

Combo de Teclado e Mouse sem fio multi-dispositivo Dell

KM7120W

Guia do usuário

Modelo do conjunto combo: KM7120W
Modelo regulamentar: KB7120Wc/MS5320Wc/RG-1216



Notas, Precauções e Avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu computador.
-  **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

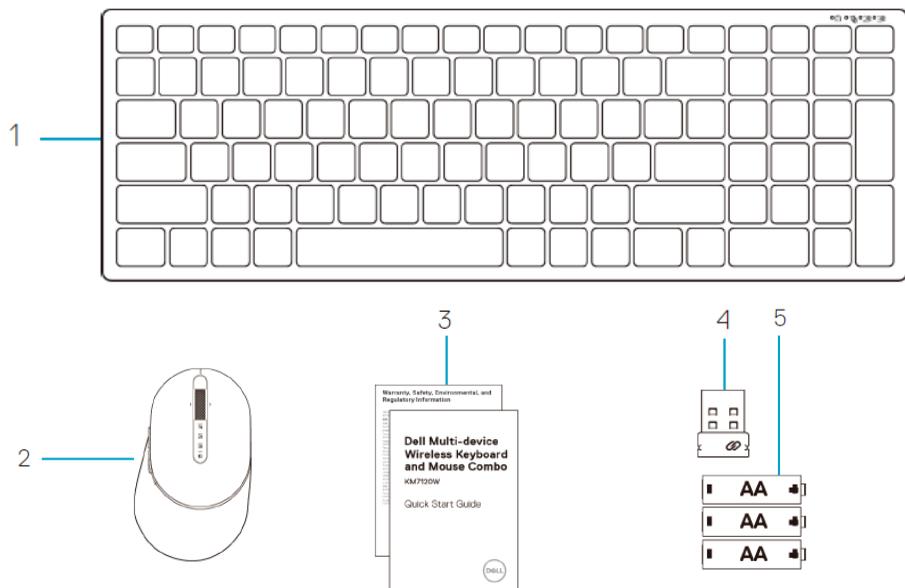
2020 - 04

Rev. A01

Conteúdo

O que está na caixa	4
Características	5
Mouse	5
Visão superior.....	5
Visão Inferior.....	6
Teclado	7
Visão superior.....	7
Visão Inferior.....	7
Dell Peripheral Manager	8
Configurando seu mouse sem fio	9
Instalando a bateria	9
Emparelhando seu mouse sem fio	11
Emparelhando com um dongle USB	11
Emparelhando seu mouse usando Bluetooth	12
Emparelhando seu dispositivo usando Bluetooth	14
Configurando seu teclado sem fio	16
Emparelhando seu teclado sem fio	18
Emparelhando com um dongle USB	18
Emparelhando seu teclado sem fio usando Bluetooth	19
Emparelhando seu dispositivo usando Bluetooth	21
Especificações	23
Solução de problemas	25
Informação estatutária	29

O que está na caixa



- 1 Teclado sem fio
- 2 Mouse sem fio
- 3 Documentos

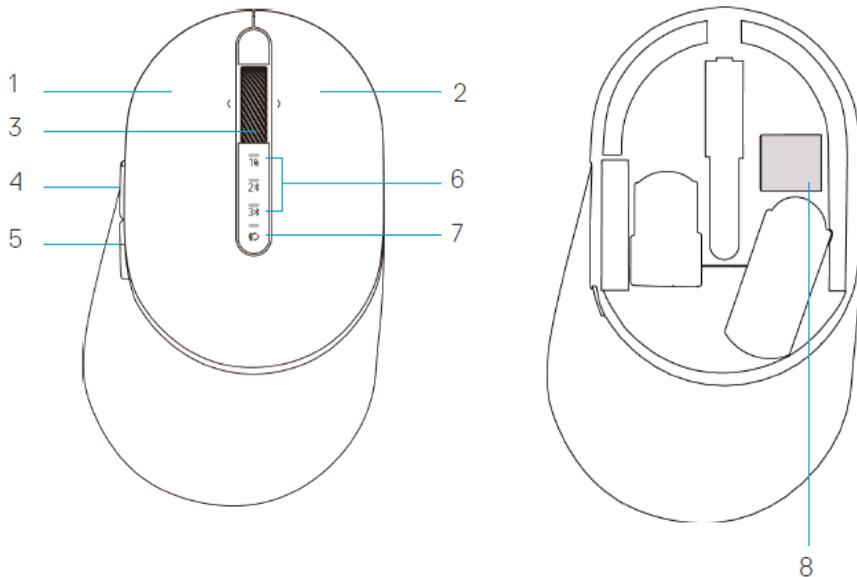
- 4 Dongle
- 5 Baterias tipo AA (3)



Características

Mouse

Visão superior

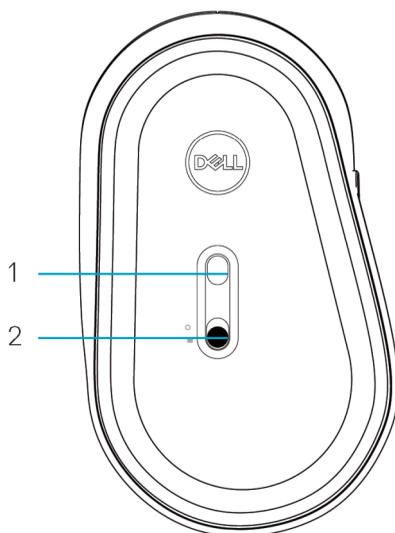


- 1 Botão esquerdo
- 2 Botão direito
- 3 Bola de rolagem
- 4 Botão para frente
- 5 Botão para trás
- 6 Luzes do modo de conexão
 - LED branco intermitente: O dispositivo não está conectado ao computador
 - Luz de LED branca: O dispositivo está conectado ao computador
 - LED âmbar intermitente: A bateria do dispositivo está baixa
- 7 Botão do modo de conexão
- 8 Etiqueta PPID



Mouse

Visão Inferior



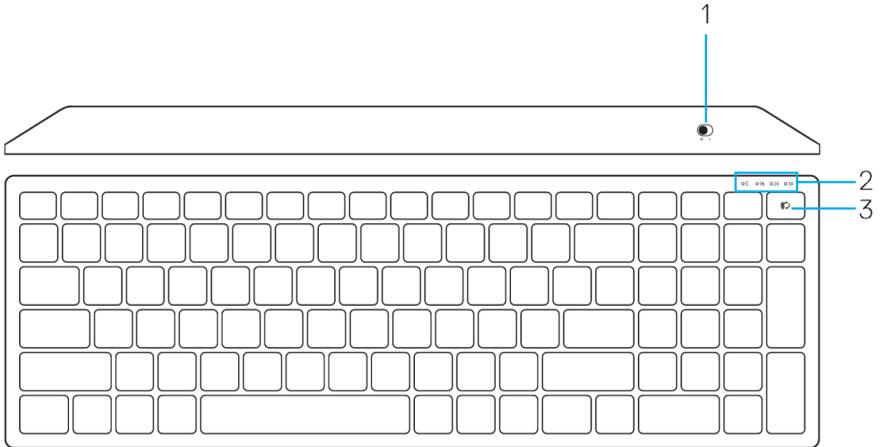
1 Sensor óptico

2 Botão Ligar

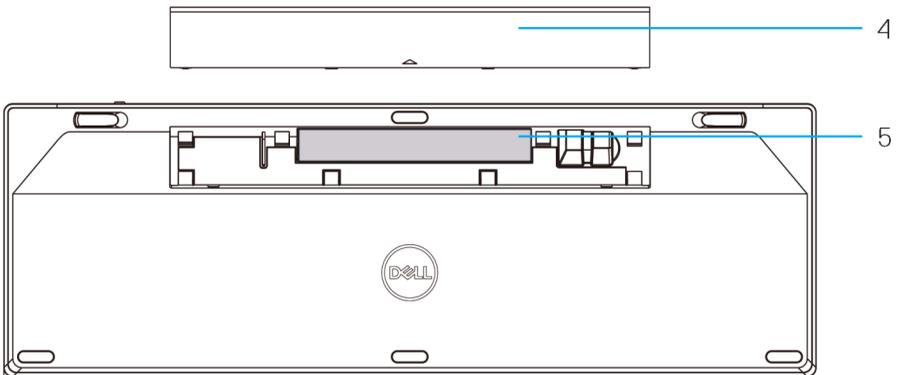


Teclado

Visão superior



Visão Inferior



1 Botão Ligar

4 Tampa da bateria

2 Luzes do modo de conexão

5 Etiqueta PPID

- LED branco intermitente: O dispositivo não está conectado ao computador
- Luz de LED branca: O dispositivo está conectado ao computador
- LED âmbar intermitente: A bateria do dispositivo está baixa

3 Botão de alternância do modo de conexão



Dell Peripheral Manager

O software Dell Peripheral Manager permite que você realize o seguinte:

- Atribua atalhos de programa para botões ou teclas programáveis do dispositivo por meio da guia Ação.
- Veja informações do dispositivo como versão do firmware e estado da bateria por meio da guia Info.
- Atualize com as atualizações mais recentes do firmware os seus dispositivos.
- Emparelhe os dispositivos adicionais por meio do dongle USB RF ou diretamente no seu computador com o Bluetooth.

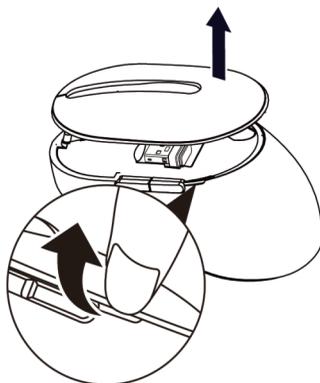
Para obter mais informações, veja o *o Guia do Usuário do Dell Peripheral Manager* na página do produto em **www.dell.com/support**.



Configurando seu mouse sem fio

Instalando a bateria

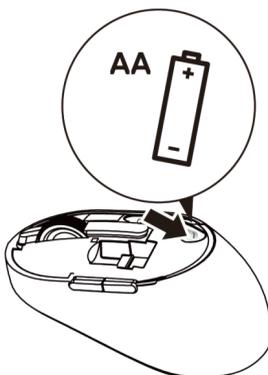
1. Localize o slot do lado da tampa do mouse. Usando a ponta do dedo, abra a tampa.



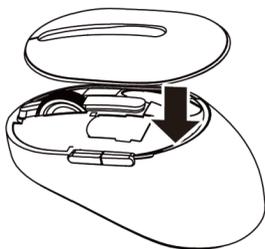
2. Remova o dongle UB de seu compartimento.



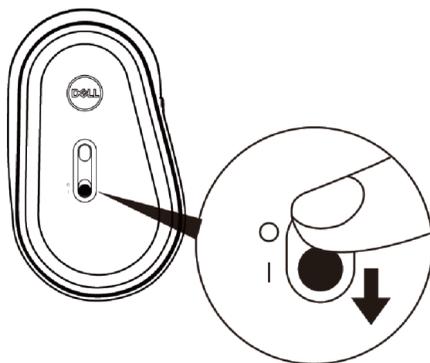
3. Instale a bateria AA no compartimento de bateria.



4. Recoloque a tampa do mouse.



5. Deslize o botão de ligar para a baixo para ligar o teclado.



 **NOTA:** Certifique-se de que a distância entre o computador e o mouse está dentro de dez metros.



Emparelhando seu mouse sem fio

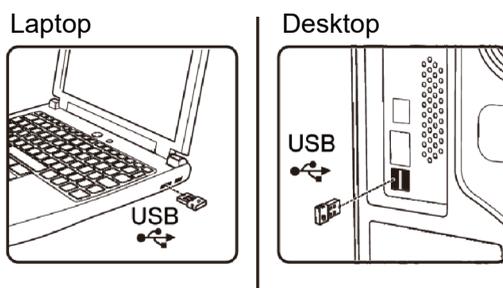
Seu mouse sem fio Dell pode ser emparelhado com dispositivos usando USB e Bluetooth. Você pode emparelhar e alternar entre um laptop, desktop e um dispositivo móvel compatível.

Emparelhando com um dongle USB

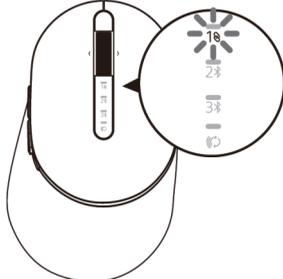
NOTA: Você pode conectar um dispositivo no seu mouse sem fio usando o emparelhamento Universal Dell

1. Instale o dongle USB Universal Dell na porta USB no seu computador.

NOTA: O dispositivo RF já está pré-emparelhado de fábrica.



2. A luz do modo de conexão (18) no mouse acende para indicar o emparelhamento Universal Dell e, em seguida, apaga.



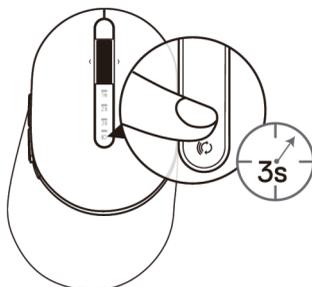
3. O mouse está emparelhado com o seu dispositivo USB.



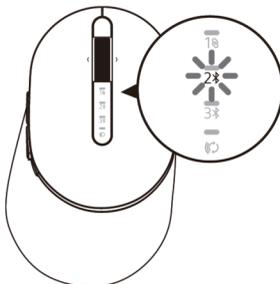
Emparelhando seu mouse usando Bluetooth

Você pode conectar até dois dispositivos com o mouse sem fio usando o Bluetooth.

1. Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu mouse (por 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (2*) acenda, indicando que a conexão do segundo Bluetooth foi selecionada.



2. A luz do modo de conexão (2*) pisca por 3 minutos, indicando que o seu mouse está no modo de emparelhamento.



3. Emparelhe o seu mouse com o computador habilitado para Bluetooth.
 - a. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
 - b. Clique em **Configurações do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Configurações** aparece.
 - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
 - d. A partir da lista de dispositivos, clique em **Dell Mouse**.



 **NOTA:** Se o Mouse MS5320W não estiver listado, verifique se o modo de emparelhamento está habilitado no mouse.

4. Confirme o processo de emparelhamento no mouse e no dispositivo.

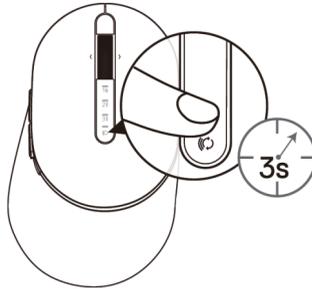
A luz de conexão do segundo Bluetooth fica branca por 3 segundos para confirmar que a conexão foi estabelecida e, em seguida, apaga. Depois que o mouse e um dispositivo são pareados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth.



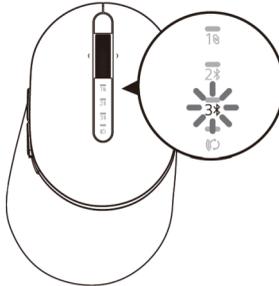
Emparelhando seu dispositivo usando Bluetooth

 **NOTA:** Você pode conectar um terceiro dispositivo com o mouse sem fio usando o Bluetooth

1. Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu mouse (por 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (3) acenda, indicando que a conexão do terceiro Bluetooth foi selecionada.



2. A luz de conexão do terceiro Bluetooth (3) começa a piscar para confirmar que o modo de emparelhamento está ativado.



3. Emparelhe o seu mouse com o computador habilitado para Bluetooth.
 - a. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
 - b. Clique em **Configurações do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Configurações** aparece.
 - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
 - d. A partir da lista de dispositivos, clique em **Dell Mouse**.



 **NOTA:** Se o Mouse MS5320W não estiver listado, verifique se o modo de emparelhamento está habilitado no mouse

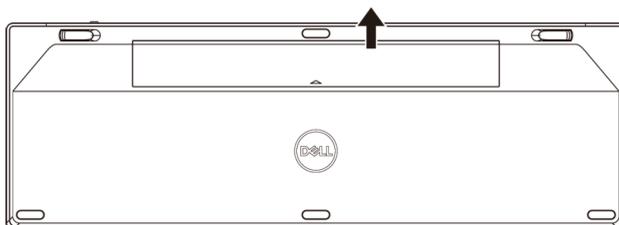
4. Confirme o processo de emparelhamento no mouse e no dispositivo.

A luz de conexão do terceiro Bluetooth fica branca por 3 segundos para confirmar que a conexão foi estabelecida e, em seguida, apaga. Depois que o mouse e um dispositivo são pareados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth.

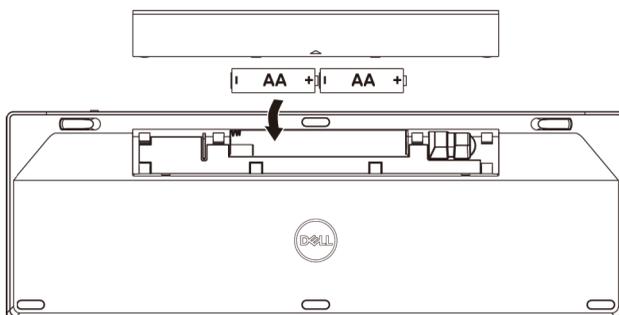


Configurando seu teclado sem fio

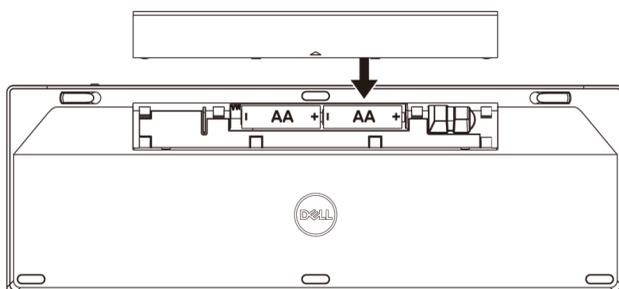
1. Remova a tampa da bateria.



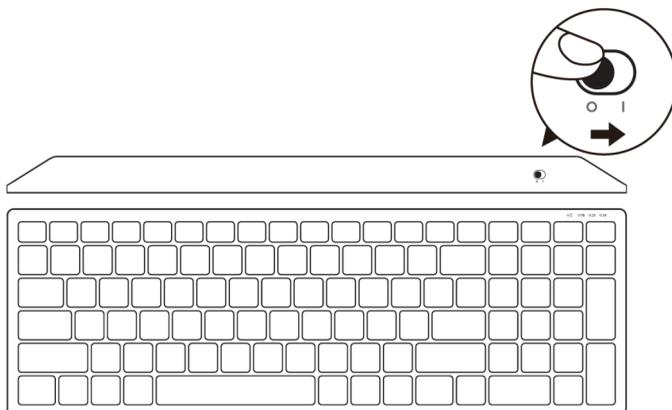
2. Instale as baterias AA no compartimento de bateria.



3. Recoloque a tampa da bateria.



4. Deslize o botão de ligar para a direita para ligar o teclado.



 **NOTA:** Certifique-se de que a distância entre o computador e o teclado está dentro de dez metros.



Emparelhando seu teclado sem fio

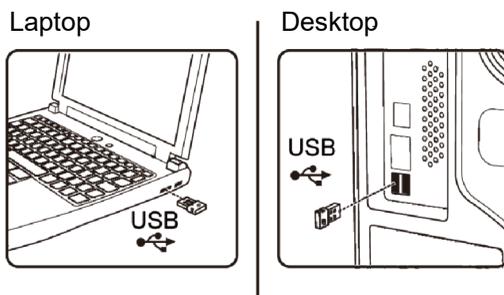
Seu teclado sem fio Dell pode ser emparelhado com dispositivos usando USB e Bluetooth. Você pode emparelhar e alternar entre um laptop, desktop e um dispositivo móvel compatível.

Emparelhando com um dongle USB

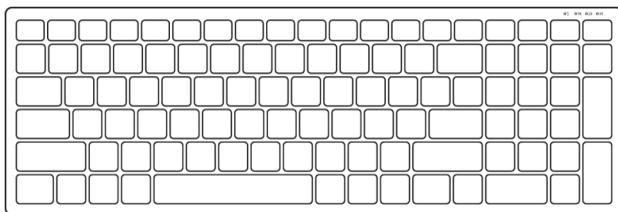
NOTA: Você pode conectar um dispositivo no seu teclado sem fio usando o emparelhamento Universal Dell

1. Instale o dongle USB Universal Dell na porta USB no seu computador.

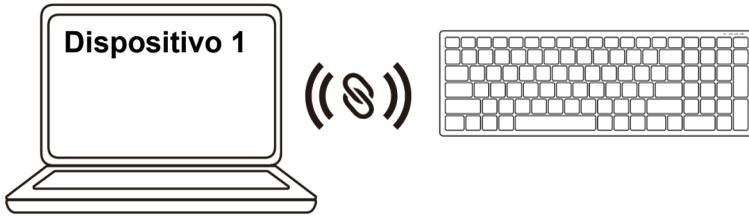
NOTE: o dispositivo RF já está pré-emparelhado de fábrica.



2. A luz do modo de conexão no teclado é definida para o Emparelhamento Universal Dell por padrão.



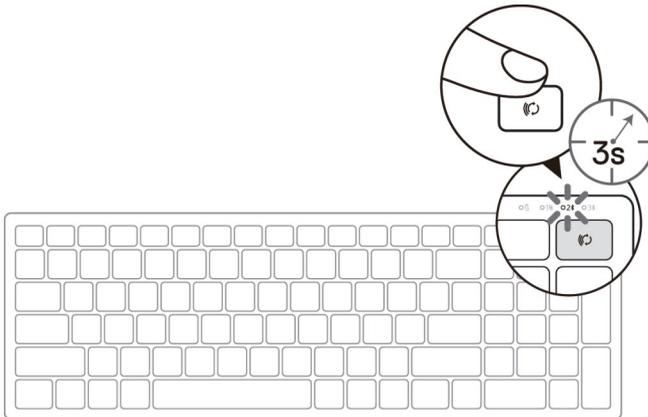
3. O teclado está emparelhado com o seu dispositivo USB.



Emparelhando seu teclado sem fio usando Bluetooth

Você pode conectar até dois dispositivos ao seu teclado sem fio usando o Bluetooth.

1. Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu teclado (por 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (2*) acenda, indicando que a conexão do segundo Bluetooth foi selecionada.



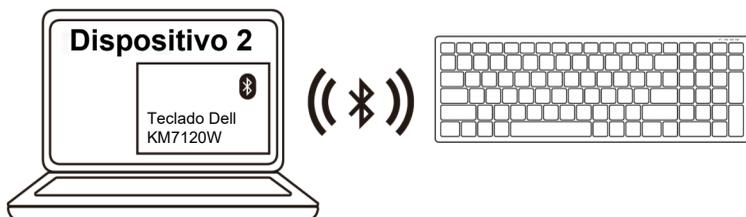
2. Emparelhe o seu teclado com o computador habilitado para Bluetooth.
 - a. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
 - b. Clique em **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Configurações** aparece.
 - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
 - d. A partir da lista de dispositivos, clique em **Dell Keybd.**



 **NOTA:** Se o Mouse sem fio móvel Dell MS3320W não estiver listado, verifique se o modo de emparelhamento está habilitado no mouse

3. Confirme o processo de emparelhamento no teclado e no dispositivo.

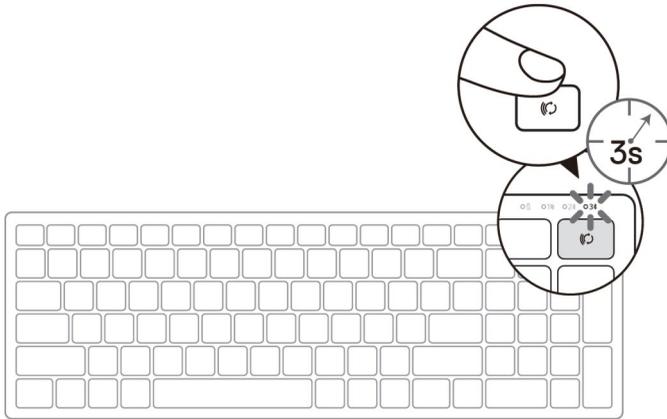
A luz de conexão do segundo Bluetooth fica branca por 3 segundos para confirmar que a conexão foi estabelecida e, em seguida, apaga. Depois que o teclado e um dispositivo são pareados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth.



Emparelhando seu dispositivo usando Bluetooth

 **NOTA:** Você pode conectar um terceiro dispositivo com o teclado sem fio usando o Bluetooth.

1. Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu teclado (por 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (3s) acenda, indicando que a conexão do terceiro Bluetooth foi selecionada.



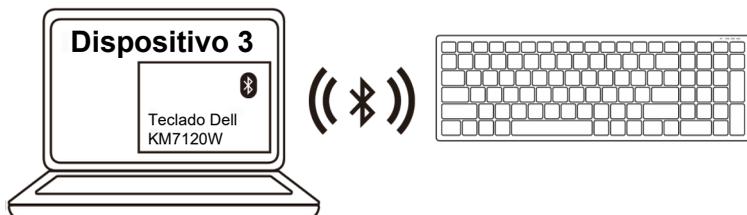
2. Emparelhe o seu teclado com o computador habilitado para Bluetooth.
 - a. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
 - b. Clique em **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**. A janela **Configurações** aparece.
 - c. Clique em **Bluetooth & outros dispositivos**. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
 - d. A partir da lista de dispositivos, clique em **Dell Keybd**.

 **NOTA:** Se o teclado KB7120W não está listado, pressione o botão de emparelhamento Bluetooth no teclado para garantir que o modo de emparelhamento está ativado.



3. Confirme o processo de emparelhamento no teclado e no dispositivo.

A luz de conexão do terceiro Bluetooth fica branca por 3 segundos para confirmar que a conexão foi estabelecida e, em seguida, apaga. Depois que o teclado e um dispositivo são pareados, eles se conectam automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth.



Especificações

Geral

Número do modelo do teclado	MS5320W
Tipo de conexão	Tecnologia Dual Mode sem fio e Bluetooth 2.4 GHz
Sistemas Operacionais Suportados (2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/• Server 2008/Server 2012• Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neokylin, Red Hat• Chrome e Android• MAC OS
Sistemas Operacionais Suportados (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome e Android• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin, Red Hat

Elétrico

Tensão operacional	0,9 V – 1,6 V
Bateria necessária	Uma pilha alcalina AA
Transmissão de rádio	Comunicação bi-direcional
Alcance da bateria necessária	Até 10 m

Características físicas

Peso (sem a bateria)	84 g
Dimensões:	
• Comprimento	114,50 mm (4,51 pol.)
• Largura	69,70 mm (2,74 pol.)
• Altura	41,60 mm (1,64 pol.)

Ambiental

Temperatura:	
• Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
• Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenamento	95% de umidade relativa máxima; sem condensação



Geral

Número do modelo do mouse	KB7120W
Tipo de conexão	Tecnologia Dual Mode sem fio e Bluetooth 2.4 GHz
Sistemas Operacionais Suportados (2.4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012• Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neokylin, Red Hat• Chrome e Android• MAC OS
Sistemas Operacionais Suportados (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome e Android• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin, Red Hat

Elétrico

Tensão operacional	2,2 V – 3,0 V
Bateria necessária	Duas pilhas alcalinas AA
Transmissão de rádio	Comunicação bi-direcional
Alcance da bateria necessária	Até 10 m

Características físicas

Peso (sem a bateria)	500,90 g
Dimensões:	
• Comprimento	122 mm (4,80 pol.)
• Largura	363,40 mm (14,31 pol.)
• Altura	35,52 mm (1,40 pol.)

Ambiental

Temperatura:	
• Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
• Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade de armazenamento	95% de umidade relativa máxima; sem condensação



Solução de problemas

Problemas	Possíveis causas	Possíveis soluções
Incapaz de usar o mouse/teclado	O indicador LED branco na parte superior do mouse não acende quando o mouse está ligado	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a bateria está inserida corretamente. As extremidades “+” e “-“ da bateria devem seguir as indicadas na etiqueta do compartimento da bateria.2. Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none">• Se o mouse usa uma bateria recarregável, garanta que a bateria está completamente carregada.• Se a bateria estiver descarregada, substitua-a por uma nova.3. Desligue o mouse/teclado e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará.4. Certifique-se de que o dongle USB está conectado diretamente ao seu computador. Evite usar os replicadores de porta, hubs UBS, etc.5. Troque a porta USB. Insira o dongle USB em outra porta USB no seu computador.



Problemas	Possíveis causas	Possíveis soluções
Não foi possível emparelhar o mouse/teclado ao computador usando Bluetooth.	O ícone de Bluetooth no computador não acende quando conecta o mouse ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> • Se o mouse/teclado usa uma bateria recarregável, garanta que a bateria está completamente carregada. • Se a bateria estiver descarregada, substitua-a por uma nova. 2. Desligue o mouse/teclado e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará. 3. Reinicie seu computador. 4. Verifique se o sistema operacional é Windows 10/Windows 8/Chrome/Android. 5. Verifique se o mouse/teclado está definido no modo Bluetooth Low Energy (BLE) no seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação de vem com seu computador. 6. Desligue e, em seguida, ligue o Bluetooth. Modo Low Energy (BLE) no seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação de vem com seu computador.



Problemas	Possíveis causas	Possíveis soluções
O ponteiro do mouse não se move	O ponteiro do mouse não está respondendo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> • Se o mouse usa uma bateria recarregável, garanta que a bateria está completamente carregada. • Se a bateria estiver descarregada, substitua-a por uma nova.
As teclas esquerda/direita não funcionam.	Sem resposta quando o botão direito ou esquerdo do mouse é pressionado	<ol style="list-style-type: none"> 2. Desligue o mouse e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar 10 vezes, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará. 3. Reinicie seu computador.
Não foi possível emparelhar o mouse/teclado com o computador	Mensagem de erro sobre emparelhamento sem fio é recebida ao emparelhar o mouse/teclado com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o nível da bateria. <ul style="list-style-type: none"> • Se o mouse/teclado usa uma bateria recarregável, garanta que a bateria está completamente carregada. • Se a bateria estiver descarregada, substitua-a por uma nova.



Problemas	Possíveis causas	Possíveis soluções
Não foi possível emparelhar o mouse/teclado com o computador	Mensagem de erro sobre emparelhamento sem fio é recebida ao emparelhar o mouse/teclado com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 2. Desligue o mouse/teclado e, em seguida, ligue novamente. Verifique se a luz de status da bateria pisca em âmbar 10 vezes, indicando que a carga da bateria está baixa. Se a bateria estiver totalmente descarregada, a luz de status da bateria não ligará. 3. Reinicie seu computador.
A conexão sem fio foi perdida	O mouse anteriormente emparelhado não funciona mais no computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que o dongle USB está conectado diretamente ao seu computador. Evite usar os replicadores de porta, hubs UBS, etc. 2. Troque a porta USB. Insira o dongle USB em outra porta USB no seu computador.



Informação estatutária

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

Os produtos da marca Dell possuem garantia de hardware limitada a três anos. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e seu uso deste produto estão sujeitos ao contrato de usuário final da Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para os clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos do contrato de usuário final e termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando em o link "termos e condições" para os termos do usuário final ou o link "suporte" para os termos da garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na parte inferior da página "inicial" e clicando nos "termos". e condições "link ou o link" suporte "para os termos da garantia.

