

# Dell 多裝置無線鍵盤滑鼠組

KM7120W




## 使用指南

套組型號：KM7120W  
法規型號：KB7120Wc/MS5320Wc/RG-1216



# 附註、注意和警告

---

-  **附註：**附註表示可協助您充分利用電腦的重要資訊。
-  **注意：**注意表示若未遵守指示，可能損壞硬體或遺失資料。
-  **警告：**警告表示可能導致財產損失、人身傷害或死亡。

版權所有 © 2020 Dell Inc. 保留所有權利。Dell、EMC 及其他商標是 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標可能是其各自所有者的商標。

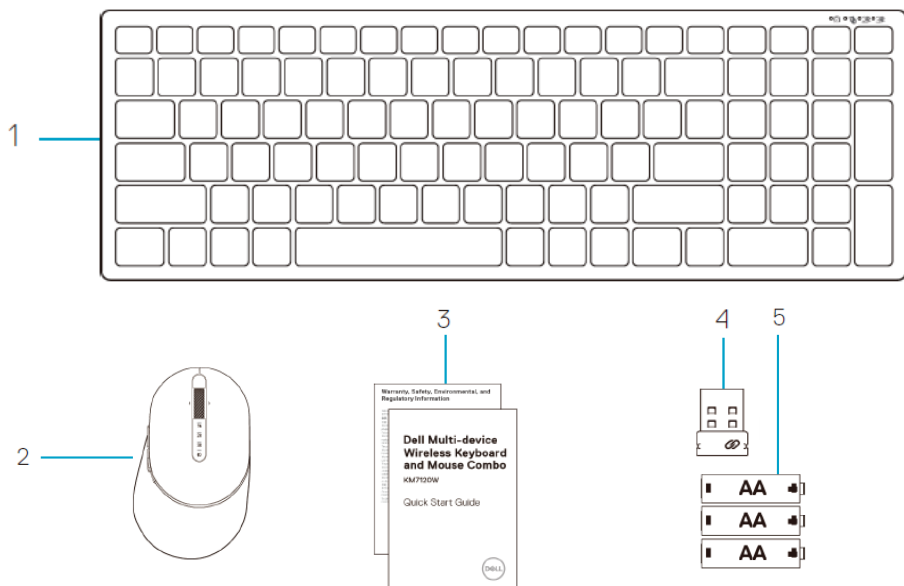
2020 - 04

Rev. A01

# 目錄

包裝內容物.....	4
特徵.....	5
滑鼠.....	5
俯視圖.....	5
仰視圖.....	6
鍵盤.....	7
俯視圖.....	7
仰視圖.....	7
Dell Peripheral Manager .....	8
設定無線滑鼠 .....	9
安裝電池 .....	9
配對無線滑鼠 .....	11
與 USB 接收器配對 .....	11
使用藍牙配對滑鼠.....	12
使用藍牙配對裝置三 .....	14
設定無線鍵盤 .....	16
配對無線鍵盤 .....	18
與 USB 接收器配對 .....	18
使用藍牙配對無線鍵盤 .....	19
使用藍牙配對裝置三 .....	21
規格.....	23
故障排除.....	25
法規資訊.....	29

# 包裝內容物



- 1 無線鍵盤
- 2 無線滑鼠
- 3 文件

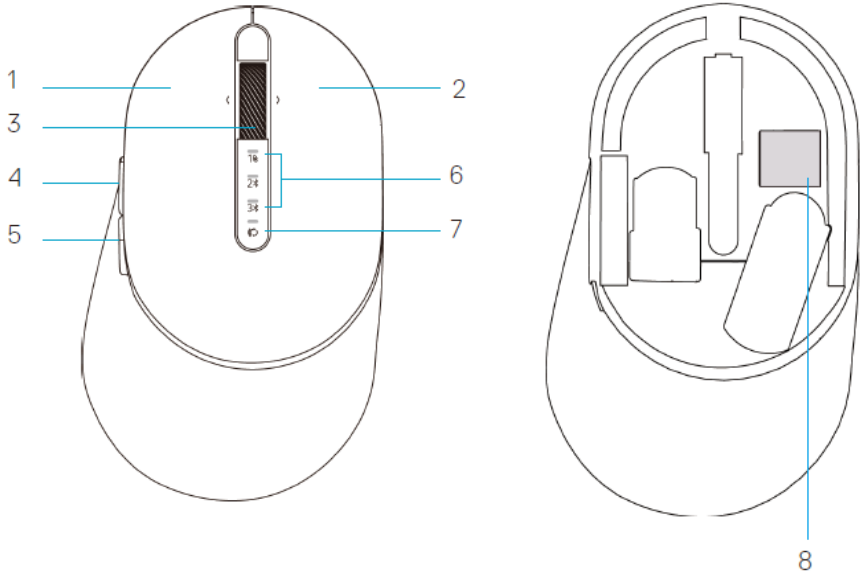
- 4 接收器
- 5 AA 型電池 (3)



# 特徵

## 滑鼠

### 俯視圖

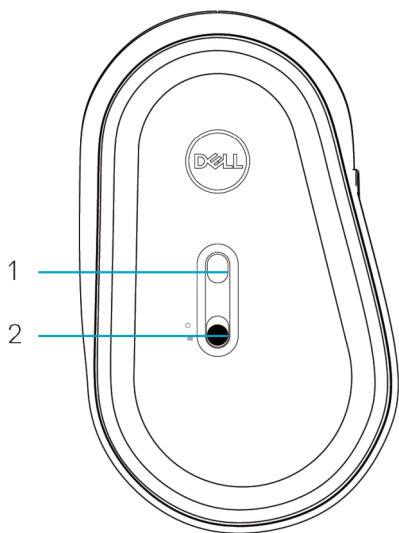


- 1 左鍵
- 2 右鍵
- 3 捲動滾輪
- 4 前進按鈕
- 5 後退按鈕
- 6 連線模式燈
  - LED 閃爍白燈：裝置未與電腦連線
  - LED 恆亮白燈：裝置已與電腦連線
  - LED 閃爍黃燈：裝置電池電量不足
- 7 連線模式按鈕
- 8 PPID 標籤



# 滑鼠

## 仰視圖



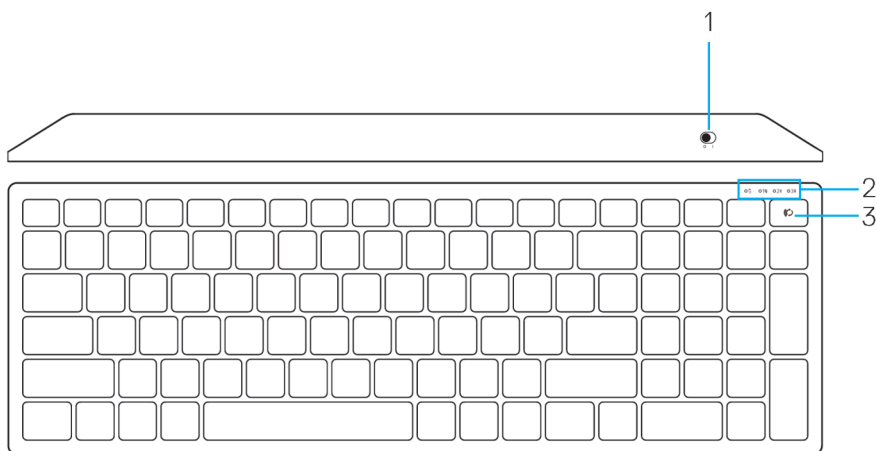
1 光學感測器

2 電源開關

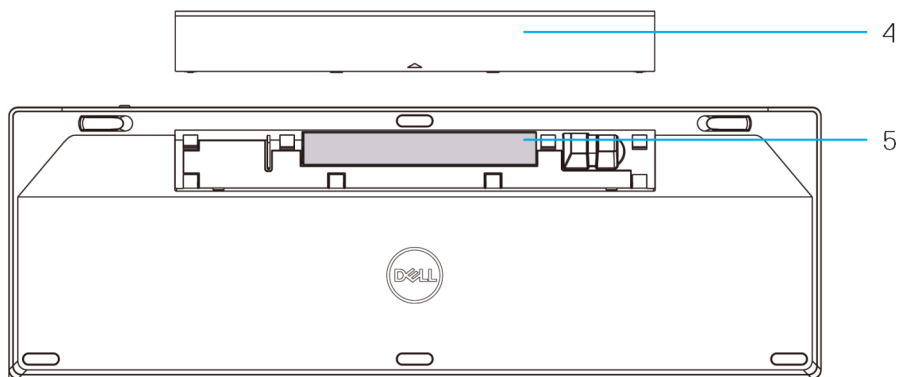


## 鍵盤

### 俯視圖



### 仰視圖



1 電源開關

2 連線模式燈

- LED 閃爍白燈：裝置未與電腦連線
- LED 恆亮白燈：裝置已與電腦連線
- LED 閃爍黃燈：裝置電池電量不足

3 連線模式切換按鈕

4 電池蓋

5 PPID 標籤



# Dell Peripheral Manager

---

Dell Peripheral Manager 軟體讓您能夠執行以下操作：

- 透過「操作」索引標籤將程式捷徑指派給裝置可編程按鈕或按鍵。
- 透過「資訊」索引標籤檢視裝置資訊，例如韌體版本和電池狀態。
- 透過裝置的最新韌體更新進行升級。
- 透過 RF USB 接收器與其他裝置配對或透過藍牙直接與電腦配對。

如需更多資訊，請參閱產品頁面上的 *Dell Peripheral Manager 使用指南*，網址：  
**[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**。

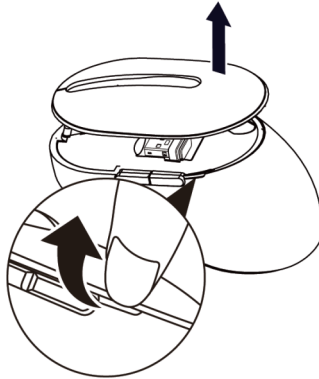




# 設定無線滑鼠

## 安裝電池

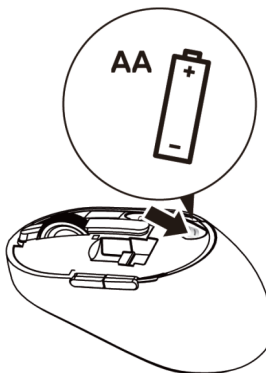
1. 找出滑鼠蓋側面的插槽。用指尖撬開蓋子。



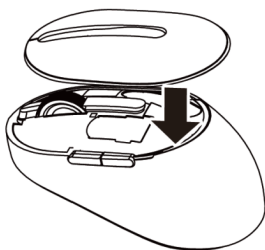
2. 將 USB 接收器從收納槽中取出。



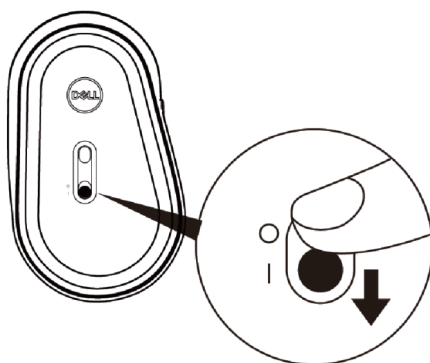
3. 將 AA 電池裝入電池室。




4. 裝回滑鼠蓋。



5. 將電源開關往下滑以開啟滑鼠。




 **附註：** 請確保電腦與滑鼠之間的距離在十公尺內。



# 配對無線滑鼠

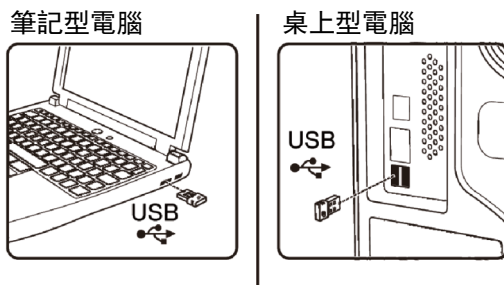
Dell 無線滑鼠可以使用 USB 和藍牙與裝置配對。您可以配對並在筆記型電腦、桌上型電腦與相容的行動裝置之間切換。

## 與 USB 接收器配對

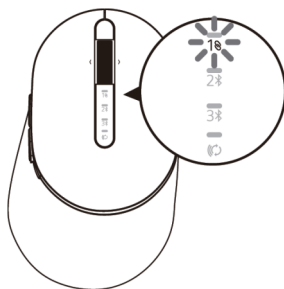
 **附註：** 您可以使用 Dell 通用配對將裝置與無線滑鼠連線

1. 將 Dell 通用 USB 接收器安裝至電腦的 USB 連接埠。

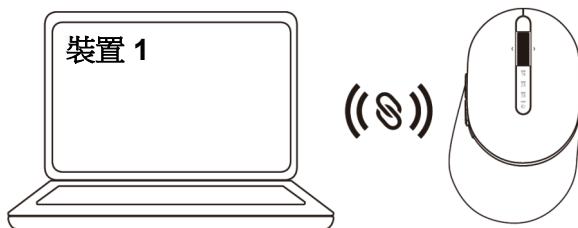
 **附註：** RF 裝置出廠前已預先配對。



2. 滑鼠上的連線模式燈 (1) 亮起表示 Dell 通用配對，然後熄滅。



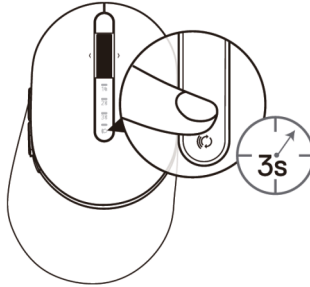
3. 滑鼠已與 USB 裝置配對。



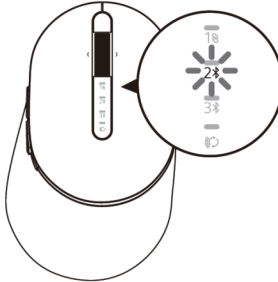
## 使用藍牙配對滑鼠

您可以使用藍牙將最多兩個裝置與無線滑鼠連線。

1. 按滑鼠上的連線模式按鈕兩次 (在 3 秒內)，直到連線模式燈 (2\*) 亮起，表示已選擇第二藍牙連線。



2. 連線模式燈 (2\*) 閃爍 3 分鐘，表示滑鼠處於配對模式。



3. 將滑鼠與支援藍牙的電腦配對。
  - a. 在 Windows 搜尋中輸入 **藍牙**。
  - b. 按一下 **藍牙與其他裝置設定**。隨即出現 **設定** 視窗。
  - c. 按一下 **藍牙與其他裝置**。確定藍牙已開啟。
  - d. 從裝置清單中按一下 **Dell Mouse**。




 **附註：**若未列出 Mouse MS5320W，請確定已在滑鼠上啟用配對模式。

4. 在滑鼠和裝置上確認配對程序。

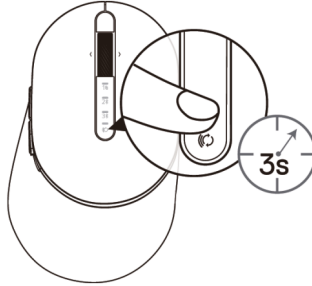
第二藍牙連線燈恆亮白燈 3 秒以確認已建立連線，然後熄滅。滑鼠與裝置配對後，會在藍牙啟用且兩者在藍牙範圍內時自動連線。



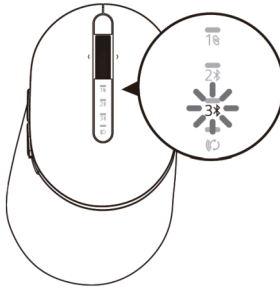
## 使用藍牙配對裝置三

 **附註：** 您可以使用藍牙將第三個裝置與無線滑鼠連線

1. 按滑鼠上的連線模式按鈕兩次 (在 3 秒內)，直到連線模式燈 (3) 亮起，表示已選擇第三藍牙連線。




2. 第三藍牙連線燈 (3) 開始閃爍以確認配對模式已啟用。



3. 將滑鼠與支援藍牙的電腦配對。
  - a. 在 Windows 搜尋中輸入 **藍牙**。
  - b. 按一下 **藍牙與其他裝置設定**。隨即出現 **設定** 視窗。
  - c. 按一下 **藍牙與其他裝置**。確定藍牙已開啟。
  - d. 從裝置清單中按一下 **Dell Mouse**。



 **附註：**若未列出 Mouse MS5320W，請確定已在滑鼠上啟用配對模式

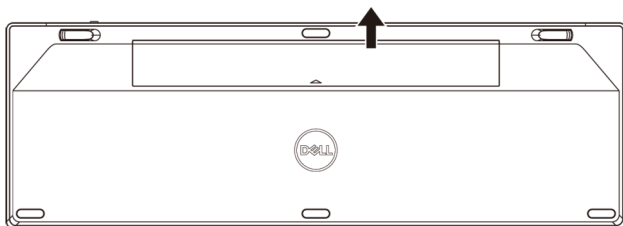
4. 在滑鼠和裝置上確認配對程序。

第三藍牙連線燈恆亮白燈 3 秒以確認已建立連線，然後熄滅。滑鼠與裝置配對後，會在藍牙啟用且兩者在藍牙範圍內時自動連線。

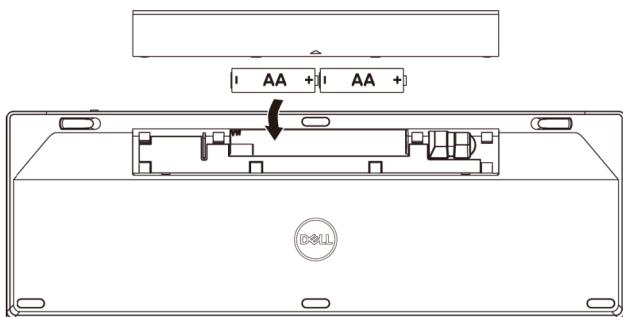


# 設定無線鍵盤

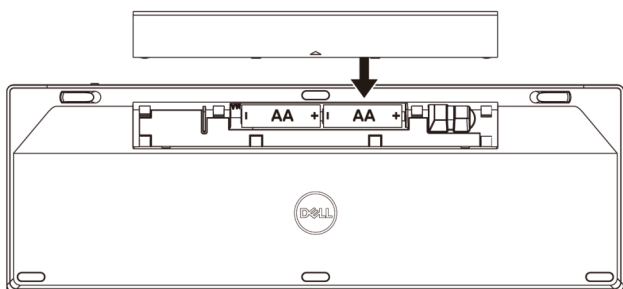
1. 拆下電池蓋。



2. 將 AA 電池裝入電池室。

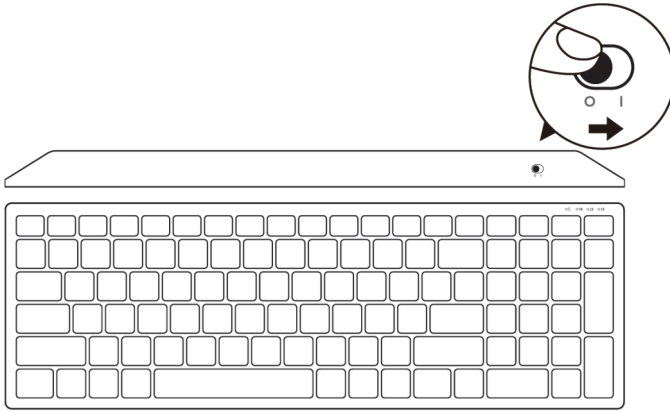



3. 裝回電池蓋。





4. 將電源開關往右滑以開啟鍵盤。



 **附註：**請確保電腦與鍵盤之間的距離在十公尺內。



# 配對無線鍵盤

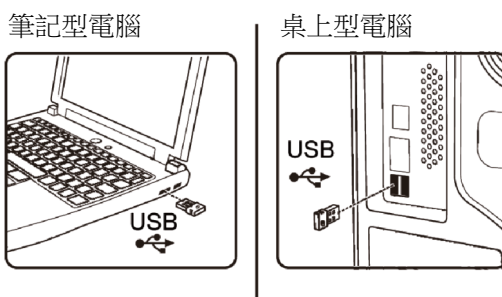
Dell 無線鍵盤可以使用 USB 和藍牙與裝置配對。您可以配對並在筆記型電腦、桌上型電腦與相容的行動裝置之間切換。

## 與 USB 接收器配對

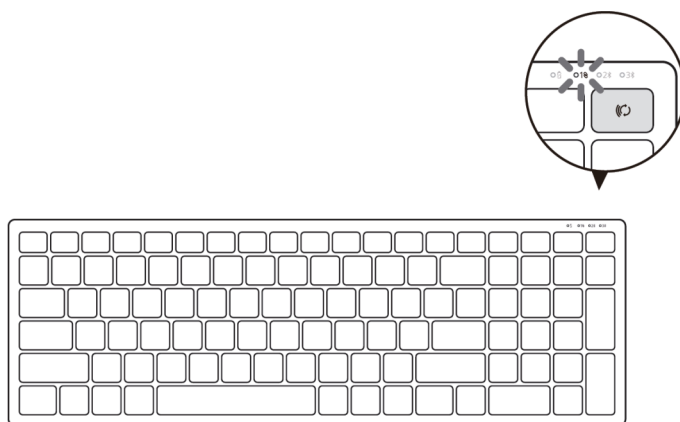
 **附註：** 您可以使用 Dell 通用配對將裝置與無線滑鼠連線

1. 將 Dell 通用 USB 接收器安裝至電腦的 USB 連接埠。

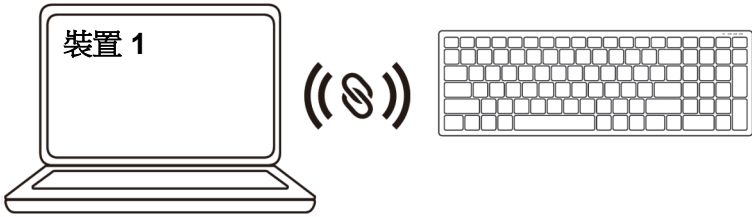
 **附註：** RF 裝置出廠前已預先配對。



2. 鍵盤上的連線模式燈預設為 Dell 通用配對。



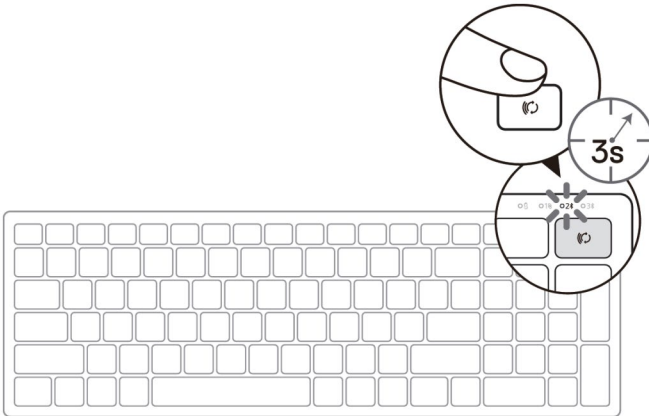
3. 鍵盤已與 USB 裝置配對。



## 使用藍牙配對無線鍵盤


您可以使用藍牙將最多兩個裝置與無線鍵盤配對。

1. 按鍵盤上的連線模式按鈕兩次 (在 3 秒內)，直到連線模式燈 (2\*) 亮起，表示已選擇第二藍牙連線。



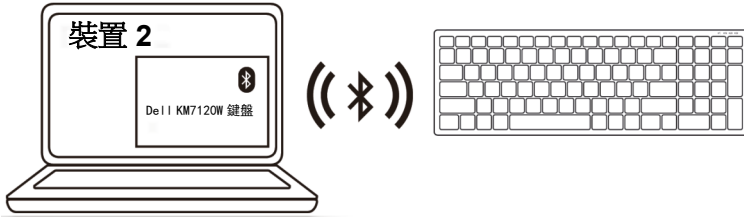
2. 將鍵盤與支援藍牙的電腦配對。
  - a. 在 Windows 搜尋中輸入 **藍牙**。
  - b. 按一下 **藍牙與其他裝置設定**。隨即出現 **設定** 視窗。
  - c. 按一下 **藍牙與其他裝置**。確定藍牙已開啟。
  - d. 從裝置清單中按一下 **Dell Keybd**。




 **附註：**若未列出 Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W，請確定已在滑鼠上啟用配對模式

3. 在鍵盤和裝置上確認配對程序。

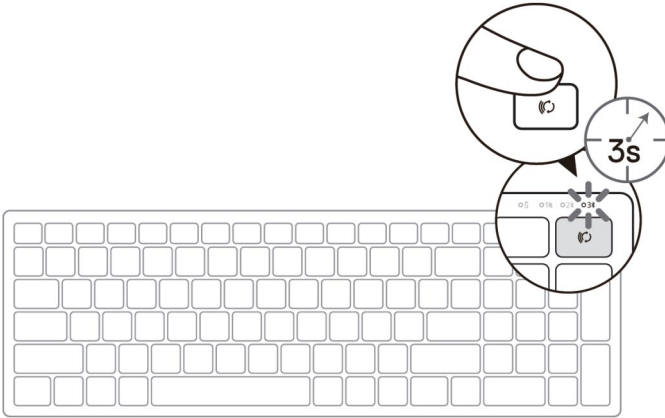
第二藍牙連線燈恆亮白燈 3 秒以確認已建立連線，然後熄滅。鍵盤與裝置配對後，會在藍牙啟用且兩者在藍牙範圍內時自動連線。




## 使用藍牙配對裝置三

 **附註：**您可以使用藍牙將第三個裝置與無線滑鼠連線。

1. 按鍵盤上的連線模式按鈕兩次 (在 3 秒內)，直到連線模式燈 (3\*) 亮起，表示已選擇第三藍牙連線。



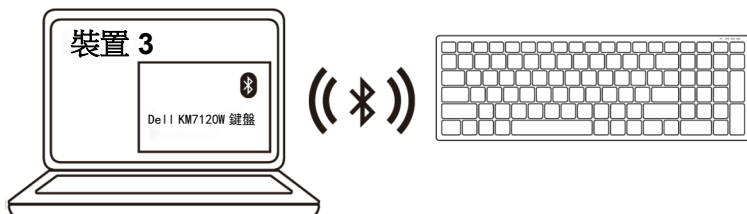
2. 將鍵盤與支援藍牙的電腦配對。
  - a. 在 Windows 搜尋中輸入 **藍牙**。
  - b. 按一下 **藍牙與其他裝置設定**。隨即出現 **設定** 視窗。
  - c. 按一下 **藍牙與其他裝置**。確定藍牙已開啟。
  - d. 從裝置清單中按一下 **Dell Keybd**。

 **附註：**若未列出 Keyboard KB7120W，請按鍵盤上的藍牙配對按鈕以確保配對模式已啟用。



3. 在鍵盤和裝置上確認配對程序。

第三藍牙連線燈恆亮白燈 3 秒以確認已建立連線，然後熄滅。鍵盤與裝置配對後，會在藍牙啟用且兩者在藍牙範圍內時自動連線。



# 規格

---

## 一般

鍵盤型號	MS5320W
連線類型	2.4 GHz 無線與藍牙雙模式技術
支援的作業系統 (2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/</li><li>• Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Free DOS、Neokylin、Red Hat</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
支援的作業系統 (藍牙)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Neokylin、Red Hat</li></ul>

## 電氣

工作電壓	0.9 V - 1.6 V
所需電池	一個 AA 鹼性電池
無線電傳輸 距離	雙向通訊 最長 10 m

## 物理特性

重量 (不含電池)	84 g
尺寸:	
• 長度	114.50 mm (4.51 in.)
• 寬度	69.70 mm (2.74 in.)
• 高度	41.60 mm (1.64 in.)

## 環境

溫度	
• 工作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
• 存放	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
存放濕度	95% 最高相對濕度；無凝結



## 一般

滑鼠型號	KB7120W
連線類型	2.4 GHz 無線與藍牙雙模式技術
支援的作業系統 (2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Free DOS、Neokylin、Red Hat</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
支援的作業系統 (藍牙)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Neokylin、Red Hat</li></ul>

## 電氣

工作電壓	2.2 V - 3.0 V
所需電池	兩個 AA 鹼性電池
無線電傳輸 距離	雙向通訊 最長 10 m

## 物理特性

重量 (不含電池)	500.90 g
尺寸：	
• 長度	122 mm (4.80 in.)
• 寬度	363.40 mm (14.31 in.)
• 高度	35.52 mm (1.40 in.)

## 環境

溫度	
• 工作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
• 存放	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
存放濕度	95% 最高相對濕度；無凝結



# 故障排除

問題	可能的原因	可能的解決方法
無法使用滑鼠/鍵盤	開啟滑鼠時，滑鼠上的白色 LED 指示燈未亮起	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查電池是否正確插入。 電池「+」、「-」端應遵循電池室標籤上的指示。</li><li>2. 檢查電池電量。<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果滑鼠使用充電式電池，請確定電池已充飽電。</li><li>• 如果電池電量耗盡，請更換新的電池。</li></ul></li><li>3. 關閉滑鼠/鍵盤，然後再次開啟。 檢查電池狀態燈是否閃爍黃燈，表示電池電力不足。如果電池已完全耗盡，則電池狀態燈不會亮起。</li><li>4. 確定 USB 接收器已直接連接至電腦。 避免使用連接埠複製器、USB 集線器等裝置。</li><li>5. 變更 USB 連接埠。 將 USB 接收器插入電腦的另一個 USB 連接埠。</li></ol>



問題	可能的原因	可能的解決方法
無法使用藍牙將滑鼠/鍵盤與電腦配對	將滑鼠與電腦連線時，電腦上的藍牙圖示未亮起。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 檢查電池電量。<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果滑鼠/鍵盤使用充電式電池，請確定電池已充電。</li><li>• 如果電池電量耗盡，請更換新的電池。</li></ul></li><li>2. 關閉滑鼠/鍵盤，然後再次開啟。檢查電池狀態燈是否閃爍黃燈，表示電池電力不足。如果電池已完全耗盡，則電池狀態燈不會亮起。</li><li>3. 重新啟動電腦。</li><li>4. 檢查作業系統是否為 Windows 10/Windows 8/Chrome/Android。</li><li>5. 確定已在電腦中將滑鼠/鍵盤設為藍牙低功耗 (BLE) 模式。如需更多資訊，請參閱電腦隨附的文件。</li><li>6. 關閉再開啟，然後在電腦中開啟藍牙低功耗 (BLE) 模式。如需更多資訊，請參閱電腦隨附的文件。</li></ol>



問題	可能的原因	可能的解決方法
滑鼠指標不動 左/右鍵無效	滑鼠指標沒有反應 按滑鼠左鍵或右鍵時沒有反應	<ol style="list-style-type: none"> <li>檢查電池電量。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果滑鼠使用充電式電池，請確定電池已充飽電。</li> <li>如果電池電量耗盡，請更換新的電池。</li> </ul> </li> <li>關閉再開啟滑鼠。 檢查電池狀態燈是否閃爍黃燈十次，表示電池電力不足。如果電池已完全耗盡，則電池狀態燈不會亮起。</li> <li>重新啟動電腦。</li> </ol>
無法將滑鼠/鍵盤與電腦配對	將滑鼠/鍵盤與電腦配對時收到無線配對錯誤訊息	<ol style="list-style-type: none"> <li>檢查電池電量。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果滑鼠/鍵盤使用充電式電池，請確定電池已充飽電。</li> <li>如果電池電量耗盡，請更換新的電池。</li> </ul> </li> </ol>



問題	可能的原因	可能的解決方法
無法將滑鼠/鍵盤與電腦配對	將滑鼠/鍵盤與電腦配對時收到無線配對錯誤訊息	<ol style="list-style-type: none"><li>關閉滑鼠/鍵盤，然後再次開啟。 檢查電池狀態燈是否閃爍黃燈十次，表示電池電力不足。如果電池已完全耗盡，則電池狀態燈不會亮起。</li><li>重新啟動電腦。</li></ol>
無線連線中斷	先前配對的滑鼠在電腦上失效	<ol style="list-style-type: none"><li>確定 USB 接收器已直接連接至電腦。 避免使用連接埠複製器、USB 集線器等裝置。</li><li>變更 USB 連接埠。將 USB 接收器插入電腦的另一個 USB 連接埠。</li></ol>



# 法規資訊

---

## 保固

### 有限保固和退貨政策

Dell 品牌產品提供三年有限硬體保固。如果與 Dell 系統一起購買，則以系統保固為準。

### 美國客戶：

購買和使用本產品受 Dell 終端使用者協議約束，請參考 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms)。此文件包含具約束力的仲裁條款。

### 歐洲、中東和非洲客戶：

Dell 品牌產品的銷售和使用受適用的國家消費者法律權利、您簽訂的任何零售商銷售協議條款 (在您與零售商之間適用) 以及 Dell 終端使用者合約條款約束。

Dell 也可能提供額外的硬體保固—如需 Dell 終端使用者合約和保固條款的完整資訊，請前往 [Dell.com](https://www.dell.com)，從首頁下方的清單中選擇所在國家，然後按一下「條款與細則」以檢視終端使用者條款或「支援」連結以檢視保固條款。

### 非美國客戶：

Dell 品牌產品的銷售和使用受適用的國家消費者法律權利、您簽訂的任何零售商銷售協議條款 (在您與零售商之間適用) 以及 Dell 保固條款約束。Dell 也可能提供額外的硬體保固—如需 Dell 保固條款的完整資訊，請前往 [Dell.com](https://www.dell.com)，從首頁下方的清單中選擇所在國家，然後按一下「條款與細則」連結或「支援」連結以檢視保固條款。

