

# Windows 10 神州网信政府版

## 快速指南

V2020-L



## 技术支持说明

为了让你在配置、使用 Windows 10 神州网信政府版时,能够及时有效的获得技术支持服务,我们建议:

1. 参考快速指南,帮助你快速的配置Windows 10 神州网信政府版。如果该手册不能满足你的需要,你还可以:
2. 致电你的系统制造商,系统制造商明示于Windows 10 神州网信政府版 操作系统的“系统信息”里;
3. 通过神州网信的技术支持渠道获得技术支持:

用户支持邮箱:[support@cmgos.com](mailto:support@cmgos.com)

技术支持热线:400-818-0055 (5x8)

技术支持网站:<https://support.cmgos.com>

公司网站:<https://www.cmgos.com>

# Windows 10 神州网信政府版 操作系统快速指南

## 1. 首次开机

对于预装Windows 10 神州网信政府版的电脑,首次开机后系统会进入基本设置向导;用户自行安装Windows 10 神州网信政府版的电脑,安装完成后首次重启系统会进入基本设置向导。

注意:

- a. 如果你使用 Windows 10 神州网信政府版安装介质 (通常是安装光盘) 自行安装,请使用安装介质启动你的计算机,根据提示进行安装;
- b. 如果在便携电脑 / 笔记本电脑上安装Windows 10 神州网信政府版,请确保接通外接电源;
- c. 在某些机型上使用光盘安装Windows 10 神州网信政府版,可能会等待数分钟才能进入安装界面。

请按照下列步骤完成基本设置方可进入Windows 10 神州网信政府版操作系统:

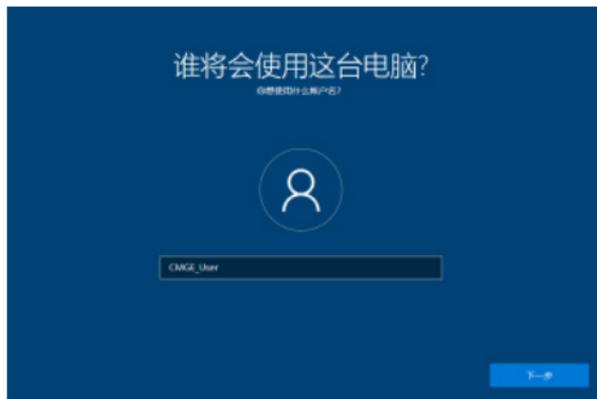
## 1.1. 设置网络

根据你具体的网络环境,系统会自动为你配置网络。如果你不想现在配置网络,请点击“现在跳过”。



## 1.2. 设置账户信息

设置账户信息如下图所示,请输入你期望的除Administrator以外的用户名:



请务必设置密码：



提示：

1. 密码必须满足下列条件：

- 最小长度8位；
- 密码中不能包含用户名及用户名中超过两个连续字符的部分；
- 包含4类字符中的3类字符：
  - 大写字母、小写字母、数字或特殊字符；

合格密码示例：Abcd@1234, Qwer1234；

2. 密码最短使用期限为1天, 1天之内不能更改密码。

在接下来的页面再次输入密码及设置安全问题。

注意：

- a. 不能使用administrator作为用户名；
- b. 请牢记你设置的密码及安全问题, 如果你忘记了密码及安全问题答案, 我们无法帮助你恢复, 你将只能重装系统；
- c. 登录系统时, 密码输入错误达到5次, 当前账户将被锁定, 30分钟后系统自动解锁该账户。

## 1.3. 设置活动历史记录

由于安全性要求的限制,系统里禁用了活动历史记录,在设置活动历史记录页面,无论你选择“是”或“否”,活动历史记录都将不会有效。

## 1.4. 进入系统

通过上述设置后,系统经过自动配置,将直接以你创建的账户进入系统。



# 2. 检查激活状态并激活

使用 Windows 10 神州网信政府版前必须进行激活操作。如果你的电脑出厂时并未激活,或者你初次安装系统,请使用桌面上的“系统激活”电脑客户端对Windows 10 神州网信政府版进行激活。

## 2.1. 检查激活状态

你可以通过如下步骤检查电脑上的Windows 10 神州网信政府版激活状态:

- 点击屏幕左下角的  按钮,选择“Windows系统”→“控制面板”→“系统与安全”→“系统”,你可以在“Windows 激活”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态;

- 或右键点击屏幕左下角的  按钮选择“系统”→“系统信息”，在“Windows 激活”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态。

## 2.2. 激活系统

Windows 10 神州网信政府版支持两种激活方式：“在线激活”和“离线激活”；

如果你的电脑可以访问互联网，请使用“在线激活”方式；如果你的电脑不能访问互联网，请使用“离线激活”方式。相对于“离线激活”，“在线激活”更加简单便捷。

注意：

无论你使用哪种激活方式，请确保你的电脑至少必须包含一种网络连接选择，如 Wi-Fi 或以太网适配。

“系统激活”电脑客户端如下图所示：



Windows 10 神州网信政府版 激活

输入序列号和产品密钥 版本: 3.1

序列号和产品密钥粘贴在你的计算机上或者位于产品包装内。如果使用中遇到问题，请联系你的系统制造商。

序列号和产品密钥类似于这样：  
序列号: XXXX-XXXX-XXXXX  
产品密钥: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

序列号  
\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\* 保留16位序列号

产品密钥  
\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*\*

注意：  
请确认计算机已经接入互联网，否则请使用离线激活功能。

在线激活 离线激活 退出

提示：

1. 序列号和产品密钥粘贴在你的电脑上或者位于产品包装内，请妥善保管；
2. 序列号长度分为13位和16位两种，默认使用13位序列号，你可以点击“使用16位序列号”更换为16位序列号；
3. 序列号和产品密钥必须配对使用才能成功激活系统；
4. 一对序列号和产品密钥只能用于激活一台电脑，请勿尝试激活多台电脑；
5. 序列号和产品密钥中个别容易混淆的数字及字母如下：  
“1” — 数字“一”  
“l” — 字母“l”  
“0” — 数字“零”  
“O” — 字母“O”
6. 在同一台电脑上，一对序列号和产品密钥只能激活系统 50 次，超过此激活次数将无法再次激活系统，请联系你的系统制造商解决。

### 2.2.1. 在线激活

“在线激活”请按照下列步骤操作：

1. 请确保你的电脑能够访问互联网；
2. 输入配对的序列号和产品密钥；
3. 点击“在线激活”按钮并等待激活成功。

### 2.2.2. 离线激活

“离线激活”需要“激活助手”手机APP和“系统激活”电脑客户端配合完成。

通过手机APP扫描电脑客户端的“离线激活请求”二维码，将离线激活请求发送给激活服务器，并接收激活服务器返回的激活码，最后通过电脑客户端输入激活码实现激活。

“激活助手”手机APP支持安卓 (Android) 和苹果 (iPhone) 两个主流平台，请根据你的实际情况选择对应的安装方式。

准备工作：

1. 一台满足下列要求的设备：
  - a. 安卓(Android)系统版本 4.2或以上, 推荐5.0以上系统版本；
  - 苹果(iPhone)系统版本12.0或以上；
  - b. 500万像素或以上手机摄像头, 推荐800万像素或以上；
  - c. 可以访问互联网。
2. 通过下列方式之一下载安装“激活助手”手机APP：
  - a. 扫描并识别下面的二维码进行下载安装：



- b. 在手机浏览器里输入下面的地址进行下载安装(安卓设备)：  
**<https://download.cmgos.com/api/download/tools/5/cmgeactivationapp.apk>**

或：

在App Store里面搜索“神州网信激活助手”进行安装(苹果设备)

- c. 在“系统激活”电脑客户端上依次点击“离线激活”→“安卓版CMGE激活助手”或“IOS版CMGE激活助手”，扫描并识别弹出的下载链接二维码进行下载安装；

提示：

- 你可以通过支持二维码识别的手机软件扫描并识别上述二维码, 如部分支持二维码识别功能的“手机相机”或“浏览器”；
- “离线激活”按钮默认不可用, 输入序列号及产品密钥后可用。

### 3. 安装成功后手机上会出现“激活助手”图标。

#### 离线激活步骤：

1. 在电脑上打开桌面上的“系统激活”电脑客户端；
2. 输入正确的序列号及产品密钥, 然后点击“离线激活”；
3. 在手机上打开“激活助手”手机APP (首次打开“激活助手”需要同意“用户许可协议”)；
4. 在“激活助手”的主界面点击  (打开相机) 图标, 扫描电脑上“系统激活”电脑客户端里的“激活二维码(1)”；



5. 在电脑上点击“系统激活”电脑客户端里的“下一步”，使用“激活助手”扫描“系统激活”电脑客户端里的“激活二维码(2)”；

#### 提示：

- a. 离线激活总计需要扫描两个离线激活请求二维码, 每扫描成功一个二维码, “激活助手”扫描界面顶部对应的指示框将变成蓝色, 如图：



- b. 在扫描过程中, 请勿返回、关闭或切换应用。
6. 两个“激活二维码”扫描成功后, 在“二维码解析成功”界面点击“发送”并等待服务器返回激活码;
7. 点击“系统激活”电脑客户端“激活二维码(2)”界面点击下一步, 输入手机上的激活码, 等待激活成功。

提示:

- a. 激活码包含文本和二维码两种格式;
- b. 文本格式的激活码用于直接在电脑客户端进行输入、进行复制或分享;
- c. 如果你的电脑配备了支持二维码识别的扫码枪, 也可以直接使用扫码枪扫描二维码进行激活码输入。

无论使用哪种激活方式, 激活成功后你都可以:

- a. 再次打开“系统激活”电脑客户端查看你的序列号及产品密钥;
- b. 如果你的电脑固件是UEFI 2.3.1c或以上版本, 重装系统后将会自动激活。

### 3. 使用或安装安全软件

为了保护你的电脑免于病毒或者其它方式的攻击, 请使用或安装安全软件(杀毒软件或防火墙)。有关安全软件的注意事项, 请参见:

[https://document.cmgos.com/security\\_software/security\\_software](https://document.cmgos.com/security_software/security_software)

## 4. 创建系统备份

当你完成Windows 10 神州网信政府版的设置并安装好了常用软件，我们强烈建议你创建系统备份。

### 4.1. 文件历史记录

Windows 10 神州网信政府版提供了用户数据备份功能，步骤如下：

1. 连接有足够空间的外部备份磁盘或有可使用的网络存储；
2. 打开“设置”→“更新和安全”→“备份”；
3. 在使用文件历史记录进行备份中点击“添加驱动器”；
4. 此时系统会自动搜索可用于备份的磁盘，然后在弹出的列表中选择要用作备份目标的磁盘；
5. 一旦开启“文件历史记录”功能，你可以点击“更多选项”对备份频率和保留周期进行选择；也可以添加和排除文件夹；
6. 如果你需要立即备份，请点击“立即备份”；
7. 备份到网络位置：
  - a. 打开“控制面板”→“系统和安全”→“文件历史记录”；
  - b. 点击左侧的“选择驱动器”并按照提示操作；
8. 还原历史文件：
  - a. 在“设置”→“更新和安全”→“备份”→“更多选项”中点击“从当前的备份还原文件”并按照提示操作；  
或
  - b. 在“控制面板”→“系统和安全”中点击“还原个人文件”并按照提示操作。

### 4.2. 恢复驱动器

恢复驱动器用来在你的电脑无法启动时对其进行故障排除。如果你在创建恢复驱动器时将系统文件备份到了恢复驱动器，你还可以使用它来重新安装系统。

要创建恢复驱动器，请从“所有控制面板项”→“恢复”中选择“创建恢复驱动器”，并按照提示进行操作；

注意：你需要准备一个8GB或以上的外部驱动器(USB)，创建过程中会清除其上所有的数据。

要使用恢复驱动器重置你的电脑，请按照下述步骤操作：

- a. 连接恢复驱动器并打开你的电脑，配置电脑从恢复驱动器启动；
- b. 在“选择选项”屏幕上，选择“疑难解答”，然后选择“从驱动器恢复”，这将删除你安装的个人文件、应用和驱动程序以及你对设置所做的更改。

### 4.3. 厂家提供的备份工具

如果你使用电脑厂家提供的工具来管理备份，请参见电脑厂家提供的相关手册。

## 5. 系统重置

如果电脑未正常运行，或者电脑性能不佳，通过“重置电脑”可能会解决问题。

重置电脑时，可以选择保留个人文件或删除文件，然后重新安装系统。

进入系统重置

可通过下列方式之一进入系统重置：

- a. 打开“运行”输入 systemreset 并确定；
- b. 导航至“设置”→“更新和安全”→“恢复”→“重置此电脑”，点击“开始”；
- c. 通过“Shift + 重启”→“疑难解答”→“重置此电脑”进行；请注意：这种方式下无法保留个人文件；

## 重置选项

- a. “保留个人文件”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
  - 删除所有应用和程序；
  - 将设置改回默认值；
  - 在不删除个人文件的情况下重新安装Windows 10 神州网信政府版。
- b. 删除所有内容”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
  - 删除此电脑上的所有个人文件和用户账户；
  - 删除所有应用和程序；
  - 删除对设置所作的任何更改；

如果你选择了“删除文件并清理驱动器”除删除上述内容外，还会额外清除整个驱动器。

提示：

如果你打算捐赠、回收或出售你的电脑，请使用“b”选项并选择“删除文件并清理驱动器”；这可能需要一到两个小时，但会使得其他人难以恢复你已删除的文件。

## 6. 升级到该版本

如果你的电脑安装了 Windows 10 神州网信政府版 V0-G/V0-H版本，你可以升级到V2020-L 版本；我们仅支持从V0-G/V0-H升级到该版本，不支持由其它版本的Windows升级至该版本；

Windows 10 神州网信政府版支持离线升级和在线升级，请根据你的情况选择升级方式。

### 6.1. 离线升级

按照以下步骤进行离线升级：

- a. 正常启动Windows 10 神州网信政府版 V0-G/V0-H并登录系统；
- b. 将Windows 10 神州网信政府版 V2020-L的安装镜像拷贝到本地硬盘(如果你有安装介质，请插入安装介质)；

- c. 双击安装镜像打开；
- d. 双击安装镜像或安装介质里的setup.exe文件启动升级过程并按照提示操作。

## 6.2. 在线升级

按照以下步骤进行在线升级：

- a. 对于有 Internet 连接的Windows 10 神州网信政府版 V0-G/V0-H, 按默认配置, 系统会自动下载并安装更新客户端。更新客户端也可从神州网信官网下载并安装：  
<https://download.cmgos.com/tools>；更新客户端会自动下载 Windows 10 神州网信政府版 V2020-L 的升级镜像, 并提示用户进行升级。
- b. 对于企业内网的Windows 10 神州网信政府版 V0-G/V0-H, 神州网信可提供部署在企业内网的神州网信在线系统-企业更新系统 (CMOS-UE) 以支持这些电脑的更新和升级。

注意：

- a. 升级过程需要具有管理员权限的用户进行操作；
- b. 无论以何种选项进行升级, 升级后的系统激活状态与升级前保持不变；
- c. 如何获得V2020-L的安装介质或者安装镜像, 请联系神州网信。

## 7. 关闭或者进入睡眠模式

在Windows 10神州网信政府版使用完成后, 你可以对电脑进行关机操作。

第一步：点击屏幕左下角的按钮；

第二步：点击“电源”，选择“关机”或“睡眠”。

## 8. 新功能介绍

### 8.1. 开始菜单

点击屏幕左下角的，弹出常用的应用菜单供用户快速访问。



## 8.2. 快捷菜单

在屏幕左下角的上单击鼠标右键，弹出快捷菜单，在快捷菜单中可启动设备管理器、磁盘管理、计算机管理等常用维护程序。

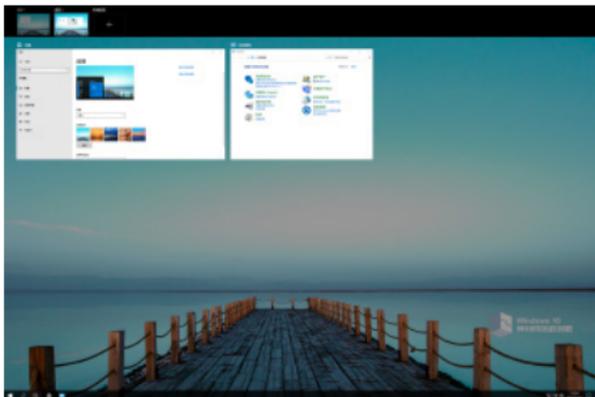


## 8.3. 多桌面功能

### 新建桌面

点击任务栏的“任务视图”按钮，然后点击顶部的“新建桌面”图标即可新建一个桌面。你可以根据不同需要创建多个虚拟桌面，并且可以在每个桌面运行不同的应用程序。

虚拟桌面添加成功后,你可以通过点击任务栏的  “任务视图”按钮来管理各个桌面中已启动或使用过的应用程序,包括按照时间线查看、搜索、关闭应用以及应用切换等。

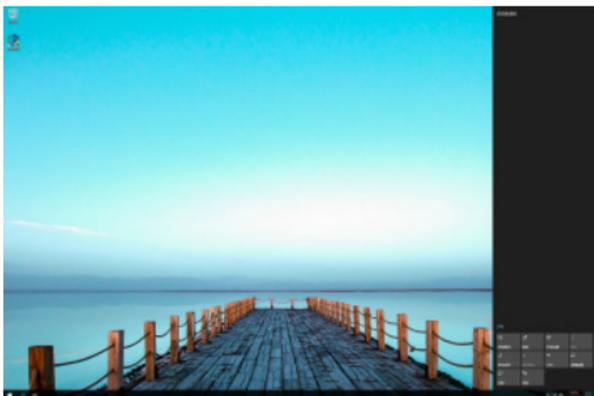


删除桌面

点击任务栏的  “任务视图”按钮,弹出任务管理界面,将鼠标移动到需要删除的桌面上方,点击右上角弹出的关闭按钮,即可删除当前桌面。

## 8.4. 通知中心

点击任务栏中的  或  按钮启动通知,在通知中心可以查看相关通知信息、切换当前设备为平板模式、亮度调节、网络、VPN等常用功能的快速入口。



如想了解更多关于Windows 10 神州网信政府版的信息, 请访问 [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com), 反馈建议请发送邮件至 [feedback@cmgos.com](mailto:feedback@cmgos.com)。

版权所有 © 2017-2019神州网信技术有限公司保留所有权利。

未经神州网信技术有限公司事先书面许可, 不得以任何形式对本手册的任何部分进行复制、传送、传播或翻译成任何语言。

#### 免责声明

本手册所包含的图文资料仅作为 Windows 10 神州网信政府版的技术参考。除非本公司与您的《软件许可协议》另有约定, 本公司对本手册的内容不做任何明示或默示的担保。

神州网信保留修订本手册以及不时变更本手册内容的权利, 恕不另行通知该修订或变更。关于本手册的最新内容, 请访问 [document.cmgos.com](http://document.cmgos.com)。

