




Bàn Phím Và Chuột Không Dây Đa Thiết Bị Cao Cấp Dell KM7321W

Sổ Hướng Dẫn Sử Dụng

Mẫu chuột: MS5320W
Mẫu bàn phím: KB7221W
Mẫu quy định: MS5320Wt/KB7221Wt



Lưu ý, Chú ý và Cảnh báo

-  **LƯU Ý:** LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.
-  **CHÚ Ý:** CHÚ Ý cho biết khả năng thiệt hại phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không tuân thủ các hướng dẫn.
-  **CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết khả năng bị hư hỏng tài sản, thương tật cá nhân hoặc tử vong.

© 2021 Dell Inc. hoặc các công ty con liên quan. Bảo lưu mọi bản quyền. Dell, EMC và những thương hiệu khác là thương hiệu của Dell Inc. hoặc các công ty con liên quan. Những thương hiệu khác có thể là thương hiệu của các đơn vị sở hữu tương ứng của chúng.

2021-01

Bản sửa đổi A00

Mục lục

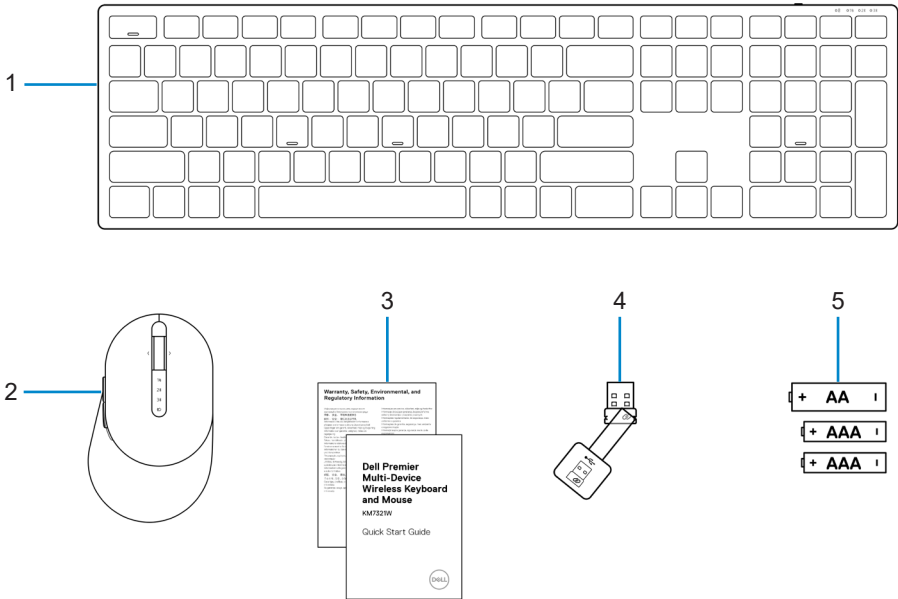
Lưu ý, Chú ý và Cảnh báo.....	2
Những thành phần trong hộp	5
Tính năng	6
Chuột không dây.....	6
Bàn phím không dây.....	7
Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell.....	9
Thiết lập chuột không dây	10
Ghép nối chuột không dây.....	13
Ghép nối chuột không dây bằng bộ thu USB	13
Ghép nối chuột không dây bằng Bluetooth	14
Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth	17
Thiết lập bàn phím không dây	20
Ghép nối bàn phím không dây	22
Ghép nối bàn phím không dây bằng bộ thu USB	22
Ghép nối bàn phím không dây bằng Bluetooth	24
Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth	27
Thông số kỹ thuật bàn phím không dây	30
Thông số chung.....	30
Điện năng	30
Đặc tính vật lý.....	31
Môi trường.....	31



Thông số kỹ thuật chuột không dây.....	32
Thông số chung.....	32
Điện năng.....	32
Đặc tính vật lý.....	33
Môi trường.....	33
Khắc phục sự cố.....	34
Thông tin pháp lý.....	37
Bảo hành.....	37
Chính sách bảo hành giới hạn và gửi trả hàng.....	37
Đối với khách hàng ở Mỹ:.....	37
Đối với khách hàng châu Âu, Trung Đông và châu Phi:.....	37
Đối với khách hàng ngoài nước Mỹ:.....	37



Những thành phần trong hộp



1 Bàn phím không dây

2 Chuột không dây

3 Tài liệu

4 Bộ thu USB

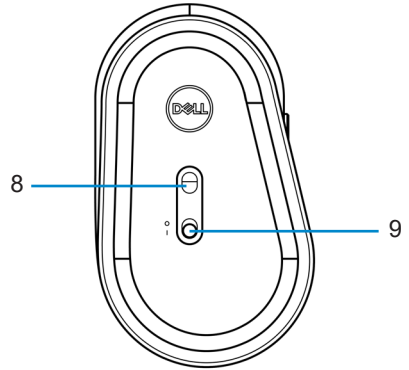
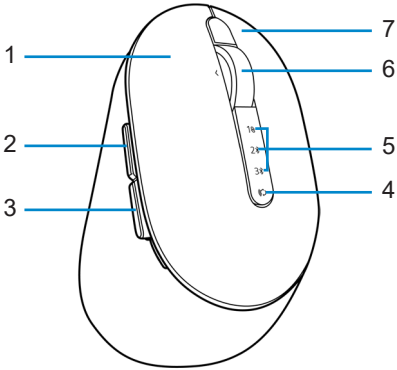
5 Pin

(1 viên loại AA và 2 viên loại AAA)



Tính năng

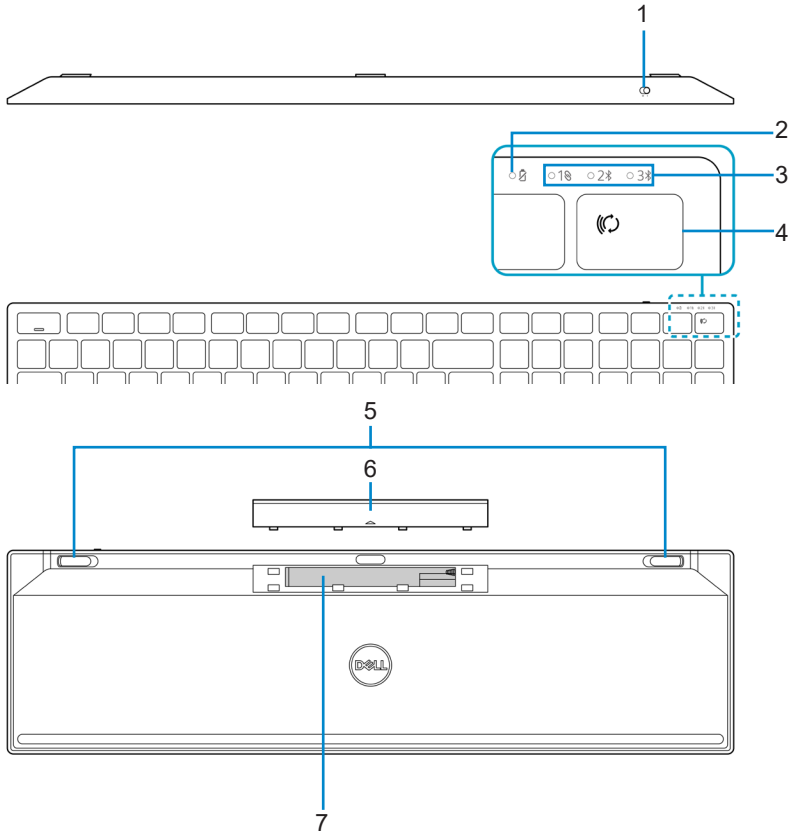
Chuột không dây



- 1 Nút trái
- 2 Nút tới
- 3 Nút lùi
- 4 Nút chế độ kết nối
- 5 Đền chế độ kết nối
- 6 Bánh xe cuộn
- 7 Nút phải
- 8 Cảm biến quang
- 9 Nút bật/tắt nguồn



Bàn phím không dây



- 1 Nút bật/tắt nguồn
- 2 Đèn báo trạng thái pin
- 3 Đèn chế độ kết nối
- 4 Nút chế độ kết nối
- 5 Chân bàn phím
- 6 Nắp đậy pin
- 7 Nhãn PPID (Nhận dạng chi tiết sản phẩm)





LƯU Ý: Trạng thái đèn LED phím Caps Lock/Num Lock:

Cả hai đèn LED phím khóa này sẽ “Bật” trong 5 giây sau khi nhấn, sau đó sẽ “Tắt” ngay cả khi người dùng tiếp tục nhập liệu ở trạng thái hiện hành. Đèn LED sẽ chỉ “Bật” lại trong 5 giây nếu người dùng nhấn lại các phím Num Lock/Caps Lock. Trạng thái khóa cũng sẽ được phản ánh trong menu OSD (Hiển thị trên màn hình) nếu đã cài đặt Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell trên máy tính người dùng.



Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell

Phần mềm Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell cho phép bạn thực hiện các thao tác sau:

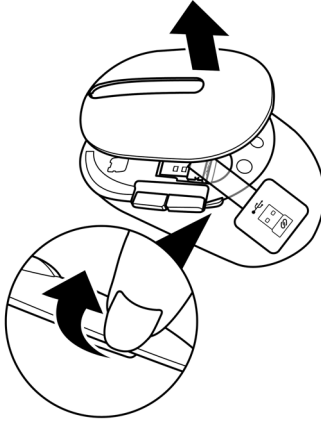
- Gán các phím tắt chương trình cho các nút hoặc phím có thể điều khiển chương trình của thiết bị qua Thao tác.
- Xem thông tin thiết bị như phiên bản firmware và trạng thái pin qua Thông tin.
- Nâng cấp bản cập nhật firmware mới nhất trên các thiết bị của bạn.
- Ghép nối các thiết bị bổ sung qua bộ thu USB tần số vô tuyến (RF) hoặc trực tiếp với máy tính của bạn qua Bluetooth.

Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo *Sổ Hướng dẫn Sử dụng Trình quản lý Thiết bị Ngoại vi Dell* trên trang sản phẩm tại <https://www.dell.com/support>.

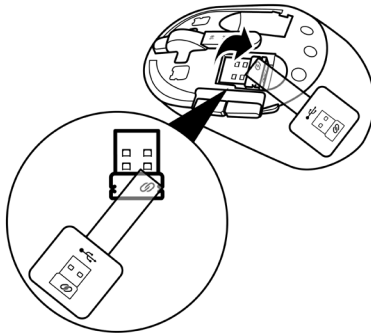


Thiết lập chuột không dây

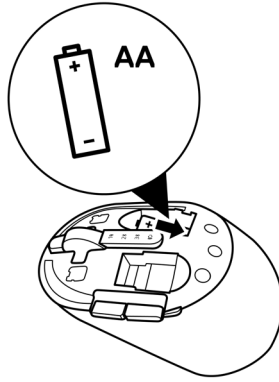
- 1 Xác định vị trí khe cắm ở bên cạnh nắp đáy chuột không dây. Sử dụng đầu ngón tay để nâng mở nắp đáy chuột không dây.



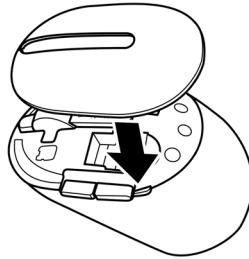
- 2 Lấy bộ thu USB ra khỏi ngăn chứa.



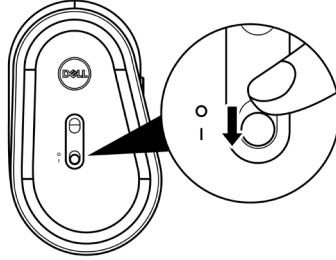
3 Lắp pin AA vào ngăn chứa pin.



4 Lắp lại nắp đậy chuột không dây.



5 Gạt nút bật/tắt nguồn xuống để bật chuột không dây.



LƯU Ý: Đảm bảo khoảng cách giữa máy tính và chuột không dây nằm trong phạm vi 10 mét.



Ghép nối chuột không dây

Bạn có thể ghép nối chuột không dây Dell với các thiết bị bằng bộ thu USB hoặc Bluetooth. Bạn có thể ghép nối và chuyển đổi giữa máy tính xách tay, máy tính để bàn hoặc mọi thiết bị di động tương thích.

Ghép nối chuột không dây bằng bộ thu USB

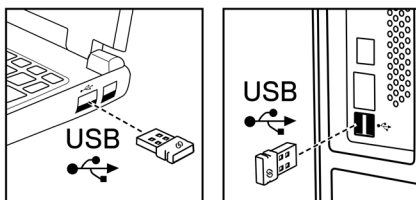
LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị với chuột không dây bằng Chế độ ghép nối phổ dụng Dell.

1 Cắm bộ thu USB phổ dụng Dell vào cổng USB trên máy tính.

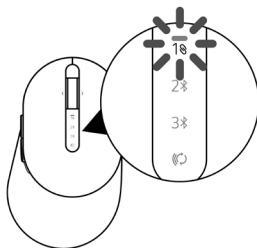
LƯU Ý: Bạn cần có bộ chuyển đổi USB Type-C sang Type-A (bán riêng) nếu máy tính không hỗ trợ cổng USB Type-A.

LƯU Ý: Thiết bị RF (tần số vô tuyến) được ghép nối sẵn trước khi xuất xưởng.

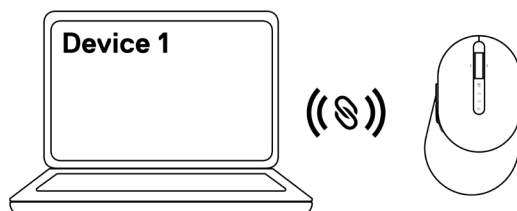
Máy tính xách tay Máy tính để bàn



2 Đèn chế độ kết nối (1) trên chuột không dây sẽ sáng lên để cho biết trạng thái ghép nối bộ thu USB phổ dụng Dell và sau đó sẽ tắt.



Chuột không dây được ghép nối với máy tính của bạn.

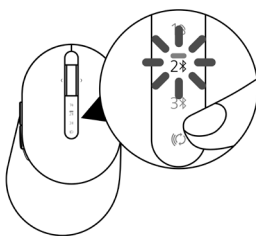


Ghép nối chuột không dây bằng Bluetooth

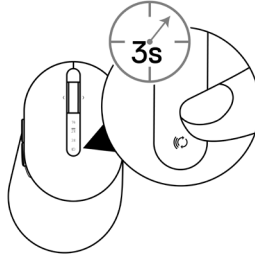
LƯU Ý: Bạn có thể kết nối tối đa hai thiết bị với chuột không dây bằng Bluetooth.

LƯU Ý: Trước khi ghép nối chuột không dây bằng Bluetooth, đảm bảo bạn đã hủy ghép nối các thiết bị không hoạt động trên máy tính của mình và cập nhật driver Bluetooth trên máy tính Dell lên phiên bản mới nhất. Để biết thêm thông tin, hãy xem mục Driver & Tải xuống tại <https://www.dell.com/support>.

- 1 Nhấn nút chế độ kết nối một vài lần trên chuột cho đến khi đèn chế độ kết nối (2x BLE-2; Bluetooth Low Energy-2) sáng lên - cho biết bạn đã chọn kết nối Bluetooth thứ hai.



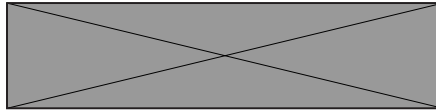
- 2 Nhấn và giữ nút chế độ kết nối trong 3 giây để khởi tạo ghép nối.
Đèn chế độ kết nối (2*) sẽ nhấp nháy trong 3 phút - cho biết chuột không dây của bạn đang ở chế độ ghép nối.



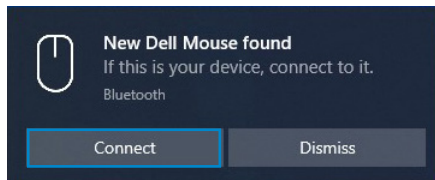
- 3 Hãy ghép chuột không dây với máy tính Windows có hỗ trợ Bluetooth.

Ghép nối nhanh:

- Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- Đảm bảo đã đánh chọn ô “Hiển thị thông báo kết nối bằng chế độ ghép nối nhanh”.

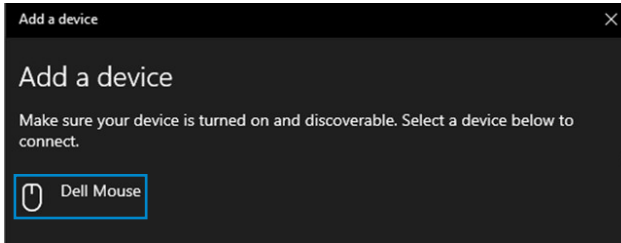


- Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- Đặt chuột không dây gần máy tính. Cửa sổ **Đã phát hiện chuột Dell mới** sẽ hiển thị.
- Nhấp **Kết nối** và xác nhận quá trình ghép nối trên cả chuột không dây và máy tính.



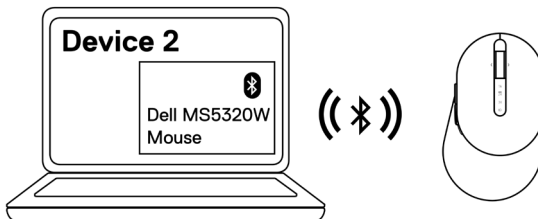
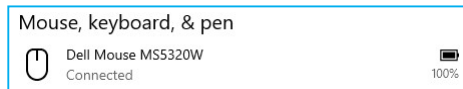
Thêm thiết bị:

- Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- Nhấp vào **Thêm Bluetooth hoặc thiết bị khác > Bluetooth**.
- Từ danh sách thiết bị khả dụng, nhấp vào **Chuột Dell**.




 **LƯU Ý:** Nếu Chuột Dell không có trên danh sách, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên chuột không dây.

- Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả chuột không dây và máy tính của bạn. Đèn chế độ kết nối (2*) sẽ chuyển sang một màu trắng trong vài giây để xác nhận trạng thái ghép nối, sau đó đèn sẽ tắt. Sau khi hoàn thành kết nối chuột không dây với máy tính, chuột không dây sẽ tự động kết nối máy tính khi Bluetooth được bật và cả hai thiết bị đều nằm trong phạm vi phủ sóng của Bluetooth.

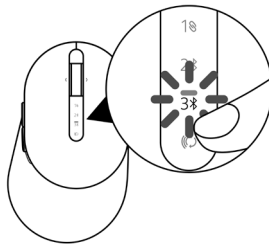


Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth

 **LƯU Ý:** Bạn có thể kết nối thiết bị thứ 3 với chuột không dây bằng Bluetooth.

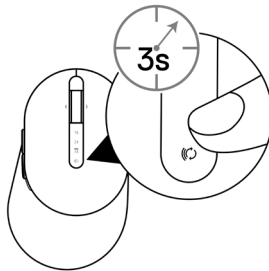
 **LƯU Ý:** Trước khi ghép nối chuột không dây bằng Bluetooth, đảm bảo bạn đã hủy ghép nối các thiết bị không hoạt động trên máy tính của mình và cập nhật driver Bluetooth trên máy tính Dell lên phiên bản mới nhất. Để biết thêm thông tin, hãy xem mục Driver & Tải xuống tại <https://www.dell.com/support>.

- 1 Nhấn nút chế độ kết nối một vài lần trên chuột cho đến khi đèn chế độ kết nối (3*) BLE-3; Bluetooth Low Energy-3) sáng lên - cho biết bạn đã chọn kết nối Bluetooth thứ ba.



- 2 Nhấn và giữ nút chế độ kết nối trong 3 giây để khởi tạo ghép nối.

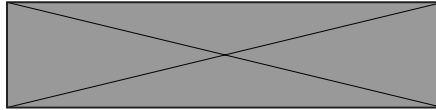
Đèn chế độ kết nối (3*) sẽ nhấp nháy trong 3 phút - cho biết chuột không dây của bạn đang ở chế độ ghép nối.



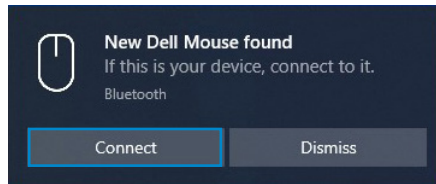
3 Hãy ghép chuột không dây với máy tính có hỗ trợ Bluetooth.

Ghép nối nhanh:

- Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- Đảm bảo đã đánh chọn ô “Hiển thị thông báo kết nối bằng chế độ ghép nối nhanh”.

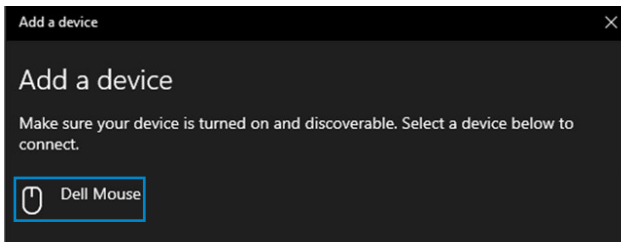


- Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- Đặt chuột không dây gần máy tính. Cửa sổ **Đã phát hiện chuột Dell mới** sẽ hiển thị.
- Nhấp **Kết nối** và xác nhận quá trình ghép nối trên cả chuột không dây và máy tính.



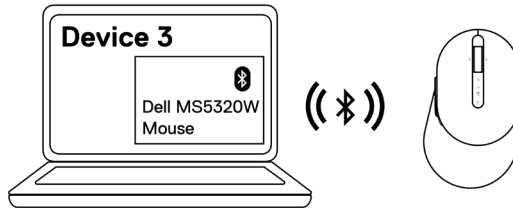
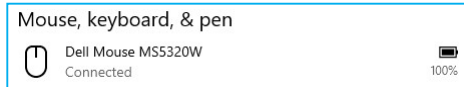
Thêm thiết bị:

- Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- Nhấp vào **Thêm Bluetooth hoặc thiết bị khác > Bluetooth**.
- Từ danh sách thiết bị khả dụng, nhấp vào **Chuột Dell**.



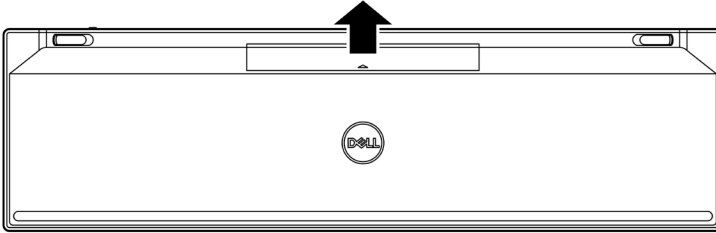
 **LƯU Ý: Nếu Chuột Dell không có trên danh sách, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên chuột không dây.**

- 4 Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả chuột không dây và máy tính của bạn. Đèn chế độ kết nối (3*) sẽ chuyển sang một màu trắng trong vài giây để xác nhận trạng thái ghép nối, sau đó đèn sẽ tắt. Sau khi hoàn thành ghép nối chuột không dây với máy tính, chuột không dây sẽ tự động kết nối máy tính khi Bluetooth được bật và cả hai thiết bị đều nằm trong phạm vi phủ sóng của Bluetooth.

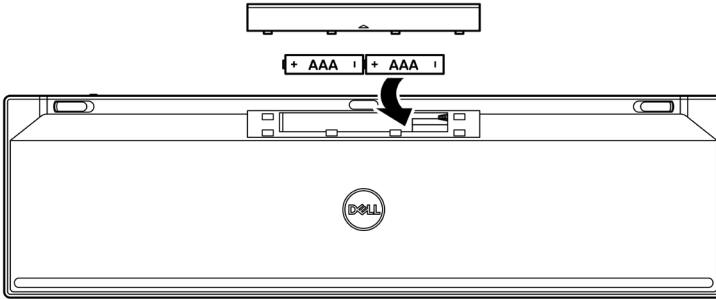


Thiết lập bàn phím không dây

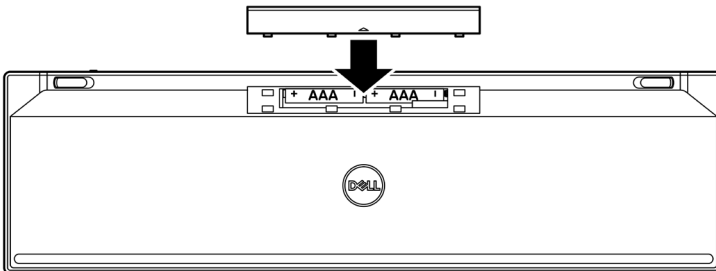
1 Tháo nắp đậy pin.



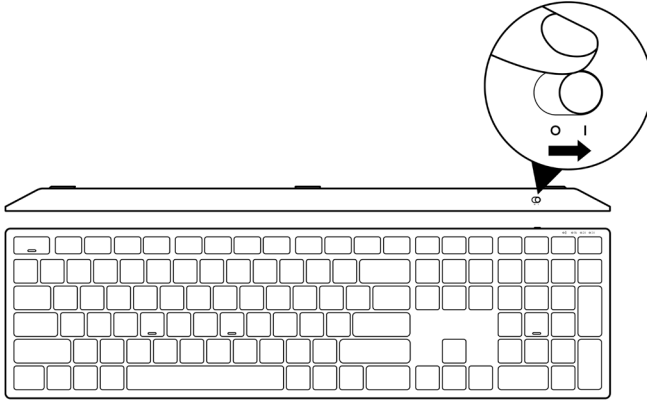
2 Lắp pin AAA vào ngăn chứa pin.



3 Lắp lại nắp đậy pin.



4 Trượt nút bật/tắt nguồn sang phải để bật bàn phím không dây.



LƯU Ý: Đảm bảo khoảng cách giữa máy tính và bàn phím không dây nằm trong phạm vi 10 mét.



Ghép nối bàn phím không dây

Bạn có thể ghép nối bàn phím không dây Dell với các thiết bị bằng bộ thu USB hoặc Bluetooth. Bạn có thể ghép nối và chuyển đổi giữa máy tính xách tay, máy tính để bàn hoặc mọi thiết bị di động tương thích.

Ghép nối bàn phím không dây bằng bộ thu USB

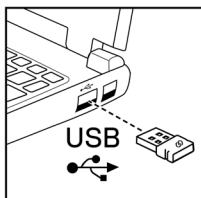
LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị với bàn phím không dây bằng bộ thu USB phổ dụng Dell.

1 Cắm bộ thu USB phổ dụng Dell vào cổng USB trên máy tính.

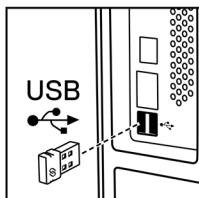
LƯU Ý: Bạn cần có bộ chuyển đổi USB Type-C sang Type-A (bán riêng) nếu máy tính không hỗ trợ cổng USB Type-A.

LƯU Ý: Thiết bị truyền phát vô tuyến (RF) được ghép nối sẵn trước khi xuất xưởng.

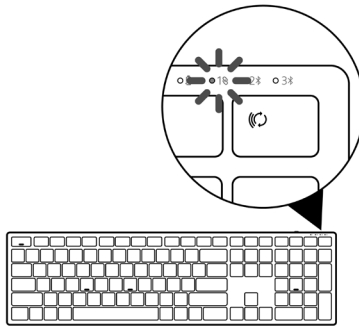
Máy tính xách tay



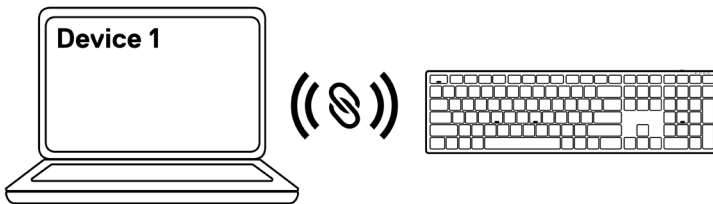
Máy tính để bàn



2 Theo mặc định, đèn chế độ kết nối (1Ⓢ) trên bàn phím không dây sẽ được cài sang Chế độ ghép nối phổ dụng Dell.



3 Bàn phím không dây sẽ được ghép nối với thiết bị USB của bạn.

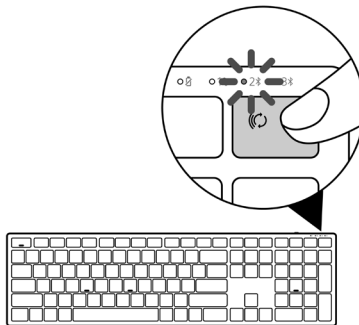


Ghép nối bàn phím không dây bằng Bluetooth

LƯU Ý: Bạn có thể kết nối tối đa hai thiết bị với bàn phím không dây bằng Bluetooth.

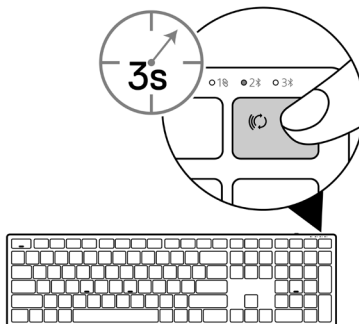
LƯU Ý: Trước khi ghép nối bàn phím không dây bằng Bluetooth, đảm bảo bạn đã hủy ghép nối các thiết bị không hoạt động trên máy tính của mình và cập nhật driver Bluetooth trên máy tính Dell lên phiên bản mới nhất. Để biết thêm thông tin, hãy xem mục Driver & Tải xuống tại <https://www.dell.com/support>.

- 1 Nhấn nút chế độ kết nối một vài lần trên bàn phím cho đến khi đèn chế độ kết nối (2*) sáng lên - cho biết bạn đã chọn kết nối Bluetooth thứ hai.



- 2 Nhấn và giữ nút chế độ kết nối trong 3 giây để khởi tạo ghép nối.

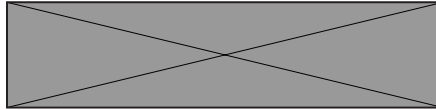
Đèn chế độ kết nối (2*) sẽ nhấp nháy trong 3 phút - cho biết bàn phím không dây của bạn đang ở chế độ ghép nối.



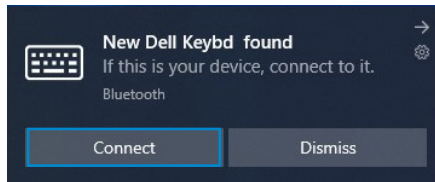
3 Hãy ghép bàn phím không dây với máy tính có hỗ trợ Bluetooth.

Ghép nối nhanh:

- a. Trong thanh kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- b. Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- c. Đảm bảo đã đánh chọn ô “Hiển thị thông báo kết nối bằng chế độ ghép nối nhanh”.

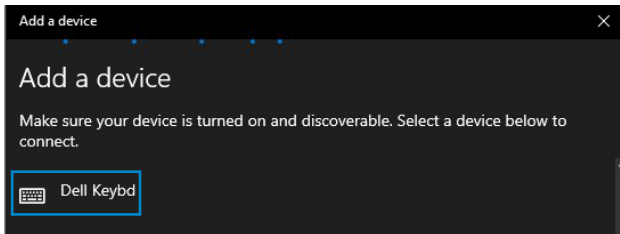



- d. Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- e. Đặt bàn phím không dây gần máy tính. Cửa sổ **Đã phát hiện bàn phím Dell mới** sẽ hiển thị.
- f. Nhấp **Kết nối** và xác nhận quá trình ghép nối trên cả bàn phím không dây và máy tính.



Thêm thiết bị:

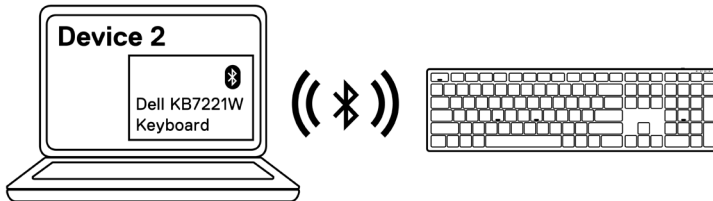
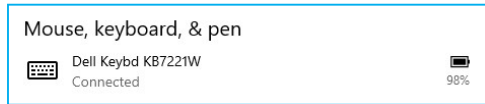
- a. Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- b. Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- c. Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- d. Nhấp vào **Thêm Bluetooth hoặc thiết bị khác > Bluetooth**.
- e. Từ danh sách thiết bị khả dụng, nhấp vào **Bàn phím Dell**.



 **LƯU Ý: Nếu Bàn phím Dell không có trên danh sách, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên bàn phím không dây.**

4 Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả bàn phím không dây và máy tính của bạn.

Đèn chế độ kết nối (2*) sẽ chuyển sang một màu trắng trong vài giây để xác nhận trạng thái ghép nối, sau đó đèn sẽ tắt. Sau khi hoàn thành ghép nối bàn phím không dây với máy tính, bàn phím không dây sẽ tự động kết nối máy tính khi Bluetooth được bật và cả hai thiết bị đều nằm trong phạm vi phủ sóng của Bluetooth.

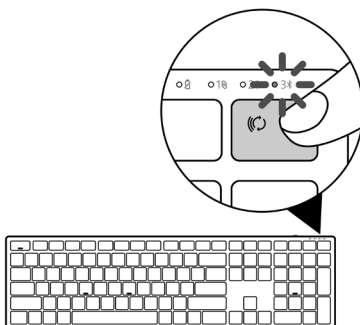


Ghép nối thiết bị thứ 3 bằng Bluetooth

LƯU Ý: Bạn có thể kết nối thiết bị thứ 3 với bàn phím không dây bằng Bluetooth.

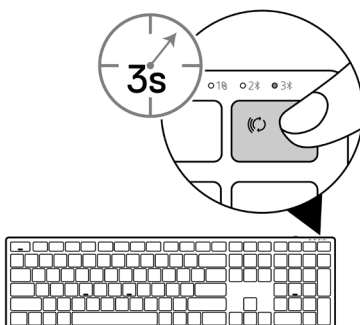
LƯU Ý: Trước khi ghép nối bàn phím không dây bằng Bluetooth, đảm bảo bạn đã hủy ghép nối các thiết bị không hoạt động trên máy tính của mình và cập nhật driver Bluetooth trên máy tính Dell lên phiên bản mới nhất. Để biết thêm thông tin, hãy xem mục Driver & Tải xuống tại <https://www.dell.com/support>.

- 1 Nhấn nút chế độ kết nối một vài lần trên bàn phím cho đến khi đèn chế độ kết nối (3*) sáng lên - cho biết bạn đã chọn kết nối Bluetooth thứ ba.



- 2 Nhấn và giữ nút chế độ kết nối trong 3 giây để khởi tạo ghép nối.

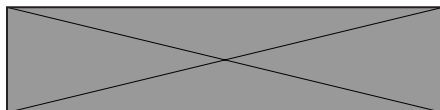
Đèn chế độ kết nối (3*) sẽ nhấp nháy trong 3 phút - cho biết bàn phím không dây của bạn đang ở chế độ ghép nối.



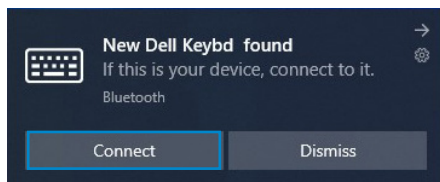
3 Hãy ghép bàn phím không dây với máy tính có hỗ trợ Bluetooth.

Ghép nối nhanh:

- Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- Đảm bảo đã đánh chọn ô “Hiển thị thông báo kết nối bằng chế độ ghép nối nhanh”.

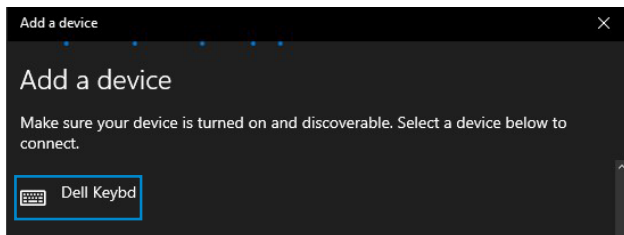



- Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- Đặt bàn phím không dây gần máy tính. Cửa sổ **Đã phát hiện bàn phím Dell mới** sẽ hiển thị.
- Nhấp **Kết nối** và xác nhận quá trình ghép nối trên cả bàn phím không dây và máy tính.



Thêm thiết bị:

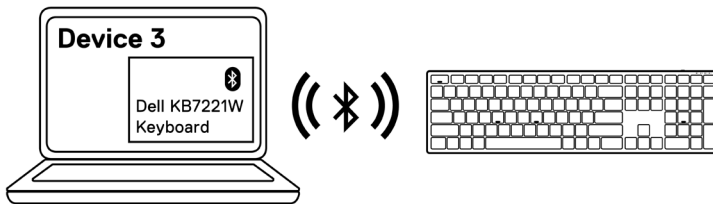
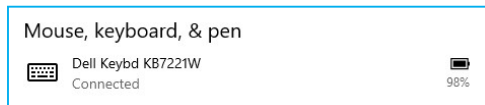
- Trong thanh Tìm kiếm của Windows, đánh nhập **Bluetooth**.
- Nhấp vào **Cài đặt Bluetooth và các thiết bị khác**. Cửa sổ **Cài đặt** sẽ hiển thị.
- Đảm bảo đã bật Bluetooth.
- Nhấp vào **Thêm Bluetooth hoặc thiết bị khác > Bluetooth**.
- Từ danh sách thiết bị khả dụng, nhấp vào **Bàn phím Dell**.



 **LƯU Ý:** Nếu Bàn phím Dell không có trên danh sách, đảm bảo đã bật chế độ ghép nối trên bàn phím không dây.

4 Đảm bảo thực hiện quá trình ghép nối trên cả bàn phím không dây và máy tính của bạn.

Đèn chế độ kết nối (3*) sẽ chuyển sang một màu trắng trong vài giây để xác nhận trạng thái ghép nối, sau đó đèn sẽ tắt. Sau khi hoàn thành ghép nối bàn phím không dây với máy tính, bàn phím không dây sẽ tự động kết nối máy tính khi Bluetooth được bật và cả hai thiết bị đều nằm trong phạm vi phủ sóng của Bluetooth.



Thông số kỹ thuật bàn phím không dây

Thông số chung

Mã số bàn phím không dây	KB7221W
Giao thức tần số vô tuyến	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE (hỗ trợ Ghép nối nhanh Microsoft)• Tần số vô tuyến 2,4 GHz
Công nghệ mã hóa	AES 128 bits và AES-CCM
Phạm vi hoạt động	<ul style="list-style-type: none">• Phạm vi tín hiệu không dây 10 mét• Không suy giảm hiệu suất ở phạm vi tín hiệu không dây tối đa (10 mét)• Hiệu suất ngang bằng hoặc cao hơn bàn phím và chuột không dây hiện có của Dell. Dell sẽ cung cấp sản phẩm tham khảo đi kèm chuẩn.
Hệ điều hành hỗ trợ (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 và Redhat 8 Enterprise, Free DOS• Chrome và Android• HĐH MAC
Hệ điều hành hỗ trợ (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome và Android• HĐH MAC

Điện năng

Điện áp hoạt động	2,0 V – 3,2 V
Bắt buộc dùng pin	Hai viên pin kiềm AAA
Truyền phát vô tuyến	Truyền tin hai chiều
Phạm vi truyền phát	Tối đa 10 mét



Đặc tính vật lý

Trọng lượng (không pin)	540 g
Trọng lượng (có pin)	561 g
Kích thước:	
Chiều dài	433,30 mm (17,05 inch)
Chiều rộng	121,50 mm (4,78 inch)
Chiều cao	28,36 mm (1,11 inch)

Môi trường

Nhiệt độ:	
Hoạt động	0°C đến 40°C (32°F đến 104°F)
Bảo quản	-40°C đến 65°C (-40°F đến 149°F)
Độ ẩm bảo quản	Độ ẩm tương đối tối đa 95%; không ngưng tụ



Thông số kỹ thuật chuột không dây

Thông số chung

Mã số chuột không dây	MS5320W
Giao thức tần số vô tuyến	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE (hỗ trợ Ghép nối nhanh Microsoft)• Tần số vô tuyến 2,4 GHz
Công nghệ mã hóa	AES 128 bits và AES-CCM
Phạm vi hoạt động	<ul style="list-style-type: none">• Phạm vi tín hiệu không dây 10 mét• Không suy giảm hiệu suất ở phạm vi tín hiệu không dây tối đa (10 mét)• Hiệu suất ngang bằng hoặc cao hơn bàn phím và chuột không dây hiện có của Dell. Dell sẽ cung cấp sản phẩm tham khảo đi kèm chuẩn.
Hệ điều hành hỗ trợ (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 và Redhat 8 Enterprise, Free DOS• Chrome và Android• HĐH MAC
Hệ điều hành hỗ trợ (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome và Android• HĐH MAC

Điện năng

Điện áp hoạt động	0,9 V – 1,6 V
Bắt buộc dùng pin	1 viên pin kiềm AA
Truyền phát vô tuyến	Truyền tin hai chiều
Phạm vi truyền phát	Tối đa 10 mét



Đặc tính vật lý

Trọng lượng (không pin)	86,7 g
Trọng lượng (có pin)	110 g
Kích thước:	
Chiều dài	114,5 mm (4,50 inch)
Chiều rộng	70,0 mm (2,75 inch)
Chiều cao	41,6 mm (1,63 inch)

Môi trường

Nhiệt độ:	
Hoạt động	0°C đến 40°C (32°F đến 104°F)
Bảo quản	-40°C đến 65°C (-40°F đến 149°F)
Độ ẩm bảo quản	Độ ẩm tương đối tối đa 95%; không ngưng tụ



Khắc phục sự cố

Sự cố	Giải pháp khả thi
Không thể sử dụng chuột không dây/ bàn phím không dây	<ol style="list-style-type: none">1 Kiểm tra xem pin đã được lắp đúng cách chưa. Các cực pin “+” và “-” phải tuân theo cực được chỉ định trên nhãn gắn chứa pin.2 Kiểm tra mức pin.<ul style="list-style-type: none">• Nếu chuột không dây sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy.• Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới.3 Hãy tắt chuột/bàn phím không dây rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng.4 Đảm bảo bộ thu USB được cắm trực tiếp vào máy tính. Tránh sử dụng bộ sao cổng, bộ chia USB, v.v...5 Thay đổi cổng USB. Cắm bộ thu USB vào cổng USB trên máy tính.6 Cập nhật driver Bluetooth trên máy tính:<ol style="list-style-type: none">a) Mở trình duyệt web và tải xuống các driver Bluetooth mới nhất từ https://www.dell.com/support.b) Khởi động lại máy tính.



Sự cố	Giải pháp khả thi
Không thể ghép nối chuột/bàn phím không dây với máy tính bằng Bluetooth	<ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> Nếu chuột/bàn phím không dây sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới. Hãy tắt chuột/bàn phím không dây rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng. Khởi động lại máy tính. Kiểm tra xem hệ điều hành có phải là Windows 10/Windows 8/Chrome/Android. Đảm bảo chuột/bàn phím không dây được thiết lập ở chế độ Bluetooth Low Energy (BLE) trên máy tính. Để biết thêm thông tin, xem tài liệu kèm theo máy tính của bạn.
Con trỏ chuột không di chuyển	<ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> Nếu chuột không dây sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới.
Các nút chuột trái/phải không hoạt động	<ol style="list-style-type: none"> Tắt chuột không dây rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu 10 lần hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng. Khởi động lại máy tính.



Sự cố	Giải pháp khả thi
Không thể ghép nối chuột/bàn phím không dây với máy tính	<ol style="list-style-type: none"> Kiểm tra mức pin. <ul style="list-style-type: none"> Nếu chuột/bàn phím không dây sử dụng pin sạc, hãy đảm bảo pin đã được sạc đầy. Nếu pin bị cạn kiệt, hãy thay bằng pin mới. Hãy tắt chuột/bàn phím không dây rồi bật lại. Kiểm tra xem đèn trạng thái pin có nhấp nháy màu vàng nâu hay không - vốn cho biết mức pin yếu. Nếu pin bị cạn kiệt hoàn toàn, đèn trạng thái pin sẽ không sáng. Khởi động lại máy tính.
Đã mất kết nối không dây	<ol style="list-style-type: none"> Đảm bảo bộ thu USB được cắm trực tiếp với máy tính. Tránh sử dụng bộ sao cổng, bộ chia USB, v.v... Thay đổi cổng USB. Cắm bộ thu USB vào cổng USB trên máy tính.



Thông tin pháp lý

Bảo hành

Chính sách bảo hành giới hạn và gửi trả hàng

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell được bảo hành phần cứng giới hạn ba năm. Nếu mua cùng với máy tính Dell, sản phẩm sẽ tuân thủ chính sách bảo hành của máy tính đó.

Đối với khách hàng ở Mỹ:

Việc mua và sử dụng sản phẩm này phải tuân thủ thỏa thuận người dùng cuối của Dell mà bạn có thể tìm thấy tại Dell.com/terms. Tài liệu này chứa điều khoản phân xử ràng buộc.

Đối với khách hàng châu Âu, Trung Đông và châu Phi:

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell đã được bán và sử dụng phải tuân thủ các quyền tiêu dùng hợp pháp hiện hành của nước sở tại, các điều khoản của mọi thỏa thuận bán lẻ mà bạn đã ký kết (vốn sẽ có hiệu lực giữa bạn và nhà bán lẻ) và các điều khoản hợp đồng người dùng cuối của Dell.

Dell cũng có thể cung cấp chế độ bảo hành phần cứng bổ sung - bạn có thể tìm thấy chi tiết đầy đủ của hợp đồng người dùng cuối của Dell và các điều khoản bảo hành bằng cách truy cập Dell.com/terms, chọn quốc gia của bạn từ danh sách ở phía dưới trang "trang chủ" và sau đó nhấp liên kết "điều khoản và điều kiện" để xem các điều khoản người dùng cuối hoặc liên kết "hỗ trợ" để xem các điều khoản bảo hành.

Đối với khách hàng ngoài nước Mỹ:

Những sản phẩm mang thương hiệu Dell được bán và sử dụng phải tuân thủ các quyền tiêu dùng hợp pháp hiện hành của nước sở tại, các điều khoản của mọi thỏa thuận bán lẻ mà bạn đã ký kết (vốn sẽ có hiệu lực giữa bạn và nhà bán lẻ) và các điều khoản bảo hành của Dell. Dell cũng có thể cung cấp chế độ bảo hành phần cứng bổ sung – bạn có thể tìm thấy chi tiết đầy đủ về các điều khoản bảo hành của Dell bằng cách truy cập Dell.com, chọn quốc gia của bạn từ danh sách phía dưới trang "trang chủ" và sau đó nhấp liên kết "điều khoản và điều kiện" hoặc liên kết "hỗ trợ" để xem các điều khoản bảo hành.

