

# Combo mouse e tastiera wireless multidispositivo Dell

KM7120W

## Guida all'uso

Modello set combo: KM7120W  
Modello normativo: KB7120Wc/MS5320Wc/RG-1216



# Note, attenzioni e avvertenze

---

-  **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** La dicitura AVVERTENZA indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue consociate. Altri marchi possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

2020 - 04

Rev. A01

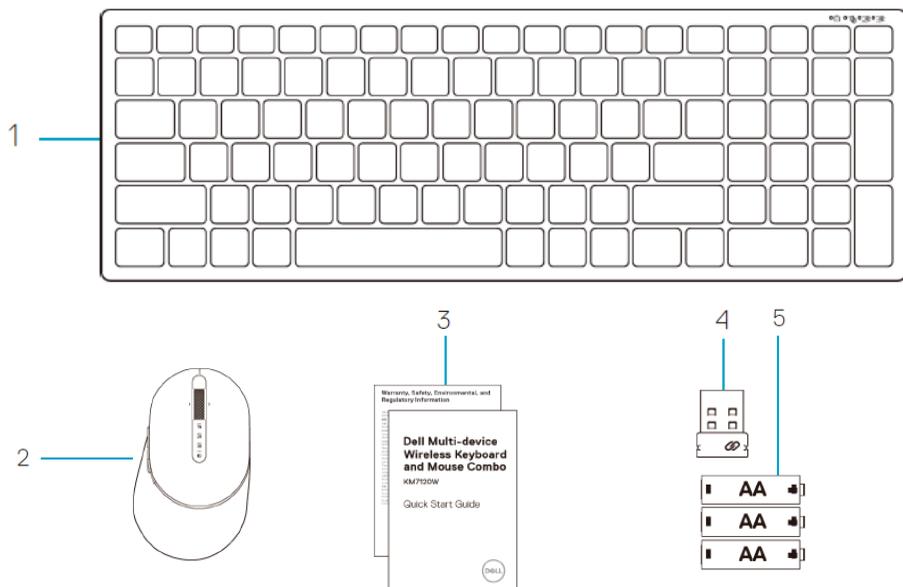
# Indice

---

<b>Contenuto della confezione.....</b>	<b>4</b>
<b>Funzioni .....</b>	<b>5</b>
<b>Mouse .....</b>	<b>5</b>
Vista dall'alto.....	5
Vista inferiore.....	6
<b>Tastiera .....</b>	<b>7</b>
Vista dall'alto.....	7
Vista inferiore.....	7
<b>Dell Peripheral Manager .....</b>	<b>8</b>
<b>Configurazione del mouse wireless.....</b>	<b>9</b>
<b>Inserimento della batteria .....</b>	<b>9</b>
<b>Associazione del mouse wireless.....</b>	<b>11</b>
Associazione con un dongle USB .....	11
Associazione del mouse tramite Bluetooth.....	12
Associazione del dispositivo tre tramite Bluetooth.....	14
<b>Configurazione della tastiera wireless .....</b>	<b>16</b>
<b>Associazione della tastiera wireless.....</b>	<b>18</b>
Associazione con un dongle USB .....	18
Associazione della tastiera wireless tramite Bluetooth .....	19
Associazione del dispositivo tre tramite Bluetooth.....	21
<b>Specifiche .....</b>	<b>23</b>
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>25</b>
<b>Informazioni legali.....</b>	<b>29</b>

# Contenuto della confezione

---



- 1 Tastiera wireless
- 2 Mouse wireless
- 3 Documenti

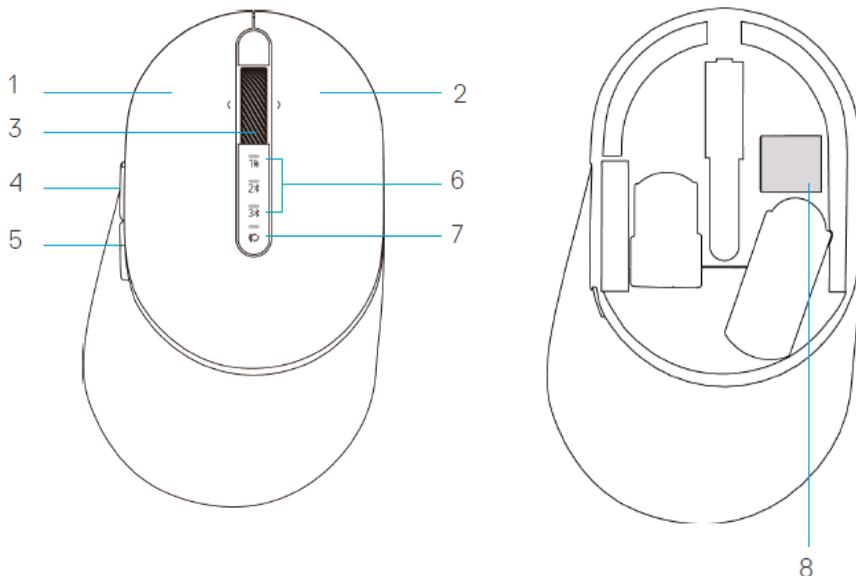
- 4 Dongle
- 5 Batterie AA (3)



# Funzioni

## Mouse

Vista dall'alto

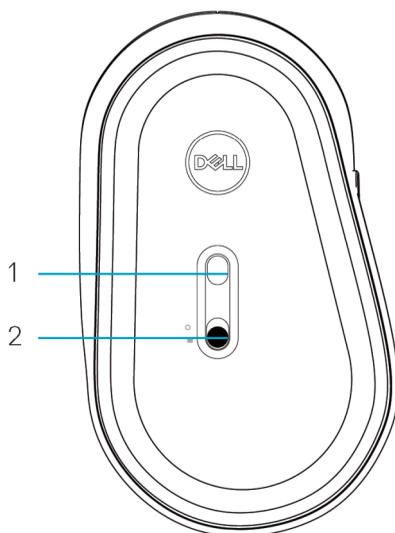


- 1 Tasto sinistro
- 2 Tasto destro
- 3 Rotella di scorrimento
- 4 Tasto avanti
- 5 Tasto indietro
- 6 Spie modalità di connessione
  - LED bianco lampeggiante: Il dispositivo non è collegato al computer
  - LED bianco fisso: Il dispositivo è collegato al computer
  - LED giallo lampeggiante: La batteria del dispositivo è scarica
- 7 Tasto modalità di connessione
- 8 Etichetta PPID



# Mouse

Vista inferiore



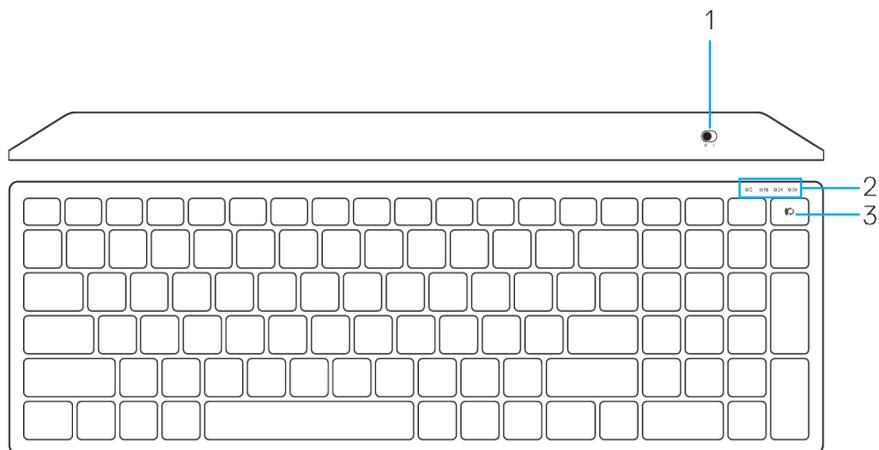
1 Sensore ottico

2 Interruttore di alimentazione

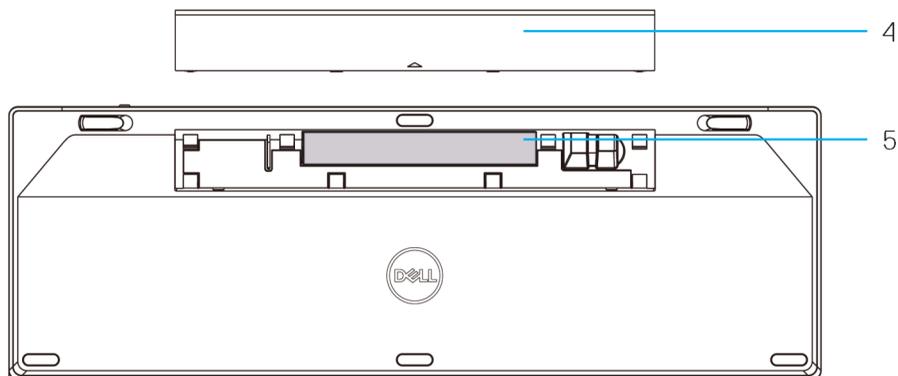


## Tastiera

Vista dall'alto



Vista inferiore



- |                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 Interruttore di alimentazione | 4 Coperchio scomparto batterie |
| 2 Spie modalità di connessione  | 5 Etichetta PPID               |
- LED bianco lampeggiante: Il dispositivo non è collegato al computer
  - LED bianco fisso: Il dispositivo è collegato al computer
  - LED giallo lampeggiante: La batteria del dispositivo è scarica
- 3 Tasto interruttore modalità di connessione



# Dell Peripheral Manager

---

Il software Dell Peripheral Manager consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Assegnare tasti di scelta rapida del programma ai pulsanti o ai tasti programmabili del dispositivo tramite la scheda Azione.
- Visualizzare le informazioni sul dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Informazioni.
- Aggiornare gli ultimi aggiornamenti del firmware sui dispositivi.
- Associare ulteriori dispositivi tramite il dongle USB RF o direttamente al computer tramite Bluetooth.

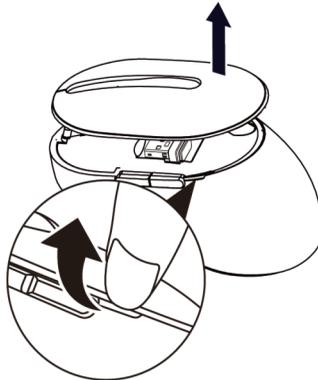
Per ulteriori informazioni, consultare *Guida all'uso di Dell Peripheral Manager* sulla pagina del prodotto al sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



# Configurazione del mouse wireless

## Inserimento della batteria

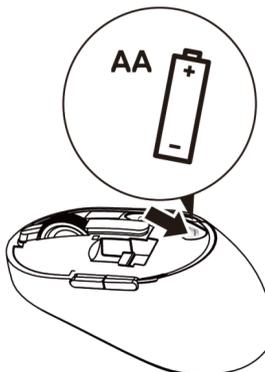
1. Individuare lo slot sul lato del coperchio del mouse. Usando il polpastrello, aprire il coperchio.



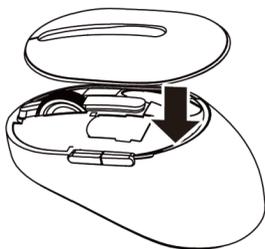
2. Rimuovere il dongle USB dal relativo scomparto.



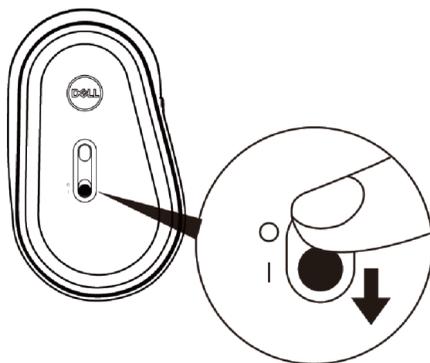
3. Inserire la batteria AA nel vano batterie.



4. Riporre il coperchio del mouse.



5. Far scorrere l'interruttore di alimentazione verso il basso per accendere il mouse.



 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia entro dieci metri.



# Associazione del mouse wireless

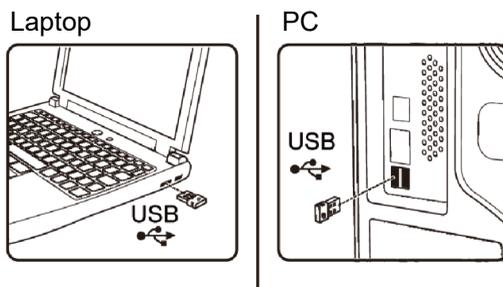
Il mouse wireless Dell può essere associato a dispositivi tramite USB e Bluetooth. È possibile associare e passare tra un laptop, un PC e un dispositivo mobile compatibile.

## Associazione con un dongle USB

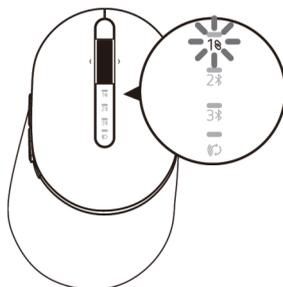
**NOTA:** È possibile connettere un dispositivo al mouse wireless utilizzando l'associazione Dell Universal

1. Installare il dongle USB Dell Universal sulla porta USB del computer.

**NOTA:** Il dispositivo RF è già preassociato in fabbrica.



2. La spia modalità di connessione (18) sul mouse si accende per indicare l'associazione Dell Universal, quindi si spegne.



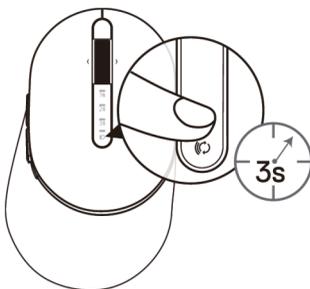
3. Il mouse è associato al dispositivo USB.



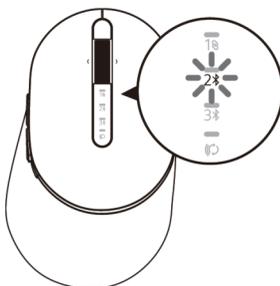
## Associazione del mouse tramite Bluetooth

È possibile connettere fino a due dispositivi con il mouse wireless tramite Bluetooth.

1. Premere due volte il tasto modalità di connessione sul mouse (entro 3 secondi) finché la spia modalità di connessione (2\*) non si accende per indicare la selezione della seconda connessione Bluetooth.



2. La spia modalità di connessione (2\*) lampeggia per 3 minuti per indicare che il mouse è in modalità di associazione.



3. Associare il mouse al computer compatibile Bluetooth.
  - a. In Windows Search, digitare **Bluetooth**.
  - b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
  - c. Fare clic su **Bluetooth e altri dispositivi**. Assicurarsi che il Bluetooth sia acceso.
  - d. Dall'elenco di dispositivi, fare clic su **Dell Mouse**.



 **NOTA:** Se Mouse MS5320W non si trova nell'elenco, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sul mouse

**4.** Verificare il processo di associazione sul mouse e sul dispositivo.

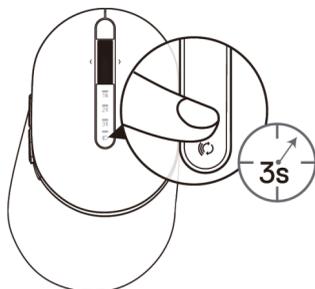
La seconda spia di connessione Bluetooth diventa bianca fissa per 3 secondi per confermare che la connessione è stata stabilita, quindi si spegne. Dopo aver associato il mouse e un dispositivo, si connettono automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e rientrano nella portata Bluetooth.



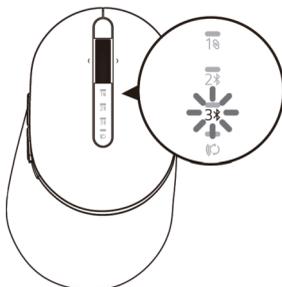
## Associazione del dispositivo tre tramite Bluetooth

 **NOTA:** È possibile connettere un terzo dispositivo al mouse wireless tramite Bluetooth

1. Premere due volte il tasto modalità di connessione sul mouse (entro 3 secondi) finché la spia modalità di connessione (3\*) non si accende per indicare la selezione della terza connessione Bluetooth.



2. La terza spia di connessione Bluetooth (3\*) inizia a lampeggiare per confermare che la modalità di associazione è abilitata.



3. Associare il mouse al computer compatibile Bluetooth.
  - a. In Windows Search, digitare **Bluetooth**.
  - b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
  - c. Fare clic su **Bluetooth e altri dispositivi**. Assicurarsi che il Bluetooth sia acceso.
  - d. Dall'elenco di dispositivi, fare clic su **Dell Mouse**.



 **NOTA:** Se Mouse MS5320W non si trova nell'elenco, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sul mouse.

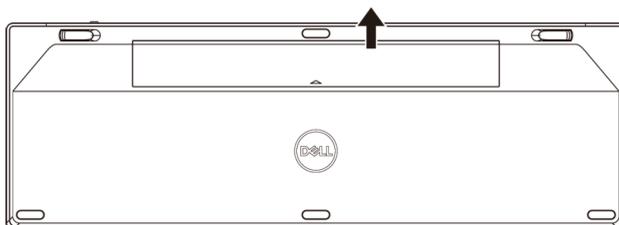
4. Verificare il processo di associazione sul mouse e sul dispositivo.

La terza spia di connessione Bluetooth diventa bianca fissa per 3 secondi per confermare che la connessione è stata stabilita, quindi si attenua. Dopo aver associato il mouse e un dispositivo, si connettono automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e rientrano nella portata Bluetooth.

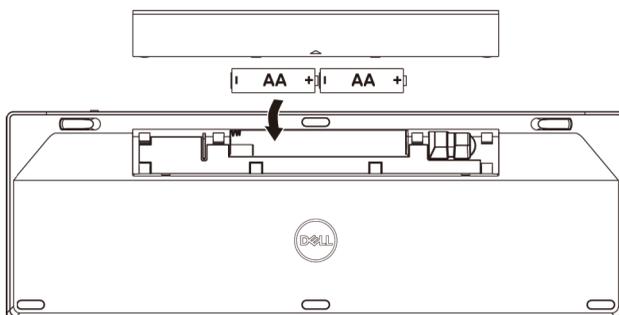


# Configurazione della tastiera wireless

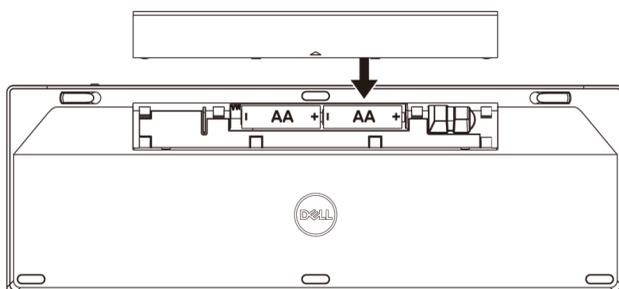
1. Rimuovere il coperchio del vano batterie.



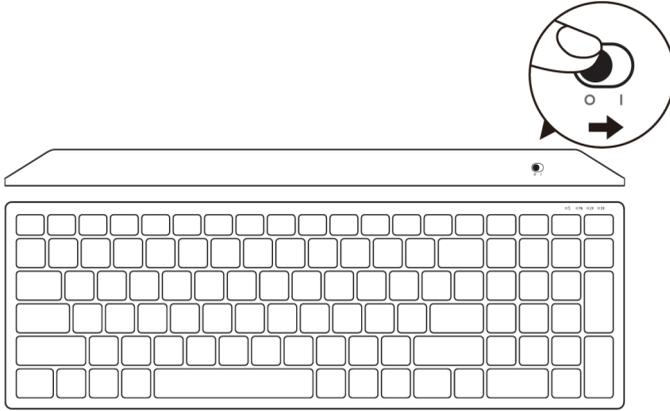
2. Inserire le batterie AA nel vano batterie.



3. Riporre il coperchio dello scomparto batterie.



- 
- 4. Far scorrere l'interruttore di alimentazione verso destra per accendere la tastiera.



 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia entro dieci metri.



# Associazione della tastiera wireless

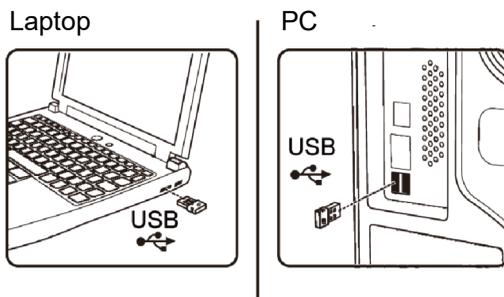
La tastiera wireless Dell può essere associata a dispositivi tramite USB e Bluetooth. È possibile associare e passare tra un laptop, un PC e un dispositivo mobile compatibile.

## Associazione con un dongle USB

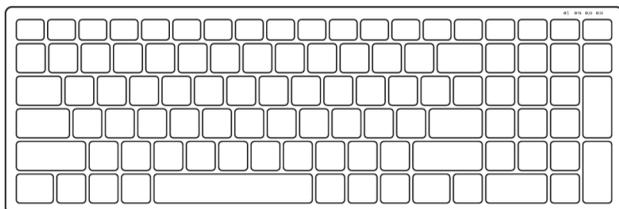
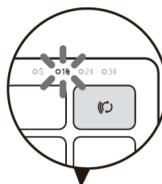
**NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera wireless utilizzando l'associazione Dell Universal.

1. Installare il dongle USB Dell Universal sulla porta USB del computer.

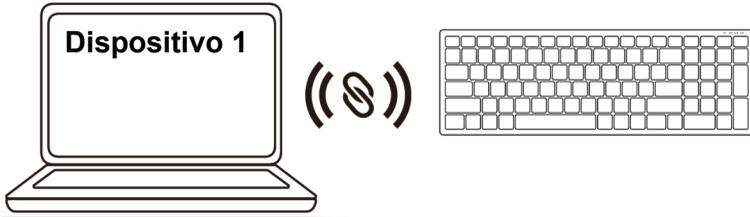
**NOTA:** Il dispositivo RF è già preassociato in fabbrica.



2. La spia modalità di connessione sulla tastiera è impostata sull'associazione Dell Universal per impostazione predefinita.



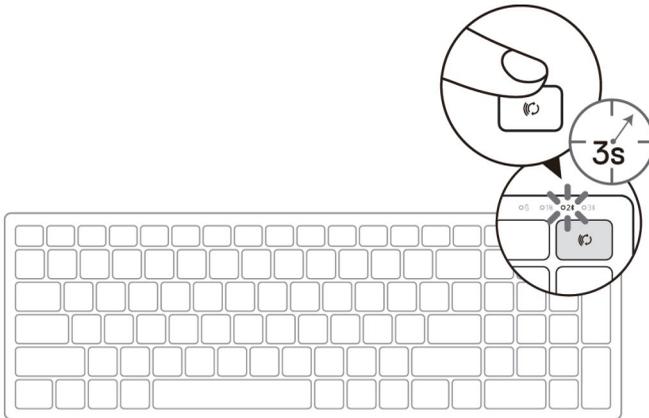
3. La tastiera è associata al dispositivo USB.



## Associazione della tastiera wireless tramite Bluetooth

È possibile connettere fino a due dispositivi alla tastiera wireless tramite Bluetooth.

1. Premere due volte il tasto modalità di connessione sulla tastiera (entro 3 secondi) finché la spia modalità di connessione (2) non si accende per indicare la selezione della seconda connessione Bluetooth.



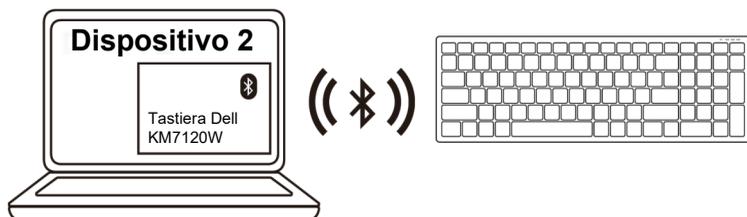
2. Associare la tastiera al computer compatibile Bluetooth.
  - a. In Windows Search, digitare **Bluetooth**.
  - b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
  - c. Fare clic su **Bluetooth e altri dispositivi**. Assicurarsi che il Bluetooth sia acceso.
  - d. Dall'elenco di dispositivi, fare clic su **Dell Keybd**.



 **NOTA:** Se Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W non si trova nell'elenco, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sul mouse.

**3.** Verificare il processo di associazione sulla tastiera e sul dispositivo.

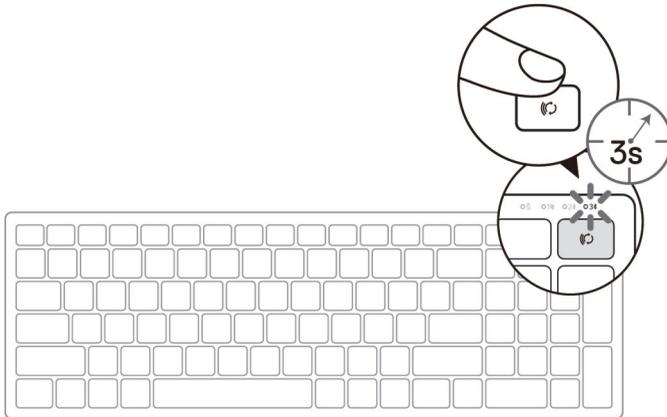
La seconda spia di connessione Bluetooth diventa bianca fissa per 3 secondi per confermare che la connessione è stata stabilita, quindi si spegne. Dopo aver associato la tastiera e un dispositivo, si connettono automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e rientrano nella portata Bluetooth.



## Associazione del dispositivo tre tramite Bluetooth

 **NOTA:** È possibile connettere un terzo dispositivo alla tastiera wireless tramite Bluetooth.

1. Premere due volte il tasto modalità di connessione sulla tastiera (entro 3 secondi) finché la spia modalità di connessione (3s) non si accende per indicare la selezione della terza connessione Bluetooth.



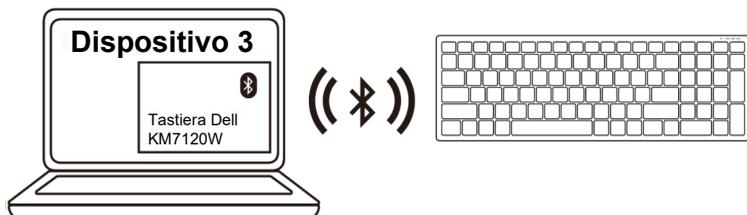
2. Associare la tastiera al computer compatibile Bluetooth.
  - a. In Windows Search, digitare **Bluetooth**.
  - b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
  - c. Fare clic su **Bluetooth e altri dispositivi**. Assicurarsi che il Bluetooth sia acceso.
  - d. Dall'elenco di dispositivi, fare clic su **Dell Keybd**.

 **NOTA:** Se Keyboard KB7120W non si trova nell'elenco, premere il tasto di associazione Bluetooth sulla tastiera per assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata.



**3. Verificare il processo di associazione sulla tastiera e sul dispositivo.**

La terza spia di connessione Bluetooth diventa bianca fissa per 3 secondi per confermare che la connessione è stata stabilita, quindi si spegne. Dopo aver associato la tastiera e un dispositivo, si connettono automaticamente quando il Bluetooth è abilitato e rientrano nella portata Bluetooth.



# Specifiche

---

## Generale

Numero del modello di tastiera	MS5320W
Tipo di collegamento	Tecnologia modalità duale wireless e Bluetooth a 2,4 GHz
Sistemi operativi supportati (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neokylin, Red Hat</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Sistemi operativi supportati (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin, Red Hat</li></ul>

## Caratteristiche elettriche

Tensione di funzionamento	0,9 V – 1,6 V
Batteria richiesta	Una alcalina AA
Trasmissione radio	Comunicazione bidirezionale
Gamma richiesta della batteria	Fino a 10 m

## Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	84 g
Dimensioni:	
• Lunghezza	114,50 mm (4,51 pollici)
• Larghezza	69,70 mm (2,74 pollici)
• Altezza	41,60 mm (1,64 pollici)

## Ambiente

Temperatura:	
• Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
• Conservazione	Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)
Umidità di conservazione	95% di umidità relativa max.; senza condensa



## Generale

Numero del modello di mouse	KB7120W
Tipo di collegamento	Tecnologia modalità duale wireless e Bluetooth a 2,4 GHz
Sistemi operativi supportati (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS, Neoklylin, Red Hat</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Sistemi operativi supportati (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Neoklylin, Red Hat</li></ul>

## Caratteristiche elettriche

Tensione di funzionamento	2,2 V – 3,0 V
Batteria richiesta	Due alcaline AA
Trasmissione radio	Comunicazione bidirezionale
Gamma richiesta della batteria	Fino a 10 m

## Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	500,90 g
Dimensioni:	
• Lunghezza	122mm (4,80 pollici)
• Larghezza	363,40 mm (14,31 pollici)
• Altezza	35,52 mm (1,40 pollici)

## Ambiente

Temperatura:	
• Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
• Conservazione	Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)
Umidità di conservazione	95% di umidità relativa max.; senza condensa



# Risoluzione dei problemi

---

Problemi	Causa possibile	Possibili soluzioni
Impossibile usare il mouse/la tastiera	Il LED bianco nella parte superiore del mouse non si accende quando il mouse è acceso	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controllare che la batteria sia inserita correttamente. Le estremità “+” e “-” della batteria devono corrispondere alle polarità indicate nel vano batterie.</li><li>2. Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il mouse utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li><li>• La batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li></ul></li><li>3. Spegnere e riaccendere il mouse/la tastiera. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li><li>4. Assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB e così via.</li><li>5. Cambiare la porta USB. Inserire il dongle USB in un'altra porta USB del computer.</li></ol>



<b>Problemi</b>	<b>Causa possibile</b>	<b>Possibili soluzioni</b>
Impossibile associare il mouse/la tastiera al computer tramite Bluetooth	L'icona Bluetooth sul computer non si illumina quando si collega il mouse al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il mouse/la tastiera utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li> <li>• La batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li> </ul> </li> <li>2. Spegnerne e riaccendere il mouse/la tastiera. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li> <li>3. Riavviare il computer.</li> <li>4. Verificare che il sistema operativo sia Windows 10/Windows 8/Chrome/Android.</li> <li>5. Assicurarsi che il mouse/la tastiera siano impostati sulla modalità Bluetooth Low Energy (BLE) nel computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.</li> <li>6. Spegnerne e riaccendere il Bluetooth. Modalità Low Energy (BLE) nel computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.</li> </ol>



<b>Problemi</b>	<b>Causa possibile</b>	<b>Possibili soluzioni</b>
<p>Il puntatore del mouse non si muove</p> <p>I tasti sinistro/destro non funzionano</p>	<p>Il puntatore del mouse non risponde</p> <p>Nessuna risposta quando si preme il tasto sinistro o destro del mouse</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il mouse utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li> <li>• La batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li> </ul> </li> <li>2. Spegnerne e riaccendere il mouse/la batteria. <p>Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo dieci volte per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</p> </li> <li>3. Riavviare il computer.</li> </ol>
<p>Impossibile associare il mouse/la tastiera al computer</p>	<p>Viene ricevuto un messaggio di errore di associazione wireless durante l'associazione del mouse/della tastiera al computer</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il mouse/la tastiera utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li> <li>• La batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li> </ul> </li> </ol>



<b>Problemi</b>	<b>Causa possibile</b>	<b>Possibili soluzioni</b>
Impossibile associare il mouse/la tastiera al computer	Viene ricevuto un messaggio di errore di associazione wireless durante l'associazione del mouse/della tastiera al computer	<p><b>2.</b> Spegner e riaccendere il mouse/la tastiera.</p> <p>Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo dieci volte per indicare che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</p> <p><b>3.</b> Riavviare il computer.</p>
Connessione wireless persa	Il mouse previamente associato non funziona più sul computer	<p><b>1.</b> Assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer.</p> <p>Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB e così via.</p> <p><b>2.</b> Cambiare la porta USB. Inserire il dongle USB in un'altra porta USB del computer.</p>



# Informazioni legali

---

## Garanzia

### Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di tre anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

#### Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale di Dell, che si trova sul sito **Dell.com/terms**. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

#### Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale di Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito **Dell.com**, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

#### Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito **Dell.com**, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

