

Bộ điều hợp di động Dell USB-C DA310

Hướng dẫn sử dụng

Model đăng ký: DA310z / DA310u



Lưu ý, thận trọng và cảnh báo



LƯU Ý: Phần LƯU Ý trình bày thông tin quan trọng giúp người dùng sử dụng máy tính tốt hơn.



THẬN TRỌNG: Phần THẬN TRỌNG trình bày thông tin về nguy cơ hư hỏng phần cứng hay mất dữ liệu và cách phòng tránh sự cố.



CẢNH BÁO: Phần CẢNH BÁO trình bày thông tin về nguy cơ hư hỏng tài sản, thương tích cá nhân hoặc tính mạng.

© 2021 Dell Inc. hoặc các công ty con. Bảo lưu mọi quyền. Dell, EMC và các nhãn hiệu khác thuộc Dell Inc. hoặc các công ty con của Dell Các nhãn hiệu khác có thể thuộc quyền sở hữu của các chủ sở hữu tương ứng.

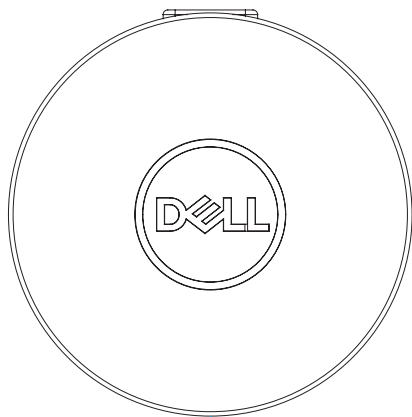
2021-01

Phiên bản A00

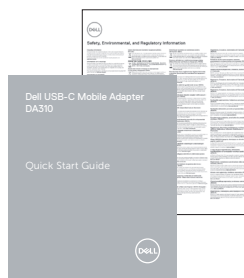
Mục lục

Sản phẩm trong hộp.....	4
Đặc điểm	5
Mặt trước.....	5
Mặt sau.....	5
Sử dụng bộ điều hợp di động DA310	6
Khắc phục sự cố	11
Thông số kỹ thuật	13
Thông tin luật định	14
Bảo hành.....	14

Sản phẩm trong hộp



1



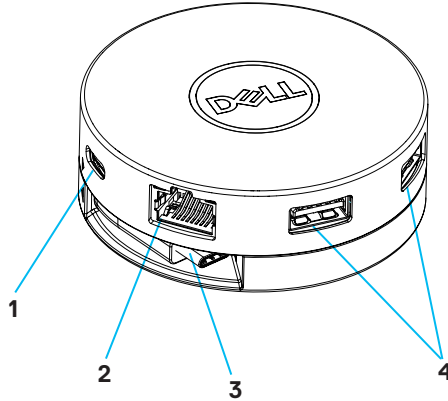
2

1 Bộ Điều hợp di động Dell USB-C: DA310

2 Tài liệu

Đặc điểm

Mặt trước



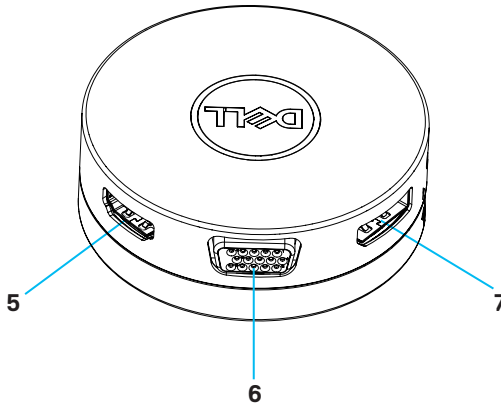
1 Cổng USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Cổng USB-C

2 Cổng Ethernet

3 Cáp USB-C

4 Cổng USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Cổng USB-A

Mặt sau



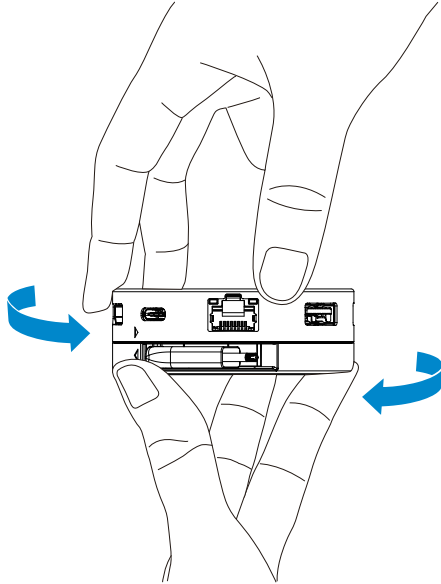
5 Cổng HDMI

6 Cổng VGA

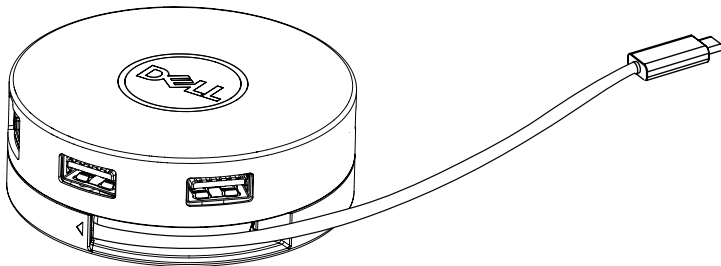
7 Cổng DisplayPort

Sử dụng bộ điều hợp di động DA310

1. Dùng các đầu ngón tay giữ phần dưới cùng của DA310.



2. Khi cáp USB-C ở phía trước mặt, hãy xoay phần trên để nhà cáp USB-C.

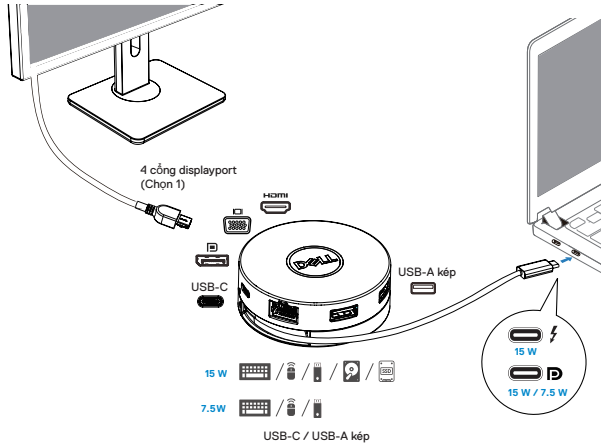


3. Kết nối cáp USB-C của DA310 với cổng Thunderbolt (15W) hoặc cổng USB-C (Chế độ thay thế cổng DisplayPort, 15W hoặc 7,5W) trên máy tính. Hình ảnh bên dưới cho thấy DA310 được kết nối với một số thiết bị ngoại vi mà không cần nguồn điện bên ngoài.



LƯU Ý: DA310 chỉ có thể hỗ trợ 1 màn hình tại bất kỳ thời điểm nào.

Không dùng tính năng truyền tải phân phối điện

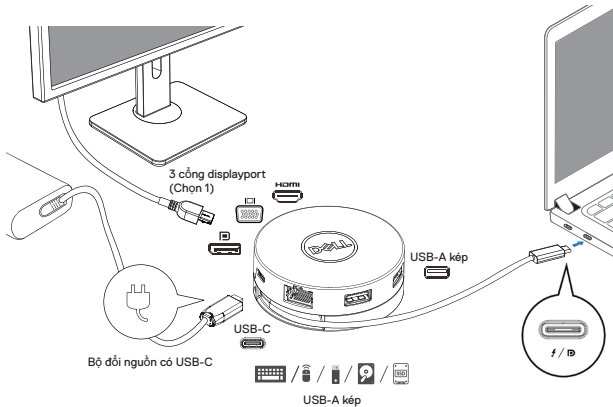


4. Khi được kết nối với cổng Thunderbolt hoặc USB-C (Chế độ Display Port Alt) trên máy tính, DA310 hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện để đạt được công suất sạc lên tới 90W. Điện được cung cấp từ bộ đổi nguồn có cổng USB-C hoặc màn hình có cổng USB-C với hỗ trợ tính năng sạc qua cổng truyền tải phân phối điện. Hai hình dưới đây cho thấy DA310 được kết nối với nguồn điện bên ngoài thông qua bộ đổi nguồn có cổng USB-C hoặc màn hình có cổng USB-C.

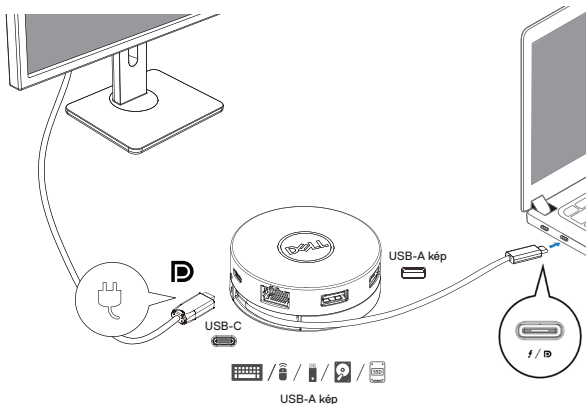


LƯU Ý: DA310 chỉ có thể hỗ trợ 1 màn hình tại bất kỳ thời điểm nào.

Hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện qua bộ đổi nguồn có cổng USB-C



Hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện qua màn hình có cổng USB-C



5. Các cổng displayport DA310 và cổng ethernet hỗ trợ tính năng FRS (Hoán đổi vai trò nhanh)

(a) nếu DA310 kết nối với máy tính và bộ đổi nguồn có cổng USB-C, và người dùng lựa chọn ngắt kết nối giữa bộ đổi nguồn có cổng USB-C và DA310, thì nguồn điện cấp cho DA310 sẽ được chuyển từ bộ đổi nguồn có cổng USB-C sang máy tính trong thời gian ngắn, do đó sẽ không ảnh hưởng đến các chức năng hiển thị và kết nối ethernet.

(b) nếu DA310 kết nối với máy tính và màn hình có cổng USB-C, và người dùng lựa chọn ngắt kết nối giữa màn hình có cổng USB-C và DA310, thì nguồn điện cấp cho DA310 sẽ được chuyển từ màn hình có cổng USB-C sang máy tính trong thời gian ngắn, do đó sẽ không ảnh hưởng đến các chức năng hiển thị và kết nối ethernet.



LƯU Ý: Các cổng cung cấp chức năng hiển thị và kết nối ethernet của DA310 mới hỗ trợ tính năng FRS (Hoán đổi vai trò nhanh), còn các cổng USB thì không hỗ trợ.

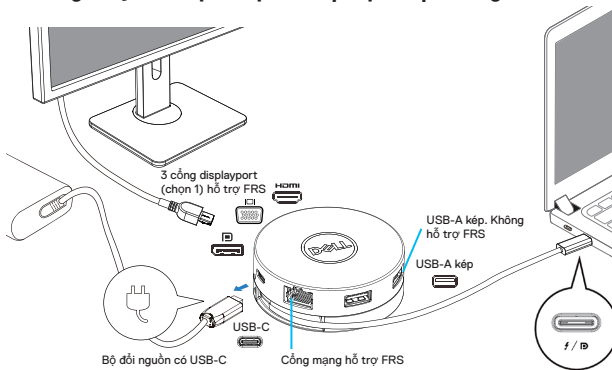


LƯU Ý: tính năng FRS trên DA310 chỉ hoạt động nếu máy tính cần phải kết nối được với FRS.

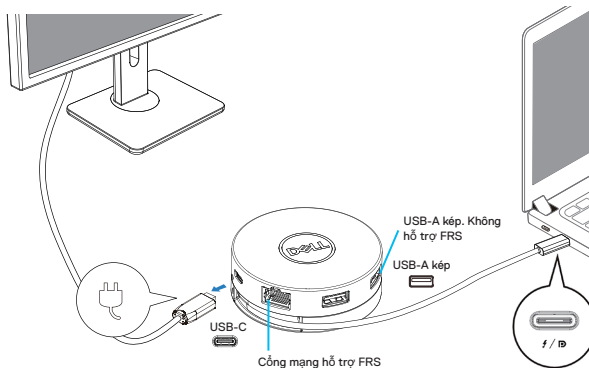


LƯU Ý: USB type C phải kết nối với máy tính bằng chuẩn UL, IEC.

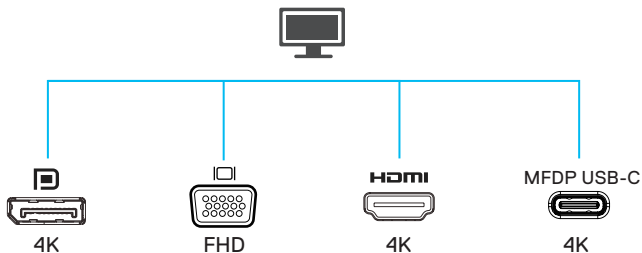
Hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện qua bộ đổi nguồn có cổng USB-C



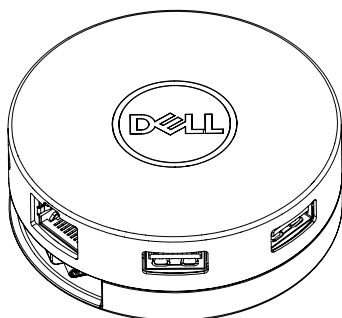
Hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện qua màn hình có cổng USB-C



6. Màn hình DA310



LƯU Ý: DA310 kết nối được một màn hình tại một thời điểm



USB-C



10 Gbps

USB-A kép



10 Gbps



Cổng video

Kết nối màn hình ngoài hoặc máy chiếu.



Cổng mạng

Kết nối cáp Ethernet (RJ45) từ bộ định tuyến hoặc modem băng thông rộng để truy cập mạng hoặc internet.




Cổng USB-C và USB-A

Kết nối các thiết bị ngoại vi như bàn phím, chuột và thiết bị lưu trữ ngoài.

Khắc phục sự cố

Vấn đề	Giải pháp khả thi
DA310 không hỗ trợ cổng USB-A trên máy tính	DA310 chỉ tương thích với cổng USB-C trên máy tính. Ví dụ cổng Thunderbolt hoặc cổng USB-C (Chế độ chuyển đổi Hiển thị).
Nhiều màn hình không hoạt động	DA310 chỉ hỗ trợ một màn hình ra duy nhất. Chỉ có thể kết nối một màn hình với một trong các cổng HDMI, cổng DisplayPort, cổng VGA, hoặc cổng USB-C tại một thời điểm.
Không thể đọc và ghi vào ổ ghi ngoài SSD/HDD và ổ đĩa quang (CD/DVD/Blu-ray) khi kết nối với DA310	<ul style="list-style-type: none">• Một số thiết bị lưu trữ ngoài như SSD/HDD/ODD cần điện năng cao hơn DA310 có thể cung cấp.• Khi DA310 kết nối với cổng USB-C 7,5W trên máy tính và không hỗ trợ tính năng sạc qua cổng truyền tải phân phối điện, nên kết nối trực tiếp các thiết bị lưu trữ ngoài SSD/HDD/ODD với máy tính.• Khi DA310 kết nối với cổng Thunderbolt hoặc USB-C 15W của máy tính và không hỗ trợ tính năng sạc qua cổng truyền tải phân phối điện, bạn chỉ nên kết nối 1 ổ đĩa SSD/HDD/ODD gắn ngoài với DA310. Các thiết bị khác có thể được kết nối trực tiếp với máy tính.• Khi DA310 kết nối với máy tính có hỗ trợ tính năng sạc qua cổng truyền tải phân phối điện (thông qua bộ đổi nguồn có cổng USB-C hoặc màn hình có cổng USB-C hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện), bạn chỉ nên kết nối một ổ đĩa SSD/HDD/ODD gắn ngoài với DA310. Các thiết bị khác có thể được kết nối trực tiếp với máy tính.
Thông báo Quá áp đột ngột xuất hiện khi kết nối thiết bị ngoại vi với DA310	<ul style="list-style-type: none">• Thiết bị ngoại vi được kết nối với DA310 cần công suất cao hơn.• Ngắt kết nối các thiết bị ngoại vi khác khỏi DA310.• Đối với các thiết bị ngoại vi cần công suất cao, nên kết nối trực tiếp thiết bị đó với máy tính.
Truyền tải địa chỉ MAC, giao thức khởi động Wake-On-LAN và PXE không hoạt động trên DA310.	<ul style="list-style-type: none">• DA310 hỗ trợ truyền tải địa chỉ MAC và giao thức khởi động Wake-On-LAN và PXE khi có sự hỗ trợ của BIOS hệ thống.• Nếu BIOS của máy tính không hỗ trợ truyền tải địa chỉ MAC và giao thức khởi động Wake-On-LAN và PXE, DA310 sẽ không thể hỗ trợ những tính năng này.
Độ phân giải trên màn hình thấp hơn 4K 60Hz khi đã kết nối với các cổng HDMI, DP của DA310	<ul style="list-style-type: none">• Kiểm tra và đảm bảo cáp màn hình hỗ trợ 4K 60Hz• Độ phân giải 4K ở tần số 60 Hz được hỗ trợ trên các máy tính có phiên bản cổng DisplayPort 1.3 trở lên (HBR3) cùng với màn hình có độ phân giải 4K ở tần số 60 Hz. Với các máy tính có phiên bản cổng DisplayPort dưới 1.3, độ phân giải tối đa là 4k 30Hz
Giao thức khởi động PXE ở chế độ UEFI/Legacy không hoạt động	Tính năng hỗ trợ giao thức khởi động PXE phụ thuộc vào BIOS của máy tính. Để biết thêm thông tin, hãy xem tài liệu hướng dẫn dành cho máy tính.

Khắc phục sự cố

Vấn đề	Giải pháp khả thi												
Các vấn đề về hiệu suất Âm thanh/Video	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra và cập nhật BIOS máy tính, trình điều khiển đồ họa và trình điều khiển âm thanh để tải về phiên bản mới hơn. Kiểm tra và cập nhật phần mềm điều khiển và trình điều khiển cổng Thunderbolt của máy tính đã được cập nhật lên phiên bản mới nhất. 												
Không có video trên màn hình được kết nối với DA310	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra cáp kết nối video và đảm bảo cáp kết nối hoạt động tốt. Ngắt kết nối DA310 với các thiết bị ngoại vi, đợi 10 giây và sau đó kết nối lại. 												
Video trên màn hình bị biến dạng hoặc mờ đi	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra cáp kết nối video và đảm bảo cáp kết nối hoạt động tốt. Kiểm tra và cập nhật độ phân giải video trong Panel Điều khiển > Tắt cả các mục trong Panel Điều khiển > Hiện thị > Độ phân giải màn hình. 												
Video trên màn hình không hiển thị ở chế độ mở rộng	Thay đổi cài đặt trong Panel Điều khiển > Tắt cả các mục trong Panel Điều khiển > Hiện thị > Độ phân giải màn hình. Chuyển đổi chế độ bằng cách nhấn phím Windows  + P.												
DA310 không sạc từ máy tính hoặc sạc máy tính chậm. Bạn cũng có thể thấy hình tam giác màu vàng với dấu chấm than trên biểu tượng trạng thái pin	<ul style="list-style-type: none"> DA310 hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện để đạt được công suất sạc tối đa 90W. Yêu cầu về công suất sạc tối thiểu thay đổi tùy theo nền tảng. DA310 giữ lại một mức công suất là 15W, do vậy hệ thống của người dùng nhận được công suất sạc thấp hơn 15W từ nguồn điện. Người dùng có thể quan sát thấy tin nhắn/biểu tượng sạc chậm do việc này. Bạn nên kết nối trực tiếp bộ đổi nguồn với PC. Ngoài ra, bạn có nhiều lựa chọn kết nối bộ chuyển đổi nguồn USB-C có công suất cao hơn với DA310. <table border="1" data-bbox="412 938 991 1152"> <thead> <tr> <th>DA310 kết nối với cáp nguồn USB-C</th> <th>Sạc điện cho máy tính (Thông qua DA310)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130 Watts</td> <td>90 Watts</td> </tr> <tr> <td>90 Watts</td> <td>75 Watts</td> </tr> <tr> <td>65 Watts</td> <td>50 Watts</td> </tr> <tr> <td>45 Watts</td> <td>30 Watts</td> </tr> <tr> <td>< 45 Watts</td> <td>Không sạc</td> </tr> </tbody> </table> <p>Máy tính của bạn có thể sạc chậm hơn hoặc không sạc tùy thuộc vào yêu cầu về nguồn điện và phụ tải của máy tính.</p>	DA310 kết nối với cáp nguồn USB-C	Sạc điện cho máy tính (Thông qua DA310)	130 Watts	90 Watts	90 Watts	75 Watts	65 Watts	50 Watts	45 Watts	30 Watts	< 45 Watts	Không sạc
DA310 kết nối với cáp nguồn USB-C	Sạc điện cho máy tính (Thông qua DA310)												
130 Watts	90 Watts												
90 Watts	75 Watts												
65 Watts	50 Watts												
45 Watts	30 Watts												
< 45 Watts	Không sạc												
Cập nhật BIOS hệ thống và phần mềm điều khiển của DA310	<ul style="list-style-type: none"> Vui lòng cập nhật BIOS, card đồ họa và trình điều khiển hệ thống từ: https://www.dell.com/support/drivers Vui lòng cập nhật phần mềm điều khiển của DA310 từ: https://www.dell.com/support/drivers <p>Cần kết nối DA310 với máy tính trước khi cập nhật phần mềm điều khiển.</p>												
Dell Display Manager (DDM) không hoạt động	Kiểm tra/Cập nhật BIOS/trình điều khiển card đồ họa và cài đặt ứng dụng trình Dell Display Manager (DDM) Monitor. https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY												

Thông số kỹ thuật

Đầu vào thưng nguồn USB-C

Cổng dữ liệu hạ nguồn

- Hai cổng USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-A
- Một cổng USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-C
- Một cổng Gigabit Ethernet RJ45

Cổng ra video hạ nguồn và độ phân giải được hỗ trợ

Một cổng ra video trong số bốn cổng:

- Một cổng DisplayPort 1.4 (tối đa 3840 x 2160)/60 Hz
 - Một cổng HDMI 2.0 (tối đa 3840 x 2160)/60 Hz
 - Một cổng VGA (tối đa 1920x1080)/60 Hz
 - Một cổng MFDP* USB-C (tối đa 3840 x 2160)/30 Hz
- *Cổng DisplayPort đa chức năng (MFDP): tích hợp cổng video DisplayPort, phân phối điện và kết nối dữ liệu USB 3.2 Gen 2 thông qua cổng USB-C.



LƯU Ý: Độ phân giải 4K tại tần số 60Hz được hỗ trợ trên các máy tính có phiên bản cổng DisplayPort 1.3 trở lên và màn hình có khả năng hiển thị ở độ phân giải 4K tại tần số 60Hz. Trên các máy tính có phiên bản cổng DisplayPort dưới 1.3, độ phân giải tối đa được hỗ trợ là 4K tại tần số 30 Hz.



LƯU Ý: Sự khác biệt giữa DA310z và DA310u chỉ là nhà sản xuất. Nhà sản xuất DA310z: BizLink (Kunshan) Co., Ltd. Nhà sản xuất DA310u: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.



LƯU Ý: DA310 tương thích ngược với các thiết bị USB 3.1/USB 3.0 Gen 1 & Gen 2 và USB2.0/USB 1.1.



LƯU Ý: Nguồn điện cho các cổng USB hạ nguồn của DA310

Nguồn điện cho DA310	Máy tính (Không hỗ trợ tính năng truyền tải phân phối điện)		Bộ đổi nguồn có USB-C hoặc màn hình có USB-C (Hỗ trợ tính năng phân phối điện)
	Máy tính 7.5 W	Máy tính 15 W	
Tổng công suất của các cổng USB hạ nguồn của DA310 (chế độ nhóm USB)	3 Watts	9 Watts	9 Watts
Khuyến nghị về kết nối các cổng USB hạ nguồn của DA310	Bàn phím/Chuột/Ổ USB flash	Bàn phím/Chuột/Ổ USB flash + một ổ HDD/SSD/ODD gắn ngoài	Bàn phím/Chuột/Ổ USB flash + một ổ HDD/SSD/ODD gắn ngoài

Yêu cầu hệ thống

khuyến nghị

Hệ điều hành hỗ trợ

- Windows10 64 bits
- Mac OS 10.15 .6
- Chrome OS 83.0.4103.19
- Ubuntu 20.04
- RHEL 8

Nhiệt độ hoạt động

Sản phẩm hoạt động trong điều kiện nhiệt độ môi trường tối đa 35°C.

Thông tin luật định

Bảo hành

Chính sách bảo hành và đổi trả giới hạn

Các sản phẩm mang thương hiệu Dell được bảo hành phần cứng giới hạn 3 năm. Nếu được mua cùng hệ thống Dell, sản phẩm sẽ hưởng bảo hành hệ thống.

Đối với khách hàng tại Hoa Kỳ:

Việc mua và sử dụng sản phẩm này phải tuân theo thoả thuận người dùng cuối cùng của Dell có tại www.dell.com/terms. Tài liệu này có điều khoản trọng tài bắt buộc.

Đối với khách hàng Châu Âu, Trung Đông và Châu Phi:

Các sản phẩm mang nhãn hiệu Dell được bán và sử dụng phải tuân quyền lợi quốc gia hợp pháp của khách hàng hiện hành, điều khoản trong thoả thuận bán hàng của nhà bán lẻ mà khách hàng ký kết, được áp dụng giữa bên mua và bên bán lẻ, cũng như các điều khoản trong hợp đồng người dùng cuối của Dell. Dell cũng có thể bảo hành phần cứng bổ sung — chi tiết đầy đủ về các điều khoản bảo hành và hợp đồng người dùng cuối của Dell có tại www.dell.com, chọn quốc gia của bạn từ danh sách ở cuối "trang chủ" rồi nhấp vào liên kết "điều khoản và điều kiện" để biết thêm thông tin về điều khoản người dùng cuối, hoặc nhấp vào liên kết "hỗ trợ" để biết thêm thông tin về điều khoản bảo hành.

Đối với khách hàng ngoài Hoa Kỳ:

Các sản phẩm mang nhãn hiệu Dell được bán và sử dụng phải tuân quyền lợi quốc gia hợp pháp của khách hàng hiện hành, điều khoản trong thoả thuận bán hàng của nhà bán lẻ mà khách hàng ký kết được áp dụng giữa bên mua và bên bán lẻ, cũng như các điều khoản trong hợp đồng người dùng cuối của Dell. Dell cũng có thể bảo hành phần cứng bổ sung — chi tiết đầy đủ về các điều khoản bảo hành và hợp đồng người dùng cuối của Dell có tại www.dell.com, chọn quốc gia của bạn từ danh sách ở cuối "trang chủ" rồi nhấp vào liên kết "điều khoản và điều kiện" để biết thêm thông tin về điều khoản người dùng cuối, hoặc nhấp vào liên kết "hỗ trợ" để biết thêm thông tin về điều khoản bảo hành.