

# Inspiron 14 3000

## Configuración y especificaciones

**Modelo de equipo:** Inspiron 14-3462  
**Modelo reglamentario:** P76G  
**Tipo reglamentario:** P76G001



# Notas, precauciones y avisos

---



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de **AVISO** indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

---

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016 - 09

Rev. A00

# Tabla de contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>Vistas.....</b>	<b>8</b>
Parte frontal.....	8
Izquierda.....	9
Derecha.....	9
Base.....	10
Pantalla.....	11
Parte posterior.....	12
<b>Especificaciones.....</b>	<b>13</b>
Dimensiones y peso.....	13
Información del sistema.....	13
Memoria.....	13
Comunicaciones.....	14
Audio.....	14
En almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Vídeo.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Puertos y conectores.....	18
Entorno del equipo.....	18



<b>Accesos directos del teclado.....</b>	<b>20</b>
<b>Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>22</b>
Recursos de autoayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	23



# Configure el equipo

---

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



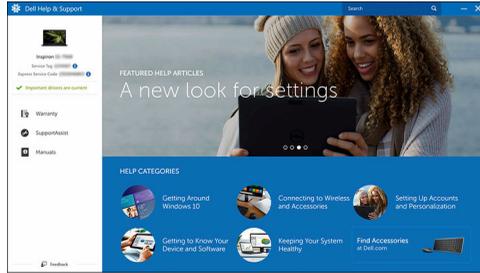


### 3 Localice aplicaciones Dell en Windows.



Registre el equipo

### Asistencia y soporte técnico de Dell



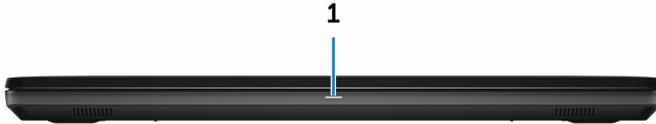
SupportAssist — Compruebe y actualice el equipo



# Vistas

---

## Parte frontal



### 1 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación/Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA:** Pulse **Fn + H** para alternar este indicador luminoso entre el **indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación** y el **indicador luminoso de actividad del disco duro**.

#### **Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

#### **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación**

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

#### **Off (Apagado)**

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

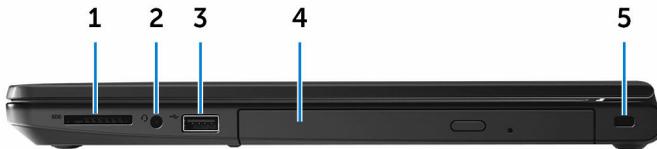
### 2 Puerto HDMI

Conecte un televisor u otro dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de vídeo y audio.

### 3 Puertos USB 3.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

## Derecha



### 1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

### 2 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

### 3 Puerto USB 2.0

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento, impresoras, etc. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.



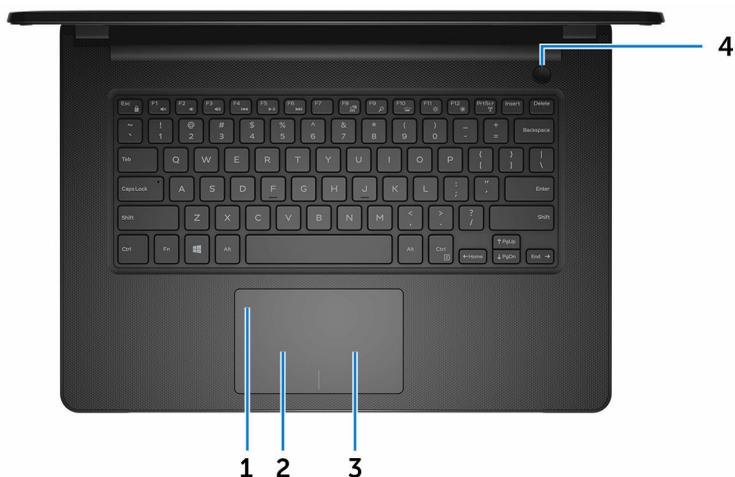
#### 4 **Unidad óptica (opcional)**

Lee de y escribe en CD y DVD.

#### 5 **Ranura para cable de seguridad**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Base



#### 1 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón izquierdo del mouse y toque con dos dedos para hacer clic con el botón derecho del mouse.

#### 2 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

#### 3 **Área de clic derecho**

Presione para hacer clic con el botón derecho.

#### 4 **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en las opciones de encendido. Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

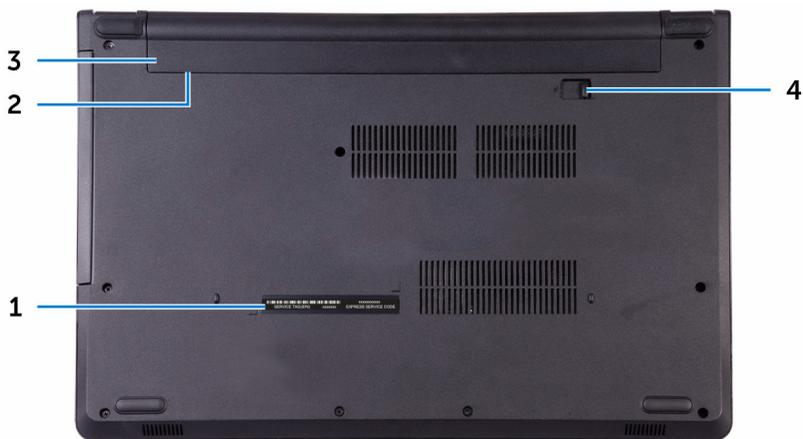
## Pantalla



- 1 Cámara**  
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.
- 2 Indicador luminoso de estado de la cámara**  
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 3 Micrófono**  
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.



## Parte posterior



### 1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 2 **Etiqueta normativa (en el compartimento de la batería)**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

### 3 **Batería**

Proporciona alimentación al equipo. Permite que el equipo funcione sin necesidad de conectarlo a una toma de alimentación eléctrica durante un tiempo limitado.

### 4 **Pestillo de liberación de la batería**

Bloquea/desbloquea la batería en el compartimento de la batería. Deslice el pestillo a la posición de desbloqueo para liberar la batería.

# Especificaciones

---

## Dimensiones y peso

Altura	23,35 mm (0,92 pulg.)
Anchura	345 mm (13,58 pulg.)
Profundidad	243 mm (9,57 pulg.)
Peso	2 kg (4,41 lb)



**NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

## Información del sistema

Modelo del equipo	Inspiron 14-3462
Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Pentium</li><li>• Intel Celeron</li></ul>
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

## Memoria

Ranuras	Una ranura SODIMM
Tipo	DDR3L
Velocidad	1600 MHz
Configuraciones compatibles	2 GB, 4 GB u 8 GB



# Comunicaciones

Inalámbrica

- WiFi 802.11ac+Bluetooth 4.2
- WiFi 802.11ac + Bluetooth 4.1
- WiFi 802.11b/g/n + Bluetooth 4.0
- Miracast



**NOTA: Windows 10 admite hasta Bluetooth 4.1.**

# Audio

Controladora

Realtek ALC3246 con Waves MaxxAudio Pro

Altavoces

2

Salida de altavoces

- Promedio: 2 W
- Pico: 2,5 W

Micrófono

Un micrófono digital en el ensamblaje de la cámara

Controles de volumen

Teclas de acceso directo de control de medios

# En almacenamiento

Interfaz

- SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro
- SATA 1,5 Gb/s para unidad óptica

Unidad de disco duro

Una unidad de 2,5 pulgadas

Unidad óptica

Una unidad DVD+/-RW de 9,5 mm

## Lector de tarjetas multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta SD</li><li>• Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)</li><li>• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)</li></ul>

## Teclado

Tipo	Teclado estándar
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



**NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn +Esc o modificando el Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.**

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagen fija: 0,90 megapíxeles</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados



# Superficie táctil

Solución

- Horizontal: 2040
- Vertical: 1240

Dimensiones

- Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)
- Altura: 65 mm (2,56 pulg.)

# Batería

Tipo

4 celdas de iones de litio "inteligente" (40 WHr)

Dimensiones

- Ancho: 270 mm (10,63 pulg.)
- Profundidad: 37,5 mm (1,48 pulg.)
- Altura: 20 mm (0,79 pulg.)

Peso (máximo)

0,25 kg (0,55 lb)

Voltaje

14,80 V CC

Vida útil (aproximada)

300 ciclos de carga/descarga

Intervalo de temperatura

- En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
- En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Batería de tipo botón

CR-2032

Tiempo de funcionamiento

Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Pantalla

Tipo	Pantalla HD no táctil de 14 pulg.
Resolución (máxima)	1366 x 768
Separación entre píxeles	0,2265 mm
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	40/40/10/30 grados
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Dimensiones:	
Altura (sin incluir embellecedor)	173,95 mm (6,85 pulg.)
Ancho (sin incluir embellecedor)	309,4 mm (12,18 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	354,95 mm (13,97 pulg.)

## Vídeo

Controladora	<ul style="list-style-type: none"><li>· Gráfica Intel HD 500</li><li>· Gráfica Intel HD 505</li></ul>
Memoria	Memoria compartida del sistema

## Adaptador de alimentación

	<b>45 W</b>	<b>65 W</b>
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	



	45 W	65 W
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Tensión nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)		De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)		De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Puertos y conectores

### Externos:

USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 2.0</li> <li>• Dos puertos USB 3.0</li> </ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto HDMI</li> <li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li> </ul>

### Internos:

Ranura M.2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
------------	---

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

	En funcionamiento	En almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	Del 0 % al 95 % (sin condensación)

	<b>En funcionamiento</b>	<b>En almacenamiento</b>
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,20 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.



# Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar

Teclas	Descripción
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Fin
	Inicio
	Av Pág
	Re Pág

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Aplicación de introducción



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.

Consulte *Yo y mi Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**



**NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**

