




Dell Premier Multi Perangkat Keyboard dan Mouse Nirkabel KM7321W

Panduan Pengguna

Model Mouse: MS5320W
Model Keyboard: KB7221W
Model Sesuai Peraturan: MS5320Wt/KB7221Wt



Catatan, Perhatian, dan Peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda agar dapat memanfaatkan komputer secara lebih baik.
-  **PERHATIAN:** Sebuah PERHATIAN menunjukkan adanya potensi kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** Sebuah PERINGATAN menunjukkan adanya potensi kerusakan properti, cedera pribadi, atau kematian.

© 2021 Dell Inc. atau anak cabangnya. Semua hak dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lain merupakan merek dagang Dell Inc. atau anak cabangnya. Merek dagang lain bis merupakan merek dagang masing-masing pemilknya.

2021-01

Rev. A00

Daftar Isi

Catatan, Perhatian, dan Peringatan	2
Di dalam kontak	5
Fitur	6
Mouse nirkabel	6
Keyboard nirkabel	7
Dell Peripheral Manager	9
Mengatur mouse nirkabel Anda	10
Pasangkan mouse nirkabel Anda	13
Pasangkan mouse nirkabel Anda dengan USB receiver	13
Pasangkan mouse nirkabel menggunakan Bluetooth	14
Pemasangan tiga perangkat menggunakan Bluetooth	17
Mengatur keyboard nirkabel Anda	20
Pasangkan keyboard nirkabel Anda	22
Pasangkan keyboard nirkabel Anda dengan USB receiver	22
Pasangkan keyboard nirkabel menggunakan Bluetooth	24
Pemasangan tiga perangkat menggunakan Bluetooth	27
Spesifikasi keyboard nirkabel	30
Umum	30
Listrik	30
Ciri-ciri fisik	31
Lingkungan	31



Spesifikasi mouse nirkabel32

- Umum32
- Listrik32
- Ciri-ciri fisik.....33
- Lingkungan.....33

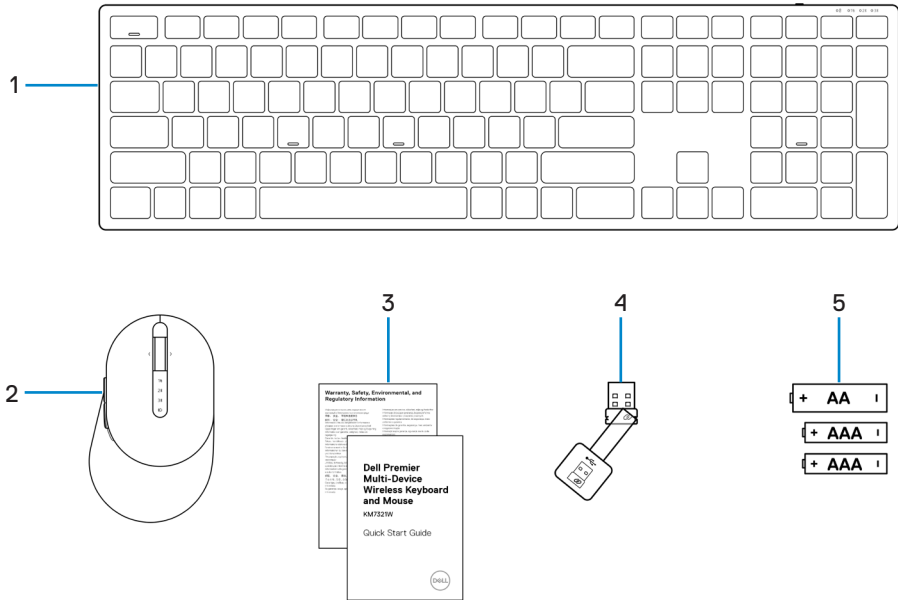
Pemecahan Masalah.....34

Informasi Perundangan.....37

- Jaminan37
 - Garansi terbatas dan kebijakan pengembalian37
 - Untuk pelanggan A.S.:37
 - Untuk pelanggan Eropa, Timur Tengah dan Afrika:37
 - Bagi non pelanggan A.S.:37



Di dalam kotak

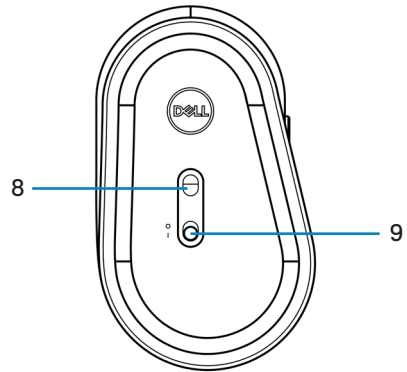
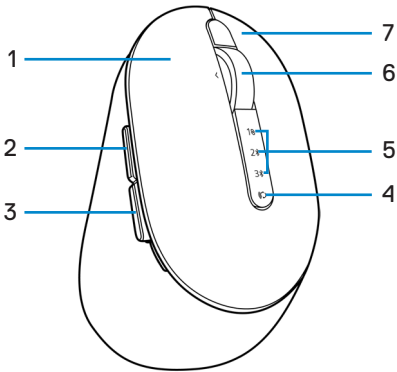


- 1 Keyboard nirkabel
- 2 Mouse nirkabel
- 3 Dokumen
- 4 USB receiver
- 5 Baterai
(tipe AA x1 dan tipe AAA x2)



Fitur

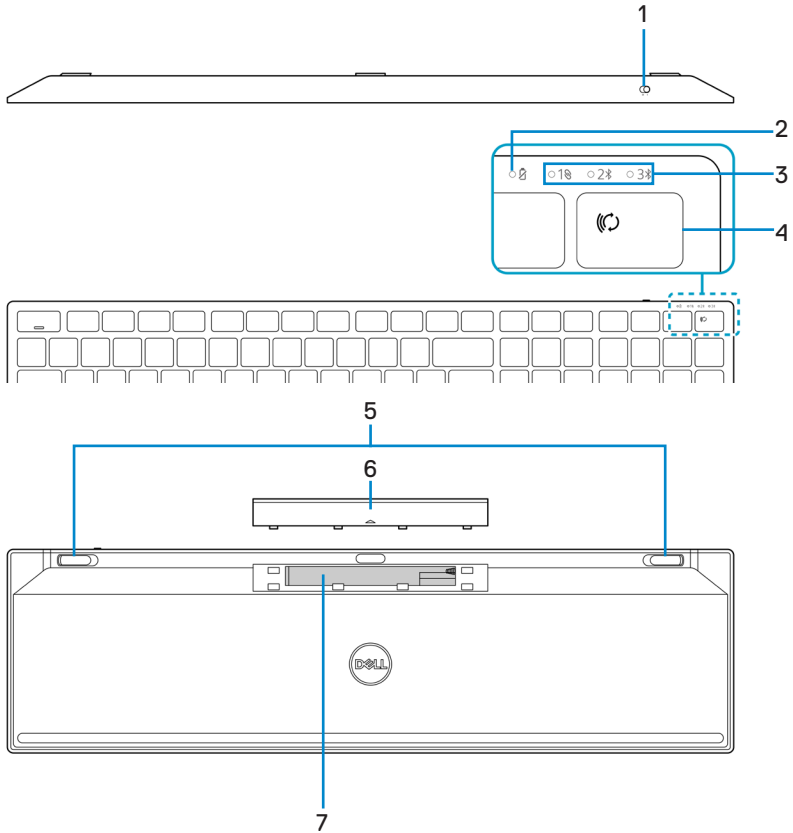
Mouse nirkabel



- 1 Tombol kiri
- 2 Tombol maju
- 3 Tombol mundur
- 4 Tombol mode koneksi
- 5 Lampu mode koneksi
- 6 Roda gulir
- 7 Tombol kanan
- 8 Sensor optik
- 9 Tombol power




Keyboard nirkabel



- 1 Tombol power
- 2 Lampu status baterai
- 3 Lampu mode koneksi
- 4 Tombol mode koneksi
- 5 Kaki keyboard
- 6 Penutup baterai
- 7 Label PPID (Piece Part Identification)



 **CATATAN: Status LED Caps/Num lock:**

Kedua LED Lock akan "On" selama 5 detik ketika ditekan dan menjadi "Off" bahkan jika pengguna terus mengetik dalam kondisi saat ini. LED hanya akan "On" untuk 5 detik lagi jika pengguna menekan tombol Num Lock/ Caps Lock lagi. Kondisi lock akan ditampilkan pada OSD (On Screen Display) jika Dell Peripheral Manager terpasang di PC pengguna.



Dell Peripheral Manager

Perangkat lunak Dell Peripheral Manager memungkinkan Anda melakukan hal berikut ini:

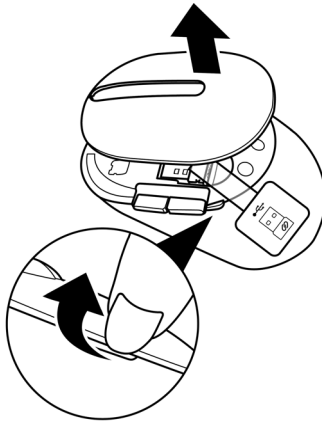
- Menetapkan shortcut program ke tombol atau kunci perangkat yang dapat diprogram melalui tab Action.
- Menampilkan informasi perangkat seperti versi firmware dan status baterai melalui tab Info.
- Meningkatkan pembaharuan firmware terakhir pada perangkat Anda.
- Memasangkan perangkat tambahan melalui *radio frequencies* (RF) USB receiver atau secara langsung ke komputer Anda melalui Bluetooth.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Buku Panduan Dell Peripheral Manager* pada halaman produk di <https://www.dell.com/support>.

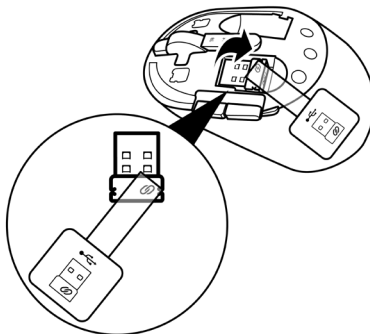


Mengatur mouse nirkabel Anda

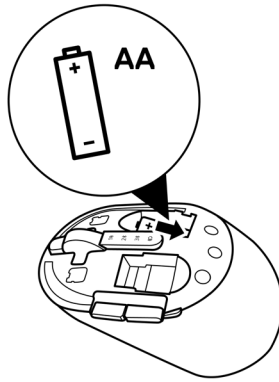
- 1 Temukan slot di damping penutup mouse nirkabel. Gunakan ujung jari Anda, buka penutup mouse nirkabel.



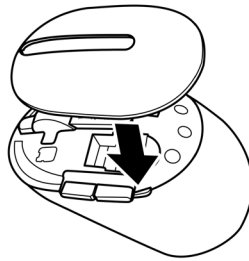
- 2 Lepaskan USB receiver dari tempatnya.



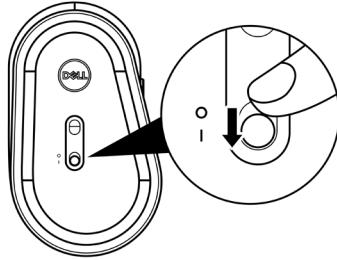
3 Pasangkan baterai AA ke tempat baterainya.



4 Pasang kembali penutup mouse nirkabel.



5 Geser tombol daya ke bawah untuk menyalakan mouse nirkabel.



CATATAN: Pastikan jarak antara komputer dan mouse nirkabel Anda dalam sepuluh meter.



Pasangkan mouse nirkabel Anda

Mouse nirkabel Dell Anda dapat dipasangkan dengan perangkat baik menggunakan USB receiver atau Bluetooth. Anda dapat memasangkan dan menukarnya antara laptop, desktop, atau perangkat mobilitas lainnya yang cocok.

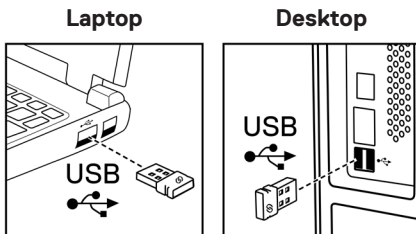
Pasangkan mouse nirkabel Anda dengan USB receiver

CATATAN: Anda dapat menghubungkan perangkat ke mouse nirkabel Anda menggunakan Dell Universal pairing.

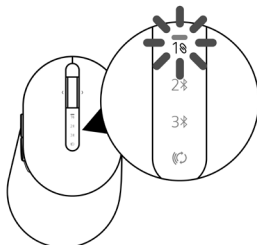
1 Hubungkan Dell Universal USB receiver ke port USB pada komputer Anda.

CATATAN: Adaptor USB Tipe-C ke Tipe-A (dijual terpisah) dibutuhkan jika komputer Anda tidak mendukung port USB Tipe-A.

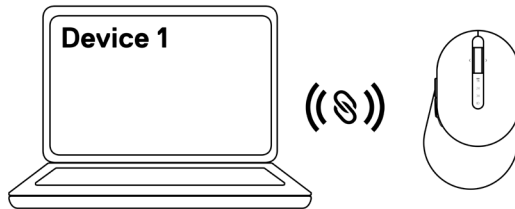
CATATAN: Perangkat RF (Radio Frequencies) sudah dihubungkan terlebih dahulu di pabrik.



2 Lampu mode koneksi (1) pada mouse nirkabel menyala untuk menandakan Dell Universal pairing, dan kemudian akan mati.



Mouse nirkabel dipasang dengan komputer Anda.

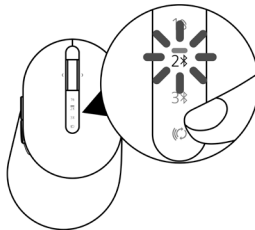


Pasangkan mouse nirkabel menggunakan Bluetooth

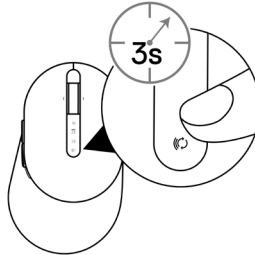
CATATAN: Anda dapat menghubungkan hingga dua perangkat dengan mouse nirkabel Anda menggunakan Bluetooth.

CATATAN: Sebelum memasang mouse nirkabel Anda menggunakan Bluetooth, pastikan bahwa Anda melepaskan perangkat tidak aktif pada komputer Anda, dan perbaharui driver Bluetooth pada komputer Dell Anda dengan versi terakhir. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Driver & Downloads pada <https://www.dell.com/support>.

- 1 Tekan tombol mode koneksi beberapa kali pada mouse Anda hingga lampu mode koneksi (2 \times BLE-2; Bluetooth Low Energy-2) menyala, mengindikasikan koneksi Bluetooth kedua dipilih.



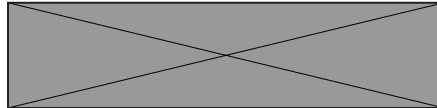
- 2 Tekan dan tahan tombol mode koneksi selama 3 detik untuk memulai pemasangan.
Lampu mode koneksi (2) berkedip selama 3 menit, mengindikasikan mouse nirkabel Anda dalam mode pemasangan.



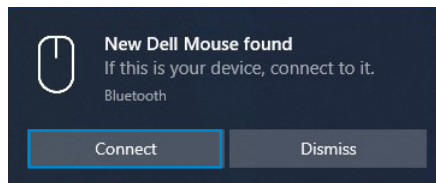
- 3 Pasangkan mouse nirkabel Anda dengan komputer Windows yang aktif Bluetooth.

Swift Pair:

- Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- Pastikan kotak “Tampilkan notifikasi untuk menghubungkan dengan Swift Pair” di cek.

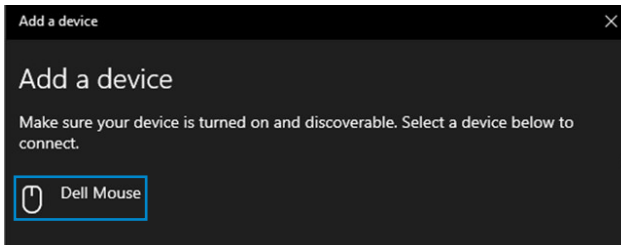


- Pastikan Bluetooth dinyalakan.
- Tempatkan mouse nirkabel Anda dengan dengan komputer. Jendela **Mouse Dell Baru ditemukan** muncul.
- Klik **Hubungkan** dan konfirmasi proses pemasangan baik pada mouse nirkabel dan komputer Anda.



Tambah Perangkat:

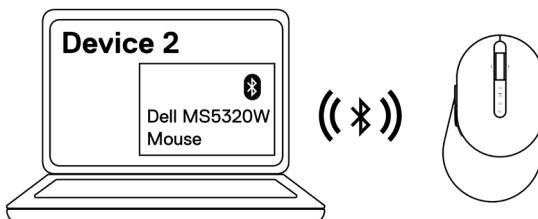
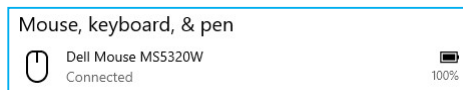
- Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- Klik **pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- Pastikan bahwa Bluetooth dinyalakan.
- Klik **Tambah Bluetooth atau perangkat lainnya > Bluetooth**.
- Dari daftar perangkat yang tersedia, klik **Mouse Dell**.



 **CATATAN: Jika Mouse Dell tidak terdaftar, pastikan mode pemasangan diaktifkan pada mouse nirkabel.**

- Konfirmasi proses pemasangan baik pada mouse nirkabel dan komputer Anda.

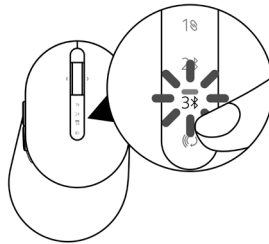
Lampu mode koneksi (2*) berubah putih solid beberapa detik untuk mengkonfirmasi pemasangan, dan kemudian lampu akan mati. Setelah pemasangan mouse nirkabel dan komputer Anda selesai, mouse nirkabel terhubung otomatis dengan komputer ketika Bluetooth diaktifkan dan kedua perangkat dalam jangkauan Bluetooth.



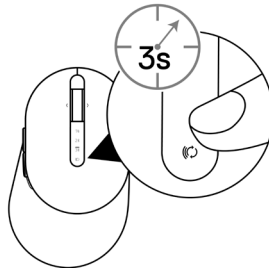
Pemasangan tiga perangkat menggunakan Bluetooth

- CATATAN:** Anda dapat menghubungkan perangkat ketiga dengan mouse nirkabel Anda menggunakan Bluetooth.
- CATATAN:** Sebelum memasang mouse nirkabel Anda menggunakan Bluetooth, pastikan bahwa Anda melepaskan perangkat tidak aktif pada komputer Anda, dan perbaharui driver Bluetooth pada komputer Dell Anda dengan versi terakhir. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Driver & Downloads pada <https://www.dell.com/support>.

- 1 Tekan tombol mode koneksi beberapa kali pada mouse Anda hingga lampu mode koneksi (3⌘ BLE-3; Bluetooth Low Energy-3) menyala, mengindikasikan koneksi Bluetooth ketiga dipilih.



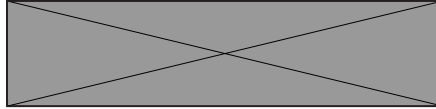
- 2 Tekan dan tahan tombol mode koneksi selama 3 detik untuk memulai pemasangan. Lampu mode koneksi (3⌘) berkedip selama 3 menit, mengindikasikan mouse nirkabel Anda dalam mode pemasangan.



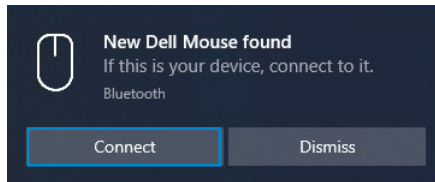
3 Pasangkan mouse nirkabel Anda dengan komputer yang aktif Bluetooth.

Swift Pair:

- a. Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- b. Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- c. Pastikan kotak “Tampilkan notifikasi untuk menghubungkan dengan Swift Pair” di cek.

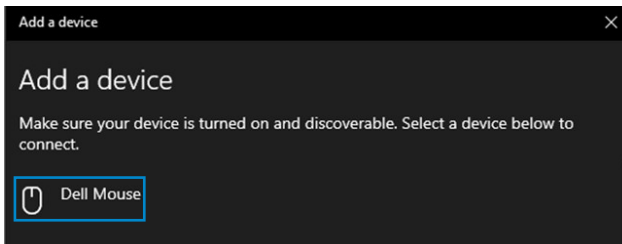


- d. Pastikan Bluetooth dinyalakan.
- e. Tempatkan mouse nirkabel Anda dengan dengan komputer. Jendela **Mouse Dell Baru ditemukan** muncul.
- f. Klik **Hubungkan** dan konfirmasi proses pemasangan baik pada mouse nirkabel dan komputer Anda.



Tambah Perangkat:

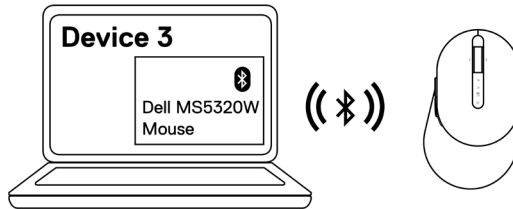
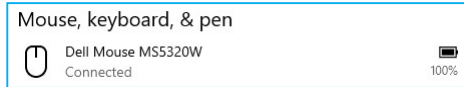
- a. Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- b. Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- c. Pastikan bahwa Bluetooth dinyalakan.
- d. Klik **Tambah Bluetooth atau perangkat lainnya > Bluetooth**.
- e. Dari daftar perangkat yang tersedia, klik **Mouse Dell**.



CATATAN: Jika Mouse Dell tidak terdaftar, pastikan mode pemasangan diaktifkan pada mouse nirkabel.

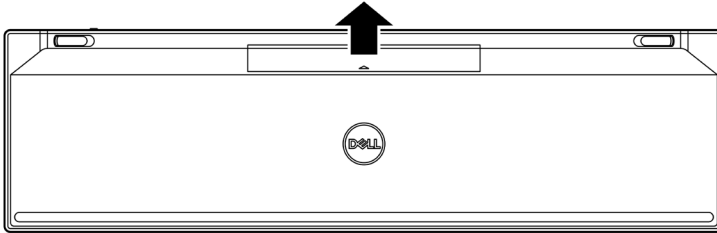
4 Konfirmasi proses pemasangan baik pada mouse nirkabel dan komputer Anda.

Lampu mode koneksi (3) berubah putih solid beberapa detik untuk mengkonfirmasi pemasangan, dan kemudian lampu akan mati. Setelah pemasangan mouse nirkabel dan komputer Anda selesai, mouse nirkabel terhubung otomatis dengan komputer ketika Bluetooth diaktifkan dan kedua perangkat dalam jangkauan Bluetooth.

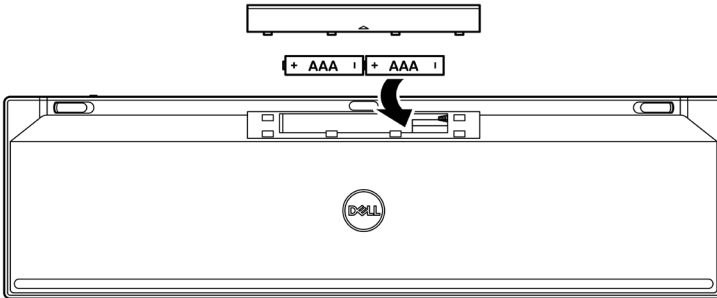


Mengatur keyboard nirkabel Anda

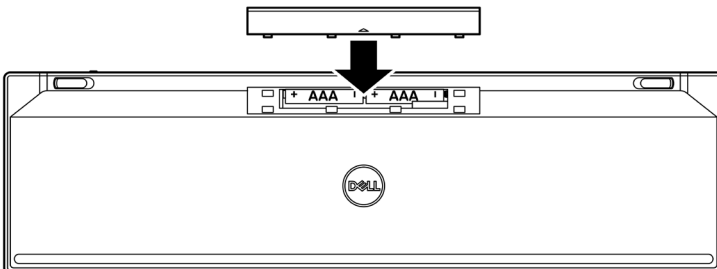
1 Lepaskan penutup baterai.



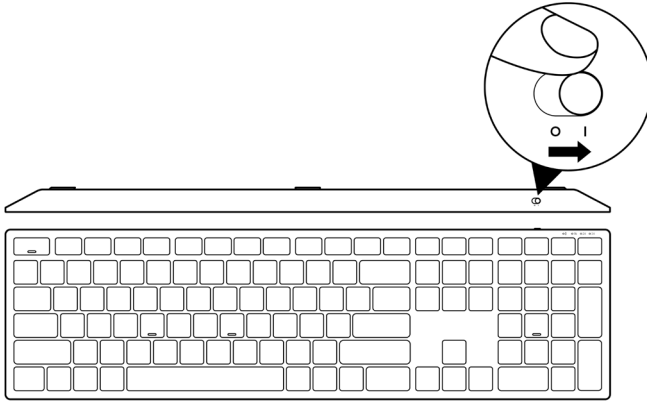
2 Pasangkan baterai AAA ke tempat baterainya.



3 Tutup kembali penutup baterai.



4 Geser tombol daya ke kanan untuk menyalakan keyboard nirkabel.



CATATAN: Pastikan jarak antara komputer dan keyboard nirkabel Anda dalam sepuluh meter.



Pasangkan keyboard nirkabel Anda

Keyboard nirkabel Dell Anda dapat dipasangkan dengan perangkat baik menggunakan USB receiver atau Bluetooth. Anda dapat memasangkan dan menukarnya antara laptop, desktop, atau perangkat mobilitas lainnya yang cocok.

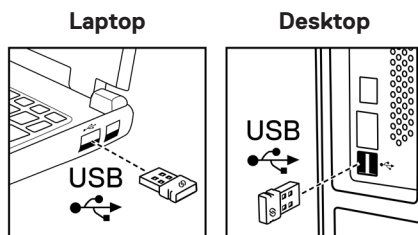
Pasangkan keyboard nirkabel Anda dengan USB receiver

CATATAN: Anda dapat menghubungkan perangkat ke keyboard nirkabel Anda menggunakan Dell Universal pairing.

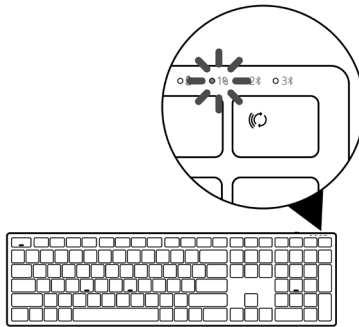
1 Hubungkan Dell Universal USB receiver ke port USB pada komputer Anda.

CATATAN: Adaptor USB Tipe-C ke Tipe-A (dijual terpisah) dibutuhkan jika komputer Anda tidak mendukung port USB Tipe-A.

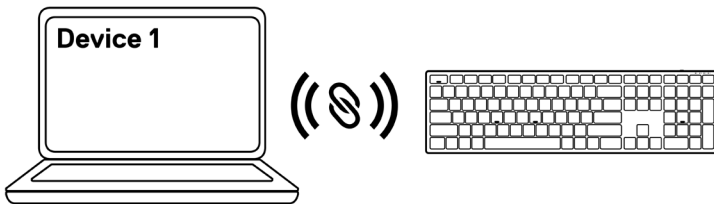
CATATAN: Perangkat RF sudah dihubungkan terlebih dahulu di pabrik.



2 Lampu mode koneksi (1Ⓢ) pada keyboard nirkabel diatur pada Dell Universal Pairing secara default.



3 Keyboard nirkabel dipasangkan dengan perangkat USB Anda.

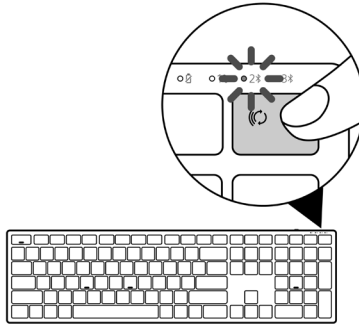


Pasangkan keyboard nirkabel menggunakan Bluetooth

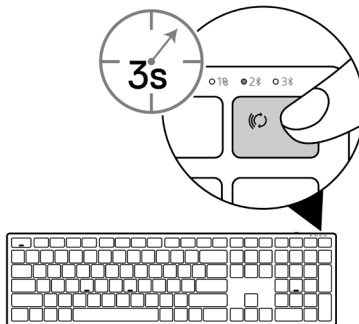
CATATAN: Anda dapat menghubungkan hingga dua perangkat dengan keyboard nirkabel Anda menggunakan Bluetooth.

CATATAN: Sebelum memasang keyboard nirkabel Anda menggunakan Bluetooth, pastikan bahwa Anda melepaskan perangkat tidak aktif pada komputer Anda, dan perbaharui driver Bluetooth pada komputer Dell Anda dengan versi terakhir. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Driver & Downloads pada <https://www.dell.com/support>.

- 1 Tekan tombol mode koneksi beberapa kali pada mouse Anda hingga lampu mode koneksi (2⌘ BLE-2) menyala, mengindikasikan koneksi Bluetooth kedua dipilih.



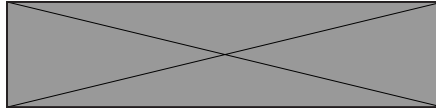
- 2 Tekan dan tahan tombol mode koneksi selama 3 detik untuk memulai pemasangan. Lampu mode koneksi (2⌘) berkedip selama 3 menit, mengindikasikan keyboard nirkabel Anda dalam mode pemasangan.



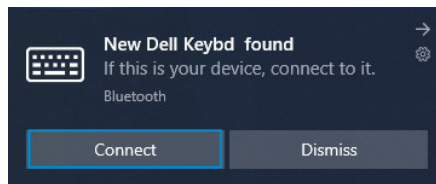
3 Pasangkan keyboard nirkabel Anda dengan komputer yang aktif Bluetooth.

Swift Pair:

- a. Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- b. Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- c. Pastikan kotak “Tampilkan notifikasi untuk menghubungkan dengan Swift Pair” di cek.

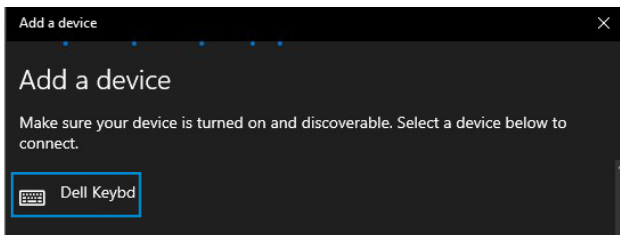


- d. Pastikan Bluetooth dinyalakan.
- e. Tempatkan keyboard nirkabel Anda dengan dengan komputer. Jendela **Keybd Dell Baru ditemukan** muncul.
- f. Klik **Hubungkan** dan konfirmasi proses pemasangan baik pada keyboard nirkabel dan komputer Anda.



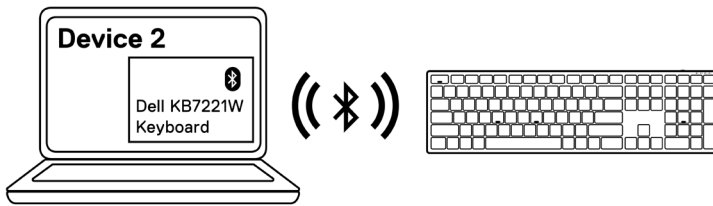
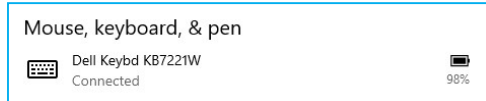
Tambah Perangkat:

- a. Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- b. Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- c. Pastikan bahwa Bluetooth dinyalakan.
- d. Klik **Tambah Bluetooth atau perangkat lainnya > Bluetooth**.
- e. Dari daftar perangkat yang tersedia, klik **Keybd Dell**.





 **CATATAN: Jika Keybd Dell tidak terdaftar, pastikan mode pemasangan diaktifkan pada keyboard nirkabel.**

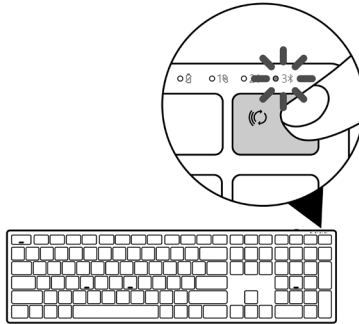
- 4 Konfirmasi proses pemasangan baik pada keyboard nirkabel dan komputer Anda. Lampu mode koneksi (2) berubah putih solid beberapa detik untuk mengkonfirmasi pemasangan, dan kemudian lampu akan mati. Setelah pemasangan keyboard nirkabel dan komputer Anda selesai, keyboard nirkabel terhubung otomatis dengan komputer ketika Bluetooth diaktifkan dan kedua perangkat dalam jangkauan Bluetooth.



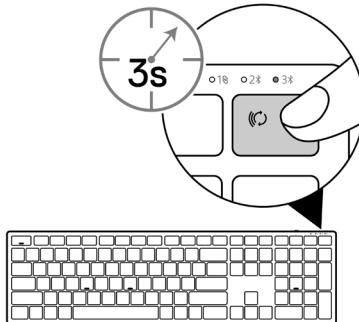
Pemasangan tiga perangkat menggunakan Bluetooth

-  **CATATAN:** Anda dapat menghubungkan perangkat ketiga dengan keyboard nirkabel Anda menggunakan Bluetooth.
-  **CATATAN:** Sebelum memasang keyboard nirkabel Anda menggunakan Bluetooth, pastikan bahwa Anda melepaskan perangkat tidak aktif pada komputer Anda, dan perbaharui driver Bluetooth pada komputer Dell Anda dengan versi terakhir. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Driver & Downloads pada <https://www.dell.com/support>.

- 1 Tekan tombol mode koneksi beberapa kali pada keyboard Anda hingga lampu mode koneksi (3⌘ BLE-3) menyala, mengindikasikan koneksi Bluetooth ketiga dipilih.



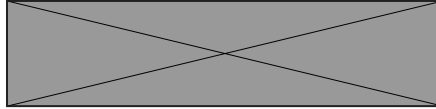
- 2 Tekan dan tahan tombol mode koneksi selama 3 detik untuk memulai pemasangan. Lampu mode koneksi (3⌘) berkedip selama 3 menit, mengindikasikan keyboard nirkabel Anda dalam mode pemasangan.



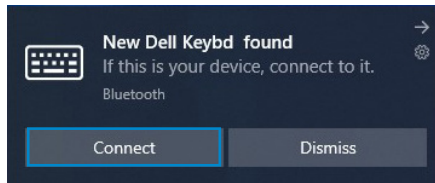
3 Pasangkan keyboard nirkabel Anda dengan komputer yang aktif Bluetooth.

Swift Pair:

- a. Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- b. Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- c. Pastikan kotak “Tampilkan notifikasi untuk menghubungkan dengan Swift Pair” di cek.

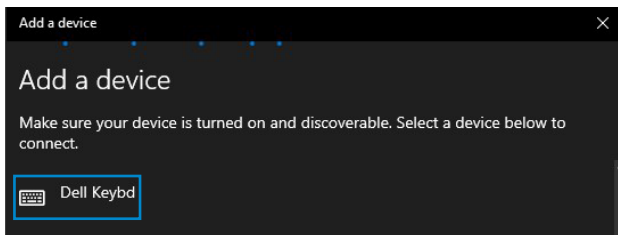


- d. Pastikan Bluetooth dinyalakan.
- e. Tempatkan keyboard nirkabel Anda dengan dengan komputer. Jendela **Keybd Dell Baru ditemukan** muncul.
- f. Klik **Hubungkan** dan konfirmasi proses pemasangan baik pada keyboard nirkabel dan komputer Anda.



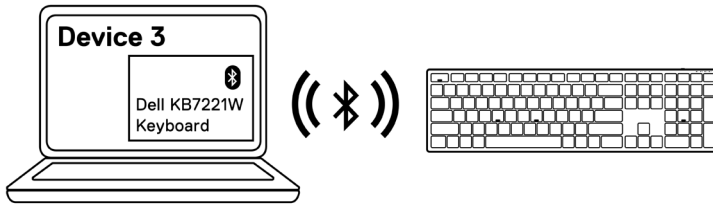
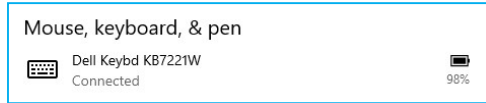
Tambah Perangkat:

- a. Pada Pencarian Windows, ketikkan **Bluetooth**.
- b. Klik **Pengaturan Bluetooth dan perangkat lainnya**. Jendela **Pengaturan** muncul.
- c. Pastikan bahwa Bluetooth dinyalakan.
- d. Klik **Tambah Bluetooth atau perangkat lainnya > Bluetooth**.
- e. Dari daftar perangkat yang tersedia, klik **Keybd Dell**.



CATATAN: Jika Keybd Dell tidak terdaftar, pastikan mode pemasangan diaktifkan pada keyboard nirkabel.

- 4 Konfirmasi proses pemasangan baik pada keyboard nirkabel dan komputer Anda. Lampu mode koneksi (3) berubah putih solid beberapa detik untuk mengkonfirmasi pemasangan, dan kemudian lampu akan mati. Setelah pemasangan keyboard nirkabel dan komputer Anda selesai, keyboard nirkabel terhubung otomatis dengan komputer ketika Bluetooth diaktifkan dan kedua perangkat dalam jangkauan Bluetooth.



Spesifikasi keyboard nirkabel

Umum

Nomor model keyboard nirkabel	KB7221W
Protokol RF	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE (mendukung Microsoft Swift Pair)• 2,4 GHz RF
Teknologi enkripsi	AES 128 bit dan AES-CCM
Jangkauan operasional	<ul style="list-style-type: none">• Jangkauan radio 10 m• Tidak ada penurunan kinerja hingga maks. Jangkauan radio (10 m)• Kinerja setara atau lebih baik dari keyboard dan mouse nirkabel yang dikirimkan Dell saat ini. Dell akan menyediakan produk referensi benchmark.
Didukung sistem operasi (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 dan Redhat 8 Enterprise, DOS Gratis• Chrome dan Android• MAC OS
Didukung sistem operasi (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome dan Android• MAC OS

Listrik

Tegangan operasi	2,0 V - 3,2 V
Kebutuhan baterai	Dua alkaline AAA
Transmisi radio	Komunikasi dua arah
Jangkauan transmisi	Hingga 10 m



Ciri-ciri fisik

Berat (tanpa baterai)	540 g
Berat (dengan baterai)	561 g
Dimensi:	
Panjang	433,30 mm (17,05 in.)
Lebar	121,50 mm (4,78 in.)
Tinggi	28,36 mm (1,11 in.)

Lingkungan

Temperatur:	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Penyimpanan	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembaban tempat penyimpanan	95% kelembaban relatif maksimum; non-kondensasi



Spesifikasi mouse nirkabel

Umum

Nomor model mouse nirkabel	MS5320W
Protokol RF	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.0 LE (mendukung Microsoft Swift Pair)• 2,4 GHz RF
Teknologi enkripsi	AES 128 bit dan AES-CCM
Jangkauan operasional	<ul style="list-style-type: none">• Jangkauan radio 10 m• Tidak ada penurunan kinerja hingga maks. Jangkauan radio (10 m)• Kinerja setara atau lebih baik dari keyboard dan mouse nirkabel yang dikirimkan Dell saat ini. Dell akan menyediakan produk referensi benchmark.
Didukung sistem operasi (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012• Linux Ubuntu 18 dan Redhat 8 Enterprise, DOS Gratis• Chrome dan Android• MAC OS
Didukung sistem operasi (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome dan Android• MAC OS

Listrik

Tegangan operasi	0,9 V - 1,6 V
Kebutuhan baterai	Satu alkaline AA
Transmisi radio	Komunikasi dua arah
Jangkauan transmisi	Hingga 10 m



Ciri-ciri fisik

Berat (tanpa baterai)	86,7 g
Berat (dengan baterai)	110 g
Dimensi:	
Panjang	114,5 mm (4,50 in.)
Lebar	70,0 mm (2,75 in.)
Tinggi	41,6 mm (1,63 in.)

Lingkungan

Temperatur:	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Penyimpanan	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembaban tempat penyimpanan	95% kelembaban relatif maksimum; non-kondensasi



Pemecahan Masalah

Masalah	Kemungkinan solusi
Tidak dapat menggunakan mouse nirkabel/ keyboard nirkabel	<ol style="list-style-type: none">1 Periksa apakah baterai dimasukkan dengan benar. Ujung baterai “+” dan “-” harus mengikuti indikasi pada label tempat baterai.2 Periksa tingkat baterai.<ul style="list-style-type: none">• Jika mouse nirkabel menggunakan baterai isi ulang, pastikan baterai telah diisi penuh.• Jika baterai habis, ganti dengan yang baru.3 Matikan mouse nirkabel/keyboard nirkabel, dan nyalakan kembali. Periksa jika lampu status baterai berkedip kuning, mengindikasikan bahwa daya baterai lemah. Jika baterai habis sepenuhnya, lampu status baterai tidak akan menyala.4 Pastikan USB receiver terhubung langsung dengan komputer Anda. Hindari penggunaan replikator port, hub USB, dan lainnya.5 Ganti port USB. Masukkan USB receiver ke port USB lainnya pada komputer Anda.6 Perbarui driver Bluetooth pada komputer Anda.<ol style="list-style-type: none">a) Buka browser situs dan unduh driver Bluetooth terakhir dari https://www.dell.com/support.b) Restart komputer Anda.



Masalah	Kemungkinan solusi
<p>Tidak dapat memasang mouse nirkabel/keyboard nirkabel ke komputer menggunakan Bluetooth</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Periksa tingkat baterai. <ul style="list-style-type: none"> • Jika mouse nirkabel/keyboard nirkabel menggunakan baterai isi ulang, pastikan baterai telah diisi penuh. • Jika baterai habis, ganti dengan yang baru. 2 Matikan mouse nirkabel/keyboard nirkabel, dan nyalakan kembali. Periksa jika lampu status baterai berkedip kuning, mengindikasikan bahwa daya baterai lemah. Jika baterai habis sepenuhnya, lampu status baterai tidak akan menyala. 3 Restart komputer Anda. 4 Periksa sistem operasi adalah Windows 10/Windows 8/Chrome/Android. 5 Pastikan mouse nirkabel/keyboard nirkabel diatur ke mode Bluetooth Low Energy (BLE) pada komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer Anda.
<p>Pointer mouse nirkabel tidak bergerak Tombol kiri/kanan tidak bekerja</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Periksa tingkat baterai. <ul style="list-style-type: none"> • Jika mouse nirkabel menggunakan baterai isi ulang, pastikan baterai telah diisi penuh. • Jika baterai habis, ganti dengan yang baru. 2 Matikan mouse nirkabel, dan nyalakan kembali. Periksa jika lampu status baterai berkedip kuning sepuluh kali, mengindikasikan bahwa daya baterai lemah. Jika baterai habis sepenuhnya, lampu status baterai tidak akan menyala. 3 Restart komputer Anda.



Masalah	Kemungkinan solusi
Tidak dapat memasang mouse nirkabel/keyboard nirkabel ke komputer	<ol style="list-style-type: none"> 1 Periksa tingkat baterai. <ul style="list-style-type: none"> • Jika mouse nirkabel/keyboard nirkabel menggunakan baterai isi ulang, pastikan baterai telah diisi penuh. • Jika baterai habis, ganti dengan yang baru. 2 Matikan mouse nirkabel/keyboard nirkabel, dan nyalakan kembali. Periksa jika lampu status baterai berkedip kuning, mengindikasikan bahwa daya baterai lemah. Jika baterai habis sepenuhnya, lampu status baterai tidak akan menyala. 3 Restart komputer Anda.
Koneksi nirkabel hilang	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pastikan USB receiver terhubung langsung dengan komputer Anda. Hindari penggunaan replikator port, hub USB, dan lainnya. 2 Ganti port USB. Masukkan USB receiver ke port USB lainnya pada komputer Anda.



Informasi Perundangan

Jaminan

Garansi terbatas dan kebijakan pengembalian

Produk-produk bermerek Dell membawa jaminan perangkat keras terbatas. Jika dibeli bersama sistem Dell, maka ia akan mengikuti garansi sistem.

Untuk pelanggan A.S.:

Pembelian dan penggunaan produk ini mengikuti perjanjian pengguna akhir Dell, yang dapat Anda temukan di [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Dokumen ini berisi klausul arbrutrase yang mengikat.

Untuk pelanggan Eropa, Timur Tengah dan Afrika:

Produk-produk bermerek Dell dijual dan digunakan sesuai dengan hak hukum pelanggan nasional yang berlaku, ketentuan penjualan pengecer yang telah Anda setuju (yang akan berlaku antara Anda dan pengecer) dan ketentuan kontrak pengguna akhir Dell.

Dell juga bisa memberikan garansi perangkat keras tambahan – rincian lengkap kontrak pengguna akhir dan ketentuan garansi Dell bisa diperoleh dengan membuka [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), memilih negara Anda dari laman "beranda" lalu mengklik tautan "syarat dan ketentuan" untuk ketentuan pengguna akhir atau tautan "dukungan" untuk ketentuan garansi.

Bagi non pelanggan A.S.:

Produk-produk bermerek Dell dijual dan digunakan sesuai dengan hak hukum pelanggan nasional yang berlaku, ketentuan penjualan pengecer yang telah Anda setuju (yang akan berlaku antara Anda dan pengecer) dan ketentuan garansi Dell. Dell juga bisa memberikan garansi perangkat keras tambahan – rincian lengkap ketentuan garansi Dell bisa diperoleh dengan membuka [Dell.com](https://www.dell.com/terms), memilih negara Anda dari laman "beranda" lalu mengklik tautan "syarat dan ketentuan" atau tautan "dukungan" untuk ketentuan garansi.

