

Беспроводная клавиатура и мышь Dell Pro

KM5221W

Руководство пользователя

Модель клавиатуры: KB3121W

Модель мыши: MS3121W

Нормативная модель: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

Нормативная модель: KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ обозначает важную информацию, которая помогает эффективнее использовать компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ!** "ВНИМАНИЕ" указывает на возможный риск повреждения аппаратуры или потери данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ОСТОРОЖНО!** "ОСТОРОЖНО" указывает на возможный риск порчи имущества, причинения травмы или смерти пользователю.

© 2021 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и иные товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. Прочие товарные знаки принадлежат соответствующим правообладателям.

2021-01

Rev. A00

Содержание

Комплектность	5
Функции	6
Клавиатура.	6
Мыши.	7
Dell Peripheral Manager.	8
Установка беспроводной клавиатуры	9
Установка беспроводной мыши.	11
Сопряжение беспроводной клавиатуры и мыши . .	14
Сопряжение посредством USB-приемника	14
Технические характеристики клавиатуры.	16
Общие	16
Электрические характеристики	16
Физические характеристики.	16
Условия окружающей среды	17
Беспроводная связь	17
Технические характеристики мыши.	18
Общие	18
Электрические характеристики	18
Физические характеристики.	18
Условия окружающей среды	19
Беспроводная связь	19



Поиск и устранение неисправностей 20

Нормативные сведения 23

 Гарантия 23

 Ограниченная гарантия и политика возврата 23

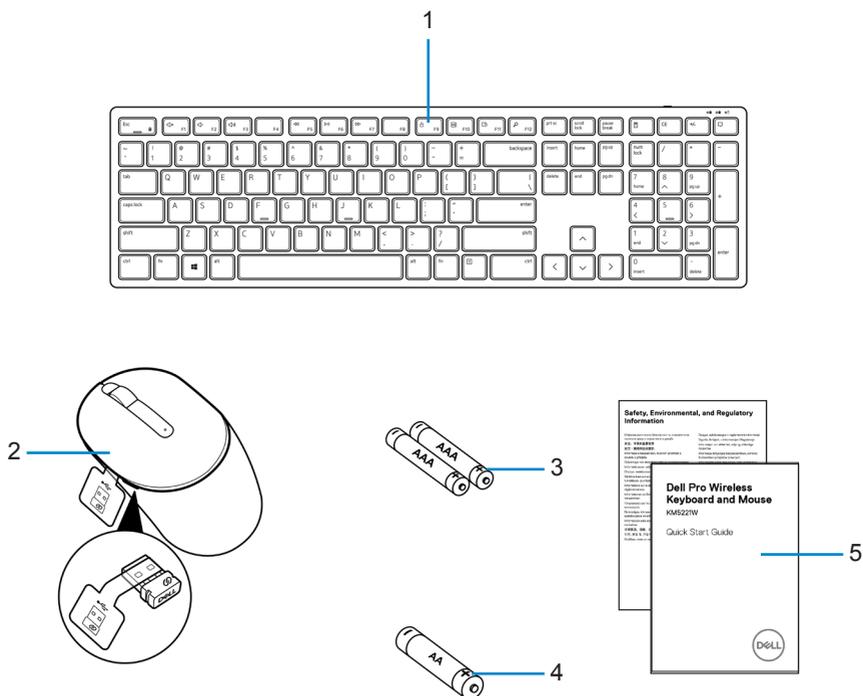
 Для покупателей в США: 23

 Для покупателей в Европе, странах Ближнего Востока и Африки: 23

 Для покупателей в других странах: 23



Комплектность



1. Клавиатура

2. Мышь с USB-приемника

3. Батарейки типоразмера AAA (для клавиатуры)

4. Батарейка типоразмера AA (для мыши)

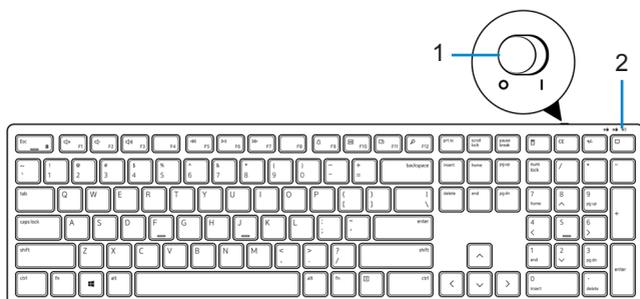
5. Документация



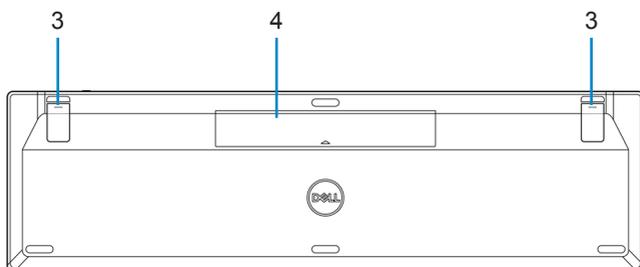
Функции

Клавиатура

Вид сверху



Вид снизу



1. Переключатель питания

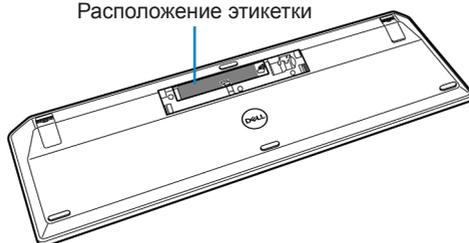
2. Индикатор состояния батареи

3. Ножки клавиатуры

4. Крышка батареи

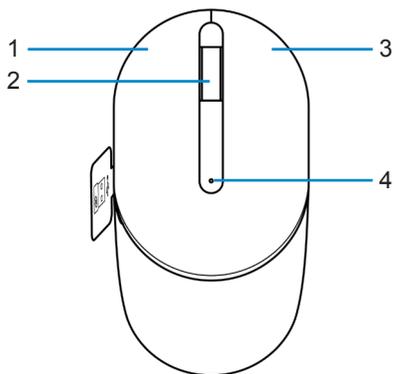
ПРИМЕЧАНИЕ. Сначала откройте крышку батареи для доступа к месту расположения RFID/ наклейки с нормативной информацией.

Расположение этикетки

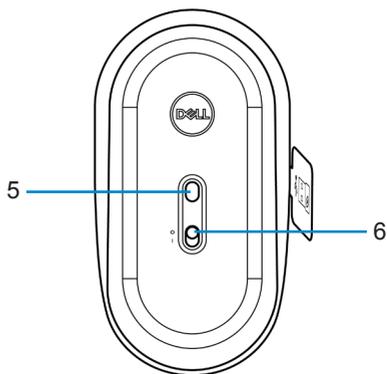


Мыши

Вид сверху



Вид снизу



1. Левая кнопка

2. Колесико прокрутки

3. Правая кнопка

4. Индикатор состояния батареи

5. Оптический датчик

6. Переключатель питания

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сначала откройте крышку мыши для доступа к месту расположения RPID/ наклейки с нормативной информацией.



Dell Peripheral Manager

Программное обеспечение Dell Peripheral Manager служит для выполнения следующих операций:

- Просмотр информации об устройстве, например версии микропрограммы и состояния батареи, на вкладке Info (Информация).
- Обновление микропрограммы устройств до новой версии.

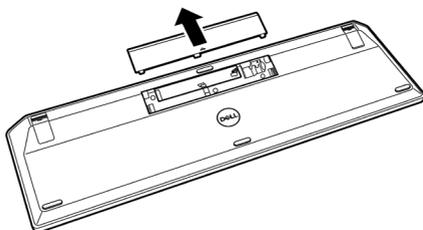
Для просмотра дополнительных сведений откройте *Руководство пользователя к Dell Peripheral Manager* на странице устройства на веб-сайте

www.dell.com/support.

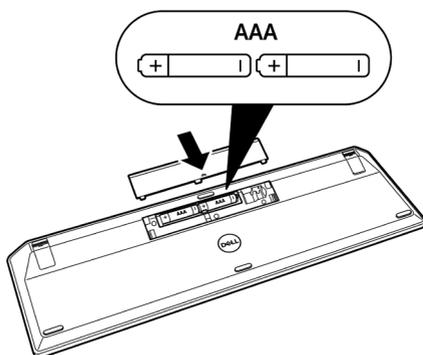


Установка беспроводной клавиатуры

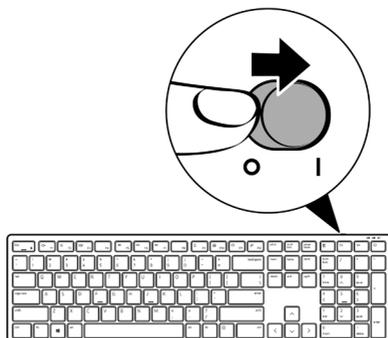
1. Откройте крышку батареи, поддев ее кончиком пальца.



2. Установите в батарейный отсек батарейки типоразмера AAA. Установите крышку батареи на место.

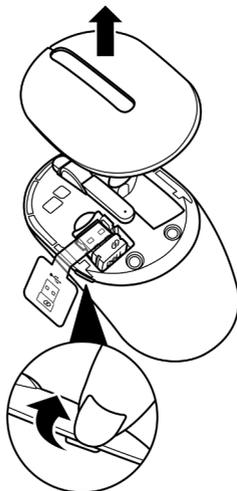


3. Для включения клавиатуры сдвиньте переключатель питания вправо.

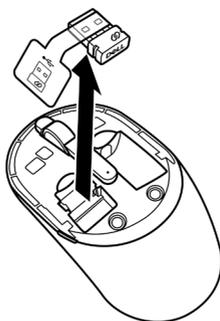


Установка беспроводной МЫШИ

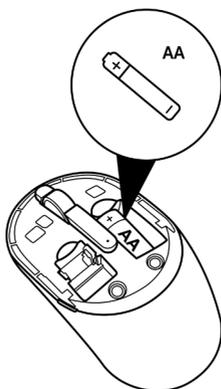
1. Найдите отверстие сбоку крышки мыши. Откройте крышку, поддев ее кончиком пальца.



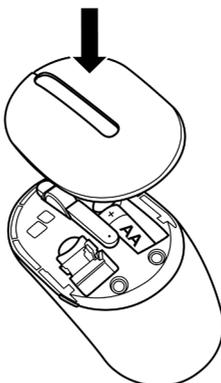
2. Извлеките USB-приемника из соответствующего отсека.



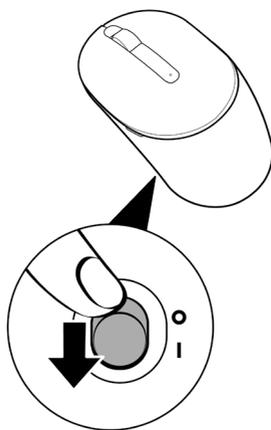
3. Установите в батарейный отсек батарейку типоразмера AA.



4. Установите крышку мыши на место.



5. Сдвиньте вниз переключатель питания, чтобы включить мышь.



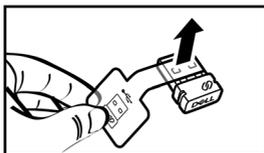
Сопряжение беспроводной клавиатуры и мыши

Беспроводную клавиатуру и мышь Dell можно подключать к устройствам с помощью USB-приемника. Можно установить сопряжение и переключаться между ноутбуком, настольным ПК и совместимым мобильным устройством.

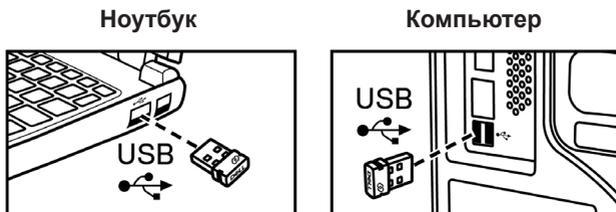
Сопряжение посредством USB-приемника

ПРИМЕЧАНИЕ. Для подключения устройства к беспроводной клавиатуре и мыши можно использовать сопряжение Dell Universal.

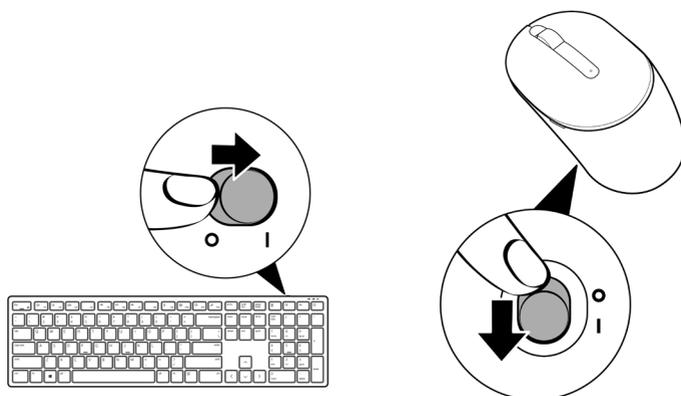
1. Удалите ярлык с USB-приемника.



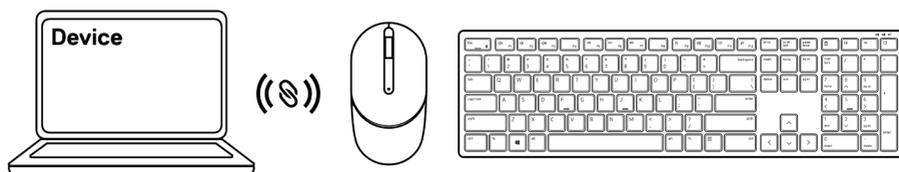
2. Подключите универсальный USB-приемника Dell к порту USB на компьютере.



3. Для включения клавиатуры сдвиньте переключатель питания вправо.
Сдвиньте вниз переключатель питания, чтобы включить мышь.



Клавиатура и мышь сопряжены с вашим USB устройством.



Технические характеристики клавиатуры

Общие

Номер модели	KB3121W
Тип подключения	Беспроводное соединение (2,4 ГГц с наноприемником)
Системные требования	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (Только радиочастотное подключение)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 and Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (Только радиочастотное подключение)

Электрические характеристики

Рабочее напряжение	2~3,2 В
Тип батареи	Две батарейки AAA

Физические характеристики

Масса (с батарейками)	440 г
Размеры:	
Длина	432,71 мм (17,04 дюйм.)
Ширина	122,11 мм (4,81 дюйм.)
Высота	26,11 мм (1,03 дюйм.)



Условия окружающей среды

Температура:

Рабочая от -10 до 50°C

Хранения от -40 до 65°C

Влажность при хранении 95% максимальной относительной влажности; без образования конденсата

Беспроводная связь

Разрешение РЧ 2,4 ГГц РЧ

Рабочий канал 5 каналов для модуляции GFSK с 1 Мбит/с

Рабочее расстояние > 10 м (снаружи, без помех)



Технические характеристики мышь

Общие

Номер модели	MS3121W
Тип подключения	Беспроводное соединение (2,4 ГГц с наноприемником)
Системные требования	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (Только радиочастотное подключение)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (Только радиочастотное подключение)

Электрические характеристики

Рабочее напряжение	1~1,5 В
Тип батареи	Одна батарейка типоразмера AA

Физические характеристики

Масса (без батареи)	68,51 г
Размеры:	
Длина	115,51 мм (4,55 дюйм.)
Ширина	61,96 мм (2,44 дюйм.)
Высота	38,14 мм (1,50 дюйм.)



Условия окружающей среды

Температура:

Рабочая от -10 до 50°C

Хранения от -40 до 65°C

Влажность при хранении 95% максимальной относительной влажности;
без образования конденсата

Беспроводная связь

Разрешение РЧ 2,4 ГГц РЧ

Рабочий канал 5 каналов для модуляции GFSK с 1 Мбит/с

Рабочее расстояние > 10 м (снаружи, без помех)



Поиск и устранение неисправностей

Неполадки	Способы их устранения
Клавиатура/ мышь не работает	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте соблюдение полярности при установке батареек. Полюса "+" и "-" батареек должны располагаться так, как указано внутри батарейного отсека.2. Проверьте уровень заряда батареи.<ul style="list-style-type: none">• Если в устройство установлены аккумуляторные батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.• Если батарейки разряжены, замените их на новые.3. Отключите и снова включите устройство. Если индикатор состояния батареи мигает желтым цветом 10 раз, значит, батарея почти разряжена. Если батарейки полностью разряжены, индикатор состояния батареи не загорается.4. Перезапустите компьютер.5. Убедитесь, что USB-приемника подключен к компьютеру напрямую.<ul style="list-style-type: none">• Не рекомендуется использовать репликаторы портов, USB концентраторы и аналогичные устройства.• Смените USB порт.



Неполадки

Способы их устранения

Не удается выполнить сопряжение клавиатуры/мыши с компьютером

1. Проверьте уровень заряда батареи.
 - Если в устройство установлены аккумуляторные батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.
 - Если батарейки разряжены, замените их на новые.
2. Отключите и снова включите устройство. Если индикатор состояния батареи мигает желтым цветом 10 раз, значит, батарея почти разряжена. Если батарейки полностью разряжены, индикатор состояния батареи не загорается.
3. Перезапустите компьютер.
4. Убедитесь, что USB-приемника подключен к компьютеру напрямую. Не рекомендуется использовать репликаторы портов, USB концентраторы и аналогичные устройства.
5. Смените USB порт или подключите USB-приемника к другому USB порту на компьютере.
6. Убедитесь, что расстояние между компьютером и клавиатурой/ мышью не превышает 10 метров.

Курсор мыши не движется

Не работает левая или правая кнопка мыши

Не работают кнопки клавиатуры

Беспроводное соединение потеряно

1. Проверьте уровень заряда батареи.
 - Если в устройство установлены аккумуляторные батарейки, убедитесь, что они полностью заряжены.
 - Если батарейки разряжены, замените их на новые.
2. Отключите и снова включите устройство. Если индикатор состояния батареи мигает желтым цветом 10 раз, значит, батарея почти разряжена. Если батарейки полностью разряжены, индикатор состояния батареи не загорается.
3. Перезапустите компьютер.
4. Убедитесь, что расстояние между компьютером и клавиатурой/ мышью не превышает 10 метров.



Неполадки

Способы их устранения

Поиск и устранение неисправностей медленного движения курсора

1. Убедитесь в отсутствии помех и загрязнений датчика.
2. Датчик мыши не способен регистрировать движение на стеклянных или очень гладких полированных поверхностях. Для повышения точности отслеживания движений мыши рекомендуется использовать тканевый коврик для мыши темного цвета.
3. Измените настройки мыши для регулировки скорости курсора.
Щелкните или нажмите вкладку, соответствующую операционной системе (ОС), установленной на вашем ноутбуке или компьютере, и выполните приведенные в этом разделе действия для изменения настроек.
 - В строке **Search (Поиск)** введите `main.cpl`. Откроется диалоговое окно **Mouse Properties (Свойства мыши)**.
 - Щелкните или нажмите `main.cpl` в списке программ.
 - Щелкните или нажмите вкладку **Pointer Options (Параметры указателя)**. В разделе **Motion (Движение)** отрегулируйте ползунком скорость движения указателя.
 - Щелкните или нажмите кнопку **ОК**.



Нормативные сведения

Гарантия

Ограниченная гарантия и политика возврата

На изделия марки Dell предоставляется ограниченная гарантия на аппаратуру сроком на три года. В случае приобретения вместе с системой Dell предоставляется гарантия на систему.

Для покупателей в США:

Приобретение и использование вами данного изделия регулируется соглашением с конечным пользователем Dell, текст которого представлен на веб-сайте

Dell.com/terms. В настоящем документе содержатся положения об обязательном арбитраже.

Для покупателей в Европе, странах Ближнего Востока и Африки:

Продажа и использование изделий марки Dell регулируется применимыми отечественными законами о правах потребителей, условиями заключенного вами договора купли-продажи с продавцом (действующего между вами и продавцом) и условиями договора с конечным пользователем компании Dell.

Кроме того, Dell может предоставлять дополнительную гарантию на аппаратуру.

Для просмотра полных сведений о договоре с конечным пользователем Dell и условий гарантии зайдите на веб-сайт **Dell.com/terms**, выберите свою страну из списка в нижней части "главной" страницы и нажмите на ссылку "terms and conditions (условия и положения)", чтобы просмотреть условия для конечного пользователя, либо на ссылку "support (поддержка)", чтобы просмотреть условия гарантии.

Для покупателей в других странах:

Продажа и использование изделий марки Dell регулируется применимыми отечественными законами о правах потребителей, условиями заключенного вами договора купли-продажи с продавцом (действующего между вами и продавцом) и условиями гарантии Dell. Кроме того, Dell может предоставлять дополнительную гарантию на аппаратуру. Для просмотра полных сведений о гарантии Dell и условий гарантии зайдите на веб-сайт **Dell.com**, выберите свою страну из списка в нижней части "главной" страницы и нажмите на ссылку "terms and conditions (условия и положения)" или "support (поддержка)", чтобы просмотреть условия гарантии.

