

Комплект устройств Dell Premier Беспроводная клавиатура и мышь KM7321W

Руководство пользователя

Модель мыши: MS5320W
Модель клавиатуры: KB7221W
Модель согласно регламентному
законодательству: MS5320Wt/KB7221Wt



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ** указывает на важную информацию для оптимального использования вашего компьютера.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ** указывает на возможное повреждение устройства или потерю данных при несоблюдении инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможный ущерб собственности, получение травмы или смертельную опасность.

© 2021 Dell Inc. или его аффилированные компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее аффилированных компаний. Прочие товарные знаки могут являться товарными знаками их соответствующих владельцев.

2021–01

Ред. A00

Содержание

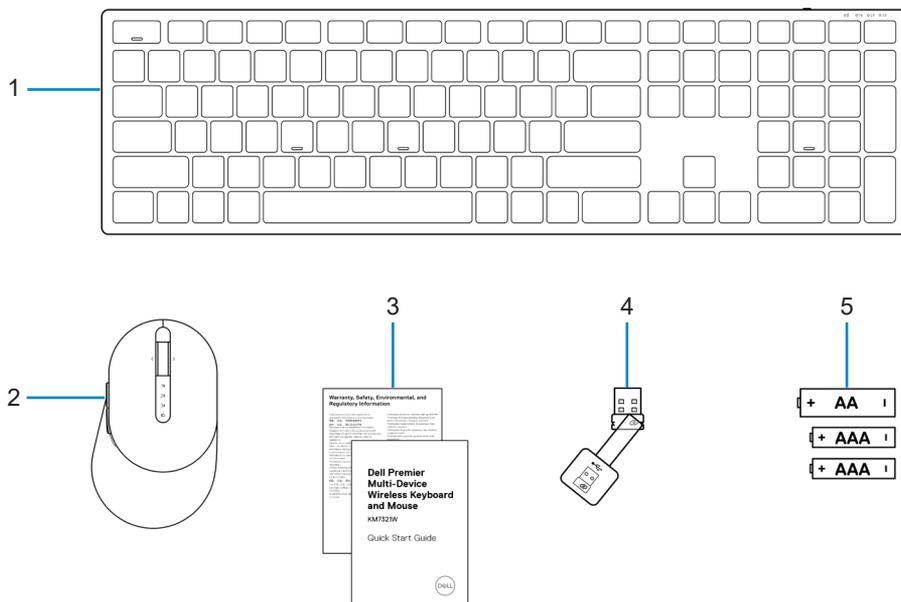
Примечания, предостережения и предупреждения	2
Комплектация	5
Конструктивные характеристики	6
Беспроводная мышь	6
Беспроводная клавиатура	7
Dell Peripheral Manager	9
Настройка беспроводной мыши	10
Сопряжение беспроводной мыши	13
Сопряжение беспроводной мыши с USB-приемником	13
Сопряжение беспроводной мыши по Bluetooth	14
Сопряжение третьего устройства по Bluetooth	17
Настройка беспроводной клавиатуры	20
Сопряжение беспроводной клавиатуры	22
Сопряжение беспроводной клавиатуры с USB-приемником	22
Сопряжение беспроводной клавиатуры по Bluetooth	24
Сопряжение третьего устройства по Bluetooth	27
Характеристики беспроводной клавиатуры	30
Общие	30
Электрические	31
Физические	31
Внешние условия	31



Характеристики беспроводной мыши	32
Общие	32
Электрические	33
Физические	33
Внешние условия	33
Устранение проблем	34
Нормативная информация	37
Гарантия	37
Ограниченная гарантия и правила возврата	37
Для заказчиков США:	37
Для заказчиков Европы, Средней Азии и Африки:	37
Для заказчиков не из США:	37



Комплектация

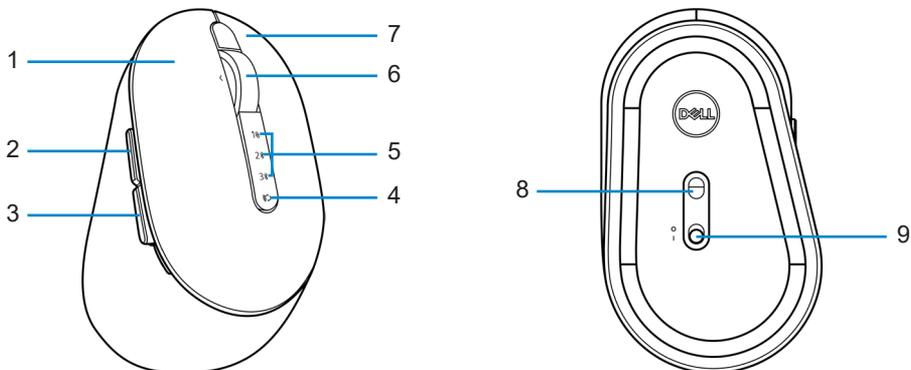


- 1 Беспроводная клавиатура
- 2 Беспроводная мышь
- 3 Документы
- 4 USB-приемник
- 5 Батарейки
(AA-тип 1 шт. и AAA-тип 2 шт.)



Конструктивные характеристики

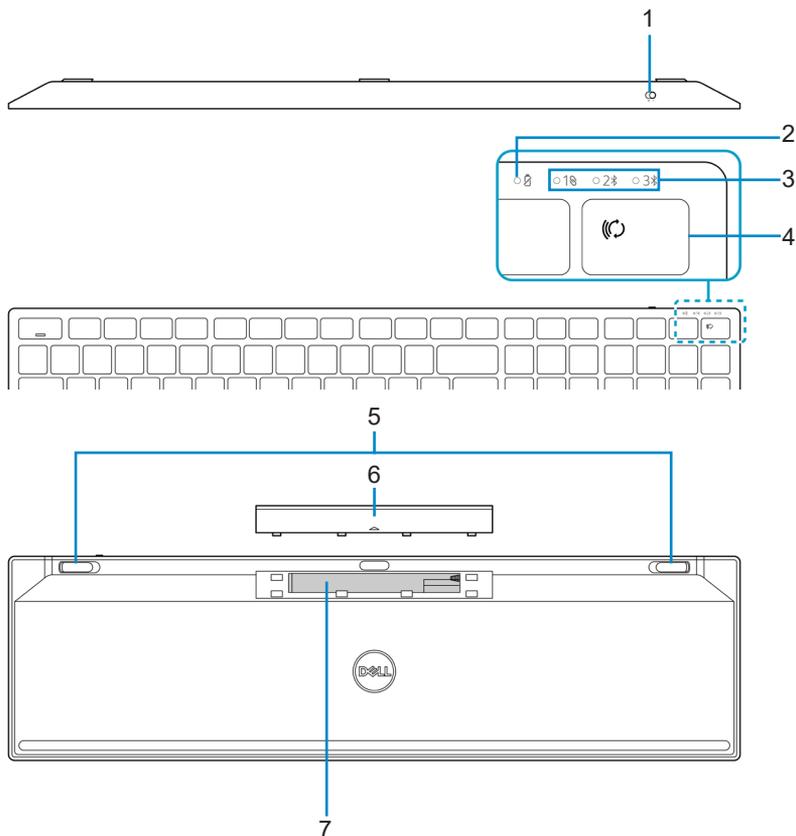
Беспроводная мышь



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Левая кнопка | 2 | Кнопка «вперед» |
| 3 | Кнопка «назад» | 4 | Кнопка режима подключения |
| 5 | Индикаторы режима подключения | 6 | Колесо прокрутки |
| 7 | Правая кнопка | 8 | Оптический датчик |
| 9 | Переключатель питания | | |



Беспроводная клавиатура



- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1 Переключатель питания | 2 Индикатор заряда батареи |
| 3 Индикаторы режима подключения | 4 Кнопка режима подключения |
| 5 Клавиатурные ножки | 6 Батарейная крышка |
| 7 PPID (Идентификация устройства) | |





ПРИМЕЧАНИЕ: Поведение светодиодного индикатора Caps/Num Lock:

Два светодиодных индикатора Lock будут гореть в течение 5 секунд после нажатия соответствующих кнопок, затем погаснут, даже если пользователь продолжит набор текста в этой ситуации. Светодиодный индикатор включится снова на 5 секунд, если пользователь снова нажмет кнопки Num Lock / Caps Lock. Состояние блокировки также будет показываться в экранном меню, если на компьютере пользователя установлена программа Dell Peripheral Manager.



Dell Peripheral Manager

Программа Dell Peripheral Manager позволяет выполнять следующие действия:

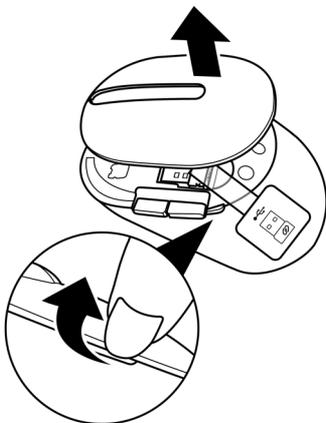
- Назначение программных ярлыков программируемым кнопкам устройства или клавишам на вкладке Action (Действие).
- Просмотр информации об устройстве, такой как версия встроенного программного обеспечения (ПО) и состояние заряда батареи на вкладке Info (Информация).
- Обновление встроенного ПО до актуальной версии на ваших устройствах.
- Сопряжение дополнительных устройств с помощью радиочастотного (RF) USB-приемника или непосредственное сопряжение с вашим компьютером по Bluetooth.

Дополнительные сведения приведены в руководстве пользователя к программе *Dell Peripheral Manager* на странице продукта <https://www.dell.com/support>.

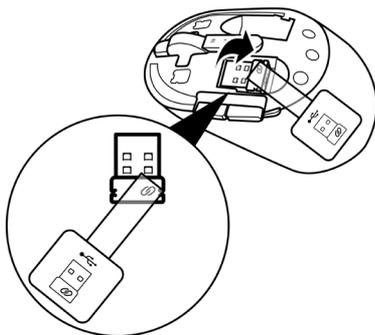


Настройка беспроводной мыши

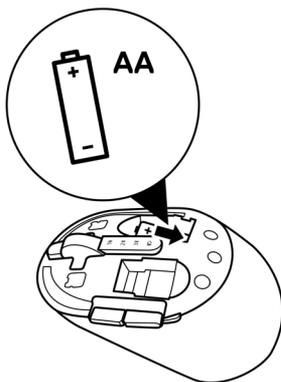
- 1 Найдите прорезь на боковой стороне крышки беспроводной мыши. Кончиком пальца откройте крышку беспроводной мыши.



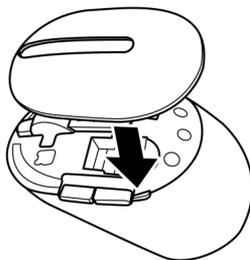
- 2 Извлеките USB-приемник из своего отделения.



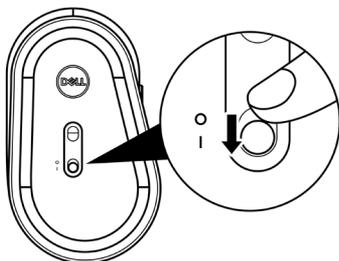
3 Установите батарею типа AA в батарейный отсек.



4 Закройте крышку беспроводной мыши.



5 Сдвиньте переключатель питания, чтобы включить беспроводную мышь.



ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что расстояние между компьютером и беспроводной мышью не превышает десяти метров.



Сопряжение беспроводной мыши

Сопряжение беспроводной мыши Dell с другими устройствами можно выполнить либо с помощью USB-приемника, либо по Bluetooth. После сопряжения можно переключаться между ноутбуком, настольным компьютером или любым другим совместимым мобильным устройством.

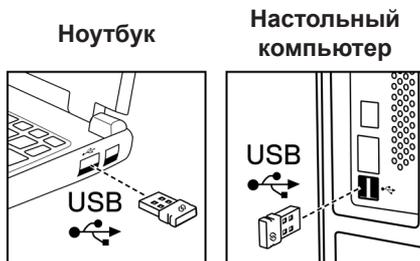
Сопряжение беспроводной мыши с USB-приемником

ПРИМЕЧАНИЕ: Сопряжение с беспроводной мышью можно выполнить по технологии универсального сопряжения Dell Universal.

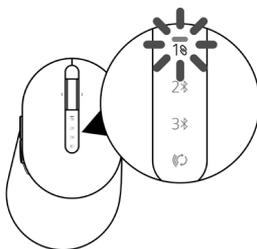
1 Подключите USB-приемник Dell Universal к USB-порту компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если ваш компьютер не поддерживает USB-порт тип-A, потребуется USB-переходник «тип-C - тип-A» (продается отдельно).

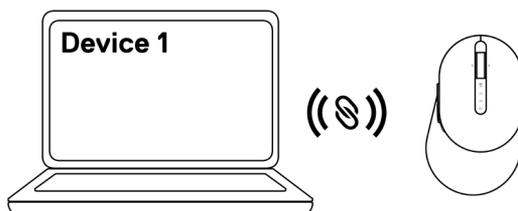
ПРИМЕЧАНИЕ: Предварительное сопряжение радиочастотного устройства выполняется на заводе.



2 На беспроводной мыши включится, а затем погаснет индикатор (1) режима установки сопряжения Dell Universal.



Произойдет сопряжение беспроводной мыши с компьютером.

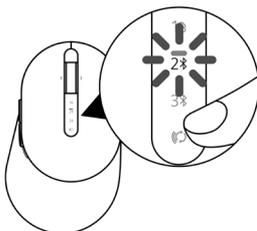


Сопряжение беспроводной мыши по Bluetooth

ПРИМЕЧАНИЕ: С помощью Bluetooth к беспроводной мыши можно подключить второе устройство.

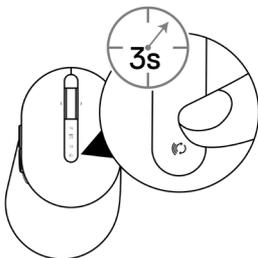
ПРИМЕЧАНИЕ: Перед сопряжением беспроводной мыши по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на мыши, пока не загорится индикатор режима подключения (2 \times BLE-2; Bluetooth Low Energy-2). Это указывает на то, что выбрано второе подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

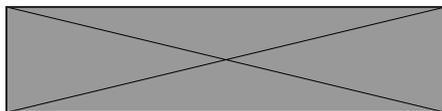
Индикатор режима подключения (2*) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что мышь вошла в режим сопряжения.



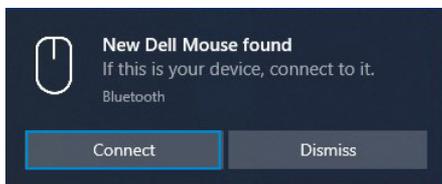
- 3 Подключите беспроводную мышь к компьютеру Windows с модулем Bluetooth.

Технология быстрого сопряжения Swift Pair:

- В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

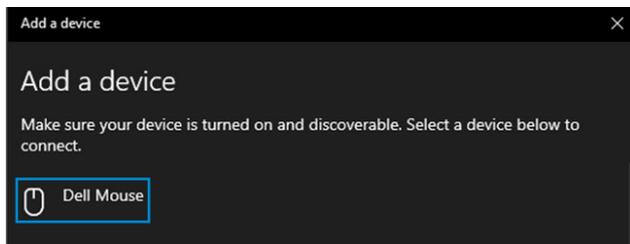


- Убедитесь, что Bluetooth включен.
- Расположите беспроводную мышь рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой мыши Dell**.
- Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной мыши и компьютера.



Добавление устройства:

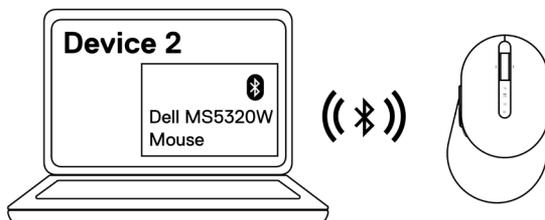
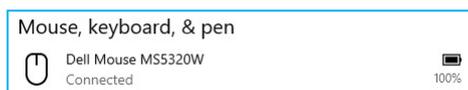
- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Мышь Dell**.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если мышь Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной мыши включен режим сопряжения.

4. Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной мыши и на компьютере.

Индикатор режима подключения (2*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной мыши и компьютера мышь автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

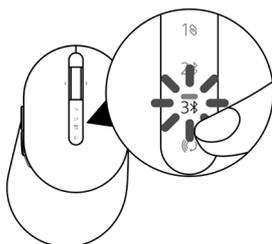


Сопряжение третьего устройства по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной мыши можно подключить третье устройство.

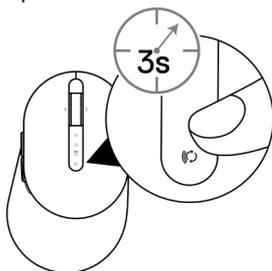
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной мыши по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на мыши, пока не загорится индикатор режима подключения (3⌘ BLE-3; Bluetooth Low Energy-3). Это указывает на то, что выбрано третье подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

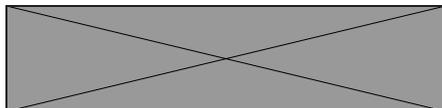
Индикатор режима подключения (3⌘) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что мышь вошла в режим сопряжения.



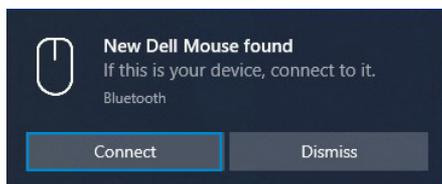
3 Подключите беспроводную мышь к компьютеру с модулем Bluetooth.

Технология быстрого сопряжения Swift Pair:

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

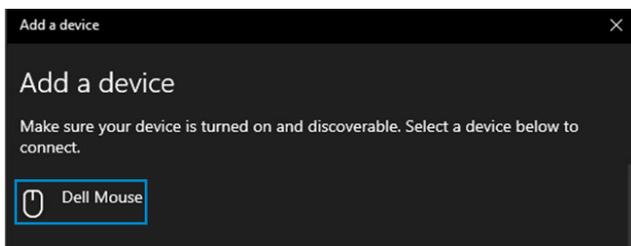


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную мышь рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой мыши Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной мыши и компьютера.



Добавление устройства:

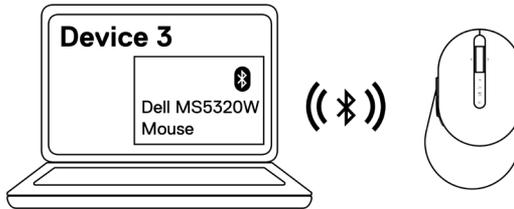
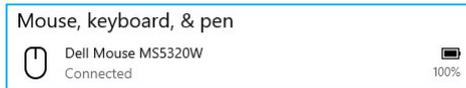
- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Мышь Dell**.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если мышь Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной мыши включен режим сопряжения.

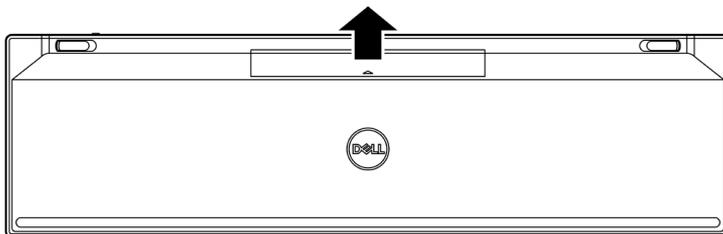
4 Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной мыши и на компьютере.

Индикатор режима подключения (3*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной мыши и компьютера мышь автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

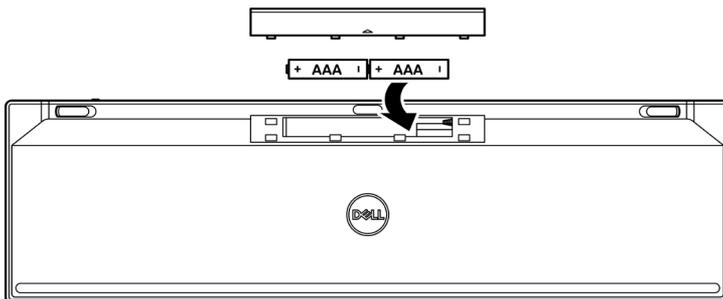


Настройка беспроводной клавиатуры

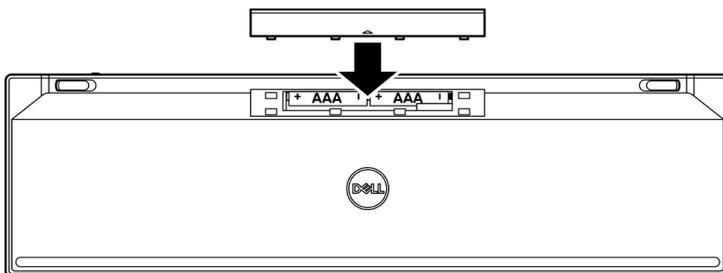
1 Снимите батарейную крышку.



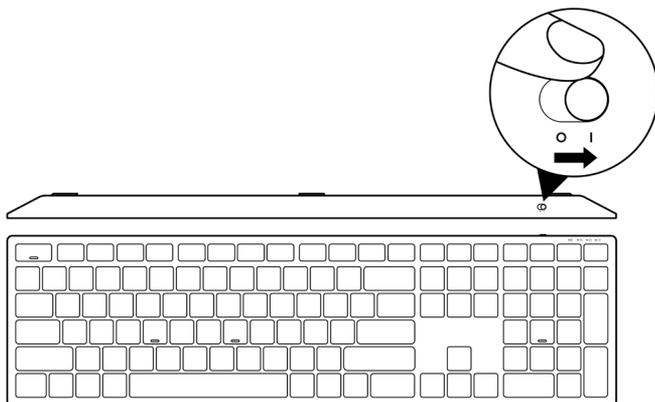
2 Установите батареи типа AAA в батарейный отсек.



3 Закройте батарейную крышку.



- 4 Сдвиньте переключатель питания вправо, чтобы включить беспроводную клавиатуру.



ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что расстояние между компьютером и беспроводной клавиатурой не превышает десяти метров.



Сопряжение беспроводной клавиатуры

Сопряжение беспроводной клавиатуры Dell с другими устройствами можно выполнить либо с помощью USB-приемника, либо по Bluetooth. После сопряжения можно переключаться между ноутбуком, настольным компьютером или любым другим совместимым мобильным устройством.

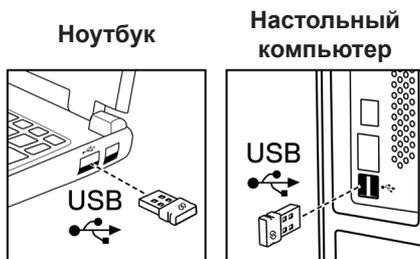
Сопряжение беспроводной клавиатуры с USB-приемником

ПРИМЕЧАНИЕ: Сопряжение с беспроводной клавиатурой можно выполнить по технологии универсального сопряжения Dell Universal.

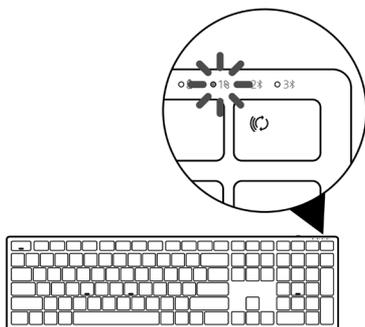
1 Подключите USB-приемник Dell Universal к USB-порту компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если ваш компьютер не поддерживает USB-порт тип-A, потребуется USB-переходник «тип-C - тип-A» (продается отдельно).

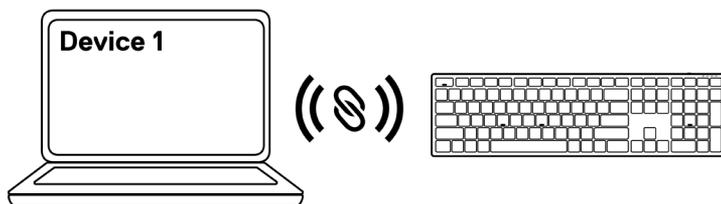
ПРИМЕЧАНИЕ: Предварительное сопряжение радиочастотного устройства (RF) выполняется на заводе.



- 2 Индикатор режима подключения (1Ⓢ) на беспроводной клавиатуре устанавливается по умолчанию для сопряжения Dell Universal.



- 3 Произойдет сопряжение беспроводной клавиатуры с USB-устройством компьютера.

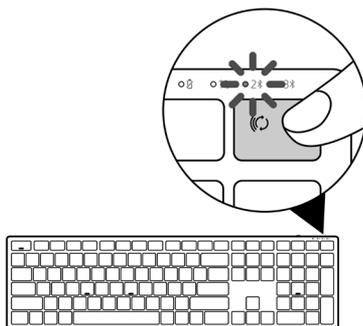


Сопряжение беспроводной клавиатуры по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной клавиатуре можно подключать до двух устройств.

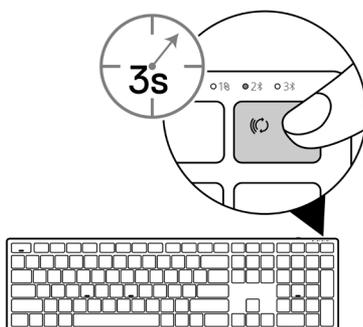
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной клавиатуры по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на клавиатуре, пока не загорится индикатор режима подключения (2⌘ BLE-2). Это указывает на то, что выбрано второе подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

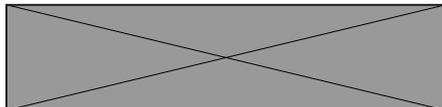
Индикатор режима подключения (2⌘) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что беспроводная клавиатура вошла в режим сопряжения.



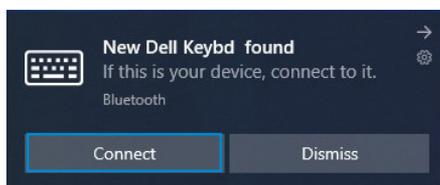
- 3 Выполните сопряжение беспроводной клавиатуры к компьютеру с модулем Bluetooth.

Технология быстрого сопряжения Swift Pair:

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

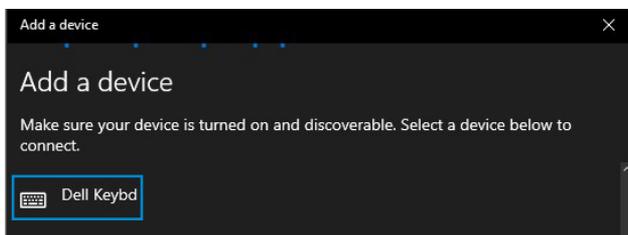


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную клавиатуру рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой клавиатуры Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера.



Добавление устройства:

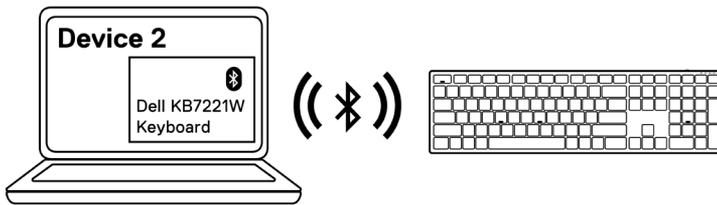
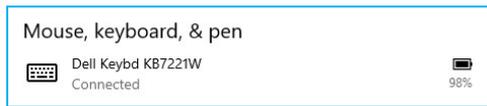
- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Клавиатура Dell**.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если клавиатура Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной клавиатуре включен режим сопряжения.

- 4 Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной клавиатуре и на компьютере.

Индикатор режима подключения (2*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера клавиатура автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.

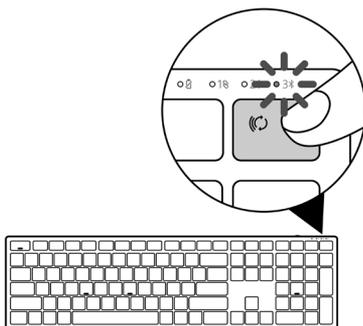


Сопряжение третьего устройства по Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** С помощью Bluetooth к беспроводной клавиатуре можно подключить третье устройство.

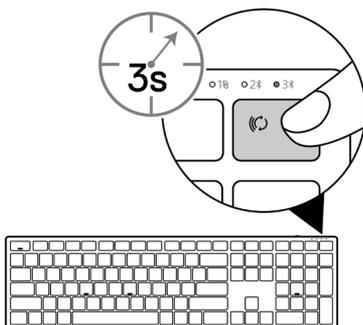
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед сопряжением беспроводной клавиатуры по Bluetooth убедитесь, что сопряжение неактивных устройств на компьютере отключено, и обновите драйвер Bluetooth на своем компьютере Dell до последней версии. Дополнительные сведения приведены на сайте <https://www.dell.com/support> в разделе «Драйверы и загрузка».

- 1 Несколько раз нажмите кнопку режима подключения на клавиатуре, пока не загорится индикатор режима подключения (3※ BLE-3), это указывает на то, что выбрано третье подключение Bluetooth.



- 2 Для запуска сопряжения нажмите и удерживайте кнопку режима подключения в течение 3 секунд.

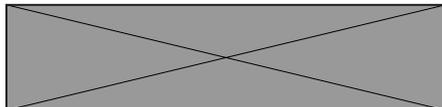
Индикатор режима подключения (3※) мигает в течение 3 секунд, указывая на то, что беспроводная клавиатура вошла в режим сопряжения.



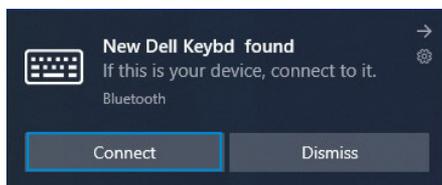
- 3 Выполните сопряжение беспроводной клавиатуры к компьютеру с модулем Bluetooth.

Технология быстрого сопряжения Swift Pair:

- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что установлена галочка «Показывать уведомления при подключении с помощью технологии быстрого сопряжения Swift Pair».

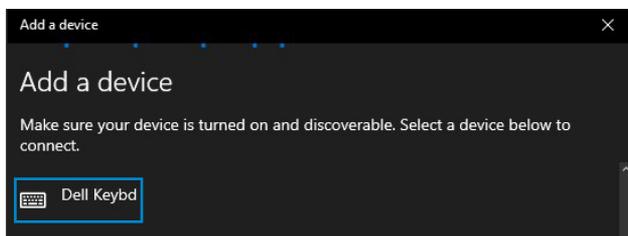


- г. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- д. Расположите беспроводную клавиатуру рядом с компьютером. Откроется окно поиска **новой клавиатуры Dell**.
- е. Нажмите **Подключить** и подтвердите процесс сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера.



Добавление устройства:

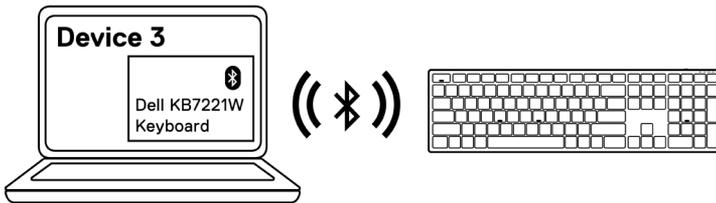
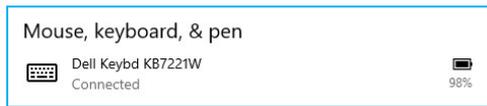
- а. В поле поиска Windows наберите **Bluetooth**.
- б. Нажмите ссылку **Параметры Bluetooth и других устройств**. Откроется окно **Настройки**.
- в. Убедитесь, что Bluetooth включен.
- г. Нажмите **Добавить Bluetooth или другое устройство > Bluetooth**.
- д. В списке доступных устройств нажмите **Клавиатура Dell**.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если клавиатура Dell отсутствует в списке, убедитесь, что на беспроводной клавиатуре включен режим сопряжения.

- 4 Подтвердите процесс сопряжения на беспроводной клавиатуре и на компьютере.

Индикатор режима подключения (3*) на несколько секунд загорится белым цветом, указывая на необходимость подтверждения сопряжения, затем индикатор погаснет. После выполнения сопряжения беспроводной клавиатуры и компьютера клавиатура автоматически подключается к компьютеру при условии, что Bluetooth включен и оба устройства находятся в пределах зоны действия Bluetooth.



Характеристики беспроводной клавиатуры

Общие

Номер модели беспроводной клавиатуры KB7221W

Протокол радиочастоты (PC) • Bluetooth 5.0 LE (поддерживает технологию быстрого сопряжения Microsoft Swift Pair)
• 2,4 ГГц PC

Технология шифрования AES 128 бит и AES-CCM

Рабочий диапазон • Радиус действия радиоканала 10 м
• В пределах максимального радиуса действия (10 м) эксплуатационные характеристики не снижаются.
• Производительность должна быть не ниже, чем у существующих беспроводных клавиатур и мышей Dell. Dell предоставит образцовое изделие для сравнения.

Поддерживаемые операционные системы (2,4 ГГц) • Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012
• Linux Ubuntu 18 и Redhat 8 Enterprise, Free DOS

• Chrome и Android
• MAC OS

Поддерживаемые операционные системы (Bluetooth) • Windows 10/8
• Chrome и Android
• MAC OS



Электрические

Рабочее напряжение	2,0–3,2 В
Требуется батарейное питание	Две щелочные батарейки AAA
Передача данных по радиоканалу	Двунаправленная связь
Радиус действия радиосвязи	До 10 м

Физические

Масса (без батареи)	540 г
Масса (с батареей)	561 г
Размеры:	
длина	433,30 мм (17,05 дюйма)
ширина	121,50 мм (4,78 дюйма)
Высота	28,36 мм (1,11 дюйма)

Внешние условия

Температура:	
рабочая	0...40 °C (32...104 °F)
хранения	-40...65 °C (-40...149 °F)
Влажность при хранении	макс. отн. влажность 95 %; без конденсации



Характеристики беспроводной мыши

Общие

Номер модели беспроводной мыши MS5320W

Протокол радиочастоты (РЧ) • Bluetooth 5.0 LE (поддерживает технологию быстрого сопряжения Microsoft Swift Pair)
• 2,4 ГГц РЧ

Технология шифрования AES 128 бит и AES-CCM

Рабочий диапазон • Радиус действия радиоканала 10 м
• В пределах максимального радиуса действия (10 м) эксплуатационные характеристики не снижаются.
• Производительность должна быть не ниже, чем у существующих беспроводных клавиатур и мышей Dell. Dell предоставит образцовое изделие для сравнения.

Поддерживаемые операционные системы (2,4 ГГц) • Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012
• Linux Ubuntu 18 и Redhat 8 Enterprise, Free DOS
• Chrome и Android

Поддерживаемые операционные системы (Bluetooth) • MAC OS
• Windows 10/8
• Chrome и Android
• MAC OS



Электрические

Рабочее напряжение	0,9–1,6 В
Требуется батарейное питание	Одна щелочная батарейка AA
Передача данных по радиоканалу	Двунаправленная связь
Радиус действия радиосвязи	До 10 м

Физические

Масса (без батареи)	86,7 г
Масса (с батареей)	110 г
Размеры:	
длина	114,5 мм (4,50 дюйма)
ширина	70,0 мм (2,75 дюйма)
Высота	41,6 мм (1,63 дюйма)

Внешние условия

Температура:	
рабочая	0...40 °C (32...104 °F)
хранения	-40...65 °C (-40...149 °F)
Влажность при хранении	макс. отн. влажность 95 %; без конденсации



Устранение проблем

Проблемы	Способы решения
Невозможно использовать беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру	<ol style="list-style-type: none">1 Проверьте полярность при установке батареи. Полюса батареи «+» и «-» должны быть расположены в соответствии с такими же метками, указанными в батарейном отсеке.2 Проверьте уровень заряда батареи.<ul style="list-style-type: none">• Если беспроводная мышь работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен.• Если батарея разряжена, замените ее.3 Выключите беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи мигает янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи индикатор разряда батареи не включится.4 Убедитесь, что USB-приемник напрямую подключен к компьютеру. Избегайте использования репликаторов портов, концентраторов USB и т. п.5 Смените USB-порт. Вставьте USB-приемник в другой USB-порт компьютера.6 Обновите драйвер Bluetooth на компьютере:<ol style="list-style-type: none">а) Откройте веб-браузер и загрузите последние версии драйверов Bluetooth с сайта https://www.dell.com/support.б) Перезагрузите компьютер.



Проблемы	Способы решения
Невозможно выполнить сопряжение беспроводной мыши / беспроводной клавиатуры с компьютером по Bluetooth	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте уровень заряда батареи. <ul style="list-style-type: none"> • Если беспроводная мышь / беспроводная клавиатура работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен. • Если батарея разряжена, замените ее. 2 Выключите беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи мигает янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи ее индикатор разряда не включится. 3 Перезагрузите компьютер. 4 Проверьте операционную систему: Windows 10, Windows 8, Chrome или Android. 5 Убедитесь, что на компьютере для беспроводной мыши / беспроводной клавиатуры установлен режим энергосбережения Bluetooth Low Energy (BLE). Дополнительные сведения приведены в документации на ваш компьютер.
Указатель беспроводной мыши не перемещается Правая и/или левая кнопка не работает	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте уровень заряда батареи. <ul style="list-style-type: none"> • Если беспроводная мышь работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен. • Если батарея разряжена, замените ее. 2 Выключите беспроводную мышь, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи вспыхнет десять раз янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи индикатор разряда батареи не включится. 3 Перезагрузите компьютер.



Проблемы	Способы решения
<p>Невозможно выполнить сопряжение беспроводной мыши / беспроводной клавиатуры с компьютером</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте уровень заряда батареи. <ul style="list-style-type: none"> • Если беспроводная мышь / беспроводная клавиатура работает от аккумулятора, убедитесь, что он полностью заряжен. • Если батарея разряжена, замените ее. 2 Выключите беспроводную мышь / беспроводную клавиатуру, а затем снова включите. Если индикатор разряда батареи мигает янтарным светом, батарея почти полностью разряжена. При полном разряде батареи индикатор разряда батареи не включится. 3 Перезагрузите компьютер.
<p>Нарушение связи по беспроводному подключению</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что USB-приемник напрямую подключен к компьютеру. Избегайте использования репликаторов портов, концентраторов USB и т. п. 2 Смените USB-порт. Вставьте USB-приемник в другой USB-порт компьютера.



Нормативная информация

Гарантия

Ограниченная гарантия и правила возврата

На продукты товарной марки Dell предоставляется трехлетняя ограниченная гарантия на оборудование. При покупке вместе с системой Dell она будет соответствовать гарантии системы.

Для заказчиков США:

Эта покупка и использование вами данного продукта регулируются соглашением с конечным пользователем Dell, которое можно найти на странице [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Настоящий документ содержит обязательную оговорку об арбитраже.

Для заказчиков Европы, Средней Азии и Африки:

На продукты товарной марки Dell, которые продаются и используются, распространяются действующие государственные юридические нормы, относящиеся к потребителю, условия любого заключенного вами договора купли-продажи (который будет действовать между вами и продавцом) и условия договора с конечным пользователем Dell.

Кроме того, компания Dell может предоставить дополнительную гарантию на оборудование — полную информацию о договоре с конечным пользователем и условиях гарантии можно найти на странице [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), для этого выберите свою страну из списка в нижней части «домашней» страницы, а затем нажмите ссылку «условия и положения» для ознакомления с условиями конечного пользователя или ссылку «поддержка» для просмотра условий гарантии.

Для заказчиков не из США:

На продукты товарной марки Dell, которые продаются и используются, распространяются действующие государственные юридические нормы, относящиеся к потребителю, условия любого заключенного вами договора купли-продажи (который будет действовать между вами и продавцом) и условия гарантии Dell. Кроме того, компания Dell может предоставить дополнительную гарантию на оборудование — полную информацию об условиях гарантии можно найти на странице [Dell.com](https://www.dell.com), для этого выберите свою страну из списка в нижней части «домашней» страницы, а затем нажмите ссылку «условия и положения» или ссылку «поддержка» для ознакомления с условиями гарантии.

