

Bàn Phím Và Chuột Không Dây Dell Pro KM5221W

Sổ hướng dẫn sử dụng

Mẫu bàn phím: KB3121W

Mẫu chuột: MS3121W

Mẫu quy định: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160


Mẫu quy định: KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Lưu ý, Chú ý và Cảnh báo

 **LƯU Ý:** LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.

 **CHÚ Ý:** CHÚ Ý cho biết khả năng thiệt hại phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không tuân thủ các hướng dẫn.

 **CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết khả năng bị hư hỏng tài sản, thương tật cá nhân hoặc tử vong.

© 2021 Dell Inc. hoặc các công ty con liên quan. Bảo lưu mọi bản quyền. Dell, EMC và những thương hiệu khác là thương hiệu của Dell Inc. hoặc các công ty con liên quan. Những thương hiệu khác có thể là thương hiệu của các đơn vị sở hữu tương ứng.

2021-01

Bản sửa đổi A00

Mục lục

Phụ kiện trong hộp	5
Tính năng	6
Bàn phím	6
Chuột	7
Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell.	8
Thiết lập bàn phím không dây	9
Thiết lập chuột không dây	11
Ghép nối bàn phím và chuột không dây.	14
Ghép nối bằng bộ thu USB	14
Thông số kỹ thuật bàn phím.	16
Cài đặt chung	16
Điện năng	16
Đặc tính vật lý.	16
Môi trường	17
Không dây	17
Thông số kỹ thuật chuột.	18
Cài đặt chung	18
Điện năng	18
Đặc tính vật lý.	18
Môi trường	19
Không dây	19



Khắc phục sự cố 20

Thông tin pháp lý 23

 Bảo hành 23

 Chính sách bảo hành giới hạn và gửi trả hàng 23

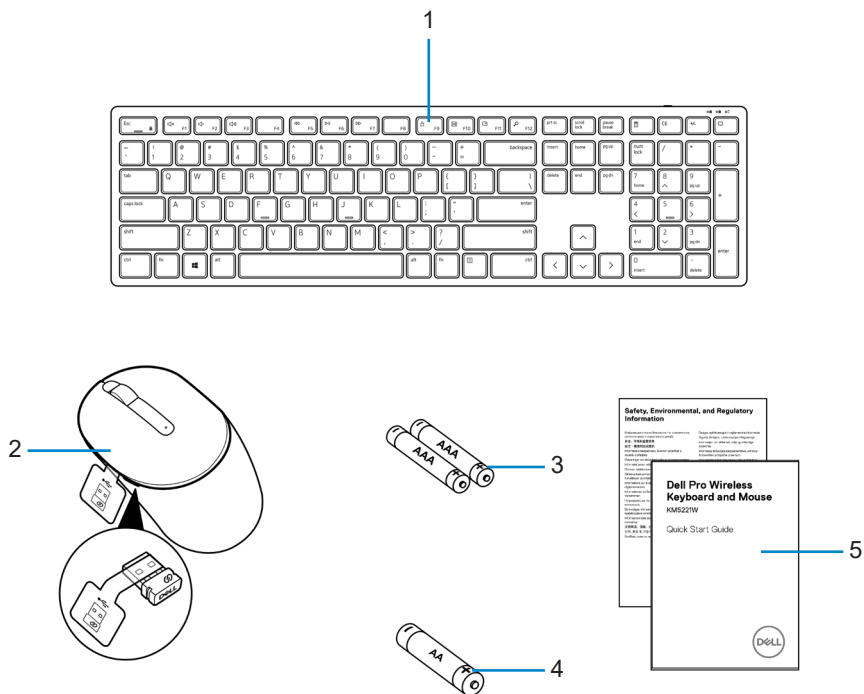
 Đối với khách hàng ở Mỹ: 23

 Đối với khách hàng châu Âu, Trung Đông và châu Phi: 23

 Đối với khách hàng ngoài nước Mỹ: 23



Phụ kiện trong hộp



1. Bàn phím

3. Pin loại AAA (dùng cho bàn phím)

5. Tài liệu

2. Chuột kèm bộ thu USB

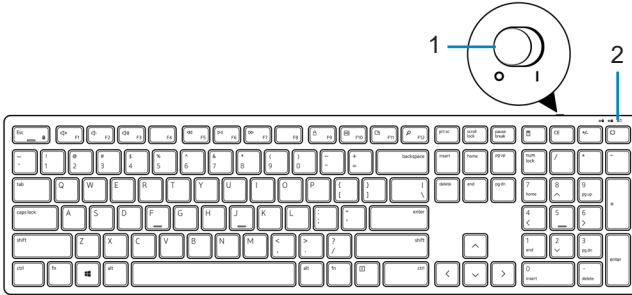
4. Pin loại AA (dùng cho chuột)



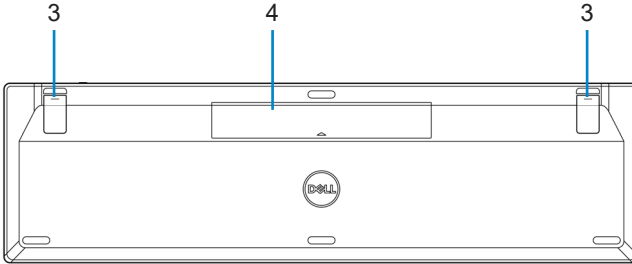
Tính năng

Bàn phím

Mặt trên



Mặt dưới



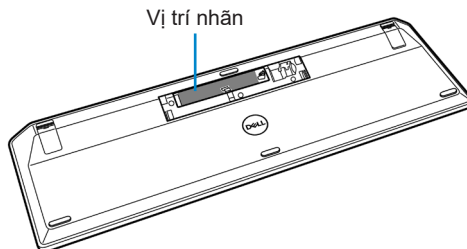
1. Nút bật/tắt nguồn

2. Đèn báo trạng thái pin

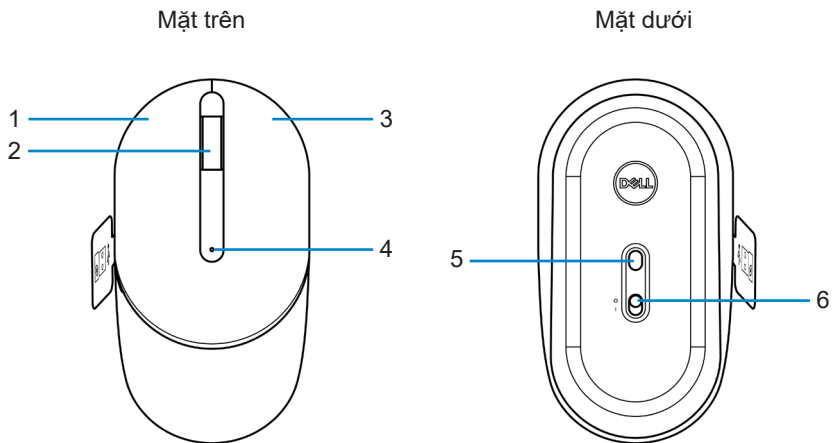
3. Chân bàn phím

4. Nắp đậy pin

LƯU Ý: Mờ nắp đậy pin để tiếp cận vị trí PPID/nhãn quy định.



Chuột



1. Nút trái

3. Nút phải

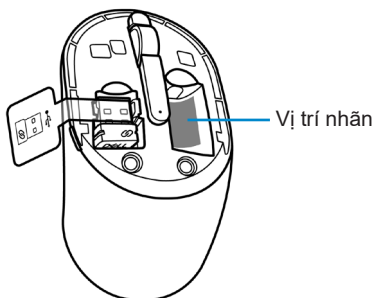
5. Cảm biến quang

2. Bánh xe cuộn

4. Đèn báo trạng thái pin

6. Nút bật/tắt nguồn

LƯU Ý: Mờ nắp đậy chuột để tiếp cận vị trí PPID/nhãn quy định.



Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell

Phần mềm Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell cho phép bạn thực hiện các thao tác sau:

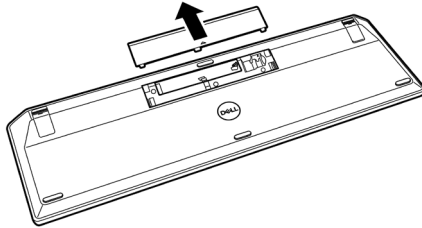
- Xem thông tin thiết bị như phiên bản firmware và trạng thái pin qua tab Info (Thông tin).
- Nâng cấp bản cập nhật firmware mới nhất trên các thiết bị của bạn.

Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo *Sổ Hướng dẫn Sử dụng Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell* trên trang sản phẩm tại www.dell.com/support.

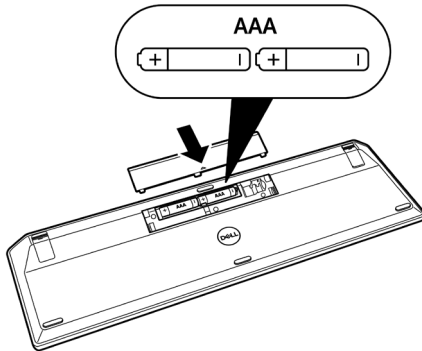


Thiết lập bàn phím không dây

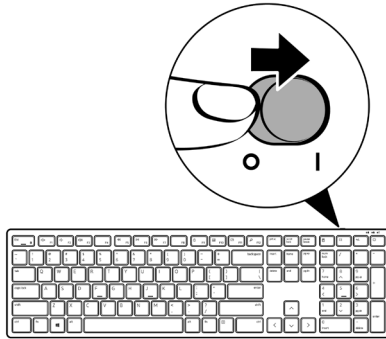
1. Sử dụng đầu ngón tay để nâng mở nắp đậy pin.



2. Lắp pin AAA vào ngăn chứa pin. Sau đó đậy lại nắp.

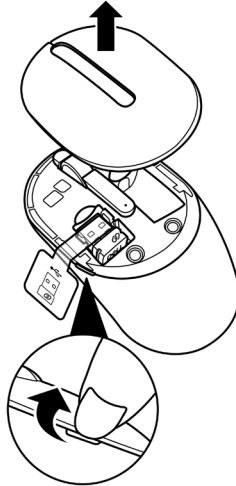


3. Gạt nút bật/tắt nguồn sang phải để bật bàn phím.

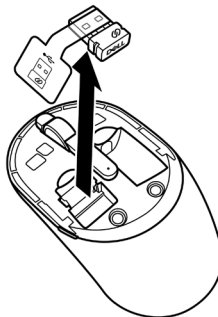


Thiết lập chuột không dây

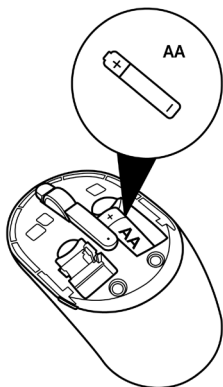
1. Xác định vị trí khe ở bên cạnh nắp đậy chuột. Sử dụng đầu ngón tay nâng mở nắp đậy.



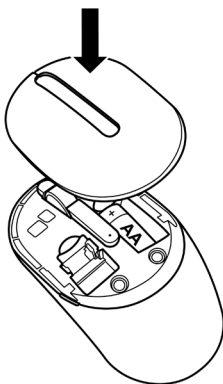
2. Lấy bộ thu USB ra khỏi ngăn chứa.



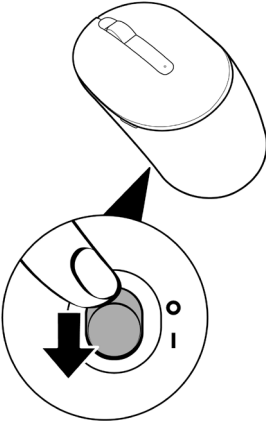
3. Lắp pin AA vào ngăn chứa pin.



4. Lắp lại nắp đậy chuột.



5. Trượt nút bật/tắt nguồn xuống để bật chuột.



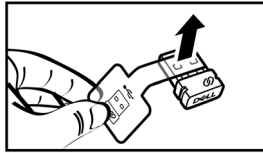
Ghép nối bàn phím và chuột không dây

Bạn có thể ghép nối bàn phím và chuột không dây Dell với các thiết bị bằng bộ thu USB. Bạn có thể ghép nối và chuyển đổi giữa máy tính xách tay, máy tính để bàn và thiết bị di động tương thích.

Ghép nối bằng bộ thu USB

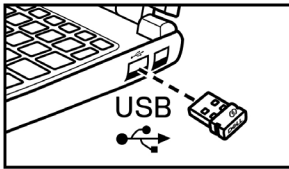
LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị với bàn phím và chuột không dây bằng bộ thu USB phổ dụng Dell.

1. Tháo nhãn bịt khỏi bộ thu USB.

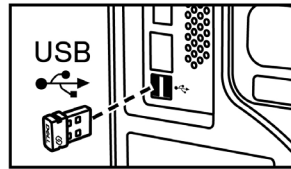


2. Cắm bộ thu USB phổ dụng Dell vào cổng USB trên máy tính.

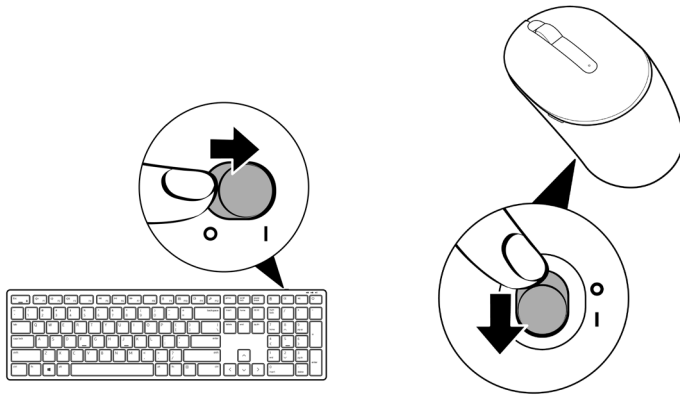
Máy tính xách tay



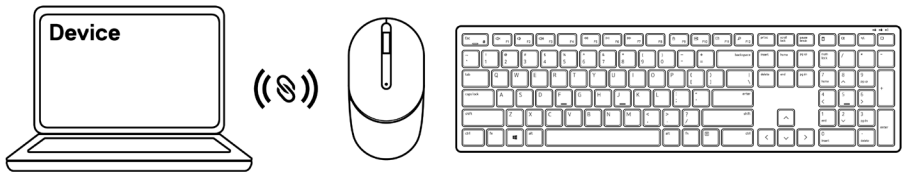
Máy tính để bàn



3. Gạt nút bật/tắt nguồn sang phải để bật bàn phím. Sau đó, gạt nút bật/tắt nguồn xuống để bật chuột.



Bàn phím và chuột được ghép nối bằng thiết bị USB của bạn.



Thông số kỹ thuật bàn phím

Cài đặt chung

Số mẫu	KB3121W
Kiểu kết nối	Không dây (2,4 GHz bằng bộ thu nano)
Yêu cầu hệ thống	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (Chỉ bộ thu không dây)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android• Chrome• HĐH MAC• Linux 6.x, Ubuntu 18 và Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (Chỉ bộ thu không dây)

Điện năng

Điện áp hoạt động	2 V - 3,2 V
Loại pin	Hai viên pin AAA

Đặc tính vật lý

Trọng lượng (có pin)	440 g
Kích thước:	
Chiều dài	432,71 mm
Chiều rộng	122,11 mm
Chiều cao	26,11 mm



Môi trường

Nhiệt độ:

Hoạt động

-10°C ~ 50°C

Bảo quản

-40°C ~ 65°C

Độ ẩm bảo quản

Độ ẩm tương đối tối đa 95%;
không ngưng tụ

Không dây

Độ phân giải tần số vô tuyến

Tần số vô tuyến 2,4 GHz

Kênh hoạt động

5 kênh để điều biến GFSK với 1 Mbps

Khoảng cách hoạt động

> 10 m (ngoài trời mà không bị bất kỳ nhiễu sóng nào)



Thông số kỹ thuật chuột

Cài đặt chung

Số mẫu	MS3121W
Kiểu kết nối	Không dây (2,4 GHz bằng bộ thu nano)
Yêu cầu hệ thống	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (Chỉ bộ thu không dây)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (Chỉ bộ thu không dây)

Điện năng

Điện áp hoạt động	1 V - 1,5 V
Loại pin	Một viên pin AA

Đặc tính vật lý

Trọng lượng (không pin)	68,51 g
Kích thước:	
Chiều dài	115,51 mm
Chiều rộng	61,96 mm
Chiều cao	38,14 mm



Môi trường

Nhiệt độ:

Hoạt động -10°C ~ 50°C

Bảo quản -40°C ~ 65°C

Độ ẩm bảo quản Độ ẩm tương đối tối đa 95%;
không ngưng tụ

Không dây

Độ phân giải tần số vô tuyến

Tần số vô tuyến 2,4 GHz

Kênh hoạt động

5 kênh để điều biến GFSK với 1 Mbps

Khoảng cách hoạt động

> 10 m (ngoài trời mà không bị bất kỳ nhiễu sóng nào)



Khắc phục sự cố

Các sự cố

Bàn phím/chuột hiện không hoạt động

Giải pháp khả thi

1. Kiểm tra xem các viên pin đã được lắp đúng hướng hay chưa. Phải lắp đúng theo các cực pin “+” và “-” như chỉ định trên nhãn chứa pin.
 2. Kiểm tra mức pin.
 - Nếu thiết bị sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy.
 - Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới.
 3. Hãy tắt thiết bị rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu 10 lần hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng.
 4. Khởi động lại máy tính.
 5. Đảm bảo bộ thu USB được cắm trực tiếp vào máy tính.
 - Tránh sử dụng bộ sao cổng, bộ chia USB, v.v...
 - Thay đổi cổng USB.
-



Các sự cố

Giải pháp khả thi

Không thể ghép nối bàn phím/chuột với máy tính

1. Kiểm tra mức pin.
 - Nếu thiết bị sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy.
 - Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới.
2. Hãy tắt thiết bị rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu 10 lần hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng.
3. Khởi động lại máy tính.
4. Đảm bảo bộ thu USB được cắm trực tiếp vào máy tính. Tránh sử dụng bộ sao cổng, bộ chia USB, v.v...
5. Đổi cổng USB hoặc cắm bộ thu USB vào một cổng USB khác trên máy tính.
6. Đảm bảo khoảng cách giữa máy tính và bàn phím/ chuột nằm trong phạm vi 10 mét.

Con trỏ chuột không di chuyển

1. Kiểm tra mức pin.
 - Nếu thiết bị sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy.
 - Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới.

Nút chuột trái/phải không hoạt động

2. Hãy tắt thiết bị rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu 10 lần hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng.

Các nút bàn phím không hoạt động

3. Khởi động lại máy tính.
4. Đảm bảo khoảng cách giữa máy tính và bàn phím/ chuột nằm trong phạm vi 10 mét.

Đã mất kết nối không dây



Các sự cố

Giải pháp khả thi

Khắc phục sự cố con trỏ di chuyển chậm

1. Đảm bảo cảm biến chuột không bị che khuất hoặc bám bụi bẩn.
 2. Kính hoặc các bề mặt rất bóng láng không phù hợp để cảm biến chuột ghi lại chuyển động. Sử dụng miếng lót chuột bằng vải tối màu có thể cải thiện đường di chuyển.
 3. Thay đổi cài đặt chuột để điều chỉnh tốc độ con trỏ. Nhấp hoặc chạm vào tab phù hợp với Hệ điều hành (HĐH) được cài đặt trên máy tính xách tay/ máy tính để bàn và thực hiện các bước trong phần đó để thay đổi cài đặt.
 - Trong ô **Search (Tìm kiếm)** của Windows, hãy đánh nhập `main.cpl`. Hộp thoại **Mouse Properties (Thuộc tính chuột)** sẽ hiển thị.
 - Nhấp hoặc chạm vào `main.cpl` trong danh sách chương trình.
 - Nhấp hoặc chạm vào tab **Pointer Options (Tùy chọn con trỏ)**. Trong phần **Motion (Chuyển động)**, hãy di chuyển thanh trượt để điều chỉnh tốc độ con trỏ theo mức mong muốn.
 - Nhấp hoặc chạm vào **OK**.
-



Thông tin pháp lý

Bảo hành

Chính sách bảo hành giới hạn và gửi trả hàng

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell được bảo hành phần cứng giới hạn ba năm. Nếu mua cùng với máy tính Dell, sản phẩm sẽ tuân thủ chính sách bảo hành của máy tính đó.

Đối với khách hàng ở Mỹ:

Việc mua và sử dụng sản phẩm này phải tuân thủ thỏa thuận người dùng cuối của Dell, mà bạn có thể tìm thấy tại [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Tài liệu này chứa điều khoản phân xử ràng buộc.

Đối với khách hàng châu Âu, Trung Đông và châu Phi:

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell đã được bán và sử dụng phải tuân thủ các quyền tiêu dùng hợp pháp hiện hành của nước sở tại, các điều khoản của mọi thỏa thuận bán lẻ mà bạn đã ký kết (vốn sẽ có hiệu lực giữa bạn và nhà bán lẻ) và các điều khoản hợp đồng người dùng cuối của Dell.

Dell cũng có thể cung cấp chế độ bảo hành phần cứng bổ sung - bạn có thể tìm thấy chi tiết đầy đủ của hợp đồng người dùng cuối của Dell và các điều khoản bảo hành bằng cách truy cập [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), chọn quốc gia của bạn từ danh sách ở phía dưới trang "home (trang chủ)" và sau đó nhấp liên kết "terms and conditions (điều khoản và điều kiện)" để xem các điều khoản người dùng cuối hoặc liên kết "support (hỗ trợ)" để xem các điều khoản bảo hành.

Đối với khách hàng ngoài nước Mỹ:

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell được bán và sử dụng phải tuân thủ các quyền tiêu dùng hợp pháp hiện hành của nước sở tại, các điều khoản của mọi thỏa thuận bán lẻ mà bạn đã ký kết (vốn sẽ có hiệu lực giữa bạn và nhà bán lẻ) và các điều khoản bảo hành của Dell. Dell cũng có thể cung cấp chế độ bảo hành phần cứng bổ sung - bạn có thể tìm thấy chi tiết đầy đủ của các điều khoản bảo hành của Dell bằng cách truy cập [Dell.com](https://www.dell.com), chọn quốc gia của bạn từ danh sách phía dưới trang "home (trang chủ)" và sau đó nhấp liên kết "terms and conditions (điều khoản và điều kiện)" hoặc liên kết "support (hỗ trợ)" để xem các điều khoản bảo hành.

