

Dell Pro无线键盘和鼠标

KM5221W

用户指南

键盘型号：KB3121W




鼠标型号：MS3121W

型号：KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

型号：KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



注释、注意和警告

-  **注释：**注释表示有助于更好地使用计算机的重要信息。
-  **提醒：**注意表示如果不遵循说明，存在硬件或数据丢失的潜在损害。
-  **警告：**警告表示可能的财产损失、人身伤害或死亡。

版权© 2021戴尔公司或其子公司保留所有权利。 Dell、EMC和其它商标都是戴尔公司或其子公司的商标，其它商标是各自所有人的商标。

2021-01

A00版

内容物

盒内物品.....	5
功能	6
键盘.....	6
鼠标.....	7
Dell Peripheral Manager.....	8
设置您的无线键盘	9
设置您的无线鼠标	11
将无线键盘与鼠标配对	14
与USB接收器配对	14
键盘规格.....	16
一般.....	16
电气.....	16
物理特性	16
环境.....	17
无线.....	17
鼠标规格.....	18
一般.....	18
电气.....	18
物理特性	18
环境.....	19
无线.....	19



故障排除.....20

法定信息.....22

 保修.....22

 有限保修和退货政策.....22

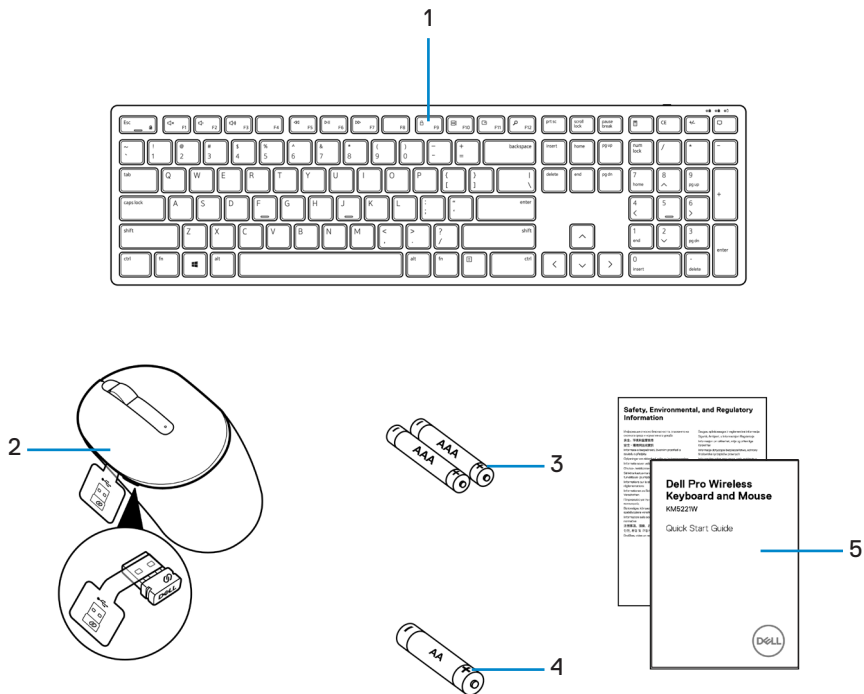
 对于美国客户:.....22

 对于欧洲、中东和非洲客户:.....22

 对于非美国客户:.....22



盒内物品



1. 键盘

3. AAA型电池（用于键盘）

5. 文件

2. 配有USB接收器的鼠标

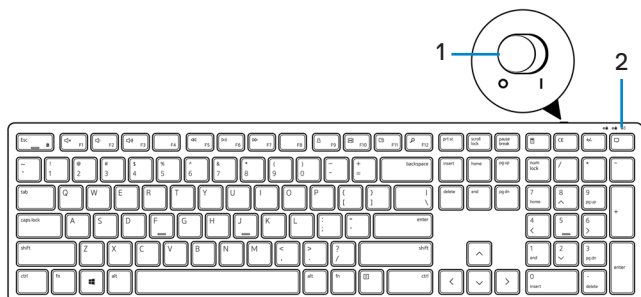
4. AA型电池（用于鼠标）



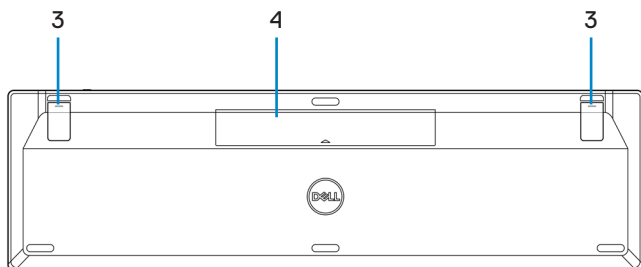
功能

键盘

顶视图



底视图



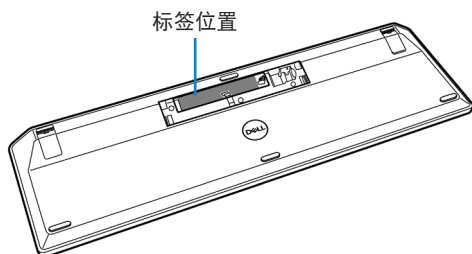
1. 电源开关

2. 电池状态指示灯

3. 键盘支脚

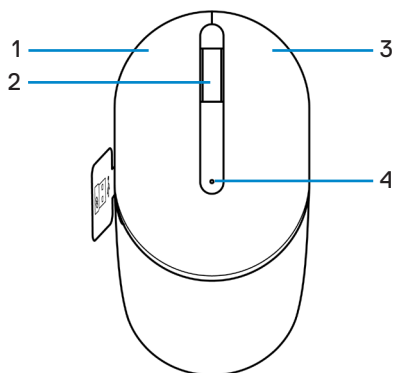
4. 电池盖

 注释：打开电池盖可看到PPID/监管标签位置。

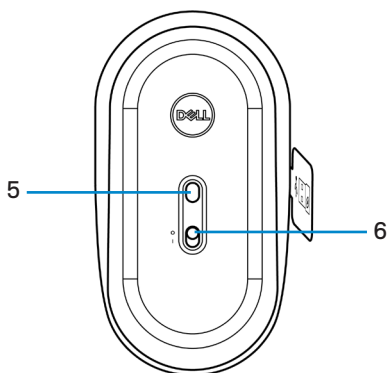


鼠标

顶视图

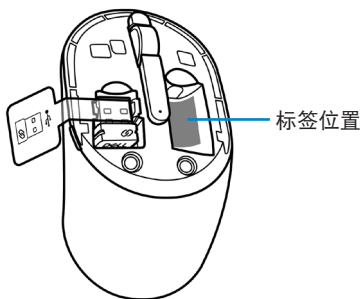


底视图



- 1. 左侧按钮
- 2. 滚轮
- 3. 右侧按钮
- 4. 电池状态指示灯
- 5. 光学感应器
- 6. 电源开关

 注释：打开鼠标盖以看到PPID/监管标签位置。



Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager 软件使您能够执行以下操作：

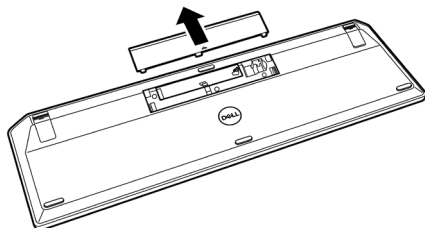
- 通过“信息”选项卡查看设备信息，如固件版本和电池状态。
- 将设备上的固件升级到最新。

有关更多信息，参见 www.dell.com/support 产品页中的 *Dell Peripheral Manager* 用户指南。

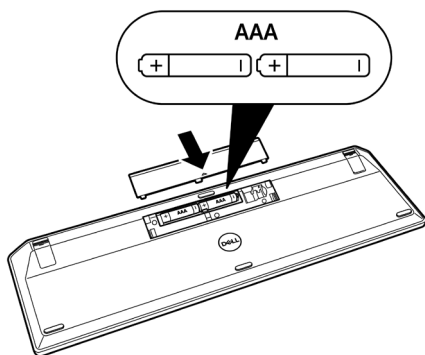


设置您的无线键盘

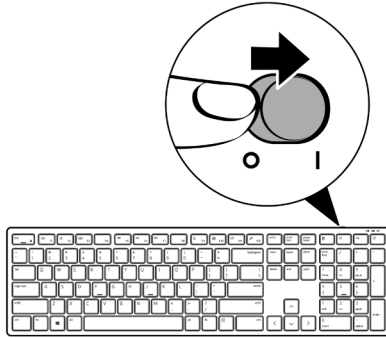
1. 用指尖将电池盖撬开。



2. 将AAA电池装入电池盒。然后重新盖上电池盖。

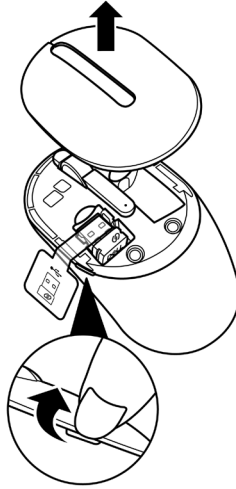


3. 将电源开关滑动到右侧可启动键盘。

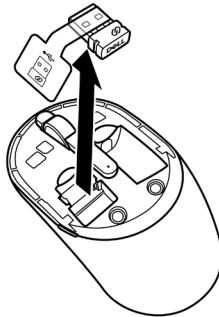


设置您的无线鼠标

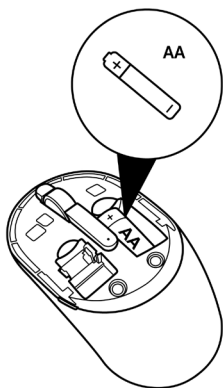
1. 找到鼠标盖侧面的插槽。用指尖将盖撬开。



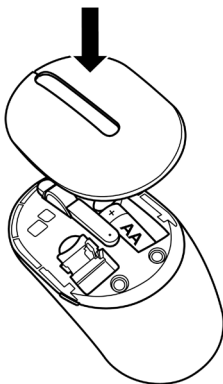
2. 将USB接收器重启舱室中取出。



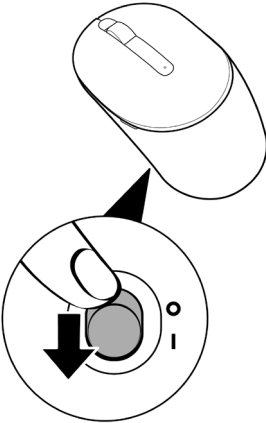
3. 将AA电池装入电池盒。



4. 重新装上鼠标盖。



5. 向下滑电源开关，启动鼠标。



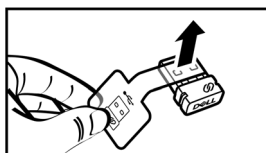
将无线键盘与鼠标配对

Dell无线和鼠标可以与使用USB接收器的设备配对。您可以在笔记本电脑、台式电脑和兼容的移动设备之间配对和切换。

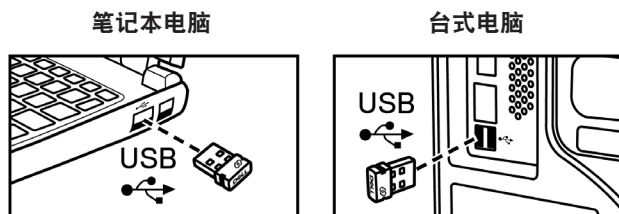
与USB接收器配对

 **注释：** 您可以使用Dell Universal配对将设备连接到无线键盘和鼠标。

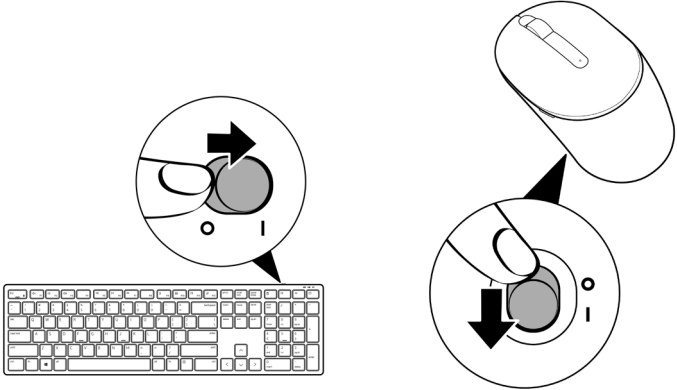
1. 将接收器标签与USB接收器分离。



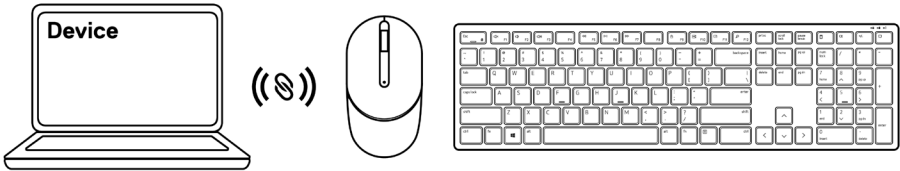
2. 将Dell Universal USB接收器安装到计算机的USB端口。



3. 将电源开关滑动到右侧可启动键盘。然后向下滑电源开关，启动鼠标。



键盘和鼠标已与USB设备配对。



键盘规格

一般

型号	KB3121W
连接类型	无线（使用Nano接收器时为2.4 GHz）
系统要求	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2、2016（仅限RF接收器）• Windows 8, 32/64位• Windows 10, 32/64位• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18和Redhat 8 Enterprise• Free-DOS（仅限RF接收器）

电气

工作电压	2 V - 3.2 V
电池类型	两节AA电池

物理特性

重量（含电池）	440 g (0.97 lb)
外形尺寸：	
长度	432.71 mm (17.04 in.)
宽度	122.11 mm (4.81 in.)
高度	26.11 mm (1.03 in.)



环境

温度：

工作湿度

-10°C至 50°C (14°F至122°F)

储存湿度

-40°C至 65°C (-40°F至149°F)

存储时湿度

95%最大相对湿度；
无冷凝

无线

RF分辨率

2.4 GHz RF

操作频道

对于1 Mbps的GFSK调制为5个频道

操作距离

> 10 m (户外无干扰时)



鼠标规格

一般

型号	MS3121W
连接类型	无线（使用Nano接收器时为2.4 GHz）
系统要求	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2、2016（仅限RF接收器）• Windows 8, 32/64位• Windows 10, 32/64位• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS（仅限RF接收器）

电气

工作电压	1 V - 1.5 V
电池类型	一个AA电池

物理特性

重量（不含电池）	68.51 g (0.15 lb)
外形尺寸：	
长度	115.51 mm (4.55 in.)
宽度	61.96 mm (2.44 in.)
高度	38.14 mm (1.50 in.)



环境

温度：

工作湿度

-10°C至 50°C (14°F至122°F)

储存湿度

-40°C至 65°C (-40°F至149°F)

存储时湿度

95%最大相对湿度；
无冷凝

无线

RF分辨率

2.4 GHz RF

操作频道

对于1 Mbps的GFSK调制为5个频道

操作距离

> 10 m (户外无干扰时)



故障排除

问题

可能解决方案

键盘/鼠标不工作

1. 检查电池插入的方向是否正确。电池上的“+”和“-”符号应该按照电池盒的标识放置。
 2. 检查电池电量。
 - 如果设备使用充电电池，确保电池充满电。
 - 如果电池电量耗尽，请换上新电池。
 3. 关闭设备后再开启。检查电池状态指示灯是否橙色闪烁10次，这表示电池电量低。如果电池电量完全耗尽，电池状态指示灯将不会点亮。
 4. 重新启动电脑。
 5. 确保USB接收器直接连接到计算机。
 - 避免使用端口复制器、USB集线器等。
 - 换一个USB端口。
-

无法将键盘/鼠标与电脑配对

1. 检查电池电量。
 - 如果设备使用充电电池，确保电池充满电。
 - 如果电池电量耗尽，请换上新电池。
 2. 关闭设备后再开启。检查电池状态指示灯是否橙色闪烁10次，这表示电池电量低。如果电池电量完全耗尽，电池状态指示灯将不会点亮。
 3. 重新启动电脑。
 4. 确保USB接收器直接连接到计算机。避免使用端口复制器、USB集线器等。
 5. 更改USB端口或将USB接收器插入计算机上的另一个USB端口。
 6. 确保计算机和键盘/鼠标之间的距离在10米以内。
-



问题

可能解决方案

鼠标指针不动

1. 检查电池电量。

鼠标左/右键不起作用

- 如果设备使用充电电池，确保电池充满电。
- 如果电池电量耗尽，请换上新电池。

键盘按键不起作用

无线连接中断

2. 关闭设备后再开启。检查电池状态指示灯是否橙色闪烁10次，这表示电池电量低。如果电池电量完全耗尽，电池状态指示灯将不会点亮。
3. 重新启动电脑。
4. 确保计算机和键盘/鼠标之间的距离在10米以内。

解决光标移动慢的问题

1. 确保未阻挡传感器或传感器无脏污。
2. 玻璃或者非常光滑的光面不适合鼠标传感器捕捉移动。使用黑色织物鼠标垫可以改进鼠标跟踪。
3. 修改鼠标设置，调整鼠标指针速度。
单击或点击与电脑上安装的操作系统（OS）相匹配的选项卡，执行该部分操作步骤，以修改设置。
 - 在搜索框中，输入main.cpl。鼠标属性对话框显示。
 - 点击或轻敲程序列表中的main.cpl。
 - 点击或轻敲指针选项选项卡。在运动部分中，移动滑块将指针速度调整到所需水平。
 - 点击或轻敲OK。



法定信息

保修

有限保修和退货政策

Dell品牌产品享受三年有限硬件保修。如果随Dell系统购买，则将遵循系统保修条款。

对于美国客户：

购买和使用本产品须遵照Dell用户协议，该协议可在[Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)上找到。本文档包含具有约束力的仲裁条款。

对于欧洲、中东和非洲客户：

销售和使用的Dell品牌产品须遵照相应的全国性客户法律权利、您签署的任何零售商销售协议的条款（适用于您和零售商）以及Dell的最终用户合约条款。

Dell也可能会提供额外硬件保修 – 通过以下方式可以找到Dell最终用户合约和保修条款的详情：访问[Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)，从“首页”中选择您所在的国家/地区，单击最终用户条款的“条款和条件”链接或保修条款的“支持”链接。

对于非美国客户：

销售和使用的Dell品牌产品须遵照相应的全国性客户法律权利、您签署的任何零售商销售协议的条款（适用于您和零售商）以及Dell的保修条款。Dell也可能会提供额外硬件保修 – 通过以下方式可以找到Dell最终用户合约和保修条款的详情：访问[Dell.com](https://www.dell.com)，从“首页”中选择您所在的国家/地区，单击保修条款的“条款和条件”链接或“支持”链接。

