

# Dell Premier多设备 无线键盘和鼠标 KM7321W

## 用户指导说明

鼠标型号: MS5320W  
键盘型号: KB7221W  
管制型号: MS5320Wt/KB7221Wt



# 提示、注意和警告

---

-  提示：“提示”指有助于您更好地使用电脑的重要信息。
-  小心：“小心”指在未遵照指导说明的情况下具有硬件损坏或数据丢失的潜在危险。
-  警告：“警告”提示具有导致财产损失、人员受伤或死亡的潜在危险。

© 2021 戴尔公司或其子公司保留一切权利。戴尔、EMC和其他商标是归属于戴尔公司或其子公司的商标其他商标可能是归属于其相应所有方的商标。

2021-01

版本 A00

# 目录

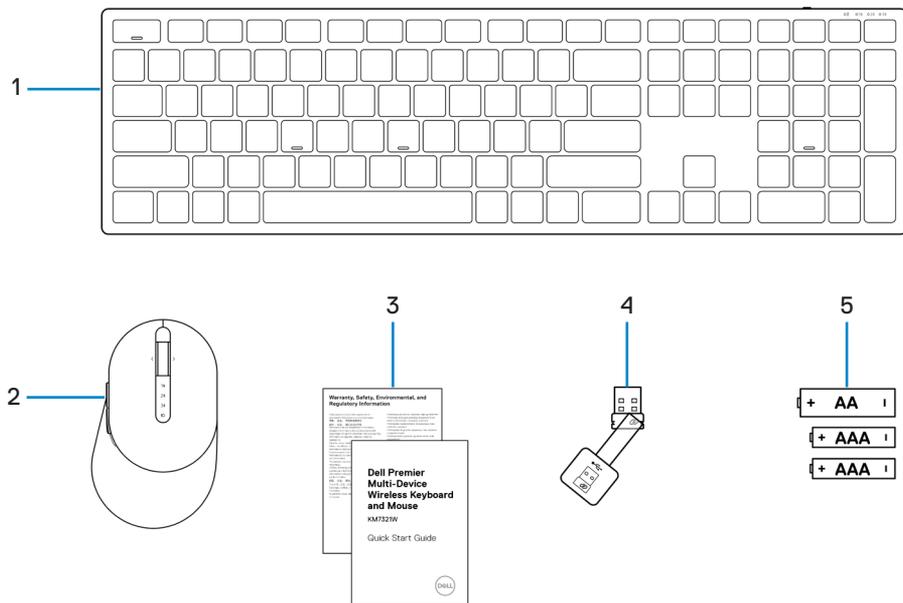
提示、注意和警告 .....	2
包装盒内含 .....	5
功能特性 .....	6
无线鼠标 .....	6
无线键盘 .....	7
戴尔外接设备管理器 .....	9
设置您的无线鼠标 .....	10
配对您的无线鼠标 .....	13
将无线鼠标与USB接收器配对 .....	13
使用蓝牙配对您的无线鼠标 .....	14
使用蓝牙配对第三台设备 .....	17
设置您的无线键盘 .....	20
配对您的无线键盘 .....	22
将无线键盘与USB接收器配对 .....	22
使用蓝牙配对您的无线键盘 .....	24
使用蓝牙配对第三台设备 .....	27
无线键盘规范 .....	30
概述 .....	30
电气参数 .....	30
物理特性 .....	31
环境条件 .....	31



无线鼠标规范.....	32
概述 .....	32
电气参数 .....	32
物理特性 .....	33
环境条件 .....	33
故障排除 .....	34
法律信息 .....	37
保修 .....	37
有限保修和退货政策 .....	37
对于美国客户： .....	37
对于欧洲、中东和非洲客户： .....	37
对于非美国客户： .....	37



# 包装盒内含



1 无线键盘

2 无线鼠标

3 文档

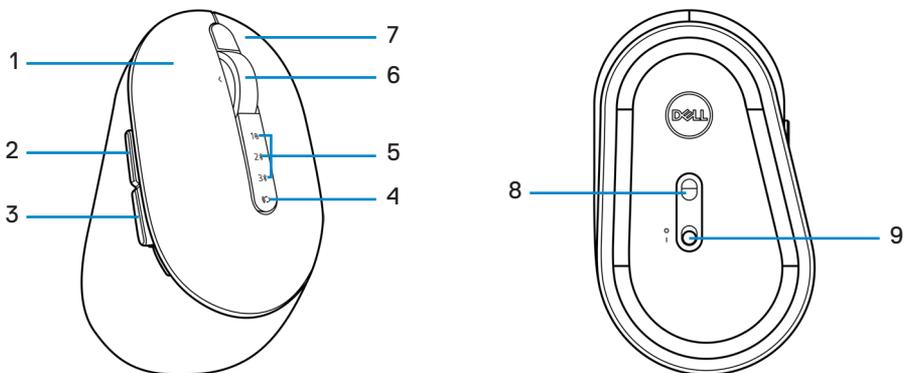
4 USB接收器

5 电池  
(AA型x1、AAA型x2)



# 功能特性

## 无线鼠标



1 左键

3 后退键

5 连接模式指示灯

7 右键

9 电源开关

2 前进键

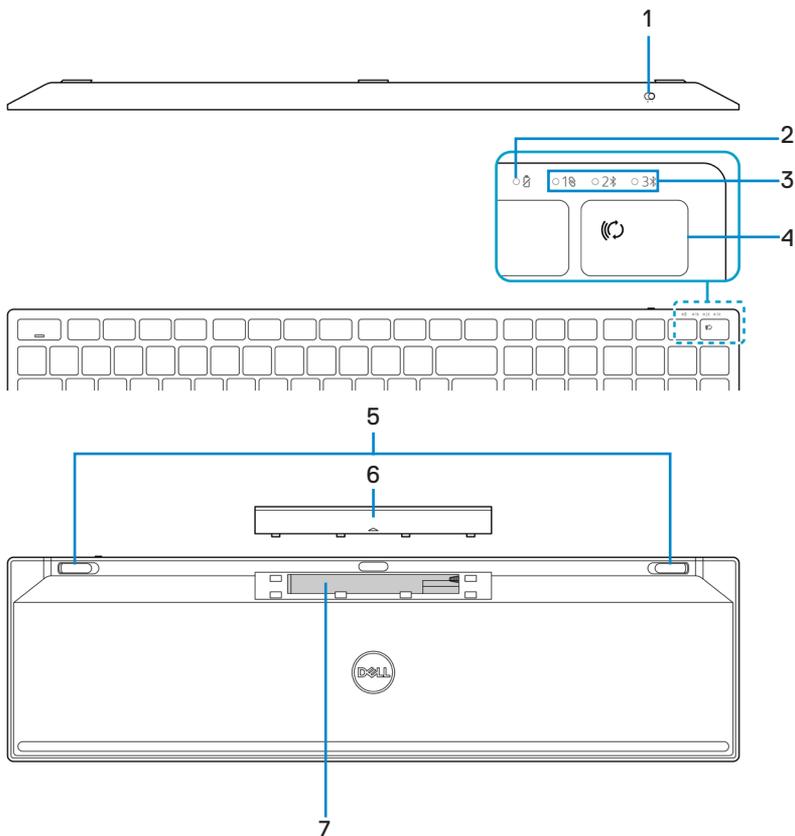
4 连接模式键

6 滚轮

8 光学传感器



# 无线键盘



- 1 电源开关
- 2 电池状态指示灯
- 3 连接模式指示灯
- 4 连接模式键
- 5 键盘支脚
- 6 电池盖
- 7 PPID（零部件标识）标签



 **提示：大写/数字锁定LED特性：**

按下后，锁定LED将“亮起”5秒钟，然后“熄灭”，即使用户在当前状态下继续输入也不例外。仅当用户再次按下数字锁定键/大写锁定键时，LED才会再次“亮起”5秒钟。如果用户PC上安装戴尔外接设备管理器，锁定状态也将体现在OSD（屏幕显示）中。



# 戴尔外接设备管理器

---

可使用戴尔外接设备管理器软件进行以下操作：

- 通过操作选项卡，将程序快捷方式分配至设备可编程按钮或按键。
- 通过信息选项卡查看设备信息，例如固件版本和电池状态。
- 在您的设备上进行最新固件升级。
- 通过射频(RF) USB接收器进行附加设备配对，或直接通过蓝牙直接连接到您的电脑。

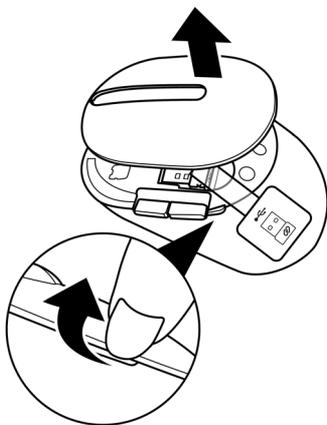
如需更多信息，可查阅产品页面上的**戴尔外接设备管理器用户指导说明**，登陆网址为 <https://www.dell.com/support>。



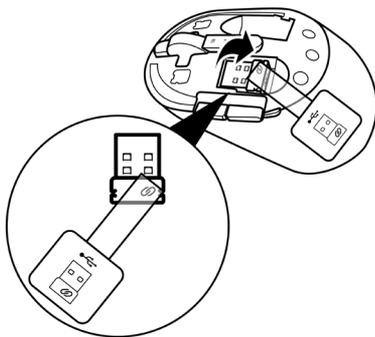
# 设置您的无线鼠标

---

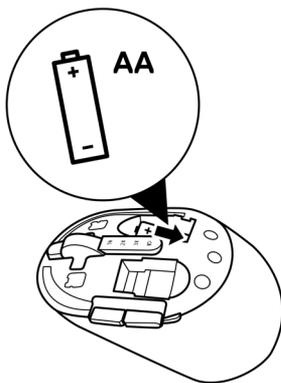
- 1 确定无线鼠标盖侧面的插槽位置。用指尖将无线鼠标盖翻开。



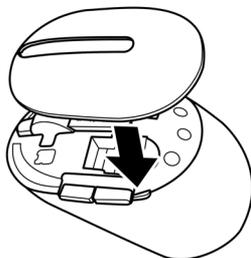
- 2 将USB接收器从其固定仓移除。



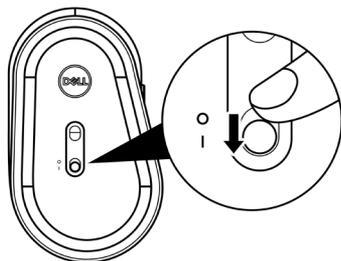
3 将AA电池装入电池仓。



4 更换无线鼠标盖。



5 向下滑动电源开关，开启无线鼠标。



 **提示：**应确保您的电脑和无线鼠标之间的距离在10米以内。



# 配对您的无线鼠标

可使用USB接收器或蓝牙配对您的戴尔无线鼠标。您可以对笔记本电脑、台式电脑或任何兼容的移动设备进行配对或切换。

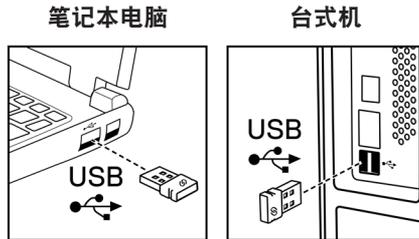
## 将无线鼠标与USB接收器配对

 **提示：** 您可以使用戴尔通用配对功能将设备连接到您的无线鼠标。

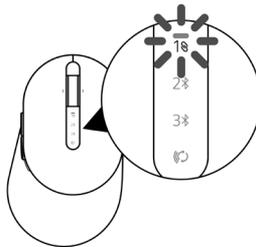
1 将戴尔通用USB接收器连接到您电脑上的USB接口。

 **提示：** 如果您的电脑不支持USB Type-A接口，需要使用USB Type-C转Type-A适配器（单独销售）。

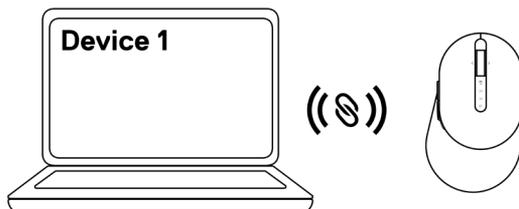
 **提示：** RF（射频）设备出厂时已进行预配对。



2 无线鼠标上的连接模式指示灯(10)亮起，提示戴尔通用配对进行中，并随后关闭。



无线鼠标已和您的电脑完成配对。

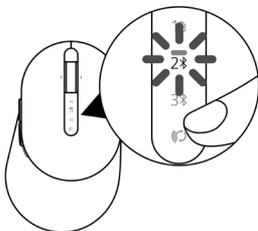


## 使用蓝牙配对您的无线鼠标

 提示：您可使用蓝牙功能将两台设备与您的无线鼠标相连。

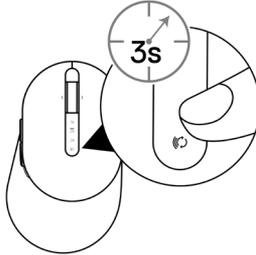
 提示：使用蓝牙功能对您的无线鼠标进行配对之前，请务必将电脑上的非活动设备取消配对，并将戴尔电脑中的蓝牙驱动程序更新至最新版本。更多信息，请参见 <https://www.dell.com/support> 中的驱动程序与下载。

- 1 按一下鼠标上的连接模式按钮，直至连接模式灯（2✧BLE-2；蓝牙低功耗2）亮起，提示已选择第二个蓝牙连接。



2 按住连接模式按钮3秒钟启动配对过程。

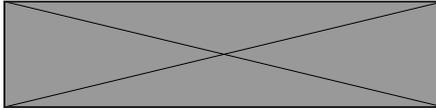
连接模式指示灯(2\*)闪烁3分钟，提示您的无线鼠标已进入配对模式。



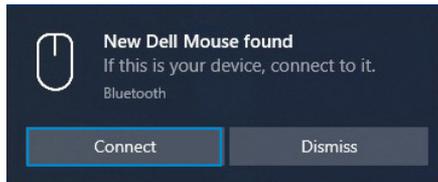
3 将您的无线鼠标和启用蓝牙的Windows电脑配对。

**快速配对：**

- 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- 确保已选中“显示使用快速配对进行连接的通知”框。

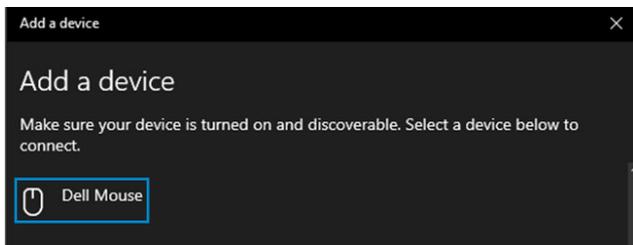


- 确保**蓝牙**已开启。
- 将无线鼠标放置在电脑附近。显示**发现新的戴尔鼠标**窗口。
- 点击**连接**，并在无线鼠标和电脑上确认配对过程。



添加设备：

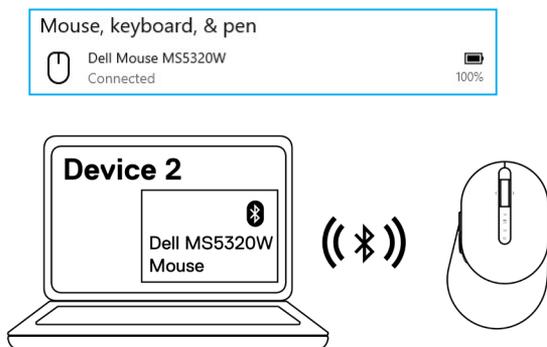
- 在Windows 搜索中键入蓝牙。
- 点击蓝牙和其他设备设置。显示设置窗口。
- 确保蓝牙已开启。
- 点击添加蓝牙或其他设备 > 蓝牙。
- 在可用设备列表中，点击戴尔鼠标。



 **提示：** 如果戴尔鼠标未列出，应确保无线鼠标已启用配对模式。

#### 4 确认无线鼠标和您电脑上的配对进程。

连接模式指示灯(2\*)亮起纯白色灯数秒，以确认配对，随后指示灯关闭。在您的无线鼠标和电脑配对完成后，当蓝牙已启用且两个设备位于蓝牙信号范围内时，无线鼠标将自动连接到电脑。

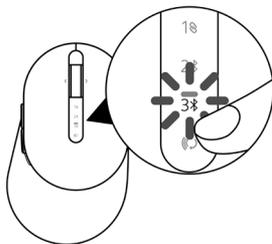


## 使用蓝牙配对第三台设备

 提示：您可以使用蓝牙功能将第三台设备连接到您的无线鼠标。

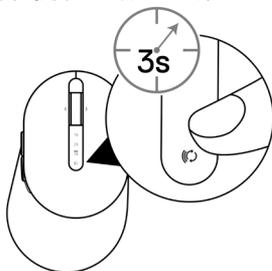
 提示：使用蓝牙功能对您的无线鼠标进行配对之前，请务必将电脑上的非活动设备取消配对，并将戴尔电脑中的蓝牙驱动程序更新至最新版本。更多信息，请参见 <https://www.dell.com/support> 中的驱动程序与下载。

- 1 按一下鼠标上的连接模式按钮，直至连接模式灯（3※ BLE-3；蓝牙低功耗3）亮起，提示已选择第三个蓝牙连接。



- 2 按住连接模式按钮3秒钟启动配对过程。

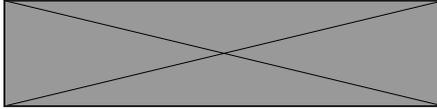
连接模式指示灯(3※)闪烁3分钟，提示您的无线鼠标已进入配对模式。



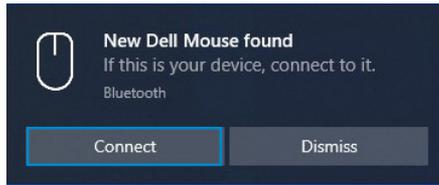
3 将您的无线鼠标和启用蓝牙的电脑配对。

**快速配对：**

- 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- 确保已选中“显示使用快速配对进行连接的通知”框。

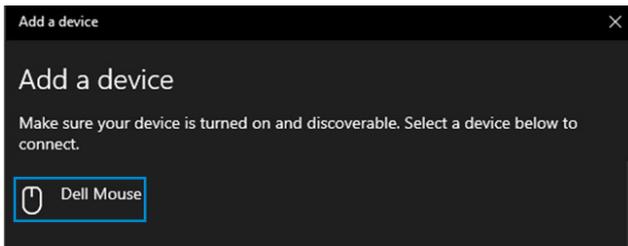


- 确保**蓝牙**已开启。
- 将无线鼠标放置在电脑附近。显示发现新的戴尔鼠标窗口。
- 点击**连接**，并在无线鼠标和电脑上确认配对过程。



**添加设备：**

- 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- 确保**蓝牙**已开启。
- 点击**添加蓝牙或其他设备 > 蓝牙**。
- 在可用设备列表中，点击**戴尔鼠标**。

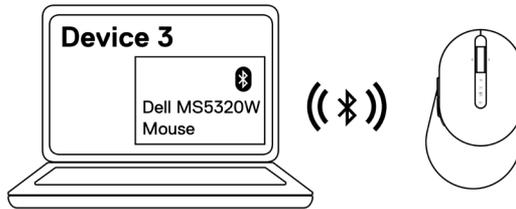
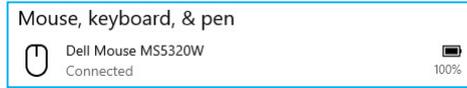


**提示：**如果戴尔鼠标未列出，应确保无线鼠标已启用配对模式。



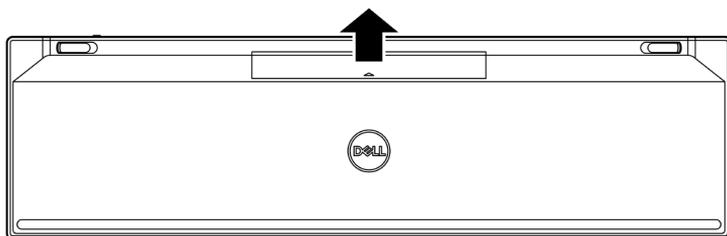
4 确认无线鼠标和您电脑上的配对进程。

连接模式指示灯(3\*)亮起纯白色灯数秒，以确认配对，随后指示灯关闭。在您的无线鼠标和电脑配对完成后，当蓝牙已启用且两个设备位于蓝牙信号范围内时，无线鼠标将自动连接到电脑。

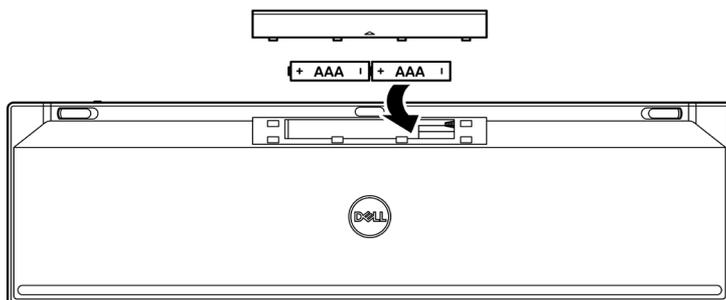


# 设置您的无线键盘

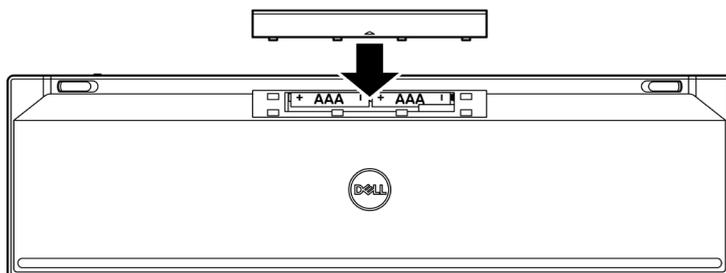
1 取下电池盖。



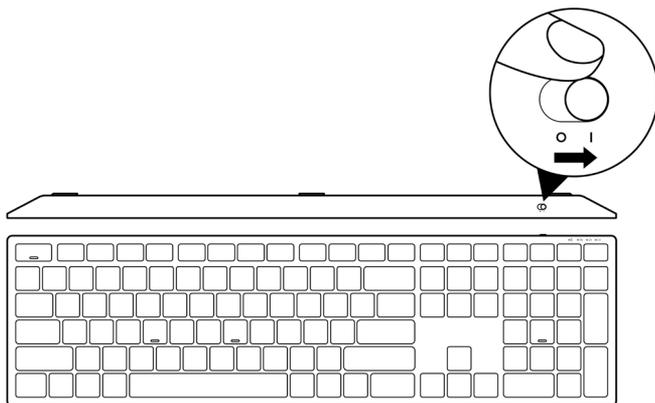
2 将AAA电池装入电池仓。



3 重新装好电池盖。



4 向右滑动电源开关，开启无线键盘。



 **提示：**应确保您的电脑和无线键盘之间的距离在10米以内。



# 配对您的无线键盘

可使用USB接收器或蓝牙配对您的戴尔无线键盘。您可以对笔记本电脑、台式电脑或任何兼容的移动设备进行配对或切换。

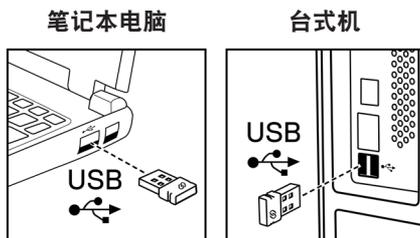
## 将无线键盘与USB接收器配对

 **提示：** 您可以使用戴尔通用配对功能将设备连接到您的无线键盘。

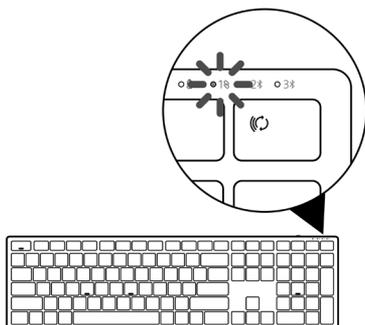
1 将戴尔通用USB接收器连接到您电脑上的USB接口。

 **提示：** 如果您的电脑不支持USB Type-A端口，需要使用USB Type-C转Type-A适配器（单独销售）。

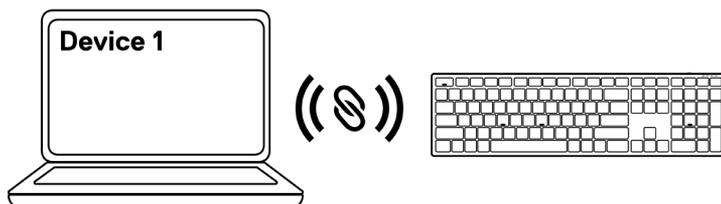
 **提示：** RF（射频）设备出厂时已进行预配对。



2 无线键盘上的连接模式指示灯(18)默认设为戴尔通用配对模式。



3 无线键盘已和您的USB设备完成配对。

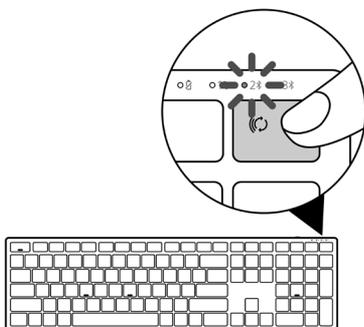


## 使用蓝牙配对您的无线键盘

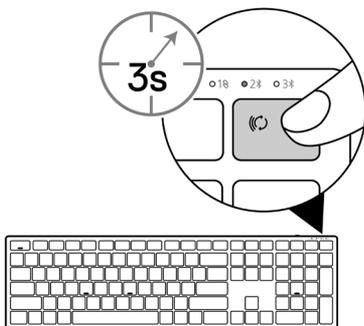
 提示：您可使用蓝牙功能将两台设备与您的无线键盘相连。

 提示：使用蓝牙功能对您的无线键盘进行配对之前，请务必将电脑上的非活动设备取消配对，并将戴尔电脑中的蓝牙驱动程序更新至最新版本。更多信息，请参见 <https://www.dell.com/support> 中的驱动程序与下载。

- 1 按一下键盘上的连接模式按钮，直至连接模式灯(2※ BLE-2)亮起，提示已选择第二个蓝牙连接。



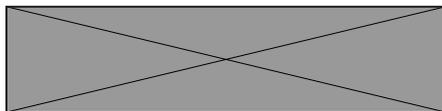
- 2 按住连接模式按钮3秒钟启动配对过程。  
连接模式指示灯(2※)闪烁3分钟，提示您的无线键盘已进入配对模式。



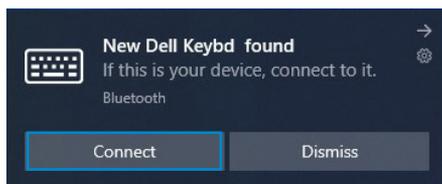
3 将您的无线键盘和启用蓝牙的电脑配对。

**快速配对：**

- a. 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- b. 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- c. 确保已选中“显示使用快速配对进行连接的通知”框。

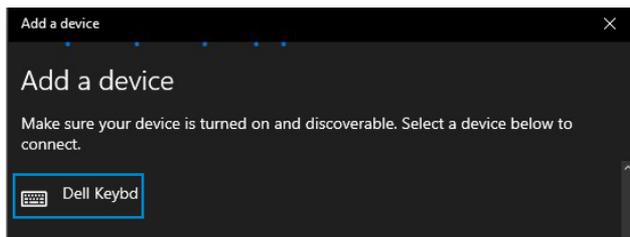


- d. 确保蓝牙已开启。
- e. 将无线键盘放置在电脑附近。显示发现新的戴尔键盘窗口。
- f. 点击**连接**，并在无线键盘和电脑上确认配对过程。



**添加设备：**

- a. 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- b. 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- c. 确保蓝牙已开启。
- d. 点击**添加蓝牙或其他设备 > 蓝牙**。
- e. 在可用设备列表中，点击**戴尔键盘**。

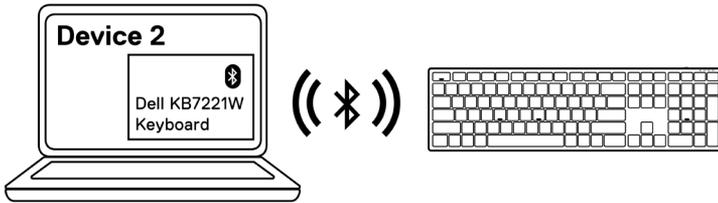
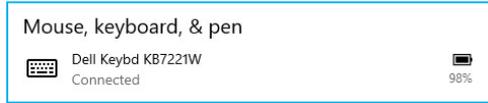


 **提示：**如果戴尔键盘未列出，应确保无线键盘已启用配对模式。



4 确认无线键盘和您电脑上的配对进程。

连接模式指示灯(2\*)亮起纯白色灯数秒，以确认配对，随后指示灯关闭。在您的无线键盘和电脑配对完成后，当蓝牙已启用且两个设备位于蓝牙信号范围内时，无线键盘将自动连接到电脑。

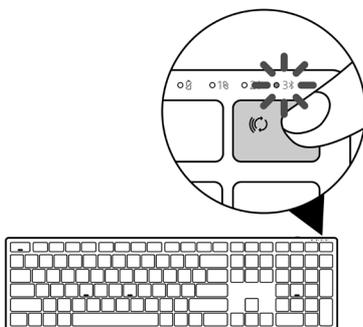


## 使用蓝牙配对第三台设备

 **提示：**您可以使用蓝牙功能将第三台设备连接到您的无线键盘。

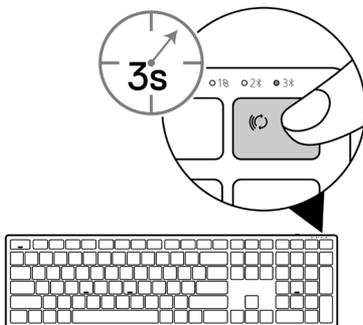
 **提示：**使用蓝牙功能对您的无线键盘进行配对之前，请务必将电脑上的非活动设备取消配对，并将戴尔电脑中的蓝牙驱动程序更新至最新版本。更多信息，请参见 <https://www.dell.com/support> 中的驱动程序与下载。

- 1 按一下键盘上的连接模式按钮，直至连接模式灯(3⌘ BLE-3)亮起，提示已选择第三个蓝牙连接。



- 2 按住连接模式按钮3秒钟启动配对过程。

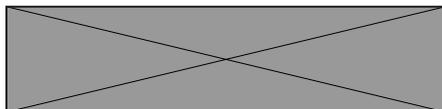
连接模式指示灯(3⌘)闪烁3分钟，提示您的无线键盘已进入配对模式。



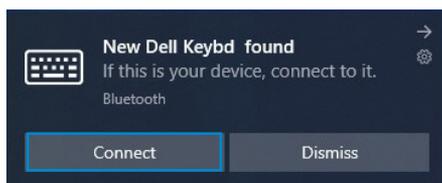
3 将您的无线键盘和启用蓝牙的电脑配对。

**快速配对：**

- a. 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- b. 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- c. 确保已选中“显示使用快速配对进行连接的通知”框。

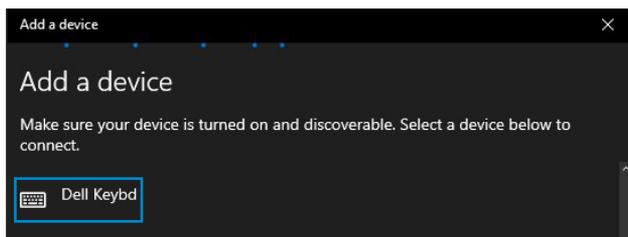


- d. 确保蓝牙已开启。
- e. 将无线键盘放置在电脑附近。显示**发现新的戴尔键盘**窗口。
- f. 点击**连接**，并在无线键盘和电脑上确认配对过程。



**添加设备：**

- a. 在Windows搜索中键入**蓝牙**。
- b. 点击**蓝牙和其他设备设置**。显示设置窗口。
- c. 确保蓝牙已开启。
- d. 点击**添加蓝牙或其他设备 > 蓝牙**。
- e. 在可用设备列表中，点击**戴尔键盘**。

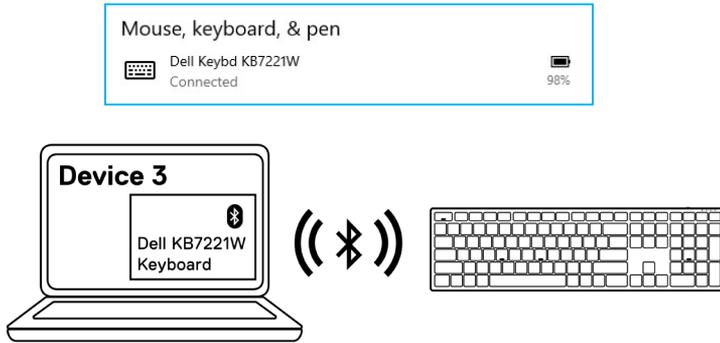


 **提示：**如果戴尔键盘未列出，应确保无线键盘已启用配对模式。



4 确认无线键盘和您电脑上的配对进程。

连接模式指示灯(3\*)亮起纯白色灯数秒，以确认配对，随后指示灯关闭。在您的无线键盘和电脑配对完成后，当蓝牙已启用且两个设备位于蓝牙信号范围内时，无线键盘将自动连接到电脑。



# 无线键盘规范

---

## 概述

无线键盘型号	KB7221W
射频协议	<ul style="list-style-type: none"><li>• 蓝牙 5.0 LE (支持Microsoft快速配对)</li><li>• 2.4 Ghz 射频</li></ul>
加密技术	AES 128位和AES-CCM
工作范围	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 m 无线距离范围</li><li>• 最大无线距离范围(10m), 性能不会降低</li><li>• 性能等同于或高于戴尔现有的附送无线键盘和鼠标。戴尔将提供基准参照产品。</li></ul>
支持的操作系统(2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18和Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome和Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
支持的操作系统 (蓝牙)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome和Android</li><li>• MAC OS</li></ul>

## 电气参数

运行电压	2.0 V – 3.2 V
需要使用电池	两节AAA碱性电池
无线传输	双向通信
传输范围	最远10 m



## 物理特性

重量（不含电池）	540 g
重量（含电池）	561 g
尺寸规格：	
长度	433.30 mm（17.05 英寸）
宽度	121.50 mm（4.78 英寸）
高度	28.36 mm（1.11 英寸）

## 环境条件

温度：	
运行	0°C 至 40°C（32°F 至 104°F）
存储	-40°C 至 65°C（-40°F 至 149°F）
存放湿度	95% 最大相对湿度；非冷凝



# 无线鼠标规范

---

## 概述

无线鼠标型号	MS5320W
射频协议	<ul style="list-style-type: none"><li>• 蓝牙 5.0 LE (支持Microsoft快速配对)</li><li>• 2.4 Ghz 射频</li></ul>
加密技术	AES 128位和AES-CCM
工作范围	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 m 无线距离范围</li><li>• 最大无线距离范围(10m), 性能不会降低</li><li>• 性能等同于或高于戴尔现有的附送无线键盘和鼠标。戴尔将提供基准参照产品。</li></ul>
支持的操作系统(2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18和Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome和Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
支持的操作系统 (蓝牙)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome和Android</li><li>• MAC OS</li></ul>

## 电气参数

运行电压	0.9 V – 1.6 V
需要使用电池	一节AA碱性电池
无线传输	双向通信
传输范围	最远10 m



## 物理特性

重量（不含电池）	86.7 g
重量（含电池）	110 g
尺寸规格：	
长度	114.5 mm（4.50 英寸）
宽度	70.0 mm（2.75 英寸）
高度	41.6 mm（1.63 英寸）

## 环境条件

温度：	
运行	0°C 至 40°C（32°F 至 104°F）
存储	-40°C 至 65°C（-40°F 至 149°F）
存放湿度	95% 最大相对湿度；非冷凝



# 故障排除

---

问题	可行的解决方案
无法使用无线鼠标/无线键盘	<ol style="list-style-type: none"><li>1 检查电池安装的是否正确。电池“+”和“-”端的位置应和电池仓上的指示标记相一致。</li><li>2 检查电池电量水平。<ul style="list-style-type: none"><li>• 如无线鼠标使用可充电式电池，应确保电池电量已充满。</li><li>• 如电池电量已耗尽，应更换采用新电池。</li></ul></li><li>3 关闭无线鼠标/无线键盘，然后再次启动。检查电池状态指示灯是否闪烁琥珀色灯，提示电池电量低。如电池已用尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li><li>4 确保USB接收器直接连接到电脑。避免使用接口扩展卡、USB集线器等装置。</li><li>5 更改USB接口。将USB接收器插入电脑上的另一个USB接口。</li><li>6 更新您电脑中的蓝牙驱动程序：<ol style="list-style-type: none"><li>a) 打开网络浏览器，访问<a href="https://www.dell.com/support">https://www.dell.com/support</a>并下载最新蓝牙驱动程序。</li><li>b) 重启您的电脑。</li></ol></li></ol>

---



问题	可行的解决方案
无法使用蓝牙功能将无线鼠标/无线键盘与您的电脑配对。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 检查电池电量水平。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如无线鼠标/无线键盘使用可充电式电池，应确保电池电量已充满。</li> <li>• 如电池电量已耗尽，应更换采用新电池。</li> </ul> </li> <li>2 关闭无线鼠标/无线键盘，然后再次启动。检查电池状态指示灯是否闪动琥珀色灯，提示电池电量低。如电池已用尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li> <li>3 重启您的电脑。</li> <li>4 检查操作系统是否为Windows 10/Windows 8/Chrome/安卓系统。</li> <li>5 确保在电脑中将无线鼠标/无线键盘设为蓝牙低功耗(BLE)模式。如需更多信息，可参见您电脑随附的文档。</li> </ol>
无线鼠标指针不移动 左/右键功能不正常	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 检查电池电量水平。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如无线鼠标使用可充电式电池，应确保电池电量已充满。</li> <li>• 如电池电量已耗尽，应更换采用新电池。</li> </ul> </li> <li>2 关闭无线鼠标，然后再次启动。检查电池状态指示灯是否闪动琥珀色十次，提示电池电量低。如电池已用尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li> <li>3 重启您的电脑。</li> </ol>



问题	可行的解决方案
无法将无线鼠标/无线键盘与电脑配对	<ol style="list-style-type: none"><li>1 检查电池电量水平。<ul style="list-style-type: none"><li>• 如无线鼠标/无线键盘使用可充电式电池，应确保电池电量已充满。</li><li>• 如电池电量已耗尽，应更换采用新电池。</li></ul></li><li>2 关闭无线鼠标/无线键盘，然后再次启动。检查电池状态指示灯是否闪烁琥珀色灯，提示电池电量低。如电池已用尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li><li>3 重启您的电脑。</li></ol>
无线连接已丢失	<ol style="list-style-type: none"><li>1 确保USB接收器直接连接到电脑。避免使用接口扩展卡、USB集线器等装置。</li><li>2 更改USB接口。将USB接收器插入电脑上的另一个USB接口。</li></ol>



# 法律信息

---

## 保修

### 有限保修和退货政策

戴尔品牌的产品可享受三年有限硬件保修。若和戴尔系统一同购买，将适用系统保修。

### 对于美国客户：

本产品的此次购买和使用，需遵守戴尔终端用户协议，具体参见[Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)。此文档包含具有约束力的仲裁条款。

### 对于欧洲、中东和非洲客户：

所销售和使用的戴尔品牌的产品，需遵守适用的国家消费者合法权利规定，您已达成的（且将在您和零售商之间适用的）任何零售商销售协议条款，以及戴尔终端用户合同条款。

戴尔还可提供附加硬件保修– 戴尔终端用户合同和保修条款的完整详细信息可参见[Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)，从“主页”页面底部的列表中选择您所在国家，然后点击终端用户条款链接“条款和条件”，或保修条款链接“支持”。

### 对于非美国客户：

所销售和使用的戴尔品牌的产品，需遵守适用的国家消费者合法权利规定，您已达成的（且将在您和零售商之间适用的）任何零售商销售协议条款，以及保修条款。戴尔还可提供附加硬件保修– 戴尔保修条款的完整详细信息可参见[Dell.com](https://www.dell.com)，从“主页”页面底部的列表中选择您所在国家，然后点击终端用户条款链接“条款和条件”，或保修条款链接“支持”。

