

Dell™ Universal Dock

D6000

Guía del usuario



- **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su computadora.
- △ **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un potencial de daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

© 2021 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier manera sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc., Intel[®], Centrino[®], Core[™], y Atom[™] son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; Microsoft[®], Windows[®] y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; Bluetooth[®] es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y es utilizada por Dell bajo licencia; Blu-ray Disc[™] es una marca propiedad de la Blu-ray Disc Association (BDA) y con licencia para su uso en discos y reproductores; Otras marcas y nombres comerciales pueden ser utilizados en este documento para referirse a las entidades que reclaman las marcas y nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad sobre marcas comerciales y nombres comerciales distintos de los suyos.

Contenidos del paquete

- a. Dell Universal Dock(D6000)
- b. Adaptador de corriente y cable de corriente



Especificaciones

Ascendente

- USB 3.0 Tipo A (Convertidor V á C-a-A)
- USB-C (Suministro de energ ía de soporte hasta 65W)

Descendente

- 3 x USB 3.0 Tipo A
- 1 x USB 3.0 Tipo A (frontal, PowerShare)
- 1 x USB-C (frontal, S ño datos y PowerShare)
- 1 xHDMI
- 2 xDisplayPort
- GigabitEthernet
- Combo Audio (Auriculares / Micrófono)
- Salida de l ínea de audio

Suporta USB 3.1 Gen1.

- Capacidad del producto: se ñales de producto a 5 Gbps
- Nombre comercial: SuperSpeed USB
- Nota: los t érminos USB 3.1 Gen1 y USB 3.0 son sinónimos

Indicador LED de energ ía

Modo de trabajo normal: Luz blanca

Plataforma de espera: Luz ámbar

Energ ía O : Luz O :

Indicación LED puerto LAN

Conexi ón: Verde (verde s ólido)

Enlace activo: Ámbar (parpadeando)

Resolución máxima y frecuencia de actualización compatibles con su pantalla:

Nota: La resolución máxima/frecuencia de actualización también dependerá de la tabla EDID de monitores

Usuarios de la plataforma USB-C con la instalación del controlador

Entradas (enchufe)			Salida		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60Hz	4K@60Hz	4K@30Hz
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60Hz		4K@30Hz
DP-1	DP-2		4K@60Hz	4K@60Hz	
DP-1		HDMI	4K@60Hz		4K@60Hz
	DP-2	HDMI		4K@60Hz	4K@60Hz
DP-1			4K@60Hz		
	DP-2			4K@60Hz	
		HDMI			4K@60Hz

* Si no tiene el driver displayLink, la salida HDMI será desde el modo Alt y 4K @ 30Hz.

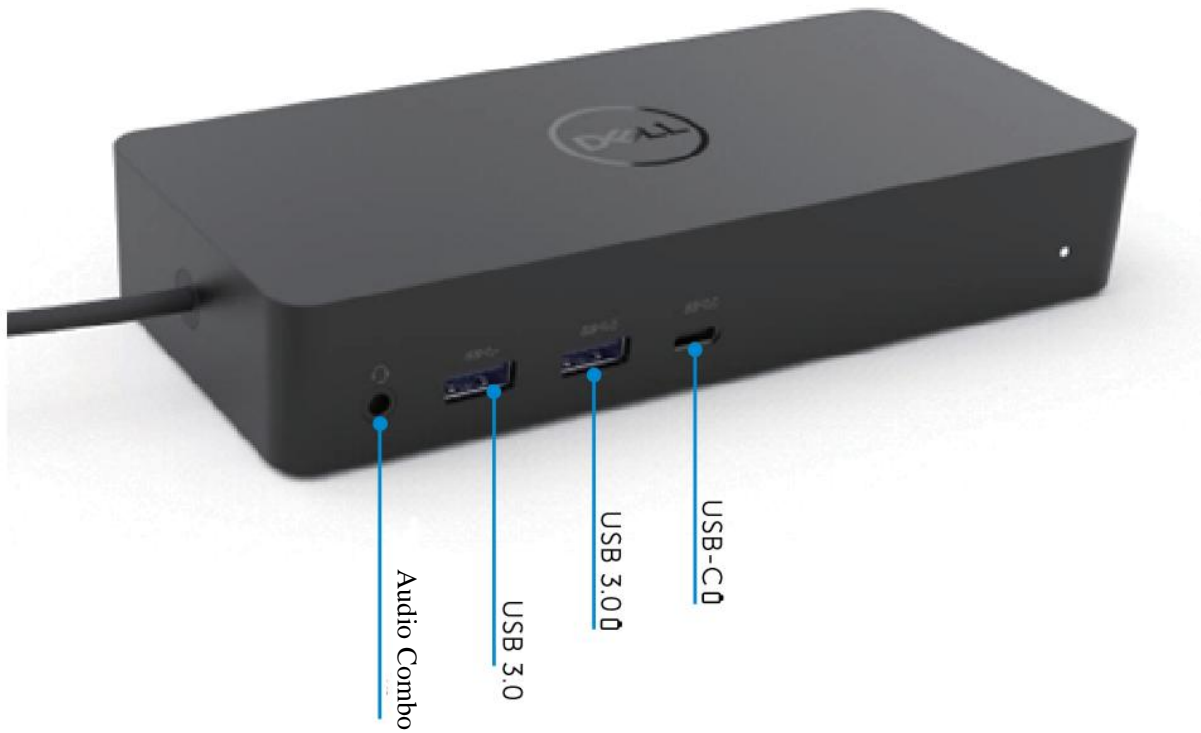
Usuarios de la plataforma USB 3.0 con instalación del controlador

Entradas(enchufe)			Salida		
DP-1	DP-2	HDMI	DP-1	DP-2	HDMI
DP-1	DP-2	HDMI	4K@60Hz	4K@60Hz	N.A.**
DP-1	DP-2	HDMI	5K@60Hz		N.A.**
DP-1	DP-2		4K@60Hz	4K@60Hz	
DP-1		HDMI	4K@60Hz		4K@60Hz
	DP-2	HDMI		4K@60Hz	4K@60Hz
DP-1			4K@60Hz		
	DP-2			4K@60Hz	
		HDMI			4K@60Hz

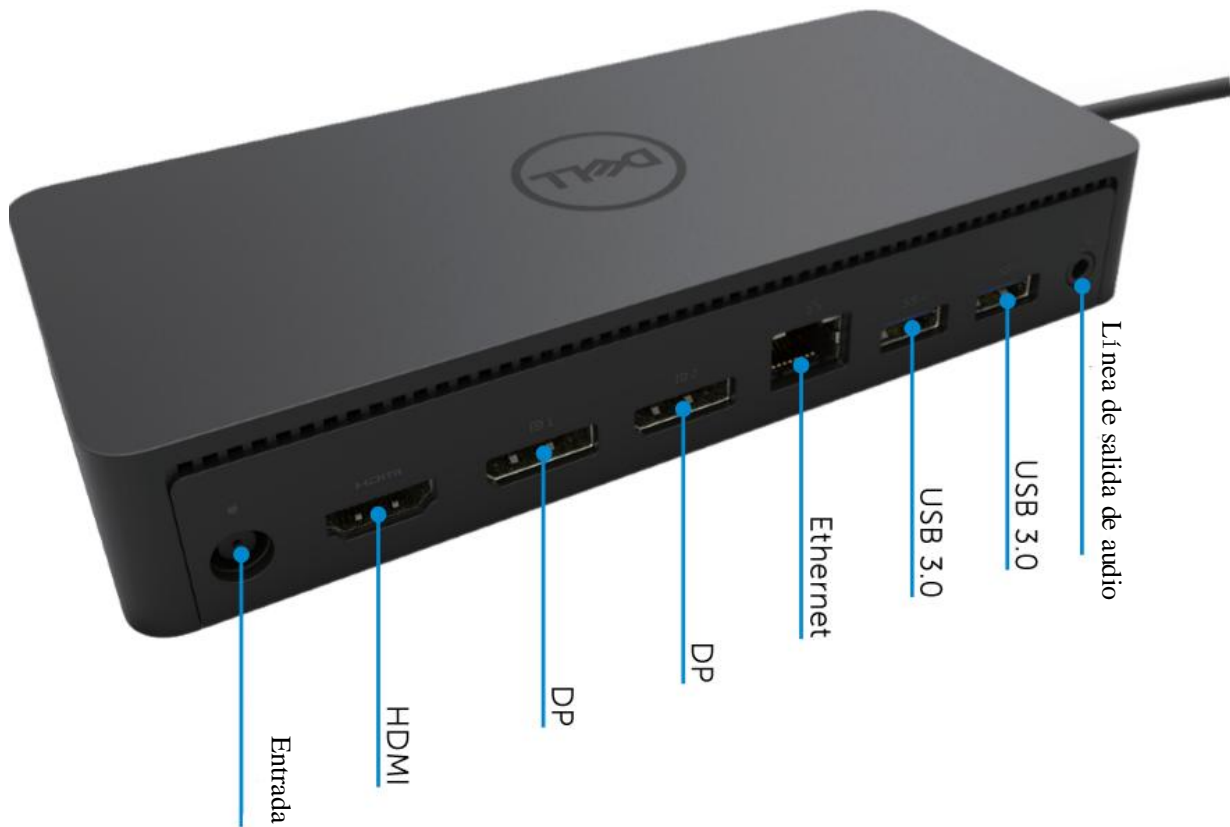
** : No hay soporte en modo Alt

Descripción del producto

Vista frontal



Vista trasera



Requisitos recomendados del sistema

Hardware

Dispositivos DL-6xxx (resoluciones UHD de 4K)

Requisitos M ínimos para O % ce, Productividad, Web

Procesador: Intel Core i3 2 + GHz /Intel Core M/AMD Trinity o superior Memoria: 4 GB

Tarjeta de v íleo: Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM o superior, con controladores lanzados espec ficamente para la versi ón de Windows.

USB: USB 2.0 pero USB 3.0 recomendado

Requisitos m ínimos para la reproducci ón de v íleo en pantalla completa

Procesador: Intel SkyLake i3 o Intel Core i7 2 + GHz / AMD Richland A10-575x / AMD Kaveri A10-7400P o superior

Memoria: 8GB

Tarjeta de v íleo: Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM o superior, con controladores lanzados espec ficamente para la versi ón de Windows.

USB: USB 3.0

Disco: 7200RPM o SSD

Si est áreproduciendo contenido UHD (4K), el sistema debe ser capaz de decodificar el video 4K en la GPU

Sistema operativo

Gana el sistema operativo (Win 7, 8, 8.1, 10); 32/64 bits (con la versi ón del controlador DisplayLink: 8.2 en adelante). Ubuntu OS 14.04.2 o superior.

Chrome OS Construye 58 en adelante.

Adaptador de corriente 130W recomendado

Adaptador AC/DC	Tensi ón de entrada/frecuencia/corriente	1. Lite-On (DPN: 63P9N) adaptador: 100 VCA a 240 VCA/50 Hz a 60 Hz. 2. Chicony (DPN: P7KJ5) adaptador: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz a 60 Hz.
	Tensi ón/corriente de salida	Salida: 19.5VDC/6.7A

Temperatura defuncionamiento

La temperatura m áxima de funcionamiento es 40 °C

Configuración Windows 7/8/8.1/10

1. Comience a instalar los controladores primero antes de conectar el Dock a su computadora. Se recomienda descargar los controladores más recientes desde el sitio web de soporte siguiente:

- www.dell.com/support/drivers
- www.displaylink.com/downloads

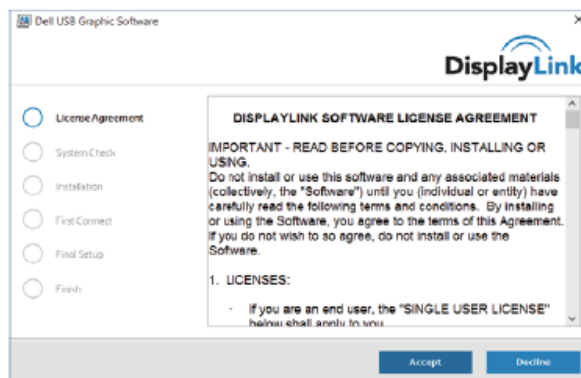


Para administradores de redes /TI, visite este enlace para obtener un paquete de software de instalación corporativa. (* Se requiere registro de usuario)

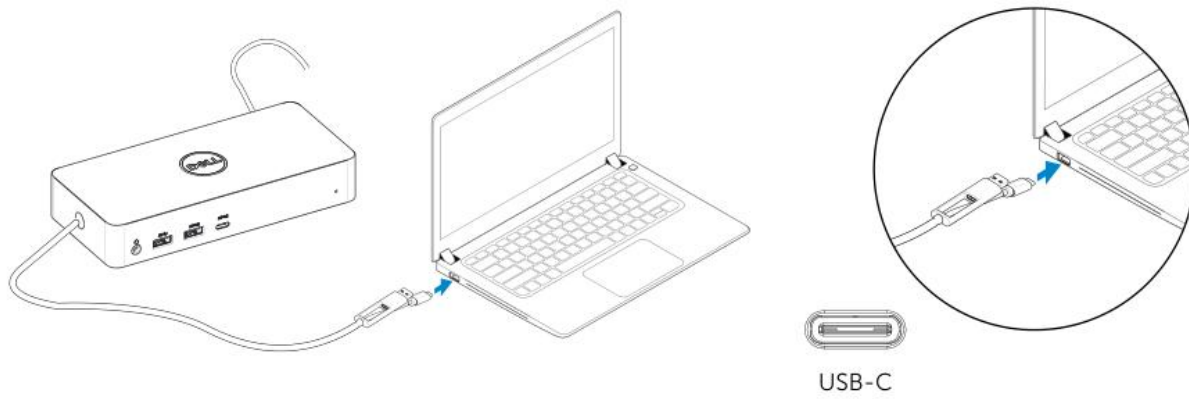
<http://www.displaylink.com/corporateinstall/>

- **Nota:** Windows iniciará automáticamente la instalación del controlador DisplayLink si está conectado a Internet.

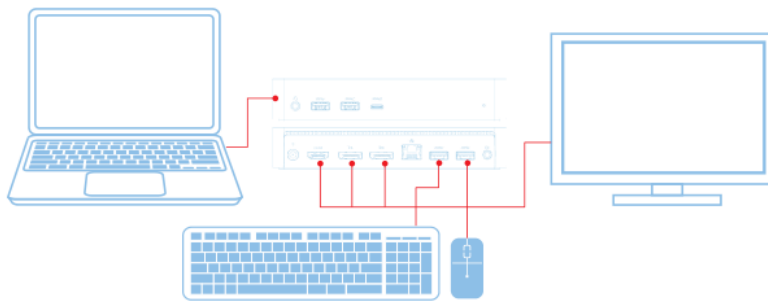
2. Siga las instrucciones de la pantalla hasta que finalice la instalación.



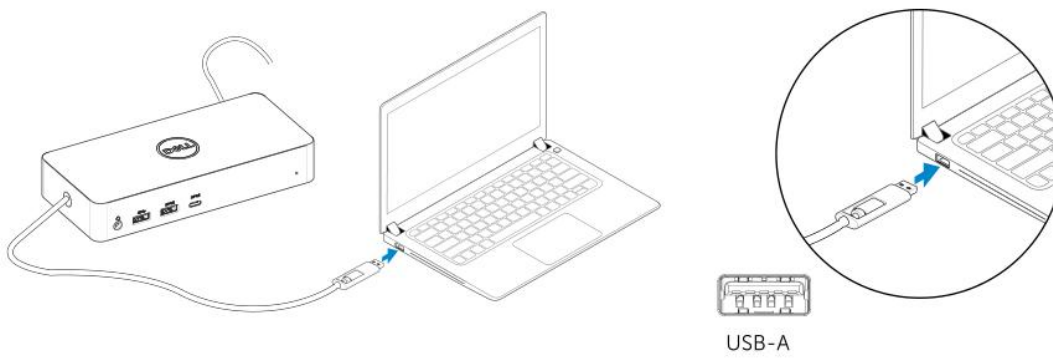
3-1-a. Plataforma/conexión USB-C



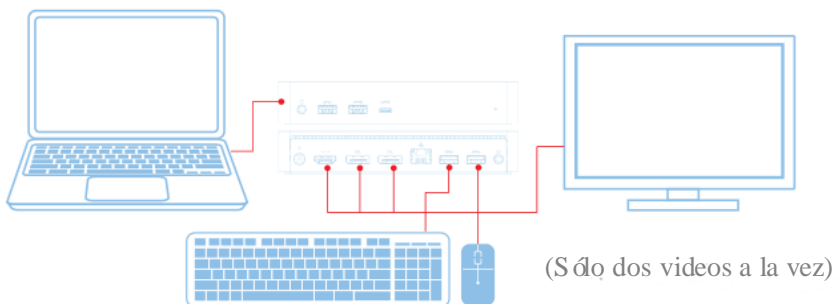
3-1-b. Conecte su base y periféricos a su PC.



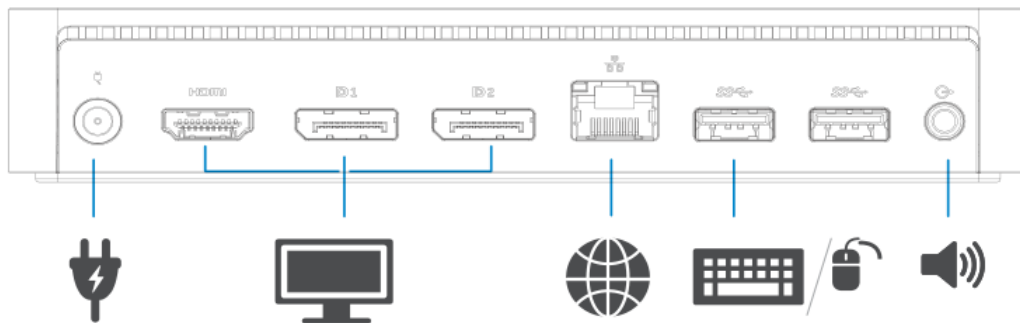
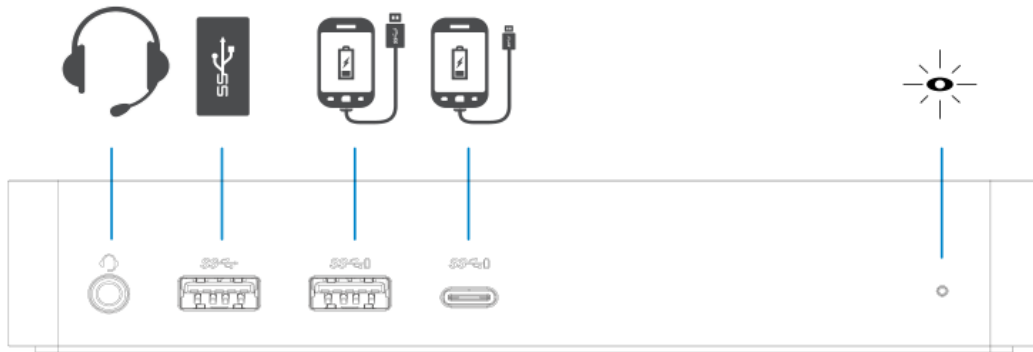
3-2-a. Tipo A plataforma/conexión USB 3.0



3-2-b. Conecte su base y periféricos a su PC.




Características



Menú del administrador de DisplayLink


Opción de menú	Descripción
Administrador de DisplayLink	Al hacer clic en este elemento se mostrará la versión de DisplayLinkSoftware instalado.
Buscar actualizaciones	Comprobación de la actualización de Windows.
Dispositivos DisplayLink	Comprobación de los dispositivos DisplayLink conectados.
Configuración de audio	Abre la ventana Configuración de audio de Windows.
Configuración de video	Abre la ventana Resolución de pantalla de Windows.
Resolución de pantalla	Muestra una lista de resoluciones disponibles.
Rotación de pantalla	Gira la pantalla en sentido horario o antihorario..
Incluir	Extiende la pantalla a la derecha o a la izquierda de la pantalla principal.
Ampliar	Extiende el escritorio de Windows a la pantalla.
Establecer como monitor principal	Establece esta pantalla como la pantalla principal.
Monitor para portátil O ↓	Encienda la pantalla del ordenador portátil y hace que DisplayLink muestre la pantalla principal.
Espejo	Copia lo que hay en la pantalla principal y lo reproduce esta pantalla.
O ↓	Enciende la pantalla.
Ajustar a la TV	Utilice esta función para ajustar el tamaño de las ventanas para que se ajusten a la pantalla de la TV.

Para configurar la pantalla en modo extendido

1. Haga clic en el icono DisplayLink. 
2. Seleccione Extender.

El dispositivo ahora se extiende en la dirección en que fue la última vez que la pantalla estaba en este modo. Para más control, use el submenú Extender a y seleccione una de las opciones. Esto coloca el dispositivo en modo extendido y lo coloca en la parte izquierda/derecha/arriba/debajo del monitor principal (principal).

Para configurar la pantalla en modo espejo

1. Haga clic en el icono DisplayLink. 
2. Seleccione Espejo.

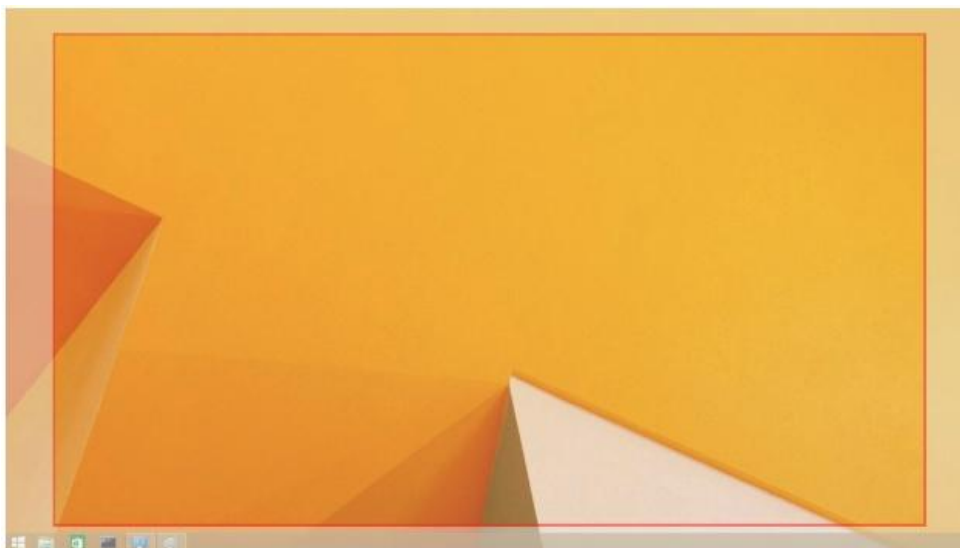
La resolución, la profundidad de color y la frecuencia de actualización de la pantalla principal se replican en el monitor conectado al dispositivo DisplayLink USB gráficos.

Ajustar a la configuración de TV

1. Para configurar Ajustar a TV, elija la opción de la GUI de DisplayLink. Aparecerá la siguiente interfaz:



2. También verá un borde rojo en la pantalla DisplayLink.



El borde rojo muestra el tamaño del nuevo escritorio de Windows. Utilice los controles "+" y "-" en el ajuste a la interfaz gráfica de TV para cambiar el tamaño del borde rojo hasta que encaje en la pantalla del televisor..

Nota: Se puede lograr una configuración más fina del tamaño del borde manteniendo pulsada la tecla CTRL y haciendo clic en "+" y "-".

3. Una vez que el borde rojo esté en los bordes de la pantalla del televisor, haga clic en Aplicar para cambiar el tamaño del escritorio de Windows.

Preguntas frecuentes de Dell Universal Dock - D6000

Solución de problemas	Soluciones sugeridas
No hay ningún vídeo en el monitor conectado a la base.	<p>Compruebe los cables de conexión de vídeo.</p> <p>Desconecte la alimentación, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo.</p>
El video en el monitor adjunto está distorsionado o está dañado.	<p>Compruebe los cables de conexión de vídeo.</p> <p>Compruebe la resolución de vídeo en la configuración de pantalla Items\Pantalla\Cambio del panel de control.</p>
El vídeo del monitor adjunto no se muestra en modo extendido.	<p>Cambie la configuración mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración bajo Elementos del panel de control \Pantalla\Cambiar configuración de lapantalla. • Encienda el "Win+P".
Las tomas de audio no están funcionando.	<p>Compruebe la configuración en Panel de control \Todos los elementos del panel de control\Sonido para asegurarse de que el dispositivo de audio USB está disponible y configurado como predeterminado. Haga clic derecho para mostrar todas las opciones disponibles.</p>
Los puertos USB no funcionan en el dock.	<p>Unplug from the power, wait 10 seconds, and then reconnect. Update to the latest USB 3.0 host controller driver.</p>
El contenido HDCP no puede mostrarse en el monitor adjunto.	<p>La compatibilidad con contenido HDCP no está disponible actualmente. Los DVD, Bluray u otro contenido de video protegido por HDCP no se reproducirán en el monitor adjunto.</p>
El controlador de Displaylink no puede instalarse..	<p>Obtener el conductor por cualquiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descargar el controlador más reciente desde el sitio web de Displaylink o • Conectarse a Windows Update con dock. (Mediante el uso de Wi-Fi o puerto Ethernet de la computadora portátil).
El portátil falló al arrancar con el dock conectado.	<p>Retire todos los dispositivos USB conectados a la base; algunos dispositivos de arranque no cualificados pueden bloquear la pantalla de arranque.</p>
No se puede ver la pantalla en el entorno anterior al SO.	<p>Las pantallas no son totalmente compatibles con el entorno anterior al SO. Solo los dispositivos USB son compatibles con el entorno anterior al SO.</p>

Solución de problemas	Soluciones sugeridas
Primera vez que el acceso a Internet causa mensaje de error	Descargue el controlador desde un ordenador conectado a Internet y copie el controlador a través de la unidad flash USB y ejecute la instalación.
Existen recursos de sistema insatisfactorios para completar el servicio solicitado.	Esto puede ocurrir al entrar en el modo de extensión con recursos del sistema bajos. El PC no tiene suficiente memoria para iniciar una pantalla extendida. Cierre todas las aplicaciones no utilizadas. La situación también se puede mejorar al reiniciar el PC.
Controlador de pantalla incompatible	Este mensaje aparecerá si los controladores de la tarjeta gráfica primaria instalados no son compatibles con WDDM. Windows 7 en adelante no está diseñado para funcionar sin controladores WDDM. Descargue e instale los controladores gráficos más recientes para su tarjeta gráfica principal.
Laptop no puede despertarse desde el puerto Ethernet	La función Wake-on-LAN no es compatible con la base.
Laptop no puede cargar cuando la base está conectada a su computadora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la base esté conectada correctamente a su propio adaptador de corriente. 2. Asegúrese de que el LED de la base esté encendido (LED blanco). Desconecte y vuelva a conectar el cable de base a su computadora. 3. Asegúrese de que el puerto USB-C de la computadora portátil acepte la carga de energía. 4. Consulte con el fabricante de su portátil para confirmar la compatibilidad de carga de alimentación con el dock.

Solución de problemas	Soluciones sugeridas
<p>No hay vídeo en los monitores conectados a la interfaz multimedia de alta definición (HDMI) o al puerto DisplayPort (DP) de la base.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si su monitor está conectado a la base, la salida de vídeo en su computadora puede estar deshabilitada. Puede habilitar la salida de vídeo en configuración de pantalla Items\Pantalla\configuración del panel de control. 2. Compruebe la configuración de resolución en su computadora. Su monitor puede soportar resoluciones más altas que las que la base puede soportar. Consulte la tabla de resolución de visualización en la guía del usuario de su base para obtener más información sobre la capacidad de resolución máxima. 3. Asegúrese de que el cable de vídeo (HDMI o DisplayPort) esté conectado correctamente al monitor ya la base. Asegúrese de seleccionar la fuente de vídeo correcta en su monitor (consulte la documentación de los monitores para obtener más información sobre cómo cambiar la fuente de vídeo). 4. Si sólo se muestra un monitor y el otro no. Descargue el controlador más reciente del sitio web de Displaylink para instalarlo o Conéctese a Windows Update con dock (utilizando el puerto Wi-Fi o Ethernet de la laptop). 5. Pruebe con un monitor diferente y una ordenador portátil que se sabe que es bueno, si es posible.

Información reglamentaria

Dell Universal Dock-D6000 cumple con las normas de la FCC/CE y cumple con los requisitos de cumplimiento normativo, ingeniería y medio ambiente en todo el mundo.

Contacto con Dell:

1. Visite www.dell.com/support
2. Seleccione su categoría de soporte
3. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de su necesidad.

O Visitar:

<http://www.displaylink.com/support/>.

