

Веб-камера Dell UltraSharp

WB7022

Посібник користувача





ПРИМІТКА: ПРИМІТКА надає важливу інформацію, що допомагає ефективніше користуватися комп'ютером.



УВАГА: УВАГА попереджає про потенційне пошкодження апаратного забезпечення або втрату даних у разі невиконання інструкцій.



НЕБЕЗПЕЧНО: НЕБЕЗПЕЧНО попереджає про ризик пошкодження власності, травми або смерті людей.

© Dell Inc. або її дочірні компанії, 2021 р. Усі права застережено. Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell Inc. або її філіалів. Інші торгові марки можуть бути торговими марками відповідних власників.

2021 – 10

Ред. A02

Зміст

Огляд	4
Що в упаковці	5
Ілюстрації.....	6
Встановлення веб-камери на моніторі	7
Встановлення веб-камери на штативі	9
Функції	11
Технічні характеристики	12
Диспетчер периферійних пристроїв Dell	13
Що таке Диспетчер периферійних пристроїв Dell?.....	13
Встановлення Диспетчера периферійних пристроїв Dell.....	13
Часті запитання	14
Усунення несправностей	15
Дані виробника	17
Допомога	18

Огляд

Веб-камера Dell WB7022 є найновішою в лінійці периферійних пристроїв Dell і має такі характеристики:

- Відео 4K при частоті 30 к/с і відео Full HD при частоті 60 к/с
- Автоматичне кадрування зі ШІ
- Цифровий зум 5x
- Регульоване поле зору з автофокусом
- Підтримка високого динамічного діапазону (HDR) і зниження шуму відео
- Підтримка блокування за умов бездіяльності та пробудження
- Підтримка Windows Hello
- Додаткова кастомізація за допомогою диспетчера периферійних пристроїв Dell

Що в упаковці

<p>Веб-камера Dell WB7022</p>	
<p>Кріплення для веб-камери</p>	
<p>Кабель USB-C до USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 м)</p>	
<p>Адаптер для штативу ПРИМІТКА: штатив не входить у комплект виробу.</p>	
<p>Документація користувача (Посібник зі швидкого початку роботи, SERI, відомості про гарантію)</p>	
<p>Зовнішня захисна кришка або кришка об'єктива (Магнітна)</p>	

Ілюстрації



1. ІЧ-світлодіод/датчик
2. Датчик наближення
3. Багатоелементний об'єктив і великий датчик 4K Sony© STARVIS™
4. Білий світлодіодний індикатор
5. Слот для кріплення веб-камери або адаптера для штатива
6. Порт USB-C
7. Корпус веб-камери
8. Кріплення для веб-камери
9. Адаптер для штатива*
10. Різьблення для адаптера для штатива

* Штатив не входить у комплект

Встановлення веб-камери на моніторі

ПРИМІТКА: Для кращого виконання налаштування рекомендовано мати активоване підключення до інтернету на вашому комп'ютері.

1. Підключіть кінець кабелю USB-C до порту USB-C веб-камери.
ПРИМІТКА: Повністю вставте з'єднувач кабелю в порт USB-C.



2. Вирівняйте та вставте голівку кріплення для веб-камери в слот кріплення на веб-камері.



3. Відкрийте основу кріплення для веб-камери й зафіксуйте кріплення для веб-камери вздовж веб-камери й по краю монітора.



4. Натисніть на основу кріплення для веб-камери в напрямку задньої кришки монітора, щоб упевнитися, що камера надійно закріплена.



5. Зніміть магнітну кришку об'єктива й помістіть її на задню частину веб-камери.



ПРИМІТКА: Якщо камера закріплена за допомогою кріплення для веб-камери, її можна нахилити вгору і вниз за необхідності.



6. Підключіть кінець кабелю USB-A до порту USB-A 3.0 на своєму ноутбучі, робочому столі або моніторі.



7. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб налаштувати параметри камери за допомогою програми Диспетчер периферійних пристроїв. Для отримання детальної інформації див. [Диспетчер периферійних пристроїв Dell](#).

Встановлення веб-камери на штативі

1. Вирівняйте різьблення на адаптері для штативу з кріпильним гвинтом на штативі. Повертайте адаптер для штатива, доки він надійно не закріпиться на штативі.



2. Підключіть кінець кабелю USB-C до порту USB-C на веб-камері.
ПРИМІТКА: Повністю вставте з'єднувач кабелю в порт USB-C.



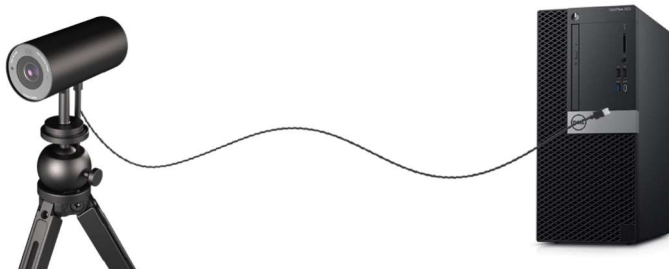
3. Вирівняйте та вставте голівку кріплення адаптеру для штативу в слот кріплення на веб-камері.



4. Зніміть магнітну кришку об'єктива й помістіть її на задню частину веб-камери.



5. Підключіть кінець кабелю USB-A до порту USB-A 3.0 на своєму ноутбучі, робочому столі або моніторі.



6. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб налаштувати параметри камери за допомогою програми Диспетчер периферійних пристроїв. Для отримання детальної інформації див. [Диспетчер периферійних пристроїв Dell](#).

Функції

Регульоване поле зору:

Веб-камера Dell WB7022 має поле зору 90 градусів, яке можна налаштувати на 65 або 78 градусів на вибір користувача. Регулювання поля зору дозволяє налаштувати персоналізований відеовихід відповідно до зовнішнього середовища.

Автоматичне кадрування (кадрування одного користувача):

Якщо користувач перебуває в межах 2 метрів від веб-камери, веб-камера ввімкне функцію автоматичного кадрування (кадрування одного користувача) і налаштує кадр таким чином, щоб він був спрямований на користувача. Ви можете ввімкнути автоматичне кадрування, щоб впевнитися, що камера завжди триматиме вас у центрі кадру.

HDR і зниження рівня шуму відео:

Цифрове перекриття HDR веб-камери Dell WB7022 гарантує чудову якість зображення в умовах екстремального освітлення, а зниження рівня шуму відео автоматично усуває зернисті зображення в умовах низької освітленості.

Технічні характеристики

Порти передачі даних веб-камери	Один порт USB 3.1 Gen 1 (USB-C)
Порти виведення й роздільна здатність потокового відео	механізм кодування MPEG
Підтримувані формати відео	4K UHD при частоті 30 к/с Full HD при частоті 30 к/с або 60 к/с HD при частоті 30 к/с або 60 к/с
Поле зору	65 / 78 / 90 градусів
Фокус	Автоматичний
Зум	Цифровий зум 5x
Автоматична корекція світла	<ul style="list-style-type: none">• HDR і автоматичний баланс білого• Зниження рівня шуму
LED-індикатори	УВІМКН.: Веб-камера використовується ВИМКН.: Веб-камера вимкнена або не використовується
Підтримувана операційна система	Windows 10 (64-розрядна) Windows 11 (64-розрядна)
Робоча температура (максимальна)	Веб-камера може працювати при максимальній температурі навколишнього середовища 40 °С.

Диспетчер периферійних пристроїв Dell

Що таке Диспетчер периферійних пристроїв Dell?

Програма Диспетчер периферійних пристроїв Dell допоможе вам керувати різними периферійними пристроями Dell, підключеними до вашого комп'ютера, і налаштовувати їх. Він дозволяє користувачеві вносити зміни в налаштування пристрою й забезпечує додаткову настройку.

Встановлення Диспетчера периферійних пристроїв Dell

Під час першого підключення пристрою до комп'ютера Диспетчер периферійних пристроїв Dell завантажується і встановлюється автоматично в процесі оновлення Windows.

ПРИМІТКА: Якщо Диспетчер периферійних пристроїв Dell не з'явиться протягом декількох хвилин, ви можете вручну встановити програмне забезпечення, перевіrivши наявність оновлень.

Щоб отримати детальну інформацію про програму й можливості налаштування, доступні для веб-камери Dell WB7022, див. посібник користувача Диспетчера периферійних пристроїв Dell на веб-сайті www.dell.com/support.

Часті запитання

1. Яка рекомендована конфігурація для встановлення веб-камери Dell WB7022?

Windows 10 (64-розрядна) або новішої версії
Один порт USB 3.0 type-A

2. Що таке камера Windows Hello?

Windows Hello — це метод автентифікації, запропонований у Windows 10. Він дозволяє користувачеві автентифікуватися за допомогою відбитка пальця, розпізнавання обличчя або захисного PIN-коду. Веб-камера Dell WB7022 підтримує Windows Hello та дозволяє вам увійти в ПК за допомогою розпізнавання обличчя.

Щоб увімкнути Windows Hello, перейдіть у меню **Параметри > Облікові записи > Параметри входу** й налаштуйте Windows Hello.

3. Що таке датчик наближення й що він робить?

Датчики наближення використовуються для визначення наявності будь-якого об'єкта, коли він потрапляє в поле зору датчика. Веб-камера Dell WB7022 має датчик наближення, який запускає Windows Hello й автентифікує користувача за допомогою розпізнавання обличчя. Датчик також визначає вашу наявність і пробуджує комп'ютер від режиму сну. Тому, коли ви наближаєтеся до комп'ютера, він уже готовий виконати для вас вхід за допомогою Windows Hello. Крім того, він визначає, коли ви відходите від системи, і блокує її, гарантуючи повну безпеку.

4. Чому я маю використовувати USB 3.0 або новішої версії для налаштування веб-камери Dell WB7022?

Веб-камера Dell WB7022 підтримує роздільну здатність відео 4K, тільки коли вона під'єднана до порту USB 3.0. Якщо її підключити до порту USB 2.0, через обмеження передачі даних, ви можете отримати нижчу якість зображення та проблеми з автентифікацією.

5. Як я дізнаюся, що камера увімкнена?

Веб-камера Dell WB7022 має світловий індикатор стану на передньому об'єктиві, який залишається ввімкненим (біле світло), коли камера використовується. Світловий індикатор стану реагує наступним чином:

Веб-камера не використовується: світловий індикатор стану горить постійним білим світлом

Триває автентифікація Windows Hello: ІЧ світловий індикатор постійно блимає

6. Як налаштувати Windows Hello за допомогою веб-камери Dell WB7022?

Поточна версія Windows 10 (за жовтень 2020 р. або старіша версія) не підтримує зовнішню веб-камеру для розпізнавання обличчя Windows Hello. Однак ви можете налаштувати веб-камеру Dell WB7022 для роботи з Windows Hello наступним чином: Перейдіть у розділ **Управління камерою** у **Диспетчер периферійних пристроїв Dell** і виберіть параметр **Пріоритет зовнішньої веб-камери**. Детальну інформацію див. в Диспетчері периферійних пристроїв Dell.

7. Чи можу я використовувати веб-камеру Dell WB7022 з док-станцією або концентратором USB?

Так, ви можете налаштувати веб-камеру через док-станцію або концентратор USB, підключений до вашого комп'ютера.

8. Чому не працює метод пробудження, коли я перевозжу комп'ютер у режим сну?

Якщо ви вручну переводите комп'ютер у режим сну, веб-камера Dell WB7022 визначає вас у полі зору до того, як система переходить у режим сну. Ось коли не працює функція методу пробудження. За задумкою вона працює, тільки коли блокування за умов бездіяльності переводить комп'ютер у режим сну. Коли ваша присутність пізніше буде визначена, метод пробудження потребує менше 10 секунд для пробудження системи.

Усунення несправностей

Проблема	Можливі способи розв'язання
Рекомендовані кроки для усунення проблем веб-камери	За виникнення будь-яких проблем з веб-камерою Dell WB7022 рекомендовано розпочати з таких кроків: <ol style="list-style-type: none">1. Оновіть BIOS на своєму комп'ютері до найновішої доступної версії.2. Оновіть операційну систему до найновішої доступної версії.3. Оновіть хост USB і драйвер Thunderbolt на своєму комп'ютері.4. Оновіть мікропрограмне забезпечення веб-камери Dell WB7022 до найновішої версії, завантаживши її із сайту www.dell.com/support.
Веб-камера не знайдена	<ol style="list-style-type: none">1. Спробуйте відключити й повторно підключити кабель USB.2. Упевніться, що веб-камера знайдена в Диспетчері пристроїв.3. Відключіть веб-камеру від усіх док-станцій або концентраторів USB і підключіть її напряму до комп'ютера.4. Упевніться, що кабель веб-камери вставлений повністю в порт USB-C веб-камери.
Неможливо вибрати роздільну здатність 4K у параметрах камери.	<ol style="list-style-type: none">1. Упевніться, що кабель веб-камери вставлений повністю у порт USB-C веб-камери.2. Упевніться, що веб-камера підключена до порту USB 3.0 на вашому комп'ютері, щоб вона мала достатню пропускну здатність для підтримки відео 4K.
Блокування за умов бездіяльності та пробудження не працює	Веб-камера Dell WB7022 не може використовувати функцію блокування за умов бездіяльності та пробудження в системі, яка підтримує стан S3. Детальні відомості про стан S3 див. на сторінці Стани сну системи .
На зображенні або відео помітні дефекти та мерехтіння через перешкоди від світлодіодних або флуоресцентних джерел світла	Для вирішення цієї проблеми необхідне додаткове налаштування на основі навколишнього освітлення. Щоб отримати детальну інформацію про вирішення цієї проблеми, перейдіть у меню Диспетчер периферійних пристроїв Dell > Копії і зображення : <ol style="list-style-type: none">1. Увімкніть перемикач антимерехтіння.2. Перемикайтеся між 50 Гц і 60 Гц, щоб перевірити, який параметр усуне мерехтіння.

Функція визначення наближення веб-камери не працює.	Ця функція не підтримується на комп'ютерах марок, відмінних від Dell. Якщо ви користуєтесь комп'ютером Dell, оновіть BIOS і драйвери до найновішої доступної версії, доступної на сайті підтримки Dell.
Неможливо встановити Диспетчера периферійних пристроїв Dell на комп'ютерах Windows на базі ARM.	Диспетчер периферійних пристроїв Dell не підтримується на комп'ютерах Windows на базі ARM.
Веб-камера не працює разом із Диспетчером периферійних пристроїв Dell і програмою Windows Camera після гарячого підключення веб-камери до комп'ютера.	Зачекайте кілька секунд після відключення камери, перш ніж повторно підключити її до комп'ютера.
Веб-камера не знайдена під час підключення до док-станції або концентратора USB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть її до док-станції або порту USB 3.0 на комп'ютері. 2. Оновіть мікропрограмне забезпечення док-станції до найновішої версії.
Веб-камера не може автоматично встановити частоту кадрів і витримку	Функція автоматичного встановлення витримки й частоти кадру працює тільки за неясного освітлення й підтримується, коли HDR вимикається. Вимкніть HDR у Диспетчері периферійних пристроїв Dell, щоб скористатись автоматичним встановленням витримки й частоти кадру.
Автоматичне встановлення частоти кадру не працює, коли для камери задана частота 60 к/с.	Веб-камера Dell WB7022 не підтримує 60 к/с за 4K. Автоматичне встановлення частоти кадру перестав працювати за 60 к/с, щоб уникнути зниження роздільної здатності. Веб-камера може підтримувати автоматичне кадрування, коли веб-камера налаштована на роботу за 24 або 30 к/с.

Дані виробника

Гарантія

Обмежена гарантія та правила повернення

Веб-камера Dell WB7022 постачається з програмним забезпеченням із гарантією 3 роки. У разі придбання із системою Dell на неї розповсюджується гарантія на систему.

Для клієнтів у США:

Придбання цього виробу й користуванням ним підлягає дії користувачької угоди Dell, поданої тут: www.dell.com/terms. Цей документ містить обов'язкове арбітражне застереження.

Для клієнтів у Європі, на Близькому Сході та в Африці:

Марковані Dell вироби, що продаються й застосовуються, підлягають дії відповідного національного законодавства про права споживачів, умовам будь-якої угоди з розповсюджувачем, яку ви уклали (між вами та розповсюджувачем), і умовам угоди кінцевого користувача Dell.

Dell також може надавати додаткову гарантію на апаратне забезпечення. Усі детальні відомості про угоду кінцевого користувача Dell й умови гарантії доступні на сторінці www.dell.com. Виберіть країну зі списку внизу головної сторінки й клацніть посилання «Умови», щоб дізнатись умови для кінцевого користувача, або посилання «Підтримка», щоб дізнатись умови гарантії.

Для клієнтів за межами США:

Марковані Dell вироби, що продаються й застосовуються, підлягають дії відповідного національного законодавства про права споживачів, умовам будь-якої угоди з розповсюджувачем, яку ви уклали (між вами та розповсюджувачем), і умовам гарантії Dell. Dell також може надавати додаткову гарантію на апаратне забезпечення. Усі детальні відомості про гарантію Dell доступні тут: www.dell.com. Виберіть країну зі списку внизу головної сторінки й клацніть посилання «Умови» або «Підтримка» (для умов гарантії).

Допомога

Зв'язок із Dell

ПРИМІТКА: Якщо у вас немає активного підключення до інтернету, можна знайти контактну інформацію про рахунок покупки, пакувальну накладну, рахунок-фактуру та каталог продукції Dell.

Компанія Dell надає кілька варіантів підтримки й обслуговування в режимі онлайн і по телефону. Доступність залежить від країни та продукту, а деякі послуги можуть бути недоступними у вашому регіоні. Щоб зв'язатися з компанією Dell із питань продажів, технічної підтримки або обслуговування клієнтів, виконайте такі кроки:

Кроки

1. Перейдіть за посиланням www.dell.com/support.
2. Виберіть категорію підтримки.
3. Укажіть свою країну або регіон у розкритому списку «Виберіть країну/регіон» у нижній частині сторінки.
4. Виберіть відповідне посилання на послугу або службу підтримки залежно від ваших потреб.