

# Multidispositivos Dell Premier Mouse e Teclado Sem Fio KM7321W

Guia do usuário

Modelo de Mouse: MS5320W  
Modelo de Teclado: KB7221W  
Modelo Regulamentar: MS5320Wt/KB7221Wt



# Notas, Cuidados e Alertas

---

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajuda você a usar melhor o seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Um ALERTA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou morte.

© 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

2021-01

Rev. A00

# Índice

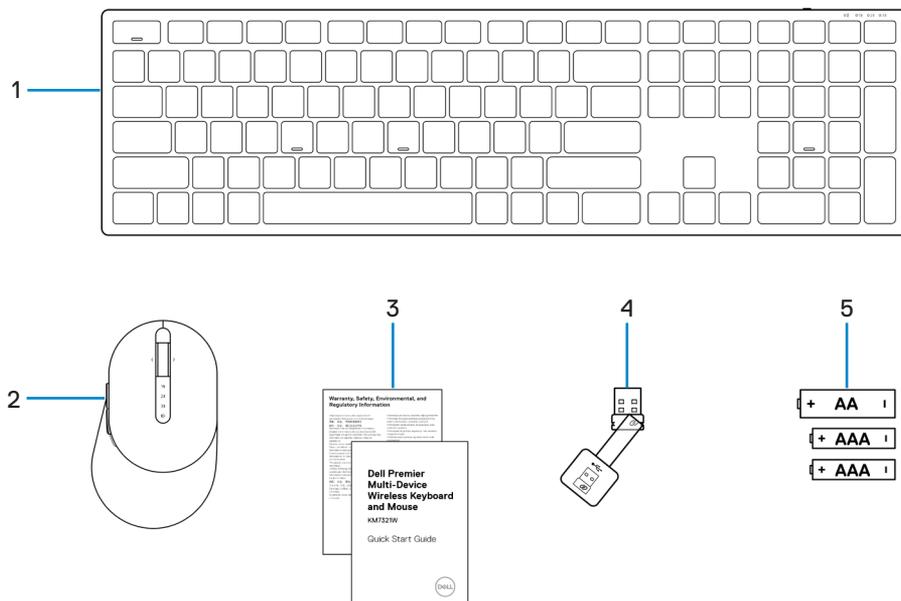
Notas, Cuidados e Alertas.....	2
O que há na caixa.....	5
Características.....	6
Mouse sem fio.....	6
Teclado sem fio.....	7
Gerenciador Periférico Dell.....	9
Configuração do seu mouse sem fio.....	10
Emparelhamento do seu mouse sem fio.....	13
Emparelhamento do seu mouse sem fio com um receptor USB.....	13
Emparelhamento do seu mouse sem fio usando Bluetooth.....	14
Três dispositivos de emparelhamento usando Bluetooth.....	17
Configuração do seu teclado sem fio.....	20
Emparelhamento do seu teclado sem fio.....	22
Emparelhamento do teclado sem fio com um receptor USB.....	22
Emparelhamento do seu teclado sem fio usando Bluetooth.....	24
Três dispositivos de emparelhamento usando Bluetooth.....	27
Especificações do teclado sem fio.....	30
Gerais.....	30
Elétrica.....	30
Características físicas.....	31
Ambiente.....	31



Especificações do mouse sem fio.....	32
Gerais.....	32
Elétrica.....	32
Características físicas.....	33
Ambiente.....	33
Resolução de problemas.....	34
Informações Estatutárias.....	37
Garantia.....	37
Garantia limitada e política de devolução.....	37
Para os clientes dos EUA:.....	37
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:.....	37
Para os clientes não dos EUA:.....	37



# O que há na caixa



1 Teclado sem fio

2 Mouse sem fio

3 Documentos

4 Receptor USB

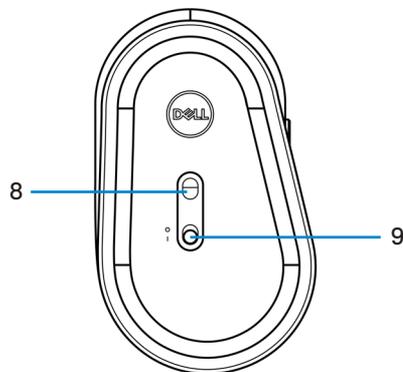
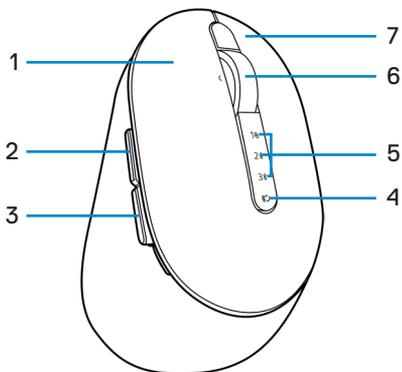
5 Baterias  
(1 tipo AA e 2 tipo AAA)



# Características

---

## Mouse sem fio



1 Botão esquerdo

3 Botão para trás

5 Luzes do modo de conexão

7 Botão direito

9 Interruptor de força

2 Botão à frente

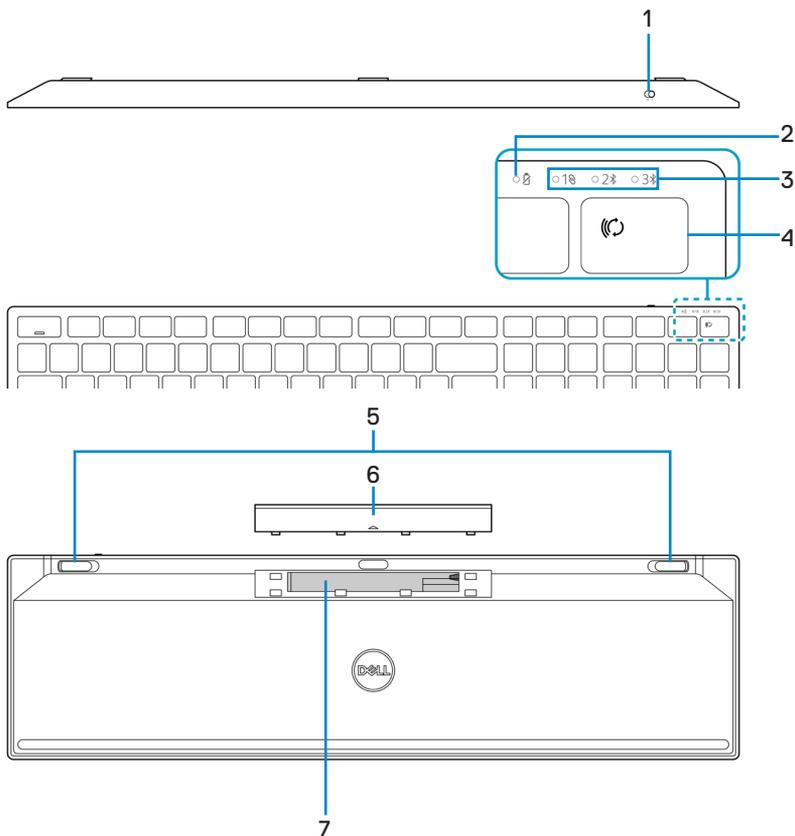
4 Botão do modo de conexão

6 Rodízio de rolagem

8 Sensor ótico



## Teclado sem fio



- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1 Interruptor de força                           | 2 Luz de estado da bateria |
| 3 Luzes do modo de conexão                       | 4 Botão do modo de conexão |
| 5 Pé do teclado                                  | 6 Tampa da bateria         |
| 7 Etiqueta PPID (Identificação da Parte da Peça) |                            |



 **NOTA: Comportamento LED Caps/Num lock:**

Ambos os LEDs de bloqueio ficarão “Acesos” por 5 segundos depois de pressionados e depois são “Apagados” mesmo se o usuário continua a digitar sob o estado atual. O LED só ficará “Aceso” por 5 segundos novamente se o usuário pressionar as teclas Num Lock/ Caps Lock novamente. O estado de bloqueio também será refletido no OSD (On Screen Display) se o Gerenciador Periférico Dell estiver instalado no PC do usuário.



# Gerenciador Periférico Dell

---

O Software do Gerenciador Periférico Dell habilita que você realize o seguinte:

- Atribua atalhos do programa para as teclas ou botões programáveis por meio da guia Ação.
- Veja as informações do dispositivo como a versão do firmware e estado da bateria por meio da guia Info.
- Faça o upgrade com as atualizações mais recentes do firmware nos seus dispositivos.
- Emparelhe dispositivos adicionais por meio do receptor USB das frequências de rádio (RF) ou diretamente no seu computador por Bluetooth.

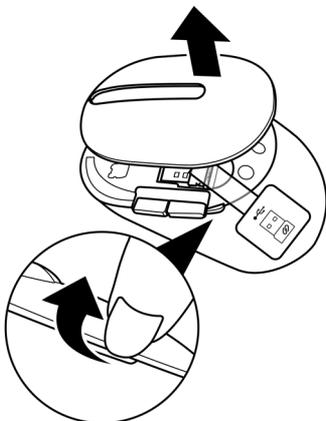
Para mais informações, veja o *D Guia do Usuário do Gerenciador Periférico Dell* na página do produto em <https://www.dell.com/support>.



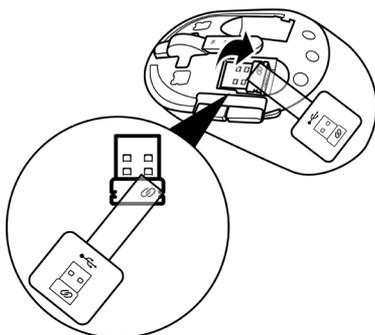
# Configuração do seu mouse sem fio

---

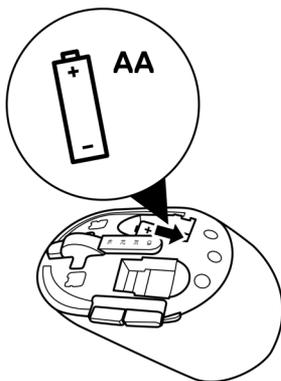
- 1 Localize o slot no lado da tampa do mouse sem fio. Usando a ponta de seu dedo, pressione para abrir a tampa do mouse sem fio.



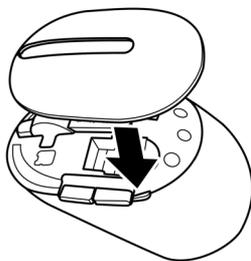
- 2 Remova o receptor USB de seu compartimento.



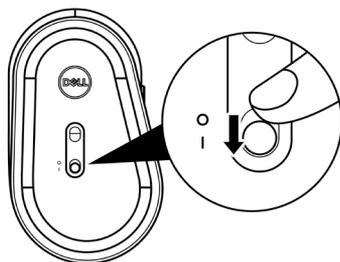
3 Instale a bateria AA no compartimento da bateria.



4 Substitua a tampa do mouse sem fio.



5 Deslize o interruptor de força para baixo para ligar o mouse sem fio.



**NOTA:** Certifique-se que a distância entre seu computador e o mouse sem fio está entre dez metros.



# Emparelhamento do seu mouse sem fio

O seu mouse sem fio Dell pode ser emparelhado com os dispositivos usando o receptor USB ou Bluetooth. Você pode emparelhar e mudar entre um laptop, computador de mesa ou qualquer dispositivo móvel compatível.

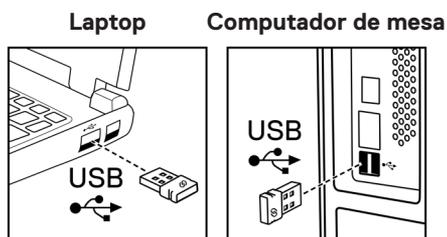
## Emparelhamento do seu mouse sem fio com um receptor USB

**NOTA:** Você pode conectar um dispositivo ao seu mouse sem fio, usando o emparelhamento Universal Dell.

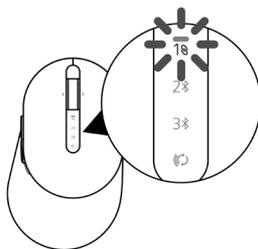
1 Conecte o receptor USB Universal Dell Universal à porta USB no seu computador.

**NOTA:** Um adaptador Tipo C a Tipo A USB (vendido separadamente) é necessário se seu computador não suportar uma porta USB Tipo A.

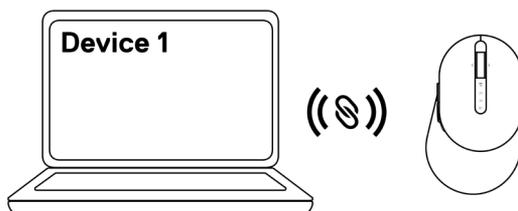
**NOTA:** O dispositivo RF (Frequências de rádio) é pré-emparelhado na fábrica.



2 A luz do modo de conexão (10) no mouse sem fio acende para indicar o emparelhamento Universal Dell e depois se apaga.



O mouse sem fio está emparelhado com o seu computador.

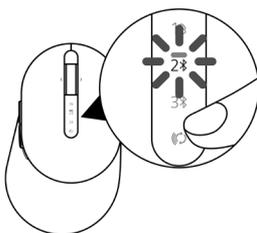


## Emparelhamento do seu mouse sem fio usando Bluetooth

**NOTA:** Você pode conectar até dois dispositivos ao seu mouse sem fio usando Bluetooth.

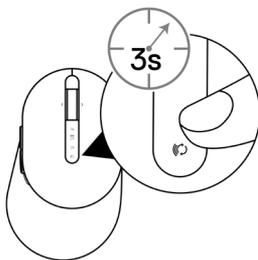
**NOTA:** Antes de emparelhar seu mouse sem fio usando Bluetooth, certifique-se de desemparelhar os dispositivos inativos no seu computador e atualize o driver Bluetooth no seu computador Dell a versão mais recente. Para mais informações, veja Drivers & Downloads em <https://www.dell.com/support>.

- 1 Pressione o botão modo de conexão no seu mouse algumas vezes até que a luz de modo de conexão (2⌘ BLE-2; Bluetooth Baixa Energia-2) acenda, indicando que a segunda conexão Bluetooth foi selecionada.



- 2 Pressione e segure o botão de modo de conexão por 3 segundos para iniciar o emparelhamento.

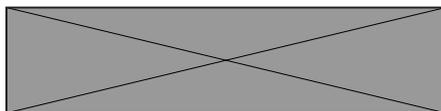
A luz do modo de conexão (2✳) pisca por 3 minutos, indicando que seu mouse sem fio está no modo de emparelhamento.



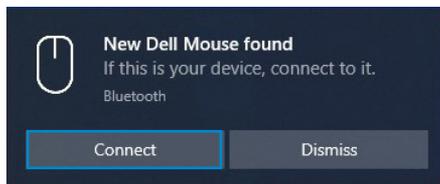
- 3 Emparelhe seu mouse sem fio com seu computador Windows habilitado com Bluetooth.

#### Swift Pair:

- a. Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- b. Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- c. Certifique-se de que o quadro “Mostrar notificações para conectar usando Swift Pair” está marcado.

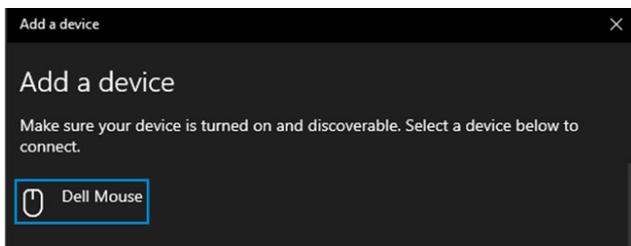


- d. Certifique-se de que Bluetooth está ligado.
- e. Coloque seu mouse sem fio próximo ao seu computador. A janela **Novo Mouse Dell encontrado** aparece.
- f. Clique em **Conectar** e confirme o processo de emparelhamento em ambos o mouse sem fio e seu computador.



### Adicionar Dispositivo:

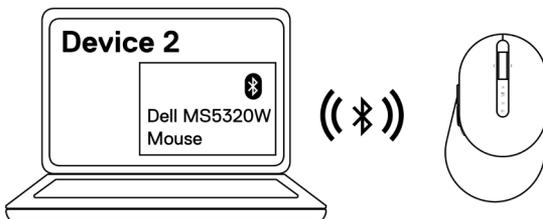
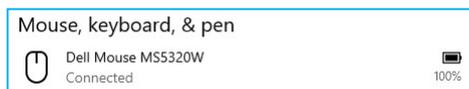
- Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- Certifique-se que o Bluetooth está ligado.
- Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth**.
- Na lista de dispositivos disponíveis, clique em **Mouse Dell**.



 **NOTA: Se o Mouse Dell não estiver listado, certifique-se que o modo de emparelhamento está habilitado no mouse sem fio.**

- Confirme o processo de emparelhamento tanto no mouse sem fio como no seu computador.

A luz do modo de conexão (2\*) fica branca sólida por alguns segundos para confirmar o emparelhamento e depois a luz se apaga. Depois que o emparelhamento do seu mouse sem fio e computador estiver completado, o mouse sem fio se conecta com o computador automaticamente quando o Bluetooth estiver habilitado e ambos os dispositivos estiverem dentro da faixa de Bluetooth.

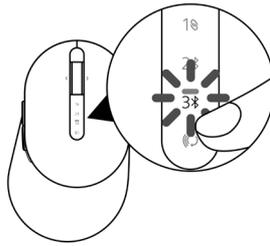


## Três dispositivos de emparelhamento usando Bluetooth

**NOTA:** Você pode conectar um terceiro dispositivo ao seu mouse sem fio usando Bluetooth.

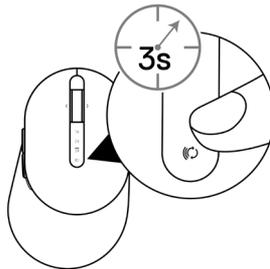
**NOTA:** Antes de emparelhar seu mouse sem fio usando Bluetooth, certifique-se de desemparelhar os dispositivos inativos no seu computador e atualize o driver Bluetooth no seu computador Dell a versão mais recente. Para mais informações, veja Drivers & Downloads em <https://www.dell.com/support>.

- 1 Pressione o botão modo de conexão no seu mouse algumas vezes até que a luz de modo de conexão (3⌘ BLE-3; Bluetooth Baixa Energia-3) acenda, indicando que a terceira conexão Bluetooth foi selecionada.



- 2 Pressione e segure o botão de modo de conexão por 3 segundos para iniciar o emparelhamento.

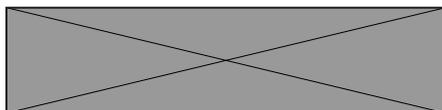
A luz do modo de conexão (3⌘) pisca por 3 minutos, indicando que seu mouse está no modo de emparelhamento.



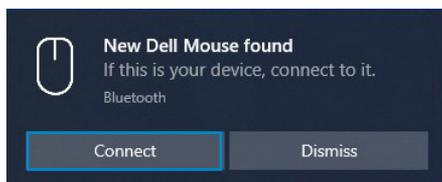
- 3 Emparelhe seu mouse sem fio com seu computador habilitado com Bluetooth.

**Swift Pair:**

- Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- Certifique-se que o quadro “Mostrar notificações para conectar usando Swift Pair” está marcado.

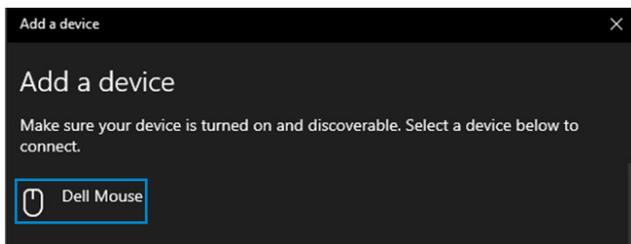


- Certifique-se que Bluetooth está ligado.
- Coloque seu mouse sem fio próximo ao seu computador. A janela **Novo Mouse Dell encontrado** aparece.
- Clique em **Conectar** e confirme o processo de emparelhamento em ambos o mouse sem fio e seu computador.



**Adicionar Dispositivo:**

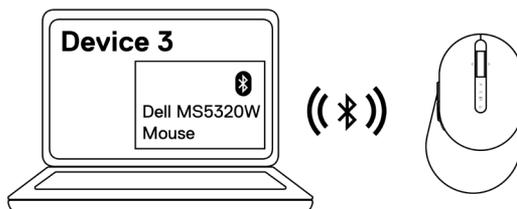
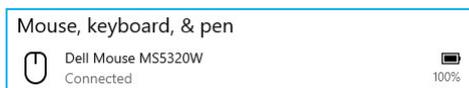
- Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- Certifique-se que o Bluetooth está ligado.
- Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth**.
- Na lista de dispositivos disponíveis, clique em **Mouse Dell**.



 **NOTA: Se o Mouse Dell não estiver listado, certifique-se que o modo de emparelhamento está habilitado no mouse sem fio.**

- 4 Confirme o processo de emparelhamento tanto no mouse sem fio como no seu computador.

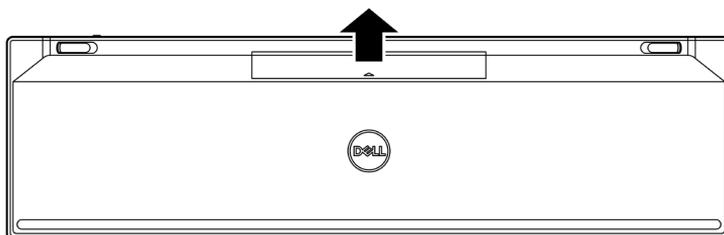
A luz do modo de conexão (3) fica branca sólida por alguns segundos para confirmar o emparelhamento e depois a luz se apaga. Depois que o emparelhamento do seu mouse sem fio e computador estiver completado, o mouse sem fio se conecta com o computador automaticamente quando o Bluetooth estiver habilitado e ambos os dispositivos estiverem dentro da faixa de Bluetooth.



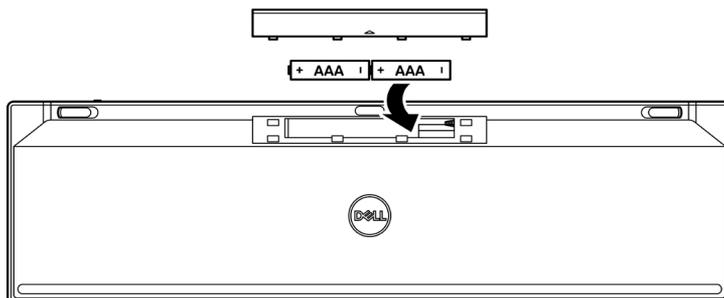
# Configuração do seu teclado sem fio

---

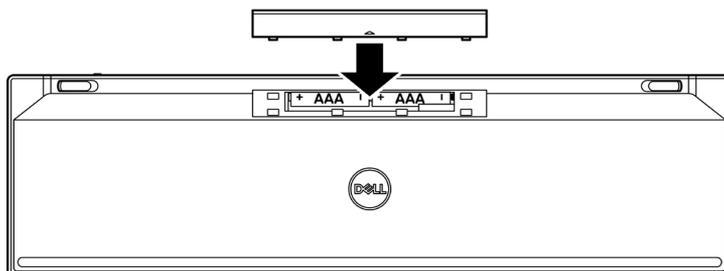
1 Remova a tampa da bateria.



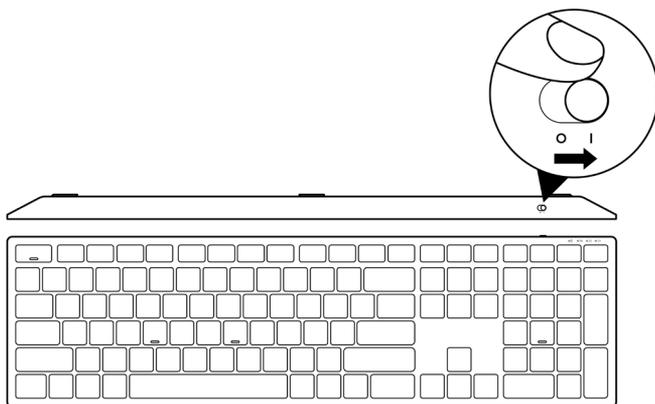
2 Instale as baterias AAA no compartimento da bateria.



3 Substitua a tampa da bateria.



- 4 Deslize o interruptor de força para a direita para ligar o teclado sem fio.



**NOTA:** Certifique-se que a distância entre seu computador e o teclado sem fio está entre dez metros.



# Emparelhamento do seu teclado sem fio

O seu teclado sem fio Dell pode ser emparelhado com os dispositivos usando o receptor USB ou Bluetooth. Você pode emparelhar e mudar entre um laptop, computador de mesa ou qualquer dispositivo móvel compatível.

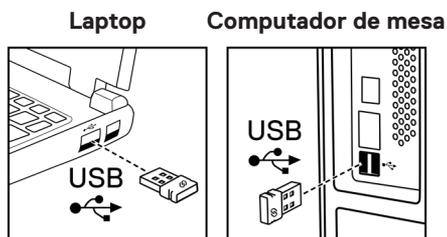
## Emparelhamento do teclado sem fio com um receptor USB

**NOTA:** Você pode conectar um dispositivo ao seu teclado sem fio, usando o emparelhamento Universal Dell.

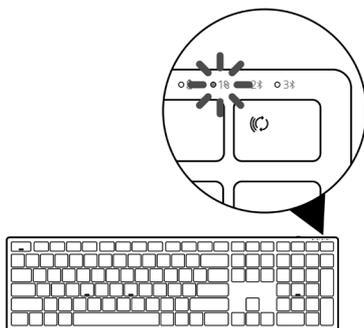
1 Conecte o receptor USB Universal Dell Universal à porta USB no seu computador.

**NOTA:** Um adaptador Tipo C a Tipo A USB (vendido separadamente) é necessário se seu computador não suportar uma porta USB Tipo A.

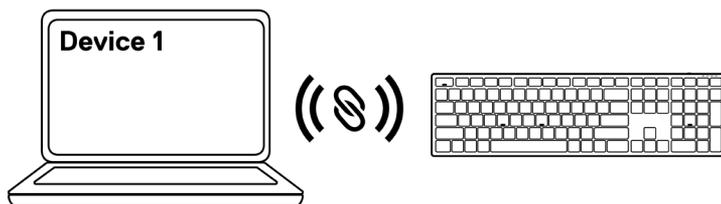
**NOTA:** O dispositivo RF é pré-emparelhado na fábrica.



- 2 A luz do modo de conexão (10) no teclado sem fio é definida para Emparelhamento Universal Dell de modo padrão.



- 3 O teclado sem fio é emparelhado com seu dispositivo USB.

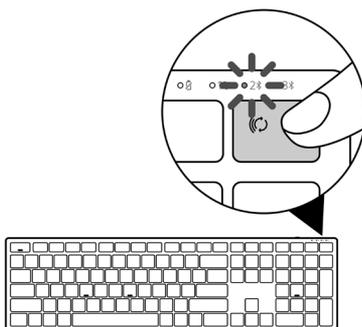


## Emparelhamento do seu teclado sem fio usando Bluetooth

**NOTA:** Você pode conectar até dois dispositivos ao seu teclado sem fio usando Bluetooth.

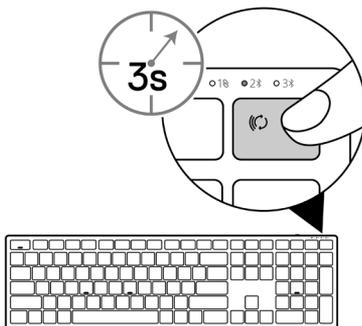
**NOTA:** Antes de emparelhar seu teclado sem fio usando Bluetooth, certifique-se de desemparelhar os dispositivos inativos no seu computador e atualize o driver Bluetooth no seu computador Dell a versão mais recente. Para mais informações, veja Drivers & Downloads em <https://www.dell.com/support>.

- 1 Pressione o botão modo de conexão no seu teclado algumas vezes até que a luz de modo de conexão (2) BLE-2) acenda, indicando que a segunda conexão Bluetooth foi selecionada.



- 2 Pressione e segure o botão de modo de conexão por 3 segundos para iniciar o emparelhamento.

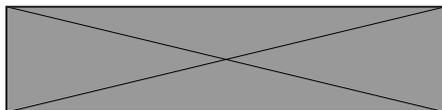
A luz do modo de conexão (2) pisca por 3 minutos, indicando que seu teclado sem fio está no modo de emparelhamento.



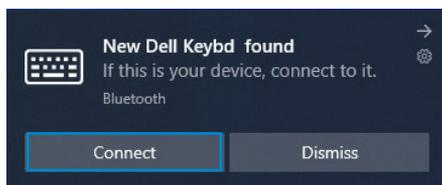
3 Emparelhe seu teclado sem fio com seu computador habilitado com Bluetooth.

#### Swift Pair:

- Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- Certifique-se que o quadro “Mostrar notificações para conectar usando Swift Pair” está marcado.

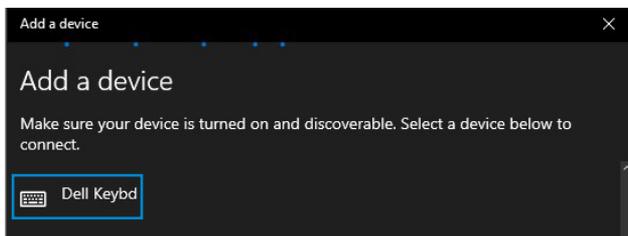


- Certifique-se que Bluetooth está ligado.
- Coloque seu teclado sem fio próximo ao seu computador. A janela **Novo Teclado Dell encontrado** aparece.
- Clique em **Conectar** e confirme o processo de emparelhamento em ambos o teclado sem fio e seu computador.



#### Adicionar Dispositivo:

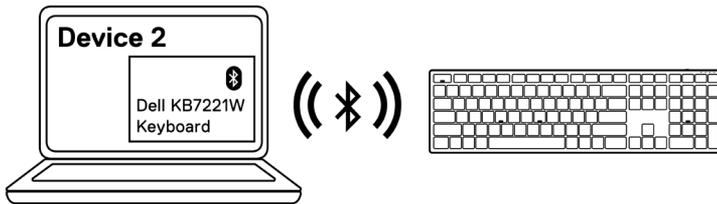
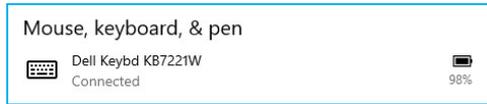
- Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- Certifique-se que o Bluetooth está ligado.
- Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth**.
- Na lista de dispositivos disponíveis, clique em **Teclado Dell**.



 **NOTA: Se o Teclado Dell não estiver listado, certifique-se que o modo de emparelhamento está habilitado no Teclado sem fio.**

- 4 Confirme o processo de emparelhamento tanto no teclado sem fio como no seu computador.

A luz do modo de conexão (2) fica branca sólida por alguns segundos para confirmar o emparelhamento e depois a luz se apaga. Depois que o emparelhamento do seu teclado sem fio e computador estiver completado, o teclado sem fio se conecta com o computador automaticamente quando o Bluetooth estiver habilitado e ambos os dispositivos estiverem dentro da faixa de Bluetooth.

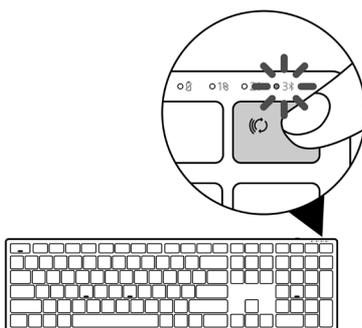


## Três dispositivos de emparelhamento usando Bluetooth

 **NOTA:** Você pode conectar um terceiro dispositivo ao seu teclado sem fio usando Bluetooth.

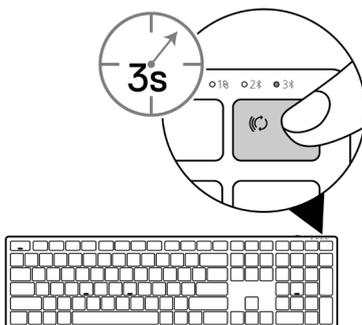
 **NOTA:** Antes de emparelhar seu teclado sem fio usando Bluetooth, certifique-se de desemparelhar os dispositivos inativos no seu computador e atualize o driver Bluetooth no seu computador Dell a versão mais recente. Para mais informações, veja Drivers & Downloads em <https://www.dell.com/support>.

- 1 Pressione o botão modo de conexão no seu teclado algumas vezes até que a luz de modo de conexão (3⌘ BLE-3) acenda, indicando que a terceira conexão Bluetooth foi selecionada.



- 2 Pressione e segure o botão de modo de conexão por 3 segundos para iniciar o emparelhamento.

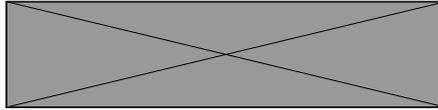
A luz do modo de conexão (3⌘) pisca por 3 minutos, indicando que seu teclado está no modo de emparelhamento.



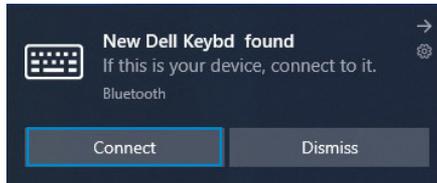
3 Emparelhe seu teclado sem fio com seu computador habilitado com Bluetooth.

**Swift Pair:**

- a. Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- b. Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- c. Certifique-se que o quadro “Mostrar notificações para conectar usando Swift Pair” está marcado.

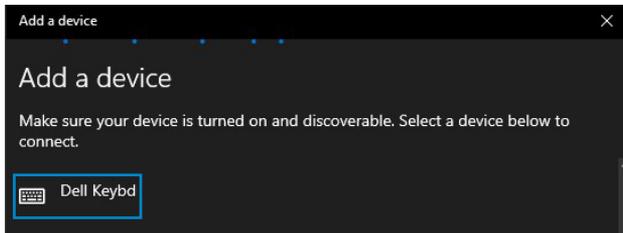


- d. Certifique-se que Bluetooth está ligado.
- e. Coloque seu teclado sem fio próximo ao seu computador. A janela **Novo Teclado Dell encontrado** aparece.
- f. Clique em **Conectar** e confirme o processo de emparelhamento em ambos o teclado sem fio e seu computador.



**Adicionar Dispositivo:**

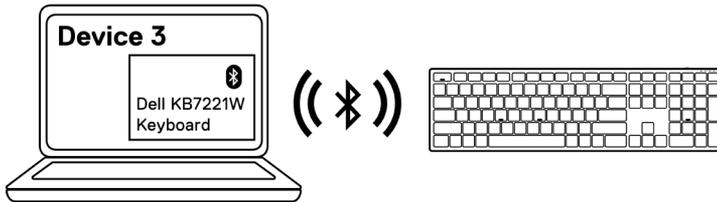
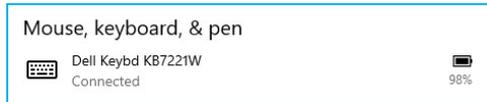
- a. Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
- b. Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Definições** é exibida.
- c. Certifique-se que o Bluetooth está ligado.
- d. Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth**.
- e. Na lista de dispositivos disponíveis, clique em **Teclado Dell**.



 **NOTA: Se o Teclado Dell não estiver listado, certifique-se que o modo de emparelhamento está habilitado no Teclado sem fio.**

- 4 Confirme o processo de emparelhamento tanto no teclado sem fio como no seu computador.

A luz do modo de conexão (3) fica branca sólida por alguns segundos para confirmar o emparelhamento e depois a luz se apaga. Depois que o emparelhamento do seu teclado sem fio e computador estiver completado, o teclado sem fio se conecta com o computador automaticamente quando o Bluetooth estiver habilitado e ambos os dispositivos estiverem dentro da faixa de Bluetooth.



# Especificações do teclado sem fio

---

## Gerais

Número do modelo do teclado sem fio	KB7221W
Protocolo RF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth 5.0 LE (suporta Swift Pair Microsoft)</li><li>• 2,4 GHz RF</li></ul>
Tecnologia de Criptografia	AES 128 bits e AES-CCM
Faixa de operação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faixa de rádio 10 m</li><li>• Sem degradação de desempenho até a faixa de alcance do rádio máx. (10 m)</li><li>• Desempenho igual ou melhor do que o teclado e mouse sem fio enviados existentes na Dell. Dell fornecerá um produto de referência destacado.</li></ul>
Suportado pelos sistemas operacionais (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Suportado pelos sistemas operacionais (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>

## Elétrica

Tensão de operação	2,0 V - 3,2 V
Necessária uma bateria	Duas alcalinas AAA
Transmissão por rádio	Comunicação bidirecional
Faixa de transmissão	Até 10 m



## Características físicas

Peso (sem a bateria)	540 g
Peso (com a bateria)	561 g
Dimensões:	
Comprimento	433,30 mm (17,05 polegadas)
Largura	121,50 mm (4,78 polegadas)
Altura	28,36 mm (1,11 polegadas)

## Ambiente

Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenagem	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenagem	Umidade relativa máxima de 95%; sem condensação



# Especificações do mouse sem fio

---

## Gerais

Número do modelo do mouse sem fio	MS5320W
Protocolo RF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth 5.0 LE (suporta Swift Pair Microsoft)</li><li>• 2,4 GHz RF</li></ul>
Tecnologia de Criptografia	AES 128 bits e AES-CCM
Faixa de operação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faixa de rádio 10 m</li><li>• Sem degradação de desempenho até a faixa de alcance do rádio máx. (10 m)</li><li>• Desempenho igual ou melhor do que o teclado e mouse sem fio enviados existentes na Dell. Dell fornecerá um produto de referência destacado.</li></ul>
Suportado pelos sistemas operacionais (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Suportado pelos sistemas operacionais (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>

## Elétrica

Tensão de operação	0,9 V – 1,6 V
Necessária uma bateria	Uma alcalina AA
Transmissão por rádio	Comunicação bidirecional
Faixa de transmissão	Até 10 m



## Características físicas

Peso (sem a bateria)	86,7 g
Peso (com a bateria)	110 g
Dimensões:	
Comprimento	114,5 mm (4,50 polegadas)
Largura	70,0 mm (2,75 polegadas)
Altura	41,6 mm (1,63 polegadas)

## Ambiente

Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Armazenagem	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenagem	Umidade relativa máxima de 95%; sem condensação



# Resolução de problemas

---

Problemas	Possíveis soluções
Não é possível usar o mouse/teclado sem fio	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se a bateria está inserida corretamente. As extremidades “+” e “-” da bateria devem seguir aquelas indicadas na etiqueta de compartimento da bateria.</li><li>2 Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o mouse sem fio usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.</li><li>• Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.</li></ul></li><li>3 Desligue o mouse/teclado sem fio e depois ligue-os de novo. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando em âmbar, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.</li><li>4 Certifique-se que o receptor USB está diretamente conectado ao seu computador. Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.</li><li>5 Mude a porta USB. Insira o receptor USB em outra porta USB no seu computador.</li><li>6 Atualize o driver Bluetooth no seu computador:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Abra o navegador da rede e faça o download dos drivers Bluetooth mais recentes em <a href="https://www.dell.com/support">https://www.dell.com/support</a>.</li><li>b) Reinicie o seu computador.</li></ol></li></ol>

---



<b>Problemas</b>	<b>Possíveis soluções</b>
Não é possível emparelhar o mouse/teclado sem fio com o computador usando Bluetooth	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Se o mouse/teclado sem fio usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.</li> <li>♦ Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.</li> </ul> </li> <li>2 Desligue o mouse/teclado sem fio e depois ligue-os de novo. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando em âmbar, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.</li> <li>3 Reinicie o seu computador.</li> <li>4 Verifique se o sistema operacional é Windows 10/Windows 8/Chrome/Android.</li> <li>5 Certifique-se que o mouse/teclado sem fio estão definidos no modo de Baixa Energia Bluetooth (BLE) no seu computador. Para mais informações, veja a documentação que vem com o seu computador.</li> </ol>
O ponteiro do mouse sem fio não se move	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Se o mouse sem fio usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.</li> <li>♦ Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.</li> </ul> </li> </ol>
Os botões esquerdo/direito não funcionam	<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Desligue o mouse sem fio e depois ligue-o. Verifique a luz do estado da bateria está piscando em âmbar por dez vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.</li> <li>3 Reinicie o seu computador.</li> </ol>



<b>Problemas</b>	<b>Possíveis soluções</b>
Não é possível emparelhar o mouse/teclado sem fio com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o mouse/teclado sem fio usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.</li> <li>• Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.</li> </ul> </li> <li>2 Desligue o mouse/teclado sem fio e depois ligue-os de novo. Verifique se a luz do estado da bateria está piscando em âmbar, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.</li> <li>3 Reinicie o seu computador.</li> </ol>
A conexão sem fio foi perdida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se que o receptor USB está diretamente conectado ao seu computador. Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.</li> <li>2 Mude a porta USB. Insira o receptor USB em outra porta USB no seu computador.</li> </ol>



# Informações Estatutárias

---

## Garantia

### Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de três anos. Se comprado junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

### Para os clientes dos EUA:

Esta compra e uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final da Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

### Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link de “suporte” para os termos de garantia.

### Para os clientes não dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” ou no link de “suporte” para os termos de garantia.

