

# Ratón inalámbrico móvil profesional de Dell MS5120W

Guía del usuario

Modelo de ratón: MS5120W  
Modelo de normativa: MS5120W



# Notas, precauciones y advertencias

---

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2020 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020-03

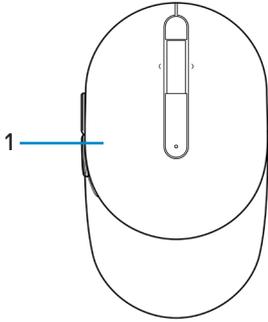
Rev. A01

# Contenido

Notas, precauciones y advertencias .....	2
Contenido del paquete .....	4
Características .....	5
Dell Peripheral Manager .....	6
Preparar el ratón inalámbrico.....	7
Asociar el ratón inalámbrico.....	10
Asociar el ratón mediante la llave USB .....	10
Asociar el ratón mediante Bluetooth .....	11
Especificaciones.....	13
Generales .....	13
Eléctricas .....	13
Características físicas.....	13
Condiciones medioambientales.....	14
Conexión inalámbrica dual .....	14
Solución de problemas .....	15
Información legal.....	19
Garantía.....	19
Garantía limitada y directivas de devolución.....	19
Para los clientes de Estados Unidos: .....	19
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África: .....	19
Para los clientes de fuera de Estados Unidos: .....	19

# Contenido del paquete

---

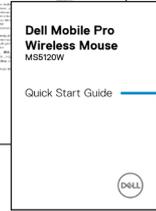
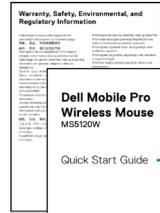


1 Ratón

3 Batería (tipo AA)



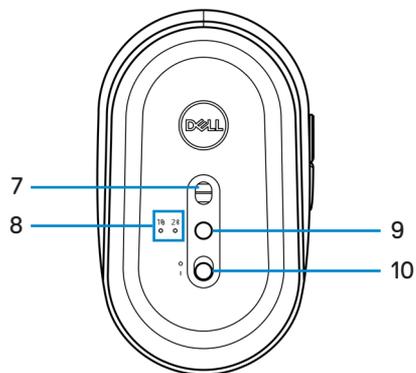
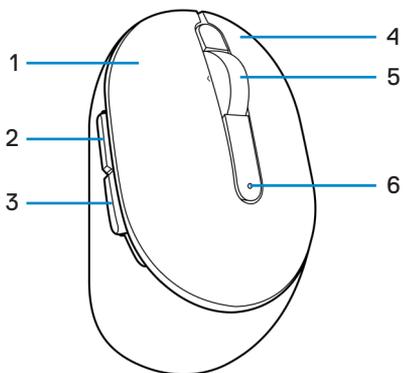
2 Llave USB



4 Documentos

# Características

---



- 1 Botón izquierdo
- 3 Botón Retroceder
- 5 Rueda de desplazamiento
- 7 Sensor óptico
- 9 Botón de modo de conexión

- 2 Botón Avanzar
- 4 Botón derecho
- 6 Indicadores del estado de la pila
- 8 Luces de modo de conexión
- 10 Interruptor de alimentación

# Dell Peripheral Manager

---

El software Dell Peripheral Manager le permite realizar las siguientes tareas:

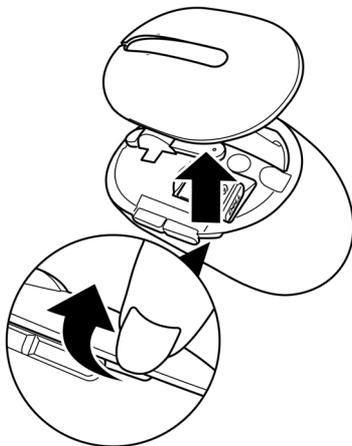
- Asignar accesos directos de programa a botones o teclas programables del dispositivo a través de la pestaña Acción.
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la pila, a través de la pestaña Información.
- Aplicar las actualizaciones de firmware más recientes en los dispositivos.
- Asociar dispositivos adicionales a través de la llave USB RF o directamente con el equipo a través de Bluetooth.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Peripheral Manager* en la página del producto en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

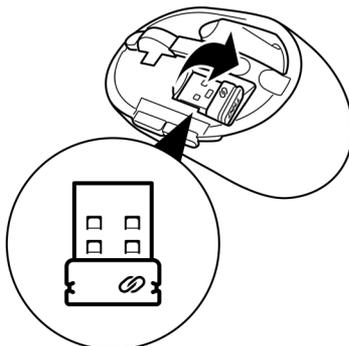
# Preparar el ratón inalámbrico

---

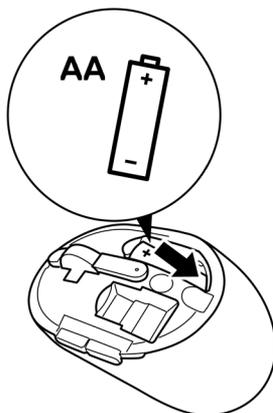
- 1 Localice la ranura situada en el lateral de la tapa del ratón. Mediante la yema del dedo, abra la tapa del ratón.



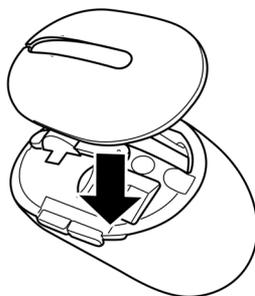
- 2 Retire la llave USB del compartimento.



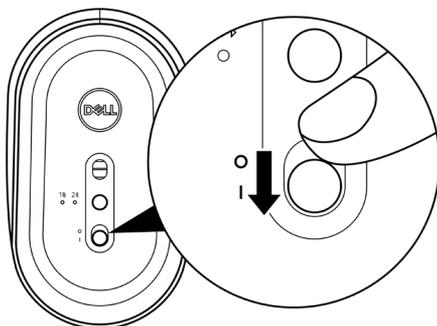
3 Inserte la pila de tipo AA en su compartimento.



4 Vuelva a colocar la tapa del ratón.



5 Desplace el conmutador de alimentación para encender el ratón.



**NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a diez metros.

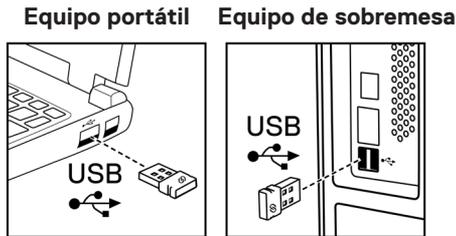
# Asociar el ratón inalámbrico

El ratón inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante la llave USB o la tecnología Bluetooth. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

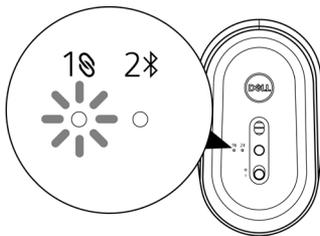
## Asociar el ratón mediante la llave USB

**NOTA:** Puede conectar un dispositivo al ratón inalámbrico mediante la asociación universal de Dell.

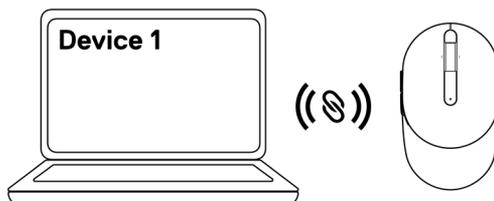
- 1 Conecte la llave USB universal de Dell al puerto USB del equipo.



- 2 La luz del modo de conexión (1S) del ratón se enciende para indicar la asociación universal de Dell y después se apaga.



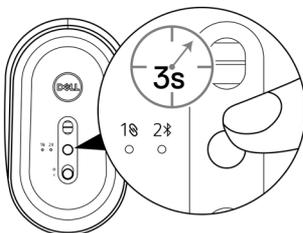
El ratón se asocia con el equipo.



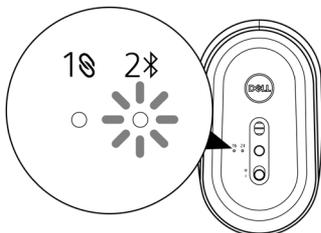
## Asociar el ratón mediante Bluetooth

 **NOTA: Puede conectar un segundo dispositivo al ratón inalámbrico mediante Bluetooth.**

- 1 Presione el botón del modo de conexión del ratón dos veces (antes de que transcurran 3 segundos) hasta que la luz del modo de conexión (2\*) se encienda, lo que indica que la segunda conexión Bluetooth está seleccionada.



La luz del modo de conexión (2\*) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el ratón se encuentra en el modo de asociación.

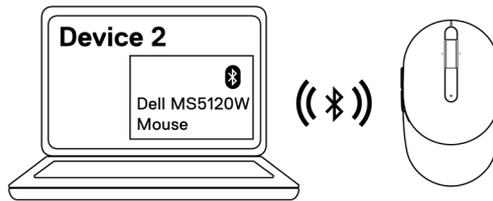


- 2 Asocie el ratón al equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth.
  - a. En Windows Search, escriba **Bluetooth**.
  - b. Haga clic en **Configuración Bluetooth y de otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
  - c. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
  - d. En la sección **Otros dispositivos**, haga clic en **Ratón de Dell**.

 **NOTA: Si el ratón de Dell no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de asociación está habilitado en dicho ratón.**

- 3 Confirme el proceso de asociación tanto en el ratón como en el equipo.

La luz del modo de conexión (2\*) se iluminará permanentemente en blanco durante unos segundos para confirmar la asociación y, a continuación, se apagará. Una vez realizada la asociación entre el ratón y el equipo, aquel se conecta a este automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está habilitada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.



# Especificaciones

---

## Generales

Número de modelo	MS5120W
Tipo de conexión	Inalámbrica dual (Bluetooth LE y 2,4 GHz con llave diminuta)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8 de 32 y 64 bits</li><li>• Windows 10 de 32 y 64 bits</li><li>• Android (solo BLE)</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu y Neokylin</li><li>• Free-DOS (solo llave RF)</li></ul>

## Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	1,6 V~0,9 V
Vida útil de la pila	36 meses aproximadamente
Tipo de pila	Batería de tipo AA (2800 mAh)

## Características físicas

Peso (con pila)	102 g (0,23 lb)
Peso (sin pila)	79 g (0,17 lb)
Dimensiones:	
Longitud	104,5 mm (4,11")
Anchura	61,5 mm (2,42")
Altura	38,3 mm (1,51")

## Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento De -10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)

Almacenamiento De -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Humedad de almacenamiento Humedad relativa máxima del 95 %, sin condensación

## Conexión inalámbrica dual

Protocolo RF

- Bluetooth 5.0 LE
- Radiofrecuencia de 2,4 GHz

Alcance

- Alcance de radio de hasta 10 m.
- No hay degradación de rendimiento hasta un alcance de radio máximo de 10 m.

# Solución de problemas

---

Problemas	Soluciones posibles
El ratón no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Compruebe si la pila está insertada en la orientación correcta. Los terminales “+” y “-” se deben colocar tal y como se indica en el compartimento de la pila.</li><li>2 Compruebe el nivel de carga de las pilas.<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.</li><li>• Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.</li></ul></li><li>3 Apague el ratón y, a continuación, enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.</li><li>4 Reinicie el equipo.</li><li>5 Si está asociando el ratón con el dispositivo USB, asegúrese de que este esté directamente conectado al equipo.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.</li><li>• Cambie el puerto USB.</li></ul></li><li>6 Si está asociando el ratón con Bluetooth por primera vez, consulte la sección <b>“Asociar el ratón mediante Bluetooth”</b> para obtener más información.<ul style="list-style-type: none"><li>• En el equipo, desactive la funcionalidad el Bluetooth y, a continuación, actívela.</li><li>• Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, por ejemplo, conexiones Wi-Fi o dispositivos USB 3.0 cercanos.</li></ul></li><li>7 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.</li></ol>

No se puede asociar el ratón con el equipo

- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
  - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.
  - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
- 2 Apague el ratón y, a continuación, enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
- 3 Reinicie el equipo.
- 4 Si está asociando el ratón con el dispositivo USB, asegúrese de que este esté directamente conectado al equipo. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.
- 5 Inserte la llave USB en otro puerto USB del equipo.
- 6 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.

No se puede asociar el ratón con el equipo mediante Bluetooth

- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
  - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.
  - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.
- 2 Apague el ratón y, a continuación, enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.
- 3 En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y, a continuación, vuelva a activarla.
  - Asegúrese de que el sistema operativo sea Windows 10, Windows 8, Chrome o Android.
  - Para dispositivos Android, asegúrese de que el ratón esté configurado en el modelo Bluetooth Low Energy (BLE), es decir, Bluetooth de baja energía. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el dispositivo Android.
- 4 Reinicie el equipo.

No se puede asociar el ratón con el equipo mediante Bluetooth (continuación)

- 5 Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, por ejemplo, conexiones Wi-Fi o dispositivos USB 3.0 cercanos.
  - Compruebe si hay dispositivos inalámbricos en las proximidades, como por ejemplo dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y llave USB 3.0), dispositivos de señalización inalámbricos y hornos de microondas.
  - Aléjese de estos dispositivos.
- 6 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.
- 7 Compruebe si el equipo está incluido en la lista de equipos Dell compatibles con el ratón. Consulte el sitio web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) para obtener más información.

El puntero del ratón no se mueve

- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
  - Si el ratón utiliza una pila recargable, asegúrese de que está completamente cargada.
  - Si la pila está gastada, reemplácela por otra nueva.

Los botones izquierdo y derecho no funcionan

- 2 Apague el ratón y, a continuación, enciéndalo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si la pila está completamente gastada, la luz de estado de la misma no se encenderá.

La conexión inalámbrica se ha perdido

- 3 Reinicie el equipo.
- 4 Si está usando el ratón a través de una conexión Bluetooth, asegúrese de haber asociado correctamente dicho ratón con el equipo. Consulte la sección **“Asociar el ratón mediante Bluetooth”** para obtener más información.
  - Desactive la funcionalidad Bluetooth en el equipo y, a continuación, actívela.
  - Presione el botón del modo de conexión del ratón dos veces (antes de que transcurran 3 segundos) hasta que la luz del modo de conexión (2\*) se encienda, lo que indica que la segunda conexión Bluetooth está seleccionada.
  - Compruebe si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, por ejemplo, conexiones Wi-Fi o dispositivos USB 3.0 cercanos.
- 5 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros.

Solucionar problemas de un cursor que se mueve lentamente

- 1 Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
- 2 El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuados para que el sensor del ratón capture el movimiento de este. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
- 3 Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

- a. E en cuadro **Buscar**, escriba `main.cpl`. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades del ratón**.
- b. Haga clic en `main.cpl` o púselo en la lista de programas.
- c. Haga clic en la pestaña **Opciones del puntero**. En la sección **Movimiento**, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado.
- d. Haga clic o pulse **Aceptar**.

# Información legal

---

## Garantía

### Garantía limitada y directivas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de tres años. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

### Para los clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

### Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

### Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.