

デル USB-C モバイルアダプタ DA310

ユーザーガイド

規制モデル : DA310z / DA310u



ノート、注意、そして警告



ノート：ノートは、PCをより良く使用するために役立つ重要な情報を示します。



注意：注意は、ハードウェアへの潜在的な損傷またはデータの損失を示し、問題を回避する方法を示します。



警告：警告は、物的損害、人身傷害、または死亡の可能性を示します。

©2021Dell Inc. またはその子会社。すべての権利が予約されています。デル、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. の Dell 商標です。またはその子会社。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

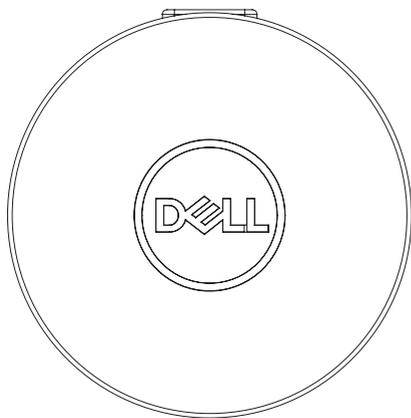
2021-01

REV.A00

内容

箱の中にあるもの	4
機能	5
フロントビュー	5
バックビュー	5
DA310 モバイル・アダプターの使用	6
トラブルシューティング	11
仕様	13
法定情報	14
保証	14

箱の中にあるもの



1

1 Dell USB-C モバイル アダプタ :DA310

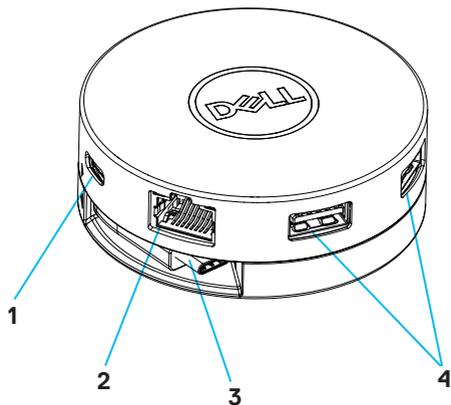


2

2 ドキュメント

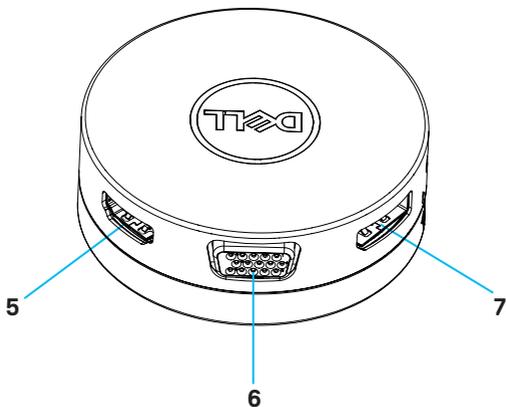
機能

フロントビュー



- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-C ポート | 2 イーサネットポート |
| 3 USB-C ケーブル | 4 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-A ポート |

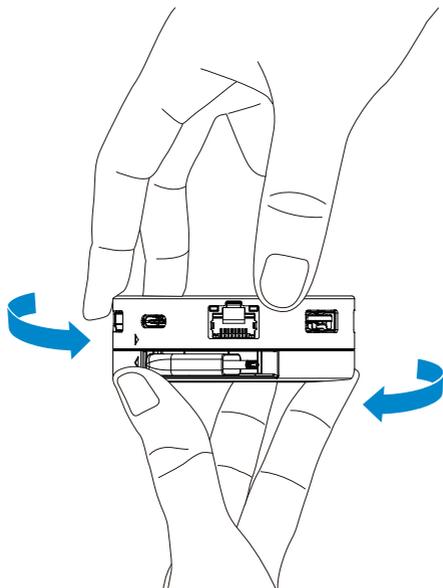
バックビュー



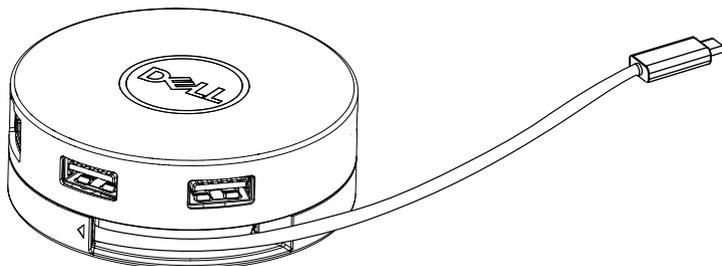
- | | |
|-------------|-----------|
| 5 HDMI ポート | 6 VGA ポート |
| 7 ディスプレイポート | |

DA310 モバイル・アダプターの使用

1. 指先を使用して、DA310 の下部を押し上げる。



2. USB-C ケーブルを向けた状態で、上部のセクションを回して USB-C ケーブルを外します。

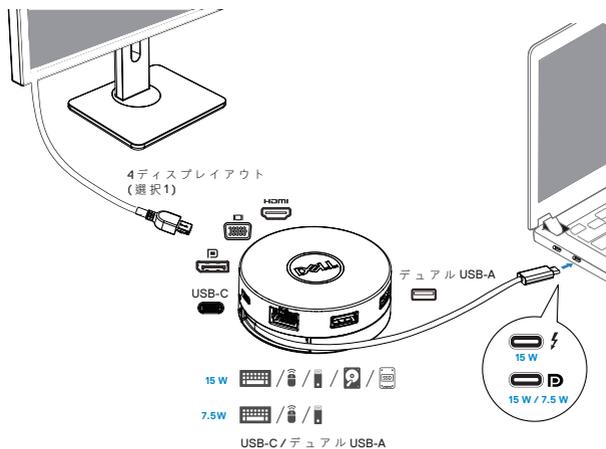


3. DA310 の USB-C ケーブルを、PC のサンダーボルトポート (15W) または USB-C (ディスプレイポート Alt モード、15W または 7.5W) ポートに接続します。下の図は、外部電源のない複数の周辺機器に接続されている DA310 を示しています。



注：DA310 は 1 つ台のディスプレイしかサポートできません。

電力供給パススルーなし

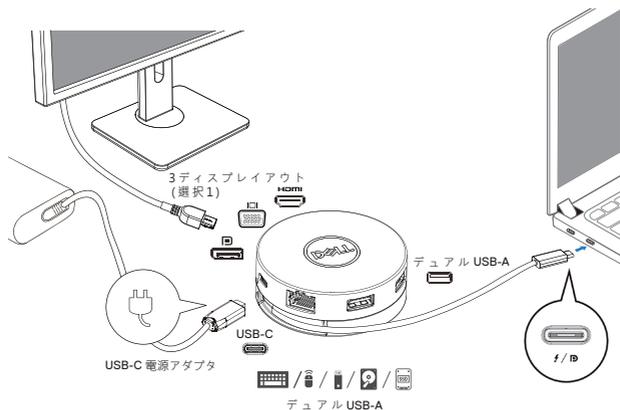


4. DA310 は、お使いの PC のサンダーボルトまたは USB-C(ディスプレイポート Alt モード) ポートに接続されている場合、最大 90W の電源供給パススルーをサポートしています。電源は、充電機能をサポートする電源供給機能を備えた USB-C 電源アダプタまたは USB-C モニタによって供給できます。次の 2 つの図は、USB-C 電源アダプタまたは USB-C モニタを介して外部電源に接続された DA310 を示しています。

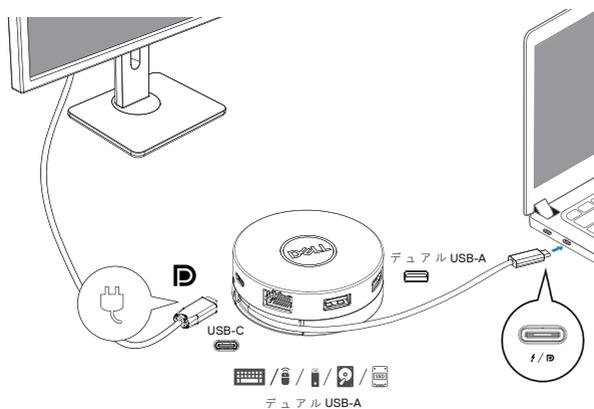


注：DA310 は 1 つ台のディスプレイしかサポートできません。

USB-C 電源アダプター経由の電力供給パススルー



USB-C モニターを介した電力供給パススルー



5. DA310 ディスプレイ・ポートおよびイーサネット・ポートは、電源 FRS（ファスト・ロール・スワップ）をサポートします。

(a) DA310 が PC と USB-C 電源アダプタに接続されており、ユーザーが USB-C 電源アダプタを DA310 から取り外した場合、ディスプレイポートとイーサネットポートの機能に影響を与えることなく、電源を USB-C 電源アダプタから PC に瞬時に切り替えます。

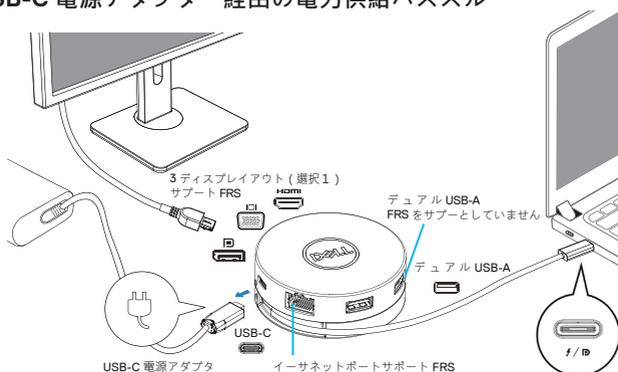
(b) DA310 が PC と USB-C モニタに接続されており、ユーザーが モニタを DA310 から取り外した場合、ディスプレイポートとイーサネットポートの機能に影響を与えることなく、電源を モニタから PC に瞬時に切り替えます。

 注: DA310 のディスプレイポートおよびイーサネットポートは FRS(高速ロールスワップ)をサポートします。USBポートは FRS をサポートしていません。

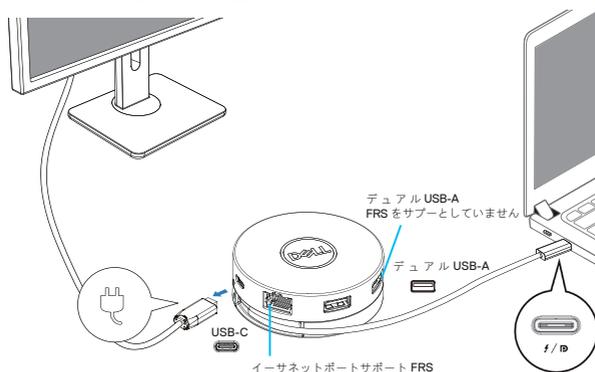
 注: FRS は、DA310 上で機能するのは、接続されている PC が FRS をサポートしている場合のみです。

 注: USB-C プラグは PC を UL、IEC 認定により接続しなければなりません。

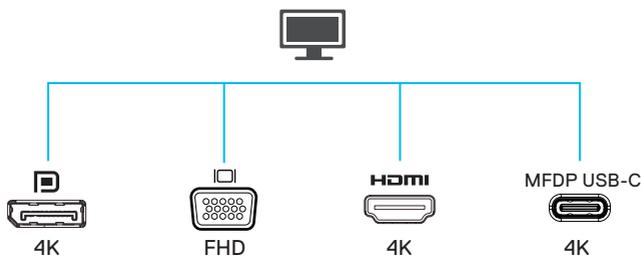
USB-C 電源アダプター経由の電力供給パスルー



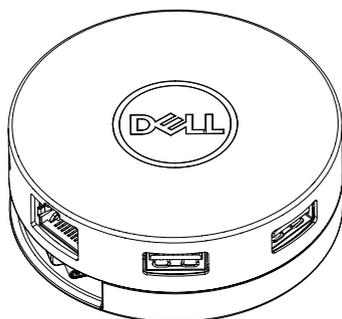
USB-C モニターを介した電力供給パスルー



6. DA310 ディスプレイ



 注：DA310 は一度に **a**1つのディスプレイしかサポートできません



USB-C



10 Gbps

デュアル USB-A



10 Gbps



ビデオポート

外部ディスプレイまたはプロジェクターを接続します。



イーサネットポート

ネットワークまたはインターネットアクセス用に、ルータまたはブロードバンドモデムからイーサネット (RJ45) ケーブルを接続します。



USB-C ポートと
USB-A ポート

キーボード、マウス、外部ストレージデバイスなどの周辺機器を接続します。

トラブルシューティング

問題	可能な解決策
DA310 は PC の USB-A ポートでは動作しません	DA310 は、PC の USB-C ポートとのみ互換性があります。すなわち、サンダーボルトポートまたは USB-C(ディスプレイポートの代替モード) ポートです。
複数のディスプレイが動作していない	DA310 は単一の表示だけをサポートします。HDMI ポート、ディスプレイポート、VGA ポート、または USB-C ポートに接続できるのは、一度に1台のディスプレイのみです。
DA310 に接続されている場合、外部 SSD/HDD ドライブおよび光ディスク (CD/DVD/Blu-ray) ドライブの読み取りおよび書き込みができない	<ul style="list-style-type: none"> 一部の外部 SSD/HDD/ODD デバイスでは、DA310 が供給できるより高い電力が必要です。 DA310 が PC の 7.5W USB-C ポートに接続し、電源バススルー充電なしで接続する場合は、外部 SSD/HDD/ODD を PC に直接接続することをお勧めします。 DA310 が PC の 15W サンダーボルトまたは USB-C ポートに接続し、電源バススルー充電なしで接続する場合は、DA310 に1つの外部 SSD/HDD/ODD ドライブのみを接続することをお勧めします。追加のデバイスは、PC に直接接続することができます。 DA310 が電源供給充電バススルー (USB-C 電源アダプタまたは電源供給機能付き USB-C モニタ) を使用して PC に接続する場合は、外部 SSD/HDD/ODD を DA310 に1つだけ接続することをお勧めします。追加のデバイスは、PC に直接接続することができます。
周辺機器を DA310 に接続すると電源サージメッセージが表示される	<ul style="list-style-type: none"> DA310 に接続されている周辺機器は、より多くの電力を必要とします。 DA310 に接続されている他の周辺機器を取り外します。 より高い電力を必要とする周辺機器の場合は、周辺機器を PC に直接接続することをお勧めします。
MAC アドレス バススルー ウェイク オンランドおよび PXE ブートが DA310 で動作していません	<ul style="list-style-type: none"> DA310 は、MAC アドレスバススルーとウェイク - オン - ランと PXE システム BIOS がサポートしている場合にのみブートします。 お使いの PC の BIOS が MAC アドレス バススルーとウェイク - オン - ランおよび PXE ブートをサポートしていない場合、DA310 はこれらの機能をサポートできません。
DA310 の HDMI、DP、またポートに接続すると、モニターの解像度が 4K 60Hz 未満	<ul style="list-style-type: none"> 4K 60Hz をサポートできるモニターを確認してください 60 Hz での 4K 解像度は、60 Hz で 4K 解像度が可能なモニターを備えた。ディスプレイポート 1.3 以上 (HBR3) をサポートする PC でサポートされています。。ディスプレイポート 1.3 より低いバージョンをサポートする PC では、サポートされている最大解像度は、システム BIOS をサポートする 30 Hz PXE ブート時に 4K です。0 Hz での 4K 解像度は、60 Hz で 4K 解像度が可能なモニターを備えた。ディスプレイポート 1.3 以上 (HBR3) をサポートする PC でサポートされています。ディスプレイポート 1.3 より低い容量をサポートする PC では、サポートされる最大解像度は 30 Hz で 4K です。
PXE boot in UaEFI/Legacy モードが動作していません	PXE ブートのサポートは、お使いの PC の BIOS に依存します。詳細については、お使いの PC のマニュアルを参照してください。

トラブルシューティング

問題	可能な解決策												
ビデオ / オーディオのパフォーマンスの問題	<ul style="list-style-type: none"> • PC BIOS、グラフィックドライバ、オーディオドライバを確認して更新し、新しいバージョンを確認します。 • PC Thunderbolt ファームウェアとドライバを最新バージョンに更新します。 												
DA310 に接続されているモニタにビデオがない	<ul style="list-style-type: none"> • ビデオケーブルを確認し、正しく接続されていることを確認します。 • DA310 から周辺機器を取り外し、10 秒間待ってから周辺機器を接続します。 												
接続されたモニタのビデオが歪むか、ピクセル化されている	<ul style="list-style-type: none"> • ビデオケーブルを確認し、正しく接続されていることを確認します。 • [コントロールパネル]>[すべてのコントロールパネル項目]>[画面]>[画面の解像度]で、ビデオ解像度を確認して更新します。 												
接続されたモニタのビデオが拡張モードで表示されない	<p>Windows  キーを押しながら P キーを押して、[コントロールパネル]>[All すべてのコントロールパネル項目]>[画面の解像度]の[モードの切り替え]の下の設定を変更します。</p>												
DA310 は、PC を充電したり、PC をゆっくりと充電したりしません。バッテリーの状態アイコンに感嘆符が付いた黄色い鳴りも表示される場合があります	<ul style="list-style-type: none"> • DA310 は最大 90W の電力供給パススルーをサポートします。充電に必要な最小電力はプラットフォームに依存します。 • DA310 は 15W を予約するので、システムは電源から 15W 少ない電力を得ます。このため、充電速度が遅いメッセージ / アイコンが表示されることがあります。 • 電源アダプタを PC に直接接続することをお勧めします。あるいは、より高い電力定格 USB-C 電源アダプタを DA310 に接続することを選択した人が多い <table border="1" data-bbox="412 896 972 1109"> <thead> <tr> <th>USB-C 電源が接続された DA310</th> <th>PC の間の引き (PC への電源供給 (DA310 経由パススルー))</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130 ワット</td> <td>90 ワット</td> </tr> <tr> <td>90 ワット</td> <td>75 ワット</td> </tr> <tr> <td>65 ワット</td> <td>50 ワット</td> </tr> <tr> <td>45 ワット</td> <td>30 ワット</td> </tr> <tr> <td><45 ワット</td> <td>電源充電なし</td> </tr> </tbody> </table> <p>PC の電力要件や負荷に応じて、PC の充電が遅い場合や充電されない場合があります。</p>	USB-C 電源が接続された DA310	PC の間の引き (PC への電源供給 (DA310 経由パススルー))	130 ワット	90 ワット	90 ワット	75 ワット	65 ワット	50 ワット	45 ワット	30 ワット	<45 ワット	電源充電なし
USB-C 電源が接続された DA310	PC の間の引き (PC への電源供給 (DA310 経由パススルー))												
130 ワット	90 ワット												
90 ワット	75 ワット												
65 ワット	50 ワット												
45 ワット	30 ワット												
<45 ワット	電源充電なし												
システムの BIOS および DA310 ファームウェアを更新する	<ul style="list-style-type: none"> • あなたのシステムの BIOS、グラフィックス、ドライバを以下から更新してください。 https://www.dell.com/support/drivers • からあなたの DA310 FW を更新してください： https://www.dell.com/support/drivers <p>更新プログラム FW の前に、DA310 を PC に接続する必要があります。</p>												
Dell ディスプレイ マネージャ (DDM) が動作していません	<p>システム BIOS/ グラフィックドライバを確認 / 更新し、Dell ディスプレイ マネージャ (DDM) モニタアプリケーションをインストールします。</p> <p>https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY</p>												

仕様

アップストリーム 入力

USB-C

ダウンストリームデータポート

- 2つの **USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-A** ポート
- 1つの **USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-C** ポート
- 1つのギガビットイーサネット **RJ45** ポート

ダウンストリームビデオアウトポートと解像度がサポートされています

- 4つのポートのいずれかから1つのビデオを取り出します。
- 1つのディスプレイポート1.4ポート (3840 x 2160 最大)/60 Hz
 - 1つの **HDMI 2.0** ポート (3840 x 2160 max)/60 Hz
 - 1つの **VGA** ポート (1920x1080 最大)/60 Hz
 - 1つの **MFDP* USB-C** ポート (3840 x 2160 max)/30 Hz
- *多機能ディスプレイポート(MFDP): 1つの **USB-C** ポートを介してディスプレイポートのビデオ、電源供給、**USB 3.2 Gen.2** データ接続を統合しました。



注: 多機能ディスプレイポート (MFDP): 統合されたディスプレイポートのビデオ、電源配信、**USB 3.2 Gen 2** データ接続を1つの **USB-C** ポート経由で接続します。60 Hzでの4K解像度は、**DisplayPort 1.3** 以上のPCでサポートされており、60 Hzで4K解像度のディスプレイが可能です。**DisplayPort 1.3** より低い容量をサポートするPCでは、サポートされる最大解像度は30 Hzで4Kです。



注: **DA310z** と **DA310u** の違いはメーカーのみです。
DA310z のメーカー: **BizLink (Kunshan) Co., Ltd.**
DA310u のメーカー: **Luxshare Precision Industry Co., Ltd.**



注: **DA310** は **USB 3.1/USB 3.0 Gen 1** および **Gen 2**、および **USB2.0/USB 1.1** デバイスとの下位互換性があります。



注: **DA310** ダウンストリーム **USB** ポートの電源

DA310 電源	Pc (電源供給パススルーなし)		USB-C 電源アダプタまたは USB-C モニタ (パワーデリエリー)
	7.5W PC	15W PC	
DA310 ダウンストリーム USB ポート総電力 (USB キャングモード)	3 ワット	9 ワット	9 ワット
DA310 ダウンストリーム USB ポート接続の推奨事項	キーボード/マウス/USB フラッシュドライブのみ	キーボード/マウス/USB フラッシュドライブ +1つの外付け HDD/SSD/ 奇数	キーボード/マウス/USB フラッシュドライブ +1つの外付け HDD/SSD/ 奇数

推奨されるシステム要件
 サポートされているオペレーティングシステム

- **Windows10 64** ビット
- **Mac OS 10.15 .6**
- **Chrome OS 83.0.4103.19**
- **Ubuntu 20.04**
- **RHEL 8**

動作温度

35°C の最高の周囲温度で動作製品。

法定情報

保証

限定保証および返品方針

Dell ブランド製品には、3年間の限定ハードウェア保証が付いています。Dell システムと一緒に購入された場合は、システムの保証に従います。

米国のお客様の場合：

この購入およびこの製品の使用は、Dell のエンドユーザー契約に準拠しています。この文書は拘束力のある仲裁条項を含んでいます。

ヨーロッパ、中東、アフリカのお客様の場合：

Dell ブランド製品は、該当する国内消費者法的権利、お客様が締結した小売販売契約（お客様と小売業者の間で適用される）、および Dell のエンドユーザー契約条件の対象となります。

デルでは、追加のハードウェア保証も提供しています。Dell エンドユーザー契約および保証条件の詳細は、Dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部にあるリストから国を選択し、エンドユーザー条件の「契約条件」リンクまたは保証条件の「サポート」リンクをクリックします。

米国外のお客様の場合：

デルブランド製品の販売および使用は、適用される全国消費者法的権利、お客様が締結した小売販売契約（お客様と小売業者の間で適用される）およびデルの保証条件の対象となります。デルでは、追加のハードウェア保証を提供する場合があります。デルの保証条件の詳細は、「ホーム」ページの一番下にあるリストから国を選択し、「利用規約」リンクをクリックすることで確認できますまたは保証期間の「サポート」リンクをクリックします。