

# Mouse wireless Dell Mobile Pro MS5120W




Guida all'uso

Modello di mouse: MS5120W  
Modello di conformità: MS5120W



# Note, attenzioni e avvertenze

---

-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2020-03

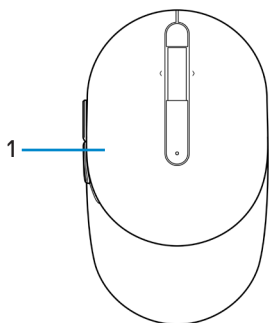
Rev. A01

# Indice

Note, attenzioni e avvertenze.....	2
Contenuto della confezione .....	4
Funzioni .....	5
Dell Peripheral Manager .....	6
Configurazione del mouse wireless.....	7
Associazione del mouse wireless .....	10
Associazione del mouse con il dongle USB.....	10
Associazione del mouse tramite Bluetooth.....	11
Specifiche .....	13
Generale.....	13
Sezione elettrica.....	13
Caratteristiche fisiche .....	13
Ambiente .....	14
Dual wireless.....	14
Risoluzione dei problemi .....	15
Informazione legali .....	19
Garanzia .....	19
Garanzia limitata e criteri per la restituzione .....	19
Per clienti negli Stati Uniti:.....	19
Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:.....	19
Per clienti fuori dagli Stati Uniti: .....	19

# Contenuto della confezione

---

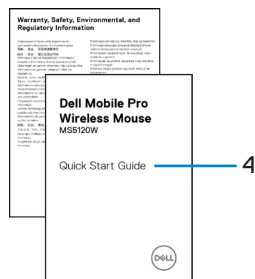


1 Mouse

3 Batteria (tipo AA)



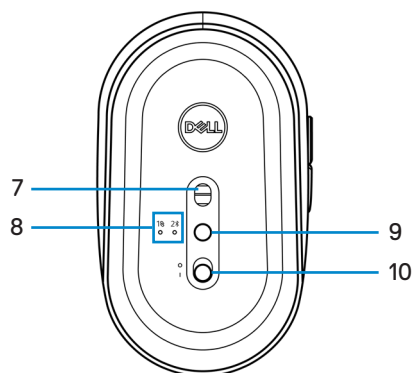
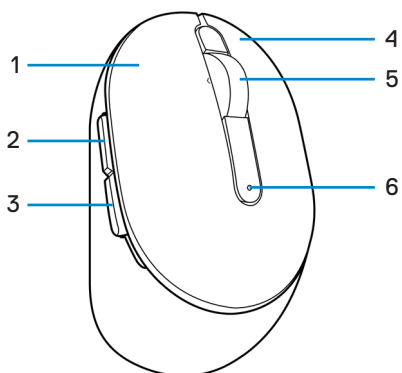
2 Dongle USB



4 Documenti

# Funzioni

---



1 Pulsante sinistro

3 Pulsante indietro

5 Rotella di scorrimento

7 Sensore ottico

9 Pulsante modalità di  
connessione

2 Pulsante avanti

4 Pulsante destro

6 Spia di stato della batteria

8 Spia modalità di connessione

10 Interruttore di alimentazione

# Dell Peripheral Manager

---

Il software Dell Peripheral Manager consente di eseguire le seguenti operazioni:

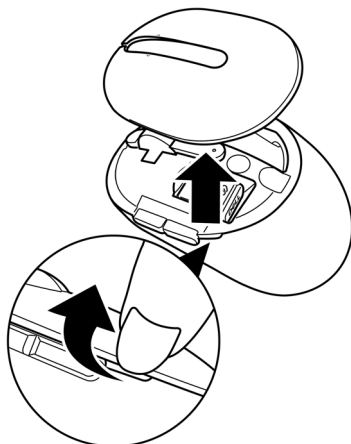
- Assegnare tasti di scelta rapida del programma ai pulsanti o ai tasti programmabili del dispositivo tramite la scheda Azione.
- Visualizzare le informazioni sul dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Informazioni.
- Aggiornare gli ultimi aggiornamenti del firmware sui dispositivi.
- Associare ulteriori dispositivi tramite il dongle USB RF o direttamente al computer tramite Bluetooth.

Per ulteriori informazioni, consultare *Guida all'uso di Dell Peripheral Manager* sulla pagina del prodotto al sito **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.

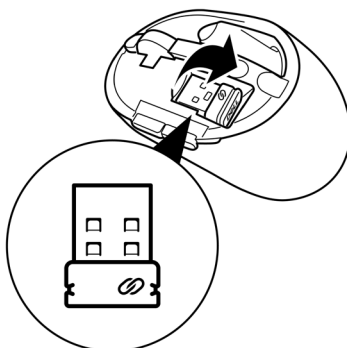
# Configurazione del mouse wireless

---

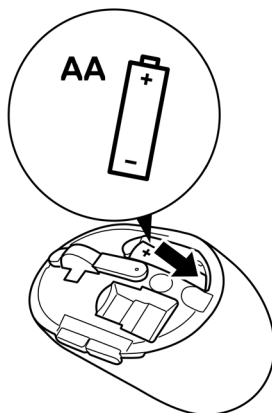
- 1 Individuare lo slot sul lato del coperchio del mouse. Aprire il coperchio del mouse con il polpastrello.



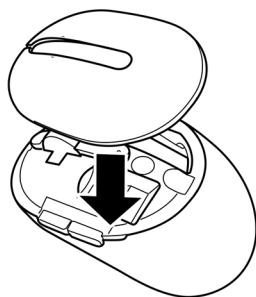
- 2 Rimuovere il dongle USB dal suo scomparto.



3 Inserire la batteria AA nel vano batterie.

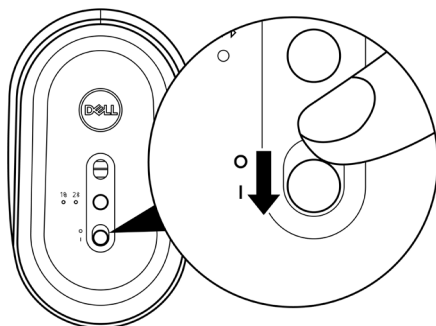


4 Riporre il coperchio del mouse.





5 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.




 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. dieci metri.

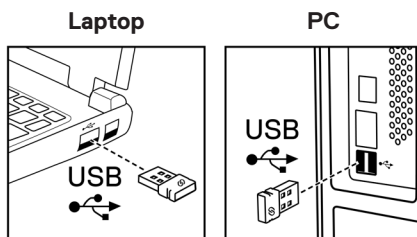
# Associazione del mouse wireless

Il mouse wireless Dell può essere associato a dispositivi tramite dongle USB o Bluetooth. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

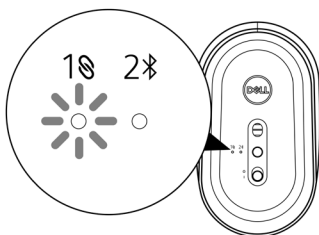
## Associazione del mouse con il dongle USB

 **NOTA:** È possibile connettere un dispositivo al mouse wireless utilizzando l'associazione Dell Universal.

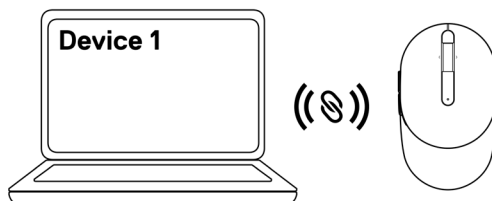
- 1 Collegare il dongle USB Dell Universal alla porta USB del computer.



- 2 La spia della modalità di connessione (1) sul mouse si accende per indicare l'associazione Dell Universal, quindi si spegne.



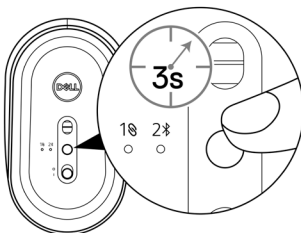
Il mouse viene associato al computer.



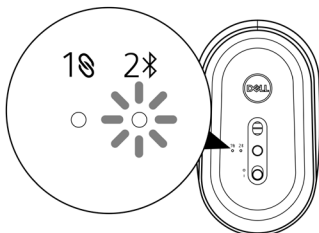
## Associazione del mouse tramite Bluetooth

 **NOTA:** È possibile connettere un secondo dispositivo al mouse wireless tramite Bluetooth.

- 1 Premere due volte il pulsante della modalità di connessione sul mouse (2\*) (entro 3 secondi) finché la spia della modalità di connessione (2\*) non si accende, indicando che la connessione Bluetooth è selezionata.



La spia della modalità di connessione (2\*) lampeggia per 3 minuti, indicando che il mouse è in modalità di associazione.

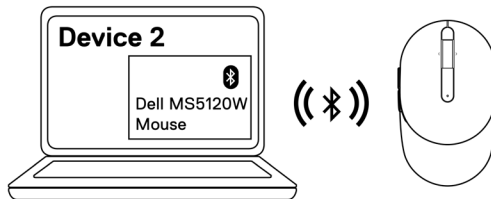


- 2 Associare il mouse al computer compatibile Bluetooth.
- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
  - b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
  - c. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
  - d. Dalla sezione **Altri dispositivi**, fare clic su **Mouser Dell**.

 **NOTA: Se il mouse Dell non è elencato, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sul mouse.**

- 3 Verificare il processo di associazione sul mouse e sul computer.

La luce della modalità di connessione (2) diventa bianca fissa per alcuni secondi per verificare l'associazione, quindi la spia si spegne. Al termine dell'associazione tra mouse e computer, il mouse si connette automaticamente al computer quando il Bluetooth è abilitato ed entrambi i dispositivi entrano nella portata Bluetooth.



# Specifiche

---

## Generale

Numero modello	MS5120W
Tipo di collegamento	Dual wireless (Bluetooth LE e 2,4 GHz con nano dongle)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8, 32/64 bit</li><li>• Windows 10, 32/64 bit</li><li>• Android (solo BLE)</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu, Neokylin</li><li>• Free-DOS (solo dongle RF)</li></ul>

## Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	1,6 V ~ 0,9 V
Durata della batteria	Circa 36 mesi
Tipo di batterie	Batteria AA (2800 mAh)

## Caratteristiche fisiche

Peso (con batteria)	102 g (0,23 lb)
Peso (senza batteria)	79 g (0,17 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	104,5 mm (4,11 pollici)
Larghezza	61,5 mm (2,42 pollici)
Altezza	38,3 mm (1,51 pollici)

## Ambiente

Temperatura:

Operativa Da -10°C a 50°C (da 14°F a 122°F)

Conservazione Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)

Umidità di conservazione 95% di umidità relativa max.; senza condensa

## Dual wireless

Protocollo RF

- Bluetooth 5.0 LE
- RF 2,4 GHz

Portata

- Portata radio fino a 10 m.
- Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m).

# Risoluzione dei problemi

---

Problemi	Possibili soluzioni
Il mouse non funziona	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare se la batteria è inserita nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” della batteria devono essere inserite come indicato nel vano batterie.</li><li>2 Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batterie sia completamente carica.</li><li>• Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li></ul></li><li>3 Spegnere e riaccendere il mouse. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per 10 volte, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li><li>4 Riavviare il computer.</li><li>5 Se si associa il mouse con il dongle USB, assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB e così via.</li><li>• Cambiare la porta USB.</li></ul></li><li>6 Se si associa il mouse tramite Bluetooth per la prima volta, consultare la sezione <b>“Associazione del mouse tramite Bluetooth”</b> per ulteriori informazioni.<ul style="list-style-type: none"><li>• Sul computer, disattivare e riattivare il Bluetooth.</li><li>• Verificare la presenza di interferenze che ostacolano la connettività Bluetooth, ad esempio i dispositivi Wifi e USB 3.0 nelle vicinanze.</li></ul></li><li>7 Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. 10 metri.</li></ol>

Impossibile associare il mouse al computer

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
  - Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.
- 2 Spegner e riaccendere il mouse. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per 10 volte, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Se si associa il mouse con il dongle USB, assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB e così via.
- 5 Inserire il dongle USB in una porta USB del computer.
- 6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. 10 metri.

Impossibile associare il mouse al computer tramite Bluetooth

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
  - Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.
- 2 Spegner e riaccendere il mouse. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per 10 volte, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Sul computer, disattivare e riattivare il Bluetooth.
  - Assicurarsi che il sistema operativo sia Windows 10, Windows 8, Chrome o Android.
  - Per i dispositivi Android, assicurarsi che il mouse sia impostato sul modello Bluetooth Low Energy (BLE). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Android.
- 4 Riavviare il computer.



Impossibile associare il mouse al computer tramite Bluetooth (*continua*)

- 5 Verificare la presenza di interferenze che ostacolino la connettività Bluetooth, ad esempio i dispositivi Wifi e USB 3.0 nelle vicinanze.
  - Verificare la presenza di dispositivi wireless nelle immediate vicinanze, ad esempio dispositivi di rete wireless (stampante Bluetooth e dongle USB 3.0), dispositivi di puntamento wireless e forni a microonde.
  - Allontanarsi da questi dispositivi.
- 6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. 10 metri.
- 7 Controllare se il computer è incluso nell'elenco di computer Dell compatibili con il mouse. Per ulteriori informazioni, consultare il sito **[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)**.

Il puntatore del mouse non si muove

I pulsanti sinistro/destro non funzionano

Connessione wireless persa

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
  - Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.
- 2 Spegner e riaccendere il mouse. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per 10 volte, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Se si utilizza il mouse tramite connessione Bluetooth, assicurarsi di aver associato correttamente il mouse al computer. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **“Associazione del mouse tramite Bluetooth”**.
  - Disattivare e riattivare il Bluetooth nel computer.
  - Premere due volte il pulsante della modalità di connessione sul mouse (entro 3 secondi) finché la spia della modalità di connessione (2\*) non si accende, indicando che la connessione Bluetooth è selezionata.
  - Verificare la presenza di interferenze che ostacolino la connettività Bluetooth, ad esempio i dispositivi Wifi e USB 3.0 nelle vicinanze.
- 5 Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia di max. 10 metri.

Risoluzione di un problema di cursore a movimento lento

- 1 Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
- 2 Le superfici lucide in vetro o molto lisce non sono adatte al sensore del mouse per acquisire il movimento del mouse. L'uso di un tappetino per mouse in tessuto di colore scuro può migliorare il tracciamento.
- 3 Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore.  
Fare clic sulla scheda corrispondente al sistema operativo (SO) installato sul laptop/desktop ed eseguire i passaggi all'interno di quella sezione per modificare le impostazioni.
  - a. Nella casella **Ricerca**, digitare `main.cpl`. Viene visualizzata la casella **Proprietà mouse**.
  - b. Fare clic o toccare `main.cpl` nell'elenco di programmi.
  - c. Fare clic sulla scheda **Opzioni puntatore**. Nella sezione **Movimento**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello desiderato.
  - d. Fare clic o toccare **OK**.

# Informazione legali

---

## Garanzia

### Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di tre anni. Se acquistati insieme ad un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

### Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

### Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

### Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito [Dell.com](https://www.dell.com), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.