




Dell 프리미엄 멀티 장치 무선 키보드 및 마우스 KM7321W

사용자 안내서

마우스 모델: MS5320W
키보드 모델: KB7221W
규제 모델: MS5320Wt/KB7221Wt



참고, 주의 및 경고

-  **참고:** 참고는 컴퓨터를 효과적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요한 정보를 가리킵니다.
-  **주의:** 주의는 지침을 따르지 않으면 하드웨어가 손상되거나 데이터가 손실될 수 있다는 것을 가리킵니다.
-  **경고:** 경고는 재산상 손해, 신체적 상해 또는 사망 가능성이 있다는 것을 가리킵니다.

© 2021 Dell Inc. 또는 자회사. 모든 권리가 보유됨. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유주의 자산일 수 있습니다.

2021-01

Rev. A00

목차

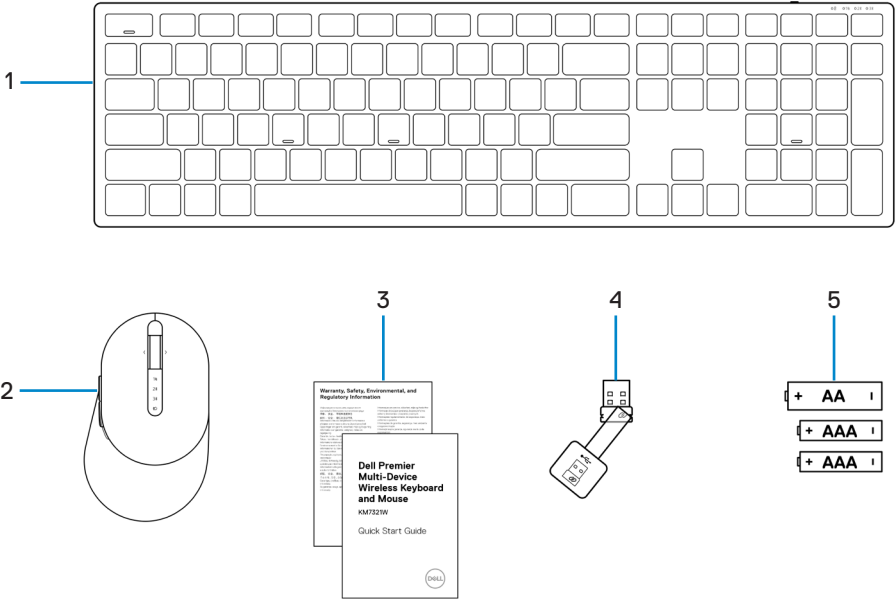
참고, 주의 및 경고	2
박스 구성품	5
특장점	6
무선 마우스	6
무선 키보드	7
Dell Peripheral Manager	9
무선 마우스 설정하기	10
무선 마우스 페어링	13
무선 마우스와 USB 수신기 페어링	13
Bluetooth를 사용하여 무선 마우스 페어링	14
Bluetooth를 사용하여 장치 3 페어링	17
무선 키보드 설정하기	20
무선 키보드 페어링	22
무선 키보드와 USB 수신기 페어링	22
Bluetooth를 사용하여 무선 키보드 페어링	24
Bluetooth를 사용하여 장치 3 페어링	27
무선 키보드 사양	30
일반	30
전기	30
물리적 특징	31
환경	31



무선 마우스 사양	32
일반	32
전기	32
물리적 특징.....	33
환경	33
문제 해결.....	34
법적 정보.....	37
보증	37
제한 보증 및 반품 정책.....	37
미국 고객의 경우:.....	37
유럽, 중동 및 아프리카 고객의 경우:.....	37
미국 고객이 아닌 경우:.....	37



박스 구성품



1 무선 키보드

2 무선 마우스

3 문서

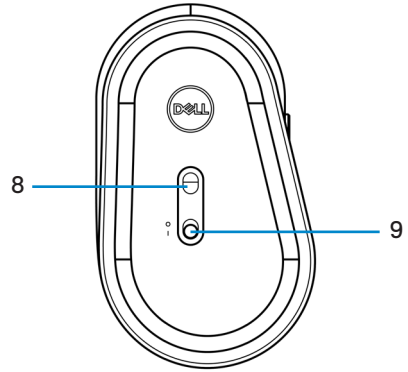
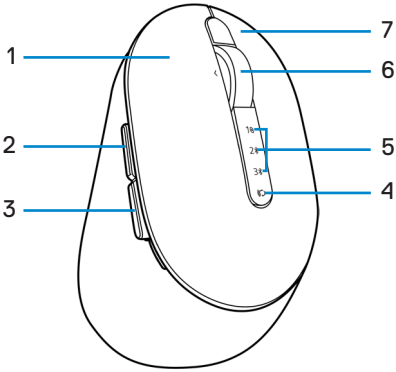
4 USB 수신기

5 배터리
(AA 타입 1개와 AAA 타입 2개)



특장점

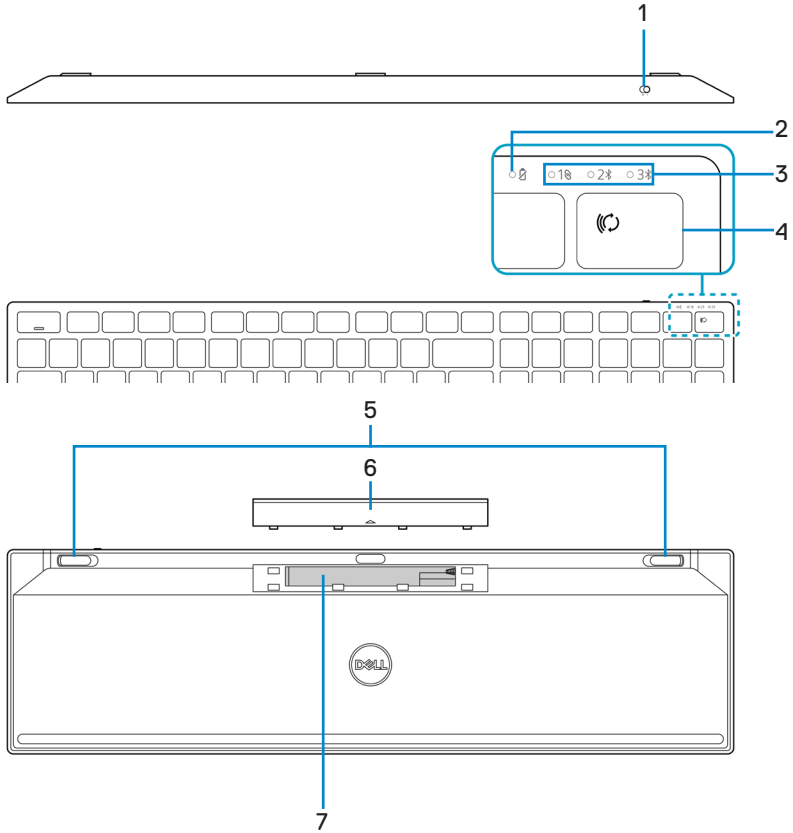
무선 마우스



- 1 왼쪽 버튼
- 2 앞으로 버튼
- 3 뒤로 버튼
- 4 연결 모드 버튼
- 5 연결 모드 조명
- 6 오른쪽 버튼
- 7 오른쪽 버튼
- 8 광학 센서
- 9 전원 스위치



무선 키보드



- 1 전원 스위치
- 2 배터리 상태 표시등
- 3 연결 모드 조명
- 4 연결 모드 버튼
- 5 키보드 받
- 6 배터리 덮개
- 7 PPID(Piece Part Identification: 피스 부품 ID) 라벨





참고: Caps/Num lock LED 동작:

누르면 두 Lock LED가 5초간 “켜기” 상태가 된 후 사용자가 해당 상태에서 계속 타건을 해도 “끄기” 상태가 됩니다. 사용자가 Num Lock/ Caps Lock 키를 다시 누르면 LED가 5초간 “On” 상태로만 있습니다. Dell Peripheral Manager가 사용자의 PC에 설치된 경우 잠금 상태가 OSD(온스크린 디스플레이)에도 반영됩니다.



Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager 소프트웨어는 다음과 같은 작업을 수행합니다.

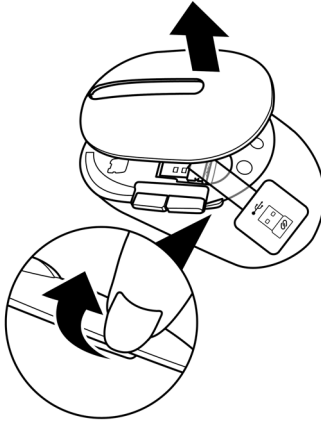
- 작업 탭을 통해 프로그래밍 가능한 장치 버튼 또는 키에 프로그램 바로가기를 지정합니다.
- 정보 탭을 통해 펌웨어 버전 및 배터리 상태와 같은 장치 정보를 확인합니다.
- 장치에 최신 펌웨어를 업데이트하여 업그레이드합니다.
- 무선 주파수(RF) USB 수신기를 통해 또는 Bluetooth를 통해 컴퓨터에 직접 추가 장치를 페어링합니다.

자세한 정보는 <https://www.dell.com/support>의 제품 페이지에서 *Dell Peripheral Manager* 사용자 안내서를 확인하십시오.

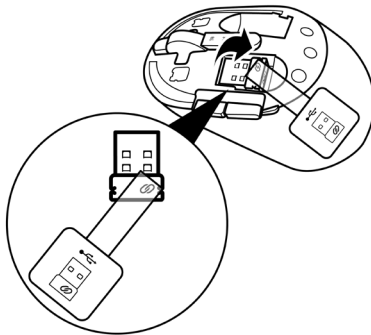


무선 마우스 설정하기

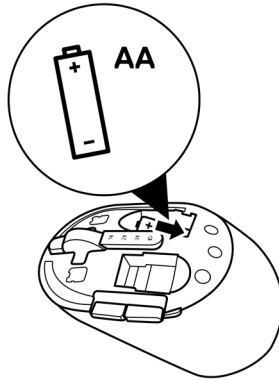
- 1 무선 마우스 커버의 측면에 슬롯이 있습니다. 손끝으로 무선 마우스 커버를 들어올려 여십시오.



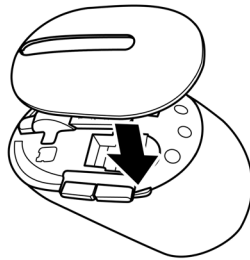
- 2 배터리 컴파트먼트에 있는 USB 수신기를 제거하십시오.



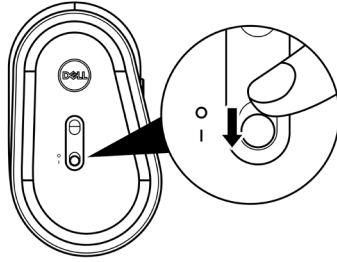
3 AA 배터리를 배터리 컴파트먼트에 설치합니다.



4 무선 마우스 커버를 제자리에 도로 설치합니다.



5 무선 마우스를 켜려면 전원 스위치를 아래로 내리십시오.



참고: 컴퓨터와 무선 마우스 간의 거리가 10m 이내인지 확인하십시오.



무선 마우스 페어링

Dell 무선 마우스는 USB 수신기 또는 Bluetooth를 사용하여 장치와 페어링할 수 있습니다. 노트북, 데스크톱 또는 휴대용 모바일 장치 간에 페어링 또는 전환할 수 있습니다.

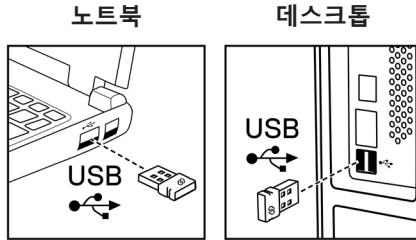
무선 마우스와 USB 수신기 페어링

참고: Dell 유니버설 페어링을 사용하여 장치에 무선 마우스를 연결할 수 있습니다.

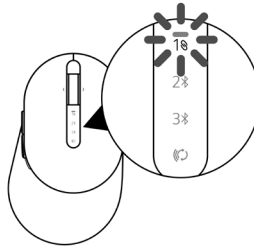
1 Dell 유니버설 USB 수신기를 컴퓨터의 USB 포트에 연결합니다.

참고: 컴퓨터가 USB A 타입 포트를 지원하지 않을 경우 USB C 타입 및 A 타입 연결 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

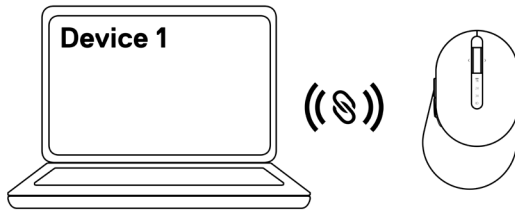
참고: RF(무선 주파수) 장치가 공장에서 미리 페어링됩니다.



2 Dell 유니버설 페어링을 나타내는 마우스의 연결 모드 조명(10)이 켜졌다가 꺼집니다.



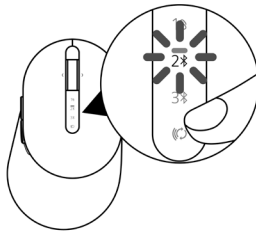
무선 마우스가 컴퓨터와 페어링됩니다.



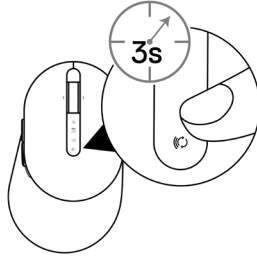
Bluetooth를 사용하여 무선 마우스 페어링

- 참고: Bluetooth를 사용하여 최대 두 개의 장치를 무선 마우스에 연결할 수 있습니다.
- 참고: Bluetooth를 사용하여 무선 마우스를 페어링하기 전에 컴퓨터에서 비활성 장치를 페어링 해제하고 Dell 컴퓨터의 Bluetooth 드라이버를 최신 버전으로 업데이트했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 <https://www.dell.com/support>에서 드라이버 및 다운로드를 참조하십시오.

- 1 연결 모드 조명(2x BLE-2; Bluetooth Low Energy-2)이 켜져 두 번째 Bluetooth 연결이 선택되었음이 표시될 때까지 마우스의 연결 모드 버튼을 몇 번 누르십시오.



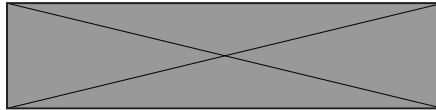
- 2 페어링을 시작하려면 연결 모드 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.
무선 마우스가 페어링 모드임을 나타내는 연결 모드 조명(2※)이 3초간 깜박입니다.



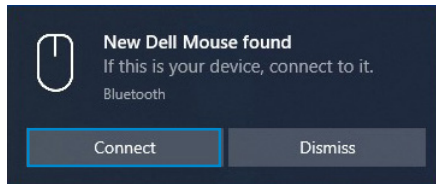
- 3 무선 마우스와 Bluetooth 지원 Windows 컴퓨터를 페어링합니다.

Swift Pair:

- Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- "Swift Pair를 사용하여 연결하는 데 알림 표시" 상자가 선택되어 있는지 확인합니다.

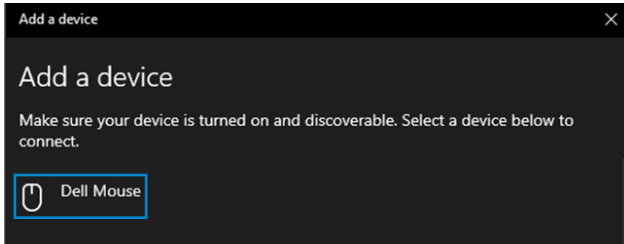



- Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터 주변에 무선 마우스를 둡니다. 새 **Dell** 마우스 발견 창이 나타납니다.
- 연결을 클릭하고 무선 마우스 및 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인합니다.



장치 추가:

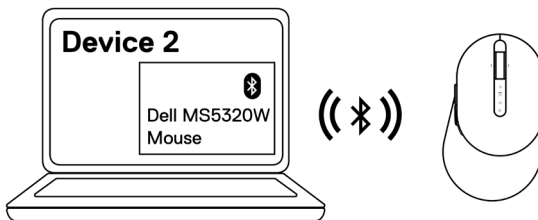
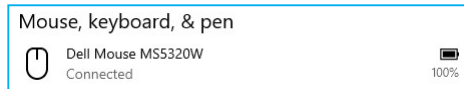
- Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- Bluetooth** 또는 기타 장치 추가 > **Bluetooth**를 클릭합니다.
- 사용 가능한 장치 목록에서 **Dell** 마우스를 클릭합니다.



 **참고:** Dell 마우스가 목록에 없으면 무선 마우스에서 페어링 모드가 활성화되어 있는지 확인하십시오.

4 무선 마우스와 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인하십시오.

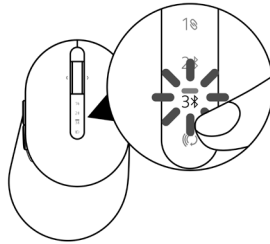
연결 모드 조명(2*)이 몇 초간 흰색으로 켜지면서, 페어링 모드를 확정한 후 조명이 꺼집니다. 무선 마우스 및 컴퓨터 페어링이 완료된 후 Bluetooth가 활성화되고 두 장치가 Bluetooth 범위 내에 있으면 무선 마우스가 컴퓨터에 자동으로 연결됩니다.



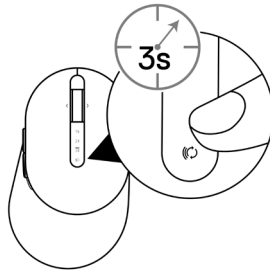
Bluetooth를 사용하여 장치 3 페어링

- 참고: Bluetooth를 사용하여 세 번째 장치를 무선 마우스에 연결할 수 있습니다.
- 참고: Bluetooth를 사용하여 무선 마우스를 페어링하기 전에 컴퓨터에서 비활성 장치를 페어링 해제하고 Dell 컴퓨터의 Bluetooth 드라이버를 최신 버전으로 업데이트했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 <https://www.dell.com/support>에서 드라이버 및 다운로드를 참조하십시오.

- 1 연결 모드 조명(3* BLE-3; Bluetooth Low Energy-3)이 켜져 세 번째 Bluetooth 연결이 선택되었음이 표시될 때까지 마우스의 연결 모드 버튼을 몇 번 누르십시오.



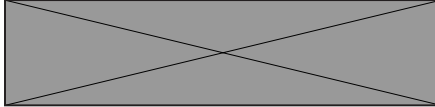
- 2 페어링을 시작하려면 연결 모드 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.
무선 마우스가 페어링 모드를 나타내는 연결 모드 조명(3*)이 3초간 깜박입니다.



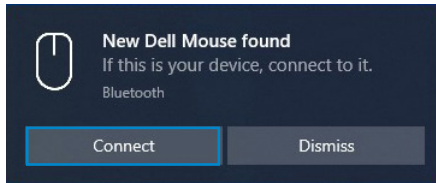
3 무선 마우스와 Bluetooth 지원 컴퓨터를 페어링합니다.

Swift Pair:

- a. Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- b. **Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- c. "Swift Pair를 사용하여 연결하는 데 알림 표시" 상자가 선택되어 있는지 확인합니다.

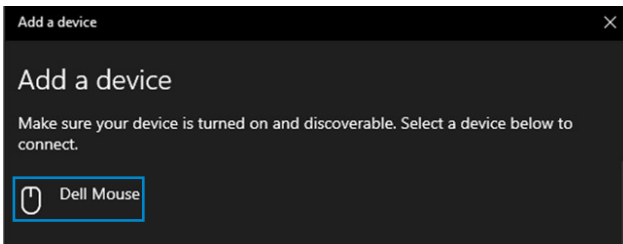


- d. Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- e. 컴퓨터 주변에 무선 마우스를 둡니다. 새 **Dell** 마우스 발견 창이 나타납니다.
- f. 연결을 클릭하고 무선 마우스 및 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인합니다.



장치 추가:

- a. Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- b. **Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- c. Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- d. **Bluetooth** 또는 기타 장치 추가 > **Bluetooth**를 클릭합니다.
- e. 사용 가능한 장치 목록에서 **Dell** 마우스를 클릭합니다.

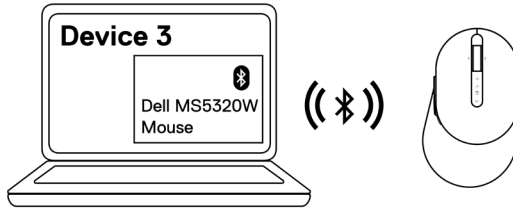
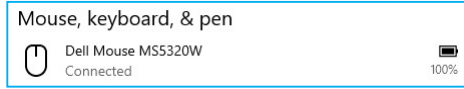


참고: Dell 마우스가 목록에 없으면 무선 마우스에서 페어링 모드가 활성화되어 있는지 확인하십시오.



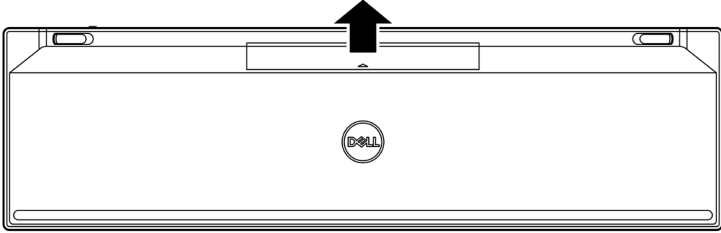
4 무선 마우스와 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인하십시오.

연결 모드 조명(3*)이 몇 초간 흰색으로 켜지면서, 페어링 모드를 확인한 후 조명이 꺼집니다. 무선 마우스 및 컴퓨터 페어링이 완료된 후 Bluetooth가 활성화되고 두 장치가 Bluetooth 범위 내에 있으면 무선 마우스가 컴퓨터에 자동으로 연결됩니다.

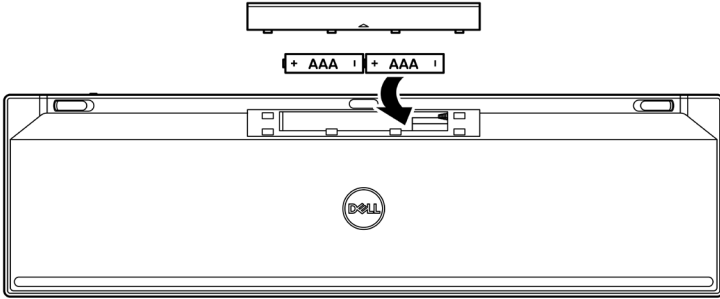


무선 키보드 설정하기

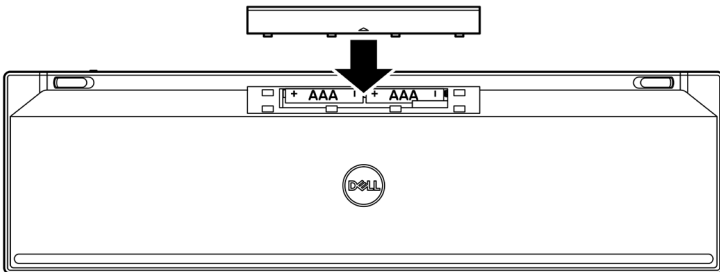
1 배터리 커버를 분리합니다.



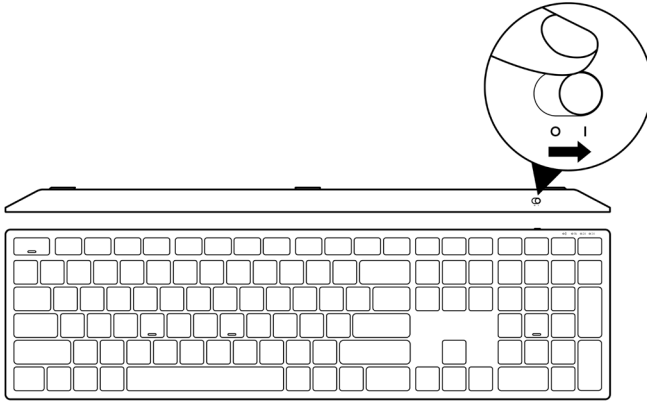
2 AAA 배터리를 배터리 컴파트먼트에 설치합니다.




3 배터리 커버를 제자리에 도로 설치합니다.



4 무선 키보드를 켜려면 전원 스위치를 오른쪽으로 미십시오.



 참고: 컴퓨터와 무선 키보드 간의 거리가 10m 이내인지 확인하십시오.



무선 키보드 페어링

Dell 무선 키보드는 USB 수신기 또는 Bluetooth를 사용하여 장치와 페어링할 수 있습니다. 노트북, 데스크톱 또는 휴대용 모바일 장치 간에 페어링 또는 전환할 수 있습니다.

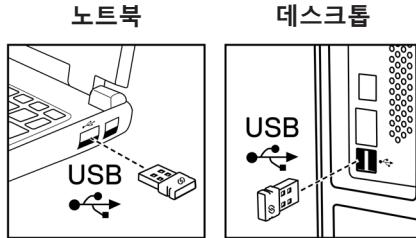
무선 키보드와 USB 수신기 페어링

참고: Dell 유니버설 페어링을 사용하여 장치에 무선 키보드를 연결할 수 있습니다.

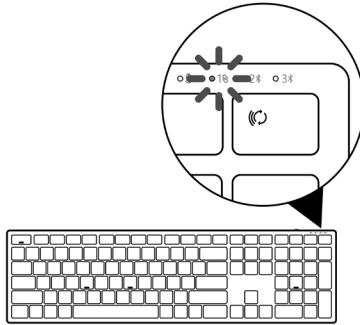
1 Dell 유니버설 USB 수신기를 컴퓨터의 USB 포트에 연결합니다.

참고: 컴퓨터가 USB A 타입 포트를 지원하지 않을 경우 USB C 타입 및 A 타입 연결 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

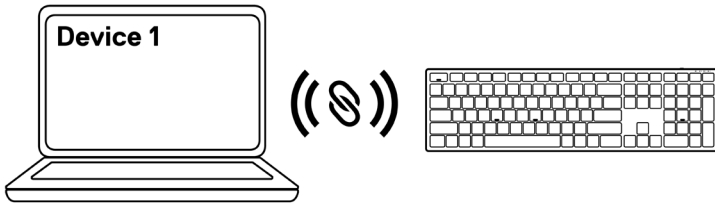
참고: RF 장치가 공장에서 미리 페어링됩니다.



2 무선 키보드의 연결 모드 조명(10)은 기본적으로 Dell 유니버설 페어링으로 설정되어 있습니다.



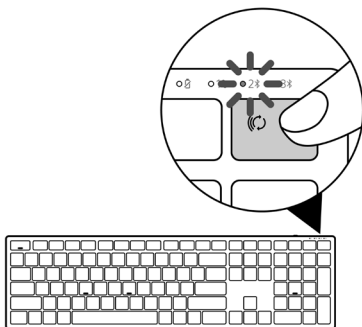
3 무선 키보드는 USB 장치와 페어링됩니다.



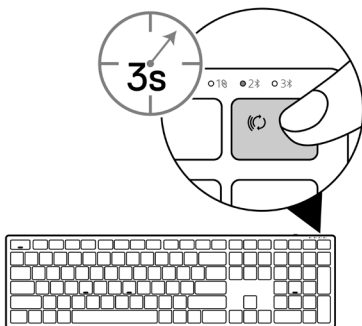
Bluetooth를 사용하여 무선 키보드 페어링

- 참고: Bluetooth를 사용하여 최대 두 개의 장치를 무선 키보드에 연결할 수 있습니다.
- 참고: Bluetooth를 사용하여 무선 키보드를 페어링하기 전에 컴퓨터에서 비활성 장치를 페어링 해제하고 Dell 컴퓨터의 Bluetooth 드라이버를 최신 버전으로 업데이트했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 <https://www.dell.com/support>에서 드라이버 및 다운로드를 참조하십시오.

- 1 연결 모드 조명(2x BLE-2)이 켜져 두 번째 Bluetooth 연결이 선택되었음이 표시될 때까지 키보드의 연결 모드 버튼을 몇 번 누르십시오.



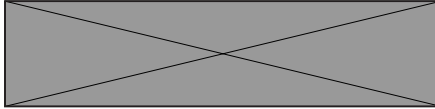
- 2 페어링을 시작하려면 연결 모드 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.
무선 키보드가 페어링 모드임을 나타내는 연결 모드 조명(2x)이 3초간 깜박입니다.



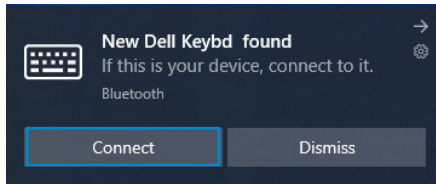
3 무선 키보드와 Bluetooth 지원 컴퓨터를 페어링합니다.

Swift Pair:

- a. Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- b. **Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- c. "Swift Pair를 사용하여 연결하는 데 알림 표시" 상자가 선택되어 있는지 확인합니다.

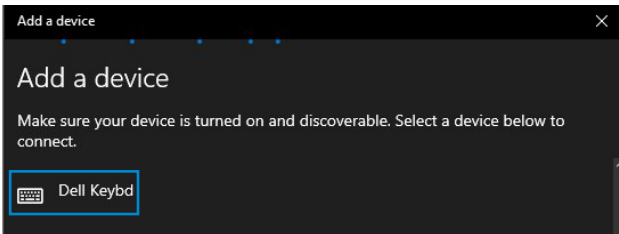


- d. Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- e. 컴퓨터 주변에 무선 키보드를 둡니다. 새 **Dell** 키보드 발견 창이 나타납니다.
- f. 연결을 클릭하고 무선 키보드 및 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인합니다.



장치 추가:

- a. Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- b. **Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- c. Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- d. **Bluetooth** 또는 기타 장치 추가 > **Bluetooth**를 클릭합니다.
- e. 사용 가능한 장치 목록에서 **Dell** 키보드를 클릭합니다.

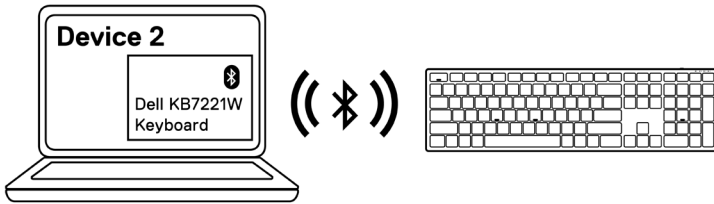
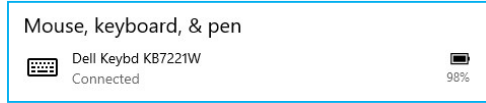


참고: Dell 키보드가 목록에 없으면 무선 키보드에서 페어링 모드가 활성화되어 있는지 확인하십시오.



4 무선 키보드와 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인하십시오.

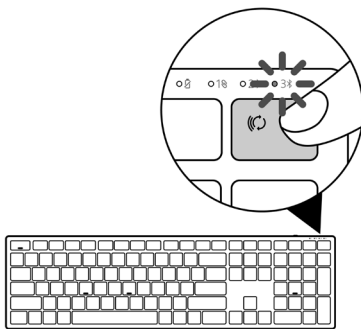
연결 모드 조명(2*)이 몇 초간 흰색으로 켜지면서, 페어링 모드를 확인한 후 조명이 꺼집니다. 무선 키보드 및 컴퓨터 페어링이 완료된 후 Bluetooth가 활성화되고 두 장치가 Bluetooth 범위 내에 있으면 무선 키보드가 컴퓨터에 자동으로 연결됩니다.



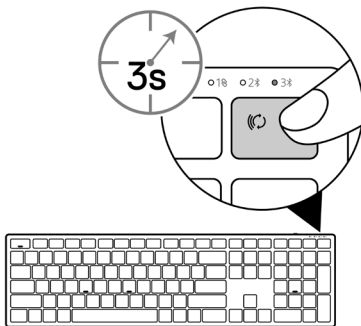
Bluetooth를 사용하여 장치 3 페어링

- 참고: Bluetooth를 사용하여 세 번째 장치를 무선 키보드에 연결할 수 있습니다.
- 참고: Bluetooth를 사용하여 무선 키보드를 페어링하기 전에 컴퓨터에서 비활성 장치를 페어링 해제하고 Dell 컴퓨터의 Bluetooth 드라이버를 최신 버전으로 업데이트했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 <https://www.dell.com/support>에서 드라이버 및 다운로드를 참조하십시오.

- 1 연결 모드 조명(3⌘ BLE-3)이 켜져 세 번째 Bluetooth 연결이 선택되었음이 표시될 때까지 키보드의 연결 모드 버튼을 몇 번 누르십시오.



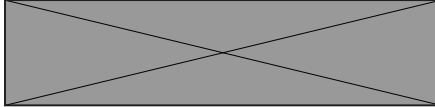
- 2 페어링을 시작하려면 연결 모드 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.
무선 키보드가 페어링 모드임을 나타내는 연결 모드 조명(3⌘)이 3초간 깜박입니다.



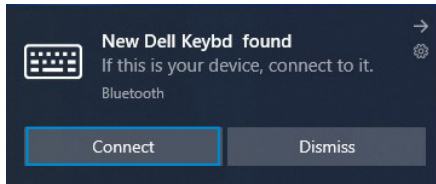
3 무선 키보드와 Bluetooth 지원 컴퓨터를 페어링합니다.

Swift Pair:

- a. Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- b. **Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- c. "Swift Pair를 사용하여 연결하는 데 알림 표시" 상자가 선택되어 있는지 확인합니다.

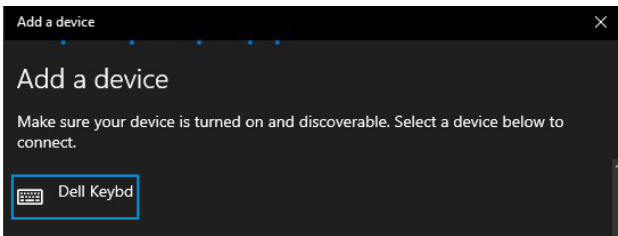



- d. Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- e. 컴퓨터 주변에 무선 키보드를 둡니다. 새 **Dell 키보드 발견** 창이 나타납니다.
- f. 연결을 클릭하고 무선 키보드 및 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인합니다.



장치 추가:

- a. Windows Search에서 **Bluetooth**를 입력합니다.
- b. **Bluetooth** 및 기타 장치 설정을 클릭합니다. 설정 창이 나타납니다.
- c. Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다.
- d. **Bluetooth** 또는 기타 장치 추가 > **Bluetooth**를 클릭합니다.
- e. 사용 가능한 장치 목록에서 **Dell 키보드**를 클릭합니다.

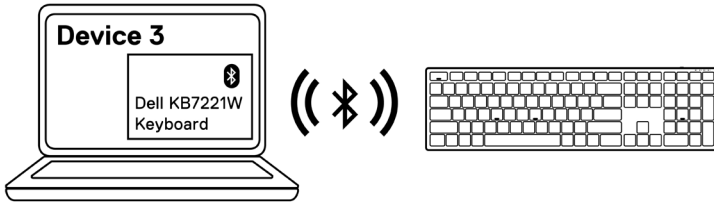
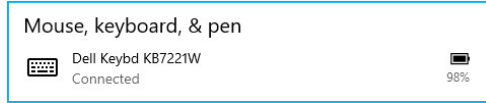


 **참고:** Dell 키보드가 목록에 없으면 무선 키보드에서 페어링 모드가 활성화되어 있는지 확인하십시오.



4 무선 키보드와 컴퓨터 양쪽에서 페어링 프로세스를 확인하십시오.

연결 모드 조명(3*)이 몇 초간 흰색으로 켜지면서, 페어링 모드를 확인한 후 조명이 꺼집니다. 무선 키보드 및 컴퓨터 페어링이 완료된 후 Bluetooth가 활성화되고 두 장치가 Bluetooth 범위 내에 있으면 무선 키보드가 컴퓨터에 자동으로 연결됩니다.



무선 키보드 사양

일반

무선 키보드 모델 번호	KB7221W
RF 프로토콜	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE(Microsoft Swift Pair)• 2.4GHz RF
암호화 기술	AES 128비트 및 AES-CCM
작동 범위	<ul style="list-style-type: none">• 10m 무선 범위• 최대 무선 범위(10m)에서 성능 저하 없음• Dell 기존 배송 무선 키보드 및 마우스와 성능이 비슷하거나 더 뛰어납니다. Dell에서는 벤치마크 기준 제품을 제공합니다.
지원되는 운영 체제(2.4GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 및 Redhat 8 Enterprise, Free DOS• Chrome 및 Android• MAC OS
지원되는 운영 체제(Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome 및 Android• MAC OS

전기

작동 전압	2.0 V ~ 3.2 V
필요한 배터리	AAA 알칼린 2개
무선 전송	양방향 통신
전송 범위	최대 10m



물리적 특징

무게(배터리 제외)	540 g
무게(배터리 포함)	561 g
치수:	
길이	433.30mm(17.05인치)
너비	121.50 mm(4.78인치)
높이	28.36 mm(1.11인치)

환경

온도:	
작동	0°C ~ 40°C(32°F ~ 104°F)
보관	-40°C ~ 65°C(-40°F ~ 149°F)
보관 습도	95% 최대 상대 습도; 비응축



무선 마우스 사양

일반

무선 마우스 모델 번호	MS5320W
RF 프로토콜	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE(Microsoft Swift Pair)• 2.4GHz RF
암호화 기술	AES 128비트 및 AES-CCM
작동 범위	<ul style="list-style-type: none">• 10m 무선 범위• 최대 무선 범위(10m)에서 성능 저하 없음• Dell 기존 배송 무선 키보드 및 마우스와 성능이 비슷하거나 더 뛰어납니다. Dell에서는 벤치마크 기준 제품을 제공합니다.
지원되는 운영 체제(2.4GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 및 Redhat 8 Enterprise, Free DOS• Chrome 및 Android• MAC OS
지원되는 운영 체제(Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome 및 Android• MAC OS

전기

작동 전압	0.9V ~ 1.6V
필요한 배터리	AA 알칼린 1개
무선 전송	양방향 통신
전송 범위	최대 10m



물리적 특징

무게(배터리 제외)	86.7 g
무게(배터리 포함)	110 g
치수:	
길이	114.5 mm(4.50인치)
너비	70.0 mm(2.75인치)
높이	41.6 mm(1.63인치)

환경

온도:	
작동	0°C ~ 40°C(32°F ~ 104°F)
보관	-40°C ~ 65°C(-40°F ~ 149°F)
보관 습도	95% 최대 상대 습도; 비응축



문제 해결

문제점	가능한 해결책
무선 마우스/무선 키보드를 사용할 수 없습니다.	<ol style="list-style-type: none">1 배터리가 올바르게 끼워졌는지 확인하십시오. 배터리 "+" 및 "-" 극이 배터리 컴파트먼트 라벨에 표시된 극과 일치해야 합니다.2 배터리 잔량을 확인하십시오.<ul style="list-style-type: none">• 무선 마우스가 재충전 배터리를 사용하는 경우, 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오.• 배터리가 완전히 방전되면, 새 배터리로 교체하십시오.3 무선 마우스/무선 키보드를 꺾다가 다시 켜십시오. 배터리 상태 표시등이 주황색으로 깜박이면서 배터리 전원이 낮음을 가리키는지 확인하십시오. 배터리가 완전히 방전된 경우, 배터리 상태 표시등이 켜지지 않습니다.4 USB 수신기가 컴퓨터에 직접 연결되었는지 확인하십시오. 포트 복제기, USB 허브 등을 사용하지 마십시오.5 USB 포트를 교환하십시오. USB 수신기를 컴퓨터의 다른 USB 포트에 끼우십시오.6 Bluetooth 드라이버를 컴퓨터에 업데이트하십시오.<ol style="list-style-type: none">a) 웹 브라우저를 열고 최신 Bluetooth 드라이버를 https://www.dell.com/support에서 다운로드합니다.b) 컴퓨터를 다시 시작합니다.



문제점	가능한 해결책
Bluetooth를 사용하여 무선 마우스/무선 키보드를 컴퓨터와 페어링할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1 배터리 잔량을 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 무선 마우스/무선 키보드가 재충전 배터리를 사용하는 경우, 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오. • 배터리가 완전히 방전되면, 새 배터리로 교체하십시오. 2 무선 마우스/무선 키보드를 껐다가 다시 켜십시오. 배터리 상태 표시등이 주황색으로 깜박이면서 배터리 전원이 낮음을 가리키는지 확인하십시오. 배터리가 완전히 방전된 경우, 배터리 상태 표시등이 켜지지 않습니다. 3 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 4 운영 체제가 Windows 10/Windows 8/Chrome/Android인지 확인하십시오. 5 무선 마우스/무선 키보드가 컴퓨터에서 Bluetooth Low Energy (BLE) 모드인지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
무선 마우스 포인터가 움직이지 않음 왼쪽/오른쪽 버튼이 작동하지 않음	<ol style="list-style-type: none"> 1 배터리 잔량을 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 무선 마우스가 재충전 배터리를 사용하는 경우, 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오. • 배터리가 완전히 방전되면, 새 배터리로 교체하십시오. 2 무선 마우스를 껐다가 다시 켜십시오. 배터리 상태 표시등이 주황색으로 10회 깜박이면서 배터리 전원이 낮음을 가리키는지 확인하십시오. 배터리가 완전히 방전된 경우, 배터리 상태 표시등이 켜지지 않습니다. 3 컴퓨터를 다시 시작하십시오.



문제점	가능한 해결책
무선 마우스/무선 키보드를 컴퓨터와 페어링할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> 1 배터리 잔량을 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 무선 마우스/무선 키보드가 재충전 배터리를 사용하는 경우, 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오. • 배터리가 완전히 방전되면, 새 배터리로 교체하십시오. 2 무선 마우스/무선 키보드를 꺾다가 다시 켜십시오. 배터리 상태 표시등이 주황색으로 깜박이면서 배터리 전원이 낮음을 가리키는지 확인하십시오. 배터리가 완전히 방전된 경우, 배터리 상태 표시등이 켜지지 않습니다. 3 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
무선 연결이 끊어짐	<ol style="list-style-type: none"> 1 USB 수신기가 컴퓨터에 직접 연결되었는지 확인하십시오. 포트 복제기, USB 허브 등을 사용하지 마십시오. 2 USB 포트를 교환하십시오. USB 수신기를 컴퓨터의 다른 USB 포트에 끼우십시오.



법적 정보

보증

제한 보증 및 반품 정책

Dell 브랜드 제품은 3년 제한 하드웨어 보증을 받습니다. Dell 시스템과 함께 구매한 경우, 시스템 보증을 따릅니다.

미국 고객의 경우:

이 제품의 구매 및 사용은 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)에서 확인할 수 있는 Dell의 최종 사용자 계약을 따릅니다. 이 문서에는 구속력 있는 중재 조항이 포함되어 있습니다.

유럽, 중동 및 아프리카 고객의 경우:

판매되어 사용되는 Dell 브랜드 제품에는 해당 국가 소비자의 법적 권리, 귀하가 체결한 소매자 판매 계약 조건(귀하와 소매자 간에 적용됨), Dell의 최종 사용자 계약 조건이 적용됩니다.

Dell은 또한 추가적인 하드웨어 보증을 제공할 수 있으며, Dell 최종 사용자 계약 및 보증 조건에 대한 자세한 내용은 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)로 이동하여 "홈" 페이지 하단의 목록에서 사용자의 국가를 선택한 후 "약관" 링크를 클릭하여 최종 사용자 약관을 확인하거나 "지원" 링크를 클릭하여 보증 조건을 확인할 수 있습니다.

미국 고객이 아닌 경우:

판매되어 사용되는 Dell 브랜드 제품에는 해당 국가 소비자의 법적 권리, 귀하가 체결한 소매자 판매 계약 조건(귀하와 소매자 간에 적용됨), Dell의 보증 조건이 적용됩니다. Dell은 또한 추가적인 하드웨어 보증을 제공할 수 있으며, Dell의 보증 조건에 대한 자세한 내용은 [Dell.com](https://www.dell.com)으로 이동하여 "홈" 페이지 하단의 목록에서 사용자의 국가를 선택한 후 "약관" 링크 또는 "지원" 링크를 클릭하여 보증 조건을 확인할 수 있습니다.

