




Dell Mobile Pro Wireless Mouse MS5120W

Guia do usuário

Modelo de Mouse: MS5120W
Modelo Regulamentar: MS5120W



Notas, Cuidados e Alertas

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajuda você a usar melhor o seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Um ALERTA indica um potencial de dano à propriedade, lesão pessoal ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são marcas de comércio da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas de comércio podem ser marcas de comércio de seus respectivos proprietários.

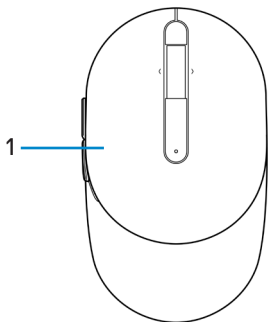
2020-03

Rev. A01

Índice

Notas, Cuidados e Alertas	2
O que há na caixa	4
Características	5
Gerenciador Periférico Dell.....	6
Configuração do seu mouse sem fio	7
Emparelhamento do seu mouse sem fio.....	10
Emparelhamento do seu mouse usando o dongle USB.....	10
Emparelhamento do seu mouse usando Bluetooth	11
Especificações	13
Gerais.....	13
Elétricas	13
Características físicas.....	13
Ambiente	14
Dual Wireless.....	14
Resolução de problemas.....	15
Informações Estatutárias.....	19
Garantia.....	19
Garantia limitada e política de devolução	19
Para os clientes dos EUA:	19
Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:	19
Para os clientes não dos EUA:.....	19

O que há na caixa



1 Mouse

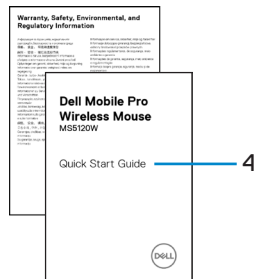
3 Bateria (tipo AA)



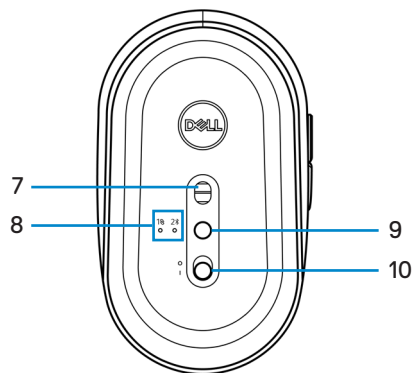
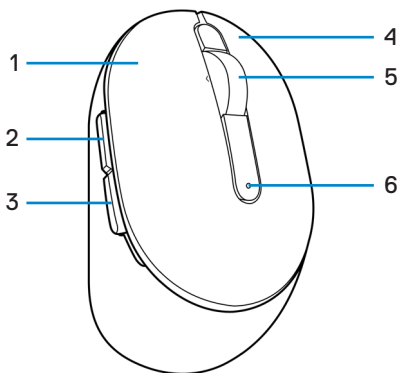
2 Dongle USB



4 Documentos



Características



1 Botão esquerdo

3 Botão para trás

5 Rodízio de rolagem

7 Sensor ótico

9 Botão do modo de conexão

2 Botão à frente

4 Botão direito

6 Luz de estado da bateria

8 Luzes do modo de conexão

10 Interruptor de força

Gerenciador Periférico Dell

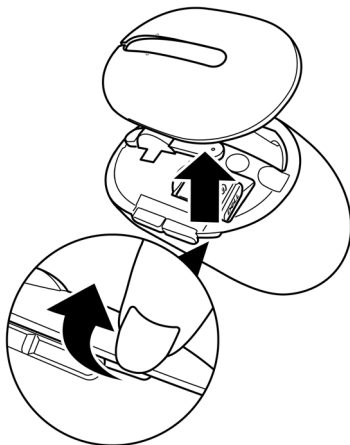
O Software do Gerenciador Periférico Dell habilita que você realize o seguinte:

- Atribua atalhos do programa para as teclas ou botões programáveis por meio da guia Ação.
- Veja as informações do dispositivo como a versão do firmware e estado da bateria por meio da guia Info.
- Faça o upgrade com as atualizações mais recentes do firmware nos seus dispositivos.
- Emparelhe dispositivos adicionais por meio do dongle RF USB ou diretamente para o seu computador por Bluetooth.

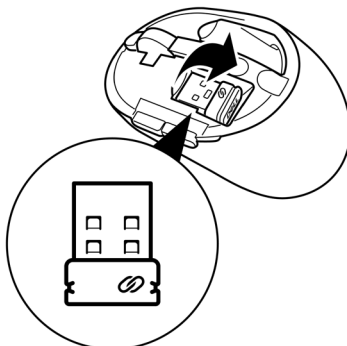
Para mais informações, veja o *D Guia do Usuário do Gerenciador Periférico Dell* na página do produto em www.dell.com/support.

Configuração do seu mouse sem fio

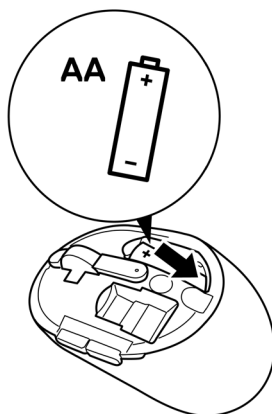
- 1 Localize o slot no lado da tampa do mouse. Usando a ponta de seu dedo, pressione para abrir a tampa do mouse.



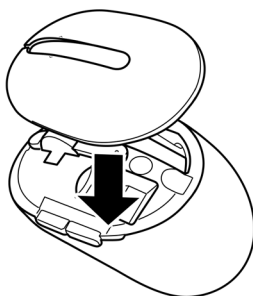
- 2 Remova o dongle USB de seu compartimento.



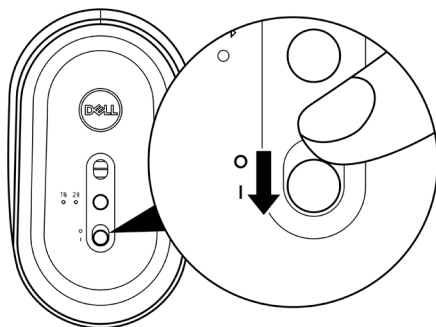
3 Instale a bateria AA no compartimento da bateria.



4 Substitua a tampa do mouse.



5 Deslize o interruptor de força para ligar o mouse.



 **NOTA:** Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de dez metros.

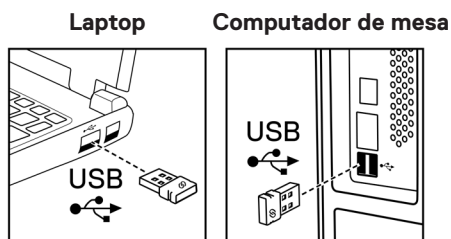
Emparelhamento do seu mouse sem fio

O seu mouse sem fio Dell pode ser emparelhado com dispositivos usando o dongle USB ou Bluetooth. Você pode emparelhar e mudar entre um laptop, computador de mesa ou qualquer dispositivo móvel compatível.

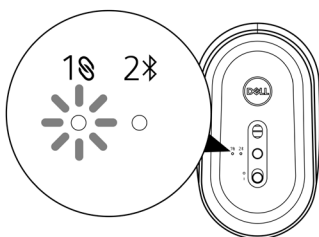
Emparelhamento do seu mouse usando o dongle USB

 **NOTA:** Você pode conectar um dispositivo ao seu mouse sem fio, usando o emparelhamento Universal Dell.

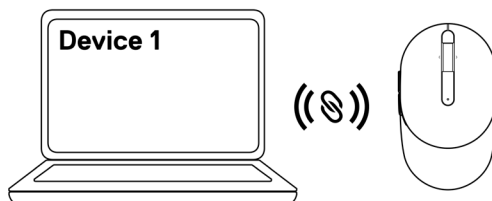
- 1 Conecte o dongle USB Universal Dell Universal à porta USB no seu computador.



- 2 A luz do modo de conexão (1) no mouse acende para indicar o emparelhamento Universal Dell e depois se apaga.



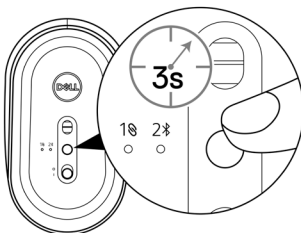
O mouse está emparelhado com o seu computador.



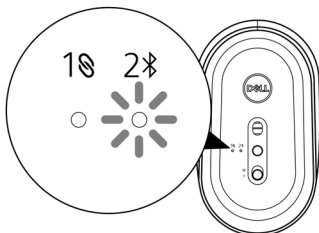
Emparelhamento do seu mouse usando Bluetooth

 **NOTA:** Você pode conectar um segundo dispositivo ao seu mouse sem fio usando Bluetooth.

- 1 Pressione o botão do modo de conexão duas vezes no seu mouse (dentro de 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (2*) acenda, indicando que a conexão Bluetooth foi selecionada.



A luz do modo de conexão (2*) pisca por 3 minutos, indicando que seu mouse está no modo de emparelhamento.



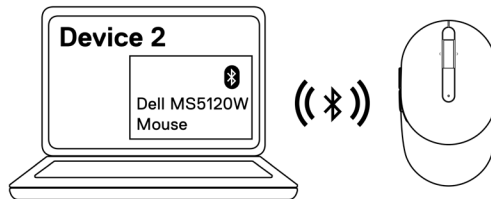
- 2 Emparelhe seu mouse com seu computador com Bluetooth habilitado.
 - a. Na Busca de Windows, digite **Bluetooth**.
 - b. Clique em **Ajuste do Bluetooth e outros dispositivos**. A janela de **Ajustes** é exibida.
 - c. Certifique-se que o Bluetooth está ligado.
 - d. Na seção **Outros dispositivos**, clique em **Mouse Dell**.



NOTA: Se o Mouse Dell não está listado, certifique-se que o modo de emparelhamento está habilitado no mouse.

- 3 Confirme o processo de emparelhamento tanto no mouse como no seu computador.

A luz do modo de conexão (2⌘) fica branca sólida por alguns minutos para confirmar o emparelhamento e depois a luz se apaga. Depois que o emparelhamento do seu mouse e computador estiver completado, o mouse se conecta com o computador automaticamente quando o Bluetooth estiver habilitado e ambos dispositivos estiverem dentro da faixa de Bluetooth.



Especificações

Gerais

Número do modelo	MS5120W
Tipo de conexão	Dual Wireless (Bluetooth LE e 2,4 GHz com nano dongle)
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8, 32/64-bit• Windows 10, 32/64-bit• Android (só BLE)• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin• Free-DOS (só dongle RF)

Elétricas

Tensão de operação	1,6 V a 0,9 V
Vida da bateria	Aproximadamente 36 meses
Tipo da bateria	Bateria AA (2800 mAh)

Características físicas

Peso (com a bateria)	102 g (0,23 lb)
Peso (sem a bateria)	79 g (0,17 lb)
Dimensões:	
Comprimento	104,5 mm (4,11 polegadas)
Largura	61,5 mm (2,42 polegadas)
Altura	38,3 mm (1,51 polegadas)

Ambiente

Temperatura:

Operação -10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Armazenagem -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Umidade de armazenagem Umidade relativa máxima de 95%; sem condensação

Dual Wireless

Protocolo RF

- Bluetooth 5.0 LE
- 2,4 GHz RF

Faixa de alcance

- Faixa de alcance do rádio até 10 m.
- Sem degradação de desempenho até a faixa de alcance do rádio máxima (10 m).

Resolução de problemas

Problemas	Possíveis soluções
O mouse não está funcionando	<ol style="list-style-type: none">1 Verifique se a bateria está inserida na orientação correta. As extremidades da bateria “+” e “-” devem ficar dispostas como indicado no compartimento da bateria.2 Verifique o nível da bateria.<ul style="list-style-type: none">• Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.• Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.3 Desligue e ligue o mouse. Verifique a luz do estado da bateria está piscando em âmbar por 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.4 Reinicie o seu computador.5 Se você está emparelhando o mouse com o dongle USB, certifique-se que o dongle USB está diretamente conectado ao seu computador.<ul style="list-style-type: none">• Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.• Mude a porta USB.6 Se você está emparelhando o mouse usando Bluetooth pela primeira vez, consulte a “Pairing your mouse using Bluetooth” seção para mais informações.<ul style="list-style-type: none">• No seu computador, desligue o Bluetooth e depois ligue-o.• Verifique se existe interferência que possa afetar a conectividade do Bluetooth, assim como, próximo ao Wi-fi e dispositivos USB 3.0.7 Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.

Não foi possível emparelhar o mouse com o seu computador

- 1 Verifique o nível da bateria.
 - Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.
 - Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.
- 2 Desligue e ligue o mouse. Verifique a luz do estado da bateria está piscando em âmbar por 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.
- 3 Reinicie o seu computador.
- 4 Se você está emparelhando o mouse com o dongle USB, certifique-se que o dongle USB está diretamente conectado ao seu computador. Evite usar os replicadores da porta, hubs USB, etc.
- 5 Insira o dongle USB em outra porta USB no seu computador.
- 6 Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.

Não foi possível emparelhar o mouse com o seu computador, usando Bluetooth

- 1 Verifique o nível da bateria.
 - Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.
 - Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.
- 2 Desligue e ligue o mouse. Verifique a luz do estado da bateria está piscando em âmbar por 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.
- 3 No seu computador, desligue e depois ligue o Bluetooth.
 - Certifique-se que o sistema operacional é Windows 10, Windows 8, Chrome ou Android.
 - Para dispositivos Android, certifique-se se o mouse está definido no modelo Bluetooth Low Energy (BLE). Para mais informações, veja a documentação que vem com o seu dispositivo Android.
- 4 Reinicie o seu computador.

Não foi possível emparelhar o mouse com o seu computador, usando Bluetooth
(*continua*)

- 5 Verifique se existe interferência que possa afetar a conectividade do Bluetooth, assim como, próximo ao Wi-fi e dispositivos USB 3.0.
 - Verifique se algum dispositivo sem está bem próximo a dispositivos de rede sem fio (impressora Bluetooth e dongle USB 3.0), dispositivos indicadores e fornos microondas.
 - Afaste destes dispositivos.
- 6 Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.
- 7 Verifique se o seu computador está incluído na lista dos computadores Dell compatíveis com o mouse. Veja www.dell.com/support para mais informações.

O ponteiro do mouse não se move

Os botões esquerdo/direito não funcionam

A conexão sem fio foi perdida

- 1 Verifique o nível da bateria.
 - Se o mouse usa uma bateria recarregável, certifique-se que a bateria está totalmente carregada.
 - Se a bateria estiver exaurida, substitua-a com uma nova.
- 2 Desligue e ligue o mouse. Verifique a luz do estado da bateria está piscando em âmbar por 10 vezes, indicando que a força da bateria está baixa. Se a bateria estiver completamente exaurida, a luz do estado da bateria não acenderá.
- 3 Reinicie o seu computador.
- 4 Se vocês estiver usando o mouse por meio de uma conexão Bluetooth, certifique-se que emparelhou com êxito o mouse com o seu computador. Veja a seção “**Pairing your mouse using Bluetooth**” para mais informações.
 - Desligue e ligue o Bluetooth no seu computador.
 - Pressione o botão de modo de conexão duas vezes no seu mouse (dentro de 3 segundos) até que a luz do modo de conexão (2*) ligue a indicação que a conexão do Bluetooth foi selecionada.
 - Verifique se existe interferência que possa afetar a conectividade do Bluetooth, assim como, próximo ao Wi-fi e dispositivos USB 3.0.
- 5 Certifique-se que a distância entre o seu computador e mouse está dentro de 10 metros.

Resolvendo
um cursor com
movimento lento

- 1 Certifique-se que o sensor não está obstruído ou sujo.
- 2 Superfícies de vidro ou muito brilhosas não são adequadas para que o sensor do mouse capture o movimento do mouse. O uso de um mouse pad de tecido colorido escuro pode melhorar o acompanhamento.
- 3 Mude as configurações do mouse para ajustar a velocidade do ponteiro.

Clique na guia que corresponde ao Sistema Operacional (SO) instalado no seu laptop/computador de mesa e execute os passos dentro desta seção para mudar as configurações.

- a. Na caixa **Buscar** , digite `main.cpl`. A caixa de diálogo **Propriedades do mouse** é exibida.
- b. Clique ou toque em `main.cpl` na lista de programas.
- c. Clique na guia **Opções do Ponteiro** . Na seção **Movimento** , mova o cursor para ajustar a velocidade do ponteiro no nível desejado.
- d. Clique ou toque em **OK**.

Informações Estatutárias

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de três anos. Se comprado junto com o sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para os clientes dos EUA:

Esta compra e uso deste produto estão sujeitos ao contrato do usuário final da Dell, que você pode encontrar em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem legal.

Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e termos de garantia podem ser encontrados em [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link de “suporte” para os termos de garantia.

Para os clientes não dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados são sujeitos a direitos legais do consumidor nacional aplicáveis, os termos de qualquer contrato de venda do revendedor que você firmou (que se aplicará entre você e o revendedor) e termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional para o hardware – detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em [Dell.com](https://www.dell.com), selecionando seu país na lista, na parte inferior da página “inicial” e depois clicando no link “termos e condições” ou no link de “suporte” para os termos de garantia.