


# Dell™ Latitude ON™ Flash

## Preguntas más frecuentes

### 1. ¿Todos los ordenadores Dell son compatibles con Latitude ON™ Flash?

No, Latitude ON Flash actualmente solo está disponible en los siguientes ordenadores Dell:

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

 **NOTA:** Latitude ON Flash está disponible sólo si usted compró un ordenador pre configurado con Latitude ON Flash, o si el ordenador tiene la especificación Latitude ON-Ready.

### 2. ¿Puedo actualizar mi software Dell™ Latitude ON™ Flash?

Sí, usted puede actualizar su software Latitude ON Flash. Para actualizarlo, descargue e instale la utilidad Latitude ON Flash Imaging desde el sitio de soporte técnico de Dell <http://support.dell.com>.

### 3. ¿Puedo usar dispositivos externos en mi ordenador con Latitude ON Flash?

Puede usar los puertos USB y los dispositivos que se conectan a través de estos puertos (ratón, teclado y dispositivos de almacenamiento), tarjetas SD y dispositivos de audio (micrófonos y auriculares) cuando su ordenador está en el modo Latitude ON. Todos los otros puertos están deshabilitados en el modo Latitude ON.

### 4. ¿Puedo transferir datos a mi disco duro o a mi dispositivo de almacenamiento USB con Latitude ON Flash?

Puedo guardar datos en un dispositivo de almacenamiento USB externo, pero no en el disco duro interno.

### 5. ¿Puedo configurar mi ordenador de forma remota con Latitude ON Flash?


Sí, usted puede configurar su ordenador de forma remota usando Latitude ON Flash. Para ello, vea *Configurar Conexiones Remotas* en la ayuda de *Dell™ Latitude ON™ Flash* disponible en el sitio de soporte técnico de Dell <http://support.dell.com>.

### 6. ¿Mi batería durará más tiempo en el modo Latitude ON?

El tiempo de uso de la batería varía dependiendo del uso del sistema. Sin embargo, Latitude ON Flash puede ayudar a prolongar el tiempo de uso de la batería debido a que Latitude ON Flash se ejecuta en el mismo procesador donde se ejecuta el sistema operativo, y también apaga los dispositivos que no se usen como el disco duro.

## **7. ¿Hay que pagar alguna suscripción mensual por el uso de Latitude ON Flash?**

No, no hay que pagar ninguna suscripción mensual por el uso de Latitude ON Flash. Usted sólo paga su conexión a Internet.

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicio de Internet pueden cobrarle por el acceso a su correo electrónico y/o a datos a través de puntos de acceso inalámbricos.

## **8. ¿Puedo crear una contraseña para proteger mis datos en el modo Latitude ON?**

Latitude ON Flash le permite crear contraseñas durante el proceso de configuración inicial. Para más información, vea *Configurar Dell™ Latitude ON™ Flash* en la ayuda de *Dell™ Latitude ON™ Flash* disponible en el sitio de soporte técnico de Dell <http://support.dell.com>.

## **9. ¿Qué tan seguros están mis datos? ¿Están encriptados?**

Usted no puede guardar datos en el módulo Latitude ON Flash. Todas las contraseñas de las aplicaciones WiFi y los certificados de explorador web están encriptados.

## **10. ¿Latitude ON Flash permite el acceso a Red Privada Virtual (VPN / Virtual Private Network)?**

Actualmente Latitude ON Flash no permite el acceso a Red Privada Virtual (VPN / Virtual Private Network).

## **11. ¿Puedo usar mi lector de huellas digitales o lector de tarjetas inteligentes sin contacto con Latitude ON Flash?**

Actualmente Latitude ON Flash no permite el uso de dispositivos como lectores de huellas digitales o lectores de tarjetas inteligentes sin contacto.

## **12. ¿Puedo tener acceso a mi correo electrónico Microsoft Exchange y POP?**

Por medio de la barra de aplicaciones Latitude ON Flash le permite configurar su correo electrónico basado en web como Gmail, Outlook Web Access, Yahoo, MSN, etc. Una vez que haya configurado el correo electrónico con la información de su cuenta de correo electrónico, podrá tener acceso a su correo electrónico basado en web rápidamente haciendo clic en el icono **Correo**.

## **13. ¿Puedo tener acceso a mi correo electrónico sin conexión?**

Actualmente Latitude ON Flash sólo permite el uso de correo electrónico basado en web.

## **14. ¿Cuál es la capacidad de almacenamiento de datos de Latitude ON Flash?**

Latitude ON Flash no proporciona ningún espacio de almacenamiento adicional.

## **15. ¿Por qué mi WiFi no funciona?**

Asegúrese de que:

- La casilla de verificación **Habilitada** esté marcada en el **Administrador de Conexiones WiFi**.
- WiFi esté habilitado en el BIOS.
- El radio WiFi esté habilitado.

## 16. ¿Por qué mi sonido no funciona?

- Haga clic en el icono Altavoces en la barra de aplicación y revise que el volumen no haya sido silenciado o haya sido disminuido completamente.
- Revise la configuración del volumen en la aplicación que está usando como el Reproductor de Música o el Explorador Web.

## 17. ¿Puedo descargar y guardar archivos con el explorador web?

Sí, usted puede descargar y guardar archivos con el explorador web. Sin embargo, debe conectar un disco duro externo USB o un dispositivo flash debido a que Latitude ON Flash no proporciona ningún espacio de almacenamiento.

## 18. ¿Cómo restablezco o cambio mi contraseña?

Para restablecer su contraseña, haga clic en **Cambiar Contraseña** en la **Utilidad de Configuración Latitude ON** de su sistema operativo. Para cambiar su contraseña, use la misma función de **Cambiar Contraseña** de su sistema operativo, o en la ventana **Cuenta de Usuario** situada dentro de la ventana **Configuración** de **Latitude ON Flash**.

## 19. ¿Cuando cambie el nombre para mostrar en Windows, mi nombre de inicio de sesión de Latitude ON Flash también cambiará?

No, su nombre de cuenta de Latitude ON Flash está basado en el nombre de cuenta de Windows, si no cambia el nombre de cuenta de Windows, tampoco cambiará el nombre de inicio de sesión de Latitude ON Flash.

## 20. ¿Cómo envío un archivo usando la aplicación Skype?

Esta función ha sido restringida para impedir el acceso a los archivos críticos del sistema.

## 21. ¿Cómo configuro una conexión de red de área extensa inalámbrica (WWAN) en un ordenador Dell Latitude™ E4200 / E4300 con Latitude ON Flash?

No puede usar Latitude ON Flash y WWAN simultáneamente en un ordenador portátil Latitude E4200 o Latitude E4300.

## 22. ¿Cómo establezco la prioridad de conexión de las redes WiFi?

El módulo WiFi intentará conectarse a la red con la que se ha establecido una conexión recientemente. Usted puede conectarse a una red manualmente seleccionándola en la lista de redes disponibles, o puede agregar una conexión nueva a una red que no ha usado previamente.

### **23. ¿Cómo elimino un perfil WiFi de la lista de perfiles de red?**

Actualmente Latitude ON Flash no permite esta función.

### **24. ¿Cómo puedo ejecutar las aplicaciones adicionales que no están disponibles en la pantalla menú Inicio?**

El menú Inicio solo proporciona una lista de las aplicaciones que se usan con más frecuencia. Para ejecutar otras aplicaciones haga clic en la LaunchBar, situada en la esquina inferior izquierda de su pantalla.

### **25. ¿Por qué recibo un error al presionar el botón Latitude ON?**

Este comportamiento puede presentarse por dos razones:

- Puede que necesite habilitar Latitude ON Flash en el BIOS.
  1. Apague el sistema, luego presione el botón principal de encendido para encenderlo de nuevo.
  2. Presione la tecla F2 durante la pantalla con el logo de Dell para entrar en la página del programa de configuración del sistema (setup) y poder habilitar Latitude ON Flash en la sección Configuración del Sistema (System Configuration).
- El módulo de firmware de Latitude ON Flash puede haberse dañado. Obtenga la última versión del firmware de Latitude ON Flash en el sitio web de soporte técnico de Dell (<http://support.dell.com>) y siga las instrucciones de instalación.

### **26. ¿Cómo restablezco el módulo Latitude ON Flash y elimino la información de la configuración de usuario (restaurar los valores predeterminados por el fabricante)?**

Predeterminadamente el programa de actualización del firmware de Latitude ON Flash intenta conservar los datos del usuario durante la instalación. Los usuarios avanzados pueden abrir una ventana del símbolo del sistema en Windows, entrar en el directorio donde fue extraído el programa de actualización del firmware, y actualizar el firmware usando el siguiente comando: **setup.exe /s /v"/qn MODE=3"**

### **27. ¿Latitude ON Flash es compatible con otras soluciones Latitude ON ?**

No. Sólo se puede instalar una versión de Latitude ON. Todas las otras soluciones de Latitude ON deben ser eliminadas del sistema.

### **28. ¿Por qué el administrador de conexiones de red no me permite agregar una red WiFi con una clave WEP?**

El administrador de conexiones de red de Latitude ON Flash sólo acepta claves WEP con una longitud válida. Asegúrese de que ha introducido una clave WEP válida.

### **29. ¿Dónde puedo encontrar el código fuente de la parte del producto bajo el concepto "código abierto"?**

Si compró su sistema con Latitude ON Flash directamente de Dell, encontrará el código fuente en un archivo que está situado en el subdirectorio C:\DELL de su sistema. Si compró el kit del cliente de Latitude ON Flash para su sistema Latitude ON-Ready, puede encontrar el código fuente que está disponible para descarga en el sitio de soporte técnico de Dell <http://support.dell.com>.