

Dell™ Latitude ON™

# Domande frequenti

## **N.B.**



**N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude ON* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Novell* è un marchio registrato di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

# Domande frequenti

## **Tutti i computer supportano Dell™ Latitude ON™?**

Latitude ON è al momento disponibile nei seguenti computer Dell:

- Dell Latitude™ Z600
- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300



**N.B.** Il supporto Latitude ON è disponibile solo se il computer è stato preconfigurato con Latitude ON.

## **Come aggiorno il software Latitude ON?**

È possibile aggiornare il software Latitude ON utilizzando un'utilità flash (se disponibile) dal sito Web del Supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).



**N.B.** È necessario essere nella modalità del sistema operativo Microsoft® Windows® per aggiornare il software Latitude ON.

## **Perdo i dati quando aggiorno il software Latitude ON?**

Durante l'aggiornamento, Latitude ON fornisce un'opzione per salvare le impostazioni di configurazione come le password, le impostazioni delle connessioni wireless e della posta elettronica.

Tutte le altre informazioni, tuttavia, come i messaggi di posta elettronica, i contatti della rubrica e le informazioni del calendario andranno perse durante l'aggiornamento flash di 12 minuti.

## **Come posso salvare i miei messaggi di posta elettronica, i contatti della rubrica e le informazioni del calendario?**

È possibile salvare tutti i messaggi di posta elettronica, i contatti e le informazioni del calendario in Latitude ON inviando nuovamente tutte le informazioni al server di posta elettronica.

## **Il funzionamento in modalità Latitude ON prolunga la durata della batteria del computer?**

Sì, in modalità Latitude ON viene rilevata una durata della batteria significativamente più lunga dal momento che:

- Latitude ON utilizza il suo processore che è estremamente efficiente.
- Dispositivi come disco rigido, unità ottica e porte esterne sono disabilitati in modalità Latitude ON.

## **Con Latitude ON, posso utilizzare i connettori esterni sul mio computer?**

Mentre il computer è in modalità Latitude ON, tutti i connettori esterni e le connessioni esterne (inclusi i connettori per Express Card/schede SD e IEEE 1394, schermi esterni, proiettori, dispositivi USB e altoparlanti esterni) sono disabilitati. Ciò prolunga la durata della batteria del computer.

## **Con Latitude ON, posso utilizzare una connessione a banda larga esterna?**

No, tutti i connettori esterni sono disabilitati in modalità Latitude ON. Latitude ON, tuttavia, supporta una connessione a banda larga mobile interna tramite una scheda a banda larga mobile aggiuntiva. La scheda Latitude ON dispone anche di un modulo wireless 802.11b/g a doppia antenna per la connettività wireless.

## **Con Latitude ON, posso usare la mia scheda preesistente PCMCIA oppure a banda larga mobile Express?**

No, i dispositivi a banda larga mobile esterni non sono supportati.

## **Ci sono schede a banda larga mobile specifiche che Latitude ON supporta?**

Attualmente, Latitude ON supporta solo i seguenti adattatori a banda larga mobile interni:

- Scheda miniaturizzata a banda larga mobile Dell Wireless 5720
- Scheda miniaturizzata a banda larga mobile Dell Wireless 5630



**N.B.** La scheda miniaturizzata a banda larga mobile multimodale Dell Wireless 5600 fornisce solo la funzionalità wireless in modalità Latitude ON. Tutte le altre funzionalità sono supportate in modalità Windows.

### **Posso impostare una rete geografica wireless (WWAN, Wireless Wide Area Network) durante la configurazione dell'installazione iniziale di Latitude ON?**

No, non è possibile impostare una WWAN durante la configurazione dell'installazione iniziale di Latitude ON. È necessario completare la configurazione dell'installazione iniziale per impostare la WWAN.

### **Posso connettermi ad una banda larga basata su GSM utilizzando Latitude ON?**

Sì, è possibile connettersi ad una banda larga basata su GSM utilizzando Latitude ON. È necessario, tuttavia, aggiornare il profilo a banda larga mobile in modo appropriato.

Per maggiori informazioni, consultare la *Latitude ON Setup Guide* (Guida all'installazione di Latitude ON) disponibile nel sito Web del Supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### **Posso connettermi a Internet nella modalità Latitude ON?**

Sì, è possibile connettersi ad Internet nella modalità Latitude ON. Latitude ON consente di esplorare l'Internet e inviare/ricevere messaggi di posta elettronica. Latitude ON, tuttavia, non supporta applicazioni streaming come Multimedia o Voice over Internet Protocol (VoIP).

### **Il browser di Latitude ON supporta tutte le lingue?**

La corrente versione di Latitude ON non supporta caratteri a doppio byte come giapponese, arabo o cinese. È possibile ricevere un errore del browser se si esplorano siti che supportano queste lingue.

### **Latitude ON supporta l'accesso alla Virtual Private Network (VPN, Rete privata virtuale)?**

Sì, la corrente versione di Latitude ON supporta VPN Cisco. Le future versioni potrebbero supportare configurazioni VPN aggiuntive.



**N.B.** Latitude ON non supporta Secure Sockets Layer (SSL), Layer 2 VPN L2TP o Point to Point Tunneling Protocol (PPTP).

### **Posso configurare il mio computer in modalità remota utilizzando Latitude ON?**

Questa funzionalità non è al momento disponibile. Versioni future potrebbero offrire funzionalità di configurazione remota.

### **Esiste un abbonamento mensile per utilizzare Latitude ON?**

No, non esiste alcun abbonamento mensile per Latitude ON. Si paga solo la connessione Internet. Se si decide di aggiornarla ad una connessione a banda larga mobile, è possibile che vengano applicate spese di servizio e che varino in base al provider di servizi, al piano tariffario e al Paese.



**N.B.** Alcuni provider di servizi Internet potrebbero addebitare l'accesso alla posta elettronica o ai dati tramite gli hotspot wireless.

### **Posso accedere alla mia posta elettronica Microsoft Exchange e POP?**

Sì, il client di posta elettronica integrato consentirà l'accesso agli account di posta elettronica Microsoft Exchange, Post Office Protocol (POP), Internet Messaging Access Protocol (IMAP) e Novell® Groupwise.



**N.B.** Latitude ON non supporta Microsoft Exchange Server 5.5 e Microsoft Exchange Server 2007.

### **Come funziona la sincronizzazione della posta elettronica?**

La sincronizzazione della posta elettronica funziona come in uno smartphone.

Latitude ON cerca periodicamente nuovi messaggi di posta elettronica. Per regolare la frequenza con cui Latitude ON cerca nuovi messaggi di posta elettronica, fare clic su **Settings Manager** (Gestione impostazioni) → **System Configuration** (Configurazione sistema) → **Power Management** (Risparmio energia).



**N.B.** Latitude ON continua a cercare nuovi messaggi di posta elettronica mentre si è in modalità Windows e Latitude ON sta operando in modalità di sospensione.

### **In Latitude ON, posso accedere ai client di posta elettronica basati su Web?**

Sì, è possibile accedere ai client di posta elettronica basati su Web utilizzando il browser Web.

### **Posso accedere alle applicazioni Citrix che la mia azienda supporta?**

Sì, Latitude ON include un ricevitore Citrix ICA che consente di connettersi al server dell'applicazione Citrix aziendale ed eseguire applicazioni, desktop, elementi multimediali, siti Web intranet e altre applicazioni che l'azienda può supportare.

### **Posso creare più account Exchange nell'account di posta elettronica di Latitude ON?**

La posta elettronica di Latitude ON supporta solo un account Exchange.

### **Quanti dati posso archiviare utilizzando Latitude ON?**

Lo spazio di archiviazione non in linea per la posta elettronica, il calendario, i contatti e i segnalibri è di approssimativamente 200 MB. Non è possibile aumentare le dimensioni della memoria non in linea.

### **Con Latitude ON, posso trasferire dati al mio disco rigido o al mio dispositivo di archiviazione USB?**

No, il disco rigido e i dispositivi USB sono disabilitati in modalità Latitude ON, per risparmiare energia.

### **In modalità Latitude ON, posso impostare una password per proteggere i dati?**

Latitude ON consente di impostare le password durante il processo di installazione iniziale. Per maggiori informazioni, consultare la *Latitude ON Setup Guide* (Guida all'installazione di Latitude ON) disponibile nel sito Web del Supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### **Latitude ON crittografa i dati per sicurezza?**

Latitude ON archivia i dati in un chip del processore incorporato. Ha lo stesso livello di protezione di un normale disco rigido o di uno smartphone. I dati non sono crittografati.



**N.B.** È possibile cancellare tutti i dati dell'utente memorizzati nella cache e le impostazioni in modalità Latitude ON utilizzando lo strumento System Configuration (Configurazione sistema).

### **In Latitude ON, posso usare il mio lettore di impronte digitali o il mio lettore di schede senza contatti?**

Il lettore di impronte digitali è attualmente disabilitato in modalità Latitude ON. Gli aggiornamenti futuri del software potrebbero abilitare il lettore di impronte digitali per l'accesso.

### **Latitude ON sincronizza l'ora con il BIOS o il sistema operativo?**

Sì, Latitude ON sincronizza l'ora con il BIOS e il sistema operativo ad ogni riavvio di Latitude ON o passaggio al sistema operativo.



**N.B.** Se viene aggiornata l'ora nel BIOS o nel sistema operativo, e si passa immediatamente alla modalità Latitude ON, è necessario attendere il successivo riavvio di Latitude ON o passaggio al sistema operativo affinché avvenga la sincronizzazione dell'ora.

### **In modalità Latitude ON, posso utilizzare i tasti di scelta rapida o i tasti funzione?**

Latitude ON non supporta la maggior parte dei tasti funzione come quello della batteria o <Bloc Num> e i tasti di scelta rapida come <MAIUSC> <HOME> o <MAIUSC> <Fine>.

### **Cos'è l'avvio rapido o Instant ON?**

L'avvio rapido o Instant ON è una funzionalità di Latitude ON che consente di accedere rapidamente alla modalità Latitude ON.

Latitude ON si avvierà a freddo e non si avvierà rapidamente se:

- Si sta accedendo alla modalità Latitude ON per la prima volta.
- Latitude ON è stato arrestato utilizzando il menu di arresto nella modalità Latitude ON.
- Il computer è stato arrestato completamente rimuovendo l'alimentatore c.a. e la batteria o tenendo premuto il pulsante di alimentazione/di Latitude ON per più di quattro secondi.

Per maggiori informazioni sull'attivazione della modalità Instant ON, consultare la *Dell Latitude ON Setup Guide* (Guida all'installazione di Dell Latitude ON) disponibile nel sito Web del Supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

### **Cosa succede se premo il pulsante di alimentazione o il pulsante di Latitude ON sul computer?**

Dalla Tabella 1-1 alla Tabella 1-4 sono descritti gli stati del computer alla pressione del pulsante di alimentazione o del pulsante di Latitude ON.



**Tabella 1-1. Modalità Latitude ON — Instant ON disabilitato**

<b>Stato del computer</b>	<b>Pulsante di Latitude ON</b>	<b>Pulsante di alimentazione</b>
Spento	Avvia a freddo Latitude ON	Avvia a freddo Windows
In sospensione	Avvia rapidamente Latitude ON	Esce da Latitude ON e riprende Windows
Acceso	Sospende Latitude ON	Esce da Latitude ON e riprende Windows

**Tabella 1-2. Modalità Latitude ON — Instant ON abilitato**

<b>Stato del computer</b>	<b>Pulsante di Latitude ON</b>	<b>Pulsante di alimentazione</b>
Spento	Avvia rapidamente Latitude ON	Avvia a freddo Windows
In sospensione	Avvia rapidamente Latitude ON	Esce da Latitude ON e riprende Windows
Acceso	Sospende Latitude ON	Esce da Latitude ON e riprende Windows

**Tabella 1-3. Modalità Windows — Latitude ON abilitato e Instant ON disabilitato**

<b>Stato del computer</b>	<b>Pulsante di Latitude ON</b>	<b>Pulsante di alimentazione</b>
Spento	Avvia a freddo Latitude ON	Avvia a freddo Windows
In ibernazione	Avvia a freddo Latitude ON	Riprende Windows
In sospensione	Iberna e avvia a freddo Latitude ON	Riprende Windows
Acceso	Iberna e avvia a freddo Latitude ON	Configurato dall'utente

**Tabella 1-4. Modalità Windows — Latitude ON e Instant ON disabilitati**

<b>Stato del computer</b>	<b>Pulsante di Latitude ON</b>	<b>Pulsante di alimentazione</b>
Spento	Avvia rapidamente Latitude ON	Avvia a freddo Windows
In ibernazione	Avvia rapidamente Latitude ON	Riprende Windows
In sospensione	Iberna e avvia rapidamente Latitude ON	Riprende Windows
Acceso	Iberna e avvia rapidamente Latitude ON	Configurato dall'utente