

Mouse e Teclado sem Fio Dell Pro

KM5221W

Guia do Usuário

Modelo do teclado: KB3121W




Modelo do mouse: MS3121W

Modelo regulatório: KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

Modelo regulatório: KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO



Notas, Cuidados e Alertas

-  **NOTA:** NOTA indica informações importantes que o ajudam a ter um melhor uso do seu computador.
-  **CUIDADO:** CUIDADO indica danos potenciais no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** ALERTA indica um potencial dano de propriedade, lesões pessoais ou morte.

© 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

2021-01

Rev. A00

Índice

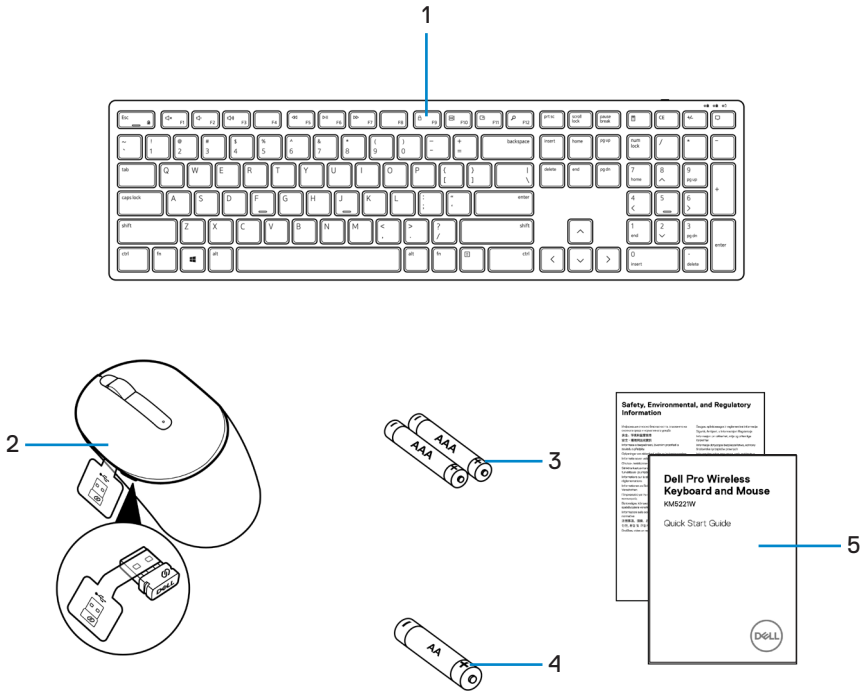
O que está na caixa	5
Características	6
Teclado	6
Mouse	7
Gerenciador Periférico Dell	8
Configuração de seu teclado sem fio.	9
Configuração de seu mouse sem fio	11
Emparelhar seu mouse e teclado sem fio	14
Emparelhamento com um receiver USB.	14
Especificações do teclado	16
Geral	16
Tensão elétrica	16
Características físicas	16
Temperatura	17
Sem fio	17
Especificações do mouse.	18
Geral	18
Tensão elétrica	18
Características físicas	18
Temperatura	19
Sem fio	19



Resolução de problemas	20
Informações estatutárias	23
Garantia	23
Garantia limitada e políticas de devolução	23
Para os clientes dos EUA:	23
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:	23
Para os clientes fora dos EUA:	23



O que está na caixa



1. Teclado

2. Mouse com receiver USB

3. Baterias tipo AAA (para teclado)

4. Baterias tipo AA (para mouse)

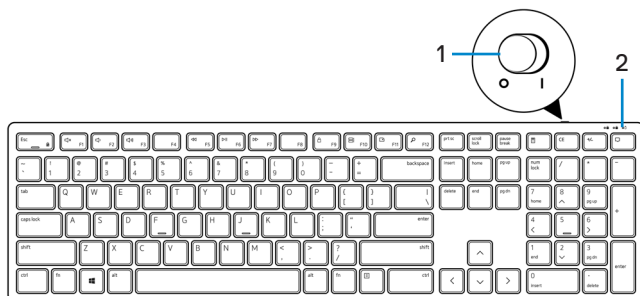
5. Documentos



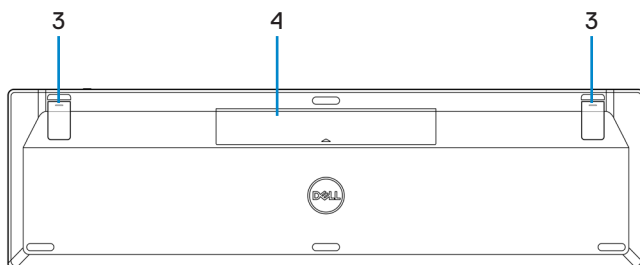
Características

Teclado

Visão superior



Vista inferior



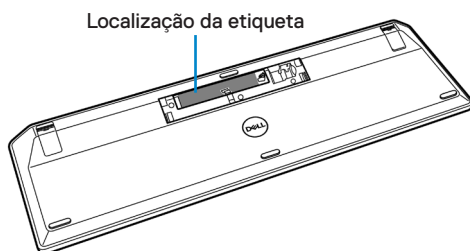
1. Interruptor de força

2. Luz de estado da bateria

3. Pés do teclado

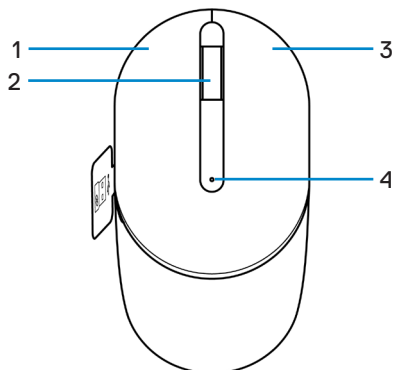
4. Tampa da bateria

NOTA: Abra a tampa da bateria primeiro para acessar a localização da etiqueta regulamentar/PPID.

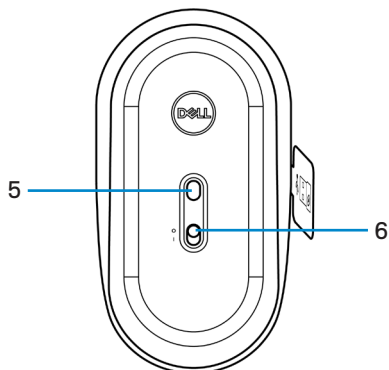


Mouse

Visão superior



Vista inferior



1. Botão esquerdo

2. Roda para rolagem

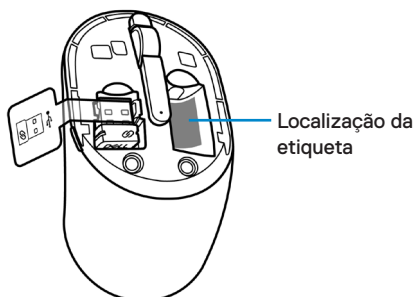
3. Botão direito

4. Luz de estado da bateria

5. Sensor ótico

6. Interruptor de força

 **NOTA:** Abra a tampa do mouse primeira para acessar o local da etiqueta PPID/Regulatória.



Gerenciador Periférico Dell

O software do Gerenciador Periférico Dell o habilita a realizar o seguinte:

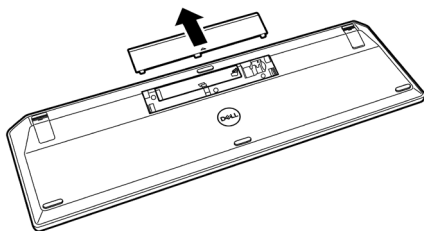
- Veja as informações do dispositivo, assim como a versão do firmware e status da bateria com a guia Info.
- Faça o upgrade das últimas atualizações do firmware nos seus dispositivos.

Para mais informações, veja o *Guia do Usuário do Gestor de Periféricos Dell* na página do produto em www.dell.com/support.

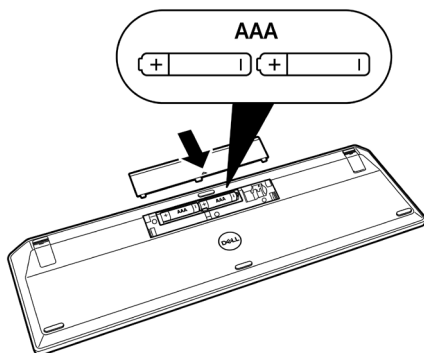


Configuração de seu teclado sem fio

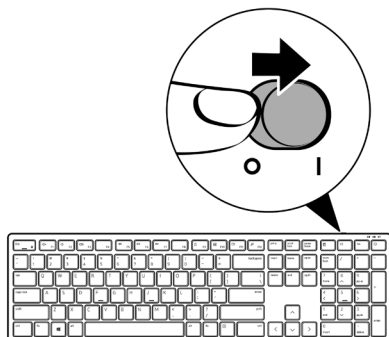
1. Usando a ponta do dedo tente abrir a tampa da bateria.



2. Instale as baterias AAA no compartimento da bateria. Depois, substitua a tampa da bateria.

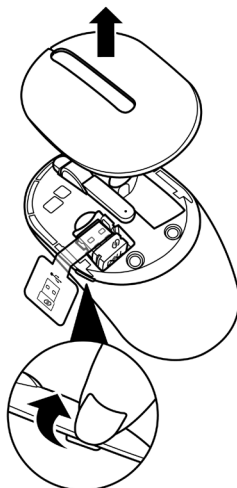


3. Deslize o interruptor de energia para a direita para ligar o teclado.

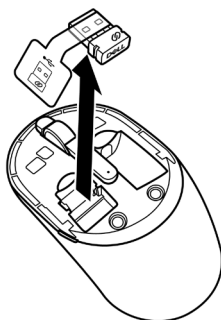


Configuração de seu mouse sem fio

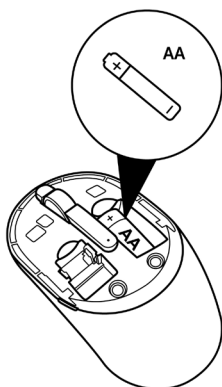
1. Localize o slot no lado da tampa do mouse. Usando a ponta do dedo, force para abrir a tampa.



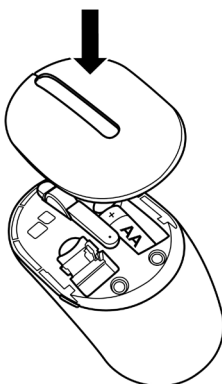
2. Remova o receiver USB de seu compartimento.



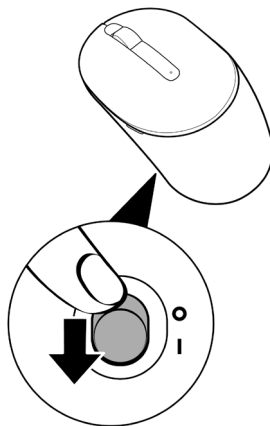
3. Instale a bateria AA no compartimento da bateria.



4. Substitua a tampa do mouse.



5. Deslize o interruptor de força para baixo para ligar o mouse.



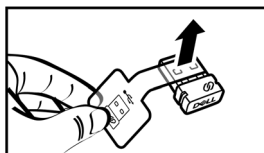
Emparelhar seu mouse e teclado sem fio

O seu mouse e teclado sem fio Dell podem ser emparelhados com os dispositivos usando o receiver USB. Você pode emparelhar e comutar entre um laptop, computador de mesa e um dispositivo móvel compatível.

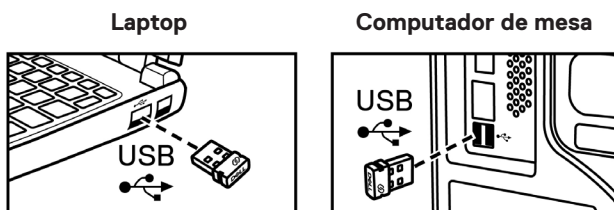
Emparelhamento com um receiver USB

NOTA: Você pode conectar um dispositivo ao seu mouse e teclado sem fio usando o emparelhamento Dell Universal.

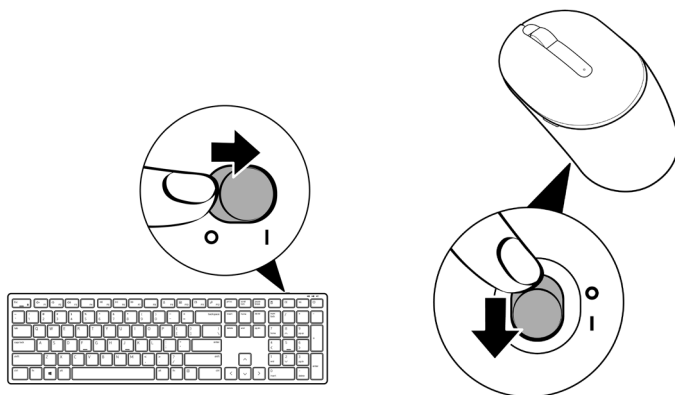
1. Solte a guia do receiver do receiver USB.



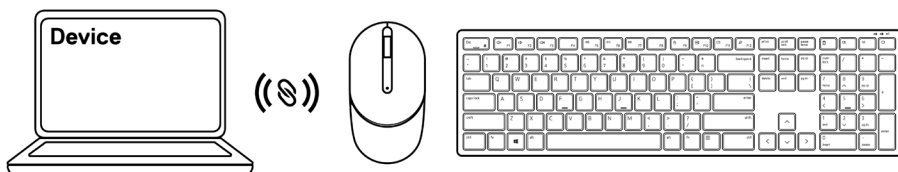
2. Instale o receiver Universal Dell à porta USB no seu computador.



3. Deslize o interruptor de energia para a direita para ligar o teclado. Deslize o interruptor de energia para baixo para ligar o mouse.



O teclado e mouse são emparelhados com seu dispositivo USB.



Especificações do teclado

Geral

Número do modelo	KB3121W
Tipo de conexão	Sem fio (2,4 GHz com receiver nano)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (apenas receiver RF)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 and Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (apenas receiver RF)

Tensão elétrica

de operação	2 V~3,2 V
Tipo de bateria	Duas baterias AAA

Características físicas

Peso (com baterias)	440 g (0,44 kg)
Dimensões:	
Comprimento	432,71 mm (17,04 pol)
Largura	122,11 mm (4,81 pol)
Altura	26,11 mm (1,03 pol)



Temperatura

ambiente:

Operação

-10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Armazenagem

-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade de armazenagem

Umidade máxima relativa 95%;
sem condensação

Sem fio

Resolução RF

2,4 GHz RF

Canal de operação

5 canais para modulação GFSK com 1 Mbps

Distância de operação

> 10 m (saída sem qualquer interferência)



Especificações do mouse

Geral

Número do modelo	MS3121W
Tipo de conexão	Sem fio (2,4 GHz com receiver nano)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (apenas receiver RF)• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (apenas receiver RF)

Tensão elétrica

de operação	1 V~1,5 V
Tipo de bateria	Uma bateria AA

Características físicas

Peso (sem bateria)	68,51 g (0,07 kg)
Dimensões:	
Comprimento	115,51 mm (4,55 pol)
Largura	61,96 mm (2,44 pol)
Altura	38,14 mm (1,50 pol)



Temperatura

ambiente:

Operação

-10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Armazenagem

-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade de armazenagem

Umidade máxima relativa 95%;
sem condensação

Sem fio

Resolução RF

2,4 GHz RF

Canal de operação

5 canais para modulação GFSK com 1 Mbps

Distância de operação

> 10 m (saída sem qualquer interferência)



Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
Teclado/mouse não está funcionando	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se as baterias estão inseridas na orientação correta. As extremidades “+” e “-” das baterias devem ser colocadas como indicadas no compartimento da bateria.2. Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none">• Se o dispositivo usa baterias recarregáveis, certifique-se que as baterias estão totalmente carregadas.• Se as baterias estão gastas, substitua-as com outras novas.3. Desligue o dispositivo e depois ligue-o. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente esgotadas, a luz de estado da bateria não acenderá.4. Reinicie seu computador.5. Certifique-se que o receiver USB está conectado diretamente ao seu computador.<ul style="list-style-type: none">• Evite usar replicadores de porta, hubs USB, etc.• Mude a porta USB.



Problemas

Possíveis soluções

Não foi possível emparelhar o teclado/mouse com seu computador

1. Verifique o nível da bateria.
 - Se o dispositivo usa baterias recarregáveis, certifique-se que as baterias estão totalmente carregadas.
 - Se as baterias estão gastas, substitua-as com outras novas.
2. Desligue o dispositivo e depois ligue-o. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente esgotadas, a luz de estado da bateria não acenderá.
3. Reinicie seu computador.
4. Certifique-se que o receiver USB está conectado diretamente ao seu computador. Evite usar replicadores de porta, hubs USB, etc.
5. Mude a porta USB ou insira o receiver USB em outra porta USB no seu computador.
6. Certifique-se que a distância entre seu computador e o teclado/mouse está dentro de 10 metros.

O apontador do mouse não se move

O botão esquerdo/direito do mouse não funciona

Os botões do teclado não funcionam

A conexão sem fio foi perdida

1. Verifique o nível da bateria.
 - Se o dispositivo usa baterias recarregáveis, certifique-se que as baterias estão totalmente carregadas.
 - Se as baterias estão gastas, substitua-as com outras novas.
2. Desligue o dispositivo e depois ligue-o. Verifique se a luz de estado de bateria está piscando em âmbar 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se as baterias estiverem totalmente esgotadas, a luz de estado da bateria não acenderá.
3. Reinicie seu computador.
4. Certifique-se que a distância entre seu computador e o teclado/mouse está dentro de 10 metros.



Problemas

Possíveis soluções

Resolução de problemas com um leve movimento do cursor

1. Certifique-se que o sensor não esteja obstruído ou sujo.
2. As superfícies de vidro ou muito brilhantes não são adequadas para o sensor do mouse capturar o movimento do mouse. O uso de um mouse pad de cor escura pode melhorar o acompanhamento.
3. Mude as configurações do mouse para ajustar a velocidade do apontador.

Clique ou toque na guia que corresponde ao Sistema Operacional (SO) instalado no seu laptop/ computador de mesa e realize os passos que se encontram na seção para mudar as configurações.

- Na caixa **Search (buscar)**, digite `main.cpl`. A caixa de diálogo **Mouse Properties (Propriedades do Mouse)** é exibida.
 - Clique ou toque em `main.cpl` na lista de programas.
 - Clique ou toque na guia **Pointer Options (Opções do Apontador)**. Na seção **Motion (Movimento)**, mova o cursor para ajustar a velocidade do ponteiro no nível desejado.
 - Clique ou toque em **OK**.
-



Informações estatutárias

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os produtos de marca Dell têm uma garantia de hardware limitada a três anos. Se você comprou junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para os clientes dos EUA:

Esta compra e o seu uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do cliente nacionais aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (os quais se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia de hardware adicional - detalhes completos dos termos de garantia e contrato do usuário final da Dell podem ser encontrados indo para [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selecionando seu país na lista na parte inferior da página inicial e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos de garantia.

Para os clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do cliente nacionais aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (os quais se aplicam entre você e o revendedor) e os termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia de hardware adicional - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados indo para [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista na parte inferior da página inicial e depois clicando no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos de garantia.

