

# Adaptador Móvel Dell USB-C DA310

## Guia do Usuário

Modelo Regulatório: DA310z / DA310u



# Observações, advertências e cuidados

---



**OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que ajudam o usuário a fazer um melhor uso do PC.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados, informando o usuário como evitar o problema.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica possíveis danos aos bens, ferimentos pessoais ou morte.

© 2021 Dell Inc. e suas filiais. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2021-01

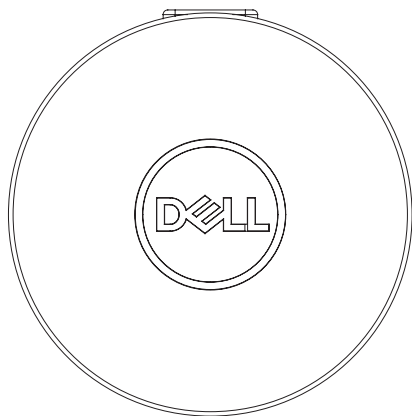
Rev. A00

# Conteúdo

O que há na caixa .....	4
Recursos .....	5
Vista frontal .....	5
Vista traseira .....	5
Usando seu adaptador móvel DA310 .....	6
Solução de problemas.....	11
Especificações.....	13
Informações legais .....	14
Garantia .....	14

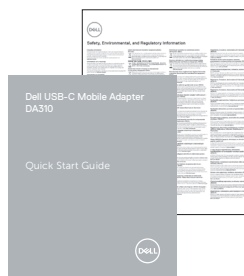
# O que há na caixa

---



1

**1 Adaptador móvel Dell USB-C: DA310**



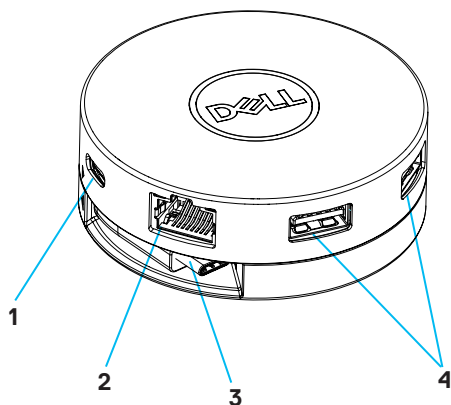
2

**2 Documentos**

# Recursos

---

## Vista frontal



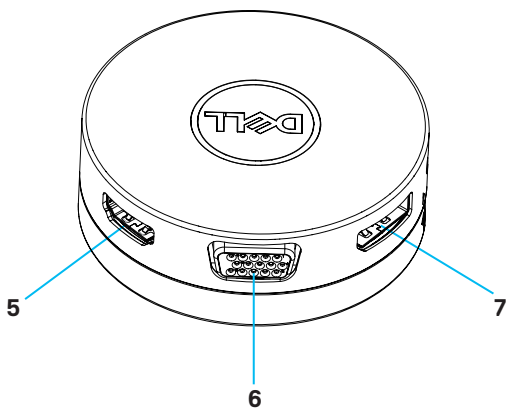
1 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)  
Porta USB-C

2 Conexão de Rede

3 Cabo USB-C

4 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)  
Portas USB-A

## Vista traseira



5 Porta HDMI

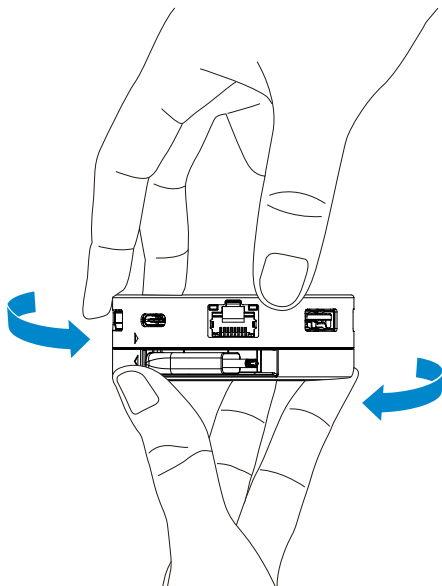
6 Porta VGA

7 Porta Display

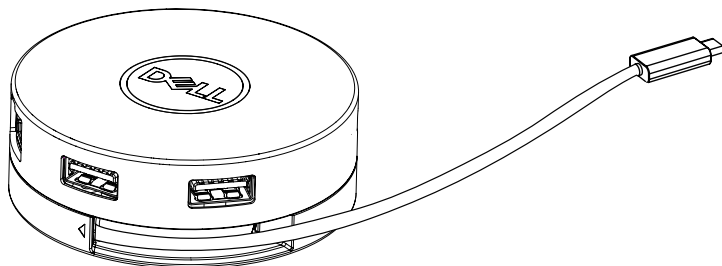
# Usando seu adaptador móvel DA310

---

1. Use as pontas dos dedos para segurar a parte inferior do DA310.



2. Com o cabo USB-C voltado para você, gire a parte superior para liberar o cabo USB-C.

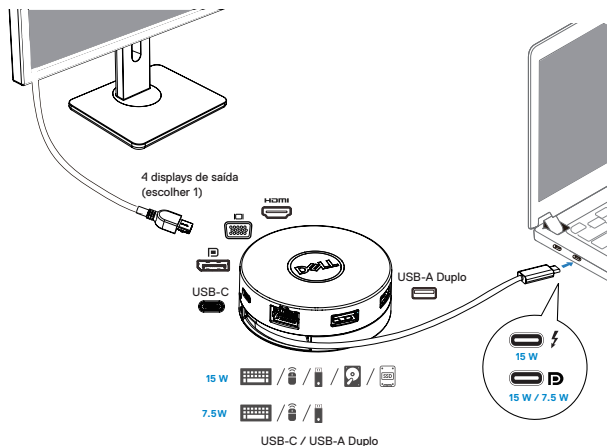


3. Conecte o cabo USB-C do seu DA310 com a porta de conexão Thunderbolt (15W) ou USB-C (Porta Display Modo Alt, 15W ou 7,5W) do seu PC. A imagem abaixo ilustra o dispositivo DA310 Conectado à diversos periféricos sem fonte externa de energia.



**OBSERVAÇÃO:** O DA310 oferece suporte para apenas um display por vez

### Sem Passagem de Distribuição de Energia

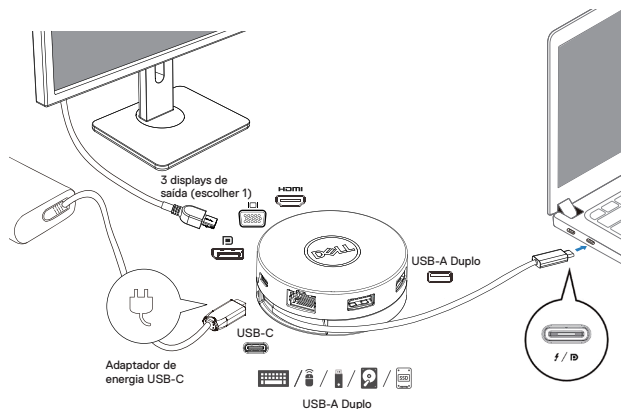


4. Quando conectado à porta Thunderbolt ou USB-C (Porta Display Modo Alt) do seu PC, o DA310 oferece suporte para passagem de distribuição de energia de até 90 W. A energia pode ser fornecida tanto pelo adaptador USB-C ou pelo monitor USB-C com capacidade de distribuição de energia que suporta a função de carregamento. As duas imagens a seguir ilustram o DA310 conectado a uma fonte de energia externa via adaptador USB-C ou monitor USB-C.

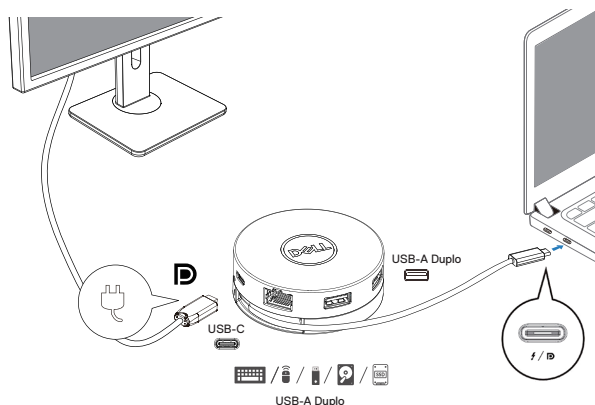


**OBSERVAÇÃO:** O DA310 oferece suporte para apenas um display por vez

#### Com Passagem de Distribuição de Energia Via Adaptador USB-C



#### Com Passagem de Distribuição de Energia Via Monitor USB-C





**5. As portas display do DA310 e portas de rede suportam alimentação FRS (Fast Role Swap).**

(a) Se o DA310 for conectado ao PC e/ou ao adaptador USB-C, e o usuário optar por desconectar o adaptador USB-C do DA310, a fonte de energia do adaptador USB-C para o PC será instantaneamente alterada, sem afetar as funcionalidades das portas display e portas de rede.

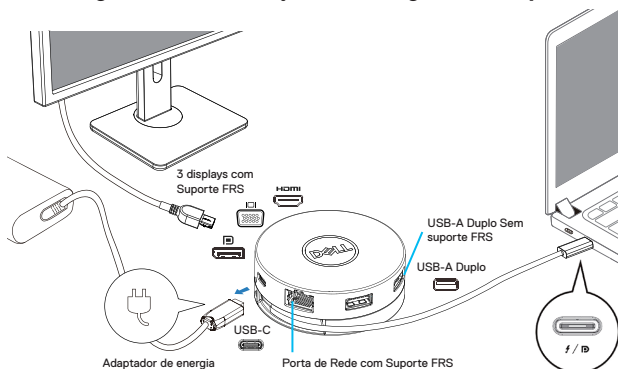
(b) Se o DA310 for conectado ao PC e/ou ao monitor USB-C com distribuição de energia, e o usuário optar por desconectar o monitor USB-C do DA310, a fonte de energia do monitor USB-C para o PC será instantaneamente alterada, sem afetar as funcionalidades das portas display e portas de rede.

 **OBSERVAÇÃO:** Portas display e portas de rede DA310 suportam FRS (Fast Role Swap). As portas USB não oferecem suporte para FRS.

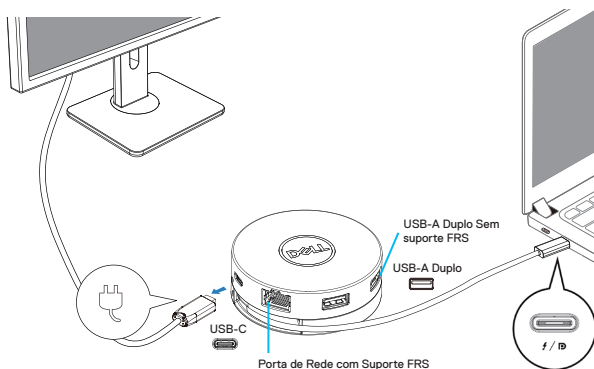
 **OBSERVAÇÃO:** Para que FRS possa ser operado no DA310, o PC também deve suportar FRS.

 O plugue USB-C deve ser conectado ao PC com certificação UL e IEC

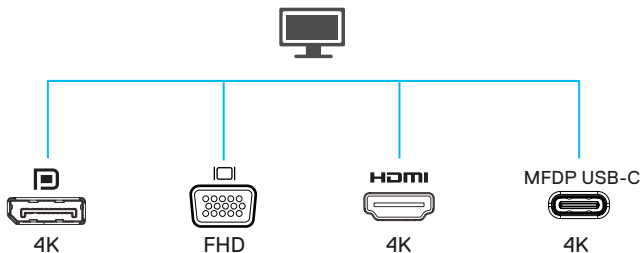
**Com Passagem de Distribuição de Energia Via Adaptador USB-C**



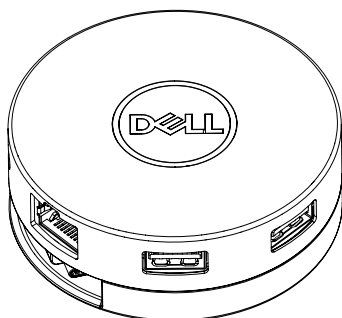
**Com Passagem de Distribuição de Energia Via Monitor USB-C**



## 6. O Display DA310



**OBSERVAÇÃO:** O DA310 suporta apenas um monitor por vez



USB-C



10 Gbps

USB-A Duplo



10 Gbps



**Porta de Vídeo**

Conecte um monitor externo ou projetor.



**Porta de Rede**

Conecte um cabo de rede (RJ45) de um roteador ou modem de banda larga para ter acesso à internet.




**Portas USB-C e USB-A**

Conecte periféricos como teclados, mouses e dispositivos de armazenamento externo.

# Solução de problemas

Problema	Soluções possíveis
O DA310 não funciona com a porta USB-A do PC	O DA310 é compatível apenas com a porta USB-C do PC. Por exemplo, porta Thunderbolt ou porta USB-C (Porta Display Modo Alt).
Múltiplos monitores não funcionam	O usuário pode conectar um monitor por vez à porta HDMI, Porta Display, VGA ou USB-C.
Impossibilidade de ler e gravar em SSD/HDD externo e/ou unidade óptica (CD/DVD/Blu-ray) quando conectado ao DA310	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alguns dispositivos SSD/HDD/ODD externos requerem maior potência do que o DA310 pode fornecer.</li><li>• Quando o DA310 é conectado a uma porta USB-C de 7,5 W do seu PC sem passagem de distribuição de energia de carregamento, recomenda-se que se conecte o SSD/HDD/ODD externo diretamente ao PC.</li><li>• Quando o DA310 é conectado a uma porta Thunderbolt de 15W ou USB-C do seu PC sem passagem de distribuição de energia de carregamento, recomenda-se que se conecte apenas um dispositivo externo SSD/HDD/ODD ao DA310. Dispositivos adicionais podem ser conectados diretamente ao PC.</li><li>• Quando o DA310 é conectado ao seu PC com passagem de distribuição de energia de carregamento, recomenda-se que se conecte o SSD/HDD/ODD externo diretamente ao PC (adaptador de energia USB-C ou monitor USB-C com capacidade de fornecimento de energia) recomenda-se que se conecte apenas um dispositivo externo SSD/HDD/ODD ao DA310. Dispositivos adicionais podem ser conectados diretamente ao PC.</li></ul>
Exibição de mensagem de surto de energia ao conectar um periférico ao DA310	<ul style="list-style-type: none"><li>• O periférico conectado ao DA310 necessita de mais energia.</li><li>• Desconecte outros periféricos conectados ao DA310.</li><li>• Para periféricos que requerem maior potência, é recomendado conectar o periférico diretamente ao PC.</li></ul>
A passagem de endereço MAC, Wake-On-LAN e inicialização PXE não são compatíveis com o DA310.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os elementos Wake-On-LAN e PXE apenas se iniciarão se a BIOS do seu sistema for compatível.</li><li>• Se a BIOS do seu PC não suporta passagem de endereço MAC, inicialização Wake-On-LAN e PXE, o DA310 não será capaz de suportar tais recursos.</li></ul>
A resolução no monitor é inferior a 4K 60 Hz quando conectado à porta HDMI, DP do DA310	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o monitor é capaz de suportar 4K 60 Hz</li><li>• A resolução 4K a 60 Hz possui suporte para PCs os quais suportam Porta Display 1.3 ou superior (HBR3) com monitores que oferecem resolução 4K a 60 Hz. Para PCs com suporte inferior a Porta Display 1.3, a resolução máxima suportada será de 4K a 30 Hz.</li></ul>
A inicialização PXE no modo UEFI/Legacy não funciona	O suporte à inicialização PXE depende da BIOS do seu PC. Para mais informações, verifique o descritivo técnico do seu PC.

# Solução de problemas

Problema	Soluções possíveis												
Problemas de desempenho de vídeo/áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique e atualize a BIOS, driver gráfico e driver de áudio do PC para a versão mais recente.</li> <li>• Verifique e atualize o firmware Thunderbolt e o driver para a versão mais recente.</li> </ul>												
O monitor conectado ao DA310 não exibe vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique os cabos de conexão de vídeo e certifique-se de que eles estejam devidamente conectados.</li> <li>• Desconecte o periférico do DA310, aguarde 10 segundos e reconecte novamente.</li> </ul>												
A exibição de vídeo do monitor conectado apresenta distorção ou pixelização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique os cabos de conexão de vídeo e certifique-se de que eles estejam devidamente conectados.</li> <li>• Verifique e atualize a resolução do vídeo em: Painel de Controle &gt; Todos os Itens do Painel de Controle &gt; Display &gt; Resolução da Tela.</li> </ul>												
A exibição de vídeo do monitor conectado não exibe no modo estendido	<p>Altere as configurações em: Painel de Controle &gt; Todos os Itens do Painel de Controle &gt; Display &gt; Resolução da Tela. Alterne os modos pressionando a tecla Windows  + P.</p>												
O DA310 não carrega ou carrega muito lentamente quando conectado ao PC. Você poderá também visualizar um triângulo amarelo com um ponto de exclamação na bateria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O DA310 suporta passagem de distribuição com potência máxima de 90W. A potência mínima requerida para carregamento depende da plataforma.</li> <li>• Devido ao fato de o DA310 possuir reserva de 15W, seu sistema recebe 15W a menos de energia da fonte de alimentação. O usuário pode detectar uma mensagem/ ícone de carregamento lento por tal motivo.</li> <li>• É recomendável conectar o adaptador diretamente ao PC. Alternativamente, você poderá escolher por conectar um adaptador de energia USB-C com maior potência ao DA310.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="412 927 978 1137"> <thead> <tr> <th>DA310 com alimentação USB-C conectada</th> <th>Carregamento de energia para PC (Passagem Via PC)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130 Watts</td> <td>90 Watts</td> </tr> <tr> <td>90 Watts</td> <td>75 Watts</td> </tr> <tr> <td>65 Watts</td> <td>50 Watts</td> </tr> <tr> <td>45 Watts</td> <td>30 Watts</td> </tr> <tr> <td>&lt; 45 Watts</td> <td>Sem carregamento</td> </tr> </tbody> </table> <p>O carregamento no PC pode não carregar ou carregar lentamente, dependendo dos requisitos de alimentação e carregamento do seu PC.</p>	DA310 com alimentação USB-C conectada	Carregamento de energia para PC (Passagem Via PC)	130 Watts	90 Watts	90 Watts	75 Watts	65 Watts	50 Watts	45 Watts	30 Watts	< 45 Watts	Sem carregamento
DA310 com alimentação USB-C conectada	Carregamento de energia para PC (Passagem Via PC)												
130 Watts	90 Watts												
90 Watts	75 Watts												
65 Watts	50 Watts												
45 Watts	30 Watts												
< 45 Watts	Sem carregamento												
Atualize a BIOS do sistema e o firmware do DA310	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor, atualize as BIOS, gráficos e drivers do seu sistema a partir do seguinte link: <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a></li> <li>• Por favor, atualize seu DA310 FW a partir do seguinte link: <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a> Antes de realizar a atualização do FW, é necessário que o DA310 esteja conectado ao PC.</li> </ul>												
O Gerenciador de Display da Dell (DDM) não está funcionando	<p>Verifique/atualize as BIOS do sistema/driver gráfico e instale o aplicativo Gerenciador de Display da Dell (DDM). <a href="https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY">https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY</a></p>												

# Especificações

Entrada a montante USB-C    USB-C

Portas de dados a jusante

- Duas portas USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-A
- Uma porta USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-C
- Uma porta de rede Gigabit RJ45

Capacidade de resolução e portas de saída de vídeo a jusante  
ports and resolutions supported

Saída de vídeo única de uma das quatro portas:

- Uma porta Display 1.4 (3840 x 2160 max)/60 Hz
- Uma porta HDMI 2.0 (3840 x 2160 max)/60 Hz
- Uma porta VGA (1920x1080 max)/60 Hz
- Uma porta MFDP\* USB-C (3840 x 2160 max)/30 Hz

\*Porta Display Multi-Funcional: Porta Display de vídeo integrada, distribuição de energia e conectividade de dados USB 3.2 Gen 2 via porta USB-C.



**OBSERVAÇÃO:** A resolução 4K a 60 Hz possui suporte para PCs os quais suportam Porta Display 1.3 ou superior, com monitores que oferecem resolução 4K a 60 Hz. Para PCs com suporte inferior a Porta Display 1.3, a resolução máxima suportada será de 4K a 30 Hz.



**OBSERVAÇÃO:** A diferença entre os modelos DA310z e DA310u é apenas o fabricante. Fabricante DA310z: BizLink (Kunshan) Co., Ltd. Fabricante DA310u: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.



**OBSERVAÇÃO:** O DA310 é retrocompatível com dispositivos USB 3.1/USB 3.0 Gen 1 / Gen 2 e USB 2.0 / USB 1.1.



**OBSERVAÇÃO:** Fornecimento das portas USB a jusante do DA310

Fonte DA310	PC (Sem Passagem de Distribuição de Energia)		Adaptador USB-C ou monitor USB-C (Com Distribuição de Energia)
	7.5W PC	15W PC	
Potência total das portas USB DA310 a jusante (modo USB agrupado)	3 Watts	9 Watts	9 Watts
Recomendação de conexão das portas USB a jusante do DA310	Apenas Teclados / Mouses/ Unidades USB	Teclados / Mouses/ Unidades USB + um dispositivo externo HDD/SSD/ODD	Teclados / Mouses/ Unidades USB + um dispositivo externo HDD/SSD/ODD

Requisitos de sistema recomendados  
Sistema operacional compatível

- Windows10 64 bits
- Mac OS 10.15 .6
- Chrome OS 83.0.4103.19
- Ubuntu 20.04
- RHEL 8

Temperatura de operação

Temperatura máxima de operação ambiente de 35°C.

# Informações legais

---

## Garantia

### **Política de devolução e garantia limitada**

Os produtos da marca Dell têm três anos de garantia limitada de hardware. Se adquirido junto com um sistema Dell, estará em vigor a garantia do sistema.

### **Para clientes dos EUA:**

Esta aquisição e a utilização deste produto estão sujeitas ao contrato de usuário final da Dell, que pode ser encontrado em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem obrigatória.

### **Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:**

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato de usuário final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia e contrato de usuário final da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos da garantia.

### **Para clientes fora dos EUA:**

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos da garantia.