

Dell デジタル高解像度 Web カメラ

WB7022

ユーザー ガイド



 **メモ:** メモは、コンピューターを活用するための重要な情報を示しています。

 **注意:** 注意は、指示に従わない場合、ハードウェアを損傷またはデータを損失する可能性があることを示しています。

 **警告:** 警告は、物的損害、人身傷害、または死亡の可能性を示しています。

Copyright ©2021 Dell Inc.またはその子会社。All rights reserved. Dell、EMC および他の商標は、Dell Inc.またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれ所有者の商標である場合があります。

2021 年 10 月

改訂 A02

目次

概要	4
箱の内容.....	5
外観.....	6
モニターの上に Web カメラを設定する	7
三脚の上に Web カメラを設定する	9
特徴	11
仕様	12
Dell Peripheral Manager	13
Dell Peripheral Manager とは？.....	13
Dell Peripheral Manager のインストール.....	13
よくある質問 (FAQ)	14
トラブルシューティング	15
法的情報	17
サポートを受ける	18

概要

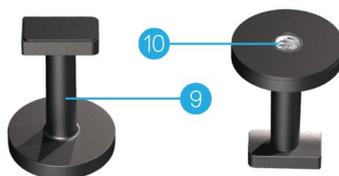
Dell WB7022 Web カメラは、以下の機能を提供する最新の Dell 周辺装置のラインアップです。

- ・ 4Kビデオ(30 fps 時)およびフル HD ビデオ(60 fps 時)
- ・ AI 自動フレーミング
- ・ 5 倍デジタル ズーム
- ・ オートフォーカス対応調整可能視野
- ・ 高ダイナミック レンジ(HDR)およびビデオ ノイズ リダクション対応
- ・ ウォーク アウェイ ロック機能およびウエイク オン アプローチ機能対応
- ・ Windows Hello 対応
- ・ Dell Peripheral Manager を使用する追加のカスタマイズ

箱の内容

<p>Dell WB7022 Web カメラ</p>	
<p>Web カメラ マウント</p>	
<p>USB-C to USB-A ケーブル (USB 3.1 Gen 1、2 m)</p>	
<p>三脚アダプター メモ: 三脚スタンドは製品には付属しません。</p>	
<p>ユーザー ドキュメント (クイック スタート ガイド、SERI、保証情報)</p>	
<p>外部プライバシー カバーまたは レンズ キャップ (磁気式)</p>	

外観



1. IR LED/センサー
2. 近接センサー
3. マルチエレメント レンズおよび大型 4K Sony© STARVIS™センサー
4. 白色 LED ライト インジケーター
5. Web カメラ マウントおよび三脚アダプター用スロット
6. USB-C ポート

7. Web カメラ本体
8. Web カメラ マウント
9. 三脚アダプター*
10. 三脚アダプターのネジ山

* 三脚は付属しません

モニターの上に Web カメラを設定する

メモ: 最良の設定を行うために、お使いのコンピューターがアクティブなインターネットに接続された状態で作業を行うことをお勧めします。

1. ケーブルの USB-C 側を Web カメラの USB-C ポートに接続してください。

メモ: ケーブル コネクタを USB-C ポートに完全に挿入してください。



2. Web カメラマウントのヘッドを Web カメラマウントのスロットに位置合わせし、挿入してください。



3. Web カメラマウント ベースを開き、Web カメラマウントと Web カメラをモニターのベゼルに固定してください。



4. Web カメラ マウントのベースをモニターの背面カバーに向けて押し、Web カメラをしっかりと取り付けてください。



5. 磁気式レンズ キャップを取り外し、Web カメラの背面に置いてください。



メモ: Web カメラ マウントを使用して取り付けられている場合、必要に応じて、Web カメラを上下に傾けることができます。



6. ケーブルの USB-A 側をノートパソコン、デスクトップパソコン、モニターの USB-A 3.0 ポートに接続してください。



7. Dell Peripheral Manager アプリケーションを使用して、画面上の指示に従って、カメラ設定をカスタマイズしてください。詳細については、「[Dell Peripheral Manager](#)」を参照してください。

三脚の上に Web カメラを設定する

1. 三脚アダプターのネジ山を三脚の取り付けネジに位置合わせしてください。三脚アダプターが三脚にしっかりと固定されるまで、三脚アダプターを回してください。



2. ケーブルの USB-C 側を Web カメラの USB-C ポートに接続してください。
メモ: ケーブル コネクターを USB-C ポートに完全に挿入してください。



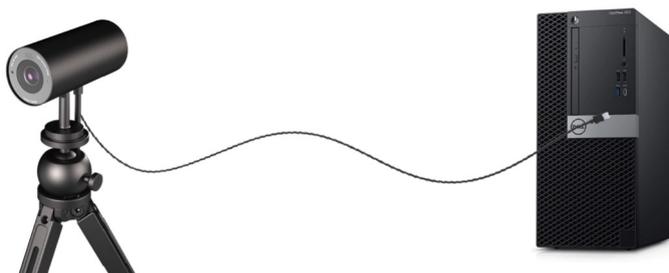
3. 三脚アダプター マウントのヘッドを Web カメラマウントに位置合わせし、挿入してください。



4. 磁気式レンズ キャップを取り外し、Web カメラの背面に置いてください。



5. ケーブルの USB-A 側をノートパソコン、デスクトップパソコン、モニターの USB-A 3.0 ポートに接続してください。



6. Dell Peripheral Manager アプリケーションを使用して、画面上の指示に従って、カメラ設定をカスタマイズしてください。詳細については、「[Dell Peripheral Manager](#)」を参照してください。

特徴

調整可能視野:

Dell WB7022 Web カメラは、90 度の視野 (FOV) に対応しています。また、お客様の好みに応じて、65 度または 78 度の視野に調整することができます。FOV を調整することにより、外部環境に対するビデオ出力をカスタマイズすることができます。

自動フレーミング (シングル ユーザー フレーミング):

ユーザーが Web カメラの 2m 以内にいる場合、Web カメラは自動フレーミング (シングル ユーザー フレーミング) 機能を有効化し、フレーミングを行い、そのユーザーに焦点を合わせます。自動フレーミングを有効化して、自分自身を常にフレームの中心に置くことができます。

HDR およびビデオ ノイズ リダクション:

Dell WB7022 Web カメラのデジタル オーバーラップ HDR は、極端な照明環境において優れた画質を保証します。また、ビデオ ノイズ リダクション機能により、低照明環境での粒子の粗い映像を防止します。

仕様

Web カメラ ストリーム データ ポート	1 x USB 3.1 Gen 1 (USB-C) ポート
ストリーム ビデオ出力ポートおよび解像度	MJPEG エンコード エンジン
サポートするビデオ形式	4K UHD (30 fps 時) フル HD (30 または 60 fps 時) HD (30 または 60 fps 時)
視野	65/78/90 度
フォーカス	自動
ズーム	5 倍デジタル ズーム
自動ライト補正	• HDR および自動ホワイト バランス • ビデオ ノイズ リダクション
LED インジケータ	オン: Web カメラは使用中です オフ: Web カメラはオフであるか、使用中ではありません
サポートするオペレーティング システム	Windows 10 (64 ビット) Windows 11 (64 ビット)
作動温度 (最大)	Web カメラは 40°C の最大周囲温度で作動します。

Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager とは？

Dell Peripheral Manager アプリケーションにより、お使いのコンピューターに接続されるさまざまな Dell Peripheral を管理および設定することができます。また、デバイスの設定を変更したり、追加のカスタマイズを行ったりすることができます。

Dell Peripheral Manager のインストール

デバイスをお使いのコンピューターに初めて接続する場合、Windows 更新プロセスを通して、Dell Peripheral Manager が自動的にダウンロードされ、インストールされます。

メモ: Dell Peripheral Manager が数分以内に表示されない場合は、更新プログラムを確認して、手動でインストールすることができます。

Dell Web カメラ WB7022 の利用可能なアプリケーションおよびカスタマイズについては、www.dell.com/support にアクセスして、Dell Peripheral Manager のユーザーズ ガイドを参照してください。

よくある質問 (FAQ)

1. Dell WB7022 Web カメラをインストールするための推奨構成は何ですか？

Windows 10 (64 ビット) 以降
1 x USB 3.0 Type-A ポート

2. Windows Hello カメラとは何ですか？

Windows Hello は、Windows 10 で提供される認証方法です。ユーザーは、指紋、顔認証、セキュア PIN を使用して、自分自身を認証することができます。Dell WB7022 Web カメラは、Windows Hello をサポートしているため、顔認証を使用してお使いの PC にログインすることができます。Windows Hello を有効化する場合、[設定]>[アカウント]>[サインイン オプション]の順にアクセスして、Windows Hello を構成してください。

3. 近接センサーとは何ですか？また、何のために使用しますか？

近接センサーは、視野内に入ってくる物体の存在を検出するために使用されます。Dell WB7022 Web カメラには、Windows Hello をトリガー、顔認証を使用するための近接センサーが搭載されています。また、センサーはお客様の存在を検出して、コンピューターをスリープ状態から復帰させます。したがって、お使いのコンピューターに近づくと、Windows Hello を使用して、ログインする準備が整います。さらに、お客様がシステムから離れたことを検出し、ロックするため、セキュリティを完全に保護します。

4. Dell WB7022 Web カメラの設定に USB 3.0 以上を使用するのはなぜですか？

Dell WB7022 Web カメラは、USB 3.0 ポート接続している場合のみ、4K ビデオ解像度をサポートします。USB 2.0 ポートに接続している場合、データ転送制限により、画質が低下したり、認証の問題が発生したりする場合があります。

5. カメラがオンであることをどのように確認できますか？

Dell WB7022 Web カメラには、正面レンズ上にステータス LED が装備されています。これは、カメラが使用中のとき、点灯 (白色ライト) し続けます。ステータス LED の動作は次の通りです。

Web カメラが使用中 - ステータス LED は白色に点灯します

Windows Hello 認証が進行中 - IR LED が繰り返し点滅します

6. Dell WB7022 Web カメラを通して Windows Hello をどのように構成できますか？

現在、Windows 10 (2020 年 10 月更新プログラム以前) は、Windows Hello 顔認証用の外部 Web カメラをサポートしていません。しかし、次の手順に従うことにより、Dell WB7022 Web カメラを Windows Hello と共に設定することができます。Dell Peripheral Manager の [カメラ コントロール] に移動して、[外部 Web カメラを優先する] オプションにチェックを入れてください。詳細については、Dell Peripheral Manager に移動してください。

7. Dell WB7022 Web カメラをドッキング ステーションまたは USB ハブと共に使用することができますか？

はい。お使いのコンピューターに接続されたドッキング ステーションまたは USB ハブを通して、Web カメラを構成することができます。

8. コンピューターをスリープモードにすると、ウェイク オン アプローチ機能が作動しないのはなぜですか？

コンピューターを手動でスリープモードにすると、システムがスリープモードに移行する前に、Dell WB7022 Web カメラは、FOV (視野) 内のお客様を検出します。これが、ウェイク オン アプローチ機能が作動しない場合です。設計により、ウェイク オン アプローチ機能は、ウォーク アウェイ ロック機能がコンピューターをスリープモードに移行させた場合のみ作動します。ウェイク オン アプローチ機能がお客様の存在を後で検出すると、10 秒以内にコンピューターをスリープモードから復帰させます。

トラブルシューティング

問題	可能な解決策
Webカメラに問題がある場合に推奨される手順	<p>Dell WB7022 Webカメラの問題について、次の手順から開始することをお勧めします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. コンピューターの BIOS を利用可能な最新バージョンに更新してください。 2. オペレーティング システムを利用可能な最新バージョンに更新してください。 3. コンピューターの USB ホストと Thunderbolt のドライバーを更新してください。 4. Dell WB7022 Webカメラのファームウェアを www.dell.com/support から最新バージョンに更新してください。
Webカメラが検出されません	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB ケーブルの切断と再接続を試みてください。 2. デバイス マネージャーで Webカメラが検出されているかどうかを確認してください。 3. Webカメラをドッキング ステーションまたは USB ハブから切断し、コンピューターに直接接続してください。 4. Webカメラのケーブルが Webカメラの USB-C ポートに完全に挿入されていることを確認してください。
カメラ設定で4K解像度を選択することができません	<ol style="list-style-type: none"> 1. Webカメラのケーブルが Webカメラの USB-C ポートに完全に挿入されていることを確認してください。 2. Webカメラが4Kビデオをサポートするために十分なスループットを利用できるよう、Webカメラがお使いのコンピューターの USB 3.0 ポートに接続されているかどうかを確認してください。
ウォークアウェイロック機能およびウエイクオンアプローチ機能が作動しません	<p>Dell WB7022 Webカメラは、S3状態をサポートするシステムでは、ウォークアウェイロック機能およびウエイクオンアプローチ機能を使用することができません。S3状態の詳細については、「システムのスリープ状態」を参照してください。</p>
LEDまたは蛍光灯の光源からの干渉により、画像またはビデオ上にアーティファクトやフリッカーが表示されます	<p>この問題を解決するには、照明環境に基づき、追加のカスタマイズが必要です。この問題の解決方法の詳細については [Dell Peripheral Manager] > [色と画像] に移動して、次の操作を実施してください：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [フリッカー防止] トグルをオンに切り替えてください。 2. 50Hzと60Hzの間で切り替えて、どのオプションがフリッカーを除去するかを確認してください。

Web カメラの近接検出機能が動作しません	この機能は、Dell 製コンピューター以外ではサポートされません。Dell 製コンピューターを使用している場合は、Dell のサポート サイトから、BIOS とドライバーを利用可能な最新バージョンに更新してください。
ARM ベースの Windows コンピューターに Dell Peripheral Manager をインストールすることができません	Dell Peripheral Manager は、ARM ベースの Windows コンピューターではサポートされません。
Web カメラをコンピューターにホットプラグした後、Web カメラが Dell Peripheral Manager や Windows Camera アプリと共に作動しません	Web カメラを切断し、数秒間待ってから、コンピューターに再接続してください。
Web カメラをドッキング ステーションまたは USB ハブに接続するとき、Web カメラが検出されません	<ol style="list-style-type: none"> 1. ドッキング ステーションまたは USB ハブをコンピューターの USB 3.0 ポートに接続してください。 2. ドッキング ステーションのドライバーを最新バージョンに更新してください。
Web カメラでフレームレートや露出を自動的に設定できません	自動露出およびフレームレート機能は、低照明環境でのみ機能します。また、HDR がオフの場合にサポートされます。自動露出およびフレーム レート機能を使用する場合は、Dell Peripheral Manager で HDR をオフに切り替えてください。
カメラが 60 fps に設定されているとき、自動フレーミングが作動しません	Dell WB7022 Web カメラは、4K では 60 fps をサポートしません。自動フレーミングは、解像度の低下を防止するため、60 fps では作動を停止します。Web カメラは 24 fps または 30 fps で作動するように構成されている場合のみ、自動フレーミングをサポートします。

法的情報

保証

限定保証および返品ポリシー

Dell WB7022 Web カメラは、3 年間限定保証が付属した状態で出荷されます。Dell システムと一緒に購入された場合は、そのシステムの保証に従います。

米国のお客様の場合：

この購入およびこの製品の使用は、Dell のエンド ユーザー 契約 (www.dell.com/terms) の対象となります。本書には仲裁条項が含まれます。

欧州、中東、アフリカのお客様の場合：

Dell ブランド製品は、該当する国内消費者法的権利、お客様が締結した小売販売契約（お客様と小売業者の間で適用される）、および Dell のエンド ユーザー 契約条件の対象となります。

また、Dell は、追加のハードウェア保証を提供する場合があります。Dell のエンド ユーザー 契約および保証条件の完全な詳細は、www.dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部のリストからお住まいの国を選択し、次に、エンドユーザー条件の「条件」リンク、または、保証条件の「サポート」リンクをクリックして確認することができます。

米国以外のお客様の場合：

Dell ブランド製品は、該当する国内消費者法的権利、お客様が締結した小売販売契約（お客様と小売業者の間で適用される）、および Dell の保証条件の対象となります。また、Dell は、追加のハードウェア保証を提供する場合があります。Dell の保証条件の完全な詳細は、www.dell.com にアクセスし、「ホーム」ページの下部のリストからお住まいの国を選択し、次に、保証条件の「条件」リンク、または、「サポート」リンクをクリックして確認できます。

サポートを受ける

Dell に連絡する

メモ: アクティブなインターネット接続を利用できない場合は、仕入送り状、梱包票、請求書、Dell 製品カタログで連絡先情報を確認してください。

Dell は、いくつかのオンライン サポート、電話ベースのサポート、サービス オプションを提供しています。利用可能なサービスは国や製品により異なります。また、一部のサービスはお住まいの地域では利用できない場合があります。Dell の販売サポート、技術サポート、顧客サービスに連絡する場合は、次の手順を実施してください。

手順

1. www.dell.com/support にアクセスしてください。
2. サポート カテゴリを選択してください。
3. ページの下部の[国/地域の選択]ドロップダウン リストで、お住まいの国または地域を選択してください。
4. お客様のニーズに基づいて、適切なサービスまたはサポートを選択してください。