

# Inspiron 17 7000

## 2-in-1

# Configuración y especificaciones

Modelo reglamentario: P30E  
Tipo reglamentario: P30E001



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

---

© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2018 - 08

Rev. A04

# Contenido

**Configure el equipo..... 5**

**Crear una unidad de recuperación USB para Windows..... 8**

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....8

**Vistas.....10**

- Parte frontal..... 10
- Izquierda..... 11
- Derecha..... 12
- Base..... 13
- Pantalla..... 14
- Parte inferior..... 15
- Modos..... 16
  - Portátil..... 16
  - Tableta..... 16
  - Soporte..... 16
  - Tienda de campaña..... 17

**Especificaciones..... 18**

- Modelo del equipo..... 18
- Dimensiones y peso..... 18
- Información del sistema..... 18
- Sistema operativo..... 18
- Memoria..... 19
- Memoria Intel Optane (opcional)..... 19
- Puertos y conectores..... 20
- Comunicaciones..... 20

Módulo inalámbrico.....	21
Vídeo.....	21
Audio.....	21
Almacenamiento.....	22
Lector de tarjetas multimedia.....	22
Teclado.....	22
Cámara.....	23
Superficie táctil.....	23
Adaptador de alimentación.....	24
Batería.....	24
Pantalla.....	25
Entorno del equipo.....	26

**Accesos directos del teclado..... 27**

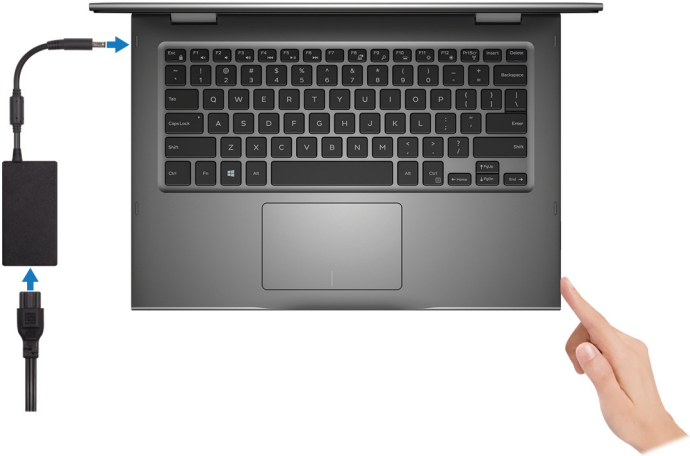
**Obtención de ayuda y contacto con Dell.....29**

Recursos de autoayuda.....	29
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	30

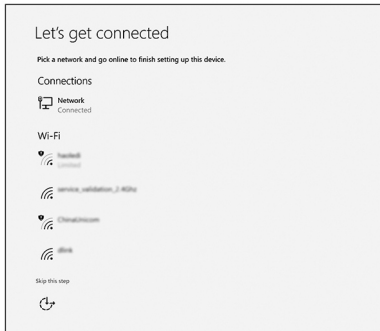
# Configure el equipo

---

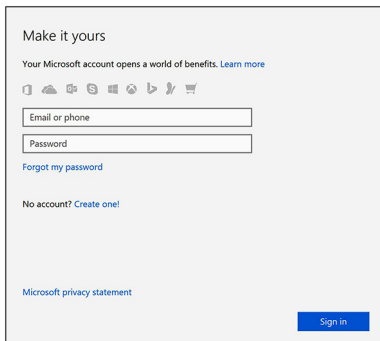
- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.
- a) Establezca la conexión con una red.



- b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



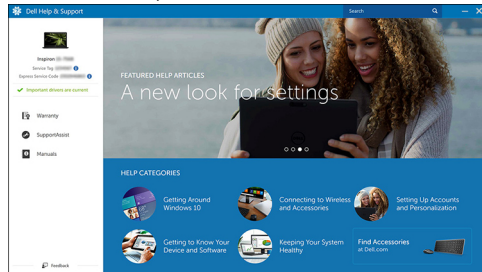
3 Localice aplicaciones Dell en Windows.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



Registre el equipo

Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo



4 Cree una unidad de recuperación para Windows. Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows


---

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

-  **NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.**
-  **NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.**

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

## Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

-  **PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.**





**NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.**



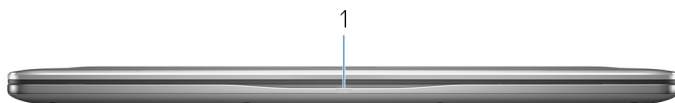
**NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.**

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.  
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.  
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
  - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
  - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

# Vistas


---

## Parte frontal



### 1 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA: Pulse Fn + H para alternar este indicador luminoso entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro.**

#### **Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

#### **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación**

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

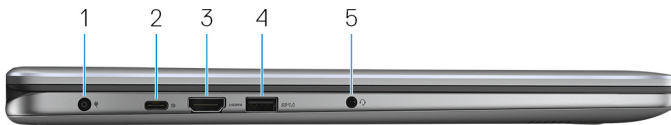
**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

#### **Off (Apagado)**

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

 **NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.**

# Izquierda



## 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## 2 Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo, impresoras, pantallas externas, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Admite entrega de alimentación que permite dos fuentes de alimentación entre dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

 **NOTA: Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.**


## 3 Puerto HDMI


Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 4 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si la computadora está apagada o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.**

 **NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora esté apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

## 5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Derecha



### 1 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



**NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

### 2 **Botón de control de volumen**

Presione para aumentar o disminuir el volumen.

### 3 **Lector de tarjetas multimedia**

Lee de y escribe en tarjetas multimedia.

### 4 **Puerto USB 2.0**

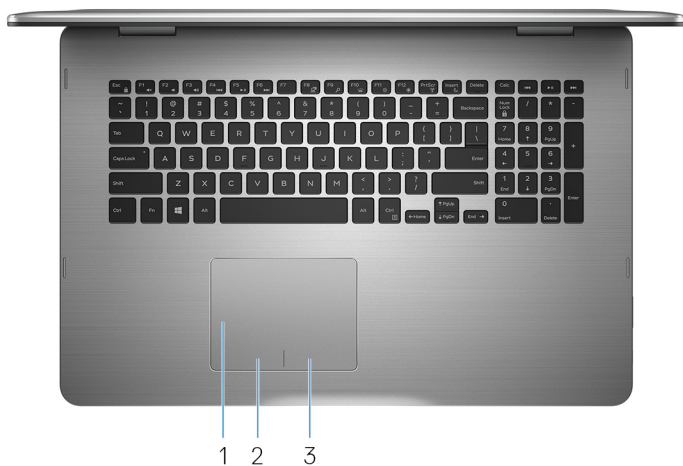
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

### 5 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

# Base



## 1 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

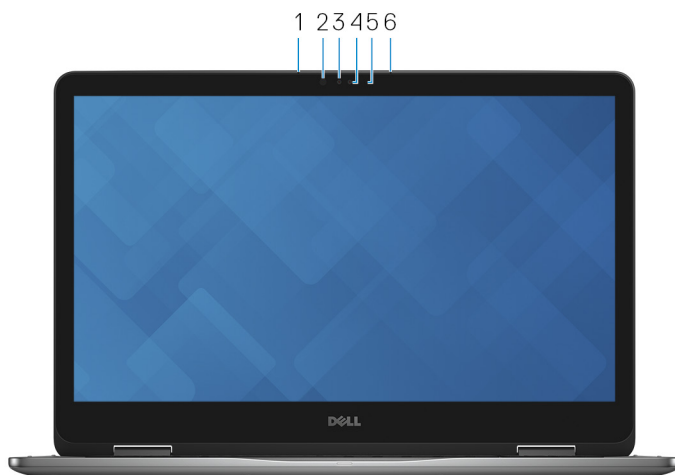
## 2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

# Pantalla



## 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

## 2 **Emisor de infrarrojos**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte la profundidad y siga el movimiento.

## 3 **Cámara de infrarrojos**

Le permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos. La función de detección de profundidad de la cámara mejora la seguridad de la cámara cuando se empareja con Windows Hello.

## 4 **Cámara**

Le permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 5 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 6 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

## Parte inferior



1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Modos

## Portátil



## Tableta



## Soporte





# Tienda de campaña



# Especificaciones

---

## Modelo del equipo

**Tabla 2. Modelo del equipo**

Modelo del equipo	Inspiron 17-7773
-------------------	------------------

## Dimensiones y peso

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Altura	22,10 mm (0,87 pulg.)
Anchura	412,50 mm (16,24 pulg.)
Profundidad	277,50 mm (10,92 pulg.)
Peso	2,94 kg (6,49 lb)



**NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

## Información del sistema

**Tabla 4. Información del sistema**

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

## Sistema operativo

**Tabla 5. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>Ubuntu</li></ul>
---------------------------------	--

- Windows 10 Pro Standard
- Windows 10 Home Standard
- Windows 10 Home Plus

## Memoria

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2400 MHz
Configuraciones compatibles	
Por ranura de módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Total de memoria	4 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB

## Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane solo funciona como un acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

 **NOTA: Se admite la memoria Intel Optane en equipos que cumplan con los siguientes requisitos:**

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>a</sup> generación o superior
- Windows 10 versión de 64 bits o superior (actualización aniversario)
- Controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid versión 15.9 o superior

**Tabla 7. Especificaciones de memoria Intel Optane**

Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe 3x4
Conector	Ranura de tarjeta M.2 (2280)
Configuraciones compatibles	16 GB



**NOTA:** Si se trata de un equipo Inspiron 17-7773, la memoria Intel Optane (se adquiere por separado) solo se ofrece con configuraciones con unidad de disco duro.

## Puertos y conectores

**Tabla 8. Puertos y conectores**

<b>Externa</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puerto USB 3.1 de primera generación (tipo C)</li><li>• 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare</li><li>• Un puerto USB 2.0</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI 1.4b</li><li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li></ul>

**Tabla 9. Puertos y conectores**

<b>Interno</b>	
Tarjeta M. 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una ranura M.2 para tarjetas SSD</li><li>• Una ranura M.2 para Wi-Fi/Bluetooth</li></ul>

## Comunicaciones

**Tabla 10. Comunicaciones compatibles**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li><li>• Miracast</li></ul>
-------------	---

## Módulo inalámbrico

**Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Tipo	Intel 3165	QCA61x4A (DW1820)
Velocidad de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Vídeo

**Tabla 12. Especificaciones de vídeo**

Controladora	NVIDIA GeForce MX150
Memoria	GDDR5 de hasta 4 GB

## Audio

**Tabla 13. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3253-VA3 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promedio: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios y botones de control de volumen

# Almacenamiento

**Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	SATA 6 Gb/s
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una unidad M.2</li><li>• Una unidad de 2,5 pulgadas</li></ul>
Capacidad	
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB
SSD	Hasta 1 TB

# Lector de tarjetas multimedia


**Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**


Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta SD

# Teclado

**Tabla 16. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

 **NOTA:** Presione Fn + Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.

 **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

**Tabla 17. Especificaciones de la cámara**

Solución

### Cámara

- Imagen fija: 0,92 megapíxeles
- Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máximo)

### Cámara de infrarrojos

640 x 480 (VGA)

### Cámara

74 grados

### Cámara de infrarrojos

60 grados

Ángulo de visión en diagonal

## Superficie táctil

**Tabla 18. Superficie táctil**

Solución

- Horizontal: 1260

Dimensiones

- Vertical: 960
- Altura: 80 mm (3,15 pulg.)
- Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)

## Adaptador de alimentación

**Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	65 W
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

**Tabla 20. Especificaciones de la batería**

Tipo	4 celdas de iones de litio “inteligente” (56 WHr)
Dimensiones	
Altura	5,90 mm (0,23 pulg.)
Anchura	98,20 mm (3,87 pulg.)
Profundidad	233,37 mm (9,19 pulg.)
Peso (máximo)	0,25 kg (0,55 lb)



Voltaje	15,20 V CC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con la computadora apagada)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)</li> <li>• En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)</li> </ul>
Batería de tipo botón	CR-2032

## Pantalla

**Tabla 21. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	Pantalla táctil FHD de 17,3", panel IPS (conmutación en el mismo plano)
Resolución (máxima)	1920 x 1080
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	80/80/80/80
Separación entre píxeles	0,1989 mm
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Altura	252,50 mm (9,94 pulg.)
Anchura	400 mm (15,75 pulg.)
Diagonal	439,42 mm (17,30 pulg.)

# Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.
















‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.












# Accesos directos del teclado



**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado.

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento

Teclas	Descripción
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	<p>Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro</p> <p> <b>NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.</b></p>
	Inicio
	Fin
	Re Pág
	Av Pág

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 24. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.