



Dell™ 通用擴充基座


D6000

使用者指南



 **註：**「註」表示有助您善加利用電腦的重要資訊。

 **小心：**「小心」表示如不遵循指令可能損壞硬體或遺失資料。

 **警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2021 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

本文件中的資訊若有變更恕不另行通知。未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴禁以任何形式複製這些資料。

本文中使用的商標：Dell 及 Dell 徽標為 Dell Inc. 的註冊商標，Intel[®]、Centrino[®]、Core™ 及 Atom™ 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的商標或註冊商標；Microsoft[®]、Windows[®] 及 Windows 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家的商標或註冊商標；Bluetooth[®] 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association (BDA) 擁有的註冊商標，並授權用於光碟和播放器；本說明文件中使用的其他註冊商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

包裝內容

- a. Dell 通用擴充基座 (D6000)
- b. 電源變壓器及電源線



規格

上游

- USB 3.0 Type A (經由 C-to-A 轉換器)
- USB-C (支援 Power Delivery 高達 65W)

下游

- 3 x USB 3.0 Type A
- 1 x USB 3.0 Type A (前、PowerShare)
- 1 x USB-C (前、僅限資料及 PowerShare)
- 1 x HDMI
- 2 x DisplayPort
- 十億位元乙太網路
- Combo Audio (耳機 / 麥克風)
- 音訊輸出線

支援 USB 3.1 第 1 代

- 產品性能：產品訊號為 5 Gbps
- 行銷名稱：SuperSpeed USB
- 註：USB 3.1 第 1 代與 USB 3.0 的術語同義

電源 LED 指示燈

正常工作模式：白色指示燈

平台待機：琥珀色指示燈

電源關閉 (OFF)：指示燈熄滅

LAN 埠 LED 指示燈

連線：綠色指示燈 (綠燈長亮)

主動連結：琥珀色指示燈 (閃爍)

您顯示器所支援的最大解析度及更新率：

註：最大解析度 / 更新率也取決於顯示器的 EDID 表。

具有驅動程式安裝的 USB-C 平台使用者

輸入（外掛程式）			輸出		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@30Hz
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60Hz		4K@30Hz
DP-1	DP-2		4K@60Hz	4K@60Hz	
DP-1		HDMI	4K@60Hz		4K@60Hz
	DP-2	HDMI		4K@60Hz	4K@60Hz
DP-1			4K@60Hz		
	DP-2			4K@60Hz	
		HDMI			4K@60Hz

* 如果沒有 DisplayLink 驅動程式，則 HDMI 會從 Alt-模式及 4K@30Hz 輸出。

具有驅動程式安裝的 USB-3.0 平台使用者

輸入（外掛程式）			輸出		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60Hz	4K@60Hz	N.A.**
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60Hz		N.A.**
DP-1	DP-2		4K@60Hz	4K@60Hz	
DP-1		HDMI	4K@60Hz		4K@60Hz
	DP-2	HDMI		4K@60Hz	4K@60Hz
DP-1			4K@60Hz		
	DP-2			4K@60Hz	
		HDMI			4K@60Hz

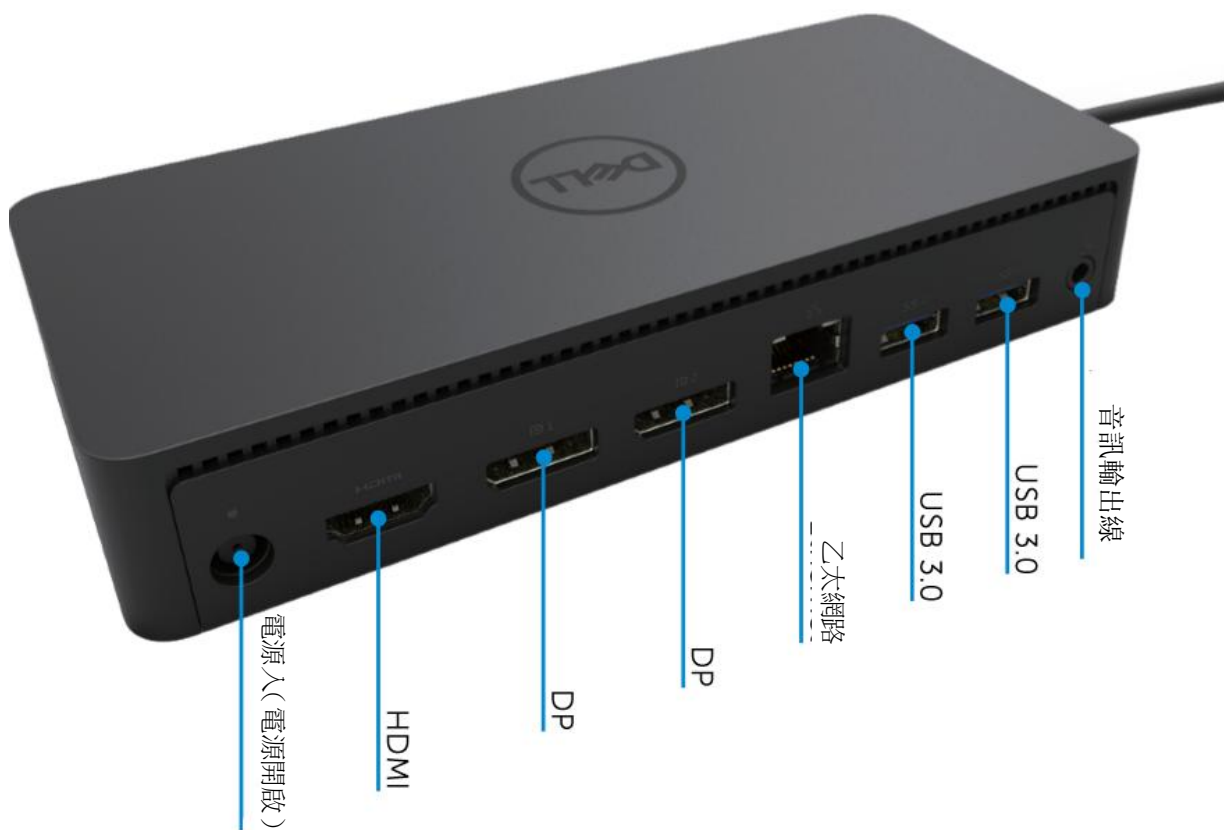
**：不支援 Alt-模式

產品概觀

前視圖



後視圖



建議的系統要求

硬體

DL-6xxx 裝置 (4K UHD 解析度)

Office、Productivity、Web 的最低要求

處理器: Intel Core i3 2+GHz / Intel Core M / AMD Trinity 或更好版本

記憶體: 4GB

視訊卡: Intel HD 4000、ATI Radeon HD7xxx、NVidia GeForce 5xxM 或更好的版本, 具有專為 Windows 版本發佈的驅動程式。

USB: USB 2.0 但建議 USB 3.0

全螢幕視訊播放的最低要求

處理器: Intel SkyLake i3 或 Intel Core i7 2+GHz / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P 或更好的版本

記憶體: 8GB

視訊卡: Intel HD 4000、ATI Radeon HD8650、NVidia GeForce 7xxM 或更好的版本, 具有專為 Windows 版本發佈的驅動程式。

USB: USB 3.0

磁碟: 7200RPM 或 SSD

若要播放 UHD 內容 (4K), 系統就必須能夠在 GPU 中解碼 4K 視訊。

作業系統

Wins OS (Win 7, 8, 8.1, 10); 32/64 位元 (具有 DisplayLink 驅動程式版本: 8.2 前進傳輸)。

Ubuntu OS 14.04.2 或更高版本。

Chrome OS Build 58 前進傳輸。

建議 130W 電源變壓器

交流 / 直流 電變壓器	輸入電壓 / 頻率 / 電流	1. Lite-On (DPN:63P9N) 變壓器: 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz 2. Chicony (DPN:P7KJ5) 變壓器: 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz
	輸出電壓 / 電流	輸出: 19.5VDC/6.7A

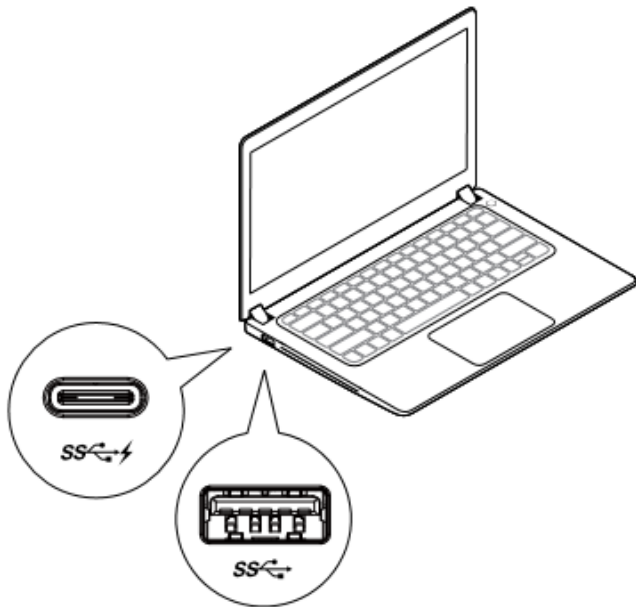
工作溫度

最大工作溫度為 40°C

Windows 7/8/8.1/10 設定

1. 將擴充基座連接至電腦之前，首先請開始驅動程式的安裝。建議由下列支援網站下載最新的驅動程式：

- www.dell.com/support/drivers
- www.displaylink.com/downloads

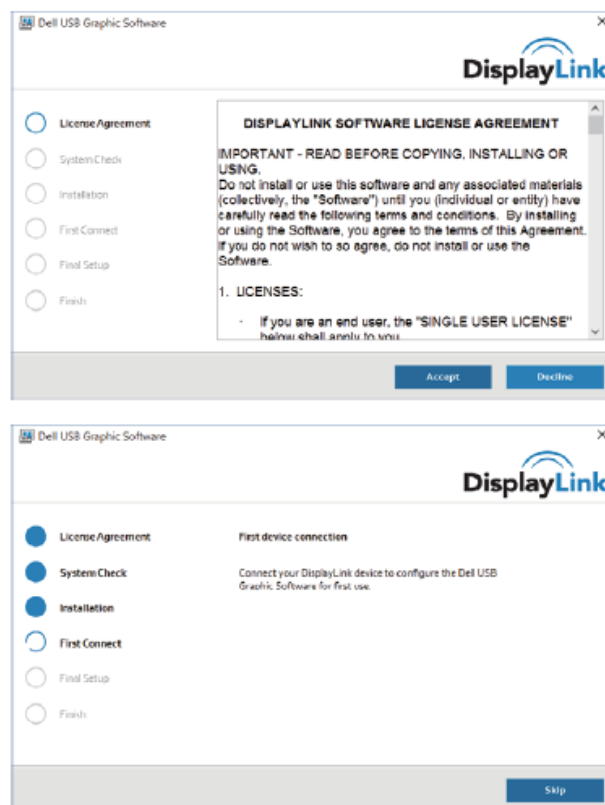


至於網路/IT 管理員，請瀏覽本連結以下載企業安裝的軟體包。（*需要使用者註冊）

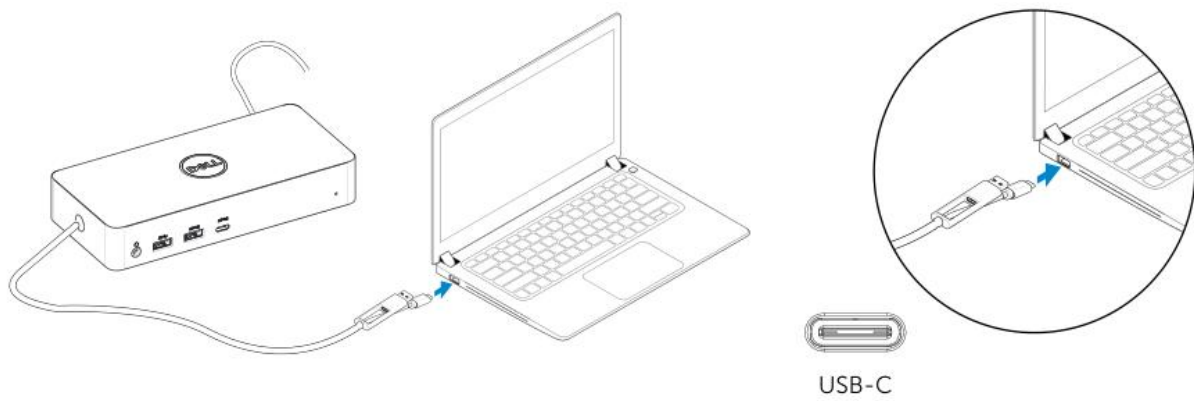
<http://www.displaylink.com/corporateinstall/>

註： 當連線至網際網路時，Windows 會自動開始安裝 DisplayLink 驅動程式。

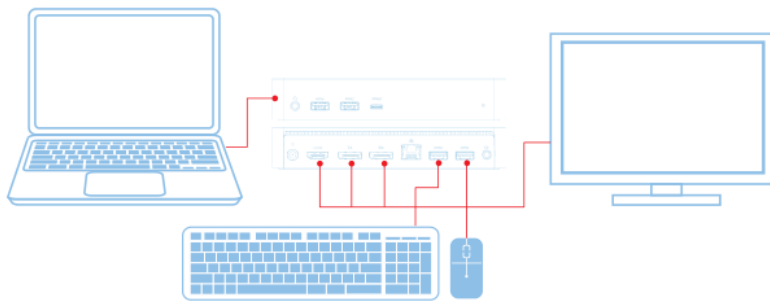
2. 請遵照螢幕上的指令直到安裝完成。



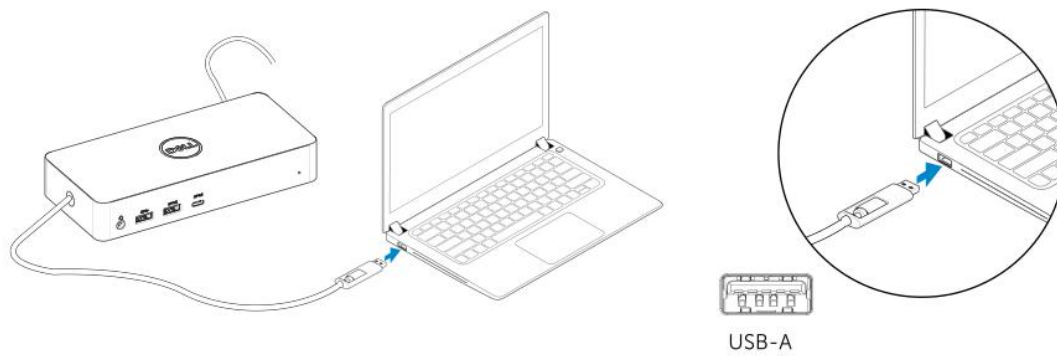
3-1-a. USB-C 平台 / 連線



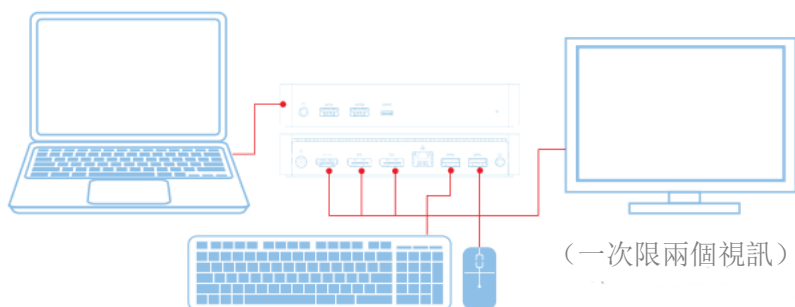
3-1-b. 請將您的擴充基座及周邊設備連接至您的電腦。



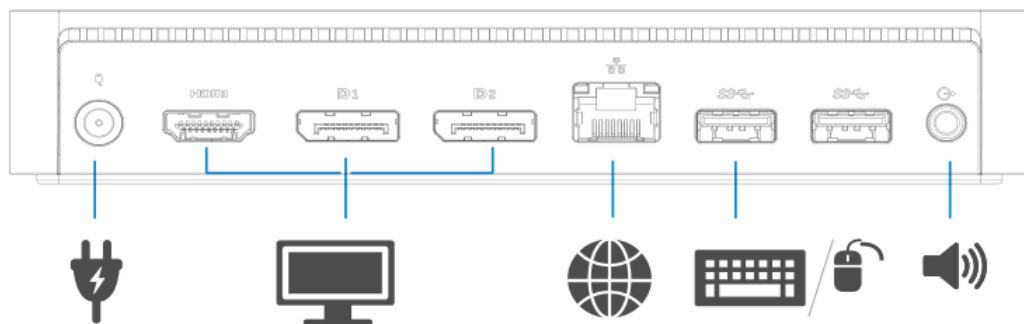
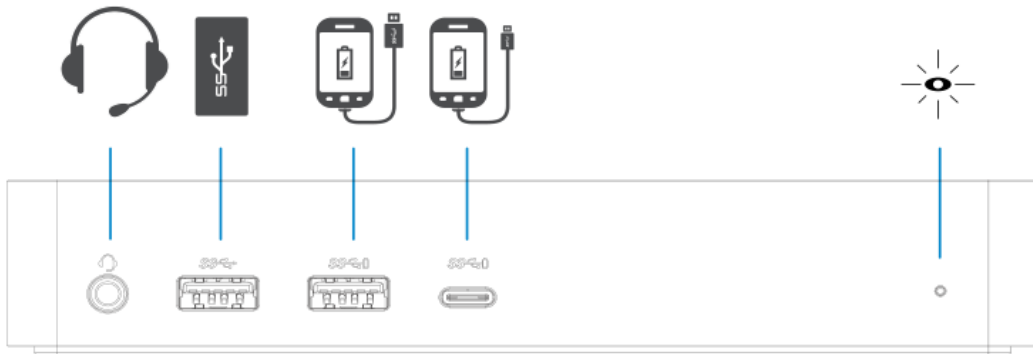
3-2-a. USB 3.0 Type A 平台 / 連線



3-2-b. 請將您的擴充基座及周邊設備連接至您的電腦。



功能



DisplayLink Manager 選單

選單選項	說明
DisplayLink Manager	按一下本選項會顯示出所安裝的 DisplayLink 軟體版本。
檢查更新	Windows 更新檢查。
DisplayLink 裝置	已連接的 DisplayLink 裝置檢查。
音訊設定	開啟 Windows 音訊組態視窗。
視訊設定	開啟 Windows 螢幕解析度視窗。
螢幕解析度	顯示可用的解析度清單。
螢幕旋轉	依順時針或逆時針方向旋轉螢幕。
延伸至	將顯示延伸至主顯示器的右邊或左邊。
延伸	將 Windows 桌面延伸到顯示器上。
設為主顯示器。	將此螢幕設為主顯示器。
筆電顯示器關閉	關閉筆電的顯示器並使 DisplayLink 顯示出主顯示器。
鏡像	將主顯示器上的內容拷貝再複製至本顯示器上。
關閉	關閉顯示器。
符合電視	使用本功能將視窗尺寸調整以符合電視螢幕。

將顯示器設為延伸模式

1. 按一下 DisplayLink 圖示。
2. 選取延伸。

裝置現在已延伸成上次顯示器在此模式時的方向。如需其他控制，請使用「延伸至子選單」並選取其中一個選項。這會使裝置進入延伸模式，將其置入主（第一）顯示器的左 / 右 / 上 / 下方。

將顯示器設為鏡像模式

1. 按一下 DisplayLink 圖示。
2. 選取鏡像。

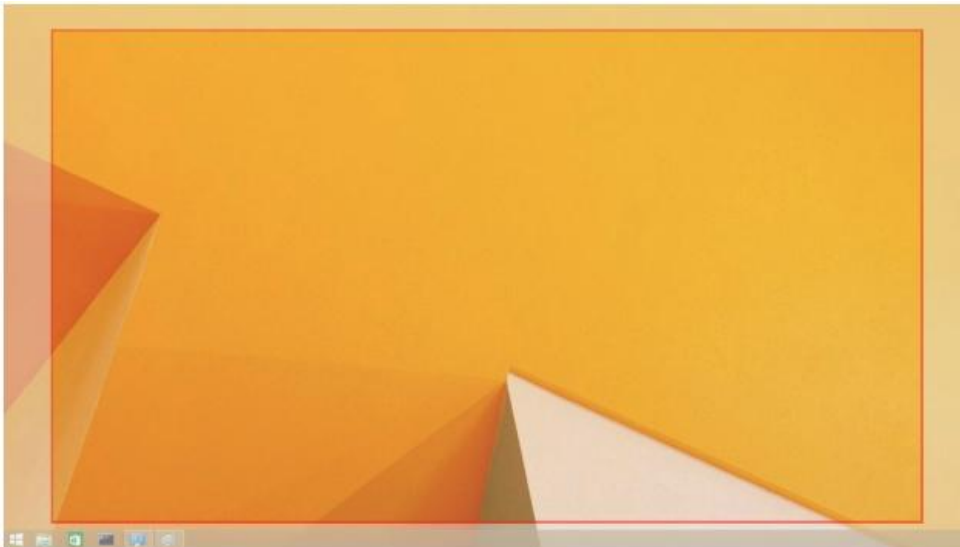
主螢幕的解析度、顏色深度及更新率會複製到 DisplayLink USB 圖形裝置所連接的顯示器上。

符合電視組態

1. 若要組態「符合電視」，請從 DisplayLink GUI 中選擇選項。會出現下列介面：



2. 在 DisplayLink 畫面上也會見到一個紅色邊框。



紅色邊框所示的是新 Windows 桌面的大小。請使用「符合電視 GUI」上的「+」和「-」控制鍵來變更紅色邊框的尺寸直到符合電視螢幕為止。

■註：一邊按住 CTRL 鍵，一邊按一下「+」和「-」就能對邊框尺寸做更精細的組態。

3. 一旦紅色邊框位於電視螢幕的四邊時，按一下「套用」來調整 Windows 桌面的大小。

Dell 通用擴充基座 - D6000 常見問題集

故障排除	建議的解決方案
擴充基座所連接的顯示器上並無視訊。	<p>檢查視訊傳輸線。</p> <p>請拔下電源插頭並靜待 10 秒鐘後再重新連接。</p>
所連接顯示器上的視訊失真或毀損。	<p>檢查視訊傳輸線。</p> <p>請檢查控制面板選項 \ 顯示器 \ 變更顯示設定中的視訊解析度。</p>
所連接顯示器上的視訊未能在延伸模式中顯示出來。	<p>請以下列方式之一變更設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在控制面板選項 \ 顯示器 \ 變更顯示設定中組態。 • 循環切換 [Win]+P 。
音訊插孔無法正常作業。	<p>請檢查控制面板 \ 全部控制面板選項 \ 聲音中的設定 以確定具有 USB 音訊裝置並已設為預設。按右鍵顯示出全部的可用選項。</p>
擴充基座上的 USB 連接埠無法正常作業。	<p>請拔下電源插頭並靜待 10 秒鐘後再重新連接。更新至最新版本的 USB 3.0 主控制器驅動程式。</p>
所連接的顯示器上不會顯示出 HDCP 的內容。	<p>HDCP高頻寬數位內容保護目前無法支持。DVD數位光碟, Blu-Ray藍光光碟, 或其他支持HDCP高頻寬數位內容保護都無法在連接的顯示器上播放</p>
無法安裝 Displaylink 驅動程式。	<p>請以下列方式之一取得驅動程式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從 Displaylink 網站下載最新版本的驅動程式或者 • 將擴充基座連接至 Windows 更新。 <p>(使用 Wi-Fi 或筆電的乙太網路連接埠)。</p>
筆電無法以連接的擴充基座開機。	<p>將擴充基座所連接的所有 USB 裝置都取下；某些不合格的開機裝置可能會造成開機畫面當機。</p>
在Pre-OS的環境中無法顯示	<p>顯示功能在Pre-OS的環境下無法支援。在Pre-OS環境下僅能支援USB設備</p>

故障排除	建議的解決方案
首次上網造成錯誤訊息	從連線網際網路的電腦下載驅動程式並將驅動程式複製至 USB 快閃磁碟機，然後執行安裝。
現有的系統資源不足以完成所請求的服務。	以低系統資源進入延伸模式時會發生這種情況。電腦並無足夠的記憶空間來啟動延伸的顯示器。 請結束所有不用的應用程式。也可使用重新開機的方式來改善。
不相容的顯示器驅動程式。	所安裝的主圖形卡驅動程式不能與 WDDM 相容時會出現此訊息。Windows 7 必須要有 WDDM 驅動程式才能前進傳輸。 請下載並安裝主圖形卡最新版本的圖形驅動程式。
無法從乙太網路連接埠喚醒筆電。	Wake-on-LAN 網路喚醒功能在擴充基座上不支援
當擴充基座連接至電腦時無法對筆電充電。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認擴充基座已正確連接至其隨附的電源變壓器。 2. 請確認您擴充基座的 LED 燈亮起 (ON) (白色 LED 燈)。請將擴充基座的連接線從電腦上拔下後再重新連接。 3. 確認筆電的 USB-C 連接埠接受了電源充電。 4. 請洽詢您的筆電製造商以確認電源充電能與擴充基座相容。

故障排除	建議的解決方案
<p>連接至擴充基座上高清晰度多媒體介面 (HDMI)，或 DisplayPort (DP) 連接埠的顯示器沒有視訊。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如果顯示器是連接至擴充基座，則可能您電腦上的視訊輸出已停用。可在控制面板選項 \ 顯示器 \ 變更顯示設定中啟用視訊輸出。 2. 請檢查您電腦上的解析度設定。您顯示器所能支援的解析度可能比擴充基座所能支援的還要更高。如需了解最大解析度功能上的其他資訊，請參閱您擴充基座「使用者指南」中的「顯示器解析度表」。 3. 請確認視訊傳輸線 (HDMI 或 DisplayPort) 已正確連接顯示器和擴充基座。 請確認選取了顯示器上正確的視訊源（如需了解有關變更視訊源的其他資訊，請參閱您的顯示器文件）。 4. 如果只顯示出一個顯示器而另一個顯示器卻沒顯示。請從 Displaylink 網站下載最新版的驅動程式進行安裝或以擴充基座連接至 Windows 更新（使用 Wi-Fi 或筆電的乙太網路連接埠）。 5. 如果可能，請用確定為良好的其他顯示器及筆電進行嘗試。

法規資訊

Dell 通用擴充基座-D6000 符合 FCC/CE 規範，並遵守全球監管法規、工程和環境事務。

與 Dell 公司聯絡：

1. 請瀏覽 www.dell.com/support
2. 選取您支援的類別
3. 根據您的需要選取相應的服務或支援的連結。

或者瀏覽：

<http://www.displaylink.com/support/>。

