

NVIDIA 3D TV: Frequently Asked Questions

1 How can I find out if my 3D Television is supported?

Go to the NVIDIA 3D TV web page at www.nvidia.com/3dtv. Check the system requirements section to see a list of supported 3D TVs. If your 3D TV is not listed, contact NVIDIA support at www.nvidia.com/support.

2 Why is the 3D effect available only in full-screen mode but not in window mode?

The current NVIDIA driver is designed to support features such as 3D video streaming only in full-screen mode. Support for 3D effects in window mode will be made available by NVIDIA as a free update in future driver releases.

3 Why do I see a black/white screen when I connect or disconnect the HDMI display while playing a game or watching a Blu-ray movie?

This issue maybe application-specific and may occur when applications are moved from the computer to an external display and vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application.

To resolve this issue, close the application and open it again in the desired display. Also ensure that the latest updates have been installed for the application. For more information, see knowledge base article 2757 at www.nvidia.com.

4 Do I need to follow a sequence for installing the Intel and NVIDIA graphic drivers?

No. You can install the Intel and NVIDIA graphic drivers in any sequence.

September 2010



0C350VA00



5 Why does my computer not display an image when I uninstall the Intel graphics driver?

This issue occurs because the display on your computer uses the Intel graphics driver. It is recommended that you do not uninstall the Intel graphics driver.

To resolve the issue, either restart your computer or connect your computer to an external display through the HDMI connector. For more information, see knowledge base article 2758 at www.nvidia.com.

6 Why is the graphic performance lower in 3D mode compared to 2D mode?

Graphic frame rate in 3D mode is known to be reduced. If you are experiencing low frame rates while playing games, try reducing the screen resolution or game setting.

7 Why do I see the Windows logo on my computer screen even after Windows has loaded?

This issue may occur on restarting your computer if you have disabled the Intel graphics adapter. To workaround this issue, enable the Intel graphics adapter on your computer. For more information, see knowledge base article 2759 at www.nvidia.com.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2010 Dell Inc. All rights reserved. Printed in Brazil.

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™ is a trademark of Dell Inc.; Intel® is a registered trademark of Intel Corporation in the U.S and other countries; Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

NVIDIA 3D TV: Perguntas mais frequentes

1 Como posso descobrir se a minha televisão 3D é compatível?

Visite a página da NVIDIA 3D TV na Web em www.nvidia.com/3dtv. Verifique na seção de requisitos do sistema para consultar uma lista das TVs 3D compatíveis. Caso a sua TV 3D não esteja na lista, entre em contato com o suporte da NVIDIA em www.nvidia.com/support.

2 Por que o efeito 3D está disponível somente em modo de tela inteira e não em modo de janela?

O atual driver NVIDIA foi desenvolvido para suportar recursos como streaming de vídeo apenas em modo de tela inteira. O suporte a efeitos 3D em modo de janela será disponibilizado pela NVIDIA como uma atualização gratuita em versões futuras do driver.

3 Por que visualizo uma tela em preto/branco quando conecto ou desconecto o monitor HDMI enquanto estou jogando uma partida ou assistindo um filme em Blu-ray?

Este problema pode ser do aplicativo em particular e pode ocorrer quando aplicativos são movidos de um monitor de computador para um monitor externo e vice versa. Isso não indica um problema com o computador ou com o aplicativo.

Para resolver esse problema, feche o aplicativo e abra-o novamente no monitor desejado. Certifique-se também de que as últimas atualizações do aplicativo foram instaladas. Para obter mais informações, consulte o artigo 2757 da base de conhecimento em www.nvidia.com.

4 Preciso obedecer a uma sequência para instalar os drivers gráficos da Intel e da NVIDIA?

Não. É possível instalá-los em qualquer sequência.



5 Por que o meu computador não exibe uma imagem quando desinstalo o driver gráfico da Intel?

Esse problema ocorre em função do monitor em seu computador utilizar o driver gráfico da Intel. É recomendável que você não desinstale o driver gráfico da Intel.

Para resolver esse problema, reinicie o seu computador ou conecte-o a um monitor externo através do conector HDMI. Para obter mais informações, consulte o artigo 2758 da base de conhecimento em www.nvidia.com.

6 Por que o desempenho gráfico é inferior no modo 3D em comparação ao modo 2D?

A taxa de quadros no modo 3D é conhecida por ser reduzida. Caso esteja experimentando baixas taxas de quadros ao usar jogos, tente reduzir a resolução de tela ou a configuração do jogo.

7 Por que visualizo o logotipo do Windows na tela do computador após o mesmo ter sido carregado?

Esse problema pode ocorrer ao reiniciar o computador se você tiver desabilitado o adaptador gráfico Intel. Para contornar esse problema, habilite o adaptador gráfico Intel em seu computador. Para obter mais informações, consulte o artigo 2759 da base de conhecimento em www.nvidia.com.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Impresso no Brasil.

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™ é marca comercial da Dell Inc.; Intel® é marca comercial registrada da Intel Corporation nos EUA e em outros países; Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes comerciais de terceiros.