

Estação Universal Dell™

D6000

Guia do Usuário



- ✎ **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam você a fazer um melhor uso de seu computador.
- ⚠ **CUIDADO:** Um aviso de CUIDADO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
- ⚠ **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

© 2021 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A reprodução destes materiais, por qualquer forma, sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell o logótipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc., Intel[®], Centrino[®], Core™, e Atom™ são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos ou em outros países; Microsoft[®], Windows[®], e o logótipo do botão Iniciar do Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; Bluetooth[®] é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial de propriedade da Blu-ray Disc Association (BDA) e licenciada para uso em discos e leitores de multimídia; Outras marcas comerciais e nomes comerciais podem ser usados em este documento para referir quer as entidades detentoras das marcas, quer os seus nomes ou produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus.

Conteúdo da embalagem

- a. Esta ção Universal Dell (D6000)
- b. Adaptador de corrente e cabo de alimenta ção



Especifica ções

A montante

- USB 3.0 de Tipo A (Conversor de via C para A)
- USB-C (Fornecimento de energia de apoio at é 65W)

A jusante

- 3 x USB 3.0 de Tipo A
- 1 x USB 3.0 de Tipo A (frente, PowerShare)
- 1 x USB-C (frente, somente dados, e PowerShare)
- 1 x HDMI
- 2 x DisplayPort
- Ethernet Gigabit
- Combo de áudio (Auscultadores/Microfone)
- Linha de sa ãa de áudio

Suporta USB 3.1 Gen1.

- Capacidade do produto: sinais do produto a 5 Gbps
- Nome comercial: SuperSpeed USB
- Nota: Os termos USB 3.1 Gen1 e USB 3.0 s ão sin ônicos

LED de indica ção de energia

Modo de funcionamento normal: Luz branca

Modo de espera da plataforma: Luz âmbar

Energia desligada: Luz desligada

LED Indicador de porta LAN

Conex ão: Verde (Verde s óido)

Link ativo: Âmbar (piscando)

Resolução máxima e taxa de atualização suportadas por seu visor:

Nota: a Resolução máxima/Taxa de atualização também dependerão da tabela EDID dos monitores

Usuários da plataforma USB-C com instalação de driver

Entradas (plug-in)			Saída		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@30Hz
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60Hz		4K@30Hz
DP-1	DP-2		4K@60Hz	4K@60Hz	
DP-1		HDMI	4K@60Hz		4K@60Hz
	DP-2	HDMI		4K@60Hz	4K@60Hz
DP-1			4K@60Hz		
	DP-2			4K@60Hz	
		HDMI			4K@60Hz

* Se não houver driver DisplayLink, a saída HDMI ocorrerá do modo Alt e com 4K@ 30Hz.

Usuários da plataforma USB-3.0 com instalação de driver

Entradas (plug-in)			Saída		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60Hz	4K@60Hz	N.D.**
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60Hz		N.D.**
DP-1	DP-2		4K@60Hz	4K@60Hz	
DP-1		HDMI	4K@60Hz		4K@60Hz
	DP-2	HDMI		4K@60Hz	4K@60Hz
DP-1			4K@60Hz		
	DP-2			4K@60Hz	
		HDMI			4K@60Hz

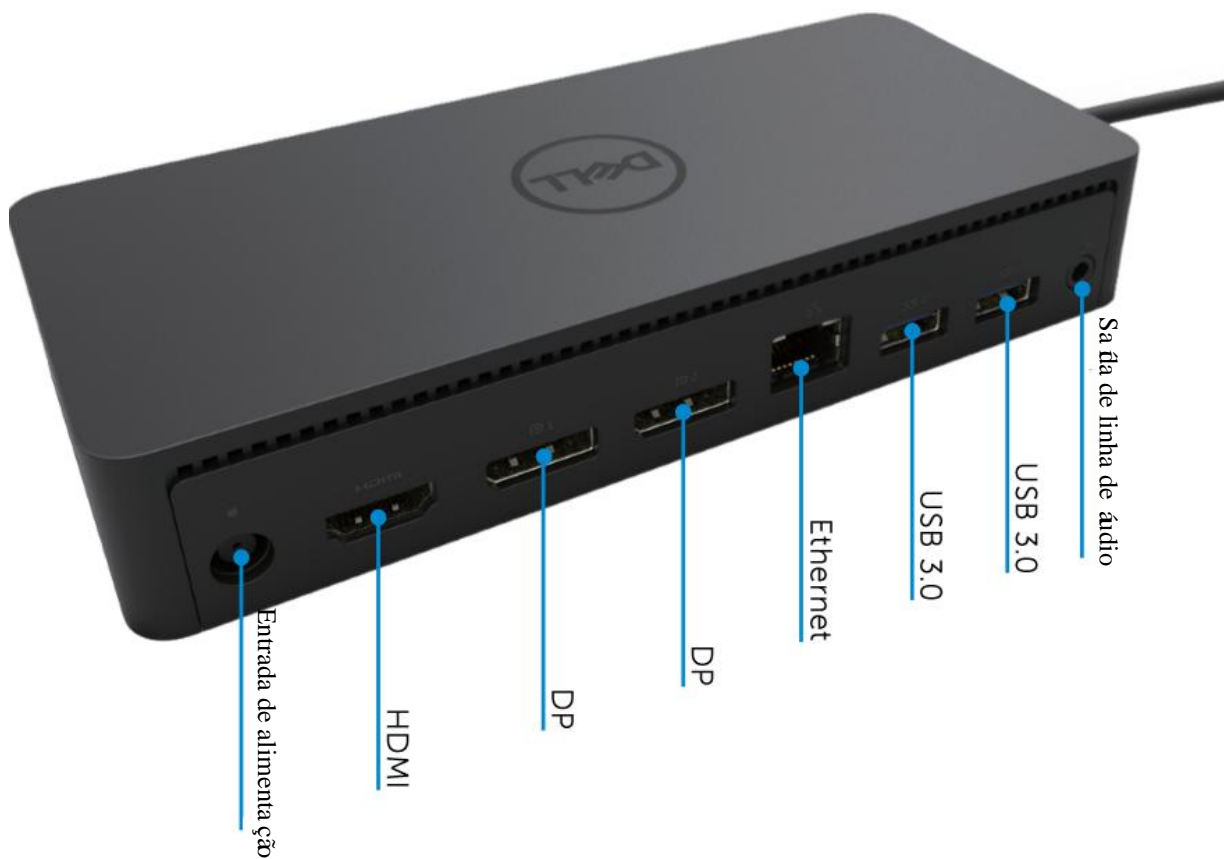
** : Sem suporte de modo Alt

Vista geral do produto

Vista frontal



Vista traseira



Requisitos recomendados de sistema

Hardware

Dispositivos DL-6xxx (Resoluções 4K UHD)

Requisitos mínimos para escritório, produtividade, Web

Processador: Intel Core i3 2+GHz / Intel Core M / AMD Trinity ou superior Memory: 4Gb

Placa de vídeo: Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM ou superior, com drivers lançados especificamente para a versão Windows.

USB: USB 2.0, mas se recomenda USB 3.0

Requisitos mínimos para reprodução de vídeo em tela inteira

Processador: Intel SkyLake i3 ou Intel Core i7 2+GHz / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P ou superior

Memória: 8Gb

Placa de vídeo: Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM ou superior, com drivers lançados especificamente para a versão Windows.

USB: USB 3.0

Disco: 7200RPM ou SSD

Se estiver reproduzindo conteúdo UHD (4K), o sistema deve ser capaz de decodificar o vídeo 4K na GPU.

Sistema operacional

Wins OS (Win 7, 8, 8.1, 10); 32/64 bits (com versão de Driver DisplayLink: 8.2 em diante). SO Ubuntu 14.04.2 ou superior.

SO Chrome Build 58 em diante.

Adaptador de 130W de potência recomendado

CA/CC Adaptador	Tensão de entrada / frequência / corrente	1. Adaptador Lite-On (DPN: 63P9N): 100 V CA a 240 V CA/50 Hz a 60 Hz. 2. Adaptador Chicony (DPN: P7KJ5): 100 V CA a 240 V CA/50 Hz a 60 Hz.
	Tensão de saída / corrente	Saída: 19,5 V CC/6,7A

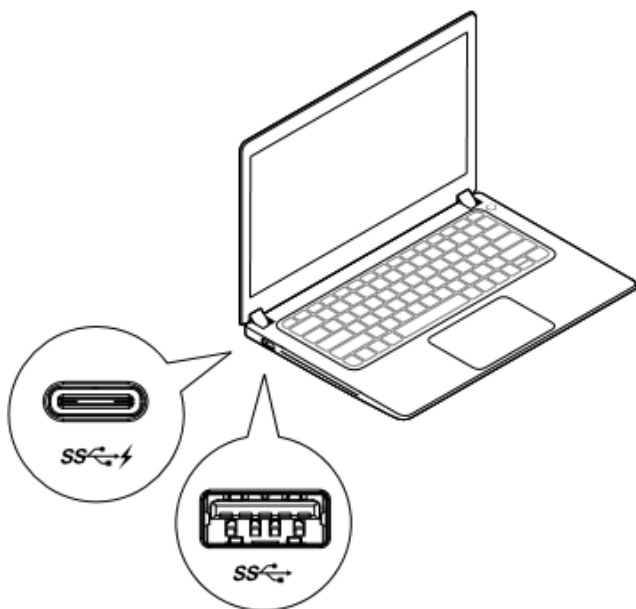
Temperatura de funcionamento

A temperatura de funcionamento máximo é de 40°C

Instalação em Windows 7/8/8.1/10

1. Comece por instalar os drivers primeiro antes de conectar a estação ao seu computador. Se recomenda que baixe os drivers mais recentes do website de apoio abaixo:

- www.dell.com/support/drivers
- www.displaylink.com/downloads

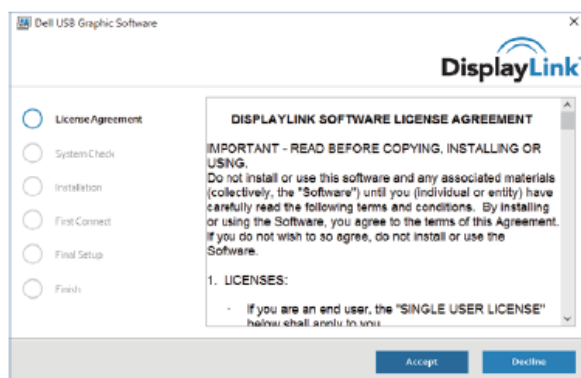


Para administradores de rede/TI, visite este link para obter um pacote de software de instalação empresarial. (*É obrigatório registro de usuário)

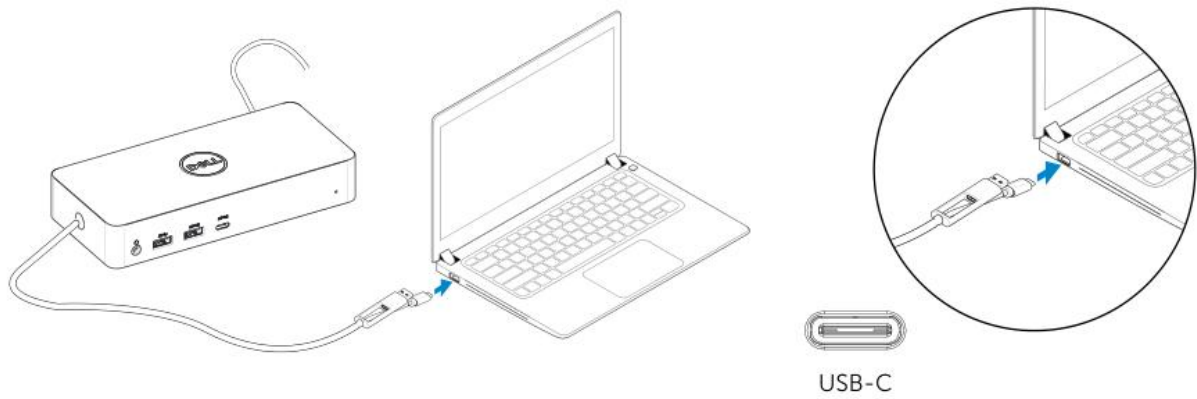
<http://www.displaylink.com/corporateinstall/>

- Nota:** O Windows irá começar a instalar o driver DisplayLink automaticamente se estiver conectado à Internet.

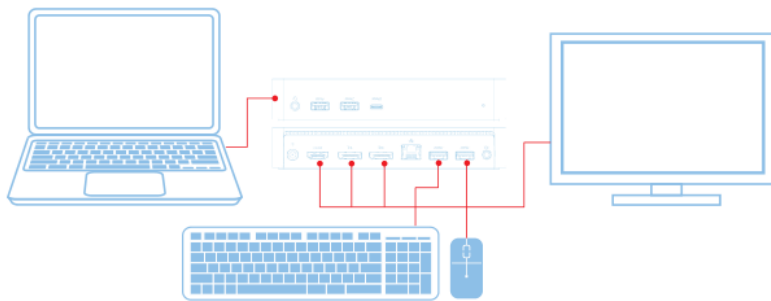
2. Siga as instruções na tela até que a instalação esteja completa.



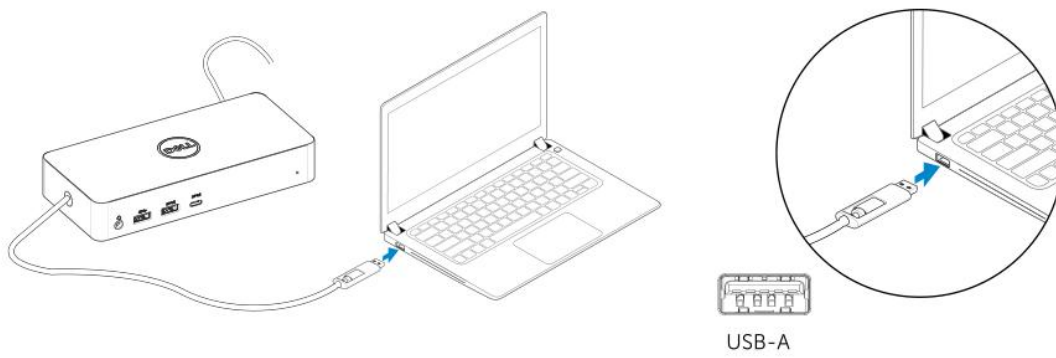
3-1-a. Plataforma/conexão USB-C



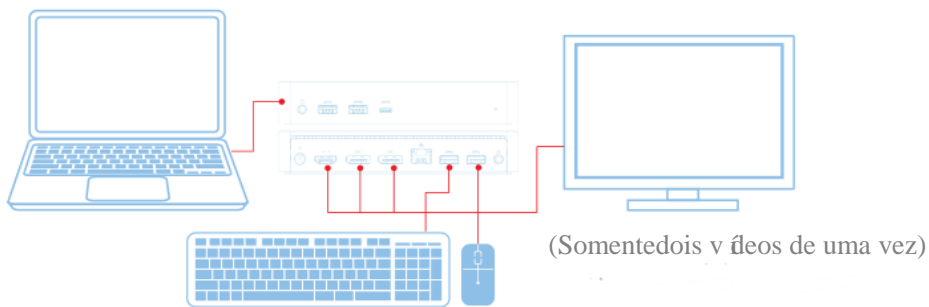
3-1-b. Conecte sua estação e periféricos ao seu PC.



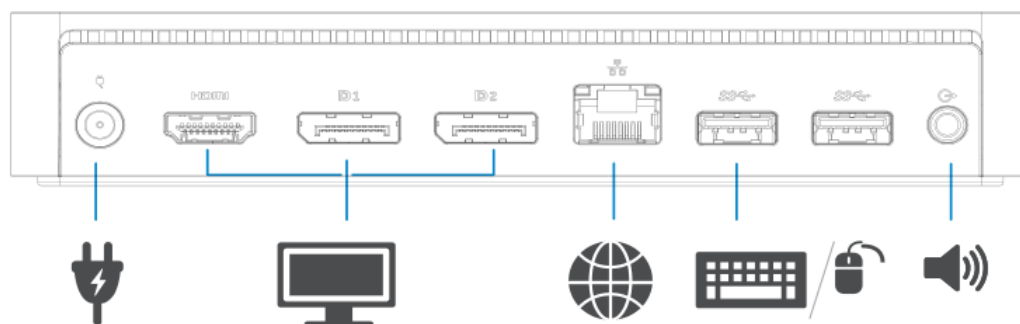
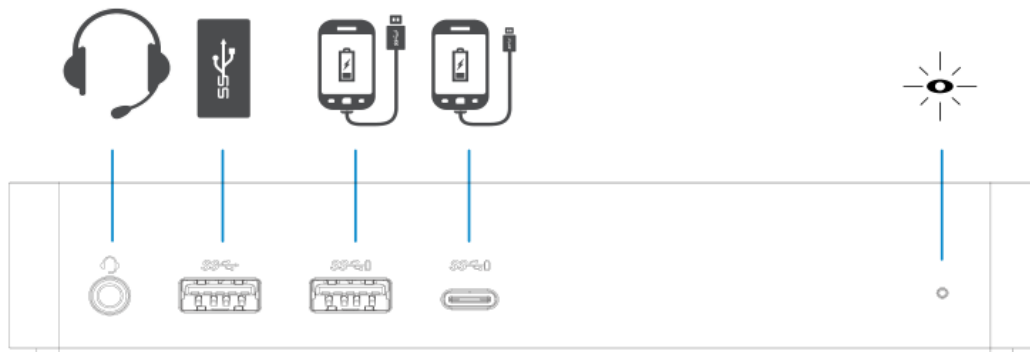
3-2-a. Plataforma/conexão USB 3.0 Tipo A



3-2-b. Conecte sua estação e periféricos ao seu PC.




Características



Menu gerenciador do DisplayLink


Opção do menu	Descrição
Gerenciador DisplayLink	Ao clicar neste item irá exibir a versão do software do DisplayLink instalado.
Procurar atualizações	Verificação de atualizações do Windows.
Dispositivos DisplayLink	Verificação de dispositivos DisplayLink conectados.
Configuração de áudio	Abre a janela de configuração de áudio do Windows.
Configuração de vídeo	Abre a janela de resolução de tela do Windows.
Resolução de tela	Exibe uma lista de resoluções disponíveis.
Rotação da tela	Gira a tela em sentido horário ou anti-horário.
Estender para	Estende a tela para a direita ou para a esquerda da tela principal.
Estender	Estende a área de trabalho do Windows para o visor.
Definir como Monitor Principal	Define esta tela como visor principal.
Monitor do notebook desligado	Desliga o monitor do notebook e transforma o visor do DisplayLink em visor principal.
Espelho	Copia o que está no visor principal e reproduz isso neste visor.
Off (desligado)	Desliga o visor.
Ajustar à TV	Use esta função para ajustar o tamanho das janelas para o adaptar à tela da TV.

Para definir o visor em modo estendido

1. Clique no ícone do DisplayLink 
2. Selecione Estender.

O dispositivo está agora estendido no sentido em que o foi da última vez que a exibição esteve em este modo. Para mais controle, use o submenu Estender para e selecione uma das opções. Isto coloca o dispositivo no modo estendido, e coloca-o para a Esquerda/Direita/Acima/Abaixo do monitor principal (primário).

Para definir o visor em modo espelho

1. Clique no ícone do DisplayLink 
2. Selecione Espelho.

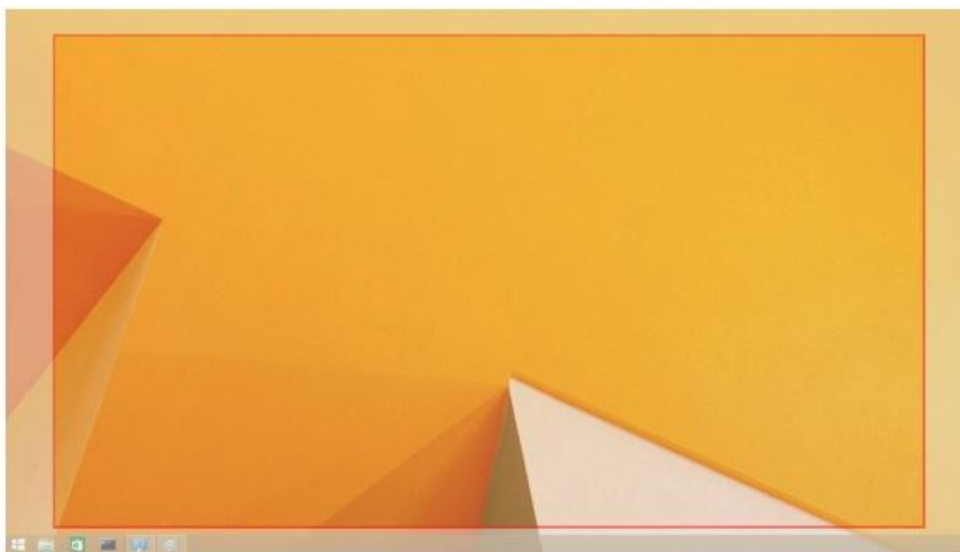
A resolução, profundidade de cor e taxa de atualização da tela primária são replicadas no monitor conectado ao dispositivo gráfico DisplayLink USB.

Configuração do modo Ajustado à TV

1. Para configurar o modo Ajustado à TV, escolha a opção do DisplayLink GUI. Ir á aparecer a seguinte interface:



2. Voc êtamb ém ver á uma borda vermelha na tela do DisplayLink.




A borda vermelha mostra o tamanho da nova área de trabalho do Windows. Use os controles “+” e “-” do GUI do modo Ajustado à TV para alterar o tamanho da borda vermelha até que ela se encaixe na tela da TV.

Nota: Pode ser conseguida uma configuração mais fina do tamanho da borda mantendo pressionada a tecla CTRL e clicando no “+” e “-”.

3. Logo que a borda vermelha esteja nas bordas da tela da TV, clique em Aplicar para redimensionar a área de trabalho do Windows.

Perguntas frequentes da Estação Universal Dell - D6000

Solução de problemas	Soluções sugeridas
Não há vídeo no monitor ligado à estação.	Verifique os cabos de conexão de vídeo. Desligue da alimentação, aguarde 10 segundos e reconecte.
O vídeo no monitor conectado está distorcido ou corrompido.	Verifique os cabos de conexão de vídeo. Verifique a resolução de vídeo sob os Itens do Painel de Controle \ Exibição \ Alterar configuração de exibição.
O vídeo no monitor conectado não está exibindo no modo estendido.	Altere as configurações de um dos seguintes modos: • Configurando em Itens do Painel de Controle \ Exibição \ Alterar configuração de exibição. • Percorrendo os modos “  +P”.
Os conectores de áudio não estão funcionando.	Verifique as configurações em Painel de Controle \ Todos os Itens do Painel de Controle \ Som para garantir que o dispositivo de áudio USB está disponível e definido como padrão. Clique com o botão direito do mouse para mostrar todas as opções disponíveis.
As portas USB não estão funcionando na estação.	Desligue da alimentação, aguarde 10 segundos e reconecte. Atualize para o driver controlador anfitrião USB 3.0 mais recente.
Não é possível exibir o conteúdo HDCP no monitor ligado.	No momento, o suporte ao conteúdo HDCP não está disponível. DVD, Bluray ou outro conteúdo de vídeo protegido pelo HDCP não será reproduzido no monitor conectado.
O driver Displaylink não consegue se instalar.	Obtenha o driver de um dos seguintes modos: • Baixando o driver mais recente do website do DisplayLink ou • Conectando ao Windows Update com a estação. (usando Wi-Fi ou a porta Ethernet do laptop).
O laptop não conseguiu arrancar com a estação conectada.	Remova todos os dispositivos USB conectados à estação; alguns dispositivos de inicialização não qualificados podem causar um bloqueio na tela de inicialização.
Não é possível ver exibição no ambiente pré-OS.	Os displays não são totalmente suportados no ambiente pré-OS. Apenas dispositivos USB são suportados em ambiente pré-OS.

Solução de problemas	Soluções sugeridas
O acesso à Internet pela primeira vez está causando mensagem de erro	Baixe o driver a partir de um computador conectado à Internet e copie o driver em uma unidade flash USB, e execute a instalação.
Existem recursos de sistema insuficientes para concluir o serviço solicitado	Isso pode ocorrer quando entrar no modo estendido com baixos recursos de sistema. O PC não tem memória suficiente para iniciar uma exibição estendida. Feche todos os aplicativos não utilizados. A situação também pode ser melhorada se reiniciar o PC.
Driver de visualização incompatível	Esta mensagem aparecerá se os drivers instalados da placa gráfica primária não forem compatíveis com WDDM. A partir do Windows 7 o sistema operativo já não foi projetado para operar sem controladores WDDM. Baixe e instale os drivers gráficos mais recentes de sua placa gráfica primária.
O laptop não conseguiu acordar a partir da porta Ethernet	O recurso Wake-on-LAN não é suportado no dock.
O laptop não carrega energia quando a estação está conectada ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a estação está devidamente conectada ao seu próprio adaptador de energia. 2. Verifique se o LED de sua doca é ON (ligado) (LED branco). Desconecte e volte a conectar o cabo da estação ao seu computador. 3. Confirme se a USB-C do notebook aceita a carga de energia. 4. Confira junto do fabricante do notebook a compatibilidade de carregamento de energia com a estação.

Solução de problemas	Soluções sugeridas
Não há vídeo nos monitores ligados a High Definition Multimedia Interface (HDMI), ou porta DisplayPort (DP) na estação.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o monitor está conectado à esta estação, a saída de vídeo em seu computador pode estar desabilitada. Você pode habilitar a saída de vídeo em Itens do Painel de Controle \ Exibição \ Alterar Ambiente de Exibição. 2. Verifique as configurações de resolução em seu computador. Seu monitor pode suportar resoluções mais altas do que aquelas que a esta estação é capaz de suportar. Consulte a Tabela de resolução de exibição no Guia do Usuário de sua estação para obter mais informações sobre capacidade máxima de resolução. 3. Verifique se o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está conectado corretamente ao monitor e à esta estação. Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação de seus monitores para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). 4. Se somente um monitor é exibido e o outro monitor não é, Baixe o driver mais recente do website da DisplayLink para instalar, ou conecte ao Windows Update com a esta estação (usando Wi-Fi ou a porta Ethernet do laptop). 5. Tente com um monitor de computador diferente e um outro laptop que saiba que está funcionando bem, se possível.

Informações regulamentares

A Estação Universal Dell D6000 está em conformidade com as regras da FCC/CE e respeita as normas reguladoras mundiais de conformidade, engenharia e ambiente.

Contatar a Dell:

1. Visite www.dell.com/support
2. Selecione sua categoria de suporte
3. Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base em sua necessidade.

Ou visite:

<http://www.displaylink.com/support/>

