

# Adaptador Móvil USB-C DA310 de DELL

## Manual de Usuario

Modelo Reglamentario: DA310z / DA310u



# Notas, Precauciones y Advertencias

---



**NOTA:** Una **NOTA** indica información muy importante el cual le ayudará a tener un mejor uso de su PC.



**PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial al Hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de daños materiales, lesiones personales o la muerte.

©2021 Dell Inc. o sus Subsidiarias. Todos los Derechos Reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus Subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2021-01

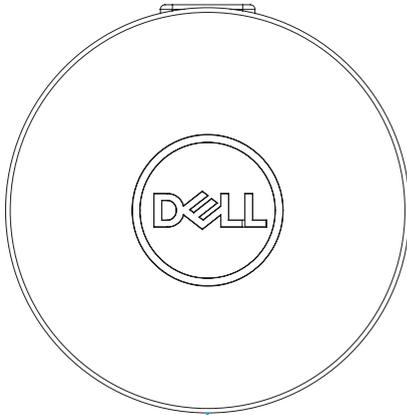
Rev. A00

# Contenidos

Qué hay en la Caja .....	4
Características .....	5
Vista Frontal .....	5
Vista Trasera .....	5
Uso de su Adaptador Móvil DA310 .....	6
Solución de Problemas .....	11
Especificaciones .....	13
Información estatutaria .....	14
Garantía .....	14

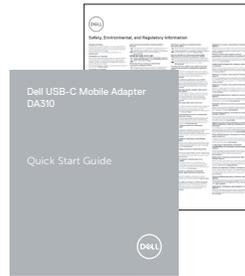
# Qué hay en la Caja

---



1

**1 Adaptador Móvil USB-C de Dell: DA310**



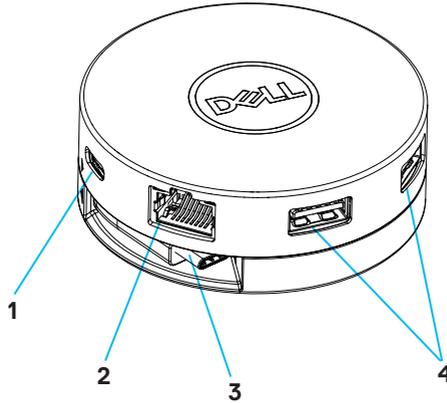
2

**2 Documentos**

# Características

---

## Vista Frontal



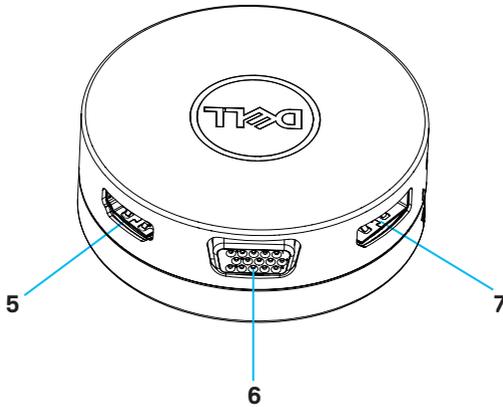
1 Puerto USB-C USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)

2 Puerto Ethernet

3 Cable USB-C

4 Puertos USB-A y USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)

## Vista Trasera



5 Puerto HDMI

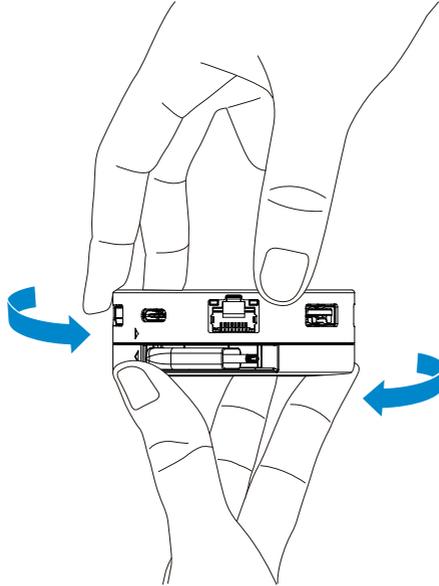
6 Puerto VGA

7 DisplayPort

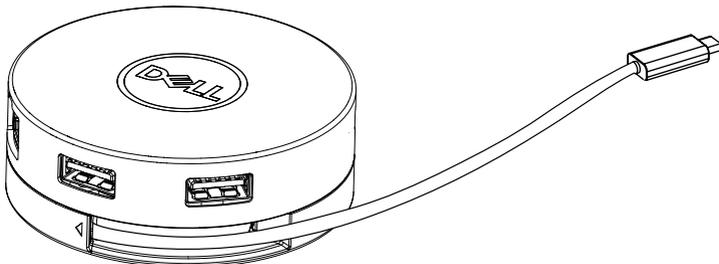
# Uso de su Adaptador Móvil DA310

---

1. Con las yemas de los dedos, sujete la Sección inferior del DA310.



2. Con el Cable USB-C hacia usted, gire la sección superior para liberar el Cable USB-C.

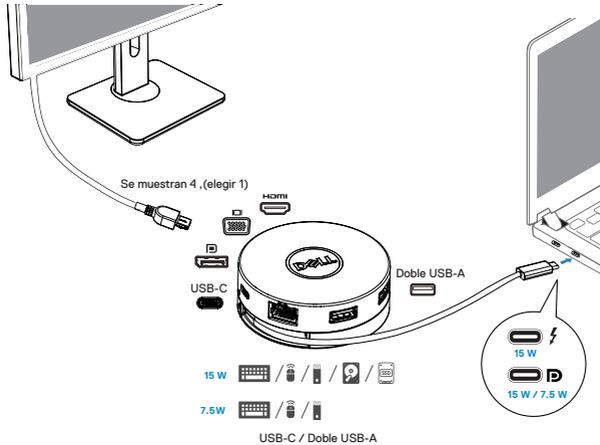


3. Conectar el Cable USB-C de su DA310 al Puerto Thunderbolt (15W) o al Puerto USB-C (DisplayPort Alt Mode, 15W o 7.5W) en su PC. La siguiente imagen muestra el DA310 conectado a varios periféricos sin un Fuente de Alimentación.



**NOTA:** DA310 únicamente puede admitir una Pantalla en un momento dado.

### Sin Transferencia de Suministro de Energía

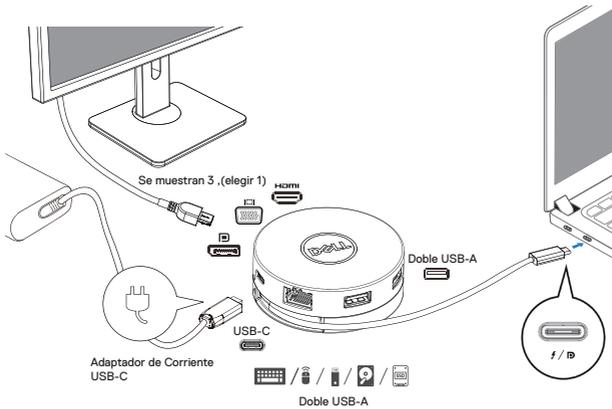


4. El DA310 admite la Transferencia de Suministro de Energía de hasta 90W cuando se conecta al Puerto Thunderbolt o USB-C (Display Port Alt Mode) de su PC. La Energía puede ser suministrada por el Adaptador de Corriente USB-C o el Monitor USB-C con capacidad de Suministro de Energía que admite la función de Carga. Las siguientes dos imágenes muestran un DA310 conectado a una Fuente de Alimentación externa mediante un Adaptador de Corriente USB-C o un Monitor USB-C.

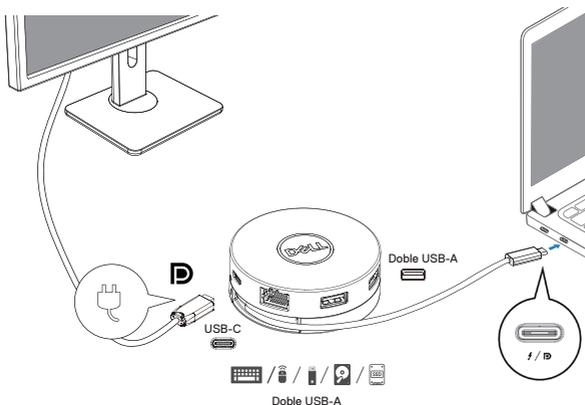


**NOTA:** DA310 únicamente puede admitir una Pantalla en un momento dado.

#### Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Adaptador de Corriente USB-C



#### Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Monitor USB-C



**5. Los Puertos de Pantalla DA310 y el Puerto Ethernet admiten la Alimentación FRS (Fast Role Swap).**

(a) Si el DA310 está conectado a una PC y un Adaptador de Corriente USB-C, y el usuario elige desconectar el Adaptador de Corriente USB-C del DA310, cambiará la Fuente de Alimentación del Adaptador de Corriente USB-C a la PC de forma inmediata sin afectar la funcionalidad de los puertos de Pantalla y el Puerto Ethernet.

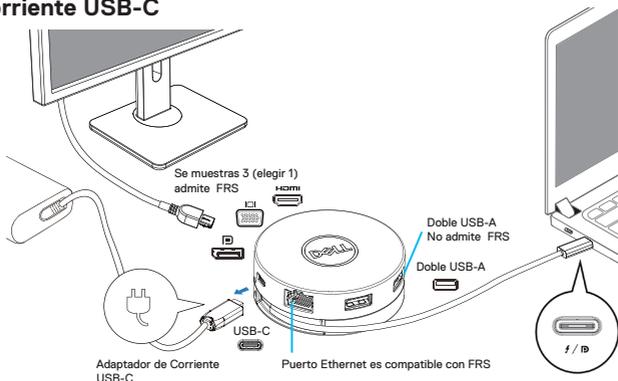
(b) Si DA310 está conectado a una PC y a un Monitor USB-C con Suministro de Energía, y el usuario elige desconectar el Monitor USB-C del DA310, cambiará la Fuente de Alimentación del Monitor USB-C a la PC de forma inmediata sin afectar la funcionalidad del Puerto Ethernet.

 **NOTA:** Los Puertos Ethernet y Pantalla de DA310 admiten FRS (intercambio rápido de funciones). Los Puertos USB no admiten FRS.

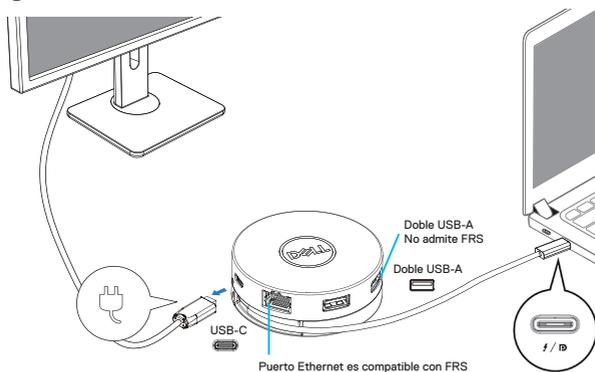
 **NOTA:** FRS funciona en el DA310 solo si la PC está conectada a su soporte admite FRS.

 **NOTA:** El Enchufe USB-C debe conectarse a la PC con Certificación UL, IEC.

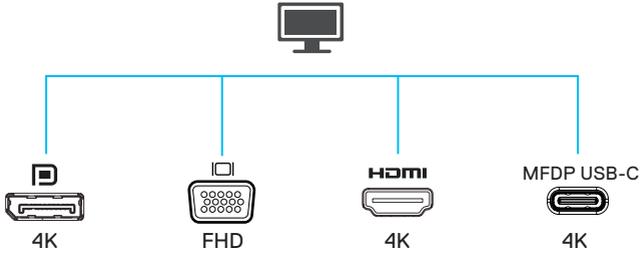
**Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Adaptador de Corriente USB-C**



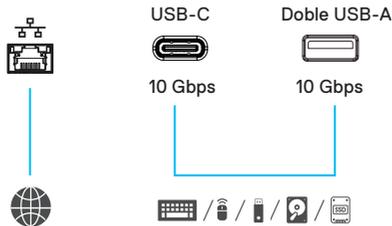
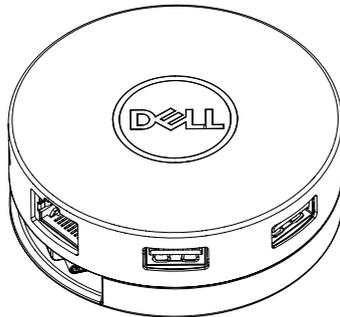
**Con Transferencia de Suministro de Energía a través del Monitor USB-C**



## 6. La Pantalla DA310



**NOTA: El DA310 admite solo una Pantalla a la vez**



**Puerto de Vídeo** Conectar una Pantalla Externa o un Proyector.



**Puerto Ethernet** Conectar un Cable Ethernet (RJ45) desde un Enrutador o un Módem de Banda Ancha para acceder a la Red o Internet.



**Puertos USB-A y USB-C** Conectar periféricos como teclados, ratones y dispositivos de almacenamiento externos.

# Solución de Problemas

Problema	Soluciones Posibles
El DA310 no funciona con el Puerto USB-A de la PC	El DA310 solo es compatible con el puerto USB-C en la PC. Ej., Puerto Thunderbolt o el puerto USB-C (DisplayPort Alt Mode).
Varias Pantallas no están funcionando	El DA310 admite solo una salida de pantalla. Solo puede conectar una pantalla al puerto HDMI, DisplayPort, el puerto VGA o el puerto USB-C a la vez.
No se puede leer y escribir en una unidad SSD/HDD Externa y óptica (CD/DVD/Blu-ray) cuando se conecta al DA310	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos Dispositivos Externos SSD/HDD/ODD requieren una potencia superior a la que puede suministrar el DA310.</li> <li>• Cuando DA310 se conecta al puerto USB-C de 7,5 W de su PC y sin carga de transferencia de Suministro de Energía, se recomienda que conecte SSD/HDD/ODD externos a la PC directamente.</li> <li>• Cuando DA310 se conecta a un Puerto Thunderbolt o USB-C de 15 W de su PC y sin carga de transferencia de Suministro de Energía, se recomienda que conecte solo 1 unidad SSD/HDD/ODD externa a DA310. Se pueden conectar dispositivos adicionales a la PC directamente.</li> <li>• Cuando DA310 se conecta a su PC con transferencia de Carga de Suministro de Energía (Adaptador de Corriente USB-C o Monitor USB-C con capacidad de Suministro de Energía), se recomienda que conecte solo un SSD/HDD/ODD externo al DA310. Se pueden conectar dispositivos adicionales a la PC directamente.</li> </ul>
Se muestra un Mensaje de Sobretensión cuando se conecta un periférico al DA310	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El periférico conectado al DA310 necesita más Energía.</li> <li>• Desconectar otros periféricos conectados al DA310.</li> <li>• Para periféricos que requieren mayor potencia, es recomendado conectar el periférico a la PC directamente.</li> </ul>
La Transferencia de Direcciones MAC, Wake-On-Lan y el Arranque PXE no funcionan en DA130.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El DA310 admite la Transferencia de Direcciones MAC, Wake-On-Lan y el Arranque PXE solo si el BIOS de su Sistema lo admite.</li> <li>• Si el BIOS de su PC no admite la Transferencia de Dirección MAC, Wake-On-LAN y el Arranque PXE, el DA310 no podrá admitir estas funciones.</li> </ul>
La Resolución en el Monitor es inferior a 4K 60Hz cuando esté conectado al Puerto HDMI, DP de DA310	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar y estar seguro de que el Monitor sea capaz de admitir 4K 60Hz.</li> <li>• La Resolución 4K a 60 Hz es compatible con PC que admiten DisplayPort 1.3 o superior (HBR3) con un Monitor que es capaz de una Resolución 4K a 60 Hz. En las PC que admiten debajo de DisplayPort 1.3, la resolución máxima admitida es 4K a 30 Hz.</li> </ul>
El Arranque PXE en Modo UEFI/Legacy no funciona	La compatibilidad con el Arranque PXE depende del BIOS de su PC. Para obtener más información, consulte la Documentación de su PC.

# Solución de Problemas

Problema	Soluciones Posibles												
Problemas de Rendimiento de Vídeo / Audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar y actualizar el BIOS de la PC, el controlador gráfico y el Controlador de Audio para obtener una versión más reciente.</li> <li>• Comprobar y actualizar el Firmware y y conduzca hasta la última versión.</li> </ul>												
No hay Vídeo en el Monitor conectado al DA310	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar los Cables de Video y asegúrese de que estén conectados de manera correcta.</li> <li>• Desconectar el periférico del DA310, debe esperar 10 segundos y luego conecte el periférico.</li> </ul>												
El Vídeo del Monitor adjunto está distorsionado o pixelado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar los Cables de Video y asegúrese de que estén conectados de manera correcta.</li> <li>• Verificar y actualizar la Resolución de Video en Panel de Control&gt; Todos los elementos del panel de control&gt; Pantalla&gt; Resolución de pantalla.</li> </ul>												
El Video del Monitor adjunto no se muestra en el Modo Extendido	<p>Cambie el Ajuste en Panel de Control&gt; Todos los Elementos del panel de control&gt; Pantalla&gt; Resolución de pantalla. Cambie de Modo presionando la tecla de Windows  + P.</p>												
El DA310 no está cargando su PC o lo está cargando de manera lenta. Usted también puede ver un triángulo amarillo con un signo de exclamación en el icono de Estado de la Batería.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El DA310 admite un paso de Suministro de Energía de un máx. de 90W. El requisito mínimo de energía para la carga depende de la Plataforma.</li> <li>• El DA310 reserva 15 W, por lo que su Sistema obtiene 15W menos de Energía de la Fuente de Alimentación. Es posible que observe un mensaje/icono de carga lenta debido a esto.</li> <li>• Es recomendable conectar el Adaptador de corriente a la PC directamente. Alternativamente, usted puede optar por conectar un Adaptador de corriente USB-C de mayor potencia al DA310.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DA310 con Alimentación USB-C conectada.</th> <th>Suministro de Energía a PC (transferencia a través de DA310)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>130 vatios</td> <td>90 vatios</td> </tr> <tr> <td>90 vatios</td> <td>75 vatios</td> </tr> <tr> <td>65 vatios</td> <td>50 vatios</td> </tr> <tr> <td>45 vatios</td> <td>30 vatios</td> </tr> <tr> <td>&lt; 45 vatios</td> <td>Sin carga de energía</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Su PC puede cargarse más lentamente o no cargarse dependiendo de los Requerimientos de Energía o la carga de su PC.</i></p>	DA310 con Alimentación USB-C conectada.	Suministro de Energía a PC (transferencia a través de DA310)	130 vatios	90 vatios	90 vatios	75 vatios	65 vatios	50 vatios	45 vatios	30 vatios	< 45 vatios	Sin carga de energía
DA310 con Alimentación USB-C conectada.	Suministro de Energía a PC (transferencia a través de DA310)												
130 vatios	90 vatios												
90 vatios	75 vatios												
65 vatios	50 vatios												
45 vatios	30 vatios												
< 45 vatios	Sin carga de energía												
Actualizar el BIOS de su Sistema y el Firmware DA310	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe actualizar el BIOS, los gráficos y los controladores de su Sistema desde: <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a></li> <li>• Actualizar su DA310 FW from: <a href="https://www.dell.com/support/drivers">https://www.dell.com/support/drivers</a> Need to connect the DA310 to your PC before update FW.</li> </ul>												
El Dell Display Manager (DDM) no funciona	<p>Comprobar/Actualizar el Controlador Gráfico/BIOS del Sistema e instalar la Aplicación de Monitor Dell Display Manager (DDM) <a href="https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY">https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY</a></p>												

# Especificaciones

Entrada previa

USB-C

Puertos de Datos descendentes

- Dos puertos USB-A USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
- Un puerto USB-C USB 3.2 Gen 2 (10Gbps)
- Un Puerto Gigabit Ethernet RJ45

Soporta puertos de salida de video descendente y resoluciones supported

- Salida de video único desde uno de los cuatro puertos:
- Un puerto DisplayPort 1.4 (3840 x 2160 máx.)/60 Hz
  - Un puerto HDMI 2.0 (3840 x 2160 máx.)/60 Hz
  - Un puerto VGA (1920x1080 máx.)/60 Hz
  - Un Puerto USB \*MFDP(3840 x 2160 máx.)/30 Hz
- \*DisplayPort Multifunción (MFDP): Video DisplayPort integrado, Suministro de Energía y Conectividad de Datos USB 3.2 Gen 2 mediante de un Puerto USB-C.*



**NOTA:** La Resolución 4K a 60 Hz es compatible con PC que tienen DisplayPort 1.3 o superior con una Pantalla que es capaz de una Resolución 4K a 60 Hz. En PC que admiten DisplayPort 1.3, la resolución máxima admitida es 4K a 30 Hz.



**NOTA:** La diferencia entre DA310z y DA310u es solo del Fabricante. Fabricante de DA310z: BizLink (Kunshan) Co., Ltd. Fabricante de DA310u: Luxshare Precision Industry Co., Ltd.



**NOTA:** El DA310 es compatible con versiones anteriores con Dispositivos USB 3.1/USB 3.0 Gen 1 y Gen 2, y USB2.0/USB 1.1.



**NOTA:** Alimentación de los Puertos USB descendentes del DA310.

Fuente de Energía DA310	PC (Sin Transferencia de Suministro de Energía)		Adaptador de Corriente USB-C o Monitor USB-C (con Suministro de Energía)
	7.5W PC	15W PC	
Potencia total de los puertos USB descendentes del DA310 (Modo Gang USB)	3 Vatios	9 Vatios	9 Vatios
Recomendación de conexión de puertos USB descendentes DA310.	Solo teclados/Ratones/ Unidad flash USB	Teclados/Ratones/ Unidad flash USB + un Disco Duro Externo/SSD/ ODD	Teclados/Ratones/ Unidad flash USB + un Disco Duro Externo/ SSD/ODD

Requisitos del Sistema Recomendados Sistema Operativo Compatible

- Windows10 64 bits
- Mac OS 10.15 .6
- Chrome OS 83.0.4103.19
- Ubuntu 20.04
- RHEL 8

Operating temperature

Producto que funciona a una temperatura ambiente máxima de 35°C.

# Información estatutaria

---

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de 3 años. Si se compra junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

#### Para clientes de EE. UU .:

Esta compra y su uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](http://Dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

#### Para clientes europeos, de Medio Oriente y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y usan están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional: para obtener los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de garantía visite [Dell.com](http://Dell.com), seleccione su país de la lista en la parte inferior de la página "inicio" y haga clic en "enlace de términos y condiciones" para los términos del usuario final o el enlace de "soporte" para los términos de la garantía.

#### Para clientes que no sean de EE. UU .:

Los productos de la marca Dell que se venden y usan están sujetos a los derechos legales aplicables del consumidor nacional, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional.

Puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell yendo a [Dell.com](http://Dell.com), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace "soporte" para la Términos de garantía.