

DA310 Adattatore Portatile Dell USB-C

Guida Utente

Modello normativo: DA310z / DA310u



Note, precauzioni ed avvertenze



NOTA: UNA NOTA indica un'importante informazione che ti aiuta ad utilizzare al meglio il tuo PC.



PRECAUZIONE: UNA PRECAUZIONE indica sia un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e ti informa come evitare il problema.



AVVERTENZA: UNA AVVERTENZA indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2021 Dell Inc. o le sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Altri marchi potrebbero essere marchi dei loro rispettivi proprietari.

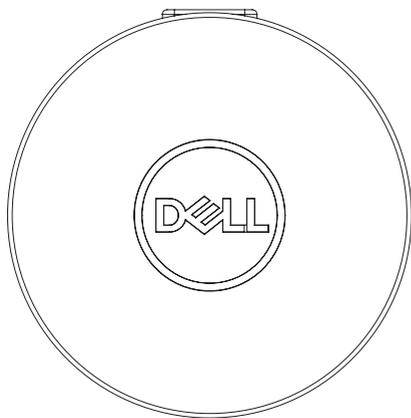
2021-01

Rev. A00

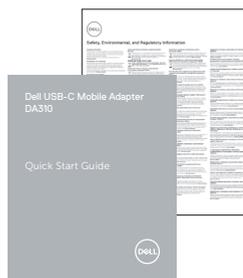
Contenuti

Cosa c'è nella scatola.....	4
Caratteristiche.....	5
Vista frontale.....	5
Vista dal retro.....	5
Usare il tuo adattatore portatile DA310.....	6
Risoluzione dei problemi	11
Specifiche	13
Informazioni legali	14
Garanzia.....	14

Cosa c'è nella scatola



1



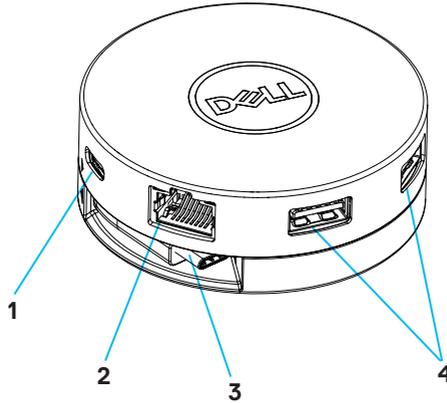
2

1 Adattatore portatile Dell USB-C: DA310

2 Documenti

Caratteristiche

Vista frontale



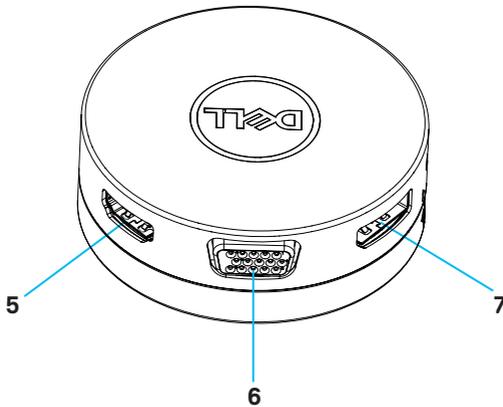
1 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Porta USB-C

2 Porta Ethernet

3 Cavo USB-C

4 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Porte USB-A

Vista dal retro



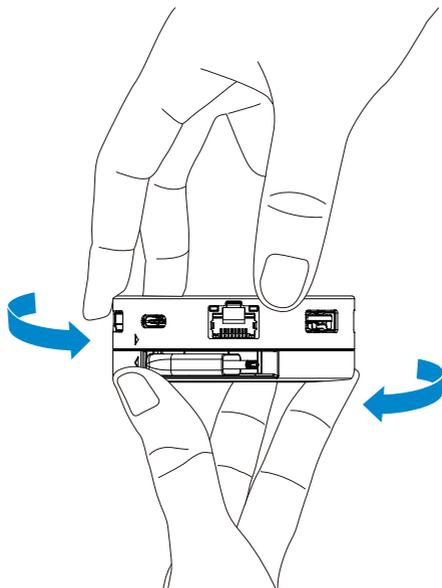
5 Porta HDMI

6 Porta VGA

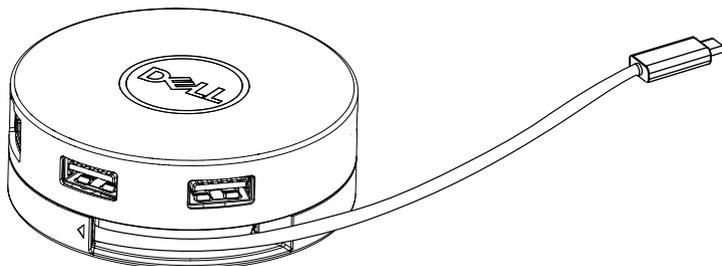
7 DisplayPort

Usare il tuo adattatore portatile DA310

1. Utilizzando le punta delle tue dita, tieni ferma la sezione inferiore del DA310



2. Con il cavo USB-C posto di fronte a te, gira la sezione superiore per rilasciare il cavo USB-C

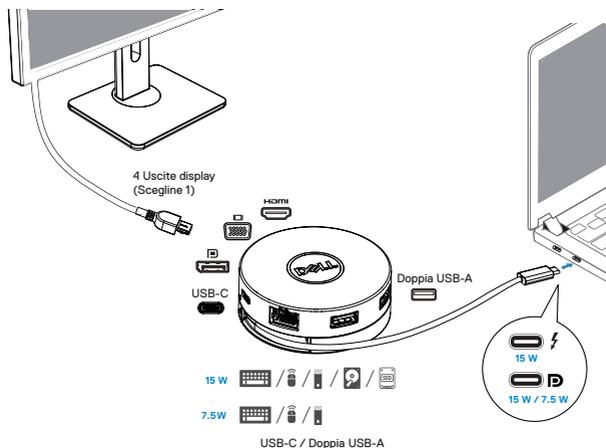


3. Connetti il cavo USB-C al tuo DA310 quindi alla porta Thunderbolt (15W) o la porta USB-C (DisplayPort Alt Mode, 15W o 7.5W) al tuo PC. L'immagine qui sotto mostra il DA310 connesso a diverse periferiche senza una sorgente di alimentazione esterna.



NOTA: il DA310 può supportare solo un display per volta.

Senza Passaggio di Erogazione di Alimentazione

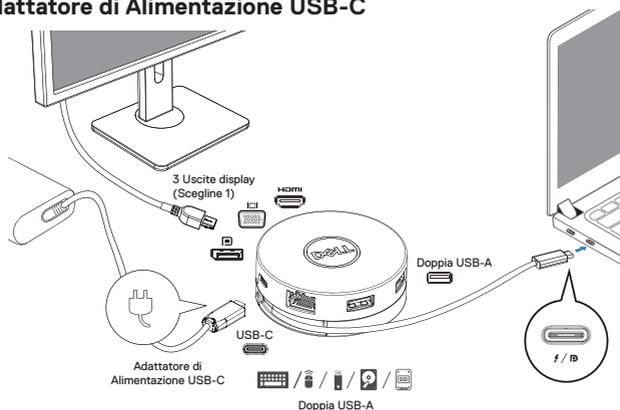


4. Il DA310 supporta il passaggio di erogazione di alimentazione fino a 90W quando connesso alla Thunderbolt o alla porta USB-C (DisplayPort Alt Mode) del tuo PC. L'alimentazione può anche essere fornita dall'adattatore di alimentazione USB-C o dal monitor USB-C con una capacità di erogazione di alimentazione che supporta le caratteristiche di carica. Le seguenti due immagini mostrano il DA310 connesso ad una fonte di alimentazione esterna tramite adattatore di alimentazione USB-C o monitor USB-C.

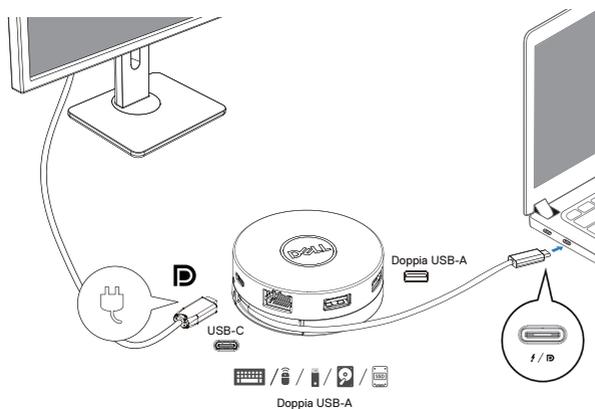


NOTA: il DA310 può supportare solo un display per volta

Con Passaggio di Erogazione di Alimentazione Tramite Adattatore di Alimentazione USB-C



Con Passaggio di Erogazione di Alimentazione Tramite Monitor USB-C



5. Le porte display DA310 e la porta ethernet supportano l'alimentazione FRS (Cambio Rapido di Ruolo).

(a) Se il DA310 è connesso al PC e all'adattatore di alimentazione USB-C e l'utente sceglie di disconnettere l'adattatore di alimentazione USB-C dal DA310, questo cambierà la sua fonte di alimentazione dall'adattatore di alimentazione USB-C al PC istantaneamente senza influenzare le funzionalità delle porte display e porta ethernet.

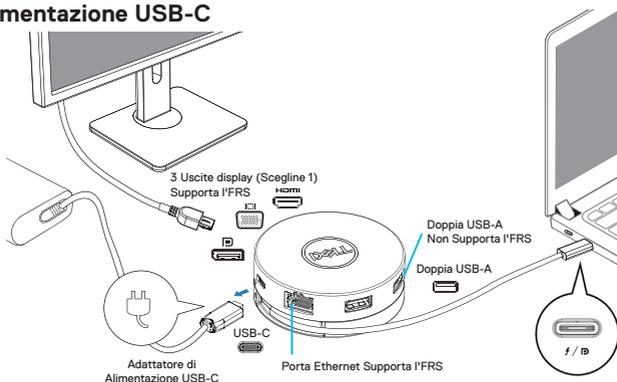
(b) Se il DA310 è connesso al PC e al monitor USB-C con un Power Delivery, e l'utente sceglie di disconnettere il monitor USB-C dal DA310, questo cambierà la sua fonte di alimentazione dal monitor USB-C al PC istantaneamente senza influenzare le funzionalità della porta ethernet.

 **NOTA:** le porte display ed ethernet del DA310 supportano l'FRS (Cambio di Ruolo Rapido). Le porte USB non supportano l'FRS.

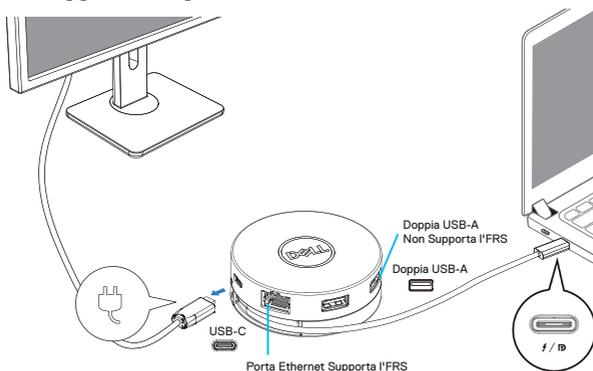
 **NOTA:** l'FRS funziona sul DA310 solo se il PC a cui è connesso supporta l'FRS.

 **NOTA:** la connessione USB-C deve connettersi con un PC con UL, certificazione IEC.

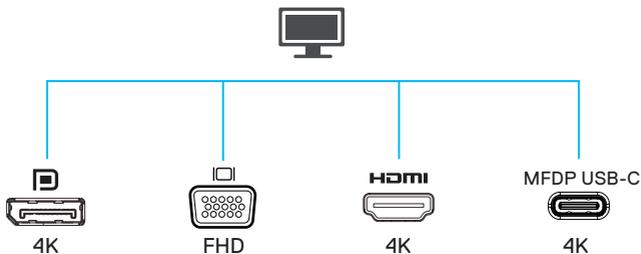
Con Passaggio di Erogazione di Alimentazione Tramite Adattatore di Alimentazione USB-C



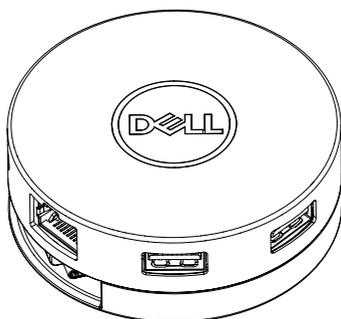
Con Passaggio di Erogazione di Alimentazione Tramite Monitor USB-C



6. Il display DA310



NOTA: il DA310 supporta solo un display per volta



USB-C

Doppia USB-A



10 Gbps

10 Gbps



Porta video

Connette ad un display esterno o ad un proiettore



Porta ethernet

Connette ad un cavo Ethernet (RJ45) da un router o da un modem a banda larga per l'accesso alla rete o ad internet.



Porte USB-C e USB-A

Connette periferiche come tastiere, mouse e dispositivi di memoria esterni

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibili soluzioni
Il DA310 non funziona con la porta USB-C sul PC	Il DA310 è compatibile solo con la porta USB-C sul PC. Per esempio la porta Thunderbolt o la porta USB-C (DisplayPort Alt Mode) .
Non funzionano i display multipli	Il DA310 supporta solo un singola uscita display. Puoi connettere solo uno schermo alla porta HDMI, DisplayPort, porta VGA, o porta USB-C per volta.
Non in grado di leggere e scrivere su un SSD/ HDD esterno e drive ottico (CD/DVD/Blue-ray) quando connesso al DA310	<ul style="list-style-type: none">• Alcuni dispositivi esterni SSD/HDD/ODD richiedono un'alimentazione maggiore di quella che il DA310 può fornire.• Quando il DA310 è connesso alla porta 7.5W USB-C del tuo PC e senza passaggio di erogazione di alimentazione di carica, è raccomandato che tu connetta il SSD/HDD/ ODD esterno direttamente al PC.• Quando il DA310 si connette al 15W Thunderbolt o alla porta USB-C del tuo PC e senza passaggio di erogazione di alimentazione di carica, è raccomandato che tu connetta solo 1 drive SSD/HDD/ODD esterno al DA310. Dispositivi aggiuntivi possono essere connessi direttamente al PC.• Quando il DA310 si connette al tuo PC con passaggio di erogazione di alimentazione di carica (adattatore di alimentazione USB-C o monitor USB-C con capacità di erogazione di alimentazione), è raccomandato che tu connetta solo un SSD/HDD/ODD esterno al DA310. Dispositivi aggiuntivi possono essere connessi direttamente al PC.
Il messaggio Fonte di Energia compare quando connesso una periferica al DA310	<ul style="list-style-type: none">• La periferica connessa al DA310 necessita di maggiore energia.• Disconnetti le altre periferiche connesse al DA310.• Per le periferiche che richiedono maggiore energia, è raccomandato di connettere la periferica direttamente al PC.
Il passaggio dell'indirizzo MAC, Wake-On-LAN e boot PXE non funzionano sul DA310	<ul style="list-style-type: none">• Il DA310 supporta il passaggio dell'indirizzo MAC, Wake-On-LAN e il boot PXE solo se il sistema BIOS li supporta.• Se il BIOS del tuo PC non supporta il passaggio dell'indirizzo MAC, Wake-On-LAN e il boot PXE, il DA310 non sarà in grado di supportare queste caratteristiche.
La risoluzione sul monitor è più bassa di 4K 60Hz quando connesso al HDMI, DP porta del DA310	<ul style="list-style-type: none">• Controlla e assicurati che il monitor sia capace di supportare il 4K 60Hz.• La risoluzione 4K 60Hz è supportata su PC che supportano la DisplayPort 1.3 o superiore (HBR3) con un monitor che è capace di una risoluzione 4K 60Hz. Su PC che supportano al di sotto del DisplayPort 1.3, la risoluzione massima supportata è 4K a 30 Hz.
Il boot PXE in modalità UEFI/Legacy non funziona	Il supporto del boot PXE dipende dal BIOS del tuo PC. Per maggiori informazioni, controlla la documentazione del tuo PC.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibili soluzioni												
Problemi di performance Audio / Video	<ul style="list-style-type: none"> • Controlla e aggiorna il BIOS del PC, grafica del driver e audio del driver per una versione più recente. • Controlla e aggiornata il firmware Thunderbolt del PC alla versione più recente. 												
Nessun video sul monitor connesso al DA310	<ul style="list-style-type: none"> • Controlla i cavi video e assicurati che siano connessi correttamente. • Disconnetti la periferica dal DA310, attendi per 10 secondi, quindi connetti la periferica. 												
Il video sul monitor collegato è distorto o pixelato	<ul style="list-style-type: none"> • Controlla i cavi video e assicurati che siano connessi correttamente. • Controlla e aggiorna la risoluzione video sotto Pannello di Controllo > Tutti gli Elementi del Pannello di Controllo > Display > Risoluzione Schermo. 												
Il video sul monitor collegato non viene mostrato in modalità estesa	<p>Cambia l'impostazione sotto Pannello di Controllo > Tutti gli Elementi del Pannello di Controllo > Display > Risoluzione Schermo. Cambia le modalità premendo il Tasto Windows</p>  + P.												
Il DA310 non sta caricando il PC o lo sta caricando lentamente. Potresti anche vedere un'icona gialla triangolare con un punto di esclamazione sull'icona dello stato della batteria.	<ul style="list-style-type: none"> • Il DA310 supporta 90W di potenza massima di passaggio di erogazione di alimentazione. • Il DA310 riserva 15W, in modo che il tuo sistema abbia 15W di potenza in meno dalla sorgente di alimentazione. Potresti osservare un messaggio / icona di carica lenta per questo motivo. • Si raccomanda di connettere l'adattatore di alimentazione al PC direttamente. In alternativa puoi scegliere di connettere al DA310 un adattatore di alimentazione USB-C di potenza nominale superiore. <table border="1" data-bbox="412 954 972 1166"> <thead> <tr> <th>DA310 connesso con alimentazione USB-C</th> <th>Erogazione di potenza al PC (Passaggio tramite DA310)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130 Watts</td> <td>90 Watts</td> </tr> <tr> <td>90 Watts</td> <td>75 Watts</td> </tr> <tr> <td>65 Watts</td> <td>50 Watts</td> </tr> <tr> <td>45 Watts</td> <td>30 Watts</td> </tr> <tr> <td>< 45 Watts</td> <td>Nessuna alimentazione di carica</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il tuo PC potrebbe caricare più lentamente o non caricare a seconda dei requisiti di alimentazione o di carica del tuo PC.</p>	DA310 connesso con alimentazione USB-C	Erogazione di potenza al PC (Passaggio tramite DA310)	130 Watts	90 Watts	90 Watts	75 Watts	65 Watts	50 Watts	45 Watts	30 Watts	< 45 Watts	Nessuna alimentazione di carica
DA310 connesso con alimentazione USB-C	Erogazione di potenza al PC (Passaggio tramite DA310)												
130 Watts	90 Watts												
90 Watts	75 Watts												
65 Watts	50 Watts												
45 Watts	30 Watts												
< 45 Watts	Nessuna alimentazione di carica												
Aggiornare il tuo BIOS di sistema e il firmware del DA310	<ul style="list-style-type: none"> • Per favore aggiorna il BIOS del tuo sistema, grafica e driver da: https://www.dell.com/support/drivers • Per favore aggiorna il tuo DA310 FW da: https://www.dell.com/support/drivers <p>È necessario connettere il DA310 al tuo PC prima dell'aggiornamento FW.</p>												
Il Dell Display Manager (DDM) non sta funzionando	<p>Controlla / Aggiorna BIOS di sistema / Il driver grafico e installa l'applicazione Dell Display Manager (DDM) Monitor. https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY</p>												

Specifiche

Ingresso upstream USB-C

Porte dati downstream

- Due porte USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-A
- Una porta USB 3.2 Gen 2 (10Gbps) USB-C
- Una porta Gigabit Ethernet RJ45

Porte di uscita video downstream e risoluzioni supportate

Uscita video singola da una delle quattro porte:

- Una DisplayPort 1.4 (3840x2160 max)/60Hz
- Una porta HDMI 2.0 (3840x2160 max)/60Hz
- Una porta VGA (19200x1080 max)/60Hz
- Un MFDP * porta USB-C (3840x2160 max) 30Hz

**DisplayPort multifunzione MFDP: DisplayPort video integrata, erogazione di potenza e connettività dati USB 3.2 Gen 2 tramite una porta USB-C.*



NOTA: la risoluzione 4K a 60 Hz è supportata su PC che hanno DisplayPort 1.3 o superiore con un display capace di una risoluzione 4K a 60 Hz. Su PC che supportano al di sotto di DisplayPort 1.3, la risoluzione massima supportata è 4K a 30 Hz.



NOTA: la differenza tra DA310z & DA310u è solo nel produttore. Il produttore per DA310z: BizLink (Kunshan) Co., Ltd. Il produttore per DA310u: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.



NOTA: il DA310 è retro compatibile con USB 3.1/USB 3.0 Gen 1 & Gen 2 e dispositivi USB 2.0/USB 1.1



NOTA: il DA310 downstream le porte di alimentazione USB

Fonte di alimentazione DA310	PC (Senza Passaggio di Erogazione di Alimentazione)		Adattatore di alimentazione USB-C o monitor USB-C (Con Erogazione di Alimentazione)
	7.5W PC	15W PC	
Downstream DA310 alimentazione totale porte USB (modalità gang USB)	3 Watts	9 Watts	9 Watts
Downstream DA310 raccomandazione connessione porte USB	Tastiera / Mouse / solo flash drive USB	Tastiera / Mouse / flash drive USB + un HDD/SDD/ODD esterno	Tastiera / Mouse / flash drive USB + un HDD/SDD/ODD esterno

Requisiti di sistema raccomandati

Sistema operativo supportato

- Windows10 64 bits
- Mac OS 10.15 .6
- Chrome OS 83.0.4103.19
- Ubuntu 20.04
- RHEL 8

Temperatura operativa Il prodotto lavora ad una temperatura massima ambientale di 35° C.

Informazioni legali

Garanzia

Garanzia limitata e politiche di reso

I prodotti a marchio Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati con un sistema Dell, i prodotti saranno soggetti alla garanzia di sistema.

Per i clienti U.S.A.:

Il presente acquisto e l'utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente sono soggetti al Contratto con l'utente finale di Dell, consultabile all'indirizzo www.dell.com/terms. Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

Per i clienti di Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini del Contratto con l'utente finale di Dell.

Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi al Contratto con l'utente finale di Dell e ai termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo www.dell.com, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" per i termini del Contratto con l'utente finale o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

Per i clienti non U.S.A.:

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi ai termini di garanzia Dell possono essere consultati accedendo all'indirizzo www.dell.com, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.