

Teclado e rato sem fios Dell Pro KM5221W

Guia do utilizador

Modelo do teclado: KB3121W

Modelo do rato: MS3121W

Modelo regulamentar: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

Modelo regulamentar: KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Notas, precauções e aviso

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

© 2021 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2021-01

Rev. A00

Índice

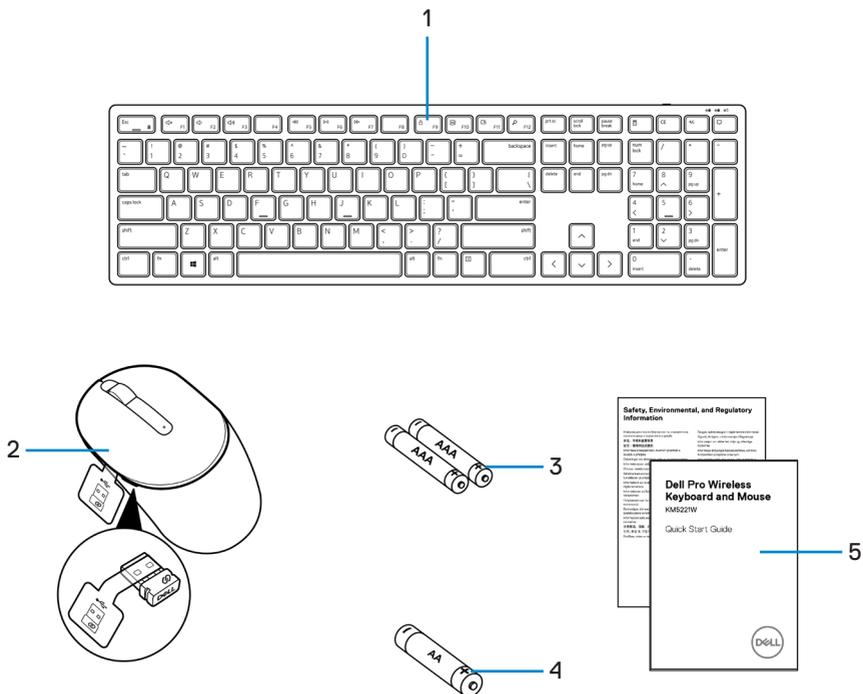
Conteúdo da embalagem	5
Características	6
Teclado	6
Rato	7
Dell Peripheral Manager	8
Configurar o teclado sem fios	9
Configurar o rato sem fios	11
Emparelhar o teclado e o rato sem fios	14
Emparelhar com um recetor USB	14
Especificações do teclado	16
Gerais	16
Especificações elétricas	16
Características físicas	16
Condições ambientais	17
Sem fios	17
Especificações do rato	18
Gerais	18
Especificações elétricas	18
Características físicas	18
Condições ambientais	19
Sem fios	19



Resolução de problemas	20
Informações legais	23
Garantia	23
Garantia limitada e políticas de devolução	23
Para consumidores dos E.U.A.:	23
Para consumidores da Europa, do Médio Oriente e África:	23
Para consumidores fora dos E.U.A.:	23



Conteúdo da embalagem



1. Teclado

3. Pilhas do tipo AAA (para o teclado)

5. Documentos

2. Rato com recetor USB

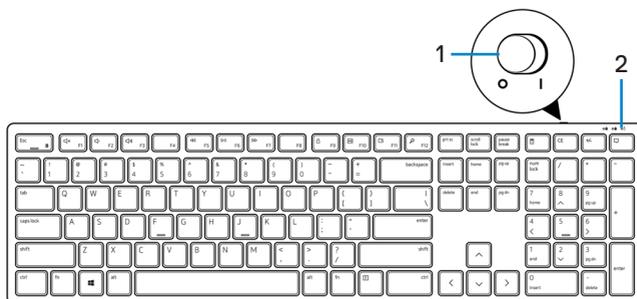
4. Pilha do tipo AA (para o rato)



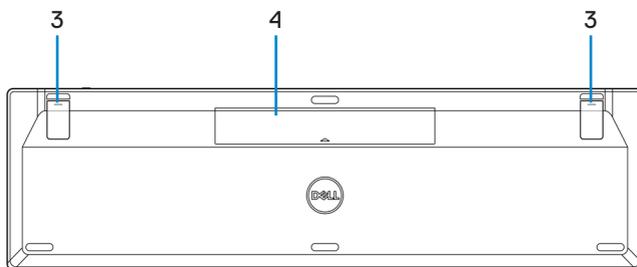
Características

Teclado

Vista superior

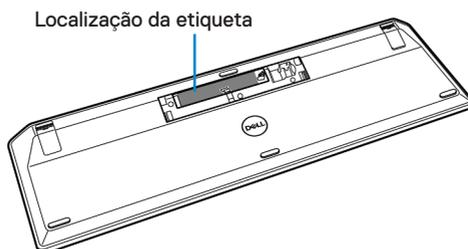


Vista inferior



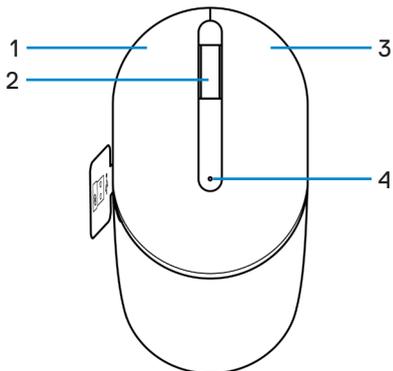
- 1. Interruptor de energia
- 2. Luz de estado das pilhas
- 3. Pés do teclado
- 4. Tampa das pilhas

NOTA: Abra a tampa das pilhas para aceder ao local de PPID/etiqueta de regulamentação.

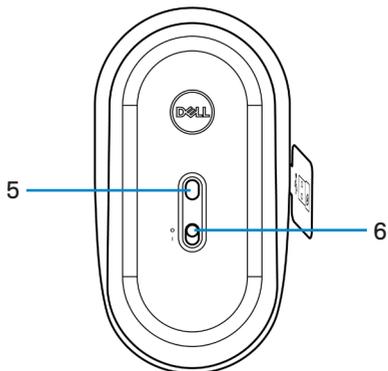


Rato

Vista superior



Vista inferior



1. Botão esquerdo

2. Roda de deslocamento

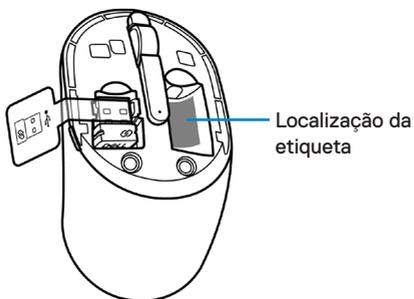
3. Botão direito

4. Luz de estado das pilhas

5. Sensor ótico

6. Interruptor de energia

 **NOTA:** Abra a tampa do rato para aceder ao local de PPID/etiqueta de regulamentação.



Dell Peripheral Manager

O software Dell Peripheral Manager permite-lhe fazer o seguinte:

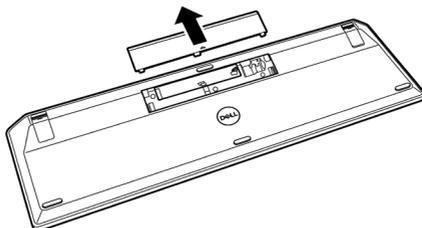
- Ver as informações do dispositivo, como a versão do firmware e o estado da pilha através do separador Informações.
- Efetuar as últimas atualizações de firmware nos seus dispositivos.

Para mais informações, consulte o *manual do utilizador do Dell Peripheral Manager* na página do produto em www.dell.com/support.

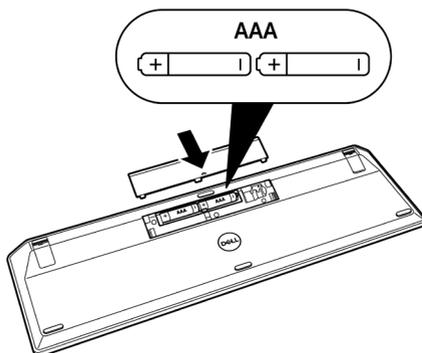


Configurar o teclado sem fios

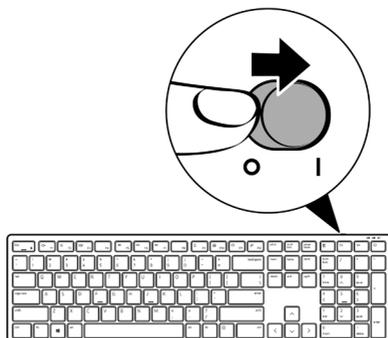
1. Levante a tampa das pilhas com a ponta do dedo.



2. Instale as pilhas AAA no compartimento. Em seguida, volte a colocar a tampa das pilhas.

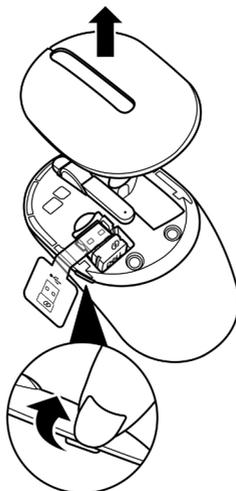


3. Deslize o interruptor de energia para a direita para ligar o teclado.

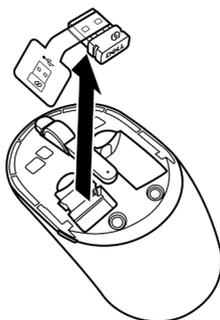


Configurar o rato sem fios

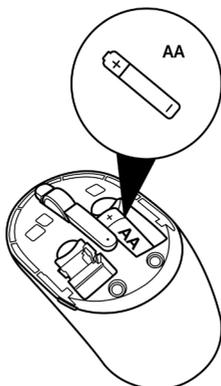
1. Localize a ranhura na lateral da tampa do rato. Levante a tampa das pilhas com a ponta do dedo.



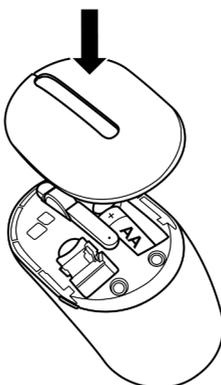
2. Remova o recetor USB do seu compartimento.



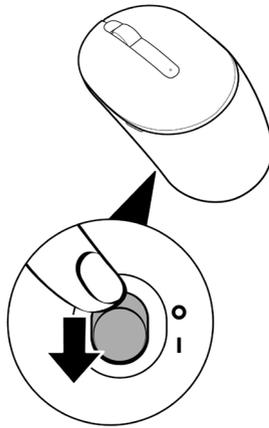
3. Instale a pilha AA no compartimento.



4. Coloque novamente a tampa do rato.



5. Deslize o interruptor de energia para baixo para ligar o rato.



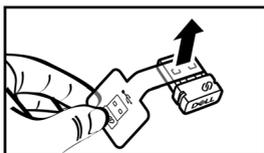
Emparelhar o teclado e o rato sem fios

O teclado e rato sem fios Dell podem ser emparelhados com dispositivos utilizando o recetor USB. Pode emparelhar e alternar entre portátil, computador pessoal e dispositivo móvel compatível.

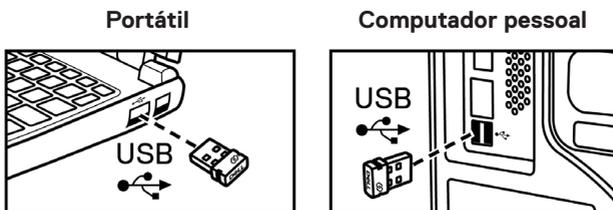
Emparelhar com um recetor USB

NOTA: Pode ligar um dispositivo ao teclado e rato sem fios utilizando o emparelhamento Dell Universal.

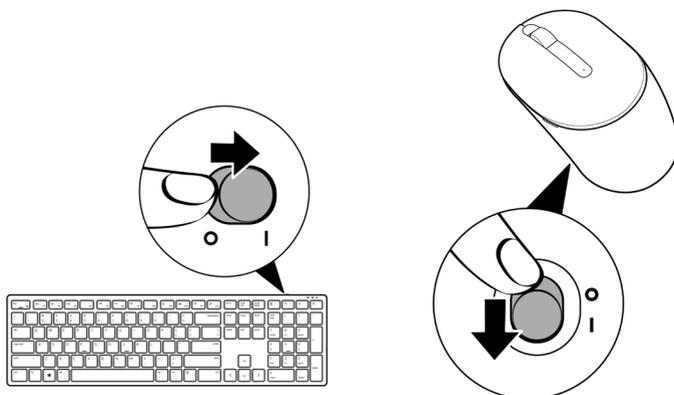
1. Remova a etiqueta do recetor USB.



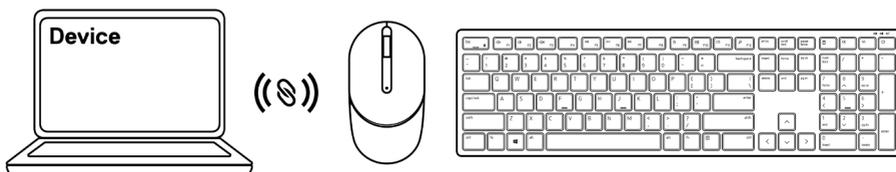
2. Instale o recetor USB Dell Universal na porta USB do computador.



3. Deslize o interruptor de energia para a direita para ligar o teclado. Em seguida, deslize o interruptor de energia para baixo para ligar o rato.



O teclado e o rato estão emparelhados com o dispositivo USB.



Especificações do teclado

Gerais

Número do modelo	KB3121W
Tipo de ligação	Sem fios (2,4 GHz com recetor nano)
Requisito do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (recetor RF apenas)• Windows 8, 32/64 bits• Windows 10, 32/64 bits• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (recetor RF apenas)

Especificações elétricas

Tensão de funcionamento	2 V - 3,2 V
Tipo de pilhas	Duas pilhas AAA

Características físicas

Peso (com pilhas)	440 g
Dimensões:	
Comprimento	432,71 mm
Largura	122,11 mm
Altura	26,11 mm



Condições ambientais

Temperatura:

Utilização -10 °C a 50 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade de armazenamento Humidade relativa máxima de 95%;
sem condensação

Sem fios

Resolução RF RF de 2,4 GHz

Canal de funcionamento 5 canais para modulação GSKF com 1 Mbps

Alcance de funcionamento > 10 m (exterior sem qualquer interferência)



Especificações do rato

Gerais

Número do modelo	MS3121W
Tipo de ligação	Sem fios (2,4 GHz com recetor nano)
Requisito do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (recetor RF apenas)• Windows 8, 32/64 bits• Windows 10, 32/64 bits• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (recetor RF apenas)

Especificações elétricas

Tensão de funcionamento	1 V - 1,5 V
Tipo de pilhas	Uma pilha AA

Características físicas

Peso (sem pilha)	68,51 g
Dimensões:	
Comprimento	115,51 mm
Largura	61,96 mm
Altura	38,14 mm



Condições ambientais

Temperatura:

Utilização -10 °C a 50 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade de armazenamento Humidade relativa máxima de 95%;
sem condensação

Sem fios

Resolução RF RF de 2,4 GHz

Canal de funcionamento 5 canais para modulação GFSK com 1 Mbps

Alcance de funcionamento > 10 m (exterior sem qualquer interferência)



Resolução de problemas

Problemas	Soluções possíveis
O teclado/rato não está a funcionar	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se as pilhas foram colocadas corretamente. Os polos "+" e "-" das pilhas devem ser colocados como indicado no compartimento das pilhas.2. Verifique o nível das pilhas.<ul style="list-style-type: none">• Se o dispositivo utilizar pilhas recarregáveis, certifique-se de que as pilhas estão totalmente carregadas.• Se as pilhas estiverem descarregadas, substitua-as por novas.3. Desligue o dispositivo e volte a ligar. Verifique se a luz de estado das pilhas pisca a amarelo 10 vezes, indicando que a carga das pilhas está baixa. Se as pilhas estiverem totalmente descarregadas, a luz de estado não acenderá.4. Reinicie o computador.5. Certifique-se de que o recetor USB está ligado diretamente ao computador.<ul style="list-style-type: none">• Evite utilizar replicadores de portas, concentradores USB, etc.• Mude a porta USB.



Problemas

Soluções possíveis

Não foi possível emparelhar o teclado/rato com o computador

1. Verifique o nível das pilhas.
 - Se o dispositivo utilizar pilhas recarregáveis, certifique-se de que as pilhas estão totalmente carregadas.
 - Se as pilhas estiverem descarregadas, substitua-as por novas.
2. Desligue o dispositivo e volte a ligar. Verifique se a luz de estado das pilhas pisca a amarelo 10 vezes, indicando que a carga das pilhas está baixa. Se as pilhas estiverem totalmente descarregadas, a luz de estado não acenderá.
3. Reinicie o computador.
4. Certifique-se de que o recetor USB está ligado diretamente ao computador. Evite utilizar replicadores de portas, concentradores USB, etc.
5. Mude a porta USB ou introduza o recetor USB noutra porta USB do computador.
6. Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado/rato é inferior a 10 metros.

O ponteiro do rato não move

O botão esquerdo/direito do rato não funciona

Os botões do teclado não funcionam

Ligação sem fios perdida

1. Verifique o nível das pilhas.
 - Se o dispositivo utilizar pilhas recarregáveis, certifique-se de que as pilhas estão totalmente carregadas.
 - Se as pilhas estiverem descarregadas, substitua-as por novas.
2. Desligue o dispositivo e volte a ligar. Verifique se a luz de estado das pilhas pisca a amarelo 10 vezes, indicando que a carga das pilhas está baixa. Se as pilhas estiverem totalmente descarregadas, a luz de estado não acenderá.
3. Reinicie o computador.
4. Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado/rato é inferior a 10 metros.



Problemas

Soluções possíveis

Resolver o problema de deslocamento lento do cursor

1. Certifique-se de que o sensor não está obstruído ou sujo.
2. As superfícies de vidro ou muito lisas e brilhantes não são indicadas para o sensor do rato captar movimentos. A utilização de um tapete de rato de tecido escuro pode melhorar a sensibilidade.
3. Altere as definições do rato para ajustar a velocidade do cursor.

Clique ou toque no separador que corresponde ao Sistema operativo (SO) instalado no seu portátil/computador pessoal e execute os passos apresentados nessa secção para alterar as definições.

- Na caixa de **Pesquisa**, escreva `main.cpl`. É apresentada a janela de **Propriedades do rato**.
 - Clique ou toque em `main.cpl` na lista de programas.
 - Clique ou toque no separador **Opções de ponteiro**. Na secção **Movimento**, desloque o nivelador para ajustar a velocidade do ponteiro para o nível pretendido.
 - Clique ou toque em **OK**.
-



Informações legais

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os produtos de hardware da marca Dell estão cobertos por uma garantia limitada de três anos. Se comprados em conjunto com um sistema Dell, os mesmos ficarão cobertos pela garantia do sistema.

Para consumidores dos E.U.A.:

Este produto e o uso do mesmo estão abrangidos pelo acordo de utilizador final da Dell, que pode ser encontrado em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento inclui uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para consumidores da Europa, do Médio Oriente e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes ao consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos do acordo de utilizador final da Dell.

A Dell pode ainda oferecer uma garantia adicional em termos do hardware – informações detalhadas sobre o acordo de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser encontrados em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), escolhendo o seu país na lista na parte inferior da página “principal” e clicando depois em “termos e condições” para aceder aos termos do utilizador final ou em “suporte” para aceder aos termos da garantia.

Para consumidores fora dos E.U.A.:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes ao consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos da garantia da Dell. A Dell pode ainda oferecer uma garantia adicional em termos do hardware – informações detalhadas sobre os termos da garantia Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), escolhendo o seu país na lista na parte inferior da página “principal” e clicando depois em “termos e condições” ou em “suporte” para aceder aos termos da garantia.

