

XPS™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



XPS™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo normativo: P12F

Tipo normativo: P12F001

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ n Series, las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, XPS™ y DellConnect™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Intel® es una marca comercial registrada de y Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; Blu-ray Disc™ es una marca comercial de la Blu-ray Disc Association; Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Configuración del portátil XPS 5

Antes de configurar su equipo	5
Conecte el adaptador de CA	6
Conexión del cable de red (opcional)	7
Pulse el botón de encendido	8
Configuración de Microsoft Windows	9
Crear soporte de recuperación de sistema (recomendado)	10
Activar o desactivar la conexión inalámbrica (opcional)	12
Configuración de la pantalla inalámbrica (opcional)	14
Configuración de TV 3D (opcional)	16
Conectarse a Internet (opcional)	18

Uso del portátil XPS 20

Características de la vista derecha	20
Características de la vista izquierda	22

Características de la vista posterior	26
Funciones de la base y el teclado del equipo	28
Posturas en la almohadilla de contacto	32
Teclas de control multimedia	36
Funciones de la pantalla	38
Luces e indicadores de estado	40
Desactivar carga de la batería	42
Uso de la unidad óptica	43
Características de software	44
NVIDIA 3DTV Play	45
Tecnología NVIDIA Optimus	48
Copia de seguridad	
Dell DataSafe Online	50
Dell Stage	50
Sensor de caída libre	52

Contenido

Solución de problemas	53	Obtención de ayuda	70
Códigos de sonido	53	Servicio al cliente y asistencia técnica . . .	71
Problemas de red	54	DellConnect	71
Problemas con la alimentación	55	Servicios en línea	72
Problemas con la memoria	56	Servicio automatizado de estado de pedidos	73
Bloqueos y problemas con el software	57	Información sobre productos	73
Uso de las herramientas de soporte	59	Devolución de productos para su reparación en garantía o para abono . . .	74
Centro de soporte técnico de Dell . . .	59	Antes de llamar	76
Mis descargas de Dell	60	Cómo ponerse en contacto con Dell . .	78
Solucionador de problemas de hardware	61	Localización de más información y Recursos	79
Dell Diagnostics	61	Especificaciones	81
Restauración del sistema operativo	63	Apéndice	88
Restaurar sistema	64	Información para la NOM o Norma Oficial Mexicana (Solo para México)	88
Dell DataSafe Local Backup	65	Índice	89
Soporte de recuperación del sistema . . .	67		
Dell Factory Image Restore	68		

Configuración del portátil XPS

Esta sección ofrece información sobre la configuración del portátil Dell XPS.

Antes de configurar su equipo

Al situar el equipo, asegúrese de que deja un acceso fácil a la fuente de alimentación, una ventilación adecuada y que lo coloca sobre una superficie nivelada.

Las restricciones del flujo de aire alrededor del portátil pueden hacer que se sobrecaliente. Para evitarlo, asegúrese de que deja al menos 5 cm (2 pulgadas) en los lados derecho e izquierdo. Nunca debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, cuando esté encendido.

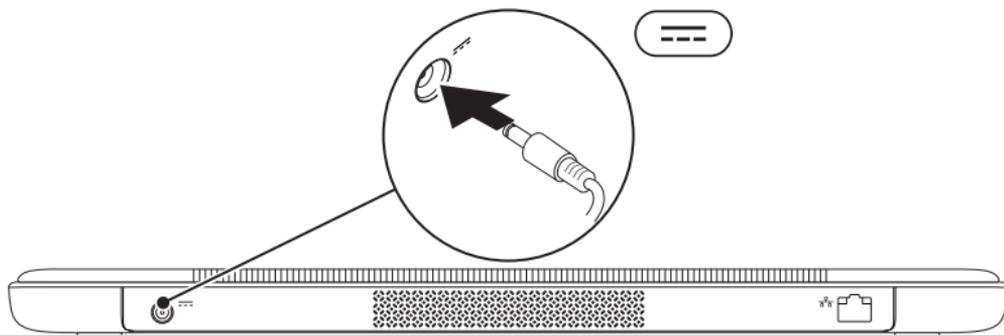
 **AVISO:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No coloque el equipo Dell en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado o sobre superficies de tejidos como carpetas o alfombrillas, mientras esté en encendido. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo, empeorar su rendimiento o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** Colocar o apilar objetos pesados o cortantes sobre el equipo puede dañarlo de forma permanente.

Conecte el adaptador de CA

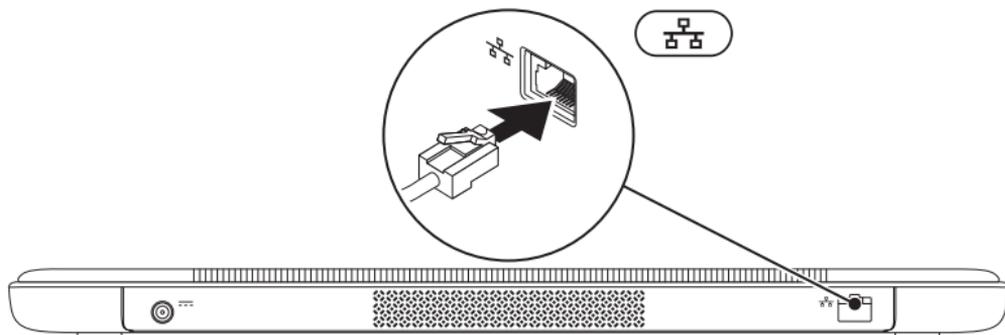
Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo a una toma de corriente o al protector contra sobretensiones.

⚠ AVISO: El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a un enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede provocar fuego o dañar el equipo de forma permanente.

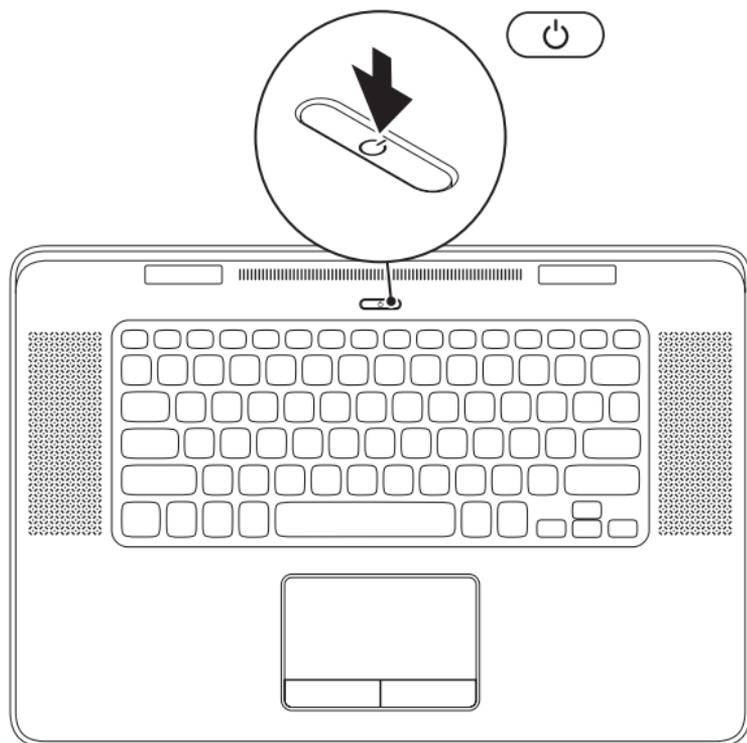


Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red por cable, conecte el cable de red.



Pulse el botón de encendido



Configuración de Microsoft Windows

Su equipo Dell está preconfigurado con el sistema operativo Microsoft Windows. Para instalar Windows por primera vez, siga las instrucciones que se muestran en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede llevar algún tiempo completarlos. Las pantallas de configuración de Windows le llevarán a través de diversos procedimientos, incluyendo la aceptación de los acuerdos de licencia, preferencias de instalación y configuración de una conexión de Internet.

-  **PRECAUCIÓN:** No interrumpa el proceso de instalación del sistema operativo. De hacerlo el equipo puede quedar inutilizable y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.
-  **NOTA:** Para un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda descargar e instalar el último BIOS y controladores del equipo disponibles en el sitio web disponibles en **support.dell.com**.
-  **NOTA:** Para obtener más información sobre el sistema operativo y sus funciones, vaya a **support.dell.com/MyNewDell**.

Crear soporte de recuperación de sistema (recomendado)

 **NOTA:** Se recomienda crear un soporte de recuperación del sistema tan pronto como se instale Microsoft Windows.

El soporte de recuperación de sistema se puede usar para restaurar el equipo al estado operativo en que estaba cuando lo compró, conservándose los archivos de datos (sin la necesidad del disco del *sistema operativo*). Puede usar el soporte de recuperación si algún cambio en el hardware, software, controladores u otros ajustes del sistema han dejado el equipo en un estado de funcionamiento incorrecto.

Para crear el soporte de recuperación de sistema necesitará lo siguiente:

- Copia de seguridad local Dell DataSafe
- Llave USB con una capacidad mínima de 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

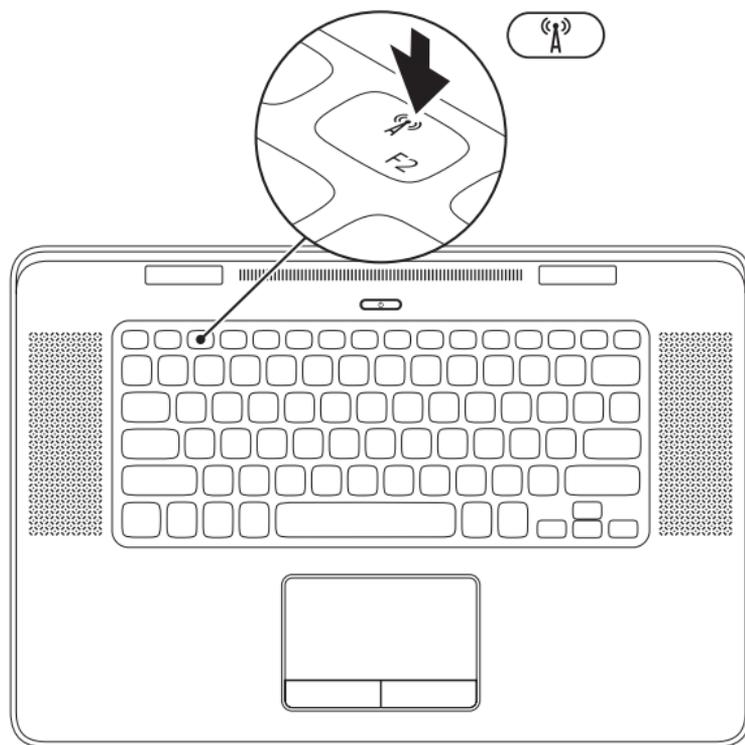
 **NOTA:** La copia de seguridad local de Dell DataSafe no admite discos regrabables.

Para crear un soporte de recuperación de sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado (consulte "Conexión del adaptador de CA" en la página 6).
2. Introduzca el disco o llave USB en el equipo.
3. Haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Haga clic en **Crear soporte de recuperación**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la restauración de su sistema operativo, consulte "Soporte de recuperación del sistema" en la página 67.

Activar o desactivar la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar o desactivar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Pulse las teclas <Fn><F2> del teclado.
En la pantalla aparecerá el estado actual de las conexiones inalámbricas.

Conexión inalámbrica activada



Conexión inalámbrica desactivada



3. Pulse las teclas <Fn><F2> de nuevo para alternar entre los estados de activado o desactivado.

 **NOTA:** Pulsar las teclas <Fn><F2> permite apagar rápidamente todas las comunicaciones de radio (Wi-Fi y Bluetooth), como cuando se le pide que desactive todas las conexiones inalámbricas por radio en un vuelo.

Configuración de la pantalla inalámbrica (opcional)

 **NOTA:** Es posible que no todos los equipos sean compatibles con la función de pantalla inalámbrica. Para obtener información sobre los requisitos de hardware y software para la configuración de la pantalla inalámbrica, consulte www.intel.com.

La función de pantalla inalámbrica de Intel le permite compartir la pantalla del equipo con una TV sin necesidad de usar cables. Debe conectar un adaptador de pantalla inalámbrica a la TV antes de configurar la pantalla inalámbrica.

 **NOTA:** El adaptador para pantalla de comunicación inalámbrica no se envía con su equipo y debe adquirirse por separado.

Si su equipo soporta la función de pantalla inalámbrica, el icono  de Intel Wireless Display estará disponible en el escritorio de Windows.

Para configurar la pantalla inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada (consulte “Activar o desactivar conexión inalámbrica” en la página 12).
3. Conecte el adaptador de la pantalla inalámbrica al TV.
4. Encienda la TV.
5. Seleccione la fuente de vídeo apropiada para su TV, como HDMI1, HDMI2 o S-Video.
6. Haga doble clic en el icono  de Intel Wireless Display que se encuentra en el escritorio.
Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display**.
7. Seleccione **Scan for available displays** (Buscar pantallas disponibles).
8. Seleccione el adaptador de pantalla inalámbrica de la lista **Detected wireless displays** (Pantallas inalámbricas detectadas).
9. Introduzca el código de seguridad que aparece en el TV.

Para activar la pantalla de comunicación inalámbrica:

1. Haga doble clic en el icono  de Intel Wireless Display que se encuentra en el escritorio.
Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display**.
2. Seleccione **Connect to Existing Adapter** (Conectarse a adaptador existente).
 -  **NOTA:** Puede descargar e instalar el último controlador de "Intel Wireless Display Connection Manager" que se encuentre disponible en **support.dell.com**.
 -  **NOTA:** Para obtener más información sobre la pantalla inalámbrica, consulte la documentación sobre el adaptador de pantalla inalámbrica.

Configuración de TV 3D (opcional)

 **NOTA:** Para saber si su TV soporta las funciones de 3D disponibles en el equipo, consulte **Requisitos del sistema** en www.nvidia.com/3dtv.

1. Conecte el equipo a la TV 3D usando un cable HDMI.

 **NOTA:** El cable HDMI transmite tanto señales de audio como de vídeo.

2. Configuración del TV 3D HDMI 1.4:

a. Busque el menú de configuración 3D del TV.

b. Elija el modo 3D **Automático**.

c. Elija el modo de orden de las gafas **predeterminado** o **normal**.

 **NOTA:** No cambie la configuración del orden de los ojos al usar NVIDIA 3DTV Play ya que la aplicación controla el tiempo de las gafas.

 **NOTA:** Si no puede ver el escritorio de Windows completo en su TV, use la configuración de la TV 3D para reducir la resolución de la pantalla.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre configurar el 3D, consulte la documentación que se entrega con su TV.

3. Establezca el TV monitor como pantalla principal:

a. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Panel de control de NVIDIA**.

b. En la ventana **Panel de control de NVIDIA**, haga clic en **Pantalla** para expandir la selección (si todavía no lo está) y, a continuación, haga clic en **Configurar pantallas múltiples**.

c. Haga clic con el botón derecho en TV 3D y seleccione **Establecer como pantalla principal de Windows en la sección Verificar la configuración de la pantalla**.

4. Configurar la aplicación NVIDIA 3DTV Play:

- a. En la ventana **Panel de control de NVIDIA**, haga clic en **Configuración 3D** para expandir la selección (si todavía no lo está) y, a continuación, haga clic en **Configuración de 3D**.
- b. Seleccione la casilla de verificación **Activar Configuración de 3D**. Aparece el asistente de configuración de 3DTV.
- c. Asegúrese de que el logotipo de 3DTV Play aparece en el panel de control.

5. Cambie la resolución del escritorio para adaptarse a la resolución del tipo de contenido 3D.

En la ventana **Panel de control de NVIDIA**, haga clic en **Pantalla** para expandir la selección (si todavía no lo está) y, a continuación, haga clic en **Cambiar resolución**.

- Para juegos en 3D, elija la resolución de **720p, 1280x720** y frecuencia de actualización de **60/59 Hz** en modo HD 3D.

- Para Blu-ray 3D playback, elija la resolución de **1080p, 1920x1080** y frecuencia de actualización de **24/23 Hz** en modo HD 3D.

 **NOTA:** Para las TV que usan un sistema PAL con frecuencia de actualización de 50 Hz o 100 Hz o un sistema NTSC con frecuencia de actualización de de 60 Hz o 120 Hz, elija la resolución de **720p** y frecuencia de actualización de **60/59 Hz**.

 **NOTA:** El rendimiento de los juegos puede reducirse en modo HD 3D incluso si 3DTV Play está desactivada. Para maximizar el rendimiento, seleccione el modo HD o SD cuando 3DTV Play esté desactivado.

6. Compruebe el audio HDMI del TV reproduciendo un vídeo, un juego o música y ajustando el volumen del TV.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre TV 3D, consulte "NVIDIA 3DTV Play" en la página 45.

Conectarse a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si en el pedido original no se encuentra un módem USB o un adaptador de WLAN puede comprarlos en **dell.com**.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea de teléfono al conector del módem USB externo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable o satélite, póngase en contacto con su ISP o el servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet por cable, siga las instrucciones de "Configuración de la conexión a Internet " en la página 19.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** Para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se envía con el mismo.

Antes de poder usar la conexión de Internet inalámbrica es necesario conectar el enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión en el enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en el equipo (consulte "Activar o desactivar conexión inalámbrica" en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba **red** y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para ver las ofertas que se encuentran disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga preparada la información del ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectar a Internet** puede servirle de ayuda para conseguir uno.

Para configurar una conexión a Internet:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda escriba `red` y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

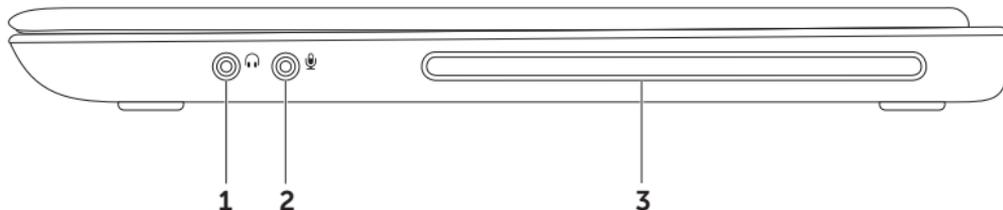
Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, haga clic en **Ayuda para elegir** o póngase en contacto con su ISP.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del portátil XPS

Esta sección ofrece información sobre las características disponibles en el portátil Dell XPS.

Características de la vista derecha



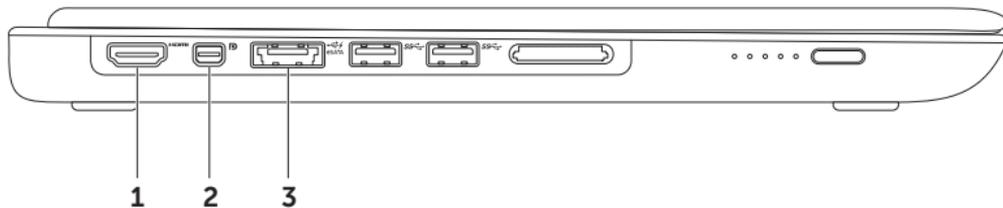
1  **Conector de salida de audio/auriculares:** conecta a un par de auriculares o envía el audio a un altavoz o sistema de sonido.

2  **Conector de entrada de audio/micrófono:** conecta un micrófono o señal de entrada para los programas de audio.

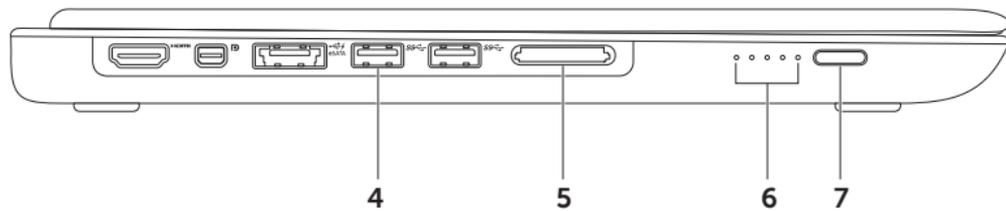
3 **Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD y DVD. Para más información, consulte "Uso de unidad óptica" en la página 43.

PRECAUCIÓN: No utilice discos con formas o tamaños que no sean estándar (incluyendo mini CD o mini DVD) o dañará la unidad.

Características de la vista izquierda



-
-  **Conector HDMI:** conecta a un TV tanto para señales de audio 5.1 como de vídeo.
NOTA: Cuando se usa con un monitor, sólo se puede leer la señal de vídeo.
-
-  **Conector mini-DisplayPort:** conector estándar de interfaz digital que conecta con monitores y proyectores DisplayPort externos.
NOTA: El conector mini-DisplayPort también se conecta a un conector VGA/DVI a través de un adaptador mini-DisplayPort opcional. Puede comprar el cable VGA/DVI y el adaptador mini-DisplayPort en www.dell.com.
-
-  **Conector combinado eSATA/USB con USB PowerShare:** conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externo o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un ratón, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3). La función del USB PowerShare le permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está encendido o apagado o en el estado de suspensión.
NOTA: Es posible que algunos dispositivos USB no se carguen con el equipo apagado o en estado de suspensión. En estos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.
NOTA: Si apaga el equipo mientras está cargando un dispositivo USB, el dispositivo dejará de cargarse. Para continuar con la carga, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.
NOTA: El USB PowerShare se apagará automáticamente cuando quede sólo el 10% del total de la batería.
-



4  **Conectores USB 3.0:** conectan a dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3. Proporcionan una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.

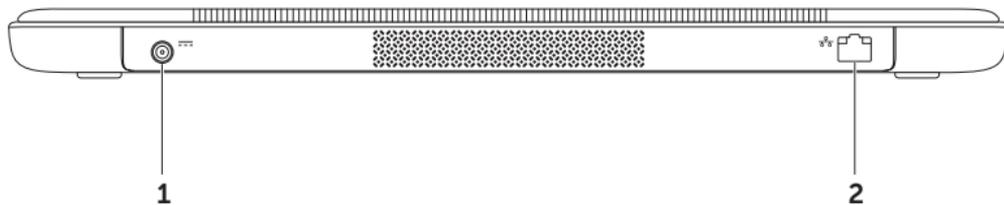
5 Lector de tarjetas de memoria multimedia 9 en 1: ofrece una manera cómoda y rápida de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en tarjetas de memoria multimedia. Para obtener información sobre las tarjetas compatibles, consulte “Especificaciones” en la página 81.

NOTA: El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta de memoria instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

6 Indicadores luminosos de estado de la batería (5): cada indicador luminoso representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería.

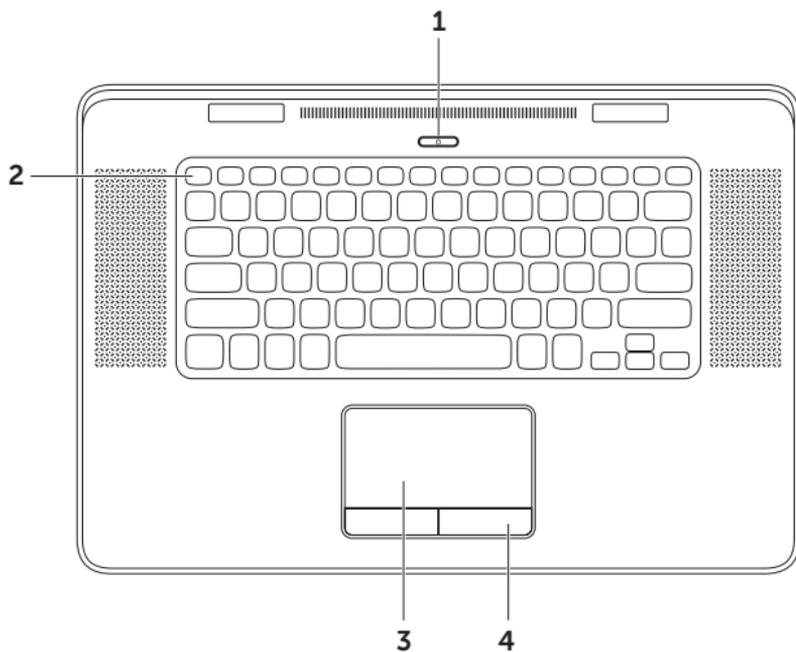
7 Botón del indicador de estado de la batería: cuando se pulsa, enciende los indicadores luminosos de estado de la batería.

Características de la vista posterior

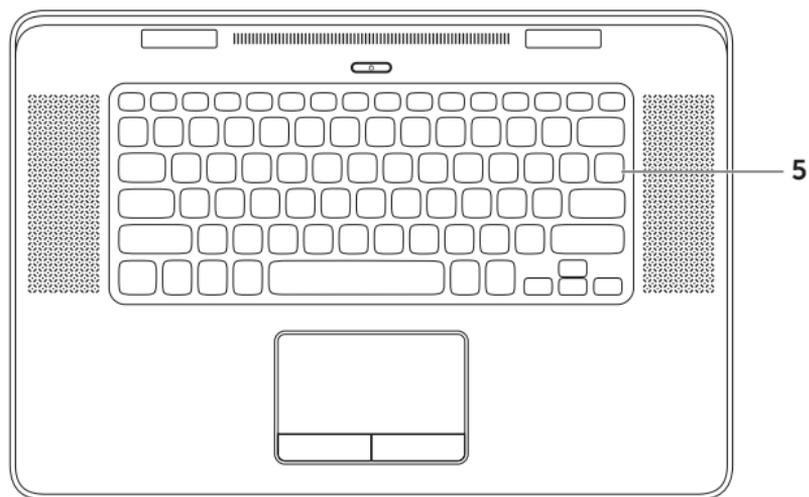


-
-  **Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA que alimenta el equipo y carga la batería.
-
-  **Conector de red:** si usa una señal de red por cable, conecta el equipo a la red o a un dispositivo de banda ancha.
-

Funciones de la base y el teclado del equipo



-
-  **Botón e indicador luminoso de encendido:** púlselo para apagar o encender el equipo. La luz del botón indica los estados de la alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de alimentación, consulte "Luces e indicadores de estado" en la página 40
 - Fila de teclas de función:** en esta fila se encuentran las teclas para activar o desactivar la pantalla dual  y la comunicación inalámbrica , la tecla del estado de carga de la batería , las teclas de aumento  y disminución  del brillo, la tecla de expulsión de la unidad óptica  y las teclas multimedia. Para usar las funciones pulse <Fn> + la tecla que se precise.
Para obtener más información sobre las teclas multimedia, consulte "Teclas de control multimedia" en la página 36.
 - Ratón táctil:** ofrece las funciones de un ratón normal para mover el cursor, arrastrar o mover elementos y hacer clic con el botón izquierdo, tocando la superficie.
El ratón táctil admite las funciones **Desplazamiento, Pasar, Ampliar** y Girar. Para obtener más información, consulte "Posturas en el ratón táctil" en la página 32.
 - Botones del ratón táctil (2):** ofrecen las funciones de hacer clic con el botón derecho y el botón izquierdo de un ratón normal.
-



5 Teclado/teclado retroiluminado: proporciona visibilidad en entornos oscuros iluminando todos los símbolos de las teclas.



Configuración de brillo del teclado retroiluminado: el sensor de luz ambiente del panel de la pantalla detecta la luz ambiental disponible y ajusta el brillo de la retroiluminación del teclado. Para cambiar manualmente la configuración, pulse la tecla <Fn><F6> para alternar entre los tres estados de iluminación (en el orden dado):

- brillo completo de teclado
 - brillo medio de teclado
 - sin iluminación
-

Posturas en la almohadilla de contacto

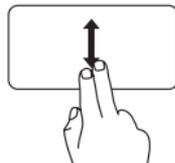
 **NOTA:** Es posible que algunos gestos del ratón táctil estén deshabilitados de forma predeterminada. Para cambiar la configuración de los gestos de la superficie táctil, haga doble clic en el icono del dispositivo señalador Cypress en el área de notificación del escritorio.

Desplazamiento

Le permite desplazarse por los contenidos. La función de desplazamiento incluye:

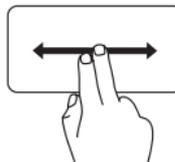
Desplazamiento automático vertical:

le permite desplazarse hacia arriba o abajo de la ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo para desplazar el objeto seleccionado.

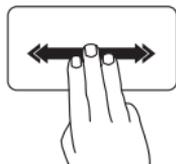
Desplazamiento horizontal: le permite desplazarse hacia la izquierda o la derecha de la ventana activa.



Mueva dos dedos hacia la izquierda o la derecha para desplazar el objeto seleccionado.

Pasar

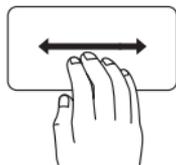
Le permite pasar el contenido hacia adelante o hacia atrás basándose en la dirección del pase.



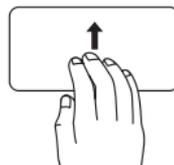
Pasar: mueva tres dedos rápidamente en la dirección que desee para pasar el contenido de la ventana activa.

Posturas con 4 dedos

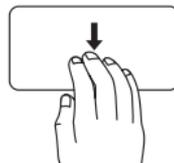
Las posturas con 4 dedos incluyen:



Pasar 3D: mueva cuatro dedos a la izquierda o la derecha para abrir Pasar 3D, que muestra las ventanas abiertas apiladas. Mantenga los cuatro dedos en contacto con la superficie táctil después de deslizarlos y después toque el dedo índice para desplazarse a través de las ventanas abiertas.



Programas: mueva los cuatro dedos para seleccionar programas abiertos. Mantenga los cuatro dedos en contacto con la superficie táctil después de deslizarlos y después toque el dedo índice para desplazarse a través de las ventanas abiertas.

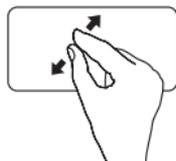


Escritorio: mueva los cuatro dedos hacia abajo para minimizar todas las ventanas y mostrar el Escritorio.

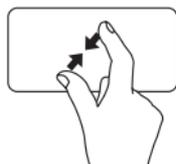
Ampliar

Le permite subir o bajar el aumento del contenido de la pantalla. La función de ampliar incluye:

Presionar: le permite acercar o alejar separando dos dedos o juntándolos en la superficie táctil.



Para ampliar:
separe dos dedos para ampliar
la vista de la ventana activa.



Para alejar:
junte dos dedos para reducir
la vista de la ventana activa.

Girar

Le permite girar el contenido activo de la pantalla. La función de girar incluye:

Torcer: le permite girar el contenido activo usando dos dedos; mientras que uno está fijo el otro gira.



Manteniendo el pulgar colocado, mueva el dedo índice en dirección arqueada a la derecha o la izquierda para girar el elemento seleccionado en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario.

Teclas de control multimedia

Las teclas de control multimedia está situadas en la fila de teclas de función del teclado. Para usar los controles multimedia, pulse la tecla <Fn> + la tecla que se precise. Puede configurar las teclas de control multimedia del teclado usando la utilidad **Configuración del sistema** (BIOS) o el **Centro de movilidad de Windows**.

Programa de configuración del sistema

1. Pulse <F2> durante la POST (Power On Self Test) para entrar en la utilidad System Setup del BIOS.
2. En **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia Key First** (Primero tecla multimedia) o **Function Key First** (Primero tecla de función).

Function Key First (Primero tecla multimedia): esta es la opción predeterminada. Pulsando cualquier tecla de función se ejecuta la acción asociada. Para la acción multimedia, pulse <Fn> + la tecla multimedia que desee.

Multimedia Key First (Primero tecla multimedia): Pulsando cualquier tecla multimedia se ejecuta la acción multimedia asociada. Para la función, pulse <Fn> + la tecla de función que desee.

 **NOTA:** La opción **Multimedia Key First** está activa solamente en el sistema operativo.

Centro de movilidad de Windows

3. Pulse las teclas <Windows><X> para abrir el Centro de movilidad de Windows.
4. En **Function Key Row** (Fila de teclas de función), seleccione **Function Key** (Tecla de función) o **Multimedia Key** (Tecla multimedia).



 Silenciar el sonido

 Bajar el nivel de volumen

 Subir el nivel de volumen

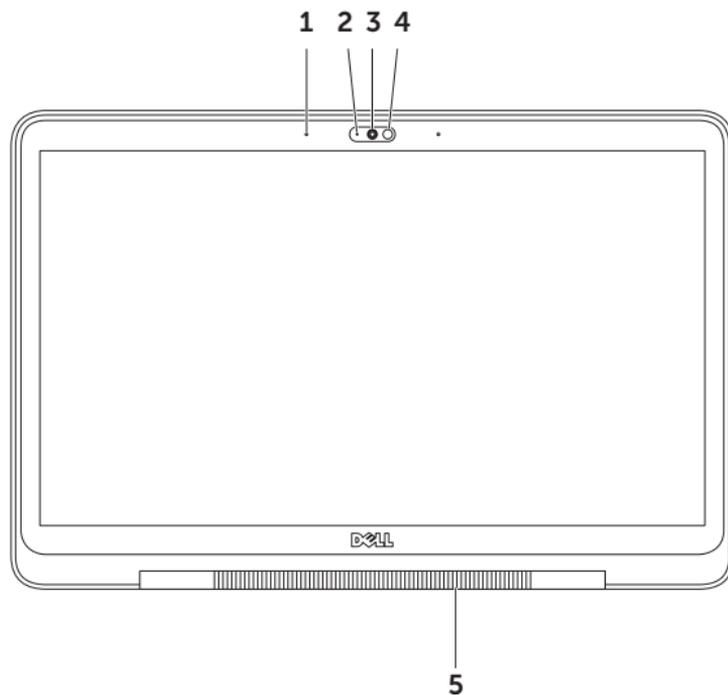
 Extraer disco de la unidad óptica

 Reproducir la pista o capítulo anteriores

 Reproducir o hacer una pausa

 Reproducir la pista o capítulo siguientes

Funciones de la pantalla



-
- 1 Micrófonos (2):** ofrecen un sonido de calidad para la conversación con vídeo y la grabación de voz.

 - 2 Indicador luminoso de la cámara:** luz que indica cuándo la cámara está encendida o apagada.

 - 3 Cámara:** cámara incorporada para la captura de vídeo, conferencias y charlas. La cámara es compatible con el códec de compresión de vídeo H.264, que ofrece vídeo de alta calidad a velocidades bajas de transmisión de datos.

 - 4 Sensor de luz ambiente:** detecta la luz ambiental disponible y ajusta el brillo de la retroiluminación del teclado.

 - 5 Indicador luminoso de la bisagra de la pantalla:** indica los estados de la alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de la bisagra de la pantalla, consulte "Luces e indicadores de estado" en la página 40
-

Luces e indicadores de estado

Indicador luminoso de la bisagra de la pantalla

	Estado del indicador luminoso	Estado(s) del equipo	Estado de carga de la batería
Adaptador de CA	blanco fijo	encendido/apagado/hibernar	cargando
	blanco parpadeante	modo de espera	cargando
	apagado	apagado/hibernar	completamente cargado
Batería	ámbar fijo	encendido	batería baja (<= 10%)
	blanco parpadeante	modo de espera	> 10%
	ámbar parpadeante	modo de espera	batería baja (<= 10%)
	apagado	apagado/hibernar	sin carga

Indicador luminoso del botón de alimentación

	Estado del indicador luminoso	Estado(s) del equipo
Adaptador de CA	blanco fijo	encendido
	blanco parpadeante	modo de espera
	apagado	apagado/hibernar
Batería	blanco fijo	encendido
	blanco parpadeante	modo de espera
	apagado	apagado/hibernar

 **NOTA:** Para más información sobre problemas de alimentación, consulte el apartado "Problemas de alimentación" en la página 55.

Desactivar carga de la batería

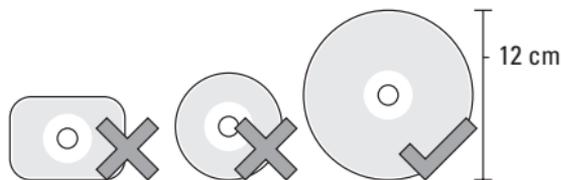
Es posible que estando en un avión necesite desactivar la característica de carga de batería. Para hacerlo rápidamente:

1. Asegúrese de que el equipo está encendido.
2. Pulse las teclas <Fn><F3> del teclado.
3. En la ventana de **Configuración de batería**, haga clic en **Apagar carga de la batería** y luego haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** La carga de la batería también puede desactivarse en la utilidad System Setup del BIOS.

Uso de la unidad óptica

⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice discos con formas o tamaños que no sean estándar (incluyendo mini CD o mini DVD) o dañará la unidad.



NOTA: No mueva el equipo mientras esté reproduciendo o grabando CD o DVD.

Coloque el disco en el centro de la ranura con la etiqueta mirando hacia arriba y empujelo suavemente hacia dentro. La unidad tirará automáticamente de él y empezará a leer el contenido.

Para expulsar un disco de la unidad, pulse <Fn> + la tecla de expulsión  situada en el teclado (consulte "Controles multimedia" en la página 36).

Características de software

Reconocimiento facial FastAccess

El equipo puede tener la función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función le ayuda a mantener la seguridad del equipo Dell aprendiendo la apariencia única de su cara, que utiliza para verificar su identidad con el fin de suministrar automáticamente la información de inicio de sesión cuando usted mismo normalmente la introduciría (como al iniciar sesión en su cuenta de Windows o en sitios web con seguridad). Para obtener más información, haga clic en

Iniciar  → **Todos los programas** → **FastAccess**.

Productividad y comunicación

Puede usar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes. Compruebe el pedido de compra para ver el software que el equipo tiene instalado.

Después de conectarse a Internet, podrá acceder a sitios web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar o descargar películas.

Entretenimiento y multimedia

Puede usar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD/DVD, escuchar música y estaciones de radio en Internet.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y de vídeo de dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en disco, guardarse en dispositivos portátiles como reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento manuales, o reproducirse y verse directamente en un TV, proyector o equipo de cine en casa conectado.

NVIDIA 3DTV Play

La aplicación NVIDIA 3DTV Play instalada en el equipo permite jugar a juegos 3D, ver vídeos Blu-Ray 3D y ver fotos en 3D.

Juegos 3D

La aplicación NVIDIA 3DTV Play soporta los mismos juegos que NVIDIA 3D Vision.

 **NOTA:** Para obtener una lista de los juegos 3D soportados, visite www.nvidia.com.

Reproducir juegos en 3D

1. Inicie el juego en el modo de pantalla completa.
2. Si ve un mensaje que avisa de que el modo actual no es compatible con HDMI 1.4, cambie la resolución del juego a **720p, 1280x720** en el modo HD 3D.

Accesos directos de teclado

A continuación se muestran algunos de los accesos directos de teclado disponibles para los juegos en 3D:

Teclas	Descripción	Función
<Ctrl><t>	Mostrar y ocultar los efectos 3D estereoscópicos	Activa y desactiva 3DTV Play. NOTA: El rendimiento de los juegos puede reducirse en modo HD 3D incluso si 3DTV Play está desactivada. Para maximizar el rendimiento, seleccione el modo HD o SD cuando 3DTV Play esté desactivada.
<Ctrl><F4>	Aumentar la profundidad del 3D	Aumenta la profundidad en tiempo real del 3D del juego.
<Ctrl><F3>	Disminuir la profundidad del 3D	Disminuye la profundidad en tiempo real del 3D del juego.
<Ctrl><F11>		Hace una captura de pantalla 3D del juego actual y guarda el archivo en la carpeta Mis documentos\NVSteroscopic3D.IMG . Para ver el archivo, utilice el NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Mostrar y ocultar mensaje de compatibilidad del juego	Muestra la configuración recomendada por NVIDIA para el juego.

<Ctrl><F6>	Aumentar la convergencia	Mueve objetos hacia usted. La máxima convergencia coloca todos los objetos en frente de la escena de su espacio. También se usa para colocar la vista láser.
<Ctrl><F5>	Disminuir la convergencia	Aleja objetos de usted. La mínima convergencia coloca todos los objetos detrás de la escena de su espacio. También se usa para colocar la vista láser.

Personalización de las teclas de acceso directo

Para personalizar los accesos directos del teclado:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Panel de control de NVIDIA**.
2. En la ventana **Panel de control de NVIDIA**, haga clic en **Configuración de 3D** para expandir la selección (si todavía no lo está) y, a continuación, haga clic en **Establecer teclas de método abreviado**.
3. Haga clic en la casilla que muestre el acceso directo que desee cambiar.
4. Pulse la combinación de teclas que desee.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar y salir.

Fotos en 3D

Puede ver fotos 3D estereoscópicas usando el NVIDIA Photo Viewer disponible en la aplicación 3DTV Play de NVIDIA. El visor de fotos también le permite editar efectos 3D de las fotos.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo usar el visor de fotos y descargar fotos 3D, visite www.nvidia.com.

Tecnología NVIDIA Optimus

El portátil XPS está equipado con la tecnología Optimus de NVIDIA. La tecnología Optimus mejora el rendimiento del equipo y reduce al mínimo el impacto en la vida de la batería. Permite combinar la capacidad de procesamiento de gráficos de la unidad de procesamiento gráfico de Intel (GPU) con NVIDIA GPU discreto mientras se usan aplicaciones con gran intensidad de gráficos como pueden ser los juegos en 3D. El GPU NVIDIA está activado únicamente para aplicaciones preestablecidas y por lo tanto, amplía la duración de la batería.

La tecnología Optimus se activa a través del perfil de la aplicación. Cuando se ha iniciado una aplicación, los controladores de vídeo comprueban si ésta tiene un perfil asociado.

- Si existe un perfil de aplicación, NVIDIA GPU se activa y la aplicación se ejecuta en el modo de rendimiento. NVIDIA GPU se desactiva automáticamente cuando se cierra la aplicación.
- Si no existe un perfil, solo se usa la GPU integrada de Intel.

NVIDIA actualiza con frecuencia la lista predeterminada de perfiles de aplicación y se descarga automáticamente de su equipo cuando está conectado a Internet.

También se pueden crear perfiles de aplicaciones de cualquiera de ellas que se encuentre en el equipo. Esto se puede necesitar para utilizar nuevos juegos y aplicaciones que no tienen un perfil de aplicación predeterminado.

Cambio de la configuración de perfiles de aplicaciones

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione Panel de control de **NVIDIA**.
2. En la ventana **Panel de control de NVIDIA**, haga clic en **Configuración de 3D** para expandir la selección (si todavía no lo está) y, a continuación, haga clic en **Controlar la configuración de 3D**.
3. En la ficha **Configuración de programa**, haga clic en **Agregar** y seleccione el archivo ejecutable de la aplicación (.exe). Una vez agregado, puede cambiar la configuración de dicha aplicación.

Para cambiar la configuración de una aplicación en concreto, localícela en la lista **Seleccione un programa para personalizar**: muéstre y haga los cambios que desee.

-  **NOTA:** Para obtener más información sobre las opciones y configuración del panel de control NVIDIA, haga clic en **ayuda**.

Copia de seguridad Dell DataSafe Online

 **NOTA:** Dell DataSafe Online es compatible únicamente con sistemas operativos Windows.

 **NOTA:** Se recomienda disponer de una conexión con banda ancha para una mayor velocidad en las cargas y descargas.

Dell DataSafe Online es un servicio automatizado de copia de seguridad y recuperación que le ayuda a proteger los datos y otros archivos importantes de incidentes graves como robos, incendios o desastres naturales. Puede acceder al servicio en el equipo usando una cuenta protegida-con contraseña.

Para obtener más información, vaya a **DellDataSafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono Dell DataSafe Online  que se encuentra en el área de notificación del escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Stage

El software Dell Stage ofrece acceso a sus aplicaciones favoritas de medios y varios toques.

Para iniciar Dell Stage, haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** Algunas de las aplicaciones de Dell Stage también se pueden iniciar desde el menú **Todos los programas**.

Puede personalizar Dell Stage del siguiente modo:

- Reorganizar los accesos directos de aplicaciones: mantenga seleccionado el acceso directo de la aplicación hasta que parpadee y después arrástrelo a la ubicación que desee de Dell Stage.
- Minimizar: arrastre la ventana de Dell Stage a la parte inferior de la pantalla.
- Personalizar: seleccione el icono de configuración y elija la opción que desee.

A continuación se indican las aplicaciones disponibles en Dell Stage:



NOTA: Algunas de las aplicaciones podrían no estar disponibles según las selecciones realizadas cuando realizó la compra del equipo.

- **MUSIC (Música):** reproduzca música o busque en su archivos de música por álbum, intérprete o título de canción. También puede escuchar estaciones de radio de Internet de todo el mundo. La aplicación Napster es opcional y le permite descargar canciones cuando se conecta a Internet.
- **DOCUMENTS (Documentos):** ofrece un acceso rápido a la carpeta **Documentos** del equipo.
- **PHOTO (Foto):** vea, organice o edite sus imágenes. Puede crear presentaciones de diapositivas y colecciones de sus imágenes y cargarlas en **Facebook** o **Flickr** cuando esté conectado a Internet.
- **DELL WEB:** ofrece una vista previa de hasta cuatro de sus páginas web favoritas. Haga clic o toque la vista previa de la página para abrirla en el navegador de Internet.
- **VIDEO:** para ver vídeos. La aplicación opcional CinemaNow le permite comprar o alquilar películas y programas de TV cuando esté conectado a Internet.
- **SHORTCUTS (Accesos directos):** facilita un rápido acceso a los programas usados con más frecuencia.
- **Web Tile:** ofrece una vista previa de hasta cuatro de sus páginas Web favoritas. El mosaico le permite agregar, editar o eliminar vistas previas de páginas web. Haga clic o toque la vista previa de la página para abrirla en el navegador de Internet. También puede crear varios Web Tiles en Apps Gallery (Galería de aplicaciones).

Sensor de caída libre

El sensor de caída libre protege el disco duro del equipo de posibles daños cuando detecta un estado de caída libre ocasionado por caídas accidentales del portátil. Cuando se detecta una situación de caída libre, el disco duro pasa a un *estado seguro* con el fin de protegerlo contra daños en el cabezal de lectura/escritura y la posible pérdida de datos. El disco duro vuelve al funcionamiento normal cuando ya no se detecte el estado de caída libre.

Solución de problemas

Esta sección ofrece información sobre la solución de problemas del equipo. Si no puede resolver el problema usando las siguientes indicaciones, consulte "Uso de las herramientas de soporte" en la página 59 o "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 78.

 **AVISO:** Sólo personal debidamente preparado puede quitar la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para ver instrucciones avanzadas de servicio.

Códigos de sonido

Si hay errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Si ocurre esto, anote el código de sonidos y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 78).

 **NOTA:** Para cambiar piezas, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.

Código de sonido	Possible problema
Uno	Posible fallo de la placa base: error de la suma de comprobación de la ROM del BIOS
Dos	No se detectó RAM NOTA: Si instaló o sustituyó el módulo de memoria, asegúrese de que el módulo está asentado correctamente.
Tres	Posible error de la placa base: error del juego de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Fallo del reloj de tiempo real
Seis	Fallo de tarjeta o chip de vídeo
Siete	Fallo del procesador
Ocho	Fallo de la pantalla

Problemas de red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red: el enrutador inalámbrico está desconectado o la conexión inalámbrica ha sido desactivada en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).
- Compruebe si la conexión inalámbrica está activada en el equipo (consulte "Activar o desactivar conexión inalámbrica" en la página 12).
- Vuelva a establecer la conexión al enrutador inalámbrico (consulte "Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 18).
- Puede haber interferencias bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Trate de acercar el equipo al enrutador inalámbrico.

Conexiones por cable

Si se ha perdido la conexión de red por cable: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable de red para asegurarse de que está enchufado y que no está dañado.

Problemas con la alimentación

Si el indicador luminoso de encendido está apagado: el equipo está en el modo de hibernación, apagado o no recibe corriente.

- Pulse el botón de encendido. El equipo reanuda el funcionamiento normal si no está apagado o en el modo de hibernación.
- Vuelva a conectar el cable del adaptador de CA al conector de alimentación del equipo y a la toma eléctrica.
- Si el cable del adaptador de CA está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que está encendido.

Si el indicador luminoso de encendido está en color blanco fijo y el equipo no responde: es posible que la pantalla no responda.

- Pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y vuélvalo a encender.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte Cómo ponerse en contacto con Dell en la página 78).

Si el indicador luminoso de alimentación parpadea en blanco: el equipo está en espera o es posible que la pantalla no responda.

- Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón conectado o un dedo sobre la superficie táctil o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte Cómo ponerse en contacto con Dell en la página 78).

Si encuentra alguna interferencia que dificulte la recepción del equipo: alguna señal está creando interferencias interrumpiendo o bloqueando otras señales. Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje que indica que la memoria es insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no los utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a asentar el módulo o módulos en los conectores (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals** para ver instrucciones).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte *Cómo ponerse en contacto con Dell* en la página 78).

Si tiene otros problemas con la memoria:

- Ejecute los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 61).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte *Cómo ponerse en contacto con Dell* en la página 78).

Bloqueos y problemas con el software

Si el equipo no se inicia: asegúrese de que el cable del adaptador de CA está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

Un programa no responde:

Finalice el programa:

1. Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa falla repetidamente: compruebe la documentación del software. En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en el CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla de color azul fijo:

 **PRECAUCIÓN:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Si se un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft Windows:

Ejecute el asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los de sistemas operativos de versiones anteriores de Microsoft Windows.

Solución de problemas

Para ejecutar el asistente para compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar la unidad de disco duro, los discos flexibles o los CD.
- Guarde y cierre todos los archivos o programas abiertos y apague el equipo a través del menú **Iniciar** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.

- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo sean compatibles con el programa.
- En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.
- Escriba cualquier mensaje de error que pueda mostrarse para ayudarle a resolver el problema cuando se ponga en contacto con Dell.

Uso de las herramientas de soporte

Centro de soporte técnico de Dell

Toda la asistencia que necesita: una cómoda ubicación.

El **Centro de soporte técnico de Dell** ofrece alertas de sistema, ofertas de mejora de rendimiento, información del sistema, y links a otras herramientas y servicios de diagnóstico de Dell.

Para iniciar la aplicación, haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Centro de soporte técnico de Dell** → **Iniciar Centro de soporte técnico de Dell**.

La página de inicio del **Centro de soporte técnico de Dell** muestra el número de modelo de su equipo, la etiqueta de servicios, el código de servicio exprés, así como alertas para mejorar el rendimiento del equipo.

La página principal también le facilita vínculos para acceder a:

PC Checkup: ejecute los diagnósticos de hardware, vea los programas que ocupan el máximo de memoria en el disco duro y siga los cambios hechos en el equipo cada día.

Utilidades de Comprobación del equipo

- **Administrador de espacio en disco:** administre el disco duro usando una representación visual del espacio consumido por cada tipo de archivo.
- **Historial de rendimiento y configuración:** controle los eventos del sistema y los cambios a lo largo del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones de hardware, pruebas, cambios del sistema, eventos críticos y puntos de restauración en el día que tuvieron lugar.

Información detallada del sistema: vea información detallada sobre el hardware y las configuraciones del sistema operativo; acceda a copias de los contratos de servicio, información de la garantía y las opciones de renovación de la misma.

Obtención de ayuda: vea las opciones del soporte técnico de Dell, la asistencia al cliente, medios de formación, herramientas en línea, manuales del usuario, información de la garantía, preguntas frecuentes, etc.

Copia de seguridad y recuperación: cree soportes de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y copia de seguridad de archivos en línea.

Ofertas de mejora de rendimiento del sistema: adquiera soluciones de software y hardware que le ayudarán a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca del **Centro de soporte técnico de Dell** y de cómo descargar e instalar las herramientas de soporte disponibles, visite **DellSupportCenter.com**.

Mis descargas de Dell

 **NOTA:** Mis descargas de Dell puede no estar disponibles en todas las zonas.

Algún software preinstalado en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software está ahora disponible en el sitio web Mis descargas de Dell. Desde este sitio web puede descargar el software disponible para su reinstalación o crear su propio soporte de copia de seguridad.

Para registrarse y usar Mis descargas de Dell:

1. Vaya a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones de la pantalla para registrarse y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree un soporte de copia de seguridad del software para uso futuro.

Solucionador de problemas de hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado "Bloqueos y problemas con el software" de la página 57 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en la utilidad de configuración del sistema y que está activo. Para entrar en la utilidad de configuración del sistema (BIOS), encienda (o reinicie) el equipo y pulse <F2> cuando aparezca el logotipo de DELL.

Inicio de Dell ePSA Diagnostics

La evaluación del sistema previa al inicio mejorada (ePSA) prueba dispositivos como la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Diagnostics** del menú de inicio y pulse <Entrar>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si algún dispositivo falla una prueba, ésta se detendrá y el equipo emitirá un pitido. Anote el código o códigos de error que aparezcan en la pantalla y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 78) para obtener ayuda.

- Para detener la ePSA y reiniciar el equipo, pulse <n>.
- Para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>.
- Para volver a ejecutar la prueba fallida, pulse <r>.

Si la ePSA se completa correctamente, aparecerá el siguiente mensaje: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" ("No se han encontrado problemas en este sistema hasta el momento. ¿Desea ejecutar las restantes pruebas de memoria? Esto llevará aproximadamente 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado].")

Si experimenta problemas con la memoria, pulse <y>; si no hay problemas, pulse <n>. Aparecerá el siguiente mensaje: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." ("Evaluación del sistema previa al inicio mejorada completada.")

5. Haga clic en **Salir** para reiniciar el equipo.

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar el sistema operativo del equipo usando cualquiera de las siguientes opciones:

 **PRECAUCIÓN:** Usando Dell Factory Image Restore o el disco del *sistema operativo* para restaurar el sistema se borran permanentemente todos los archivos del equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones.

Opción	Uso
Restaurar sistema	como primera solución
Copia de seguridad local Dell DataSafe	cuando Restaurar sistema no resuelve el problema
Soporte de recuperación del sistema	cuando un fallo del sistema operativo impide el uso del Restaurar sistema y Copia de seguridad local Dell DataSafe cuando se instala el software de fábrica de Dell en un disco duro recientemente instalado
Factory Image Restore de Dell	para restaurar el equipo al estado operativo en que estaba cuando recibió el equipo
<i>Disco del sistema operativo</i>	para reinstalar únicamente el sistema operativo en su equipo

 **NOTA:** El disco del *sistema operativo* es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Restaurar sistema

El sistema operativo Microsoft Windows proporciona la opción Restaurar el sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que haga Restaurar sistema en el equipo será totalmente reversible.

 **PRECAUCIÓN: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.**

Inicio de Restaurar el sistema

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro de búsqueda escriba Restaurar el sistema y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.

En el caso de que Restaurar el sistema no resuelva el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **NOTA:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro de búsqueda escriba Restaurar el sistema y pulse <Entrar>.
3. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** El uso de Copia de seguridad local Dell DataSafe elimina permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de recibir el equipo. Prepare el soporte de copia de seguridad de las aplicaciones que necesite instalar en el equipo antes de usar la Copia de seguridad local Dell DataSafe. Utilícelo sólo si la función Restaurar sistema no resolvió el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** Aunque la Copia de seguridad local Dell DataSafe está diseñada para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda hacer copia de seguridad de los archivos de datos antes de usarla.

 **NOTA:** Si la Copia de seguridad local Dell DataSafe no está disponible en su equipo, utilice Dell Factory Image Restore (consulte "Dell Factory Image Restore" en la página 68) para restaurar el sistema operativo.

La Copia de seguridad local Dell DataSafe restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que estaba cuando compró el equipo sin borrar los archivos de datos.

La Copia de seguridad local Dell DataSafe le permite:

- Hacer copia de seguridad y restaurar el equipo a un estado operativo anterior.
- Crear un soporte de recuperación de sistema (consulte "Crear soporte de recuperación de sistema (recomendado)" en la página 10)

Aspectos básicos de la Copia de seguridad local Dell DataSafe

Para restaurar el sistema operativo y el software de Dell instalado de fábrica conservando los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos (unidades USB, impresoras, etc.) que se encuentren conectados al equipo y quite el hardware interno recientemente añadido.

 **NOTA:** No desconecte el adaptador de CA.

Restauración del sistema operativo

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones avanzadas de inicio).

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restauración y copia de seguridad de emergencia de Dell DataSafe) en el menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones de pantalla.

 **NOTA:** El proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo de la cantidad de datos a restaurar.

 **NOTA:** Para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de conocimientos en **support.dell.com**.

Actualización a la Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional

 **NOTA:** Es posible que la Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional esté instalada en su equipo si la pidió en el momento de la compra.

La Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional le ofrece prestaciones adicionales que le permiten:

- Hacer copia de seguridad y restaurar el equipo basándose en el tipo de archivos.
- Hacer copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento local.
- Programar copias de seguridad automáticas.

Actualización a la Copia de seguridad local Dell DataSafe profesional:

1. Haga doble clic en el icono de Copia de seguridad local Dell DataSafe  que se encuentra en el área de notificación del escritorio.

2. Haga clic en **ACTUALIZAR AHORA!**

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Soporte de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** Aunque el soporte de recuperación del sistema está diseñado para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda hacer copia de seguridad de los archivos de datos antes de usarlo.

Se puede usar el soporte de recuperación del sistema creado usando la Copia de seguridad local Dell DataSafe, para devolver el disco duro al estado operativo en que estaba cuando compró el equipo sin borrar los archivos de datos.

Utilice el soporte de recuperación del sistema en caso de:

- Fallo del sistema operativo que impida el uso de las opciones de recuperación que están instaladas en el equipo.
- Fallo del disco duro que impida recuperar los datos.

Para restaurar el sistema operativo y el software instalado de fábrica de Dell en el equipo usando el soporte de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco de recuperación del sistema o la llave USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado de la lista y pulse <Entrar>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** Al utilizar Factory Image Restore de Dell se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán las aplicaciones o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar esta opción. Use Factory Image Restore de Dell únicamente si Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.

 **NOTA:** Es posible que Factory Image Restore no esté disponible en determinados países o determinados equipos.

 **NOTA:** Si la Dell Factory Image Restore no está disponible en su equipo, utilice la Copia de seguridad local Dell DataSafe (consulte "Copia de seguridad local Dell DataSafe" en la página 65) para restaurar el sistema operativo.

Utilícelo solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. Esta opción restaura su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Factory Image Restore de Dell.

Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones avanzadas de inicio).

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo). Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie sesión como usuario local. Para acceder a la indicación de comando, escriba `administrador` en el campo **Nombre de usuario** y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparecerá la ventana de **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** Dependiendo de la configuración, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla de **confirmación de borrado de datos**.
 -  **NOTA:** Si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancelar**.

8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a los valores de fábrica y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

El proceso de restauración comenzará. Esto puede llevar cinco o más minutos. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.

9. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte "Solución de problemas" en la página 53 para ver información y procedimientos relativos al problema que esté experimentando el equipo.
2. Consulte "Dell Diagnostics" en la página 61 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar los Dell Diagnostics.
3. Rellene la "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 77.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en la asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte los "Servicios en línea" en la página 72 para ver una lista más completa de la asistencia en línea de Dell.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 76.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accesorios** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

 **NOTA:** Puede que algunos de los servicios no estén disponibles en todas las ubicaciones fuera del área continental de EE.UU. Llame a un representante local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

Servicio al cliente y asistencia técnica

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre el hardware Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos informatizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 76 y, a continuación, vea la información de contacto de su región o visite **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite al asociado de servicio y asistencia de Dell acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnosticar su problema y repararlo bajo su supervisión. Para más información, visite **dell.com/DellConnect**.

Servicios en línea

Puede aprender de productos y servicios Dell en los sitios web siguientes:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **dell.com/jp** (únicamente para Japón)
- **euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **dell.com/la** (únicamente para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **dell.ca** (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios Web y direcciones de correo electrónico:

Sitios Web de soporte técnico de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)
- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **supportapj.dell.com** (únicamente para Asia Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de soporte técnico de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

- **ftp.dell.com**

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación de estado de los pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para localizar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.

Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 78.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea realizar un pedido, visite la página web de Dell en **dell.com**. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell en la página 78.

Devolución de productos para su reparación en garantía o para abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** Antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer copia de seguridad de los datos del disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine toda la información confidencial, información de propiedad e información personal, así como cualquier soporte extraíble, como discos CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal; de la pérdida o daños en datos o de daños o pérdidas de soportes extraíbles que pueda haber en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 78.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 77) indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 61).
4. Si la devolución es para obtener un abono, incluya todos los accesorios que pertenezcan a los artículos que desea devolver (cable del adaptador de CA, software, guías, etc.).
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

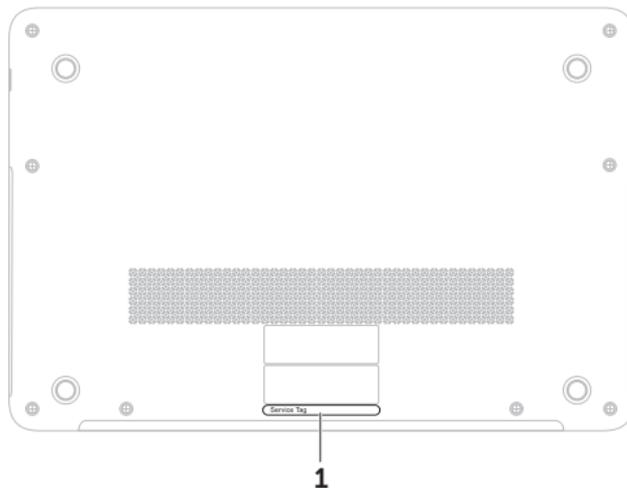
-  **NOTA:** Usted será responsable del pago de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.
-  **NOTA:** Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

-  **NOTA:** Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema de asistencia telefónica automatizada de Dell gestione de manera más eficiente su llamada. También es posible que se le pida su etiqueta de servicio.

Localización de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en una etiqueta que está en la parte inferior del equipo.



1 Etiqueta de servicio

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras de la parte inferior del equipo):
- Código de servicio urgente:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Obtención de ayuda

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución que ha realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell facilita diversas opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell por problemas de ventas, soporte técnico o del servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el enlace del servicio o soporte que necesite.
4. Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Localización de más información y Recursos

Si necesita:

Reinstalar el sistema operativo

Reinstalar un programa de diagnósticos en el equipo

reinstale el software del sistema

Para más información acerca del sistema operativo Microsoft Windows y sus características

Encontrar la etiqueta de servicio/código de servicio rápido: deberá usar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o para ponerse en contacto con la asistencia técnica.

Actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales como una nueva unidad de disco duro

Reinstalar o cambiar una pieza gastada o defectuosa
Acceder a la batería

Consulte:

"Soporte de recuperación del sistema" en la página 67

"Dell Diagnostics" en la página 61

"Mis descargas de Dell" en la página 60

support.dell.com

La parte inferior del equipo.
"Centro de soporte técnico de Dell" en la página 59

El *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**



NOTA: En algunos países, abrir o cambiar piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

Conocer información sobre las mejores prácticas de seguridad para el equipo

Revise la información de la garantía, los términos y condiciones (solo para EE.UU.), instrucciones de seguridad, información de carácter normativo, información ergonómica y el acuerdo de licencia de usuario final

busque controladores y descargas; archivos léame

Acceso al soporte técnico y ayuda sobre el producto

Comprobar el estado del pedido de nuevas compras

Encontrar soluciones y respuestas a preguntas comunes

Localizar información de las últimas actualizaciones sobre cambios en el equipo o material avanzado de referencia técnica para técnicos o usuarios experimentados

Consulte:

Los documentos de seguridad y normas que se entregan con el equipo, así como la Página principal de cumplimiento de normas en **dell.com/regulatory_compliance**

support.dell.com

Especificaciones

Esta sección ofrece información que puede necesitar al instalar o actualizar controladores, así como al actualizar el equipo.

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información en relación con la configuración del equipo, consulte la sección **Información detallada del sistema** en el Centro de soporte técnico de Dell. Para iniciar el Centro de soporte técnico de Dell, haga clic en **Iniciar**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Centro de soporte técnico de Dell** → **Iniciar Centro de soporte técnico de Dell**.

Modelo de equipo

Dell XPS L511z

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Conjunto de chips Mobile Intel serie 6 Express HM67
Tipo de procesador	Intel Core i5 Intel Core i7

Memoria

Conector del módulo de memoria	dos conectores SODIMM
Capacidades del módulo de memoria	2 GB y 4 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria máxima	8 GB

Especificaciones

Memoria

Tipo de memoria 1333 MHz SODIMM
DDR3

NOTA: Para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Conectores

Audio Un conector de entrada de micrófono, un conector de auriculares o altavoces estéreo

NOTA: También puede usar los conectores para instalar altavoces con canales 5.1

Minitarjeta Una ranura para minitarjetas de media altura

Conector HDMI Un conector de 19 patas

Adaptador de red Un conector RJ45

Conectores

USB Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 3.0

Mini-DisplayPort Un conector de 20 patas

eSATA Un conector combinado eSATA/USB de 7/4 patas con PowerShare

Lector de tarjetas multimedia Una ranura 9 en 1

Lector de tarjetas multimedia

Tarjetas admitidas	Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
	Secure Digital entrada/salida (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	Tarjeta multimedia (MMC)
	Tarjeta xD-Picture

Cámara

Resolución de cámara	HD de 1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo:	1280 x 1024

Comunicaciones

Módem (opcional)	Módem externo USB V.92 56 K
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrica	WLAN y tecnología inalámbrica Bluetooth

Audio

Controlador de audio	Realtek ALC269
Altavoces	2 x 1,5 vatios
Controles de volumen	Menús de programa y controles multimedia

Especificaciones

Vídeo

Integrado

Controladora de vídeo Gráficos de alta definición Intel

Memoria de vídeo Hasta 1,6 GB

Discreto

Controladora de vídeo NVIDIA GeForce GT 525M

Memoria de vídeo 1 GB o 2 GB DDR3

Pantalla

Tipo

Retroiluminación HD WLED de 15,6 pulg., TrueLife

Disco duro de altura completa WLED de 15,6 pulg., TrueLife

Pantalla

Dimensiones:

Altura 193,59 mm (7,62 pulg.)

Anchura 344,16 mm (13,54 pulg.)

Diagonal 396,42 mm (15,60 pulg.)

Resolución máxima HD: 1366 x 768
FHD: 1920 x 1080

Frecuencia de actualización 60 Hz

Ángulo de funcionamiento De 0° (cerrada) a 135°

Ángulo de visualización horizontal 40/40

Ángulo de visualización vertical 15/30 (H/L)

Separación entre píxeles 0,2265 mm x 0,2265 mm

Batería

"Inteligente" de iones de litio de 8 celdas:	
Altura	11 mm (0,43 pulg.)
Anchura	94,13 mm (3,70 pulg.)
Profundidad	235,65 mm (9,2 pulg.)
Peso	0,43 kg (0,96 lb)
Tensión	14,8 V
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (cuando el equipo está apagado)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento.
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de CA

 **NOTA:** Utilice solo adaptadores de CA especificados para usarse con el equipo. Para más detalle, lea la información de seguridad que se envía con el equipo.

Tensión de entrada	100–240 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,60 A
Frecuencia de entrada	50–60 Hz
Potencia de salida	90 W
Intensidad de salida	4,62 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Temperatura de funcionamiento	De 0° a 40°C (de 32° a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	De –40° a 70°C (de –40° a 158°F)

Especificaciones

Teclado (retroiluminado)

Número de teclas	86 (EE.UU. y Canadá) 87 (Europa); 90 (Japón) 87 (Brasil)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Ratón táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
Tamaño:	
Anchura	100 mm (3,94 pulg.)
Altura	53,15 mm (2,09 pulg.)

Aspectos físicos

Altura	24,4 mm (0,96 pulg.)
Anchura	385,2 mm (15,16 pulg.)
Profundidad	260 mm (10,23 pulg.)
Peso (con batería de 8 celdas)	Configurable para menos de 2,57 kg (5,68 lb)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0° a 35°C (de 32° a 95°F)
Almacenamiento	De -40° a 65°C (de -40° a 149°F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
Sin funcionar	1,30 GRMS

Entorno del equipo

Impacto máximo (para funcionamiento: medido con Dell Diagnostics en funcionamiento en la unidad de disco duro y un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms; para sin funcionamiento: medido con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento	110 G
Sin funcionar	160 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (-50 a 10 000 pies)
Almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (-50 a 35 000 pies)

Nivel de contaminación transmitido por el aire G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Apéndice

Información para la NOM o Norma Oficial Mexicana (Solo para México)

La siguiente información se facilita en los dispositivos que se describen en este documento de acuerdo con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo normativo	Tensión	Frecuencia	Consumo de electricidad	Tensión de salida	Intensidad de salida
P12F	100–240 VCA	50–60 Hz	1,60 A	19,5 VCC	4,62 A

Para más detalle, lea la información de seguridad que se envía con el equipo.

Para obtener más información sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normas en dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

ayuda

obtención de asistencia y soporte **70**

C

Cámara **39**

CD, reproducción y creación **45**

Centro de movilidad de Windows **36**

Cómo ponerse en contacto con
Dell en línea **78**

conector mini-DisplayPort **23**

conexión

a Internet **18**

conexión a Internet **18**

conexión de red

ajuste **54**

conexión de red inalámbrica **54**

configuración, antes de comenzar **5**

Configuración de Windows

Asistente para compatibilidad
de programas **57**

controladores y descargas **80**

copia de seguridad y recuperación **50**

D

DataSafe Local Backup **65**

DellConnect **71**

Dell Stage **50**

devoluciones en garantía **74**

direcciones de asistencia por correo
electrónico **72**

direcciones de correo electrónico
para soporte técnico **72**

Índice

discos

expulsar **43**

DVD, reproducción y creación **45**

E

envío de productos

para devolución o reparación **74**

equipo, configuración **5**

especificaciones **81**

F

Factory Image Restore de Dell **68**

flujo de aire, dejar **5**

funciones de software **44**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **72**

ISP

Proveedor de servicios de Internet **18**

L

Lista de verificación de diagnósticos **77**

llamar a Dell **76**

localización de más información **79**

O

opciones de reinstalación del sistema **63**

P

posibilidades del equipo **44**

problemas de energía, solución **55**

problemas de hardware

diagnosticar **61**

problemas de memoria

solución **56**

problemas de software **57**

problemas, solución **53**

productos

información y compra **73**

Programa de configuración del sistema

acceder **36**

comportamiento de las teclas
de función **36**

R

Ratón táctil

Posturas **32**

recursos, localizar más **79**

red de cable

cable de red, conexión **7**

regletas de alimentación, uso **6**

restauración factory image **68**

Restaurar sistema **64**

S

servicio al cliente **71**

sitios de asistencia

en todo el mundo **72**

Solucionador de problemas de
hardware **61**

solución de problemas **53**

Soporte de recuperación del
sistema **67**

T

Teclas de control multimedia **36**

tecnología NVIDIA Optimus **48**

U

Unidad óptica

Uso **43**

USB PowerShare **23**

