

# Dell 多设备无线键盘和鼠标组合

KM7120W

## 用户指南

组合装置型号: KM7120W  
监管型号 KB7120Wc/MS5320Wc/RG-1216



# 备注、小心和警告

---

-  **备注：**备注表示有助于您更好使用计算机的重要信息。
-  **小心：**小心表示如果未遵守说明可能会造成硬件损坏或数据丢失。
-  **警告：**警告表示可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权© 2020 Dell Inc. 保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc.或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

2020 - 04

Rev. A01

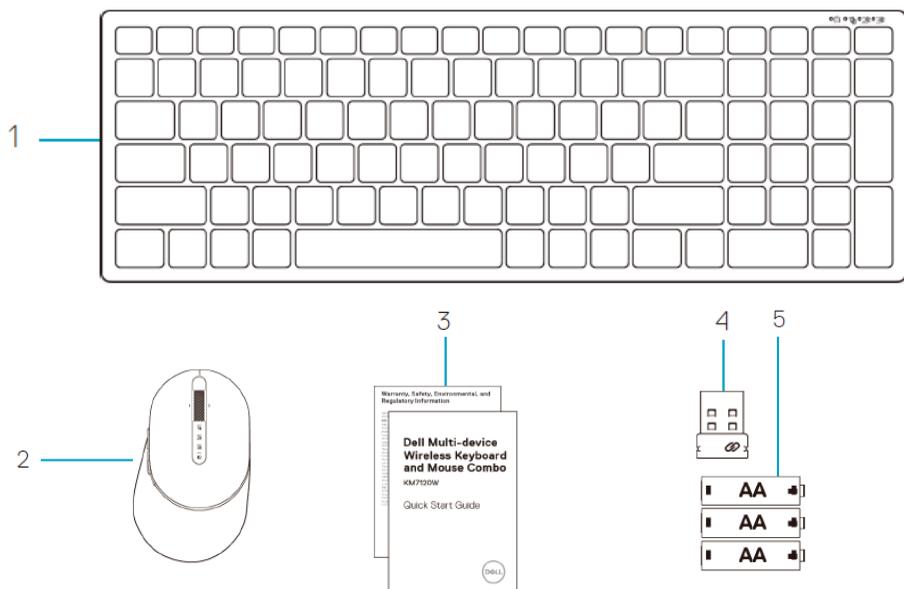
# 目录

---

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| 包装清单.....                            | 4        |
| 功能特点.....                            | 5        |
| 鼠标 .....                             | 5        |
| 顶视图.....                             | 5        |
| 底视图.....                             | 6        |
| 键盘 .....                             | 7        |
| 顶视图.....                             | 7        |
| 底视图.....                             | 7        |
| <b>Dell Peripheral Manager .....</b> | <b>8</b> |
| 设置无线鼠标 .....                         | 9        |
| 安装电池 .....                           | 9        |
| 配对无线鼠标 .....                         | 11       |
| 与 USB 加密狗配对.....                     | 11       |
| 使用蓝牙配对鼠标.....                        | 12       |
| 使用蓝牙配对设备.....                        | 14       |
| 设置无线键盘 .....                         | 16       |
| 配对无线键盘 .....                         | 18       |
| 与 USB 加密狗配对.....                     | 18       |
| 使用蓝牙配对无线键盘 .....                     | 19       |
| 使用蓝牙配对设备.....                        | 21       |
| 规格.....                              | 23       |
| 故障排除.....                            | 25       |
| 法定信息.....                            | 29       |



# 包装清单



- 1 无线键盘
- 2 无线鼠标
- 3 文档

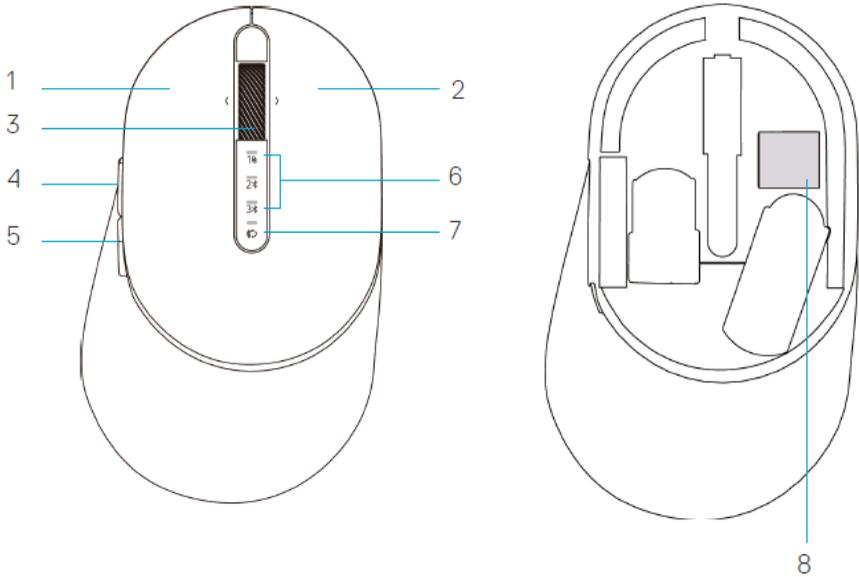
- 4 加密狗
- 5 AA型电池(3)



# 功能特点

## 鼠标

### 顶视图



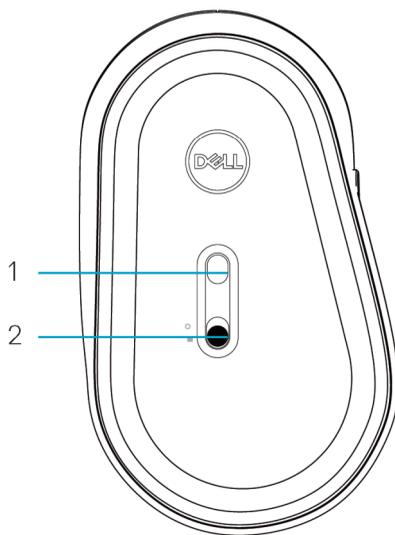
- 1 左按钮
- 2 右按钮
- 3 滚动轮
- 4 向前按钮
- 5 向后按钮

- 6 连接模式灯
  - 白色 LED 闪烁：设备未连接到计算机
  - LED 灯亮起白色：设备已连接到计算机
  - 琥珀色 LED 闪烁：设备电池电量不足
- 7 连接模式按钮
- 8 PPID 标签



# 鼠标

## 底视图



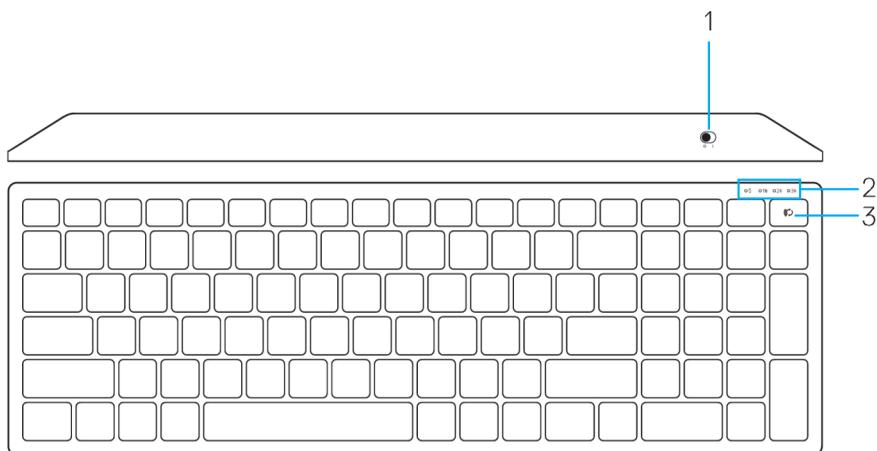
1 光学传感器

2 电源开关

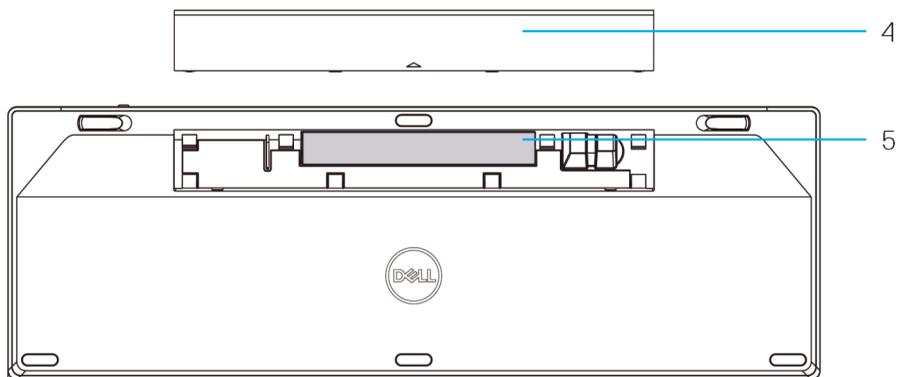


# 键盘

## 顶视图



## 底视图



1 电源开关

2 连接模式灯

- 白色 LED 闪烁：设备未连接到计算机
- LED 灯亮起白色：设备已连接到计算机
- 琥珀色 LED 闪烁：设备电池电量不足

3 连接模式开关按钮

4 电池盖

5 PPID 标签



# Dell Peripheral Manager

---

Dell Peripheral Manager软件可以让您执行以下操作：

- 通过Action（操作）选项卡将程序快捷方式分配给设备可编程按钮或按键。
- 通过Info（信息）选项卡查看设备信息，如固件版本和电池状态。
- 升级设备上的最新固件更新。
- 通过RF USB加密狗或直接通过蓝牙将其他设备与计算机配对。

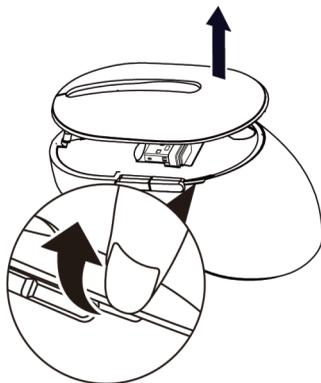
有关更多信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上产品页中的 *Dell Peripheral Manager User's Guide*（*Dell Peripheral Manager* 用户指南）。



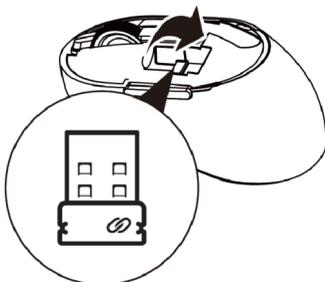
# 设置无线鼠标

## 安装电池

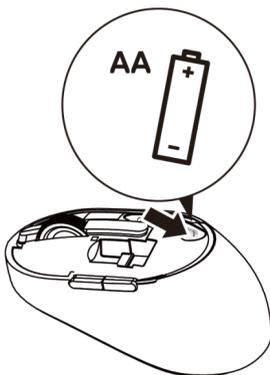
1. 找到鼠标盖侧面的插槽。用指尖将盖撬开。



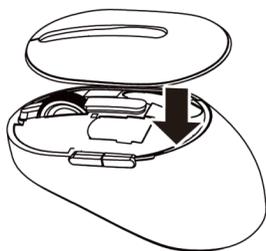
2. 从其槽中取出 USB 加密狗。



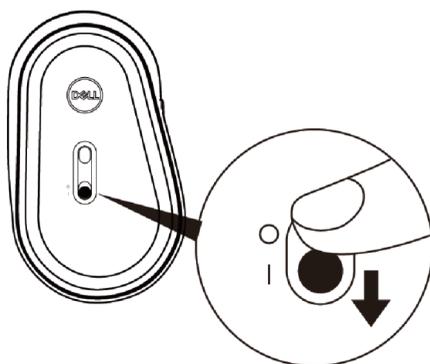
3. 将 AA 电池装入电池槽。



4. 装回电池盖。



5. 向下滑动电源开关打开鼠标。



 **备注：** 确保计算机和鼠标之间的距离在 10 米以内。



# 配对无线鼠标

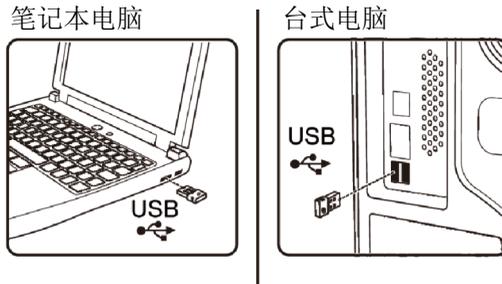
Dell 无线鼠标可以与使用 USB 和蓝牙的设备配对。您可以在笔记本电脑、台式机和兼容的移动设备之间配对和切换。

## 与 USB 加密狗配对

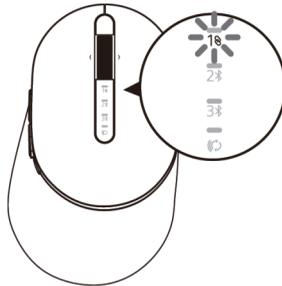
 **备注：** 您可以使用 Dell 通用配对将设备连接到无线鼠标。

1. 将 Dell 通用 USB 加密狗安装到计算机的 USB 端口。

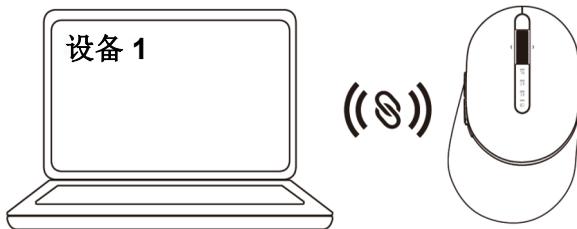
 **备注：** 射频设备已在工厂预配对。



2. 鼠标上的连接模式指示灯(1)亮起表示 Dell 通用配对，然后熄灭。



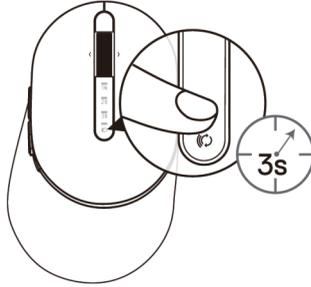
3. 鼠标已与 USB 设备配对。



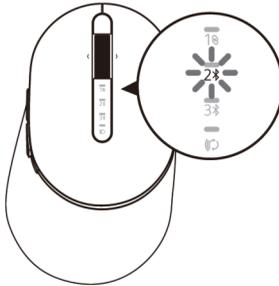
## 使用蓝牙配对鼠标

您可以使用蓝牙将最多两个设备连接到无线鼠标。

1. 按鼠标上的连接模式按钮两次（3 秒内），直到连接模式指示灯(2\*)亮起指示已选择第二个蓝牙连接。



2. 连接模式指示灯(2\*)闪烁 3 分钟，指示鼠标处于配对模式。



3. 将鼠标与支持蓝牙的计算机配对。
  - a. 在 Windows 搜索中，键入**蓝牙**。
  - b. 单击**蓝牙和其它设备设置**。**设置**窗口出现。
  - c. 单击**蓝牙和其它设备**。确保蓝牙已打开。  
从设备列表中，单击**蓝牙鼠标**。



 **备注：**如果未列出鼠标 MS5320W，请确保在鼠标上启用配对模式。

**4.** 在鼠标和设备上确认配对过程。

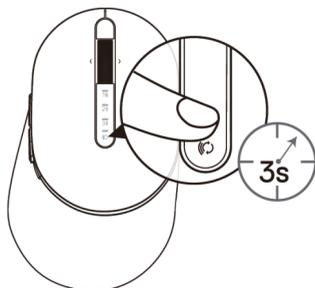
第二个蓝牙连接指示灯亮起 3 秒钟，确认连接已建立，然后熄灭。鼠标和设备配对后，当蓝牙启用且在蓝牙范围内时，它们会自动连接。



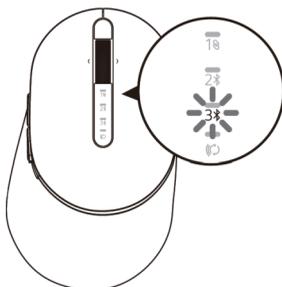
## 使用蓝牙配对设备

 **备注：** 您可以使用蓝牙将第三个设备连接到无线鼠标。

1. 按鼠标上的连接模式按钮两次（3 秒内），直到连接模式指示灯(3\*)亮起指示已选择第三个蓝牙连接。



2. 第三个蓝牙连接指示灯(3\*)开始闪烁，以确认配对模式已启用。



3. 将鼠标与支持蓝牙的计算机配对。
  - a. 在 Windows 搜索中，键入**蓝牙**。
  - b. 单击**蓝牙和其它设备设置**。**设置**窗口出现。
  - c. 单击**蓝牙和其它设备**。确保蓝牙已打开。  
从设备列表中，单击**蓝牙鼠标**。



 **备注：**如果未列出鼠标 MS5320W，请确保在鼠标上启用配对模式。

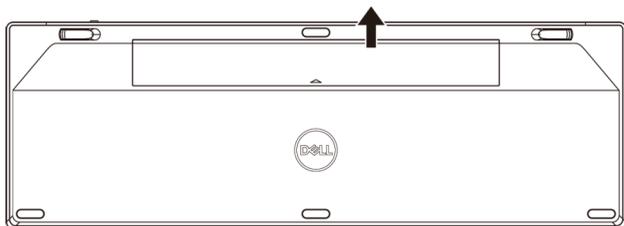
**4.** 在鼠标和设备上确认配对过程。

第三个蓝牙连接指示灯亮起白色 3 秒，确认连接已建立，然后熄灭。鼠标和设备配对后，当蓝牙启用且在蓝牙范围内时，它们会自动连接。

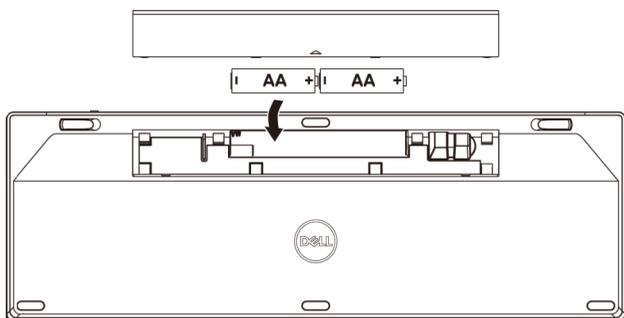


# 设置无线键盘

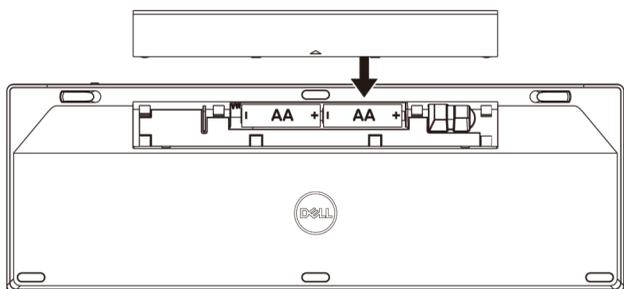
1. 拆下电池盖。



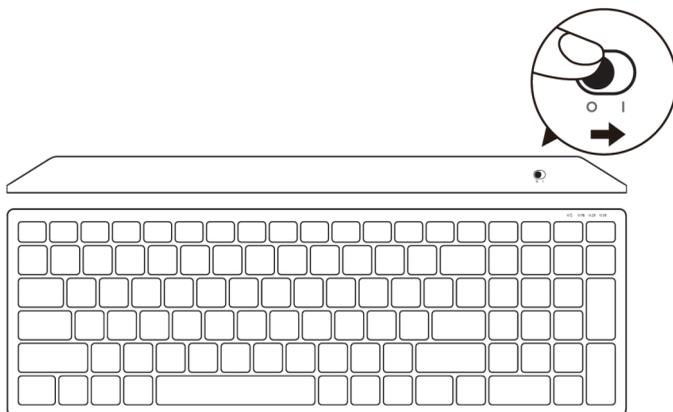
2. 将 AA 电池装入电池槽。



3. 装回电池盖。



4. 向下滑动电源开关打开键盘。



**备注：**确保计算机和键盘之间的距离在 10 米以内。



# 配对无线键盘

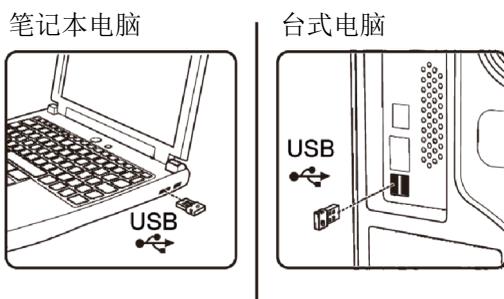
Dell 无线键盘可以与使用 USB 和蓝牙的设备配对。您可以在笔记本电脑、台式机和兼容的移动设备之间配对和切换。

## 与 USB 加密狗配对

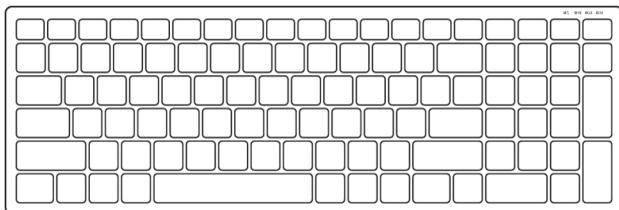
 **备注：** 您可以使用 Dell 通用配对将设备连接到无线键盘

1. 将 Dell 通用 USB 加密狗安装到计算机的 USB 端口。

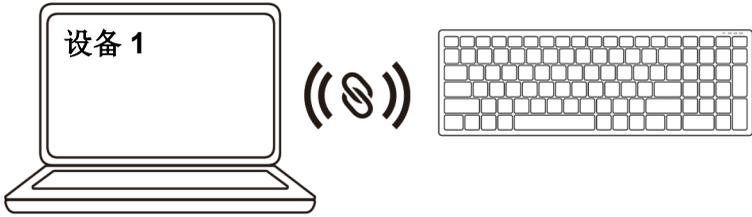
 **备注：** 射频设备已在工厂预配对。



2. 键盘上的连接模式灯默认设置为 Dell 通用配对。



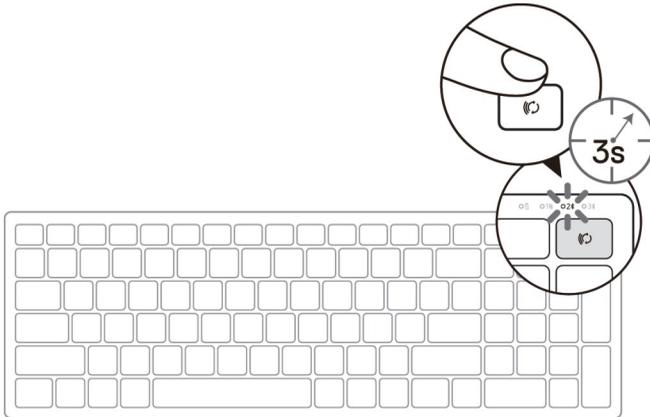
3. 键盘已与 USB 设备配对。



## 使用蓝牙配对无线键盘

您可以使用蓝牙将最多两个设备连接到无线键盘。

1. 按键盘上的连接模式按钮两次（3 秒内），直到连接模式指示灯(2\*)亮起指示已选择第二个蓝牙连接。



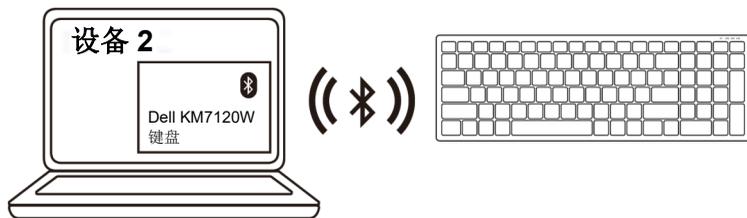
2. 将键盘与支持蓝牙的计算机配对。
  - a. 在 Windows 搜索中，键入**蓝牙**。
  - B. 单击**蓝牙和其它设备设置**。设置窗口出现。
  - c. 单击**蓝牙和其它设备**。确保蓝牙已打开。  
从设备列表中，单击**蓝牙键盘**。



**备注：**如果未列出 Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W，请确保在鼠标上启用配对模式。

**3.** 在键盘和设备上确认配对过程。

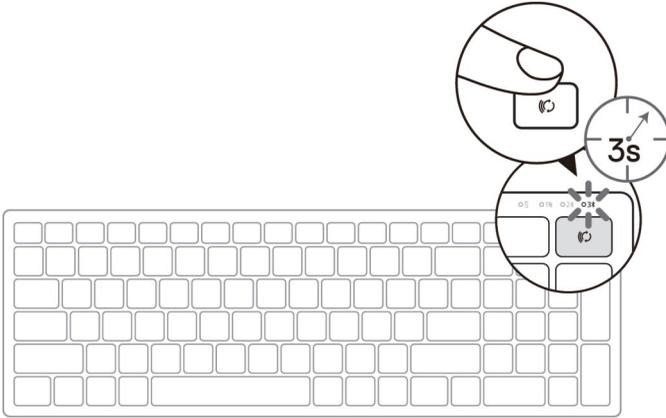
第二个蓝牙连接指示灯亮起 3 秒钟，确认连接已建立，然后熄灭。键盘和设备配对后，当蓝牙启用且在蓝牙范围内时，它们会自动连接。



## 使用蓝牙配对设备

 **备注：** 您可以使用蓝牙将第三个设备连接到无线键盘。

1. 按键盘上的连接模式按钮两次（3 秒内），直到连接模式指示灯()亮起指示已选择第三个蓝牙连接。



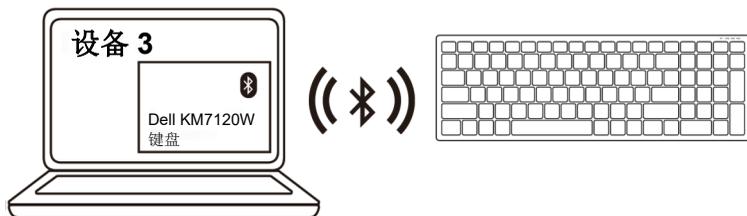
2. 将键盘与支持蓝牙的计算机配对。
  - a. 在 Windows 搜索中，键入**蓝牙**。
  - B. 单击**蓝牙和其它设备设置**。设置窗口出现。
  - c. 单击**蓝牙和其它设备**。确保蓝牙已打开。  
从设备列表中，单击**蓝牙键盘**。

 **备注：** 如果未列出键盘 KB7120W，请按键盘上的蓝牙配对按钮以确保启用配对模式。



3. 在键盘和设备上确认配对过程。

第三个蓝牙连接指示灯亮起白色 3 秒，确认连接已建立，然后熄灭。键盘和设备配对后，当蓝牙启用且在蓝牙范围内时，它们会自动连接。



# 规格

---

## 一般

|                      |   |
|----------------------|---|
| 键盘型号                 | MS5320W   |
| 连接类型                 | 2.4 GHz 无线和蓝牙双模技术   |
| 支持的操作系统<br>(2.4 GHz) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/</li><li>• Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Free DOS、Neokylin、Red Hat</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li></ul> |
| 支持的操作系统(蓝牙)          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Neokylin、Red Hat</li></ul>  |

## 电力

|        |               |
|--------|---------------|
| 操作电压   | 0.9 V - 1.6 V |
| 所需电池   | 一个 AA 碱性电池    |
| 无线电传输  | 双向通信          |
| 所需电池范围 | 最大 10 米       |

## 物理特性

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 重量 (不含电池) | 84 g                |
| 尺寸:       |                     |
| • 长度      | 114.50 mm (4.51 英寸) |
| • 宽度      | 69.70 mm (2.74 英寸)  |
| • 高度      | 41.60 mm (1.64 英寸)  |

## 环境

|       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| 温度:   |                                  |
| • 操作时 | 0° C 到 40° C (32° F 到 104° F)    |
| • 存储时 | -40° C 到 65° C (-40° F 到 149° F) |
| 储存湿度  | 95% 最大相对湿度; 无冷凝                  |



## 一般

|                      |  |
|----------------------|--|
| 鼠标型号                 | KB7120W  |
| 连接类型                 | 2.4 GHz 无线和蓝牙双模技术  |
| 支持的操作系统<br>(2.4 GHz) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Free DOS、Neokylin、Red Hat</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li></ul> |
| 支持的操作系统(蓝牙)          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome 和 Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x、Ubuntu、Neokylin、Red Hat</li></ul>   |

## 电力

|        |               |
|--------|---------------|
| 操作电压   | 2.2 V - 3.0 V |
| 所需电池   | 两个 AA 碱性电池    |
| 无线电传输  | 双向通信          |
| 所需电池范围 | 最大 10 米       |

## 物理特性

|          |                      |
|----------|----------------------|
| 重量（不含电池） | 500.90 g             |
| 尺寸：      |                      |
| • 长度     | 122mm (4.80 英寸)      |
| • 宽度     | 363.40 mm (14.31 英寸) |
| • 高度     | 35.52 mm (1.40 英寸)   |

## 环境

|       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| 温度：   |                                   |
| • 操作时 | 0° C 到 40° C (32° F 到 104° F)     |
| • 存储时 | - 40° C 到 65° C (-40° F 到 149° F) |
| 储存湿度  | 95% 最大相对湿度；无冷凝                    |

# 故障排除

| 问题        | 可能的原因                 | 可能的解决方案   |
|-----------|-----------------------|---|
| 无法使用鼠标/键盘 | 鼠标通电时，鼠标顶部的 LED 指示灯不亮 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查电池是否正确插入。<br/>电池“+”和“-”极应与电池槽标签上所示的极一致。</li><li>2. 检查电池电量。<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果鼠标使用可充电电池，请确保电池已充满电。</li><li>• 如果电池电量耗尽，就换上新电池。</li></ul></li><li>3. 关闭鼠标/键盘后再打开。<br/>检查电池状态指示灯是否闪烁琥珀色，这表示电池电量低。如果电池已完全耗尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li><li>4. 确保 USB 加密狗直接连接到计算机。<br/>避免使用端口复制器、USB 集线器等。</li><li>5. 更改 USB 端口。<br/>将 USB 加密狗插入计算机上的另一个 USB 端口。</li></ol> |



| 问题                 | 可能的原因                   | 可能的解决方案  |
|--------------------|-------------------------|--|
| 无法使用蓝牙将鼠标/键盘与计算机配对 | 将鼠标连接到计算机时，计算机上的蓝牙图标不亮。 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查电池电量。<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果鼠标/键盘使用可充电电池，请确保电池已充满电。</li><li>• 如果电池电量耗尽，就换上新电池。</li></ul></li><li>2. 关闭鼠标/键盘后再打开。检查电池状态指示灯是否闪烁琥珀色，这表示电池电量低。如果电池已完全耗尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li><li>3. 重新启动计算机。</li><li>4. 检查操作系统是 Windows 10/Windows 8/Chrome/Android。</li><li>5. 确保在计算机中将鼠标/键盘设置为蓝牙低功耗（BLE）模式。有关详情，请参阅计算机附带的文档。</li><li>6. 关闭后再打开，然后打开蓝牙。计算机中的低功耗(BLE)模式。有关详情，请参阅计算机附带的文档。</li></ol> |



| 问题                   | 可能的原因                       | 可能的解决方案  |
|----------------------|-----------------------------|--|
| 鼠标指针不移动<br>左/右按钮不起作用 | 鼠标指针没有反应<br>按下鼠标左按钮或右按钮时无响应 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查电池电量。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果鼠标使用可充电电池，请确保电池已充满电。</li> <li>• 如果电池电量耗尽，就换上新电池。</li> </ul> </li> <li>2. 关闭鼠标后再打开。<br/>检查电池状态指示灯是否闪烁琥珀色 10 次，这表示电池电量低。如果电池已完全耗尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li> <li>3. 重新启动计算机。</li> </ol> |
| 无法将鼠标/键盘与计算机配对       | 将鼠标/键盘与计算机配对时收到无线配对错误消息     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查电池电量。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果鼠标/键盘使用可充电电池，请确保电池已充满电。</li> <li>• 如果电池电量耗尽，就换上新电池。</li> </ul> </li> </ol>  |



| 问题             | 可能的原因                   | 可能的解决方案   |
|----------------|-------------------------|---|
| 无法将鼠标/键盘与计算机配对 | 将鼠标/键盘与计算机配对时收到无线配对错误消息 | <ol style="list-style-type: none"><li>2. 关闭鼠标/键盘后再打开。<br/>检查电池状态指示灯是否闪烁琥珀色 10 次，这表示电池电量低。如果电池已完全耗尽，电池状态指示灯将不会亮起。</li><li>3. 重新启动计算机。</li></ol>  |
| 无线连接丢失         | 以前配对的鼠标在计算机上不再工作        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保 USB 加密狗直接连接到计算机。<br/>避免使用端口复制器、USB 集线器等。</li><li>2. 更改 USB 端口。将 USB 加密狗插入计算机上的另一个 USB 端口。</li></ol> |



# 法定信息

---

## 保修

### 有限保修和退货政策

Dell 品牌产品享受三年有限硬件保修。如果与 Dell 系统一起购买，它将遵循系统保修。

#### 针对美国客户：

购买和使用本产品必须遵守 [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) 上的 Dell 的最终用户协议。本文档包含约束性仲裁条款。

#### 针对欧洲、中东和非洲客户：

销售和使用的 Dell 品牌产品享有适用的国家消费者法律权利，并须遵守您已签署的任何零售商销售协议的条款（在您与零售商间适用）以及 Dell 最终用户合同条款。

Dell 还可能提供额外硬件保修 - 有关 Dell 最终用户合同和保修条款的详细信息，请访问 [Dell.com](https://www.dell.com)，从“主页”底部的列表中选择您的国家/地区，然后单击最终用户条款的“条款和条件”链接或保修条款的“支持”链接。

#### 针对非美国客户：

销售和使用的 Dell 品牌产品享有适用的国家消费者法律权利，并须遵守您已签署的任何零售商销售协议的条款（在您与零售商间适用）以及 Dell 保修条款。Dell 还可以提供额外的硬件保修 - 有关 Dell 保修条款的详细信息，请访问 [Dell.com](https://www.dell.com)，从“主页”页底部的列表中选择您的国家/地区，然后单击“条款和条件”链接或保修条款的“支持”链接。

