

كاميرا الويب UltraSharp من Dell

WB7022

دليل المستخدم



- ملاحظة:**  ملاحظة تشير إلى معلومات مهمة تساعدك على استخدام الكمبيوتر بشكل أفضل.
- تنبيه:**  تنبيه يشير إلى ضرر محتمل قد يلحق بالأجهزة أو فقدان للبيانات إذا لم يتم الالتزام بالتعليمات.
- التحذير:**  تحذير يشير إلى ضرر محتمل لممتلكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

حقوق الطبع والنشر © 2021 لشركة Dell Inc. أو شركاتها التابعة. كل الحقوق محفوظة. Dell و EMC والعلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لشركة Dell Inc. أو الشركات التابعة لها. يجوز أن تكون العلامات التجارية الأخرى علامات تجارية لمالكها المعنيين.

المحتويات

4 نظرة عامة
5 محتويات العبوة
6 الأجزاء مفصلة بالصور
7 إعداد كاميرا الويب الخاصة بك على الشاشة
9 إعداد كاميرا الويب الخاصة بك على الحامل ثلاثي القوائم
11 المزايا
12 المواصفات
13 Dell Peripheral Manager
13 ما تطبيق Dell Peripheral Manager?
13 تثبيت Dell Peripheral Manager
14 الأسئلة الشائعة
15 استكشاف الأعطال وإصلاحها
17 المعلومات القانونية
18 الحصول على المساعدة

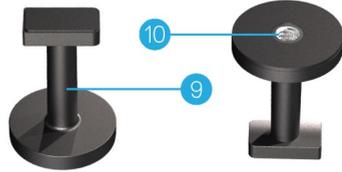
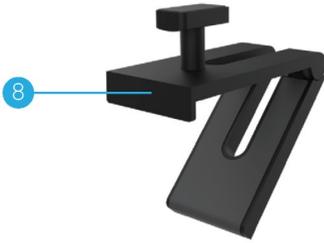
نظرة عامة

- كاميرا الويب Dell WB7022 هي الأحدث في مجموعة أجهزة Dell الطرفية التي تقدم ما يلي:
- فيديو بدقة 4K بمعدل 30 إطارًا في الثانية و فيديو بدقة فائقة بالكامل بمعدل 60 إطارًا في الثانية
 - خاصية AI Auto-framing (التحكم التلقائي في أبعاد الصورة بالذكاء الاصطناعي)
 - تكبير رقمي بمعدل 5 أضعاف
 - مجال رؤية قابل للتعديل مع ضبط تلقائي للصورة
 - التصوير بالمدى الديناميكي العالي (HDR) ودعم تقليل تشويش الفيديو
 - دعم Wake on Approach و Walk Away Lock
 - دعم Windows Hello
 - تخصيص إضافي باستخدام Dell Peripheral Manager

محتويات العبوة

كاميرا الويب WB7022 من Dell	
قاعدة تثبيت الكاميرا	
كبل USB-C إلى SB-A (USB 3.1 من الجيل الأول، بطول 2 م)	
مهايئ الحامل ثلاثي القوائم ملاحظة: لا يتم تضمين حامل ثلاثي القوائم مع المنتج.	
كتيب المستخدم (دليل البدء السريع، SERI، معلومات الضمان)	
غطاء الخصوصية الخارجي أو غطاء العدسة (مغناطيسي)	

الأجزاء مفصلة بالصور



1. مصباح LED/مستشعر الأشعة تحت الحمراء (IR)
2. مُستشعر القرب
3. عدسة متعددة العناصر ومستشعر Sony© STARVIS™ كبير بدقة 4K
4. مؤشر مصباح LED أبيض
5. فتحة لقاعدة تثبيت كاميرا الويب أو مهايئ الحامل ثلاثي القوائم
6. منفذ USB-C
7. الهيكل الخارجي لكاميرا الويب
8. قاعدة تثبيت كاميرا الويب
9. مهايئ الحامل ثلاثي القوائم*
10. حلز اللولبة لمهايئ الحامل ثلاثي القوائم

*الحامللثلاثي القوائم غير متضمن

إعداد كاميرا الويب الخاصة بك على الشاشة

ملاحظة: يُفضل أن يكون لديك اتصال إنترنت نشط على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لضمان أفضل تجربة إعداد.

1. قم بتوصيل طرف USB-C من الكبل بمنفذ USB-C الخاص بكاميرا الويب.

ملاحظة: أدخل موصل الكبل بالكامل في منفذ USB-C.



2. قم بمحاذاة رأس تثبيت كاميرا الويب وإدخاله في فتحة التثبيت على كاميرا الويب.



3. افتح قاعدة تثبيت كاميرا الويب وقم بتثبيت حامل كاميرا الويب مع كاميرا الويب بإطار الشاشة.



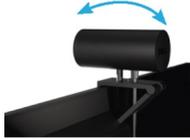
4. اضغط على قاعدة حامل كاميرا الويب باتجاه الغطاء الخلفي للشاشة لضمان توصيل الكاميرا بإحكام.



5. قم بإزالة غطاء العدسة المغناطيسي وضعه في الجزء الخلفي من كاميرا الويب.



ملاحظة: يمكن إمالة كاميرا الويب لأعلى ولأسفل عند تركيبها باستخدام حامل كاميرا الويب حسب الحاجة.



6. قم بتوصيل طرف USB-A من الكبل بمنفذ USB-A 3.0 على الكمبيوتر المحمول أو المكتبي أو الشاشة.



7. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتخصيص إعدادات الكاميرا باستخدام تطبيق Dell Peripheral Manager. لمزيد من المعلومات، راجع [Dell Peripheral Manager](#).

إعداد كاميرا الويب الخاصة بك على حامل ثلاثي القوائم

1. قم بمحاذاة السن الموجود على مهايئ الحامل ثلاثي القوائم مع مسمار التثبيت الموجود بالحامل ثلاثي القوائم. وقم بتدوير مهايئ الحامل ثلاثي القوائم حتى يتم تثبيته بإحكام على الحامل ثلاثي القوائم.



2. قم بتوصيل طرف USB-C من الكبل بمنفذ USB-C الخاص بكاميرا الويب. ملاحظة: أدخل موصل الكبل بالكامل في منفذ USB-C.



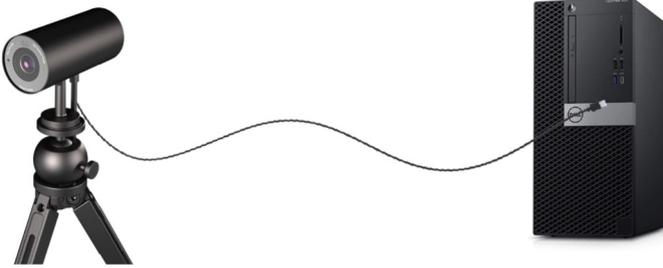
3. قم بمحاذاة رأس تثبيت مهايئ الحامل ثلاثي القوائم وإدخاله في فتحة التثبيت الموجودة على كاميرا الويب.



4. قم بإزالة غطاء العدسة المغناطيسي ووضعه في الجزء الخلفي من كاميرا الويب.



5. قم بتوصيل طرف USB-A من الكبل بمنفذ USB-A 3.0 الموجود على الكمبيوتر المحمول أو المكتبي أو الشاشة.



6. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتخصيص إعدادات الكاميرا باستخدام تطبيق Dell Peripheral Manager. لمزيد من المعلومات، راجع [Dell Peripheral Manager](#).

المزايا

مجال رؤية قابل للتعديل:

تتميز كاميرا الويب WB7022 من Dell بزاوية مجال رؤية 90 درجة ويمكن تغييرها إلى 65 أو 78 حسب تفضيل المُستخدم. يتيح لك ضبط مجال الرؤية تخصيص إخراج الفيديو لبيئتك الخارجية.

التحكم التلقائي في أبعاد الصورة (تأطير المستخدم الفردي):

إذا كان المستخدم على بعد مترين من كاميرا الويب، فستعمل كاميرا الويب على تمكين ميزة التحكم التلقائي في أبعاد الصورة (تأطير المستخدم الفردي) وضبط الإطار للتركيز على المستخدم. يمكنك تمكين التحكم التلقائي في أبعاد الصورة للتأكد من أن الكاميرا تبتك دائماً في منتصف الإطار.

التصوير بالمدى الديناميكي العالي (HDR) وتقليل تشويش الفيديو:

تضمن لك كاميرا الويب WB7022 من Dell بخاصية التصوير بالمدى الديناميكي العالي (HDR) للتداخل الرقمي جودة صورة فائقة في بيئات الإضاءة الشديدة، بينما يعمل تقليل تشويش الفيديو تلقائياً على إزالة الصور المنقطعة في الإضاءة المنخفضة.

المواصفات

منافذ بيانات بث كاميرا الويب

منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول
(USB-C)

تشغيل الفيديو من المنافذ ومستويات الدقة المختلفة

محرك ترميز MJPEG

تنسيق الفيديو المدعوم

4K UHD بمعدل 30 إطارًا في الثانية

Full HD بمعدل 30 أو 60 إطارًا في الثانية

HD بمعدل 30 أو 60 إطارًا في الثانية

65/ 78 / 90 درجة

تلقائي

تكبير رقمي بمعدل 5 أضعاف

مجال الرؤية

التركيز

التكبير/التصغير

تصحيح تلقائي للضوء

• HDR وتوازن تلقائي للضوء الأبيض

• تقليل تشوش الفيديو

مؤشرات LED

تشغيل: كاميرا الويب قيد الاستخدام

إيقاف: كاميرا الويب قيد إيقاف التشغيل أو غير
مستخدمة

نظام التشغيل المدعوم

Windows 10 (إصدار 64 بت)

Windows 11 (إصدار 64 بت)

درجة حرارة التشغيل (الحد الأقصى)

يمكن تشغيل كاميرا الويب عند درجة حرارة
محيطية تبلغ 40 درجة مئوية كحد أقصى.

Dell Peripheral Manager

ما تطبيق Dell Peripheral Manager?

يساعدك تطبيق Dell Peripheral Manager في التحكم في مختلف أجهزة Dell الطرفية المتصلة بجهاز الكمبيوتر لديك وإعدادها. ويسمح للمستخدم بتغيير اعدادات الجهاز ويمنحه تخصيصات إضافية.

تثبيت Dell Peripheral Manager

عند توصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر الخاص بك لأول مرة، سيتم تنزيل Dell Peripheral Manager وتثبيته تلقائيًا عند تحديث نظام التشغيل Windows. ملاحظة: إذا لم يظهر تطبيق Dell Peripheral Manager خلال بضع دقائق، يمكنك تثبيته يدويًا بالبحث عن تحديثات.

لمزيد من التفاصيل حول التطبيق والتخصيصات المتاحة لكاميرا الويب WB7022 من Dell، يمكنك العثور على دليل المستخدم لـ Dell Peripheral Manager عبر الموقع www.dell.com/support.

الأسئلة الشائعة

1. ما التهيئة الموصى بها لتثبيت كاميرا الويب **WB7022** من **Dell**؟
نظام التشغيل Windows 10 إصدار 64 بت أو إصدار لاحق
منفذ USB 3.0 واحد من النوع A
2. ما كاميرا **Windows Hello**؟
Windows Hello هي طريقة مصادقة متوفرة على نظام التشغيل Windows 10، وهي تسمح للمستخدم بمصادقة نفسه باستخدام بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه أو رمز PIN آمن. وتدعم كاميرا الويب **WB7022** من **Dell Windows Hello** وتسمح لك بتسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام التعرف على الوجه. لتتمكن من **Windows Hello**، انتقل إلى **Settings (الإعدادات) < Accounts (الحسابات) < Sign-in options (خيارات تسجيل الدخول)** وقم بتهيئة **Windows Hello**.
3. ما مُستشعر القرب وقيم يُستخدم؟
تُستخدم مستشعرات القرب لاكتشاف وجود أي كائن إذا وصل إلى مجال رؤية المستشعر. تتمتع كاميرا الويب **WB7022** من **Dell** بمُستشعر قُرب يقوم بتشغيل **Windows Hello** ويصادق المستخدم باستخدام التعرف على الوجه. ويكتشف المستشعر أيضًا وجودك ويوظف الكمبيوتر من وضع السكون. لذلك عندما تتعامل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يكون جاهزًا لتسجيل الدخول باستخدام **Windows Hello**. بالإضافة إلى ذلك، يكتشف ابتعادك عن النظام ويقفله لتوفير الأمان الكامل
4. لماذا يجب علي استخدام **USB 3.0** أو أعلى للإعداد لكاميرا الويب **WB7022** من **Dell**؟
تدعم كاميرا الويب **WB7022** من **Dell** الفيديو بدقة 4K فقط عند توصيلها بمنفذ **USB 3.0** وإذا تم توصيلها بمنفذ **USB 2.0**، فإنه نظرًا لقيود نقل البيانات قد تواجه مشكلات في قلة جودة الصورة والمصادقة.
5. كيف أعرف ما إذا كانت الكاميرا الخاصة بي قيد التشغيل؟
تتميز كاميرا الويب **WB7022** من **Dell** بوجود مصباح **LED** ليبيان الحالة على العدسة الأمامية (ضوء أبيض) عندما تكون الكاميرا قيد الاستخدام. وفيما يلي الأوضاع المختلفة لمصباح **LED** ليبيان الحالة:
كاميرا الويب قيد الاستخدام - يومض مصباح **LED** بلون أبيض ثابت
مصادقة **Windows Hello** قيد التقدم - يومض مصباح **LED** الذي يعمل بالأشعة تحت الحمراء بشكل متكرر
6. كيف أقوم بتهيئة **Windows Hello** من خلال كاميرا الويب **WB7022** من **Dell**؟
حاليًا لا يدعم **Windows 10** (تحديث أكتوبر 2020 أو إصدار سابق) كاميرا الويب الخارجية للتعرف على الوجه في **Windows Hello**. ومع ذلك، يمكنك إعداد كاميرا الويب **WB7022** من **Dell** للعمل مع **Windows Hello** بالخطوات التالية: انتقل إلى **Camera Control (التحكم بالكاميرا)** في **Dell Peripheral Manager < حدد خيار "Prioritize External Webcam (الأولوية للكاميرا الخارجية)"**. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى **Dell Peripheral Manager**.
7. هل يمكنني استخدام كاميرا الويب **WB7022** من **Dell** مع محطة إرساء أو **USB Hub**؟
نعم، يمكنك تكوين كاميرا الويب من خلال محطة إرساء أو محور **USB** متصل بجهاز الكمبيوتر الخاص بك
8. لماذا لا يعمل **Wake on Approach** عندما أضع جهاز الكمبيوتر الخاص بي في وضع السكون؟
إذا أدخلت جهاز الكمبيوتر لديك في وضع السكون يدويًا، سنتعرف كاميرا الويب **WB7022** من **Dell** على مجال الرؤية قبل دخول النظام إلى وضع السكون. وهذا يكون عندما لا تعمل خاصية **Wake on Approach** ووفق التصميم، يعمل فقط عندما يقوم **Walk Away Lock** بتشغيل وضع السكون للكمبيوتر. عند اكتشاف وجودك لاحقًا، سيستغرق **Wake on Approach** أقل من 10 ثوانٍ لتنشيط النظام.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

المشكلة	الحلول الممكنة
الخطوات الموصى بها لمشكلات كاميرا الويب	<p>عند وجود أي مشكلة في كاميرا الويب WB7022 من Dell، يوصى باتباع الخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. قم بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى أحدث إصدار متوفر. 2. قم بتحديث نظام التشغيل إلى أحدث إصدار متوفر. 3. قم بتحديث مضيف USB وبرنامج تشغيل Thunderbolt على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. 4. قم بتحديث البرنامج الثابت لكاميرا الويب WB7022 من Dell لآخر إصدار عبر الموقع www.dell.com/support.
لم يتم اكتشاف كاميرا الويب	<ol style="list-style-type: none"> 1. حاول فصل كبل USB وإعادة توصيله. 2. تحقق مما إذا تم اكتشاف كاميرا الويب في Device Manager (إدارة الأجهزة). 3. افصل كاميرا الويب عن أي محطات إرساء أو موزع USB، وقم بتوصيلها مباشرة بالكمبيوتر. 4. تأكد من إدخال كبل كاميرا الويب بالكامل في منفذ USB-C الخاص بكاميرا الويب.
تعذر تحديد دقة 4K في إعدادات الكاميرا	<ol style="list-style-type: none"> 1. تأكد من إدخال كبل كاميرا الويب بالكامل في منفذ USB-C الخاص بكاميرا الويب. 2. تحقق مما إذا كانت كاميرا الويب متصلة بمنفذ USB 3.0 على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، بحيث تحتوي على ما يكفي من المدخلات لدعم فيديو بدقة 4K.
لا يعمل Walk Away Lock و Wake on Approach	<p>لا يمكن لكاميرا الويب WB7022 من Dell استخدام خاصيتي Wake on Approach و Walk Away Lock على أنظمة تدعم حالة S3. لمزيد من التفاصيل عن حالة S3، راجع Sleep States (حالات سكون النظام).</p>
تظهر الصورة أو الفيديو عيوبًا وميضًا، بسبب التداخل من مصادر الضوء LED أو الفلوريسنت	<p>لحل هذه المشكلة، يلزم تخصيص إضافي بناءً على الإضاءة البيئية الخاصة بك. لتفاصيل حول حل هذه المشكلة، انتقل إلى Color and Image < Dell Peripheral Manager (اللون والصورة):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. بديل إلى تغيير Anti Flicker (مانع الوميض). 2. قم بالتبديل بين 50 هرتز و 60 هرتز للتحقق من الخيار الذي يلغي الوميض.

<p>هذه الميزة غير مدعومة على أي أجهزة كمبيوتر بخلاف Dell. إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر Dell، فقم بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وبرامج التشغيل إلى أحدث إصدار متوفر من موقع دعم Dell.</p>	<p>ميزة اكتشاف التقارب الخاصة بكاميرا الويب لا تعمل</p>
<p>Dell Peripheral Manager غير مدعوم على أجهزة كمبيوتر تعمل بنظام تشغيل Windows ورفاقه ARM.</p>	<p>لا يمكن تثبيت Dell Peripheral Manager على أجهزة كمبيوتر تعمل بنظام تشغيل Windows ورفاقه ARM</p>
<p>انتظر بضع ثوانٍ بعد فصل الكاميرا قبل إعادة توصيلها بالكمبيوتر.</p>	<p>لا تعمل الكاميرا مع Dell Peripheral Manager وتطبيق Windows Camera بعد التوصيل السريع للكاميرا بالكمبيوتر</p>
<p>1. قم بتوصيل محطة الإرساء أو الموزع بمنفذ USB 3.0 على الكمبيوتر. 2. قم بتحديث البرنامج الثابت على محطة الإرساء إلى أحدث إصدار متوفر.</p>	<p>لم يتم اكتشاف كاميرا الويب عند توصيلها بمحطة إرساء أو موزع USB</p>
<p>تعمل ميزة التعريض التلقائي ومعدل الإطارات فقط في حالة الإضاءة المنخفضة ويتم دعمها عند إيقاف تشغيل التصوير بالمدى الديناميكي العالي (HDR). بدل وضع HDR على Dell Peripheral Manager لاستخدام التعريض التلقائي ومعدل الإطارات.</p>	<p>كاميرا الويب غير قادرة على ضبط معدل الإطارات والتعرض تلقائيًا</p>
<p>لا تدعم كاميرا الويب WB7022 من Dell معدل الإطارات البالغ 60 إطارًا في الثانية بدقة 4K. سيتوقف التأطير التلقائي عن العمل بمعدل 60 إطارًا في الثانية لتجنب انخفاض الدقة. يمكن أن تدعم كاميرا الويب التحكم التلقائي في أبعاد الصورة فقط عندما يتم تهيئة كاميرا الويب للعمل بمعدل 24 أو 30 إطارًا في الثانية.</p>	<p>لا يعمل التأطير التلقائي عند ضبط الكاميرا على 60 إطارًا في الثانية</p>

المعلومات القانونية

الضمان

الضمان المحدود وسياسات الإرجاع

كاميرا الويب WB7022 من Dell مشمولة بضمان محدود مدته 3 سنوات على الأجزاء. وإذا تم شراؤها برفقة نظام Dell، فسيخضع لضمان النظام.

للعلماء في الولايات المتحدة:

يخضع هذا الشراء واستخدامك للمنتج لاتفاقية المستخدم النهائي الخاصة بـ Dell والتي يمكنك العثور عليها على الموقع الإلكتروني www.dell.com/terms. يحتوي هذا المستند على شرط التحكيم الملزم.

للعلماء في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا:

تخضع المنتجات المميزة بعلامة Dell التجارية المتوفرة للبيع والاستخدام للحقوق القانونية للمستهلكين المحليين المعمول بها، وبنود أي اتفاقية بيع بالتجزئة أبرمتها (وتُطبَّق بينك وبين بائع التجزئة) وبنود اتفاقية المستخدم النهائي لشركة Dell.

قد توفر شركة Dell أيضًا ضمانًا إضافيًا للأجهزة - يمكن العثور على التفاصيل الكاملة حول عقد المستخدم النهائي الخاص بشركة Dell والضمان من خلال التوجه إلى الموقع الإلكتروني www.dell.com، وتحديد بلدك من القائمة الموجودة أسفل الصفحة "الرئيسية" والنقر فوق رابط "البنود والشروط" للحصول على شروط المستخدم النهائي أو رابط "الدعم" للحصول على شروط الضمان.

للعلماء خارج الولايات المتحدة:

تخضع المنتجات المميزة بعلامة Dell التجارية المتوفرة للبيع والاستخدام للحقوق القانونية للمستهلكين المحليين المعمول بها، وبنود أي اتفاقية بيع بالتجزئة أبرمتها (وتُطبَّق بينك وبين بائع التجزئة) وبنود ضمان Dell. قد توفر شركة Dell أيضًا ضمانًا إضافيًا للأجهزة. ويمكن العثور على التفاصيل الكاملة حول عقد المستخدم النهائي الخاص بشركة Dell والضمان من خلال التوجه إلى الموقع الإلكتروني www.dell.com وتحديد بلدك من القائمة الموجودة أسفل الصفحة "الرئيسية" والنقر فوق رابط "البنود والشروط" للحصول على شروط المستخدم النهائي أو رابط "الدعم" للحصول على شروط الضمان.

الحصول على المساعدة

التواصل مع Dell

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء، وإيصال التعبئة، والفاتورة أو كتيب المنتج الخاص بـ Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمات عبر الإنترنت والهاتف. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للتواصل مع Dell لأموار تخص المبيعات، أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

الخطوات

1. انتقل إلى www.dell.com/support.
2. حدد فئة الدعم الخاصة بك.
3. تحقق من بلدك أو منطقتك في القائمة المنسدلة "اختيار دولة/منطقة" في أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة المناسبة أو رابط الدعم بناءً على حاجتك.