

# Latitude 13-7350 系列 用户指南

管制型号: P58G  
管制类型: P58G001



# 注、小心和警告



**注:**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



**小心:**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



**警告:**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 -12

Rev. A01

# 目录

<b>1 联系 Dell</b> .....	<b>5</b>
<b>2 系统概览</b> .....	<b>6</b>
<b>3 取消平板电脑对接/对接平板电脑</b> .....	<b>8</b>
使用 Dell 平板电脑坞站.....	8
<b>4 插入 SD 卡</b> .....	<b>10</b>
<b>5 安装 Micro-SIM 卡</b> .....	<b>11</b>
<b>6 设置平板电脑</b> .....	<b>12</b>
为平板电脑充电.....	12
打开平板电脑.....	13
关闭屏幕.....	13
使用电源按钮使用超级按钮.....	13
关闭平板电脑.....	14
使用电源按钮使用超级按钮.....	14
<b>7 使用平板电脑</b> .....	<b>16</b>
屏幕方向.....	16
如何锁定/解除锁定屏幕方向.....	16
调节屏幕亮度.....	16
手势.....	17
右键单击.....	18
Windows 开始屏幕.....	19
如何访问开始屏幕.....	19
了解 Windows 8.1.....	19
向右轻拂.....	20
向左轻拂.....	20
向上/向下轻拂.....	20
拆分屏幕.....	20
使用耳机.....	21
<b>8 管理平板电脑设置</b> .....	<b>22</b>
Wi-Fi 设置.....	22
打开/关闭 Wi-Fi 连接至网络.....	22
移动宽带设置.....	23

打开/关闭移动宽带连接至移动宽带网从移动宽带网断开移动宽带选项服务提供商的硬件信息	
启用 PIN 锁定.....	23
刷新/恢复/重新设置平板电脑.....	25
刷新您的 PC，而不会影响您的文件删除所有数据并重新安装 Windows 高级启动.....	26
<b>9 同步平板电脑.....</b>	<b>27</b>
使用 Microsoft 帐户.....	27
复制音乐、照片和视频.....	27
<b>10 清洁平板电脑.....</b>	<b>28</b>
<b>11 故障排除.....</b>	<b>29</b>
电池问题.....	29
系统问题.....	30
触摸屏问题.....	30
检查无线网卡.....	30
使用无线路由器和宽带调制解调器建立 WLAN.....	31
网络问题.....	32
<b>12 系统设置程序.....</b>	<b>33</b>
更新 BIOS .....	33
系统设置程序 (BIOS) 选项.....	34
规格.....	42

## 联系 Dell

 **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

## 系统概览

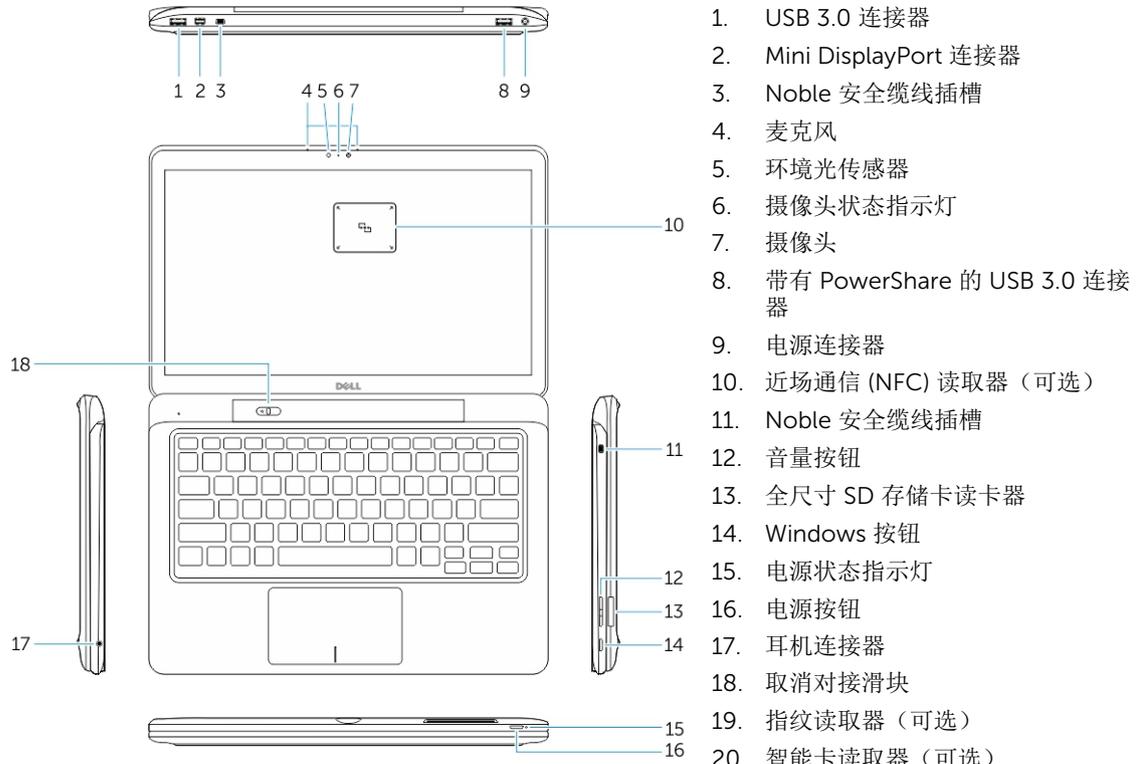


图 1: 概览

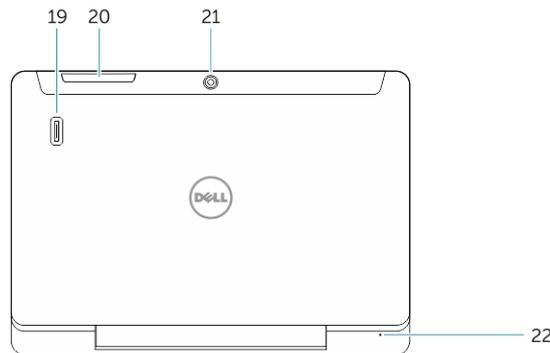


图 2: 顶部视图

1. USB 3.0 连接器
2. Mini DisplayPort 连接器
3. Noble 安全缆线插槽
4. 麦克风
5. 环境光传感器
6. 摄像头状态指示灯
7. 摄像头
8. 带有 PowerShare 的 USB 3.0 连接器
9. 电源连接器
10. 近场通信 (NFC) 读取器 (可选)
11. Noble 安全缆线插槽
12. 音量按钮
13. 全尺寸 SD 存储卡读卡器
14. Windows 按钮
15. 电源状态指示灯
16. 电源按钮
17. 耳机连接器
18. 取消对接滑块
19. 指纹读取器 (可选)
20. 智能卡读取器 (可选)
21. 后置摄像头 (可选)
22. 电源状态指示灯
23. 坞站导向插槽
24. Micro-SIM 卡读取器 (仅 LTE/HSPA + 机型)
25. 扩展坞连接器
26. 电源连接器
27. PPID 标签
28. 扬声器

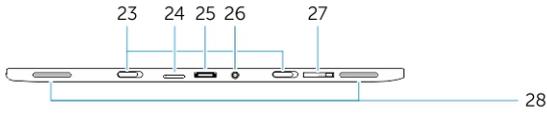
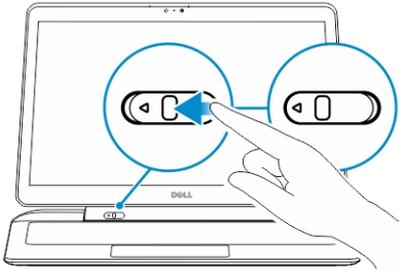


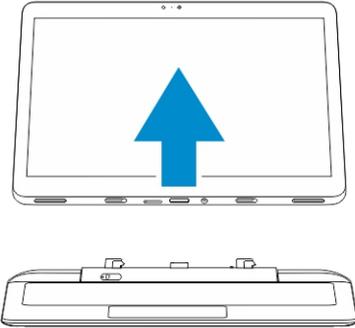
图 3: 侧面视图

## 取消平板电脑对接/对接平板电脑

1. 将按钮滑至左侧，取消平板电脑与基座的对接。



2. 向上提起平板电脑，将其与基座分离，完成取消对接过程。

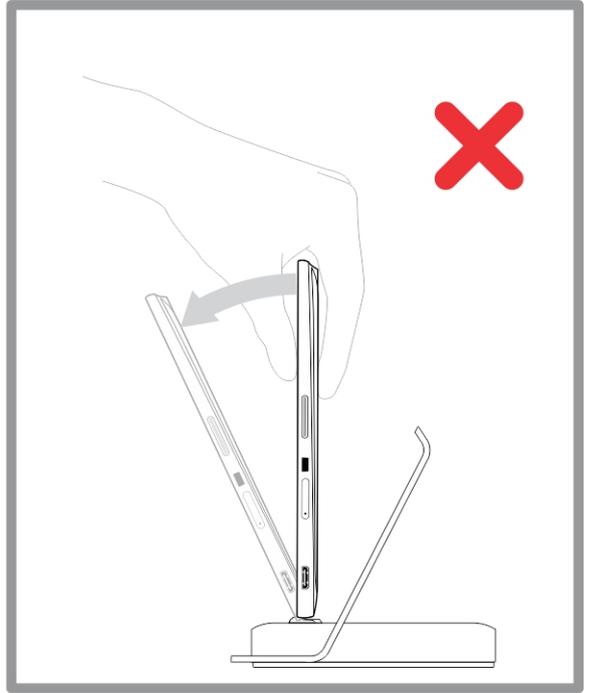
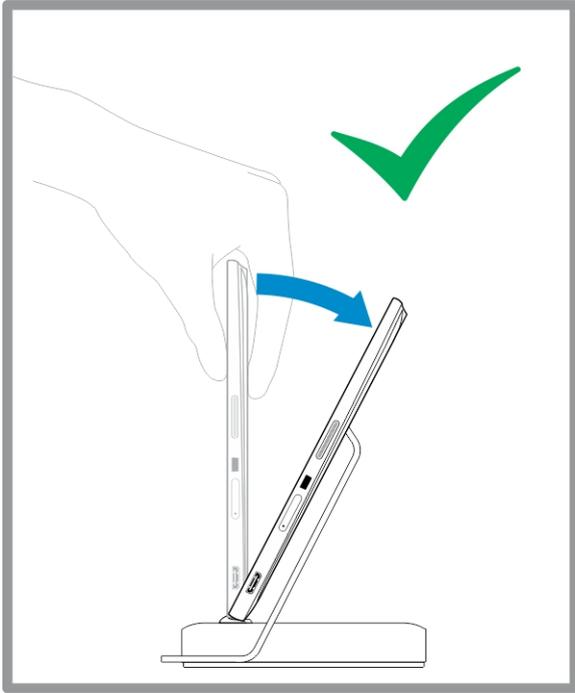
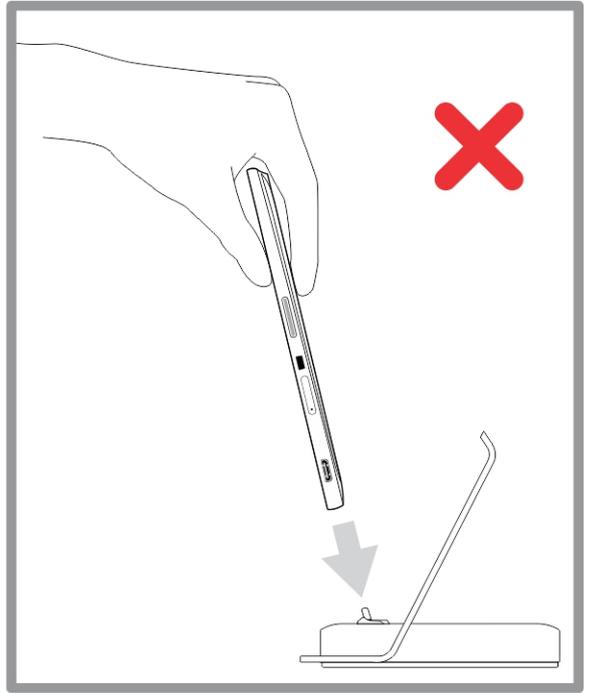
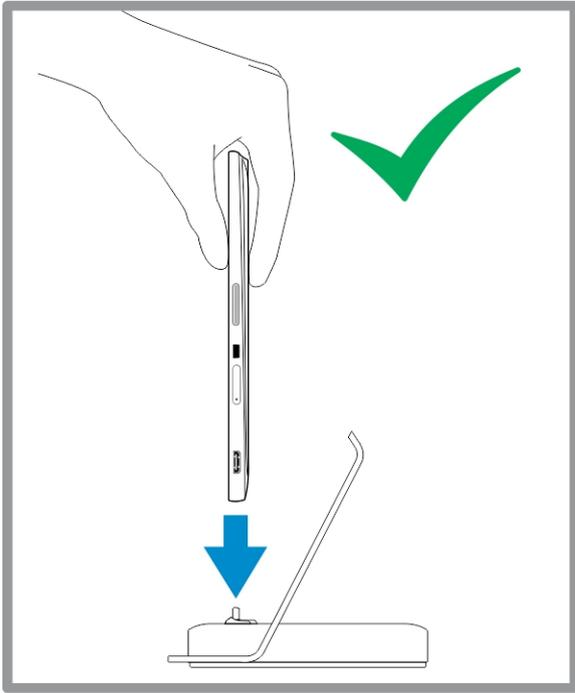


3. 要将平板电脑连接至底座，将按钮滑至左侧，以确保挂钩位于对接销内。

 **注:** 施加过多的压力可能会损坏对接连接器。

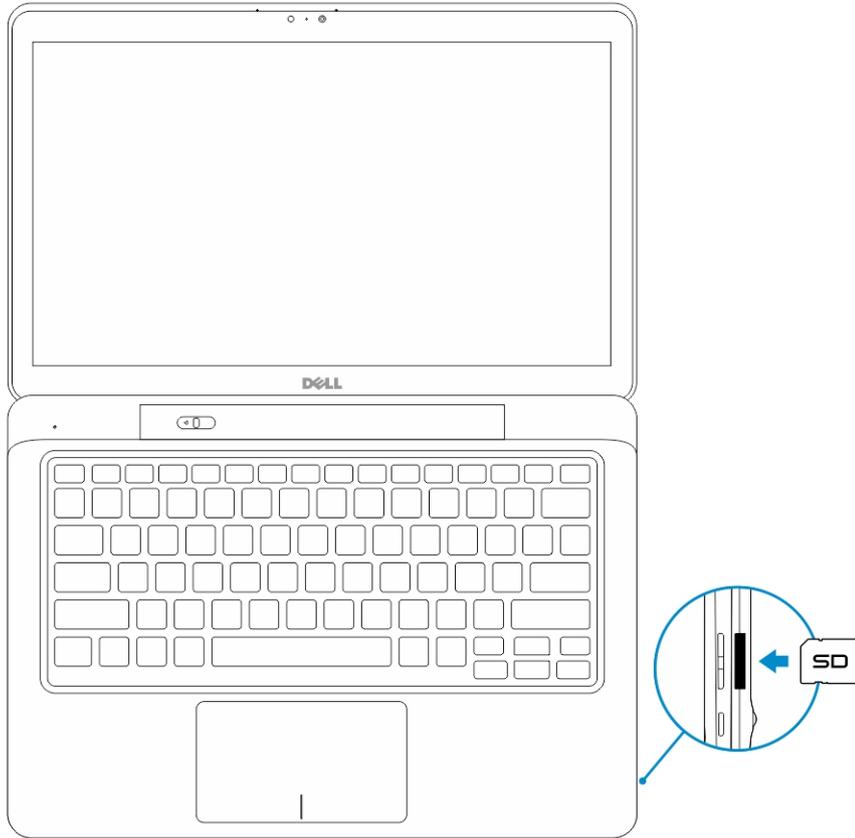
## 使用 Dell 平板电脑坞站

以下图像显示了如何对接平板电脑：



## 插入 SD 卡

1. 将 SD 卡插入键盘基座上的 SD 卡插槽中。

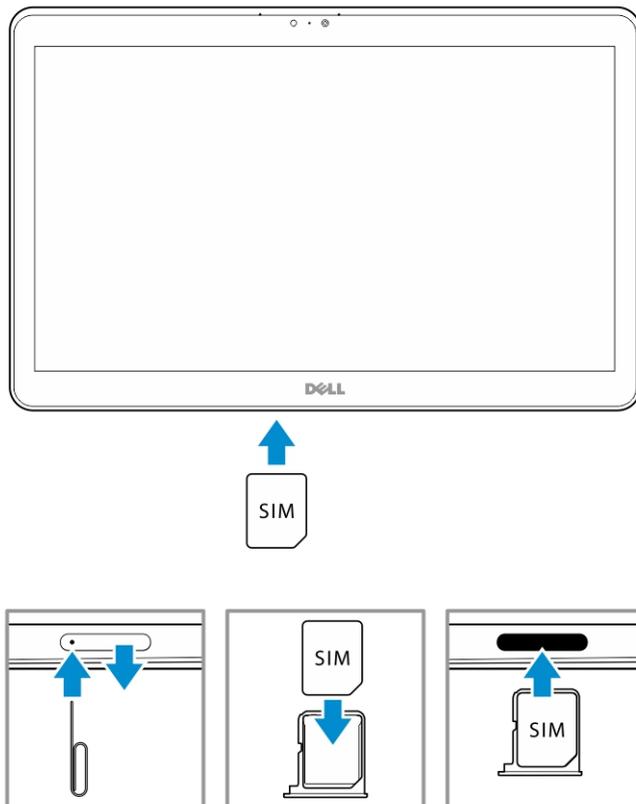


 **注:** 首先需要取出塑料填充片，然后插入 SD 卡。

## 安装 Micro-SIM 卡

△ 小心: 平板电脑打开时, 取出 Micro SIM 卡可能会导致数据丢失或卡片损坏。请确保平板电脑已关闭或网络连接已禁用。

1. 插入回形针或 SIM 拆卸工具, 从平板电脑中卸下 SIM 卡托架。
2. 将 SIM 卡放入托架。
3. 将带有 SIM 卡的 SIM 卡托架推入平板电脑上的插槽中, 直至其卡入到位。



# 设置平板电脑

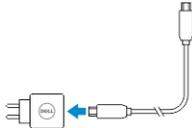
## 为平板电脑充电

 **小心:** 在环境温度为 0 °C 至 40 °C 时为电池充电。

 **小心:** 仅使用平板电脑随附的电源适配器和电源电缆。使用未经授权的电源适配器或电源电缆可能会导致平板电脑严重损坏。

 **注:** 最初拆封平板电脑时，电池电量未充满。

1. 将电源电缆连接至电源适配器。



2. 将电源适配器连接至电源插座，为平板电脑充电，直到电池电量充满。

 **注:** 本款平板电脑的电池需要大约 4 小时才能充满电。

您可以从以下位置检查平板电脑的电池充电状态：

- 电池充电指示灯位于平板电脑的正面：

LED 行为	说明
呈白色稳定亮起	电池正在充电。
Off（关闭）	电池未充电。交流适配器未连接或电池电量已充满。
暂时呈琥珀色亮起	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LED 呈稳定琥珀色亮起 2 秒钟，然后呈白色稳定亮起。这表明系统无法以当前充电状态打开，但电池正在充电。</li> <li>- 电池正在充电</li> <li>- 本款平板电脑将无法开机。</li> </ul>

 **注:** 您可以通过引导至操作系统检查确切的电池电量程度。

- 屏幕上显示电池图标：

电池图标	说明
	电池已充满电并且已连接交流适配器。
	电池正在使用交流适配器充电。

电池图标	说明
	平板电脑使用电池电源运行且电池正在放电。
	平板电脑已插入，且未检测到电池或电池工作不正常。
	电池电量较低。
	电池电量非常低。

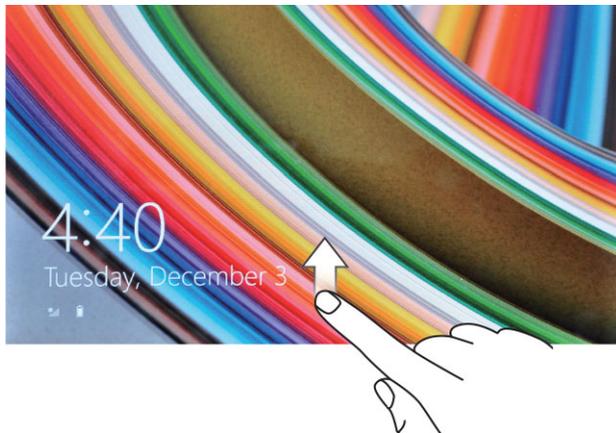
 **注:** 本款平板电脑在电池完全放电后无法立即开机，即使已连接充电器。平板电脑需要充电至少 5 分钟才能开机。

## 打开平板电脑

 **注:** 适合此款平板电脑使用的环境温度介于 0 °C 和 40 °C 之间。

1. 按住**电源按钮**  2 秒钟，打开平板电脑。
2. 如果显示锁定屏幕图像，从显示屏底部滑动手指，将显示屏切换至登录屏幕，然后输入密码即可登录到 Windows。

Windows 开始屏幕显示后，此款平板电脑即可使用。



 **注:** 如果 Windows 8.1 中未启用登录屏幕，屏幕将直接从锁定屏幕进入开始屏幕。

 **注:** 只有从睡眠状态返回时才显示锁定屏幕。

## 关闭屏幕

### 使用电源按钮

按下**电源按钮**  以关闭屏幕。

## 使用超级按钮

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **电源**  → **睡眠**以关闭屏幕。

 **注:** 如果您的平板电脑处于睡眠状态，按下**电源按钮**  或 **Windows 按钮**  一次以打开屏幕。

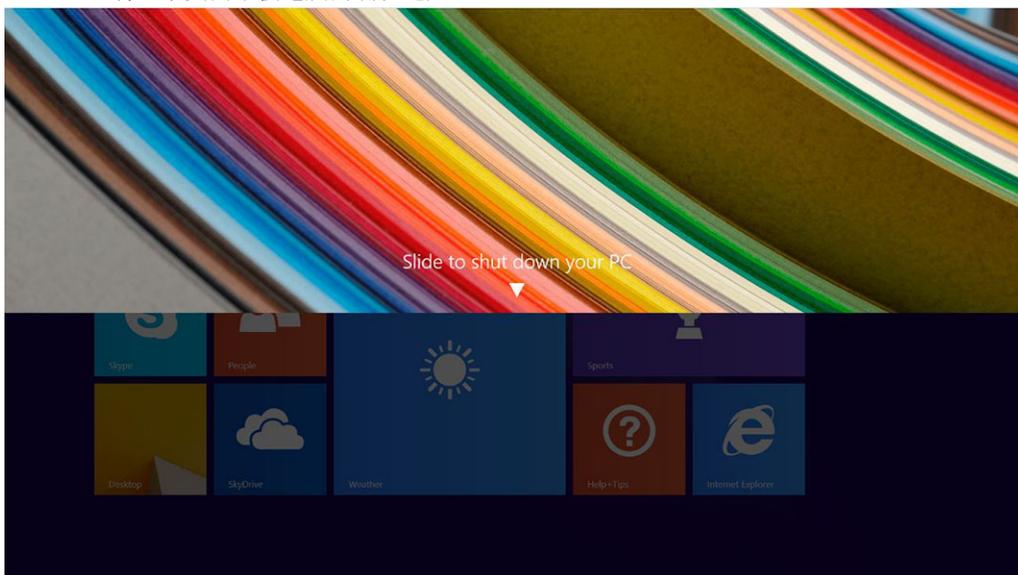
## 关闭平板电脑

关闭平板电脑就意味着平板电脑完全关机。您可以通过以下两种方法关闭平板电脑：

1. 使用电源按钮
2. 使用超级按钮菜单

### 使用电源按钮

1. 按住**电源按钮**  至少 4 秒钟。
2. Windows 将显示关闭平板电脑的确认通知。



3. 滑动以关闭平板电脑。
4. 另一种关闭平板电脑的方法是按住电源按钮 10 秒钟以上。此操作仍会打开 Windows 通知。但是，如果继续按住电源按钮，平板电脑关闭，用户不需要向下滑动通知菜单。

### 使用超级按钮

1. 轻拂显示屏的右边缘，访问**超级按钮**菜单。
2. 轻触**设置**  → **电源**  → **关机**，以关闭平板电脑。



# 使用平板电脑

## 屏幕方向

为了获得最佳的查看体验，屏幕方向会自动根据手持平板电脑的方式更改为纵向或横向格式。

 **注:** 某些应用程序可能不支持屏幕自动旋转为纵向或横向格式。

## 如何锁定/解除锁定屏幕方向

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **显示屏** 。
3. 轻触  切换至锁定屏幕方向，或者轻触  切换至解除锁定屏幕方向。

## 调节屏幕亮度

您也可以使用切换菜单下的滑块，在此处调节屏幕亮度 。



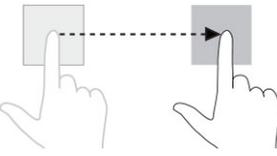
您也可以自动调节屏幕亮度。执行以下操作自动调节屏幕亮度：

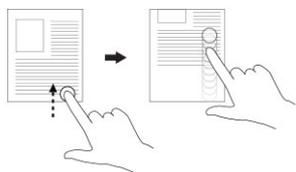
1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **PC 和设备** → **电源和睡眠**。
3. 在亮度下面，向左/向右滑动以自动打开/关闭亮度选项。

 **注:** 您也可以打开/关闭滑块，使屏幕根据环境光线自动调节亮度。

## 手势

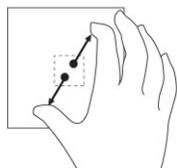
您的平板电脑配备了多点触控显示屏。您可以轻触屏幕使用平板电脑。

手势动作	功能
<p><b>轻触</b> 用指尖轻触显示屏。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择屏幕上的项目，包括选项、条目、图像和图标</li> <li>• 启动应用程序</li> <li>• 轻触屏幕上的按钮</li> <li>• 使用屏幕键盘输入文本</li> </ul>
<p><b>轻触并按住</b> 用手指轻触并按住显示屏</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 显示项目的详细信息</li> <li>• 打开项目的上下文菜单，执行进一步操作</li> </ul>
<p><b>拖放</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用手指轻触并按住屏幕上的项目。</li> <li>2. 保持手指与显示屏接触，并移动到所需位置。</li> <li>3. 手指脱离显示屏，将项目放置在所需位置。</li> </ol> 	<p>移动屏幕上的项目，例如图像和图标。</p>
<p><b>轻拂或滑动</b> 将手指沿水平或垂直方向在显示屏上移动。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滚动选择开始屏幕、网页、列表、条目、照片和联系人等</li> <li>• 关闭应用程序。（将应用程序轻拂到屏幕底部）</li> </ul>

**放大**

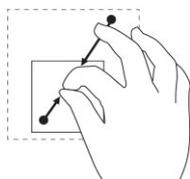
用两根手指触摸显示屏，然后将手指分开

放大图像或网页的显示大小

**缩小**

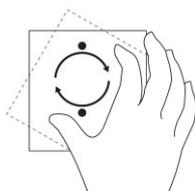
用两根手指轻触显示屏，然后将手指合拢

缩小图像或网页的显示大小

**旋转**

用两个或多个手指轻触显示屏，然后按顺时针方向或沿逆时针方向成弧状移动手指

90 度旋转对象

**右键单击**

要在您的平板电脑上执行右键单击，用手指轻触并按住屏幕上的任意区域或图标 2 秒，然后松开手指。

选项菜单将显示在屏幕上。

# Windows 开始屏幕

在 Windows 开始屏幕上显示默认和自定义动态图标，作为控制面板、Windows 资源管理器、电气应用程序、RSS、Windows 应用商店、Internet Explorer 以及其他已安装应用程序的快捷方式。

开始屏幕上的动态图标可实时变化和更新，因此您可以实时获得关于新闻和体育运动的更新信息，了解您的朋友近况以及掌握最新的天气预报。

使用基于图标的用户界面，您能够直接访问最近使用的应用程序、电子邮件、照片、音乐、视频、联系人、Facebook 和 Twitter 更新，以及常用的网站。您可以将您喜欢的或经常使用的应用程序设定成动态图标，来自定义开始屏幕。

您也可以个性化设置开始屏幕，将您喜欢的图片设置为墙纸。

 **注:** 动态图标可添加或删除，方式是使用 Pin（固定） 或 Unpin（取消固定） 选项。

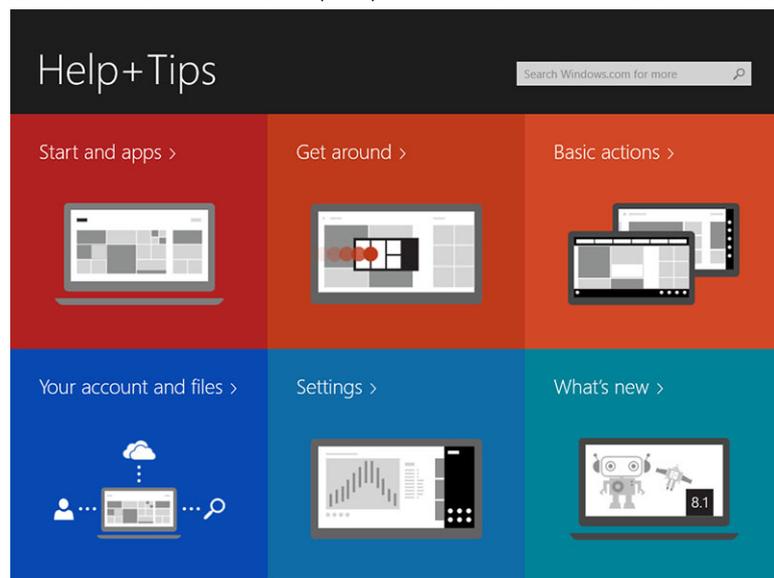
## 如何访问开始屏幕

按照任意一种方式，以访问开始屏幕：

- 按下 **Windows** 按钮.
- 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 **开始** 图标.

## 了解 Windows 8.1

您可以轻触开始屏幕上的 Help+Tips（帮助+提示）图标，以获得有关使用 Windows 8.1 的帮助和提示。



## 向右轻拂

从显示器右边缘向内轻拂，以露出超级按钮栏。可以从超级按钮栏中访问系统命令，如开始、搜索、共享、设备和设置选项。

如果平板电脑上正在运行应用程序或执行操作，按下 **开始** 图标后， 将返回至开始屏幕。如果在开始屏幕中，按下 **开始** 图标， 则会转至最近使用的应用程序或最近查看的屏幕。

 **注：**开始图标的功能  与 **Windows** 按钮的功能一样 .

## 向左轻拂

- 从显示屏的左边缘向右边缘缓慢轻拂将露出已打开应用程序的缩略图，然后切换已打开应用程序的缩略图。
- 在显示屏左边缘向内向外轻拂将显示最近使用的应用程序列表。

## 向上/向下轻拂

- 从显示屏的底部或顶部边缘向内轻拂将露出**所有应用程序**图标。 轻触**所有应用程序**图标，显示平板电脑上安装的所有应用程序的字母顺序列表。
- 从应用程序的顶部到底部向内轻拂将对接或关闭该应用程序。

有关使用 Windows 开始屏幕的更多信息，请访问 [windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial](https://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial)。

当屏幕处于锁定模式时，您还可以启用摄像头（正面）。要在屏幕处于锁定模式时启用摄像头，请执行以下操作：

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **PC 和设备**
3. 向下滚动并导航至**摄像头**。
4. 轻拂打开，在锁定屏幕模式中使用摄像头。

为了确保可以在锁定屏幕模式中使用摄像头，请执行以下操作：

1. 按下**电源**  按钮，关闭屏幕。
2. 再次按下**电源**  按钮，启用锁定屏幕模式。
3. 向下轻拂以启用**摄像头**。

## 拆分屏幕

拆分屏幕选项使您可以在同一屏幕上打开两个应用程序，有助于处理多个任务。要拆分屏幕：

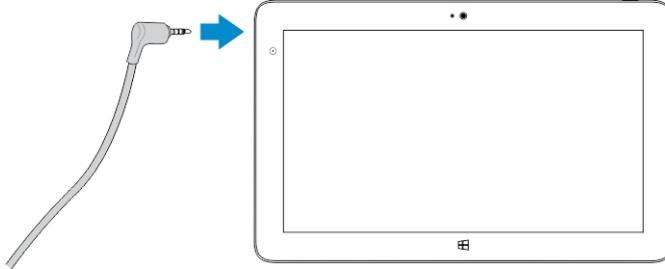
1. 打开任何两个您要执行拆分屏幕的应用程序。
2. 从左侧轻拂打开第二个应用程序，并按住您的手指直到屏幕拆分。
3. 松开手指，放下第二个应用程序。

 **注:** Windows 8.1 使您可以将屏幕拆分成不同的宽度。

## 使用耳机

您可以使用耳机听音乐和声音、录制音频或拨打电话。

 **警告:** 长时间大音量听音乐可能会导致耳聋。



1. 将耳机连接至平板电脑上的音频端口（3.5 毫米）。
2. 带上耳机，将音量调节至适宜的级别。

 **注:** 将耳机或外部音频设备连接至音频连接器，平板电脑上的集成扬声器将自动设置为静音。

 **注:** 带麦克风的耳机也受支持。

 **小心:** 为避免在从平板电脑上断开耳机时造成耳机损坏，请拉动连接器而非电缆。

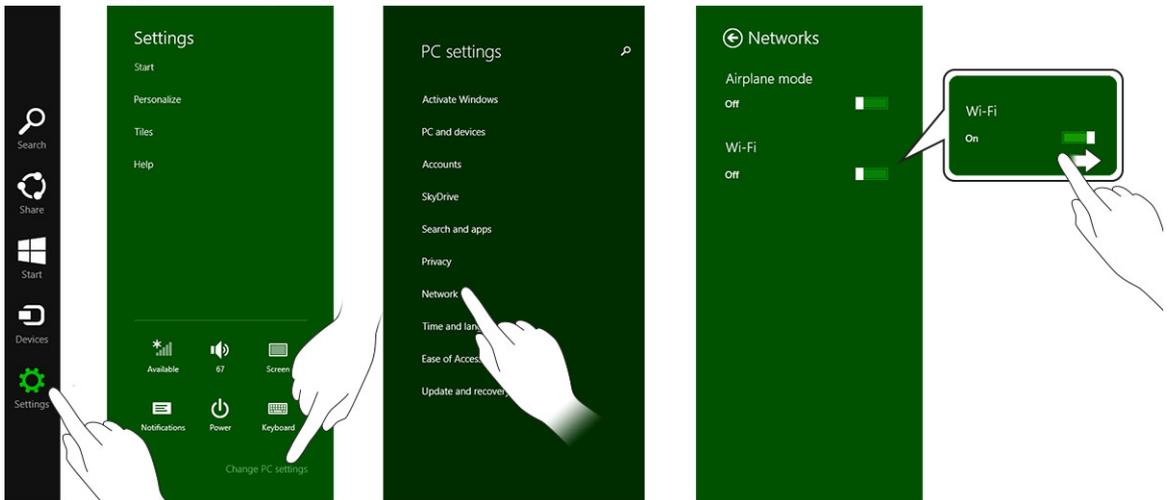
 **注:** 建议带上耳机前，先将音量调低，然后再调至适宜的音量级。突然听到响亮的声音，可能会对耳朵造成损伤。

# 管理平板电脑设置

## Wi-Fi 设置

### 打开/关闭 Wi-Fi

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触设置  → 更改 PC 设置 → 网络 → 飞行模式。
3. 向右或向左轻拂 Wi-Fi 图标以打开或关闭 Wi-Fi。



### 连接至网络

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触设置  → 可用  → 选择可用的网络 → 连接

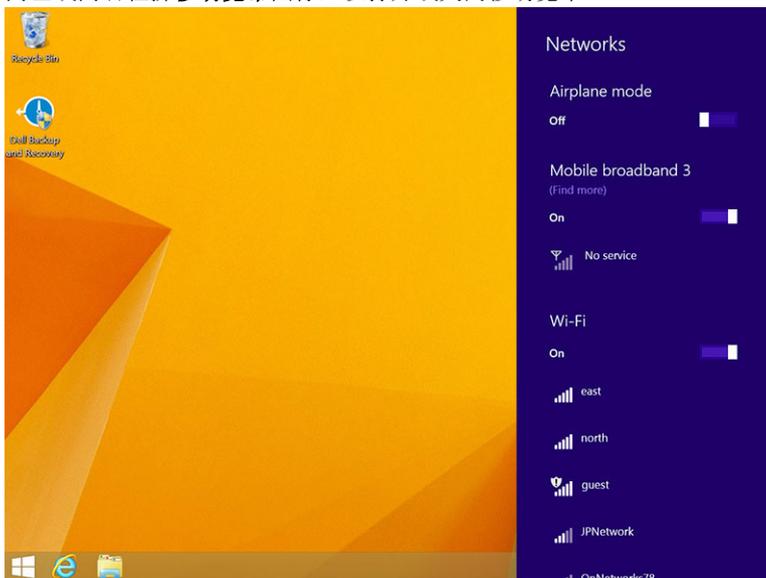


 **注:** 隐藏 SSID 和其他高级配置可能需要转到“网络和共享中心”并选择该选项来手动配置连接。

## 移动宽带设置

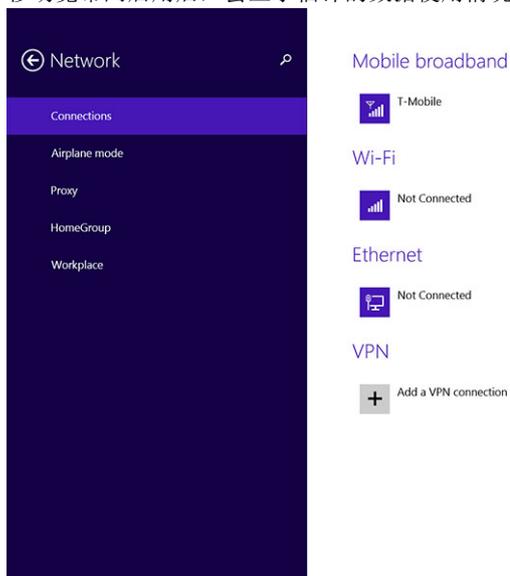
### 打开/关闭移动宽带

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **更改 PC 设置** → **网络** → **飞行模式**。
3. 向左或向右轻拂 **移动宽带** 图标，以打开或关闭移动宽带。



## 连接至移动宽带网

1. 确保将可用 SIM 卡插入到平板电脑。
2. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
3. 轻触 **设置**  → **网络** → **连接**  → **您的服务提供商** → **连接**。
4. 移动宽带网启用后，会显示估计的数据使用情况。



 **注:** 您可以选择 **自动连接** 选项，自动连接移动宽带。

 **注:** Wi-Fi 网络和移动宽带网络均可用时，您的平板电脑将自动优先使用 Wi-Fi 网络。如果您的平板电脑已连接至移动宽带，在该区域内出现任何已保存的 Wi-Fi 连接时，您的平板电脑将从移动网络断开并自动连接至 Wi-Fi 网络。

## 从移动宽带网断开

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **网络**  → **您的服务提供商** → **断开**。

 **注:** 一旦您的平板电脑从移动宽带断开，**自动连接** 选项也将禁用。

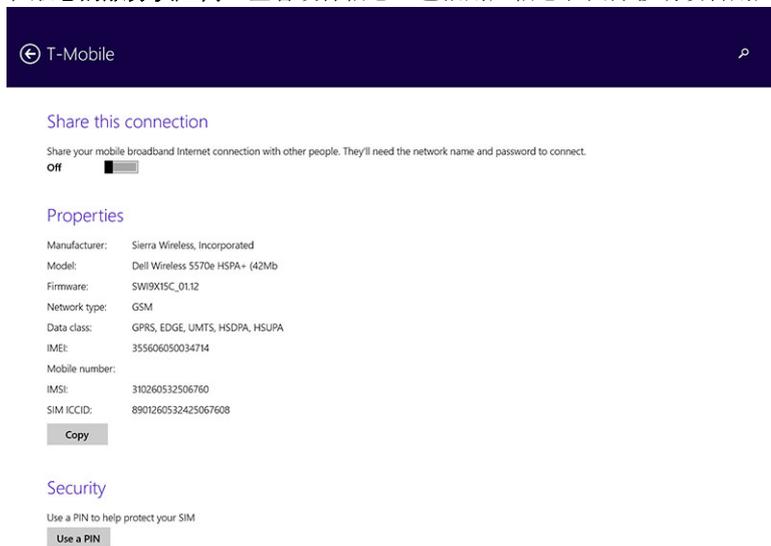
## 移动宽带选项

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **网络** 。
3. 轻触并按住 **您的服务提供商** 或右键单击（如果对接）。
  - 轻触 **显示/隐藏估计的数据使用情况**，以显示或隐藏您的数据使用情况。
  - 轻触 **设置为测量连接/非测量连接**，将特定连接设置为测量/非测量连接。
  - 轻触 **查看连接属性**，查看已连接的移动宽带属性。

 **注:** 如果启用**设置为测量连接**选项, Windows 更新将无法自动下载更新, 除非是最高优先级的关键安全性更新。

## 服务提供商的硬件信息

1. 从显示器右边缘轻拂, 以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **网络**。
3. 轻触**您的服务提供商**, 查看硬件信息, 包括用户信息和国际移动设备用户识别 (IMEI) 码。



## 启用 PIN 锁定

1. 从显示器右边缘轻拂, 以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **网络** 。
3. 轻触并按住**您的服务提供商**或右键单击 (如果对接)。
4. 轻触**查看连接属性** → **安全** → **使用 PIN**。
5. 输入您的 **SIM PIN** 码。

 **注:** **您的服务提供商**是指您所在位置可用的网络服务提供商。

 **小心:** 如果您输入的 PIN 码错误, 将不能建立您的移动宽带连接。如果三次均未成功输入代码, 您的 SIM 卡将被锁定。要解锁 SIM 卡, 请联系您的服务提供商, 以取得个人解锁码 (PUK) 来解锁 SIM 卡。

 **注:** 联系您的运营商前, 请先准备好 IMEI 码。

## 刷新/恢复/重新设置平板电脑

您可以将平板电脑刷新/恢复/还原至原始出厂设置。

1. 从显示器右边缘轻拂, 以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **更新和恢复** → **恢复**。

- 刷新您的 PC，而不会影响您的文件
  - 删除所有数据并重新安装 Windows
  - 高级启动
3. 选择任何恢复选项以完成任务。

## 刷新您的 PC，而不会影响您的文件

此选项使您可以刷新您的平板电脑，而不会丢失您的照片、音乐、视频和其他个人文件。如果您要执行此操作：

1. 单击**使用入门**。刷新您的 PC 窗口将打开。
2. 单击**下一步**。
3. 单击**刷新**。

单击**取消**以取消此操作。

## 删除所有数据并重新安装 Windows

此选项使您可以重复利用或重新开始使用您的平板电脑，您可以重置为默认/出厂设置。如果您要执行此操作：

1. 单击**使用入门**。刷新您的 PC 窗口将打开。
2. 单击**下一步**。

您单击**下一步**后，此时您必须选择下面两个选项中的一项来完成任务：

- 只需删除我的文件 - 如果选中此选项，Windows 会删除所有文件，包括照片、音乐、视频和其他个人文件。
- 完全清理驱动器 - 如果选中此选项，Windows 将重置您的平板电脑。

 **小心:** 重置您的平板电脑将清除平板电脑上的所有数据，包括您的帐户配置、音乐、图片、文件等。请确保备份所有需要的数据，然后再继续。

单击**取消**以取消此操作。

## 高级启动

此选项使您可以从设备或光盘（例如 DVD 或 USB 驱动器）启动，更改平板电脑的固件设置，更改 Windows 启动设置，或从系统映像还原 Windows。如果您要执行此操作，请单击**立刻重启**。

 **注:** 第三方应用程序将被删除。

# 同步平板电脑

## 使用 Microsoft 帐户

如果您的计算机已安装 Microsoft Windows 8.1，您可以使用 Microsoft 帐户将平板电脑上的用户设置与计算机同步。使用 Microsoft 帐户在您的平板电脑上登录时，您可以将您的设置与其他 Windows 8.1 个人计算机和 Windows 8.1 平板电脑自动同步，包括 Internet 浏览器历史记录、应用程序设置以及个人文件等等。

 **注：**您需要建立计算机与平板电脑的无线连接。

1. 转至超级按钮栏，然后单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **帐户** → **连接至 Microsoft 帐户**，将您的计算机本地帐户切换为您的 Microsoft 帐户。
2. 一个新的选项将添加至 **PC 设置**，并称为**同步您的设置**。
3. 单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **更多 PC 设置** → **同步您的设置**，显示用于您的数据和设置同步的全部切换类型。

## 复制音乐、照片和视频

1. 将 USB 闪存盘或 Micro-SD 卡连接至计算机并复制所需的文件。
2. 复制完成后，使用**安全移除硬盘**向导将平板电脑从计算机上卸下。
3. 您也可以使用 Win 8.1 的 Skydrive 功能来复制音乐、照片和视频。

## 清洁平板电脑

 **小心:** 清洁平板电脑前，请先切断所有电缆。使用蘸水的软布清洁您的平板电脑。请勿使用液体或喷雾清洁剂，其中可能含有易燃物质。

1. 关闭平板电脑。有关关闭平板电脑的更多信息，请参阅**关闭平板电脑**。
2. 断开平板电脑和电源插座上所有已连接的设备、耳机、扬声器和键盘扩展坞。
3. 卸下所有已安装的 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡。有关卸下 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡的更多信息，请参阅**卸下 Micro-SD 卡**和**卸下 Micro-SIM 卡**。
4. 用水货显示屏清洁剂蘸湿不起毛的软布，然后擦拭平板电脑表面，直到其干净。请勿将软布上的水渗入到平板电脑端口和周围的 **Windows** 按钮中。

 **注:** 为避免损坏屏平板电脑或显示屏，请遵循产品随附的说明。

 **注:** 请勿使用潮湿的软布清洁键盘。

# 故障排除

## 电池问题

### 问题

电池不能充电

### 可能的原因

本款平板电脑的温度低于 0 °C 或高于 40 °C。

电池或电源适配器已损坏。

如果平板电脑未处于可连接的网络范围，则平板电脑会继续发出信号，定位基站并消耗电池电量。

即使平板电脑处于待机模式时，电池耗电也很快。

### 可能的解决方案

- 从墙壁上拔下 Dell 交流电适配器，并确认电源插座是否正常工作。
- 检查所有电缆连接并将其插回墙壁电源插座，然后插回平板电脑。
- 检查交流适配器的 LED 指示灯，以确保交流适配器正在工作。
- 检查所有连接器，确保连接正确。

如果交流适配器正常，电池未能充电，请尝试以下操作：

- 卸下并重新插入电池，以确保电池已正确安装至其连接器。
- 请更换为另一个电池（如果可用）。

 **注：**本款平板电脑的电池需要大约 4 小时才能充满电。

在环境温度介于 0 °C 至 40 °C 之间对电池充电。

请联系 Dell 授权的分销商更换电池或电源适配器。

- 暂时关闭平板电脑。
- 将平板电脑移入其可连接的网络范围内，或暂时关闭平板电脑上的无线连接。
- 使用平板电脑的飞行模式。

## 系统问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
平板电脑未打开	电池已完全放电。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 为平板电脑充电至少 4 个小时。</li><li>2. 按住<b>电源</b>按钮 4 秒钟。</li></ol>
平板电脑未关闭		按住 <b>电源</b> 按钮 11 秒钟，以执行强制关机。
平板电脑已锁定		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按住电源按钮 11 秒钟，以执行强制关机。</li><li>2. 卸下电源，然后拔下/插入电池。</li></ol>
平板电脑不响应或行为异常	<ul style="list-style-type: none"><li>• 驱动程序故障</li><li>• 操作系统故障</li><li>• 病毒/恶意软件</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 关闭并重新启动平板电脑。</li><li>2. 刷新平板电脑。</li><li>3. 联系 Dell 的支持服务部门，请转至 <a href="http://dell.com/support">dell.com/support</a> 或 <a href="http://dell.com/contactdell">dell.com/contactdell</a>。</li></ol>
软件或功能未按预期工作		重新启动平板电脑。下载软件更新可能已在后台下载。从显示屏右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 <b>设置</b> → <b>电源</b> → <b>重新启动</b> 以重新启动平板电脑。
扩展坞未按预期工作		取消对接/重新对接平板电脑。如果问题仍然继续，关机后再开机扩展坞上的平板电脑。

## 触摸屏问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
触摸屏可以响应速度过慢或不正确	保护膜会阻止平板电脑识别您的输入。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关闭并重新启动平板电脑。</li><li>• 用清洁干布轻轻擦拭显示屏。</li><li>• 卸下触摸屏的保护膜盖。</li><li>• 如果重新安装操作系统，请确保安装了所有驱动程序。</li></ul>

## 检查无线网卡

在 Device Manager（设备管理器）中，您可以检查您的计算机是否配有 WLAN/WWAN 卡。

### Windows 7

1. 单击 Windows 的 Start (开始) 按钮  → Control Panel (控制面板) → Device Manager (设备管理器)。如果系统提示您输入管理员密码或进行确认, 请输入密码或进行确认。此时将出现 Device Manager (设备管理器) 窗口。
2. 展开 **Network Adapters (网络适配器)**, 无线网络将在网络适配器下列出 (如果可用)。

## Windows 8

1. 单击 Desktop (桌面) 图标 → Computer (计算机) → Open Control Pane (打开 控制面板) → Device Manager (设备管理器)。如果系统提示您输入管理员密码或进行确认, 请输入密码或进行确认。此时将出现 Device Manager (设备管理器) 窗口。
2. 展开 **Network Adapters (网络适配器)**, 无线网络将在网络适配器下列出 (如果可用)。

此外, 根据您购买计算机时所做的选择, 计算机可以具有多种不同的配置。要确定您的计算机配置, 请查看以下内容之一:

- 订购确认书
- Microsoft Windows 帮助和支持中心
- 在 Tools (工具) 下, 单击 My Computer Information (我的计算机信息) → Find information about the hardware installed on this computer (查找关于此计算机上安装的硬件的信息)。

要在 Windows 帮助和支持中心查看您的移动宽带卡:

1. 单击 Start (开始) → Help and Support (帮助和支持) → Use Tools (使用工具), 查看您的计算机信息和诊断问题。

在“我的计算机信息”-“硬件”屏幕中, 您可以查看安装在您的计算机中的移动宽带卡的类型以及其他硬件组件。

## 使用无线路由器和宽带调制解调器建立 WLAN

1. 请与您的互联网服务提供商 (ISP) 联络, 以获取有关您的宽带调制解调器连接要求的具体信息。
2. 在尝试建立无线互联网连接之前, 请确保您可以通过宽带调制解调器进行有线互联网访问。
3. 安装无线路由器所需的任何软件。无线路由器可能附带了安装 CD。安装 CD 通常包含安装和故障排除信息。根据路由器制造商提供的说明安装所需的软件。
4. 使用“Start” (开始) 菜单关闭您的计算机及附近所有其它已启用无线功能的计算机。
5. 断开宽带调制解调器电源电缆与电源插座的连接。
6. 断开网络电缆与计算机和调制解调器的连接。
7. 断开交流适配器电缆与无线路由器的连接, 以确保无线路由器未接通任何电源。

 **注:** 断开宽带调制解调器的连接之后, 请至少等待 5 分钟, 然后再继续进行网络安装。

8. 将网络电缆插入未接通电源的宽带调制解调器上的网络 (RJ-45) 接口。
9. 将网络电缆的另一端连接至未接电源的无线路由器上的互联网网络 (RJ-45) 接口。
10. 确保除连接了调制解调器和无线路由器的网络电缆以外, 没有其它网络或 USB 电缆与宽带调制解调器连接。

 **注:** 按照以下顺序重新启动无线设备, 以防止可能发生连接故障。

11. 仅打开宽带调制解调器, 然后至少等待 2 分钟以待宽带调制解调器稳定。2 分钟后, 请继续执行步骤 12。
12. 打开无线路由器, 然后至少等待 2 分钟, 以便无线路由器稳定。2 分钟后, 请继续执行步骤 13。
13. 启动计算机并等到引导过程完成。
14. 请参阅无线路由器附带的说明文件执行下列操作, 以便设置无线路由器:

- 建立计算机和无线路由器之间的通信。
- 配置无线路由器以便与宽带路由器进行通信。
- 找出您的无线路由器的广播名称。路由器的广播名称的技术术语是服务集标识符 (SSID) 或网络名称。

15. 如果有必要，配置无线网卡以连接至无线网络。

## 网络问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
没有无线连接		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查无线电台是否已打开。</li> <li>2. 尝试靠近无线接入点。</li> <li>3. 如果使用专用网络，请重置无线路由器；如果使用公共网络，请打开浏览器查看登录页面。</li> <li>4. 请联系您的互联网服务提供商以获取帮助。</li> </ol>
没有移动宽带连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移动宽带已限制。</li> <li>• 服务提供商未提供信号。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查移动宽带是否已打开。</li> <li>2. 将平板电脑移动到不同位置，以获得好的信号接收效果。</li> </ol> <p>请联系服务提供商以更改您的宽带计划。</p>

## 系统设置程序

可通过系统设置程序管理计算机硬件和指定 BIOS 级选项。可以在系统设置程序中完成以下操作：

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

要访问系统设置程序选项 (BIOS)：

1. 将平板电脑连接至键盘扩展坞或将 USB 启用键盘连接至平板电脑。
2. 按下**电源**  按钮，打开平板电脑或重新启动您的平板电脑（如果您已经打开您的平板电脑）。
3. 出现 Dell 徽标后，按下 **F2**。

 **注：**您可能需要重复按下 **F2**，直到 Windows 重定向到系统设置程序选项。

要访问设置程序选项（BIOS），不使用外部键盘：

1. 按下**电源**  按钮，打开平板电脑或重新启动您的平板电脑（如果您已经打开您的平板电脑）。
2. 屏幕上显示 Dell 徽标时，按住**增大音量**按钮。
3. 显示 F12 引导选项菜单时，按下**增大音量**按钮，将引导选项更改 BIOS 设置选项。

 **注：****增大音量**可滚动选择菜单选项（引导选项、BIOS 设置、诊断程序等。您可以通过按下**增大音量**按钮来选择所需的选项。

4. 按下**减小音量**按钮选择选项。

## 更新 BIOS

更换系统板或如果更新可用时，建议更新 BIOS（系统设置）。对于平板电脑，请确保电池电量充满，然后连接至电源插座。

1. 重新启动平板电脑。
2. 访问 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
3. 输入**服务标签**或**快速服务代码**，然后单击 **Submit**（提交）。

 **注：**要找到服务标签，请单击 **Where is my Service Tag?**（我的服务标签在哪里？）

 **注：**如果您无法找到服务标签，请单击 **Detect My Product**（检测我的产品）。继续按照屏幕上的说明进行操作。

4. 如果您无法找到货查找服务标签，您可以 **General Support**（常规支持）的产品列表下选择您的产品。
5. 从列表选择**产品类型**。

6. 从显示的页面上选择您的产品型号和 **Product Support**（产品支持）。
7. 单击 **Get Drivers**（获取驱动程序）并单击 **View All Drivers**（查看所有驱动程序）。  
驱动程序和下载页面。
8. 在驱动程序和下载屏幕上，在 **Operating System**（操作系统）下拉列表中，选择 **BIOS**。
9. 确定最新的 BIOS 文件并单击 **Download File**（下载文件）。  
您也可以分析哪些驱动程序需要更新。要为您的产品执行此操作，单击 **Analyze System for Updates**（分析系统以获取更新），然后按照屏幕上的说明进行操作。
10. 在 **Please select your download method below window**（请在以下窗口中选择下载方法）中选择首选的下载方法；单击 **Download File**（下载文件）。  
屏幕上将显示 **File Download**（文件下载）窗口。
11. 单击 **Save**（保存），将文件保存在平板电脑上。
12. 单击 **Run**（运行），将更新的 BIOS 设置安装到平板电脑上。  
请遵循屏幕上的说明操作。

## 系统设置程序 (BIOS) 选项

表. 1: System Information

选项	功能
<b>BIOS Version</b>	显示 BIOS 版本。
<b>Service Tag</b>	显示平板电脑的服务标签。
<b>Asset Tag</b>	显示平板电脑的资产标签。
<b>Ownership Tag</b>	显示所有权信息。
<b>Manufacture Date</b>	显示生产日期
<b>Ownership Date</b>	显示拥有日期。
<b>Express Service Code</b>	显示平板电脑的快速服务代码。
<b>Memory Installed</b>	显示平板电脑上安装的内存
<b>Memory Available</b>	显示平板电脑上可用的内存
<b>Memory Speed</b>	显示内存速率。
<b>Memory Channel Mode</b>	显示平板电脑上的内存容量
<b>Memory Technology</b>	显示 Linux 中与闪存交互时的新型设备文件。
<b>Processor Type</b>	显示平板电脑上可用的处理器类型。
<b>Core Count</b>	显示平板电脑上的内核数量。
<b>Processor ID</b>	显示平板电脑上的处理器 ID。

选项	功能
<b>Current Clock Speed</b>	显示平板电脑上的当前时钟速率。
<b>Minimum Clock Speed</b>	显示平板电脑上的最低时钟速率。
<b>Maximum Clock Speed</b>	显示平板电脑上的最高时钟速率。
<b>Processor L2 Cache</b>	显示平板电脑上的二级高速缓存。
<b>Processor L3 Cache</b>	显示平板电脑上的三级高速缓存。
<b>HT Capable</b>	显示平板电脑支持超线程功能。
<b>64-bit Technology</b>	显示平板电脑支持 64 位技术 (Intel EM64T) 功能。
<b>miniCard SSD Device</b>	显示平板电脑上安装的 SSD 设备的相关信息。
<b>Video Controller</b>	显示平板电脑中使用的视频控制器。
<b>Video BIOS Version</b>	显示平板电脑的 BIOS 版本号。
<b>Video Memory</b>	显示平板电脑的视频内存。
<b>Panel Type</b>	显示平板电脑使用的面板类型。
<b>Native Resolution</b>	显示平板电脑的分辨率。
<b>Audio Controller</b>	显示平板电脑中使用的音频控制器。
<b>WiGig Device</b>	显示平板电脑中的 WiGig 设备。
<b>Wi-Fi Device</b>	显示平板电脑中的 Wi-Fi 设备。
<b>Cellular Device</b>	显示平板电脑中的蜂窝式设备。
<b>Bluetooth Device</b>	显示平板电脑中的 Bluetooth 设备。

表. 2: Battery Information

选项	功能
AC Adapter	显示交流适配器信息。
Battery Status	显示当前电池使用状况。
Battery Charge State	显示电池是否处于充电/放电状态。
Battery Health	显示电池使用状况。

表. 3: Boot Sequence

选项	功能
<b>Boot Sequence</b>	<p>显示在尝试查找用来引导系统的操作系统时 BIOS 对设备进行搜索的顺序。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Boot Manager</li> <li>• UEFI</li> </ul>
<b>Boot List Option</b>	<p>您可以更改引导列表选项。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legacy（传统）</li> <li>• UEFI</li> </ul> <p>也可用于执行其他选项。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Add Boot Option（添加引导选项） - 使用此选项可以添加引导选项</li> <li>• Delete Boot Option（删除引导选项） - 使用此选项可以删除现有的引导选项</li> <li>• View（查看） - 此选项允许您查看的引导选项</li> </ul>

表. 4: Advanced Boot Options（高级引导选项）

选项	功能
<b>Enable Legacy Option ROMs</b>	在 UEFI 引导模式中，启用 Enable Legacy Option ROM（启用传统选项 ROM）选项，可加载传统选项 ROM。如果启用 Secure Boot（安全引导），则无法启用该选项。
<b>Enable UEFI Network Stack</b>	启用 UEFI 网络堆栈功能，支持 PXE 协议 IPV4/ IPV6。

表. 5: Date/Time（日期/时间）

选项	功能
<b>System Date</b>	显示系统日期。
<b>System Time</b>	显示系统时间。

表. 6: System Configuration (系统配置)

选项	功能
<b>SATA Operation</b>	允许您配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。
<b>Drives</b>	启用或禁用各种机载驱动器。
<b>SMART Reporting</b>	此字段可控制在启动期间是否已报告硬盘驱动器错误。
<b>USB Configuration</b>	<p>用于配置集成的 USB 控制器。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Boot Support (启用引导支持)</li> <li>• Enable USB3.0 Controller (启用 USB 3.0 控制器)</li> <li>• Enable External USB Port (启用外部 USB 端口)</li> </ul> <p>默认情况下，所有选项均已启用。</p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>用于配置 USB PowerShare 功能的行为。默认：<b>Not enabled (未启用)</b></p>
<b>Audio</b>	<p>此字段允许您启用或禁用集成音频连接器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Audio (启用音频)。默认：<b>Enabled (已启用)</b></li> </ul>
<b>Keyboard Illumination</b>	允许您选择键盘照明功能。
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	允许用户在连接交流电源时使用键盘照明功能。
<b>Miscellaneous Devices</b>	<p>允许您启用或禁用各种机载设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (启用麦克风)。默认：<b>Enabled (已启用)</b></li> <li>• Enable Camera (启用摄像头)。默认：<b>Enabled (已启用)</b></li> <li>• Enable Media Car (启用介质卡)。默认：<b>Enabled (已启用)</b></li> <li>• Disable Media Card (禁用介质卡)</li> </ul>

表. 7: Video (视频)

选项	功能
<b>LCD Brightness</b>	<p>环境光传感器关闭时显示面板亮度。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brightness on Battery</li> </ul>

选项	功能
	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用交流电时的亮度</li> </ul>

表. 8: Security (安全性)

选项	说明
<b>Admin Password</b>	<p>此字段允许您设置、更改或删除管理员密码（有时称为设置密码）。管理员密码可启用多个安全功能。</p> <p>默认设置下驱动器并不设置密码。</p> <p>添加新密码：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>输入旧密码</li> <li>输入新密码</li> <li>确认新密码。</li> </ul> <p>输入密码详细信息后单击“OK”（确定）。</p>
<b>System Password</b>	<p>用于设置、更改或删除平板电脑密码（之前称为主密码）。</p> <p>默认设置下驱动器并不设置密码。</p> <p>添加新密码：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>输入旧密码</li> <li>输入新密码</li> <li>确认新密码。</li> </ul> <p>输入密码详细信息后单击“OK”（确定）。</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Enable strong password（启用增强密码）— 此选项在默认设置下已禁用。</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>此字段控制允许的管理员密码和系统密码的最小值和最大值。只有通过应用按钮提交更改或在退出设置前保存更改后，对这些字段的更改才能生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理员密码最小值</li> <li>管理员密码最大值</li> <li>系统密码最小值</li> <li>系统密码最大值</li> </ul>
<b>Password Bypass</b>	<p>使用该选项，可以在重新启动系统时绕过系统（引导）密码和内置 HDD 密码提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>已禁用</li> <li><b>Reboot Bypass（重新引导时绕过）</b>（默认为 Enabled（已启用））</li> </ul>
<b>Password Change</b>	<p>如果设置了管理员密码，允许您确定是否允许对系统密码和硬盘密码进行更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>允许非管理员密码更改（默认）</li> </ul>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>如果设置了管理员密码，您可通过此选项确定是否允许对设置选项进行更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>允许无线交换机更改（默认）</li> </ul>

选项	说明
<b>TPM Security</b>	<p>此选项使您能够控制可信平台模块 (TPM) 是否在系统中启用并对操作系统可见。</p> <p>TPM Security (默认)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM ACPI Support (TPM ACPI 支持)</li> <li>• Deactivate (停用)</li> <li>• Activate (激活)</li> </ul> <p> <b>注:</b> 如果您载入设置程序的默认值, 不会影响激活、取消激活以及清除选项。对该选项的更改则会立即生效。</p>
<b>PTT Security</b>	<p>允许您启用或禁用 PTT 支持。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PTT 安全 (默认)</li> <li>• 撤销信赖 (默认)</li> </ul>
<b>Computrace (R)</b>	<p>此字段允许您激活/取消激活或禁用可选 <i>Absolute Software</i> 中的 <i>Computrace 服务</i> 的 BIOS 模式接口。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 停用 (默认)</li> <li>• Disable (禁用)</li> <li>• Activate (激活)</li> </ul>
<b>CPU XD Support</b>	<p>该选项可以启用或禁用处理器的执行禁用模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable CPU XD Support (启用 CPU XD 支持)</b> (默认为启用)</li> </ul>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>允许您在设置管理员密码后启用或禁用该选项进入设置程序。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用管理员设置程序锁定 (默认)</li> </ul>

表. 9: Secure Boot (安全引导)

选项	功能
<b>Secure Boot</b>	<p>用于启用或禁用安全引导功能。默认: <b>Disabled (已启用)</b></p>
<b>Expert Key Management</b>	<p>允许您在系统处于 Custom Mode (自定义模式) 的情况下操作安全密钥数据库。 <b>Enable Custom Mode</b> (启用自定义模式) 选项默认禁用。选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>如果启用 <b>Custom Mode</b> (自定义模式), 将出现 <b>PK、KEK、db 和 dbx</b> 的相关选项。选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File</b> (保存至文件) - 将密钥保存至用户选定的文件</li> <li>• <b>Replace from File</b> (从文件替换) - 通过用户选定的文件中的密钥替当前的密钥</li> <li>• <b>Append from File</b> (从文件添加) - 从用户选定的文件中向当前的数据库添加一个密钥</li> </ul>

选项	功能
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Delete</b> (删除) - 删除选定的密钥</li> <li>• <b>Reset All Keys</b> (重置所有密钥) - 重置为默认设置</li> <li>• <b>Delete All Key</b> (删除所有密钥) - 删除所有密钥</li> </ul> <p> <b>注:</b> 如果禁用 Custom Mode (自定义模式), 所有更改都会被删除, 并且密钥会恢复为默认设置</p>

表. 10: Performance (性能)

选项	说明
<b>Multi Core Support</b>	<p>指定处理器是否启用一个或多个内核。有些应用程序的性能会通过额外的内核得到提高。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有 (默认)</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>允许您启用或禁用处理器的 Intel SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用 Intel(R) SpeedStep (默认)</li> </ul>
<b>C States Control</b>	<p>允许您启用或禁用附加的处理器睡眠状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C 状态 (默认)</li> </ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel TurboBoost (Default) — 允许 Intel TurboBoost 驱动程序提升 CPU 或显示卡处理器的性能。</li> </ul>
<b>HyperThread control</b>	<p>用于启用或禁用处理器的超线程。默认: <b>Enabled</b> (已启用)</p>

表. 11: Power Management (电源管理)

选项	说明
<b>Auto On Time</b>	<p>您可以设置系统必须自动开机的时间。选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (已禁用) (默认)</li> <li>• Every Day (每天)</li> <li>• Weekdays (工作日)</li> <li>• Select Days (选择天数)</li> </ul>
<b>Peak Shift</b>	<p>此选项可以最大限度降低每天最高功耗时间段内的交流电耗。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monday (星期一)</li> <li>• Tuesday (星期二)</li> <li>• Wednesday (星期三)</li> <li>• Thursday (星期四)</li> <li>• Friday (星期五)</li> <li>• Saturday (星期六)</li> <li>• Sunday (星期日)</li> </ul>

选项	说明
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	此选项会将系统中的电池设置为高级电池充电模式，以最大限度地延长电池的使用寿命。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Monday（星期一）</li> <li>Tuesday（星期二）</li> <li>Wednesday（星期三）</li> <li>Thursday（星期四）</li> <li>Friday（星期五）</li> <li>Saturday（星期六）</li> <li>Sunday（星期日）</li> </ul>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive（自适应）</li> <li>Standard（标准）</li> <li>ExpressCharge</li> <li>Primary AC Use（主要 AC 使用情况）</li> <li>Custom（自定义）</li> </ul> <p> <b>注:</b> 某些电池设置可能不适用于所有电池类型。要启用此选项，则应该禁用 Advanced Battery Charge Configuration（高级电池充电配置）模式。</p>
<b>Intel Smart Connect Technology</b>	如果已启用该选项，在平板电脑处于睡眠状态时，将定期检测附近的无线连接。默认： <b>Disabled（已禁用）</b>

表. 12: POST Behavior（POST 行为）

选项	说明
<b>Adapter Warnings</b>	使用某些电源适配器时，允许您激活适配器警告消息。默认情况下，此选项已启用。 <ul style="list-style-type: none"> <li>启用适配器警告</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	该选项通过绕过某些兼容性步骤可加速引导过程。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimal（最少）</li> <li>Thorough（全面）</li> <li>Auto（自动）（默认为启用）</li> </ul> <p> <b>注:</b> 启用 Fastboot（快速引导）将阻止 F2 BIOS 通过 USB 或精简型/旅行键盘访问。您仍可以通过在 Dell 徽标屏幕出现后，按<b>增大音量</b>按钮来访问 BIOS 设置。</p>

表. 13: Virtualization Support（虚拟化支持）

选项	说明
<b>Virtualization</b>	此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虚拟化技术所提供的附加硬件功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>启用 Intel Virtualization Technology（默认）</b></li> </ul>
<b>VT for Direct I/O</b>	此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用由 Intel 虚拟化技术提供的附加硬件功能。

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable VT for Direct I/O</b> (启用直接 I/O 的虚拟化技术) (默认)</li> </ul>
<b>Trusted Execution</b>	此选项指定测量的虚拟机监视器 (VM) 是否可以使用由 Intel 受信任的执行技术提供的其他硬件功能。默认: <b>disabled</b> (已禁用)

表. 14: Wireless (无线)

选项	说明
<b>Wireless Device Enable</b>	允许您启用或禁用无线设备 <ul style="list-style-type: none"> <li>• WWAN (默认为启用)</li> <li>• WLAN / WiGig</li> <li>• GPS</li> <li>• Bluetooth</li> </ul>
<b>Wireless Switch</b>	确定是否可由无线开关控制无线设备。

表. 15: Maintenance (维护)

选项	说明
<b>Service Tag</b>	显示平板电脑的服务标签。
<b>Asset Tag</b>	如果尚未设置资产标签, 您可以创建系统资产标签。默认情况下, 此选项未设置。

表. 16: System Logs (系统日志)

选项	说明
<b>BIOS events</b>	显示系统事件日志并允许您清除日志。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clear Log (清除日志)</li> </ul>
<b>Power events</b>	显示电源事件日志并允许您清除日志。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clear Log (清除日志)</li> </ul>

## 规格

 **注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下规格仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情, 请转至 Windows 操作系统中的 **帮助和支持**, 然后选择选项以查看有关计算机的信息。

System Information	
系统芯片组	Broadwell PCH
SPI 快擦写 ROM	16 MB SPI ROM
处理器	
处理器类型	Intel Broadwell Y 处理器, 带有第 8 代 Gfx

<b>内存</b>	
内存容量	4 GB/8 GB（基于选定的配置）
内存类型	双通道 DDR3L-RS
内存速率	1600 MHz
最小内存	4 GB
最大内存	8 GB
<b>视频</b>	
视频控制器	集成显卡 (iGPU GT2)
解决方案	1920 x 1080 像素
<b>通信</b>	
网络适配器	LTE、HSPA+
无线	WLAN、BT
<b>端口和接口</b>	
音频	一个全局 3.5 毫米插孔
视频	平板底座上的一个小型 DisplayPort
USB 3.0	两个 USB 3.0 连接器
SD 4.0	平板电脑底座上的一个全尺寸 SD 4.0 连接器
对接端口	Dell 40 针对接口 x1
用户识别模块 (SIM) 端口	Micro-SIM 卡读取器（仅 LTE/HSPA + 机型）
NFC	一个 NFC 读取器（可选）
指纹读取器	一个指纹读取器（可选）
智能卡读取器	一个智能卡读取器（可选）
<b>显示</b>	
类型	通常为黑色
Size（大小）	13.3 英寸
尺寸：	
高度	179.36 毫米（最大值）
宽度	305.65 毫米（最大值）
对角线	13.3 英寸（对角线）
有效区域 (X/Y)	293.76 毫米 /165.24 毫米
最大分辨率	1920 x 1080

<b>显示</b>	
最大亮度	400 尼特
刷新率	60 Hz
最小视角:	
水平	160 (80/80)
垂直	160 (80/80)
像素点距	0.1529 毫米 x 0.1529 毫米
<b>摄像头 (正面)</b>	
类型	OV 2724 (2 MP)
解决方案	支持 1080p
<b>摄像头 (背面)</b>	
类型	IMX 134 (8 MP)
解决方案	支持 1080p
<b>存储</b>	
存储	128 GB/256 GB 和 512 GB 固态硬盘
<b>电池</b>	
类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 平板电脑 - 30.5 瓦时 (额定)</li> <li>• 底座 - 20.3 瓦时 (额定)</li> </ul>
尺寸	
厚度	
高度	
宽度	
重量	
电压	
温度范围	
运行时	充电: 0 °C 至 50 °C (32° F 至 158 °F)  放电: 0 °C 至 70 °C (32° F 至 122 °F)
非运行时	-20 °C 至 65 °C (4 °F 至 149 °F)
币形电池	3 V CR1220 锂离子电池

---

**电池**

---

电压: 3V  
容量: 35mAh (23+/- 3 度)  
重量: 0.8g  
温度: -20 至 + 60 度。

---

**交流适配器**

---

## 类型

输入电压	100 VAC 至 240 VAC
输入电流 (最大值)	1.3 A
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出功率	23.4 W/30 W
输出电流 (30 W)	2.31 A
额定输出电压	19.5 Vdc
温度范围:	
运行时	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
非运行时	-40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)

---

**物理规格 (笔记本电脑)**

---

高度	320.0 毫米
宽度	229.7 毫米
厚度	19.9 毫米
重量 (最小值)	1668.3 克

---

**物理规格 (平板电脑)**

---

高度	320.0 毫米
宽度	206.0 毫米
厚度	10.5 毫米
重量 (最小值)	904.1 克

---

**环境参数**

---

## 温度:

运行时	0 °C 至 40 °C
存储	-40 °C 至 65 °C

---

**环境参数**

---

相对湿度（最大值）：

运行时

运行时 10% 至 90%（非冷凝）

存储

存储时 5% 至 95%（非冷凝）

海拔高度（最大值）：

运行时

-16 米至 2000 米（-50 英尺至 6560 英尺）

非运行时

-15.2 米至 10,668 米（-50 英尺至 35,000 英尺）

气载污染物级别

G1（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）