



# studio


## INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model PP39L

## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.

 **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **OSTRZEZENIE:** Napis OSTRZEZENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer z serii Dell™ n, wszelkie zamieszczone w tym dokumencie odwołania do systemów operacyjnych Microsoft® Windows® nie mają zastosowania.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.**

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* i *Core* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *Microsoft*, *Windows* i *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

**Październik 2008**

**Nr ref. H103K**

**Wersja A00**

# Spis treści

## **Przygotowywanie laptopa Studio do pracy . . . . .5**

Przygotowywanie komputera do pracy . . . . .	5
Podłącz zasilacz . . . . .	6
Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie). . . . .	7
Naciśnij przycisk zasilania . . . . .	8
Skonfiguruj system Windows Vista® . . . . .	9
Nawiąż połączenie z Internetem (opcjonalnie) . . . . .	9

## **Korzystanie z laptopa Studio . . . . .13**

Funkcje dostępne z prawej strony . . . . .	13
Funkcje dostępne z lewej strony . . . . .	16
Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze . . . . .	18
Sterowanie odtwarzaniem . . . . .	20
Funkcje wyświetlacza . . . . .	22

Wyjmowanie i wymiana akumulatora . . . . .	23
Korzystanie z napędu dysków optycznych . . . . .	24
Funkcje oprogramowania . . . . .	25

## **Rozwiązywanie problemów . . . . .28**

Kody dźwiękowe . . . . .	28
Problemy z siecią . . . . .	30
Problemy z zasilaniem. . . . .	30
Problemy z pamięcią . . . . .	31
Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	32

## **Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej. . . . .35**

Program Dell Support Center. . . . .	35
Komunikaty systemowe . . . . .	36

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem. . . . .	38	Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy . . . . .	53
Program Dell Diagnostics . . . . .	39	Zanim zadzwonisz. . . . .	54
<b>Przywracanie systemu operacyjnego . . . . .</b>	<b>42</b>	Kontakt z firmą Dell . . . . .	55
Przywracanie systemu. . . . .	42	<b>Dodatkowe informacje i zasoby . . . .</b>	<b>58</b>
Program Dell Factory Image Restore . . . . .	44	<b>Podstawowe dane techniczne. . . .</b>	<b>62</b>
Ponowna instalacja systemu operacyjnego. . . . .	46	<b>Dodatek . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>Uzyskiwanie pomocy. . . . .</b>	<b>49</b>	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision. . . . .	73
Pomoc techniczna i Obsługa klienta . . . . .	50	<b>Indeks. . . . .</b>	<b>74</b>
Usługa DellConnect™ . . . . .	50		
Usługi online . . . . .	51		
Usługa AutoTech . . . . .	52		
Informacje o produkcie . . . . .	52		


# Przygotowywanie laptopa Studio do pracy


W tej sekcji zamieszczono informacje o przygotowywaniu laptopa Studio 1555 do pracy i podłączaniu urządzeń peryferyjnych.

## Przygotowywanie komputera do pracy

Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni i w miejscu, które zapewnia łatwy dostęp do źródła zasilania oraz odpowiedni przepływ powietrza.

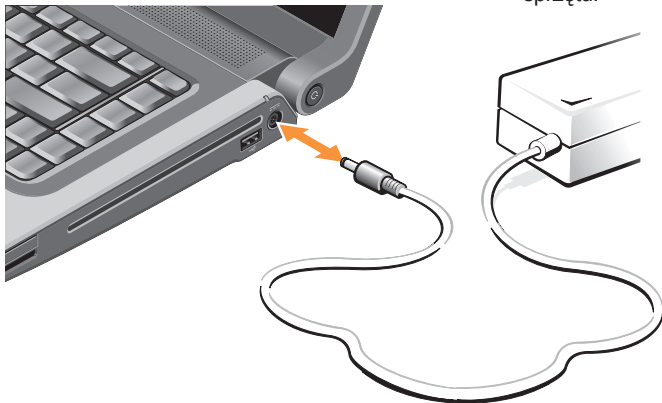
Utrudnienie cyrkulacji powietrza wokół laptopa Studio może spowodować przegrzanie się komputera. W celu uniknięcia przegrzania należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnego miejsca z tyłu komputera oraz co najmniej 5,1 cm (2 cale) z boków. Włączonego komputera pod żadnym pozorem nie należy umieszczać w zamkniętych pomieszczeniach, takich jak szafka lub szuflada.

 **OSTRZEZENIE:** Nie należy blokować, zatykać otworów wentylacyjnych ani doprowadzać do gromadzenia się w nich kurzu. Uruchomionego komputera Dell™ nie należy przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczanie na komputerze ciężkich przedmiotów lub przedmiotów o ostrych krawędziach może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

## Podłącz zasilacz

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka ściennego lub do urządzenia przeciwprzepięciowego.



**⚠ OSTRZEŻENIE:** Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.



Przygotowywanie laptopa Studio do pracy


## Naciśnij przycisk zasilania






## Skonfiguruj system Windows Vista®


Komputer Dell jest dostarczany ze wstępnie zainstalowanym systemem Windows Vista. Aby skonfigurować system Windows Vista po raz pierwszy, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie tych czynności jest konieczne. Wyświetlane ekrany prowadzą użytkownika przez szereg procedur konfiguracyjnych, obejmujących zaakceptowanie umów licencyjnych, ustawianie preferencji oraz konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Przerwanie tego procesu może spowodować niemożność korzystania z komputera.

## Nawiąż połączenie z Internetem (opcjonalnie)

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP, Internet Service Provider) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju.

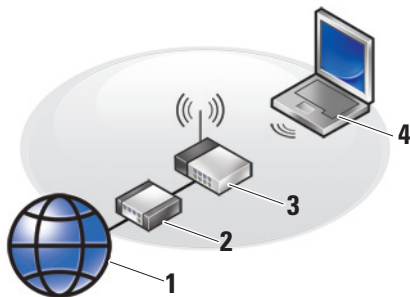
Do łączności z Internetem jest potrzebny modem zewnętrzny lub połączenie sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP).

 **UWAGA:** Jeśli razem z komputerem nie zamówiono zewnętrznego modemu USB ani karty sieci WLAN, można je zamówić w witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

### Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

Jeśli używasz połączenia telefonicznego, zanim przystąpisz do konfigurowania połączenia z Internetem, przyłącz przewód linii telefonicznej do złącza zewnętrznego modemu USB (opcjonalnego) oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie. Jeśli do połączenia z Internetem używasz modemu DSL, modemu kablowego albo satelitarnego, skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym lub z operatorem usług telefonii komórkowej w celu uzyskania instrukcji konfiguracji, a także zobacz rozdział „Konfigurowanie połączenia internetowego” na stronie 11.

### Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego




1. usługa internetowa
2. modem kablowy lub DSL
3. router bezprzewodowy
4. komputer przenośny z bezprzewodową kartą sieciową

Więcej informacji na temat konfigurowania i używania sieci bezprzewodowej można znaleźć w dokumentacji komputera lub routera.

Przed przystąpieniem do konfigurowania bezprzewodowego połączenia z Internetem należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym.

Aby nawiązać połączenie za pomocą routera bezprzewodowego:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Connect To** (Połącz z).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.


### Konfigurowanie połączenia internetowego


Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pomocą skrótu ISP na pulpicie:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.



3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj czynności opisane w poniższej sekcji.

 **UWAGA:** Jeśli nie można nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, pomoże go wybrać Kreator połączeń internetowych.

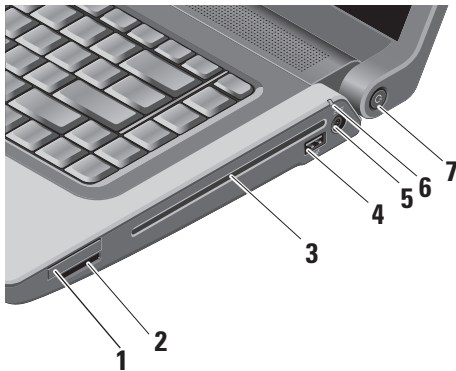
## Przygotowywanie laptopa Studio do pracy

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
  2. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
  3. W obszarze **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).  
Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
  4. Kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (Połączenie szerokopasmowe) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), stosownie do żadanego typu połączenia:
    - a. Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli zamierzasz używać łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu kablowego lub połączenia bezprzewodowego.
    - b. Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli zamierzasz używać modemu telefonicznego lub łącza ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.


# Korzystanie z laptopa Studio

Komputer Studio 1555 jest wyposażony w szereg wskaźników, przycisków i funkcji dostarczających informacje i ułatwiających szybkie wykonywanie typowych zadań.

## Funkcje dostępne z prawej strony




- 1  **Gniazdo kart ExpressCard** – obsługuje jedną kartę ExpressCard. Obsługiwane są karty ExpressCard o rozmiarze 34 mm.

 **UWAGA:** Komputer jest dostarczany z zaślepką z tworzywa sztucznego, zainstalowaną w gnieździe kart ExpressCard. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego modelu komputera.

### 2


**Czytnik kart pamięci 8-w-1** – oferuje szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki oraz klipów wideo zapisanych na następujących kartach pamięci:


- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (typu M i typu H)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD


 **UWAGA:** Komputer jest dostarczany z zaślepką z tworzywa sztucznego, zainstalowaną w gnieździe kart. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy,

nie ma karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego modelu komputera.

**3 Napęd optyczny** – umożliwia odtwarzanie i nagrywanie dysków CD i DVD o standardowej średnicy (12 cm). Dyski należy wkładać etykietą skierowaną do góry. Aby uzyskać więcej informacji na temat napędu dysków optycznych, zobacz „Korzystanie z napędu dysków optycznych” na stronie 24.

**4  Złącze USB 2.0** – umożliwia podłączenie urządzenia USB, takiego jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.


**5  Złącze zasilacza** – umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego i ładowanie akumulatora w czasie, kiedy komputer nie jest używany.

6  **Lampka stanu akumulatora** – wskazuje stan naładowania akumulatora. Wskazania lampki stanu (przy zasilaniu z akumulatora):

- Odpowiedni poziom naładowania akumulatora – brak wskazania (lampka wyłączona)
- Niski poziom naładowania akumulatora – przerywane pomarańczowe światło
- Krytycznie niski poziom naładowania akumulatora – ciągle pomarańczowe światło

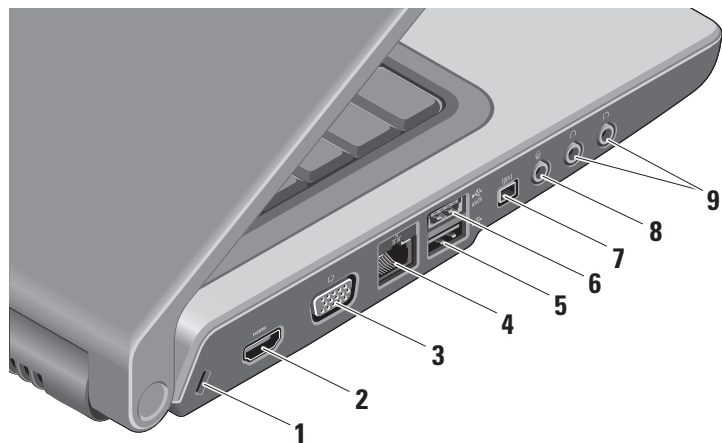
Wskazania lampki stanu (przy zasilaniu gniazdka elektrycznego):

- Trwa ładowanie akumulatora – ciągle białe światło
- Akumulator jest niemal całkowicie naładowany – ciągle białe światło
- Akumulator jest całkowicie naładowany – brak wskazania (lampka wyłączona)










7  **Przycisk i lampka zasilania** – umożliwia włączanie i wyłączanie zasilania komputera. Lampka umieszczona w przycisku wskazuje aktualny stan zasilania:

- Komputer włączony – ciągle białe światło
- Komputer w trybie gotowości – przerywane białe światło
- Komputer wyłączony – lampka wyłączona

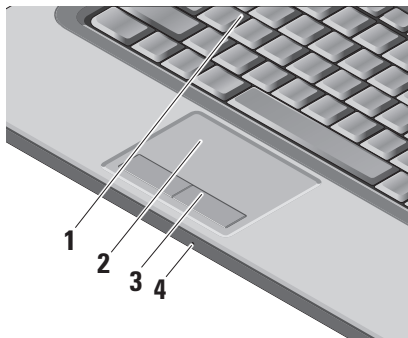
## Funkcje dostępne z lewej strony







- 1 **Gniazdo linki zabezpieczającej** – umożliwia podłączanie dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających komputer przed kradzieżą.
  -  **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy sprawdzić, czy urządzenie pasuje do gniazda linki zabezpieczającej.
- 2  **Złącze HDMI** – interfejs HDMI (High-Definition Multimedia Interface) umożliwia przesyłanie nieskompresowanego sygnału cyfrowego w celu odtwarzania obrazu w wysokiej rozdzielczości (HD) oraz dźwięku.
- 3  **Złącze VGA** – umożliwia podłączanie monitora lub projektora.
- 4  **Złącze sieciowe** – umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, jeśli jest używana sieć przewodowa.
- 5  **Złącze USB 2.0** – umożliwia podłączanie urządzenia USB, takiego jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzne lub odtwarzacz MP3.
- 6  **Złącze eSATA** – umożliwia podłączanie urządzeń pamięci masowej zgodnych ze standardem eSATA, takich jak zewnętrzne dyski twarde lub napędy optyczne.
- 7  **Złącze IEEE 1394** – umożliwia podłączanie urządzeń multimedialnych o dużej szybkości przesyłania danych, takich jak cyfrowe kamery wideo.
- 8  **Wejście audio / złącze mikrofonu** – umożliwia podłączenie mikrofonu lub przekazywanie sygnału wejściowego do programów audio.
- 9  **Złącze słuchawek / wyjście audio (2)** – umożliwia podłączenie jednej lub dwóch par słuchawek albo przekazywanie sygnału audio do wzmacniacza lub zasilanych głośników. Sygnał audio jest identyczny w obu złączach.

## Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze



- 1 Klawiatura / Klawiatura z podświetleniem (opcjonalna)** – jeśli zakupiono opcjonalną klawiaturę z podświetleniem, klawisz F6 jest oznaczony ikoną podświetlenia klawiatury . Opcjonalne podświetlenie klawiatury zapewnia odpowiednią widoczność symboli na klawiszach w warunkach słabego oświetlenia. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z klawiatury, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

 **Ustawienia jasności podświetlenia klawiatury i tabliczki dotykowej** – naciśnij klawisze <Fn> + F6, aby przełączyć komputer między następującymi trzema ustawieniami podświetlenia (w podanej kolejności).

Dostępne są następujące trzy ustawienia podświetlenia:

- a. Wysoka jasność podświetlenia klawiatury i tabliczki dotykowej
- b. Brak podświetlenia
- c. Obniżona jasność podświetlenia klawiatury i tabliczki dotykowej

**2 Tabliczka dotykowa** – udostępnia funkcje myszy, umożliwiając przemieszczanie kursora, przeciąganie i przenoszenie zaznaczonych elementów oraz klikanie (przez lekkie uderzenie tabliczki palcem). Tabliczka dotykowa obsługuje także przewijanie ruchem okrężnym i powiększanie.

Aby zmienić ustawienia przewijania ruchem okrężnym i powiększania, kliknij dwukrotnie ikonę tabliczki dotykowej Dell w *obszarze powiadomień na pasku zadań*. Na karcie **Scrolling** (Przewijanie) włącz lub wyłącz przewijanie lub przewijanie ruchem okrężnym oraz wybierz szerokość strefy przewijania i szybkość przewijania.

Na karcie **Gestures** (Gesty) włącz lub wyłącz powiększanie jednym palcem (powiększanie i pomniejszanie przez przeciągnięcie palcem w górę lub w dół) oraz powiększanie dwoma palcami (powiększanie i pomniejszanie przez rozsuniecie lub ściśnięcie dwóch palców).

**3 Przyciski tabliczki dotykowej** – udostępniają funkcje odpowiadające klikaniu lewym i prawym przyciskiem myszy.

- 4 Mikrofon analogowy** – pojedynczy mikrofon umożliwiający prowadzenie telekonferencji i rozmów na komputerach, które nie są wyposażone w opcjonalną wbudowaną kamerę z dwoma mikrofonami.


## Sterowanie odtwarzaniem

Do sterowania odtwarzaniem multimedialnych służy szereg klawiszy na klawiaturze. Klawisze te umożliwiają sterowanie odtwarzaniem dysków CD i DVD oraz multimedialnych.

Ustawienie działania tych klawiszy umożliwiają dwie opcje: **Multimedia key First** (Priorytet klawiszy multimedialnych) i **Function Key First** (Priorytet klawiszy funkcji), dostępne w programie do konfiguracji systemu BIOS w obszarze **Function Key Behavior** (Zachowanie klawiszy funkcji).

**Multimedia Key First (Priorytet klawiszy multimedialnych)** – to ustawienie jest wybrane domyślnie. Naciskanie klawiszy wywołuje funkcje sterowania odtwarzaniem multimedialnych. Aby użyć klawisza funkcji, należy nacisnąć klawisz <Fn> + odpowiedni klawisz funkcji.


**Function Key First (Priorytet klawiszy funkcji)** – klawisze działają jak typowe klawisze funkcji. Aby użyć tych klawiszy do sterowania odtwarzaniem multimedialnych, należy nacisnąć klawisz <Fn> + odpowiedni klawisz.

 **UWAGA: Opcja Multimedia Key First** (Priorytet klawiszy multimedialnych) jest aktywna tylko w systemie operacyjnym. Podczas testu POST klawisze <F2> i <F12> działają jak zwykłe klawisze funkcji.


Aby skorzystać z funkcji sterowania odtwarzaniem, należy nacisnąć odpowiedni klawisz.




 Wyciszenie dźwięku

 Zmniejszenie głośności

 Zwiększenie głośności

 Odtwarzanie poprzedniego utworu lub rozdziału

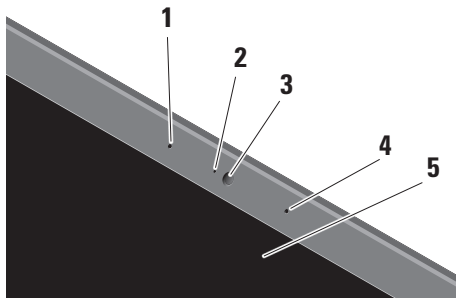
 Odtwarzanie lub wstrzymanie

 Odtwarzanie następnego utworu lub rozdziału

 Wysunięcie dysku

## Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza zawiera opcjonalną kamerę i towarzyszącą jej parę mikrofonów.



- 1 Lewy mikrofon cyfrowy (opcjonalny)** – jeden z dwóch mikrofonów cyfrowych wysokiej jakości, umożliwiających prowadzenie rozmów wideo i nagrywanie głosu.

- 2 Wskaźnik aktywności kamery (opcjonalny)** – wskazuje stan kamery (włączona lub wyłączona). Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.
- 3 Kamera (opcjonalna)** – wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.

**Program FastAccess do rozpoznawania rysów twarzy (opcjonalny)** – ułatwia zabezpieczenie dostępu do komputera Dell™. Ten zaawansowany program do rozpoznawania rysów twarzy zapamiętuje rysy twarzy użytkownika i rozpoznaje je, kiedy użytkownik loguje się do komputera.

Eliminuje to częściowo potrzebę logowania się za pomocą haseł. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij kolejno **Start** → **Programs** (Programy) → **FastAccess Facial Recognition**.

- 4 **Prawy mikrofon cyfrowy (opcjonalny)** – jeden z dwóch mikrofonów cyfrowych wysokiej jakości, umożliwiających prowadzenie rozmów wideo i nagrywanie głosu.
- 5 **Wyświetlacz** – typ wyświetlacza zależy od opcji wybranych przy zakupie komputera. Aby uzyskać więcej informacji o wyświetlaczach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

## Wyjmowanie i wymiana akumulatora



**OSTRZEZENIE:** Użycie niezgodnego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać tylko akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie należy używać akumulatorów pochodzących z innych komputerów.

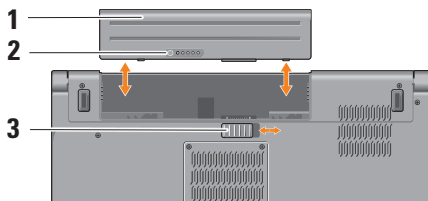


**OSTRZEZENIE:** Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć od niego wszelkie kable (w tym kabel zasilacza).

## Korzystanie z laptopa Studio

Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odwróć go spodem do góry.
2. Przesuń zwalnicznik zatrzasku wnęki akumulatora, aż usłyszysz kliknięcie.
3. Wsuń akumulator.



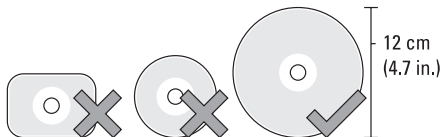
**UWAGA:** W komputerach z systemem Windows Vista we wnęcie akumulator znajduje się etykieta licencji systemu Microsoft Windows.

Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.

- 1 Akumulator
- 2 Wskaźnik naładowania/stanu zużycia akumulatora
- 3 Zwalnicznik zatrzasku wnęki akumulatora

## Korzystanie z napędu dysków optycznych

**PRZESTROGA:** Używanie dysków o niestandardowym rozmiarze lub kształcie (w tym dysków mini-CD lub mini-DVD) może spowodować uszkodzenie napędu.






**UWAGA:** Podczas odtwarzania i nagrywania dysków CD i DVD nie należy przemieszczać komputera.

Umieść dysk pośrodku szczeliny, etykietą skierowaną na zewnątrz, a następnie delikatnie wciśnij dysk do szczeliny. Napęd automatycznie wciągnie dysk i rozpocznie odczytywanie jego zawartości.



Aby wysunąć dysk z napędu, naciśnij klawisz wysuwania .

## Funkcje oprogramowania

**UWAGA:** Więcej informacji o funkcjach opisanych w tej sekcji zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na dysku twardym komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

### Praca biurowa i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, wizytówki, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można także edytować i przeglądać obrazy i zdjęcia w postaci cyfrowej. Listę programów zainstalowanych na komputerze można znaleźć w dokumencie zamówienia.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można odwiedzać witryny internetowe, skonfigurować konto poczty elektronicznej, wysyłać i pobierać pliki itd.

### Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy wideo, grać w gry, nagrywać własne dyski CD, a także słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych. Napęd dysków optycznych może obsługiwać różnorodne formaty nośników, w tym dyski CD, dyski Blu-ray (zależnie od opcji wybranych przy zakupie) oraz DVD.

Można pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne, kamery i telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają porządkowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można zapisywać na dyskach i w urządzeniach przenośnych takich jak odtwarzacze MP3 i inne przenośne urządzenia multimedialne, a także odtwarzać i wyświetlać przy użyciu bezpośrednio podłączonych odbiorników telewizyjnych, projektorów i zestawów kina domowego.

### Dostosowywanie pulpitu

Pulpit można dostosowywać przez zmienianie m.in. wyglądu, rozdzielczości, tapety i wygaszacza ekranu w oknie dialogowym **Personalize appearance and sounds** (Personalizuj wygląd i dźwięki).

Aby otworzyć okno właściwości wyświetlania:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij polecenie **Personalize** (Personalizuj), aby otworzyć okno **Personalize appearance and sounds** (Personalizuj wygląd i dźwięki) i zapoznać się z dostępnymi opcjami dostosowywania.


### Dostosowywanie ustawień zasilania

Za pomocą opcji zasilania w systemie operacyjnym można skonfigurować ustawienia zasilania komputera. W systemie Microsoft® Windows Vista® na komputerze Dell są dostępne trzy domyślne ustawienia:

- **Dell Recommended (Zalecane przez firmę Dell)** — ta opcja zasilania zapewnia pełną wydajność systemu, kiedy jest ona wymagana, a oszczędzanie energii w czasie braku aktywności.
- **Power saver (Oszczędzanie energii)** — ta opcja zasilania zapewnia oszczędzanie energii przez zmniejszenie wydajności systemu w celu wydłużenia czasu pracy komputera. Wybranie tej opcji zmniejsza także zużycie energii przez komputer w ciągu całego okresu jego użytkowania.
- **High performance (Wysoka wydajność)** — ta opcja zasilania zapewnia najwyższy poziom wydajności systemu w komputerze przenośnym przez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania.

## Tworzenie kopii zapasowych danych

Zalecane jest okresowe tworzenie kopii zapasowych plików i folderów znajdujących się na komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **System and Maintenance** (System i konserwacja) → **Welcome Center** (System Windows - Zapraszamy!) → **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia).
2. Kliknij opcję **Back up files** (Wykonaj kopię zapasową plików) lub **Back up computer** (Wykonaj kopię zapasową komputera).
3. Kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj) w oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) i postępuj zgodnie z instrukcjami Kreatora kopii zapasowych plików.

# Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji zamieszczono informacje o rozwiązywaniu problemów z komputerem. Jeśli poniższe wskazówki nie wystarczą do rozwiązania problemu, zobacz „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 35 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Naprawa komputera powinna być dokonywana wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej. Aby zapoznać się z zaawansowanymi instrukcjami dotyczącymi naprawiania komputera i rozwiązywania problemów, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

## Kody dźwiękowe

Następujące kody dźwiękowe pomagają rozwiązywać problemy z komputerem.

Liczba sygnałów dźwiękowych	Opis	Zakres awarii
1	Trwa obliczanie sumy kontrolnej pamięci ROM systemu BIOS albo suma kontrolna jest nieprawidłowa. Układ scalony BIOS	Awaria płyty głównej, uszkodzenie systemu BIOS lub pamięci nieulotnej (ROM)

Liczba sygnałów dźwiękowych	Opis	Zakres awarii	Liczba sygnałów dźwiękowych	Opis	Zakres awarii
2	Nie wykryto pamięci operacyjnej (RAM)	Nie wykryto pamięci		Błąd podczas testu zegara	
				Błąd bramy A20	
3	Błąd układu scalonego (układ mostka północnego i południowego, błąd DMA, IMR lub czasomierza na platformie Intel); błąd układu scalonego	Awaria płyty głównej		Awaria układu Super I/O	
				Błąd podczas testu kontrolera klawiatury	
			4	Błąd zapisu lub odczytu pamięci operacyjnej (RAM)	Błąd pamięci

Liczba sygnałów dźwiękowych	Opis	Zakres awarii
5	Utrata zasilania RTC	Wyczerpanie baterii CMOS
6	Błąd podczas testowania systemu BIOS wideo	Awaria karty graficznej
7	Błąd podczas testy pamięci podręcznej procesora (tylko procesory Intel)	Awaria procesora
8	Wyświetlacz LCD	Awaria wyświetlacza LCD

## Problemy z siecią

### Połączenia przewodowe

#### Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego

— Kabel sieciowy jest nieprawidłowo podłączony lub uszkodzony. Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony i czy nie jest uszkodzony.


## Problemy z zasilaniem

### Jeśli lampka zasilania jest wyłączona

— Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania na komputerze oraz w gniazdku elektrycznym.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.

- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

 **UWAGA:** Kabel zasilacza prądu przemiennego jest wyposażony we wskaźnik diodowy zasilania.

**Jeśli lampka zasilania świeci światłem ciągłym, a komputer nie reaguje na polecenia** — Możliwe, że wyświetlacz nie jest podłączony albo jest wyłączony. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer, a następnie włącz komputer ponownie. Jeśli problem nie ustąpi, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

**Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym białym światłem** — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub dotknij tabliczki dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania.

**Jeśli występują zakłócenia pogarszające łączność komputera** — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

## Problemy z pamięcią

**Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci** —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.

## Rozwiązywanie problemów

- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

### Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Sprawdź, czy moduły pamięci zostały zainstalowane prawidłowo (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

- Sprawdź, czy moduły pamięci są przeznaczone dla używanego komputera. Komputer obsługuje moduły pamięci typu DDR2. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz „Podstawowe dane techniczne” na stronie 62.
- Uruchoom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 39).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem


**Jeśli nie można uruchomić komputera —** Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.




**Jeśli program nie reaguje na polecenia** —  
Zakończ działanie programu:

1. Naciśnij równocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje na polecenia.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

**Jeśli występują częste awarie programu** — Zapoznaj się z dokumentacją danego programu. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj zamieszczone w dokumentacji lub na dysku CD z oprogramowaniem.


**Komputer nie reaguje na polecenia** —

 **OSTRZEZENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom komputer ponownie.

**Jeśli program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®** —

Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).


## Rozwiązywanie problemów

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Jeśli został wyświetlony niebieski

**ekran** — Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawisza klawiatury ani ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

### Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Za pomocą programu antywirusowego sprawdź dysk twardy oraz dyski CD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania

w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:


- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- W razie potrzeby odinstaluj program Dell Support Center i zainstaluj go ponownie.

# Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

## Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Center i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.euro.dell.com**.



Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:

- Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista


- Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- Wsparcie firmy Dell (Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp)
- About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Na górze strony głównej programu Dell Support Center jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego kod Service Tag i kod usług ekspresowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu Dell Support Center, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na dysku twardym komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

### Komunikaty systemowe

W przypadku wystąpienia błędu lub problemu komputer może wyświetlić komunikat systemowy („System Message”), który ułatwi zidentyfikowanie przyczyny problemu i określenie czynności, jakie należy wykonać w celu jego usunięcia.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Aby uzyskać pomoc, zobacz także *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, zainstalowany na dysku twardym

komputera i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com), albo zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia systemu nie powiodły się w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell)** — Komputer nie może ukończyć trzech kolejnych prób wykonania procedury startowej z powodu wystąpienia tego samego błędu. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS)** — Możliwa

awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com** oraz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**CPU fan failure (Awaria wentylatora procesora CPU)** — Wentylator procesora jest uszkodzony. Wymień wentylator procesora. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

**Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego)** — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas automatycznego testu dysku po włączeniu zasilania (POST). Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego)** — Możliwa

awaria dysku twardego wykryta podczas uruchamiania. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**Keyboard failure (Awaria klawiatury)** — Kabel klawiatury jest poluzowany lub klawiatura jest uszkodzona.

Instrukcje dotyczące wymiany klawiatury zawiera Instrukcja serwisowa.

**No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego)** — Brak partycji rozruchowej na dysku twardym, kabel dysku twardego jest poluzowany lub urządzenie startowe nie istnieje.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są dobrze podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Przejdź do programu konfiguracji systemu i sprawdź, czy ustawienia sekwencji ładowania są poprawne

(zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)).

**No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara)** — Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo lub nastąpiła awaria płyty głównej. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

**USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB)** — Odłącz urządzenie USB. Prawidłowe działanie urządzenia USB wymaga poprawnego zasilania. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego źródła zasilania, a jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz oba kable.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends**


**that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PRZESTROGA - System monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym)** — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T.; możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

## **Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem**

Jeśli jedno z urządzeń nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania

niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem** (Hardware Troubleshooter).

Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.


## Program Dell Diagnostics

W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem komputera przed nawiązaniem kontaktu z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy

## Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

wykonać czynności przedstawione w rozdziale „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 32 i uruchomić program Dell Diagnostics.

 **PRZESTROGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z zakupionym komputerem.

Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, aby uzyskać informacje o wyświetlaniu konfiguracji komputera, i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testowi, jest wyświetlane w konfiguracji systemu i aktywne.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego albo z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55).

1. Sprawdź, czy komputer jest przyłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.



 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities*.

4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu.



2. Zamknij komputer i uruchom go ponownie. Po wyświetleniu logo DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
-  **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.
3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z napędu CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1 w menu startowym dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Po wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu główne) programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz wykonać.

# Przywracanie systemu operacyjnego


Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:


- Funkcja System Restore (Przywracanie systemu) umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Funkcji przywracania systemu należy użyć jako pierwszej w celu przywrócenia systemu operacyjnego i zachowania danych.
- Program Dell Factory Image Restore przywraca dysk twardy do stanu z chwili zakupienia komputera. Ta procedura trwale usuwa z dysku twardego wszystkie dane i wszelkie programy zainstalowane po odbiorze komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również spowoduje usunięcie danych z dysku twardego. Z tego dysku należy zatem korzystać tylko wówczas, jeśli problemu z systemem operacyjnym nie udało się rozwiązać za pomocą narzędzia System Restore (Przywracanie systemu).

## Przywracanie systemu


W systemach operacyjnych Windows jest dostępna funkcja System Restore (Przywracanie systemu), za pomocą której można przywrócić komputer do wcześniejszego stanu bez naruszania plików danych, jeśli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub ustawieniach


systemu spowodowały nieprawidłowe działanie komputera. Wszelkie zmiany, jakie wprowadza do komputera funkcja przywracania systemu, są całkowicie odwracalne.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

 **UWAGA:** Procedury opisane w tym dokumencie opierają się na założeniu, że jest używany domyślny widok systemu Windows, i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell™ włączono widok klasyczny systemu Windows.

### Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz wyrażenie `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.


 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną operację.

3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli wykonanie funkcji przywracania systemu nie umożliwi rozwiązania problemu, można cofnąć ostatnie przywracanie systemu.


### Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz wyrażenie `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

### Program Dell Factory Image Restore

 **OSTRZEZENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. To narzędzie przywraca dysk twardy do stanu z chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

### Dell Factory Image Restore, program

1. Włącz komputer. Po wyświetleniu logo Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aż zostanie wyświetlone okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Vista).
2. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
3. Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz tekst `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.



**UWAGA:** Zależnie od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdź usunięcie danych).

△ **PRZESTROGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania zostanie rozpoczęty, a jego ukończenie potrwa pięć minut lub dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

9. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

## Ponowna instalacja systemu operacyjnego

### Przed rozpoczęciem


W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli zastosowanie funkcji Device Driver Rollback (Przywracanie sterowników urządzeń) nie umożliwi rozwiązania problemu, należy użyć narzędzia System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika urządzenia. Zobacz „Przywracanie systemu” na stronie 42.

△ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem instalacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich plików danych na podstawowym dysku twardym. W tradycyjnej konfiguracji dysków

twardych podstawowym dyskiem twardym jest pierwszy napęd dyskowy wykrywany przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:

- Nośnik *Dell Operating System* (System operacyjny)
- Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)


 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika Dell Drivers and Utilities należy użyć w celu załadowania wszelkich wymaganych sterowników. W zależności od regionu, z którego został zamówiony komputer, oraz od tego, czy nośniki zostały zamówione, nośniki *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Operating System* (System operacyjny) mogły nie zostać dostarczone z komputerem.


### Ponowna instalacja systemu Windows Vista

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
3. Kliknij polecenie **Exit** (Zakończ), gdy pojawi się komunikat **Install Windows** (Zainstaluj system Windows), i uruchom ponownie komputer.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Po wyświetleniu logo DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

## Przywracanie systemu operacyjnego

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.


7. Naciśnij dowolny klawisz, aby **uruchomić komputer z napędu CD-ROM**. Aby dokończyć instalowanie, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.




# Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:


1. Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 28.
2. Aby uzyskać więcej informacji o rozwiązywaniu problemów, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.
3. Aby zapoznać się z procedurą uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 39.
4. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, przedstawioną na stronie 54.
5. Skorzystaj z obszernego pakietu usług elektronicznych firmy Dell, dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.euro.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Pełną listę usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 51.
6. Jeśli problem nie ustąpił po wykonaniu powyższych czynności, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomóc użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

## Uzyskiwanie pomocy

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. W przypadku braku kodu usług ekspresowych należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre usługi są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

## Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personal pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 54, a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

## Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem dostępnym w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy

pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.euro.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

### Usługi online

Informacje o produktach i usługach firmy Dell można uzyskać w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**

- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail Pomocy technicznej

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)

- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales\_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logowanie jako: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

### Usługa AutoTech

Serwis automatycznej pomocy technicznej firmy Dell (AutoTech) oferuje automatyczne odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell, dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

#### **Automatyczna obsługa stanu zamówienia**

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat.

Aby sprawdzić numer telefonu dotyczący obsługi problemów z zamówieniem, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

### Informacje o produkcie

W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.

## Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy


Wszystkie elementy, które mają być oddane do naprawy lub zwrócone należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.
2. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 55.
3. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
4. Załącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 54) z opisem wykonanych testów oraz komunikatów o błędach wyświetlonych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 39).
5. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy załącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, podręczniki itd.).
6. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.
7. Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

## Uzyskiwanie pomocy

8. Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

## Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed rozmową telefoniczną z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze,

podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

### Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy umieszczony z tyłu lub na spodzie komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:


- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?  
Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Ustal zawartość systemowych plików startowych komputera według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, w formie elektronicznej oraz przez telefon. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

## Uzyskiwanie pomocy

1. Odwiedź witrynę **support.euro.dell.com**.
2. Odszukaj swój kraj lub region w menu rozwijanym **Choose A Country/Region** (Wybór kraju/regionu) u dołu strony.
3. Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.





# Dodatkowe informacje i zasoby

## Tematy i zagadnienia:

Ponowne instalowanie systemu operacyjnego.

Uruchamianie programu diagnostycznego komputera, ponowne instalowanie oprogramowania systemowego lub aktualizowanie sterowników dla komputera oraz pliki readme.

Informacje o systemie operacyjnym, konserwacji urządzeń peryferyjnych, łączności z Internetem, łączności Bluetooth®, sieciach i poczcie e-mail.

## Źródła informacji:

Nośnik Operating System (system operacyjny).

Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).



**UWAGA:** Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.

*Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na dysku twardym komputera.


**Tematy i zagadnienia:**

Modernizowanie komputera przez zainstalowanie dodatkowej pamięci lub nowego dysku twardego.

Ponowne instalowanie lub wymiana zużytych lub uszkodzonych części.

**Źródła informacji:**

*Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**

 **UWAGA:** W niektórych krajach samodzielne otwarcie komputera i dokonanie wymiany części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed otwarciem komputera należy zapoznać się z warunkami gwarancji i zasadami przyjmowania zwrotów.

### Tematy i zagadnienia:

Informacje na temat zasad zachowania bezpieczeństwa podczas pracy z komputerem. Warunki gwarancji, warunki i zasady użytkowania komputera (dokument „Terms and Conditions”, tylko dla użytkowników w USA), instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące przepisów prawnych, Informacje dotyczące ergonomii oraz Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego.

Kod Service Tag i kod usług ekspresowych (Express Service Code)—Kod Service Tag jest wymagany do zidentyfikowania komputera podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktowania się z pomocą techniczną.

### Źródła informacji:

Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dostarczona z komputerem, a także strona internetowa Regulatory Compliance Homepage pod adresem **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

Etykieta na spodzie komputera.

**Tematy i zagadnienia:**

Sterowniki i pliki do pobrania.

Korzystanie z pomocy technicznej i wsparcia dla określonych produktów.

Sprawdzanie stanu złożonego zamówienia.

Rozwiązania typowych problemów i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane informacje techniczne dla serwisantów i doświadczonych użytkowników.

**Źródła informacji:**



Witryna pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.

# Podstawowe dane techniczne

## Model systemu

Dell Studio 1555

W tej sekcji przedstawiono podstawowe informacje, które mogą być przydatne podczas konfigurowania lub modernizowania komputera oraz aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą zmieniać się w zależności od regionu. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji zakupionego komputera, kliknij kolejno **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

## Procesor

### Typ

procesor Intel® Core™2 Duo

procesor Intel® Pentium® Dual-Core

procesor Intel® Celeron® Dual-Core

procesor Intel® Celeron®

Pamięć podręczna L1

### Pamięć podręczna L2

3 MB lub 6 MB

1 MB

1 MB

1 MB

64 KB (Intel - 32 KB na rdzeń)

**Procesor**


Częstotliwość magistrali zewnętrznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core 2 Duo (800 MHz / 1066 MHz)</li> <li>• Intel Pentium Dual Core (667 MHz)</li> <li>• Intel Celeron (667 Mhz)</li> </ul>
--------------------------------------	---


**Karta ExpressCard**

Kontroler kart ExpressCard	Intel ICH9M
Obsługiwane karty	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V i 3,3 V
Rozmiar złącza ExpressCard	26 styków

**Pamięć**

Złącza	dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika
Pojemność	1 GB, 2 GB i 4 GB
Typ pamięci	800 MHz SODIMM DDR2
Minimalna pojemność pamięci	1 GB (jeden kanał)
Maksymalna pojemność pamięci	8 GB (dwukanałowa 4G x 2)

 **UWAGA:** 32-bitowe systemy operacyjne nie zapewniają obsługi pamięci o pojemności przekraczającej 4 GB.

 **UWAGA:** Opis procedur modernizowania pamięci zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com).

### Informacje o komputerze

---

Systemowy zestaw układów	Intel GM45/PM45 + ICH9M
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	dwukanałowa 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity
Pamięć Flash EPROM	2 MB
Magistrala graficzna	PCI-E X16
Magistrala PCI	32 bity

### Komunikacja

---

Typ modemu	modem zewnętrzny USB V.92 56K
Kontroler modemu	modem sprzętowy

### Komunikacja

---

Interfejs modemu	Universal Serial Bus (USB)
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	1 połówkowa karta Mini-Card sieci WLAN (podstawowa konfiguracja) 2 pełnowymiarowe karty Mini-Card (opcjonalne) karta WWAN ExpressCard karta z technologią bezprzewodową Bluetooth®



**Grafika****Autonomiczna**

Standard grafiki	zintegrowana na płycie głównej
Kontroler wideo	ATI Mobility Radeon HD 4570
Pamięć grafiki	GDDR3 256 MB/512 MB

**UMA**

Standard grafiki	zintegrowana na płycie głównej
Kontroler wideo	Mobile Intel GMA 4500MHD
Pamięć grafiki	do 384 MB pamięci współużytkowanej
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS

**Grafika**

Obsługa sygnału telewizyjnego	HDMI 1.2
-------------------------------	----------

**Dźwięk**

Standard dźwięku	koder-dekoder IDT 92HD73C High Definition Audio
Kontroler audio	High Definition Audio (5.1)
Konwersja stereo	24-bitowa (analogowo-cyfrowa i cyfrowo-analogowa)
Interfejs wewnętrzny	Intel High-Definition Audio

## Podstawowe dane techniczne

### Dźwięk

---

Interfejs zewnętrzny	gniazdo wejściowe mikrofonu, stereofoniczne gniazdo słuchawek/głośników
Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4,5 om i jeden głośnik niskotonowy o impedancji 4 om
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	2 W na kanał dla głośników 4,5 om i 3 W na kanał dla głośnika niskotonowego
Regulacja głośności	Przyciski programowe lub klawisze na klawiaturze

### Porty i złącza

---

Dźwięk	gniazdo mikrofonu, dwa stereofoniczne gniazda słuchawek/głośników
IEEE 1394a	4-stykowe złącze szeregowo (opcjonalne)
Karty Mini-Card	jedno gniazdo karty Mini-Card typu IIIA, 2 gniazda pełnowymiarowe
Karta sieciowa	port RJ-45
eSATA	jedno 7-stykowe/4-stykowe złącze hybrydowe eSATA/USB
USB	dwa 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Grafika	złącze 15-otworowe
HDMI	złącze 19-stykowe

**Wyświetlacz**

Typ (TrueLife)	WLED HD TrueLife 15,6 cala
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	193,5 mm (7,61 cala)
Szerokość	344,2 mm (13,55 cala)
Przekątna	396,2 mm (15,6 cala)
Maksymalna rozdzielczość:	
HD z technologią TrueLife	1366 x 768
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	od 0° (zamknięty) do 140°

**Wyświetlacz***Kąty widzenia:*

W poziomie	±40° (HD z technologią TrueLife)
W pionie	+15°/–30° (HD z technologią TrueLife)

## Rozstaw pikseli

HD z technologią TrueLife	0,252 mm
---------------------------	----------

Regulacja	Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (aby uzyskać więcej informacji (aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> ).
-----------	--

## Podstawowe dane techniczne

### Klawiatura

---

Liczba klawiszy	86 (USA i Kanada); 102 (Europa); 105 (Japonia); 104 (Brazylia)
Układ	QWERTY/AZERTY/Kanji

### Kamera (opcjonalna)

---

Liczba pikseli	2,0 megapikseli
Rozdzielczość wideo	320 x 240~1600 x 1200 (640 x 480 przy 30 klatek/s)
Kąt widzenia	66°

### Tabliczka dotykowa

---

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położień na cal)
---	---------------------------

### Tabliczka dotykowa

---

<i>Rozmiar</i>	
Szerokość	obszar aktywny czujnika: 73,09 mm (2,87 cala)
Wysokość	40,09 mm (1,57 cala), kształt prostokątny

### Akumulator

---

Typ	4-, 6-lub 9-ogniowy, „inteligentny”, litowo- jonowy
Głębokość	48,3 mm (1,9 cala), 4/6/9 ogniw
Wysokość	20,4 mm (0,8 cala), 4/6 ogniw 37,8 mm (1,5 cala), 9 ogniw

**Akumulator**

Szerokość	206,6 mm (8,13 cala), 4/6 ogniw 284,9 mm (11,2 cala), 9 ogniw
Masa	0,24 kg (0,54 funta), 4 ogniwa 0,34 kg (0,75 funta), 6 ogniw 0,5 kg (1,1 funta), 9 ogniw
Napięcie	prąd stały 11,1 V (6/9 ogniw) prąd stały 14,8 V (4 ogniwa)
Czas ładowania (przybliżony): Komputer wyłączony	4 godziny

**Akumulator**

Czas pracy	Czas pracy akumulatora zależy od warunków użytkowania i w warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell.</i>
Okres trwałości (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania
<i>Zakres temperatur:</i>	
Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)

## Podstawowe dane techniczne

### Akumulator

---

Bateria CR-2032  
pastylkowa

### Zasilacz

---

Napięcie wejściowe prąd przemienny  
100–240 V  
prąd przemienny  
115–230 V  
(zasilacz Auto-Air)

Prąd wejściowy (maksymalny) 1,5 A  
2,5 A (zasilacz Auto-Air)

Częstotliwość wejściowa 50–60 Hz

Moc wyjściowa 65 W lub 90 W

### Zasilacz

---

Prąd wyjściowy (90 W) 5,62 A  
(maksymalny przy 4-sekundowym impulsie)  
4,62 A (ciągły pobór)

Prąd wyjściowy (65 W) 4,34 A  
(maksymalny przy 4-sekundowym impulsie)  
3,34 A (ciągły pobór)

Nominalne napięcie wyjściowe prąd stały  
19,5 +/- 1 V

**Zasilacz**

*Wymiary:*

65 W (E-Series)

Wysokość 16 mm (0,6 cala)  
15 mm (0,59 cala),  
zasilacz Auto-Air

Szerokość 66 mm (2,6 cala)

Głębokość 127 mm (5,0 cala)

Masa (z kablami) 0,29 kg (0,64 funta)  
0,26 kg (0,57 funta),  
z zasilaczem Auto-Air,  
bez kabla prądu przemiennego  
i przedłużacza  
kabla prądu stałego

90 W (E-Series)

Wysokość 16 mm (0,6 cala)

**Zasilacz**

Szerokość 70 mm (2,8 cala)

Głębokość 147 mm (5,8 cala)

Masa (z kablami) 0,345 kg (0,76 funta)

Zakresy temperatur:

Podczas pracy 0° do 35° C  
(32° do 95° F)

0° do 40° C  
(32° do 104° F),  
zasilacz Auto-Air

Podczas przechowywania -40° do 65° C  
(-40° do 149° F)

-40° do 70° C  
(-40° do 158° F),  
zasilacz Auto-Air

## Podstawowe dane techniczne

### Wymiary i masa

---

Wysokość 25,3 mm do  
38,9 mm  
(0,996 cala do  
1,23 cala)

Szerokość 371,6 mm  
(14,63 cala)

Głębokość 253 mm  
(9,96 cala)

Masa (z akumulatorem  
4-ogniowym): 5,4 funta

Po skonfigurowaniu  
nie przekracza

*Wilgotność względna (maksymalna):*

Podczas pracy 10% do 90%  
(bez kondensacji)

Podczas  
przechowywania 5% do 95%  
(bez kondensacji)

### Wymiary i masa

---

Wysokość nad  
poziomem morza  
(maksymalna):

Podczas pracy -15,2 do 3048 m  
(-50 do  
10 000 stóp)



# Dodatek

## Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

# Indeks

## A

adresy e-mail

    pomoc techniczna **51**

adresy e-mail pomocy technicznej **51**

AutoTech, usługa **52**

## D

dane, tworzenie kopii zapasowych **27**

dane techniczne **62**

DellConnect, usługa **50**

Dell Diagnostics, program **39**

Dell Factory Image Restore, program **42**

diagnostyczna lista kontrolna **54**

dostosowywanie

    pulpit komputera **26**

    ustawienia zasilania **26**

dyski

    korzystanie **24**

    wysuwanie **25**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **26**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **26**

## E

energia

    oszczędzanie **26**

## F

funkcje oprogramowania **25**

## I

instalowanie stojaka **6**

ISP

    usługodawca internetowy **9**

**K**

- komputer, konfigurowanie **5**
- komunikaty systemowe **36**
- konfigurowanie, przed rozpoczęciem **5**
- kontakt telefoniczny z firmą Dell **54**
- kontakt z firmą Dell online **55**
- kopie zapasowe
  - tworzenie **27**

**L**

- lampki stanu urządzeń **13**
- listwy zasilania, używanie **6**
- logowanie na serwerze FTP, konto anonimowe **51**

**M**

- magistrala rozszerzeń **64**
- Microsoft™ Windows Vista® **9**
- możliwości komputera **25**

**N**

- napęd dysków
  - obsługiwane rozmiary dysków **24**
- Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **39**

**O**

- obsługa klienta **50**
- obsługa pamięci **63**
- oszczędzanie energii **26**

**P**

- podłączanie
  - z Internetem **9**
- połączenie sieciowe
  - naprawianie **30**
- połączenie z Internetem **9**
- pomoc
  - uzyskiwanie wsparcia i pomocy technicznej **49**

## Indeks

pomoc techniczna **50**  
ponowne instalowanie systemu Windows **42**  
pozioma i pionowa orientacja stojaka **6**  
problemy, rozwiązywanie **28**  
problemy ze sprzętem  
    diagnostyka **39**  
problemy z oprogramowaniem **32**  
problemy z pamięcią  
    rozwiązywanie **31**  
problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **30**  
procesor **62**  
produkty  
    uzyskiwanie informacji i dokonywanie zakupu **52**  
Program Dell Support Center **35**  
przepływ powietrza, zapewnianie **5**  
Przewodnik po technologiach firmy Dell

    zasięganie dodatkowych informacji **58**  
przywracanie fabrycznego obrazu dysku **44**  
Przywracanie systemu **42**

## R

rozwiązywanie problemów **28**

## S

sieć przewodowa  
    kabel sieciowy, podłączanie **7**  
stan zamówienia **52**  
sterowniki i pliki do pobrania **61**  
system Windows, ponowne instalowanie **42**

## U

układ systemowy **64**  
uszkodzenia, zapobieganie **5**  
uzyskiwanie dodatkowych informacji **58**

**W**

wentylacja, zapewnianie **5**

Windows Vista®

    kreator zgodności programów **33**

    ponowne instalowanie **47**

witryna pomocy technicznej firmy Dell **61**

witryny pomocy technicznej

    na całym świecie **51**

wysyłanie produktów

    w celu zwrotu lub dokonania naprawy **53**

**Z**

zasilacz prądu przemiennego

    rozmiar i masa **71**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **58**

zwroty w okresie gwarancyjnym **53**

