

# Dell UltraSharp Webcam

WB7022

Guia do usuário



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.**

Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

# Conteúdo

<b>Visão geral .....</b>	<b>4</b>
O que está incluído na caixa .....	5
Vistas.....	6
<b>Como instalar a webcam em um monitor .....</b>	<b>7</b>
<b>Como instalar a webcam em um tripé.....</b>	<b>9</b>
<b>Características.....</b>	<b>11</b>
<b>Especificações .....</b>	<b>12</b>
<b>Dell Peripheral Manager.....</b>	<b>13</b>
O que é o Dell Peripheral Manager? .....	13
Como instalar o Dell Peripheral Manager .....	13
<b>Perguntas frequentes.....</b>	<b>14</b>
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>15</b>
<b>Informações legais .....</b>	<b>17</b>
<b>Como obter ajuda.....</b>	<b>18</b>

# Visão geral

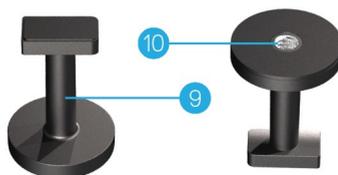
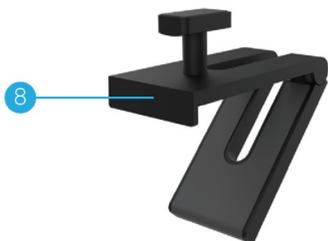
**A webcam WB7022 da Dell é a mais recente adição à linha de periféricos da Dell que possui as seguintes características:**

- Vídeo em 4K com 30 fps e vídeo Full HD com 60 fps
- Enquadramento automático por inteligência artificial
- Zoom digital de 5x
- Campo de visão ajustável com foco automático
- HDR (High Dynamic Range) e suporte à redução de ruído de vídeo
- Suporte aos recursos Trava de distanciamento e Reativar com a aproximação
- Suporte ao Windows Hello
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager

## O que está incluído na caixa

<p>Webcam Dell WB7022</p>	
<p>Suporte de webcam</p>	
<p>Cabo USB-C para USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 m)</p>	
<p>Adaptador de tripé <b>NOTA:</b> Suporte de tripé não incluso com o produto.</p>	
<p>Documentação do usuário (Guia de início rápido, SERI, Informação de garantia)</p>	
<p>Tampa de privacidade externa ou tampa da lente (Magnético)</p>	

# Vistas



1. Sensor/LED Infravermelho
2. Sensor de proximidade
3. Lente de multielementos e sensor grande 4K Sony© STARVIS™
4. Indicador de LED de luz branca
5. Abertura para suporte ou adaptador do tripé da webcam
6. Entrada USB-C

7. Corpo da webcam
8. Suporte da webcam
9. Adaptador do tripé\*
10. Rosca do adaptador do tripé

**\*Tripé não incluso**

# Como instalar a webcam em um monitor

**NOTA:** É recomendado ter uma conexão com a internet ativa em seu computador para a obter uma melhor experiência de configuração.

1. Conecte a ponta USB-C do cabo à entrada USB-C da webcam.

**NOTA:** Insira o conector do cabo totalmente na entrada USB-C.



2. Alinhe e insira a cabeça do suporte de webcam na abertura de suporte de webcam na webcam.



3. Abra a base do suporte de webcam e prenda o suporte de webcam com a webcam à borda do monitor.



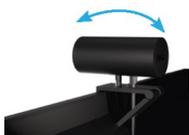
4. Pressione a base do suporte da webcam em direção à parte de trás do monitor para garantir que a câmera seja fixada com firmeza.



5. Remova a tampa de lente magnética e coloque-a na parte traseira da webcam.



**NOTA:** A webcam pode ser girada para cima ou para baixo conforme necessário quando for montada utilizando o suporte da webcam.



6. Conecte a ponta USB-A do cabo em uma entrada USB-A 3.0 no seu notebook, desktop ou monitor.



7. Siga as instruções na tela para personalizar as configurações da câmera utilizando o aplicativo Dell Peripheral Manager. Para mais informações, consulte [Dell Peripheral Manager](#).

# Como instalar a webcam em um tripé

1. Alinhe a rosca do adaptador de tripé com o parafuso de montagem no tripé. Gire o adaptador do tripé até que fique fixado com firmeza ao tripé.



2. Conecte a ponta USB-C do cabo à entrada USB-C da webcam.  
**NOTA:** Insira o conector do cabo totalmente na entrada USB-C.



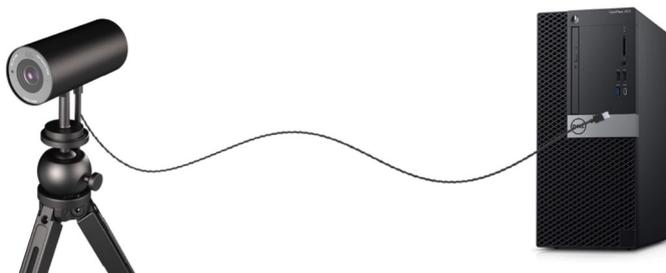
3. Alinhe e insira a cabeça do adaptador de tripé na abertura de suporte da webcam na webcam.



4. Remova a tampa de lente magnética e coloque-a na parte traseira da webcam.



5. Conecte a ponta USB-A do cabo em uma entrada USB-A 3.0 no seu notebook, desktop ou monitor.



6. Siga as instruções na tela para personalizar as configurações da câmera utilizando o aplicativo Dell Peripheral Manager. Para mais informações, consulte [Dell Peripheral Manager](#).

# Características

## **Campo de visão ajustável:**

A webcam Dell WB7022 tem um campo de visão (FOV) de 90 graus ajustável que pode ser alterado para 65 graus ou 78 graus baseado na preferência do usuário. Ajustar o campo de visão permite personalizar a saída de vídeo ao seu ambiente externo.

## **Enquadramento automático (enquadramento de um só usuário):**

Se o usuário estiver a, no máximo, 2 metros de distância da webcam, a webcam habilitará o recurso de Enquadramento automático (enquadramento de um só usuário) e ajustará o enquadramento para focar no usuário. Você pode habilitar o Enquadramento automático para garantir que a câmera esteja sempre com você no centro do enquadramento.

## **HDR e Redução de ruído de vídeo:**

O HDR de Sobreposição Digital da webcam Dell WB7022 garante uma qualidade de imagem superior em ambientes de extrema luminosidade, enquanto a redução de ruído de vídeo elimina automaticamente imagens com granulações em baixa luminosidade.

# Especificações

<b>Portas de fluxo de dados de câmara da webcam</b>	Uma porta USB 3.1 Gen 1 (USB-C)
<b>Portas de fluxo de saída de vídeo e resolução</b>	motor de codificação MJPEG
<b>Formato de vídeo suportado</b>	4K UHD com 30 fps Full HD com 30 ou 60 fps HD com 30 ou 60 fps
<b>Campo de visão</b>	65 / 78 / 90 graus
<b>Foco</b>	Automático
<b>Zoom</b>	Zoom digital de 5x
<b>Correção de luz automática</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HDR e equilíbrio de luz branca automático</li><li>• Redução de ruído de vídeo</li></ul>
<b>Indicadores LED</b>	<b>Ligado:</b> A webcam está em uso <b>Desligado:</b> A webcam está desligada ou não está em uso
<b>Sistemas Operacionais Suportados</b>	Windows 10 (64-bit) Windows 11 (64-bit)
<b>Temperatura máxima de operação</b>	A webcam pode operar em uma temperatura ambiente de, no máximo, 40 °C.

# Dell Peripheral Manager

## O que é o Dell Peripheral Manager?

O aplicativo Dell Peripheral Manager ajuda a gerenciar e configurar vários periféricos Dell conectados ao seu computador. Ele permite ao usuário realizar alterações no dispositivo e fornece personalizações adicionais.

## Como instalar o Dell Peripheral Manager

Quando você conecta o seu dispositivo ao computador pela primeira vez, o Dell Peripheral Manager é baixado e instalado automaticamente por meio do processo de atualização do Windows.

**NOTA:** Se o Dell Peripheral Manager não aparecer em alguns minutos, você pode instalar o software manualmente ao verificar por atualizações.

Para mais detalhes sobre o aplicativo e as personalizações disponíveis para a webcam Dell WB7022, consulte o Guia de Usuário do Dell Peripheral Manager em

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Perguntas frequentes

## 1. Qual é a configuração recomendada para instalar a webcam Dell WB7022?

Windows 10 64-bit ou mais novo  
Uma porta USB 3.0 tipo A

## 2. O que é uma câmera Windows Hello?

O Windows Hello é um método de autenticação oferecido no Windows 10. Ele permite ao usuário realizar a autenticação usando a impressão digital, o reconhecimento facial ou um PIN de segurança. A webcam Dell WB7022 oferece suporte ao Windows Hello e permite fazer login no PC utilizando o reconhecimento facial.

Para habilitar o Windows Hello, vá para **Configuração > Contas > Opções de entrada** e configure o Windows Hello.

## 3. O que é o sensor de proximidade e o que ele faz?

Os sensores de proximidade detectam a presença de qualquer objeto que entrar no campo de visão do sensor. A webcam Dell WB7022 tem um sensor de proximidade que ativa o Windows Hello e autentica o usuário utilizando o reconhecimento facial. O sensor também detecta a sua presença e acorda o computador, se ele estiver suspenso. Então, quando você se aproximar do computador, ele estará pronto para fazer login utilizando o Windows Hello. Além disso, a câmera também detecta quando você se afasta do sistema e o trava, fornecendo uma segurança completa.

## 4. Por que eu devo usar USB 3.0 ou maior para configurar a minha webcam Dell WB7022?

A webcam Dell WB7022 oferece suporte à resolução 4K de vídeo somente quando está conectada a uma entrada USB 3.0. Se estiver conectada a uma entrada USB 2.0, devido ao limite de transferência de dados, você pode obter uma qualidade de imagem inferior e problemas de autenticação.

## 5. Como eu sei se minha câmera está ligada?

A webcam Dell WB7022 tem um LED de status na lente frontal que permanece ligado (luz branca) quando a câmera está em uso. O comportamento do LED de status é o seguinte:

**Webcam em uso** - O LED de status é branco

**Autenticação do Windows Hello em progresso** - O LED de infravermelho pisca repetidamente

## 6. Como eu configuro o Windows Hello pela webcam Dell WB7022?

Atualmente, o Windows 10 (atualização de outubro de 2020 ou anterior) não suporta webcams externas para o reconhecimento facial do Windows Hello. Entretanto, você pode configurar a webcam Dell WB7022 para funcionar com o Windows Hello seguindo os seguintes passos: Vá para **Controle de Câmera no Dell Peripheral Manager > Marque a opção "Priorizar Webcam Externa"**. Para mais informações, consulte o Dell Peripheral Manager.

## 7. Eu posso usar a webcam Dell WB7022 com uma estação de ancoragem ou um hub USB?

Sim, você pode configurar a webcam por meio de uma estação de ancoragem ou um hub USB conectados ao seu computador

## 8. Por que o recurso Reativar com a aproximação não funciona quando coloco meu computador em suspensão?

Se colocar o seu computador em suspensão manualmente, a webcam Dell WB7022 detecta você no campo de visão (FOV) antes que o sistema durma. É aí que o recurso Reativar com a aproximação não funciona. Por design, funciona somente quando o recurso Trava de distanciamento for executado no computador para suspendê-lo. Quando a sua presença for detectada mais tarde, o recurso Reativar com a aproximação levará menos de 10 segundos para acordar o sistema.

# Solução de problemas

Problemas	Soluções possíveis
Etapas recomendadas para problemas na webcam	Para qualquer problema com a webcam Dell WB7022, é recomendado iniciar pelas seguintes etapas: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atualize o BIOS do computador para a versão mais atual.</li><li>2. Atualize o sistema operacional para a versão mais atual.</li><li>3. Atualize o driver USB e Thunderbolt do computador.</li><li>4. Atualize o firmware na webcam Dell WB7022 para a versão mais atual em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li></ol>
A webcam não é detectada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tente desconectar e reconectar o cabo USB.</li><li>2. Verifique se a webcam é detectada no Gerenciador de dispositivos.</li><li>3. Desconecte a webcam de qualquer estação de ancoragem ou hub USB e conecte-a diretamente ao computador.</li><li>4. Certifique-se de que o cabo da webcam está inserido completamente na entrada USB-C da webcam.</li></ol>
Não é possível selecionar a resolução 4K nas configurações da câmera	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que o cabo da webcam está inserido completamente na entrada USB-C da webcam.</li><li>2. Verifique se a webcam está conectada a uma entrada USB 3.0 no computador para que tenha capacidade de fluxo suficiente para oferecer suporte para vídeos 4K.</li></ol>
Os recursos Trava de distanciamento e Reativar com a aproximação não funcionam	A webcam Dell WB7022 não pode utilizar os recursos Trava de distanciamento e Reativar com a aproximação em sistemas que oferecem suporte para estado S3. Para mais detalhes sobre o estado S3, consulte <a href="#">Estados de suspensão do sistema</a> .
Há artefatos e oscilações na imagem ou vídeo devido a uma interferência do LED ou fontes de luz fluorescentes.	Para resolver este problema, uma personalização adicional é necessária baseada nas luzes do ambiente. Para mais detalhes sobre como resolver isso, vá para <b>Dell Peripheral Manager &gt; Cor e Imagem</b> : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ligue o interruptor Antioscilação.</li><li>2. Alterne entre 50 Hz e 60 Hz para verificar qual opção elimina a oscilação.</li></ol>

O recurso de proximidade da webcam não funciona.	Este recurso não é suportado em computadores que não sejam Dell. Se estiver utilizando um computador Dell, atualize o BIOS e drivers para as versões mais recentes do site de suporte da Dell.
Não é possível instalar o Dell Peripheral Manager em computadores Windows com base ARM	O Dell Peripheral Manager não é suportado em computadores Windows com base ARM.
A webcam não funciona com o Dell Peripheral Manager e aplicativo Câmera do Windows depois de conectar a câmera ao computador	Espere por alguns segundos depois de desconectar a câmera antes de reconectá-la ao computador.
A webcam não é detectada quando conectada a uma estação de ancoragem ou a um hub USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte a estação ou o hub a uma entrada USB 3.0 no computador.</li> <li>2. Atualize o firmware da estação para a versão mais recente.</li> </ol>
A webcam é incapaz de definir automaticamente a taxa de quadros e a exposição	Os recursos de exposição automática e taxa de quadros funcionam somente em condições de baixa luminosidade e são suportados quando o HDR estiver desligado. Desligue o HDR no Dell Peripheral Manager para utilizar a exposição automática e a taxa de quadros.
O enquadramento automático não funciona quando a câmera está definida para funcionar em 60 fps	A webcam Dell WB7022 não oferece suporte a 4K em 60 fps. O enquadramento automático parará de funcionar em 60 fps para evitar queda de resolução. A webcam somente oferece suporte ao enquadramento automático quando a webcam estiver configurada para funcionar em 24 ou 30 fps.

# Informações legais

## **Garantia**

Garantia limitada e políticas de devolução

A webcam Dell WB7022 tem uma garantia limitada de 3 anos de hardware. Se adquirida em conjunto com um sistema Dell, ela seguirá a garantia do sistema.

### **Para clientes dos EUA:**

Esta compra e seu uso deste produto estão sujeitos ao contrato de usuário final da Dell, que você pode encontrar em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

### **Para os clientes da Europa, Oriente Médio e África:**

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos do contrato de usuário final e termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando no link "termos e condições" para os termos do usuário final ou o link "suporte" para os termos da garantia.

### **Para clientes fora dos EUA:**

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando em "termos e condições" ou no link "suporte" para os termos da garantia.

# Como obter ajuda

## Como entrar em contato com a Dell

**NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a internet, pode encontrar as informações de contato em sua nota de compra, nota de recebimento de encomenda, fatura ou catálogo de produtos Dell.

**A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e por produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com a Dell para vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao consumidor:**

## Etapas

1. Vá para [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Selecione a categoria de seu suporte.
3. Verifique o país e a região na lista suspensa Escolha um país/região na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base em suas necessidades.