

Веб-камера Dell UltraSharp

WB7022

Руководство пользователя





ПРИМЕЧАНИЕ. Знак «ПРИМЕЧАНИЕ» указывает на важную информацию, которая помогает лучше использовать данное изделие.



ВНИМАНИЕ! Знак «ВНИМАНИЕ!» указывает на риск повреждения оборудования и потери данных в случае несоблюдения инструкций.



ОСТОРОЖНО. Знак «ОСТОРОЖНО» указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

Авторское право © Dell Inc. или ее дочерние компании, 2021. Все права защищены. Товарные знаки Dell, EMC и прочие товарные знаки принадлежат компании Dell Inc. или ее дочерним компаниям. Прочие товарные знаки могут являться собственностью соответствующих правообладателей.

10/2021

Ред. A02

Оглавление

Общие сведения	4
Комплект поставки	5
Внешний вид.....	6
Установка веб-камеры на монитор и подключение.....	7
Установка веб-камеры на штатив и подключение	9
Возможности веб-камеры	11
Технические характеристики	12
Приложение Dell Peripheral Manager.....	13
Для чего предназначено приложение Dell Peripheral Manager?	13
Установка приложения Dell Peripheral Manager.....	13
Вопросы и ответы	14
Устранение неполадок.....	15
Нормативные сведения.....	17
Обращение за помощью.....	18

Общие сведения

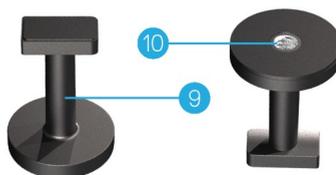
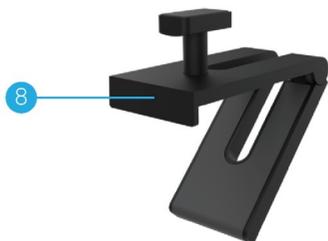
Dell WB7022 является новейшей веб-камерой в линейке периферийных устройств Dell и предоставляет следующие возможности:

- видеозапись в форматах 4K, 30 кадров/с и Full HD 60 кадров/с;
- автокадрирование с помощью ИИ;
- 5-кратное цифровое увеличение;
- регулируемое поле обзора с автофокусировкой;
- поддержку расширенного динамического диапазона (HDR) и шумоподавления;
- поддержку блокировки при отсутствии пользователя и пробуждения при появлении пользователя;
- поддержку Windows Hello;
- дополнительную настройку с помощью Dell Peripheral Manager.

Комплект поставки

<p>Веб-камера Dell WB7022</p>	
<p>Кронштейн веб-камеры</p>	
<p>Кабель USB-C – USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 м)</p>	
<p>Переходник для штатива ПРИМЕЧАНИЕ. Штатив не входит в комплект поставки.</p>	
<p>Документация (Краткое руководство, Правила техники безопасности, экологические и нормативные требования, Гарантийный талон)</p>	
<p>Крышка объектива для приватности (магнитная)</p>	

Внешний вид



1. ИК-светодиод и датчик
2. Датчик приближения
3. Многоэлементный объектив с матрицей Large 4K Sony© STARVIS™
4. Белый светодиодный индикатор
5. Гнездо для кронштейна веб-камеры или переходника для штатива
6. Порт USB-C
7. Корпус веб-камеры
8. Кронштейн веб-камеры
9. Переходник для штатива
10. Резьбовое гнездо под штатив

**Штатив не входит в комплект поставки.*

Установка веб-камеры на монитор и подключение

ПРИМЕЧАНИЕ. Для оптимальной настройки компьютер следует подключить к Интернету.

1. Подсоедините разъем кабеля USB-C к порту USB-C на веб-камере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вставьте разъем кабеля в порт USB-C до упора.



2. Совместите головку кронштейна веб-камеры и вставьте в крепежное гнездо на веб-камере.



3. Раскройте основание кронштейна веб-камеры и закрепите кронштейн вместе с веб-камерой на рамке монитора.



4. Прижмите основание кронштейна веб-камеры к задней крышке монитора, чтобы надежно закрепить камеру.



5. Снимите магнитную крышку объектива и поместите ее на задний торец веб-камеры.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установленную на кронштейне веб-камеру можно наклонять вверх и вниз по необходимости.



6. Подсоедините разъем кабеля USB-A к порту USB-A 3.0 на ноутбуке, стационарном компьютере или мониторе.



7. Следуя инструкциям на экране, настройте параметры камеры с помощью приложения Dell Peripheral Manager. Дополнительную информацию см. в разделе «[Приложение Dell Peripheral Manager](#)».

Установка веб-камеры на штатив и подключение

1. Совместите резьбу на переходнике штатива с крепежным винтом на штативе. Вращая переходник штатива, надежно закрепите его на штативе.



2. Подсоедините разъем кабеля USB-C к порту USB-C на веб-камере.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вставьте разъем кабеля в порт USB-C до упора.



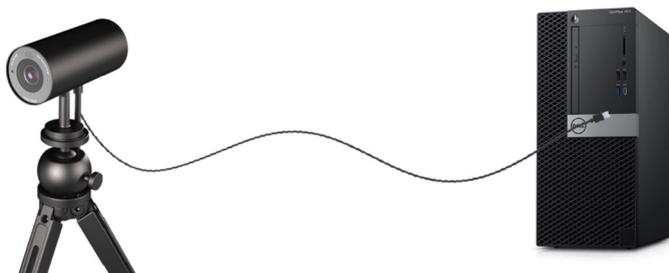
3. Совместите головку переходника для штатива и вставьте в крепежное гнездо на веб-камере.



4. Снимите магнитную крышку объектива и поместите ее на задний торец веб-камеры.



5. Подсоедините разъем кабеля USB-A к порту USB-A 3.0 на ноутбуке, стационарном компьютере или мониторе.



6. Следуя инструкциям на экране, настройте параметры камеры с помощью приложения Dell Peripheral Manager. Дополнительную информацию см. в разделе «[Приложение Dell Peripheral Manager](#)».

Возможности веб-камеры

Регулируемое поле обзора

Веб-камера Dell WB7022 имеет угол обзора 90°, который по желанию можно изменить на 65° или 78°. Регулировка поля обзора позволяет настроить видеоизображение в соответствии с условиями работы.

Автокадрирование (кадрирование на одного пользователя)

Если пользователь находится в пределах 2 метров от веб-камеры, веб-камера включает функцию автокадрирования (кадрирования на одного пользователя) и корректирует кадр для фокусировки на пользователя. Можно включить функцию автокадрирования, чтобы изображение пользователя всегда находилось в центре кадра.

Функции HDR и шумоподавления

Функция Digital Overlap HDR веб-камеры Dell WB7022 обеспечивает превосходное качество изображения в сложных условиях освещения, а функция шумоподавления автоматически устраняет зернистость видеоизображения при слабом освещении.

Технические характеристики

Порт передачи данных	1 порт USB 3.1 Gen 1 (USB-C)
Кодек видеоизображения	MJPEG
Поддерживаемые видеоформаты	4K UHD, 30 кадров/с Full HD, 30 и 60 кадров/с HD, 30 и 60 кадров/с
Поле обзора	65, 78, 90 градусов
Фокусировка	Автоматическая
Увеличение	5-кратное цифровое
Автоматическая коррекция освещения	<ul style="list-style-type: none">• HDR и автоматический баланс белого• Шумоподавление
Индикатор состояния	Светится: веб-камера используется Не светится: веб-камера выключена или не используется
Поддерживаемые операционные системы	Windows 10 (64-разрядная) Windows 11 (64-разрядная)
Рабочая температура (макс.)	Веб-камера может работать при максимальной температуре воздуха 40 °C.

Приложение Dell Peripheral Manager

Для чего предназначено приложение Dell Peripheral Manager?

Приложение Dell Peripheral Manager помогает администрировать и настраивать различные периферийные устройства Dell, подключенные к компьютеру. Приложение позволяет настраивать базовые и расширенные параметры устройства.

Установка приложения Dell Peripheral Manager

При первом подключении устройства к компьютеру приложение Dell Peripheral Manager будет автоматически загружено и установлено с помощью функции обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если приложение Dell Peripheral Manager не будет установлено автоматически в течение нескольких минут, его можно установить вручную, проверив наличие обновлений.

Дополнительные сведения о приложении и настройках веб-камеры Dell WB7022 см. в руководстве пользователя Dell Peripheral Manager, которое можно скачать с веб-сайта www.dell.com/support.

Вопросы и ответы

1. Каковы требования к компьютеру для использования веб-камеры Dell WB7022?

Операционная система Windows 10, 64-разрядная
1 порт USB 3.0 Type-A

2. Что такое Windows Hello?

Windows Hello — это функция входа в Windows 10. Она позволяет пользователю входить в систему с помощью отпечатка пальца, распознавания лица или защищенного PIN-кода. Веб-камера Dell WB7022 поддерживает функцию Windows Hello и позволяет выполнять вход в систему с помощью функции распознавания лица.

Чтобы включить функцию Windows Hello, выберите пункты **«Параметры > Учетные записи > Варианты входа»** и настройте Windows Hello.

3. Что такое датчик приближения и для чего он служит?

Датчик приближения используется для обнаружения объекта в поле обзора датчика. Веб-камера Dell WB7022 оснащена датчиком приближения, который запускает функцию Windows Hello для входа в систему с помощью распознавания лица. Также датчик приближения определяет присутствие пользователя и выводит компьютер из спящего режима. Поэтому, когда вы подходите к компьютеру, он готов к входу в систему с помощью Windows Hello. Кроме того, датчик определяет ваше отсутствие у компьютера и блокирует систему, обеспечивая полную безопасность.

4. Почему для подключения веб-камеры Dell WB7022 следует использовать порт USB 3.0 или более поздней версии?

Веб-камера Dell WB7022 поддерживает разрешение видеозображения 4K только при подключении к порту USB 3.0. Если веб-камеру подключить к порту USB 2.0, из-за ограниченной пропускной способности могут возникнуть проблемы с качеством изображения и входом в систему.

5. Как определить, включена ли камера?

Веб-камера Dell WB7022 оснащена индикатором состояния на объективе, который светится белым цветом во время работы камеры. Состояния индикаторов

Веб-камера используется — индикатор состояния светится белым цветом.

Выполняется вход с помощью Windows Hello — ИК-индикатор мигает.

6. Как настроить функцию Windows Hello с помощью веб-камеры Dell WB7022?

В настоящее время Windows 10 (версии до октября 2020 г.) не поддерживает внешнюю веб-камеру для распознавания лиц с помощью Windows Hello. Тем не менее веб-камера Dell WB7022 может работать с Windows Hello при условии выполнения указанных ниже действий. Выберите пункт **Camera Control** (Настройка камеры) в меню приложения **Dell Peripheral Manager**, а затем установите флажок **Prioritize External Webcam** (Приоритет внешней веб-камеры). Дополнительную информацию см. в разделе «Приложение Dell Peripheral Manager».

7. Можно ли подключить веб-камеру Dell WB7022 к док-станции или USB-концентратору?

Да, веб-камеру можно подключить к компьютеру через док-станцию или USB-концентратор.

8. Почему функция пробуждения при появлении пользователя не срабатывает после перевода компьютера в спящий режим?

Если перевести компьютер в спящий режим вручную, веб-камера Dell WB7022 обнаружит пользователя в поле обзора (FOV), прежде чем компьютер перейдет в спящий режим. В таком случае функция пробуждения при появлении пользователя не срабатывает. Эта функция срабатывает только в том случае, если компьютер перешел в спящий режим посредством функции блокировки при отсутствии пользователя. Если после этого камера обнаружит пользователя, функция пробуждения при наличии пользователя выведет компьютер из спящего режима менее чем за 10 секунд.

Устранение неполадок

Неполадка	Рекомендации по устранению
Рекомендуемые действия по устранению проблем с веб-камерой	<p>В случае возникновения проблем с веб-камерой Dell WB7022 для начала рекомендуется выполнить указанные ниже действия.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обновите BIOS компьютера до новейшей версии.2. Обновите операционную систему до новейшей версии.3. Обновите драйверы USB-хоста и Thunderbolt на компьютере.4. Обновите прошивку веб-камеры Dell WB7022 до новейшей версии с веб-сайта www.dell.com/support.
Компьютер не обнаружил веб-камеру	<ol style="list-style-type: none">1. Попробуйте отсоединить и снова подсоединить кабель USB.2. Проверьте, отображается ли веб-камера в Диспетчере устройств.3. Отключите веб-камеру от док-станции или USB-концентратора и подключите ее напрямую к компьютеру.4. Убедитесь, что кабель USB должным образом подключен к порту USB-C на веб-камере.
Не удается выбрать разрешение 4K в настройках камеры	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что кабель USB должным образом подключен к порту USB-C на веб-камере.2. Убедитесь, что веб-камера подключена к порту USB 3.0, обеспечивающему достаточную пропускную способность для передачи видеоизображения с разрешением 4K.
Не работают функции блокировки при отсутствии пользователя и пробуждения при появлении пользователя	<p>Веб-камера Dell WB7022 не может использовать функции блокировки при отсутствии пользователя и пробуждения при наличии пользователя на компьютерах, поддерживающих состояние S3. Подробности о состоянии S3 см. в статье «Состояния спящего режима системы».</p>
На фотографии или видео имеются дефекты изображения и мерцание из-за помех от светодиодных или флуоресцентных источников света	<p>Для решения этой проблемы необходима дополнительная настройка в соответствии с освещением. Дополнительную информацию об устранении этой проблемы см в Приложении Dell Peripheral Manager, раздел Color and Image (Цвет и изображение)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Включите переключатель Anti Flicker (Подавление мерцания).2. Переключайте режимы 50 и 60 Гц, чтобы определить, какой режим исключает мерцание.

Функция обнаружения приближения не работает	Эта функция не поддерживается на компьютерах других производителей, не компании Dell. Если вы используете компьютер Dell, обновите BIOS и драйверы до новейших версий с сайта поддержки Dell.
Не удается установить приложение Dell Peripheral Manager на компьютер с Windows для ARM	Приложение Dell Peripheral Manager не поддерживается на компьютерах с Windows для ARM.
Веб-камера не работает с приложениями Dell Peripheral Manager и Камера Windows после «горячего» подключения веб-камеры к компьютеру	Подождите несколько секунд после отключения камеры, прежде чем снова подключать ее к компьютеру.
Веб-камера не обнаруживается при подключении к док-станции или USB-концентратору	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подключите док-станцию или концентратор к порту USB 3.0 на компьютере. 2. Обновите прошивку док-станции до новейшей версии.
Веб-камера не может автоматически установить частоту кадров и экспозицию	<p>Функции автоматической настройки экспозиции и частоты кадров работают только в условиях низкой освещенности и поддерживаются, когда режим HDR выключен.</p> <p>Выключите режим HDR в приложении Dell Peripheral Manager, чтобы веб-камера автоматически настраивала экспозицию и частоту кадров.</p>
Автоматическое кадрирование не работает, если в настройках камеры выбрана частота кадров 60 кадров/с	<p>Веб-камера Dell WB7022 не поддерживает частоту кадров 60 кадров/с при разрешении 4K.</p> <p>Автоматическое кадрирование перестает работать при частоте кадров 60 кадров/с во избежание уменьшения разрешения. Веб-камера поддерживает функцию автоматического кадрирования только при частоте кадров 24 или 30 кадров/с.</p>

Нормативные сведения

Гарантия

Ограниченная гарантия и политика возврата

На веб-камеру Dell WB7022 предоставляется ограниченная гарантия сроком 3 года. В случае приобретения веб-камеры вместе с компьютером Dell действует гарантия на систему.

Для потребителей в США

Покупка и использование данного изделия регулируются условиями соглашения Dell с конечным пользователем, текст которого представлен на веб-сайте www.dell.com/terms. Данный договор содержит обязывающую арбитражную оговорку.

Для потребителей в странах Европы, Ближнего Востока и Африки

В отношении продажи и использования изделий марки Dell применяются национальные законы о защите прав потребителей, условия заключаемых ими договоров о розничной продаже (между потребителем и продавцом) и условия договора Dell с конечным пользователем.

Кроме того, компания Dell может предоставлять дополнительную гарантию на аппаратное обеспечение. Полные сведения о договоре Dell с конечным пользователем и условиях гарантии см. на веб-сайте www.dell.com. Для этого выберите свою страну из списка в нижней части главной страницы и перейдите по ссылке «Правила обслуживания», чтобы ознакомиться с правилами обслуживания конечных пользователей, или ссылке «Поддержка», чтобы ознакомиться с условиями гарантии.

Для потребителей за пределами США

В отношении продажи и использования изделий марки Dell применяются национальные законы о защите прав потребителей, условия заключаемых ими договоров о розничной продаже (между потребителем и продавцом) и условия гарантии Dell. Кроме того, компания Dell может предоставлять дополнительную гарантию на аппаратное обеспечение. Полные сведения об условиях гарантии см. на веб-сайте www.dell.com. Для этого выберите свою страну из списка в нижней части главной страницы и перейдите по ссылке «Правила обслуживания», чтобы ознакомиться с правилами обслуживания конечных пользователей, или ссылке «Поддержка», чтобы ознакомиться с условиями гарантии.

Обращение за помощью

Обращение в компанию Dell

ПРИМЕЧАНИЕ. При отсутствии подключения к Интернету контактную информацию можно найти в счете-фактуре, упаковочном листе, счете или каталоге продукции Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов онлайн-поддержки и поддержки по телефону. Доступность поддержки зависит от страны и продукции, в вашем регионе некоторые услуги могут быть недоступны. Связаться с компанией Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания клиентов можно указанным ниже способом.

Процедура

1. Откройте веб-сайт www.dell.com/support.
2. Выберите категорию поддержки.
3. Укажите свою страну в раскрывающемся меню Choose a Country/Region (Выберите страну или регион) в нижней части страницы.
4. Выберите соответствующую ссылку необходимой услуги или поддержки.