


Dell™ Latitude ON™ Flash

återkommande frågor

1. Stödjer alla Dell™ datorer Latitude ON™ Flash?

Nej, Latitude ON Flash är för närvarande endast tillgängligt på följande Dell datorer:

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

 **NOTERA:** Latitude ON Flash är endast tillgängligt om du köpt din dator med Latitude ON förkonfigurerat eller med alternativet Latitude ON-Redo.

2. Kan jag uppgradera mitt Dell™ Latitude ON™ Flash program?

Ja du kan uppgradera ditt Latitude ON Flash program. För att uppgradera programmet ladda ned och installera Latitude ON Flash Imaging Utility från Dell Supportwebbsida på <http://support.dell.com>.

3. Kan jag använda de externa kontakterna på min dator med Latitude ON Flash?

Du kan använda USB- (mus, tangentbord och lagring), SD- och ljudportarna (mikrofon och hörlurar) när datorn är i Latitude ON läge. Alla andra portar är avaktiverade i Latitude ON läge.

4. Kan jag överföra data till min hårddisk eller min USB lagringsenhet med Latitude ON Flash?

Du kan spara data till en extern USB-enhet men inte till den interna hårddisken.

5. Kan jag fjärrkonfigurera min dator med Latitude ON Flash?

Ja, du kan fjärrkonfigurera din dator med Latitude ON Flash. För ytterligare information se *Konfigurera fjärranslutningar i Dell™ Latitude ON™ Flash Hjälpen* som finns tillgänglig på Dell Support webbsida på


<http://support.dell.com>.

6. Kommer jag att uppleva utökad batterilivslängd i Latitude ON läget?

Batterilivslängden beror på systemanvändningen. Emellertid kan Latitude ON Flash hjälpa till att förlänga batterilivslängden eftersom den körs på samma processor som operativsystemet och stänger av oanvända enheter såsom hårddisken.

7. Är det en månatlig prenumeration för att använda Latitude ON Flash?

Nej det finns inget månatligt abonnemang för Latitude ON Flash. Du betalar bara för din internetanslutning.

 **NOTERA:** Vissa internetleverantörer kan ta betalt för din åtkomst till din e-post och data via trådlösa hotspot.

8. Kan jag ställa in ett lösenord för att skydda data i Latitude ON läget?

Latitude ON Flash låter dig ställa in ett lösenord under den första installationsprocessen. För ytterligare information se *Inställning av Dell™ Latitude ON™ Flash i Dell™ Latitude ON™ Flash hjälpen* som finns tillgänglig på Dell Support webbsida på <http://support.dell.com>.

9. Hur säker är mina data? Är de krypterade?

Du kan inte spara några data på Latitude ON Flash modulen. Alla WiFi/programlösenord och webbläsarcertifikat är krypterade.

10. Stödjer Latitude ON Flash åtkomst till Virtual Private Network (VPN)?

För närvarande stödjer inte Latitude ON Flash VPN åtkomst.

11. Kan jag använda min fingeravtrycksläsare eller kontaktlösa läsare i Latitude ON Flash?

För närvarande stödjer inte Latitude ON Flash enheter såsom fingeravtrycksläsare eller kontaktlösa kortläsare.

12. Kan jag komma åt mitt Microsoft Exchange och POP e-post?

Latitude ON Flash låter dig konfigurera webbe-post såsom Gmail, Outlook Web Access, Yahoo, MSN etc. i programfältet. När e-postkonfigurationen är inställd med ditt e-postkontos information kan du komma åt denna webbe-post snabbt genom att klicka på **Post** ikonen.

13. Kan jag komma åt min e-post offline?

Latitude ON Flash stödjer för närvarande endast webbe-post.

14. Hur mycket data kan jag lagra vid användning av Latitude ON Flash?

Latitude ON Flash tillhandahåller inget extra lagringsutrymme.

15. Varför fungerar inte min WiFi?

Se till att:

- **Kontrollrutan i WiFi anslutningshanterare** är markerad.
- WiFi är aktiverad i BIOS.
- WiFi radion är aktiverad.

16. Varför fungerar inte mitt ljud?

- Klicka på högtalarikonen på programdockningen för att kontrollera att huvudvolymen inte är tystad eller helt nedvriden.
- Kontrollera volyminställningarna för programmet du använder såsom musik eller webb.

17. Kan jag ladda ned och spara filer från webbläsaren?

Ja du kan ladda ned och spara filer från webbläsaren. Emellertid måste du ansluta en extern USB-hårddisk eller flash-enhet eftersom Latitude ON Flash inte tillhandahåller något lagringsutrymme.

18. Hur återställer jag eller ändrar mitt lösenord?

För att återställa ditt lösenord, klicka på **Ändra lösenord** i **Latitude ON konfigurationsprogram** i operativsystemet. För att ändra ditt lösenord använd samma funktion **för ändring av lösenordet** i operativsystemet eller **användarkontofönstret inuti inställningsfönstret** i **Latitude ON Flash**.

19. När jag ändrar mitt Windows visningsnamn i Windows kommer mitt Latitude ON Flash inloggningsnamn därmed också att ändras?

Nej ditt Latitude ON Flash kontonamn är baserat på Windows kontonamnet. Eftersom Windows kontonamn inte ändras kommer inte Latitude ON Flash inloggningsnamnet att ändras.

20. Hur skickar jag en fil med Skype-programmet?

För att förhindra åtkomst till de kritiska systemfilerna är denna funktion begränsad.

21. Hur konfigurerar jag en wireless wide area network (WWAN) anslutning på en Dell Latitude™ E4200 / E4300 med Latitude ON Flash?

Du kan inte använda Latitude ON Flash och WWAN samtidigt på en Latitude E4200 eller Latitude E4300 bärbar dator.

22. Hur prioriterar jag vilket WiFi nätverk som ska ansluta först?

WiFi modulen kommer att försöka att ansluta till nätverket som senast hade en etablerad anslutning. Du kan manuellt ansluta till ett nätverk genom att välja det från en lista med tillgängliga nätverk eller lägga till en ny anslutning för ett nätverk som tidigare inte har använts.

23. Hur raderar jag en WiFi-profil från listan med nätverksprofiler?

För närvarande stödjer inte Latitude ON Flash denna funktion.

24. Hur kommer jag åt ytterligare program som inte är tillgängliga i startmenyskärmen?

Startmenyn har endast en lista med de vanligast använda programmen. För att komma åt andra program klicka > på Startfältet placerar i nedre vänstra hörnet på skärmen.

25. Varför får jag ett felmeddelande när jag trycker på Latitude ON knappen?

Det kan vara två orsaker för detta:

- Du kan behöva aktivera Latitude ON Flash i systemets BIOS.
 1. Stäng av systemet och använd sedan huvudströmbrytaren för att slå på systemet.
 2. Tryck på F2 när skärmen med Dell logotypen visas för att gå in på systeminställningssidan och aktivera Latitude ON Flash under sektionen Systemkonfiguration.
- Latitude ON Flash modulens fasta program kan ha blivit korrupt. Skaffa det senaste Latitude ON Flash fasta program från Dells supportsida (<http://support.dell.com>) och följ installationsinstruktionerna.

26. Hur återställer jag min Latitude ON Flash modul och rensar användarkonfigurationsinformationen (fabriksåterställning)?

Som standard försöker Latitude ON Flash fasta program uppdateringsprogram att bevara användardata när det fasta programmet installeras. Avancerade användare kan öppna en kommandoprompt i Windows och ändra katalogen där det fasta programmets uppdateringsprogram packades upp och uppdatera det fasta programmet med följande kommando: **setup.exe /s /v"/qn MODE=3"**

27. Är Latitude ON Flash kompatibelt med andra Latitude ON lösningar?

Nej endast en version av Latitude ON kan vara installerad. Alla andra Latitude ON lösningar bör tas bort från systemet.

28. Varför tillåter inte nätverksanslutningshanteraren mig att lägga till ett WiFi-nätverk med en WEP-nyckel?

Latitude ON Flash nätverksanslutningshanteraren accepterar endast WEP-nycklar med en giltig längd. Se till att du har angett en giltig WEP-nyckel.

29. Var kan jag få tag i källan för open source delen av produkten?

Om du köpt ditt system med Latitude ON Flash direkt från Dell hittar du källkoden i en arkivfil i C:\DELL underkatalogen i ditt system. Om du köpt Latitude ON Flash kundsats för ditt Latitude ON Ready system hittar du källan tillgänglig för nedladdning från Dells Supportwebbsida på <http://support.dell.com>.