



Dell UltraSharp webkamera


WB7022

Brukerveiledning



 **MERK:** En MERKNAD angir viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** FORSIKTIG indikerer at det kan komme skade på maskinvare eller tap av data hvis instruksjonene ikke følges.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL indikerer at det kan være fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Copyright © 2021 Dell Inc. eller datterselskaper. Med enerett. Dell, EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for sine respektive eiere.

2021 – 10

Rev. A02

Innhold




Oversikt.....	4
Dette er i esken.....	5
Visninger.....	6
Sette opp webkameraet på en skjerm	7
Sette opp webkameraet på et stativ	9
Funksjoner	11
Spesifikasjoner.....	12
Dell Peripheral Manager.....	13
Hva er Dell Peripheral Manager?	13
Installere Dell Peripheral Manager	13
Vanlige spørsmål.....	14
Feilsøking	15
Juridisk informasjon	17
Få hjelp.....	18

Oversikt

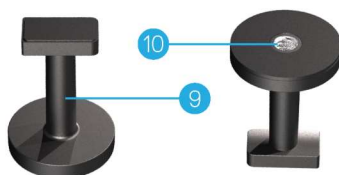
Dell WB7022 webkamera er det nyeste i Dell sin serie med tilbehør, og det tilbyr følgende:

- 4K-video med 30 bilder i sekunder og Full HD-video med 60 bilder per sekund
- AI Auto-innramming
- 5 x digital zoom
- Justerbart synsfelt med autofokus
- Høyt dynamisk område (HDR) og støtte for reduksjon av videostøy
- Støtte for Gå vekk-lås og Våkne ved nærvær.
- Støtte for Windows Hello
- Ytterligere tilpasning ved hjelp av Dell Peripheral Manager

Dette er i esken

<p>Dell WB7022 webkamera</p>	
<p>Webkamera- montering</p>	
<p>USB-C til USB-A- kabel (USB 3.1 gen. 1, 2 m)</p>	
<p>Stativadapter MERK: Stativ følger ikke med produktet.</p>	
<p>Bruker- dokumentasjon (Hurtigstartveiledning, SERI, garantiinformasjon)</p>	
<p>Eksternt personverndeksel eller linsedeksel (Magnetisk)</p>	

Visninger



1. IR-LED/sensor
2. Nærhetssensor
3. Multielement-linse og stor 4K Sony© STARVIS™-sensor
4. Hvit LED-lampeindikator
5. Spor for å webkameramontering eller stativadapter
6. USB-C-port

7. Webkamerakropp
8. Webkameramontering
9. Stativadapter*
10. Stativadaptertråd

***Stativ følger ikke med**

Sette opp webkameraet på en skjerm

MERK: Det anbefales at man har en aktiv internettforbindelse på datamaskinen for å få den beste installasjonsopplevelsen.

1. Koble USB-C-kontakten av kabelen til USB-C-porten på webkameraet.

MERK: Sett kabelkontakten helt inn i USB-C-porten.



2. Sett hodet på webkameramonteringen på linje med, og inn i webkameranosporet på webkameraet.



3. Åpne basen til webkameramonteringen, og klem webkameramonteringen sammen med webkameraet til rammen på skjermen.



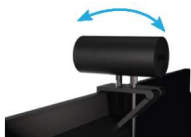
4. Trykk basen av webkameraholderen mot bakdekselet på skjermen for å sikre at kameraet er godt festet.



5. Fjern magnetlinsedekselet og plasser det på baksiden av webkameraet.



MERK: Når webkameraet er montert med webkameraholderen, kan det vippes opp og ned etter behov.



6. Koble USB-A-enden av kabelen til en USB-A 3.0-port på den bærbare datamaskinen, skrivebordet eller skjermen.



7. Følg instruksjonene på skjermen for å tilpasse kamerainnstillingene ved hjelp av programmet Dell Peripheral Manager. Du finner mer informasjon på [Dell Peripheral Manager](#).

Sette opp webkameraet på et stativ

1. Sett stativadapteren på linje med festeskruen på stativet. Drei stativadapteren til den sitter godt fast på stativet.



2. Koble USB-C-enden av kabelen til USB-C-porten på webkameraet.
MERK: Sett kabelkontakten helt inn i USB-C-porten.



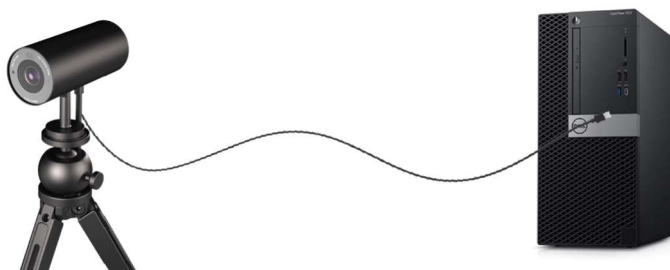
3. Sett hodet på stativadaptermonteringen på linje med, og inn i webkameranosporet på webkameraet.



4. Fjern magnetlinsedekselet og plasser det på baksiden av webkameraet.



5. Koble USB-A-kontakten av kabelen til en USB-A 3.0-port på den bærbare datamaskinen, skrivebordet eller skjermen.



6. Følg instruksjonene på skjermen for å tilpasse kamerainnstillingene ved hjelp av programmet Dell Peripheral Manager. Du finner mer informasjon på [Dell Peripheral Manager](#).

Funksjoner

Justerbart synsfelt:

Dell WB7022 webkamera har et 90 graders synsfelt (FOV), som kan endres til 65 eller 78 grader, etter hva man foretrekker. Synsfeltet kan justeres for å tilpasse videoen du sender ut.

Automatisk innramming (innramming med én bruker):

Hvis brukeren er innen to meter fra webkameraet, vil webkameraet aktivere funksjonen for automatisk innramming (innramming med én bruker) og justere rammen for fokus på brukeren. Du kan aktivere automatisk innramming for å sikre at kameraet alltid holder deg midt i bildet.

HDR og videostøyreduksjon:

Dell WB7022 webkamera har Digital Overlap HDR, som garanterer overlegen bildekvalitet i ekstremt lyse miljøer, mens reduksjon av videostøy automatisk eliminerer kornete bilder når det er lite lys.

Spesifikasjoner

Dataporter for webkamerastrøm	En USB 3.1 gen. 1 (USB-C)-port
Videoutgangsporter og oppløsninger for strøm	MJPEG-koding
Videoforformat som støttes	4K UHD ved 30 b/s Full HD ved 30 eller 60 b/s HD ved 30 eller 60 b/s
Synsfelt	65/78/90 grader
Fokus	Auto
Zoom	5 x digital zoom
Automatisk lyskorreksjon	<ul style="list-style-type: none">• HDR og automatisk hvitbalanse• Videostøyreduksjon
LED-indikatorer	PÅ: Webkameraet er i bruk AV: Webkameraet er slått av, eller ikke i bruk
Operativsystem som støttes	Windows 10 (64-biters) Windows 10 (64-biters)
Driftstemperatur (maksimum)	Webkameraet kan fungere ved en maksimal omgivelsestemperatur på 40 °C.

Dell Peripheral Manager

Hva er Dell Peripheral Manager?

Programmet Dell Peripheral Manager hjelper deg med å administrere og konfigurere ulike Dell Peripheral-enheter som er koblet til datamaskinen. Slik kan du gjøre endringer i enhetens innstillinger og tilpasse dem ytterligere.

Installere Dell Peripheral Manager

Når du kobler enheten til datamaskinen for første gang, lastes Dell Peripheral Manager ned, og installeres automatisk gjennom Windows Update.

MERK: Hvis Dell Peripheral Manager ikke vises i løpet av få minutter, kan du installere programvaren manuelt ved å se etter oppdateringer.

Du finner mer informasjon om programmet og tilpasningene som er tilgjengelige for Dell webkamera WB7022 i bruksanvisningen for Dell Peripheral Manager på www.dell.com/support.

Vanlige spørsmål

1. Hva er den anbefalte konfigurasjonen for å installere Dell WB7022 webkamera?

Windows 10 64-biters eller nyere
En USB 3.0 type A-port

2. Hva er Windows Hello-kamera?

Windows Hello er en autentiseringsmetode som tilbys i Windows 10. Det lar brukeren autentisere seg ved hjelp av fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning eller en sikker PIN-kode. Dell WB7022 webkameraet støtter Windows Hello og lar deg logge på PC-en ved hjelp av ansiktsgjenkjenning.

For å aktivere Windows Hello kan du gå til **Innstillinger > Kontoer > Påloggingsalternativer** og konfigurere Windows Hello.

3. Hva er en nærhetssensor, og hva gjør den?

Nærhetssensorer brukes til å oppdage en gjenstand i nærheten hvis den kommer inn i synsfeltet til sensoren. Dell WB7022 webkamera har en nærhetssensor som aktiverer Windows Hello, og autentiserer brukeren ved hjelp av ansiktsgjenkjenning. Sensoren oppdager også om du er i nærheten, og vekker datamaskinen. Så når du nærmer deg datamaskinen, er den klar til å logge deg på med Windows Hello. Dessuten oppdager den når du går bort fra systemet og låser den for full sikkerhet

4. Hvorfor må jeg bruke USB 3.0 eller høyere for å konfigurere Dell WB7022 webkamera?

Dell WB7022 webkamera støtter 4K videooppløsning kun hvis det er koblet til en USB 3.0-port. Hvis det er koblet til en USB 2.0-port, kan du på grunn av begrensninger i dataoverføring oppleve lavere bildekvalitet og problemer med autentisering.

5. Hvordan vet jeg om kameraet er på?

Dell WB7022 webkamera har en status-LED på frontlinsen som lyser (hvitt) når kameraet er i bruk. Slik fungerer status-LED:

Webkamera i bruk - Status-LED lyser hvitt

Windows Hello-autentisering pågår - IR-LED blinker gjentatte ganger

6. Hvordan konfigurerer jeg Windows Hello gjennom Dell WB7022 webkamera?

For tiden støtter ikke Windows 10 (oktober 2020-oppdateringen eller tidligere) eksternt webkamera for ansiktsgjenkjenning med Windows Hello. Du kan imidlertid sette Dell WB7022 webkamera opp til å fungere med Windows Hello ved å følge disse trinnene: Gå til **Kamerakontroll** i **Dell Peripheral Manager > Merk** av ved alternativet «**Prioriter eksternt webkamera**». Gå til Dell Peripheral Manager for mer informasjon.

7. Kan jeg bruke Dell WB7022 webkamera med en dokkingstasjon eller en USB-hub?

Ja, du kan konfigurere webkameraet via en dokkingstasjon eller en USB-hub som er koblet til datamaskinen.

8. Hvorfor fungerer ikke Våkne ved nærvær når jeg setter datamaskinen i hvilemodus?

Hvis du setter datamaskinen i hvilemodus manuelt, oppdager Dell WB7022 webkamera deg i synsfeltet før systemet går i hvilemodus. Da fungerer ikke funksjonen Våkne ved nærvær. Det er innstilt til å kun fungere når Gå vekk-låsen får datamaskinen til å gå i dvale. Når tilstedeværelsen din blir oppdaget senere, tar Våkne ved nærvær mindre enn 10 sekunder for å vekke systemet.

Feilsøking

Problem	Mulige løsninger
Anbefalte trinn for problemer med webkameraer	Ved problemer med Dell WB7022 webkamera, anbefales det å først følge disse trinnene: <ol style="list-style-type: none">1. Oppdater BIOS-en på datamaskinen til den nyeste tilgjengelige versjonen.2. Oppdater operativsystemet til den nyeste tilgjengelige versjonen.3. Oppdater USB-verten og Thunderbolt-driveren på datamaskinen.4. Oppdater fastvaren på Dell WB7022 webkamera til den nyeste versjonen fra www.dell.com/support.
Webkameraet oppdages ikke	<ol style="list-style-type: none">1. Prøv å koble fra og til USB-kabelen på nytt.2. Sjekk om webkameraet blir oppdaget i Enhetsbehandling.3. Koble webkameraet fra alle dokkingstasjoner eller USB-huber, og koble det direkte til datamaskinen.4. Sørg for at webkamerakabelen er satt helt inn i USB-C-porten på webkameraet.
Kan ikke velge 4K-oppløsning i kamerainnstillingene	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for at webkamerakabelen er satt helt inn i USB-C-porten på webkameraet.2. Kontroller at webkameraet er koblet til en USB 3.0-port på datamaskinen slik at det har nok båndbredde til å støtte 4K-video.
Gå vekk-lås og Våkne ved nærvær fungerer ikke	Dell WB7022 webkamera kan ikke bruke Gå vekk-låsen og Våkne ved nærvær på systemer som støtter S3-tilstand. Du finner mer informasjon om S3-tilstanden i Systemhviletilstander .
Bilde eller video viser gjenstander og flimring på grunn av forstyrrelser fra LED-lamper eller lysrør	For å løse dette problemet må man tilpasse ytterligere basert på belysningen i omgivelsene. Du finner mer informasjon om hvordan du løser dette ved å gå til Dell Peripheral Manager > Farge og bilde : <ol style="list-style-type: none">1. Slå på antiflimmer-bryteren.2. Veksle mellom 50 og 60 Hz for å sjekke hvilket alternativ som fjerner flimringen.

Webkameraets funksjon for nærhetspåvisning fungerer ikke	Denne funksjonen støttes ikke på datamaskiner som ikke er fra Dell. Hvis du bruker en datamaskin fra Dell, må du oppdatere BIOS-en og driverne til den nyeste tilgjengelige versjonen fra støttesiden til Dell.
Kan ikke installere Dell Peripheral Manager på ARM-baserte Windows-datamaskiner	Dell Peripheral Manager støttes ikke på ARM-baserte Windows-datamaskiner.
Webkameraet fungerer ikke med Dell Peripheral Manager og Windows Kamera-appen når du har koblet webkameraet til datamaskinen	Vent i noen sekunder etter at du har koblet fra kameraet før du kobler det til datamaskinen på nytt.
Webkameraet oppdages ikke når det er koblet til en dokkingstasjon eller USB-hub	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble dokkingstasjonen eller huben til en USB 3.0-port på datamaskinen. 2. Oppdater fastvaren på dokkingen til den nyeste versjonen.
Webkameraet klarer ikke å stille inn bildefrekvensen og eksponeringen automatisk	<p>Funksjonene for auto eksponering og bildefrekvens fungerer kun ved dårlige lysforhold når HDR er slått av.</p> <p>Slå av HDR på Dell Peripheral Manager for å bruke automatisk eksponering og bildefrekvens.</p>
Automatisk innramming fungerer ikke når kameraet er satt til å kjøre med 60 b/s	Dell WB7022 webkamera støtter ikke 60 b/s ved 4K. Automatisk innramming slutter å fungere med 60 b/s for å unngå fall i oppløsning. Webkameraet støtter kun automatisk innramming når webkameraet er konfigurert til å kjøre med 24 eller 30 b/s.

Juridisk informasjon

Garanti

Begrenset garanti- og returpolicy

Dell WB7022 webkamera leveres med en 3-års begrenset maskinvaregaranti. Kameraet som er kjøpt sammen med Dell-systemet, har samme garanti som systemet.

For kunder i USA:

Dette kjøpet, og bruken din av dette produktet, er underlagt Dells sluttbrukeravtale, som du finner på www.dell.com/terms. Dette dokumentet inneholder en bindende voldgiftsklausul.

For kunder i Europa, Midtøsten og Afrika:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale juridiske forbrukerrettigheter, vilkårene til en eventuell salgsavtale som du har inngått (som gjelder mellom deg og en forhandler) og vilkårene i Dells sluttbrukeravtale.

Dell kan også tilby en ekstra maskinvaregaranti. Du finner fullstendige detaljer om Dells sluttbrukeravtale og garantivilkår slik: Gå til www.dell.com, velg landet ditt fra listen nederst på «hjem»-siden, og klikk på koblingen «vilkår og betingelser» for å se sluttbrukervilkårene eller «støtte»-koblingen for garantivilkårene.

For kunder utenfor USA:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale juridiske forbrukerrettigheter, vilkårene til en eventuell salgsavtale som du har inngått (som gjelder mellom deg og en forhandler) og vilkårene i Dells garantivilkår. Dell kan også tilby en ekstra maskinvaregaranti. Du finner fullstendige detaljer om Dells garantivilkår slik: Gå til www.dell.com, velg landet ditt fra listen nederst på «hjem»-siden, og klikk på koblingen «vilkår og betingelser» eller «støtte»-koblingen for garantivilkårene.

Få hjelp

Kontakte Dell

MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på kjøpsfakturaen, følgeseddelen, fakturaen eller Dell sin produktkatalog.

Dell tilbyr flere alternativer for støtte og service på nettet og via telefon. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig i området ditt. Ta kontakt med Dell for problemer med salg, teknisk støtte eller kundeservice:

Trinn

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Velg støttekategori.
3. Bekreft land eller region i rullegardinmenyen Velg land/region nederst på siden.
4. Velg riktig service- eller støttekobling avhengig av behovet ditt.