

Dell høyttalertelefon for mobilenheter MH3021P

Brukerhåndbok

Forskriftsmessig modell: MH3021Pu



Notater, forsiktighet og advarsler



MERK: Et NOTAT angir viktig informasjon som hjelper deg med å gjøre bedre bruk av datamaskinen.



FORSIKTIG: En FORSIKTIGHETSREGEL indikerer enten potensiell skade på maskinvare eller tap av data og forteller deg hvordan du unngår problemet

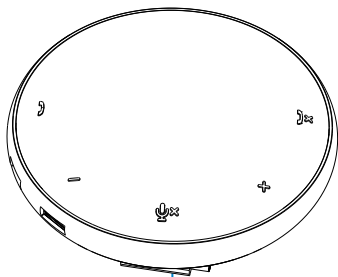


ADVARSEL: En ADVARSEL indikerer et potensial for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdet

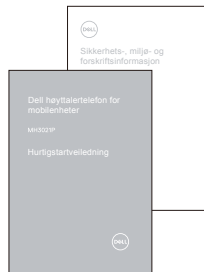
Hva er i esken	4
Funksjoner	5
Forsidevisning	5
Bakevisning.....	5
Bruke høyttalertelefonen for mobiladapter	6
Feilsøking	14
Spesifikasjoner	18
Lovbestemt informasjon	19
Garanti	19

Hva er i esken



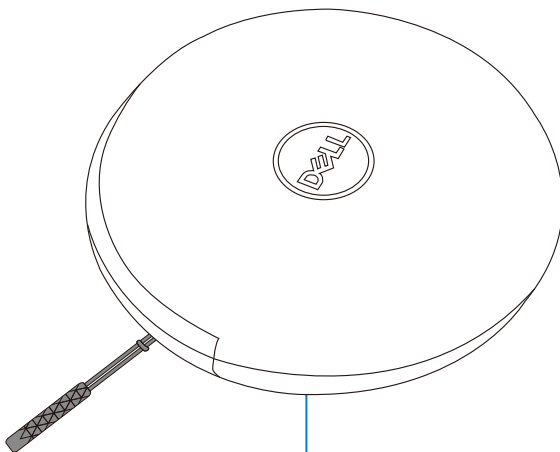
1

1 Mobiladapter for høytalertelefon



2

2 Dokumenter



3

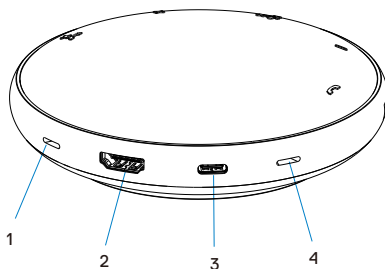
3 Veske



Garantien for posen er ikke dekket.

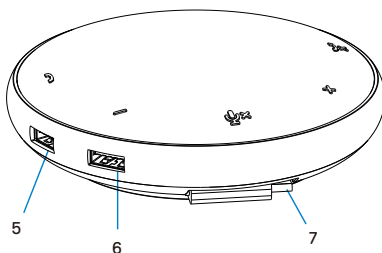
Funksjoner

Forsidevisning



- | | | | |
|---|------------|---|-----------|
| 1 | Mikrofon | 2 | HDMI-port |
| 3 | USB-C-port | 4 | Mikrofon |

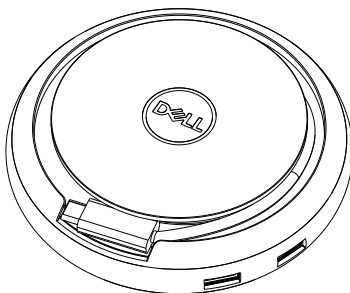
Bakevisning



- | | | | |
|---|-------------|---|------------|
| 5 | USB-A-port | 6 | USB-A-port |
| 7 | USB-C-kabel | | |

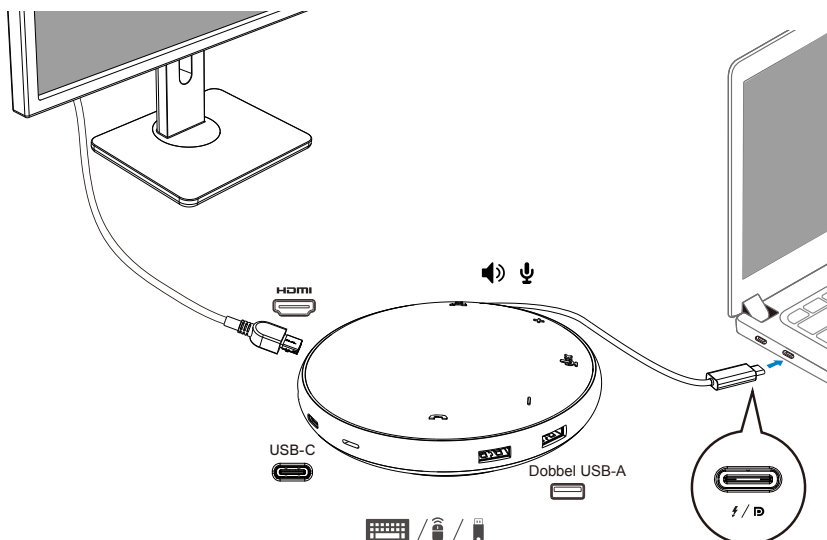
Bruke høyttalertelefonen for mobiladapter

1. Finn USB-C-kabelen nederst på MH3021P. Løsne USB-C-kabelen manuelt.



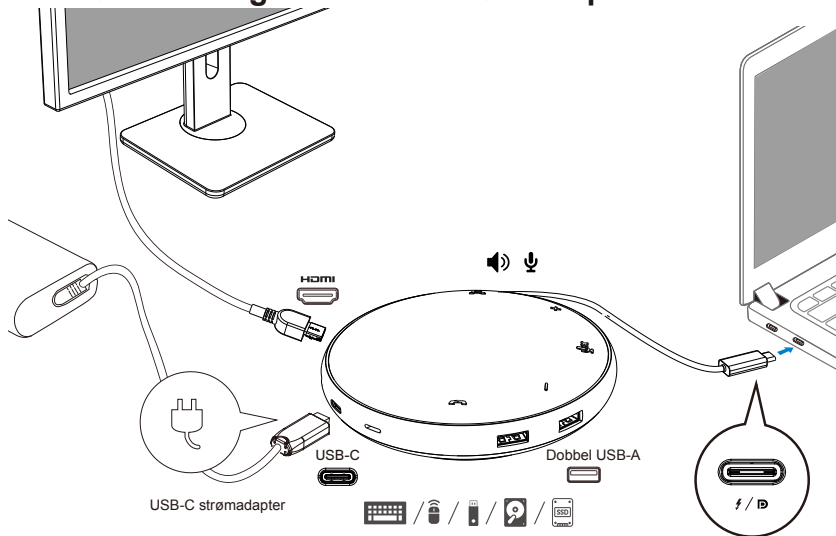
2. Koble USB-C-kabelen til MH3021P til Thunderbolt- eller USB-C(DisplayPort Alt Mode)-porten på datamaskinen. Bildet nedenfor viser HDMI-skjerm og andre enheter som er koblet til MH3021P uten ekstern strømkilde til MH3021P.

Uten strømforsyning

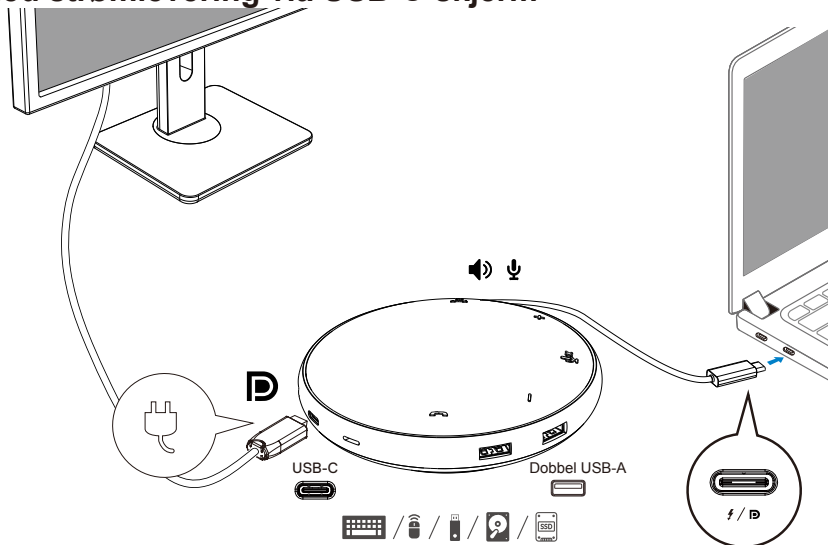


3. MH3021P støtter strømlevering på opptil 90 W når den er koblet til Thunderbolt- eller USB-C-porten (Visningsport Alt-modus) på PC-en. Strømkilden kan leveres av adapteren eller USB-C-skjermen som støtter ladefunksjonen. Nedenfor viser de to bildene MH3021P koblet til en ekstern strømkilde via USB-C strømadapter eller USB-C skjerm.

Med strømlevering via USB-C-strømadapter

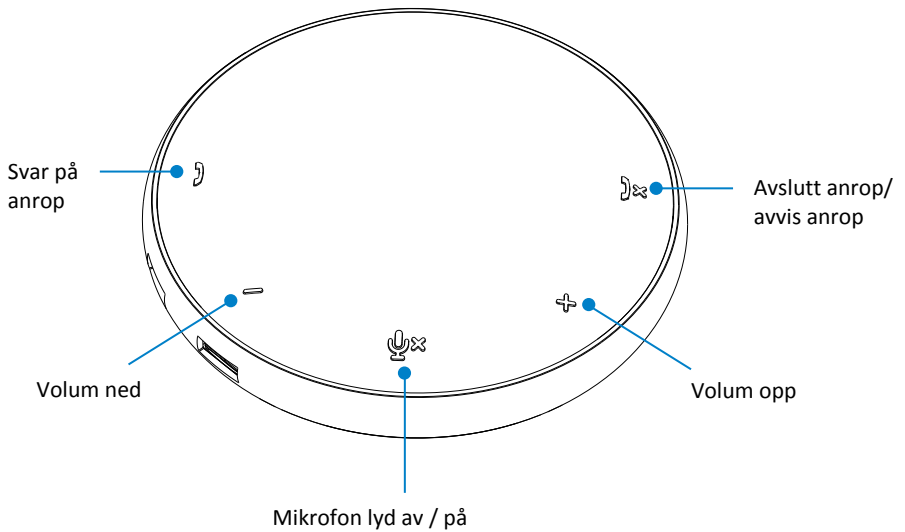


Med strømlevering via USB-C-skjerm



MERK: MH3021P støtter bare én skjerm om gangen.

4. MH3021P har høyttalertelefonen og mikrofonen, du kan bruke den til kommunikasjon etter at du har koblet mobiladapteren til den bærbare PC-en.



)	Svar på anrop	Trykk på Svaranrop-knappen
)x	Avslutt anrop/avvis anrop	Trykk på Avslutt/avvis anrop-knappen
+	Høyttalervolum opp	Trykk på volum opp-knappen
-	Høyttalervolumet ned	Trykk på volum ned-knappen
🔇	På / av mikrofon	Trykk på Demp mikrofon-knappen

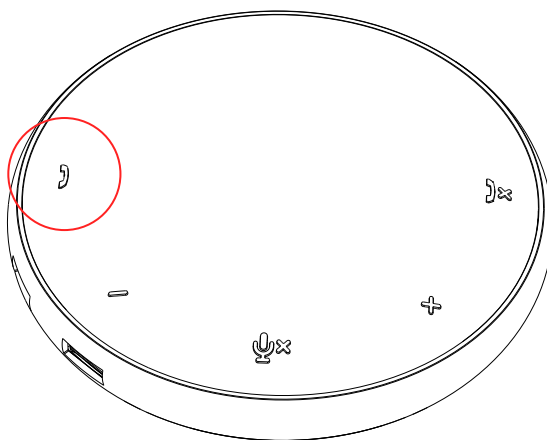


MERK: MH3021P-knappene fungerer bra med Skype for bedrifter og Zoom.

5. Virkemåte for drift i Skype for bedrifter / Zoom

● Svare på Skype for bedrifter / Zoom samtaler:

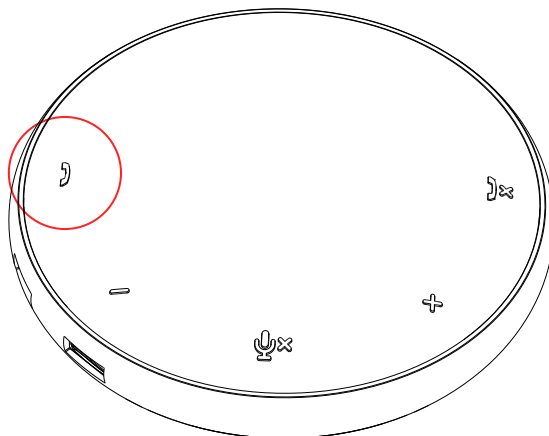
(1) Trykk på ringehentingsknappen for å svare på anropet.



● Foreta Skype for bedrifter -anrop

(1) Trykk på ringehentingsknappen for å hente Skype for bedrifter på hovedskjermen.

(2) Starte en samtale gjennom Skype for bedrifter -programmet på datamaskinen.



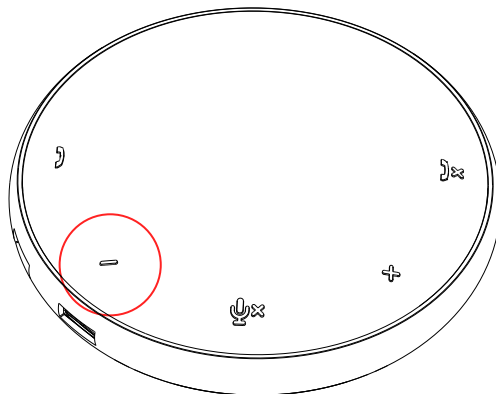
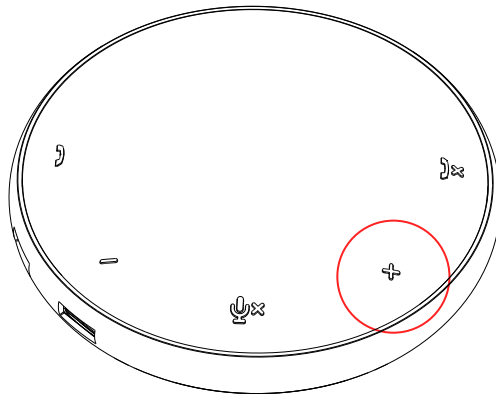
● Foreta zoom anrop

(1) Start samtalen via Zoom-appen.

- Justere volumet

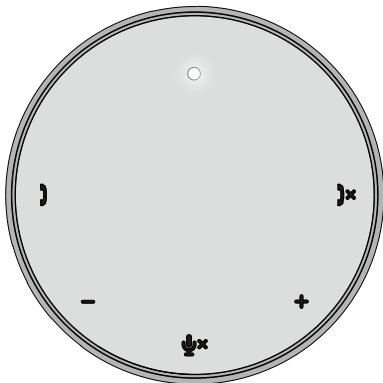
(1) Trykk på Volum opp-knappen for å øke volumet. En lydprompttone kan høres når du trykker på Volum opp-knappen.

(2) Trykk på Volum ned-knappen for å redusere volumet. En lydprompttone kan høres når du trykker på Volum opp-knappen.

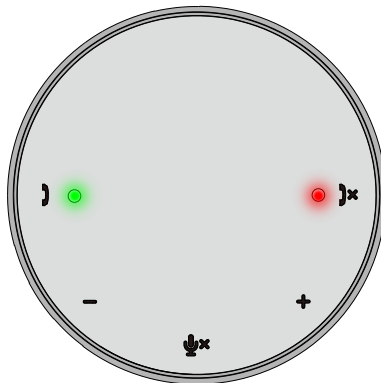


6. Virkemåte for betjening på knapp og LED

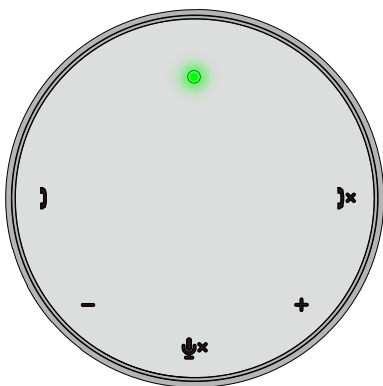
- Når den er slått på, lyser topp-LED-lampen i hvitt.



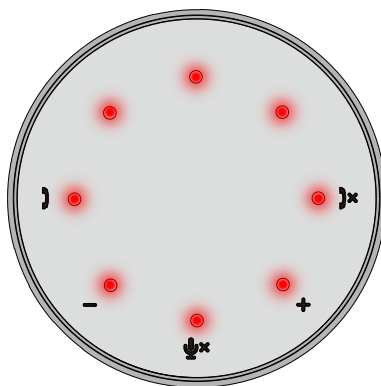
- Innkommende anrop:
Under innkommende anrop blinker anrops-LED-lampen i grønt, LED-lampen for samtaleavvisning blinker rødt.



- Under samtalen:
Topp senter-LED endres til grønt.

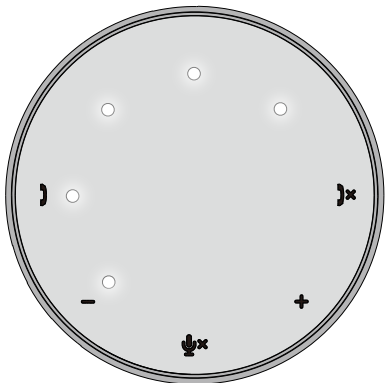


- Mikrofon dempet
Når mikrofonen er dempet, lyser alle lysdioder i rødt og forblir rød til mikrofonen er udempet.



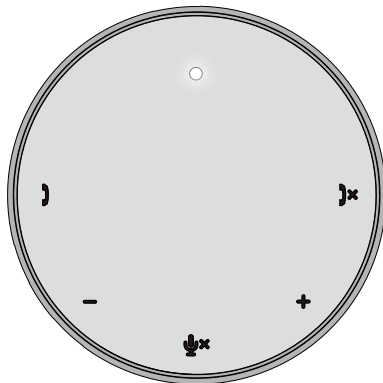
- Justere volumet:

Ved justering av volum lyser ringen av lysdioder midlertidig i hvitt for å indikere volumnivå. Når volumet opp trykkes, lyser LED-lampen med urviseren. Når volumet ned trykkes, vil LED-lampen gå av i rikke retning mot urviseren.



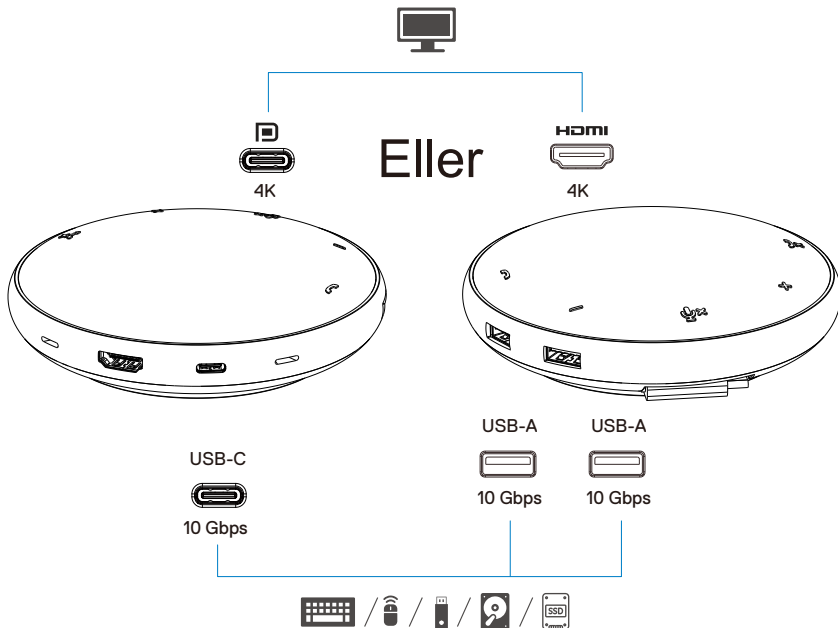
- Henger opp en samtale:

Når en samtale slutter, vil midttopp-LED gå tilbake fra grønt til hvitt. For Zoom trykker du på " Forlate møte" fra appen.



7. Koble eksterne enheter til MH3021P

MH3021P kan bare støtte en video samtidig, på første kom første servert basis. Når to videoporter er koblet til samtidig, vil prioriteten bli gitt til HDMI-videoport.



Videoport

Koble til en extern skjerm eller en projektor.



USB-C og USB-A-porter

Koble til eksterne enheter som tastaturer, mus og eksterne lagringsenheter.



MERK: Når MH3021P er koblet til Thunderbolt eller 15W USB-C-porten på datamaskinen din, vil nedstrøms USB-A- og USB – C-portene fungere som nedenfor kombinasjon:

2X  /  /  + 1X  / 

3X  /  / 




MERK: Når MH3021P er koblet til 7,5 W USB-C-porten på datamaskinen din, vil USB-A- og USB – C-portene nedstrøms fungere som nedenfor kombinasjon:

3X  /  / 

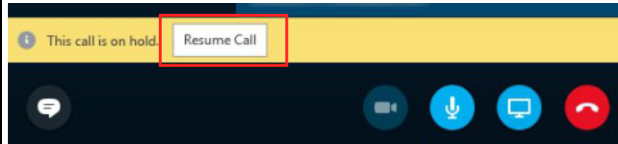
Feilsøking

Problemer	Mulige løsninger
MH3021P fungerer ikke på USB-A-porten på datamaskinen	MH3021P er bare kompatibel med USB-C-porten på datamaskinen. Thunderbolt-port eller USB-C (DisplayPort Alt-modus)-port.
Flere skjermer fungerer ikke	MH3021P støtter enkeltvisning ut. Du kan bare koble en periferitstyr til HDMI-porten eller USB-C-skjermen av gangen.
Kan ikke bruke alle USB-portene samtidig som MH3021P er koblet til bærbar PC uten ekstern strømkilde	Hvis du kobler MH3021P til en Thunderbolt- eller 15 W USB-C-port (DisplayPort Alt-modus) på datamaskinen, kan du bruke én videoutgang, høyttalertelefon og de lavt drevne USB-enhetene som mus, presentasjonsklikker eller RF-dongle, og muligens den eksterne harddisken. Hvis du kobler MH3021P til en 7,5 W USB-C-port (DisplayPort Alt-modus) på datamaskinen, kan du bruke én video ut sammen med enheter med lavt strømforbruk som presentasjonsklikker/RF-dongle.
Kan ikke lese og skrive til en ekstern SSD/HDD- og optisk (CD/DVD/Blu-ray)-stasjon når den er koblet til MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Noen eksterne SSD/HDD/Optiske stasjoner krever høyere effekt enn hva MH3021P kan støtte. • Det anbefales at du kobler ekstern SSD/HDD/Optisk stasjon direkte til datamaskinen.
Power Surge-meldingen dukker opp "Ukjent USB-enhet trenger mer strøm enn porten kan levere" når du kobler en ekstern til MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Den eksterne enheten du koblet til MH3021P trenger mer strøm. • Koble fra andre eksterne enheter som er koblet til MH3021P. • For eksterne enheter med høyt strømforbruk anbefales det å koble det eksterne til datamaskinen direkte. • Alle enheter som er koblet til USB-A / USB-C-porten til MH3021P, kobles fra automatisk når strømbølgeomeldingen dukker opp. Du kan fjerne den sist tilkoblede USB-enheten.
Oppløsningen på skjermen er lavere enn 4K 60 Hz når den er koblet til HDMI- eller Type-C-porten på MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at skjermen er i stand til å støtte 4K60Hz. • 4K-oppløsningen på 60 Hz støttes på datamaskiner som har DisplayPort 1.3 eller nyere (HBR3) med en skjerm som er i stand til 4K-oppløsning ved 60 Hz. På datamaskiner som støtter under DisplayPort 1.3, er den maksimale oppløsningen som støttes 4K ved 30 Hz.
MH3021P lader ikke datamaskinen via USB-C-porten Jeg ser et gult smell-ikon på batteristatusikonet	<ul style="list-style-type: none"> • MH3021P støtter 90 W maks strøml levering. Det minimale strømbehovet for lading er plattformavhengig. • MH3021P reserverer 15 W, slik at systemet ditt blir 15 W mindre fra strømkilden. Du kan observere en treg lademelding/-ikon på grunn av dette. • Anbefales å bruke høyere klassifisering strømadapter for optimal lading.
Ingen video på skjermen som er koblet til MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • MH3021P støtter bare én skjerm. • Kontroller videotilkoblingskablene. • Koble det eksterne fra MH3021P, vent i 10 sekunder og koble deretter til den eksterne enheten
Problemer med video/lydytelse	<ul style="list-style-type: none"> • Sjekk/oppdater system-BIOS, grafikkdriver og lyddriver for nyere versjon. • Sjekk/oppdater system Thunderbolt firmware og driver for nyere versjon.
Oppdater systemets BIOS- og MH3021P-fastvare	<ul style="list-style-type: none"> • Oppdater systemets BIOS, grafikk og drivere fra https://www.dell.com/support/drivers • Oppdater MH3021P FW fra https://www.dell.com/support/drivers • Må koble MH3021P til datamaskinen før du oppdaterer FW.
Dell Display Manager (DDM) fungerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller/oppdater system BIOS / Grafisk driver og installerer Dell Display Manager (DDM) Monitor-programmet. • https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY

<p>MH3021P-knappatferd på noen populære kommunikasjonsprogramvare</p>	<ul style="list-style-type: none"> MH3021P-knappene fungerer bra med Skype for bedrifter og Zoom. Annem kommunikasjon SW, kan du få tilgang til anropskontroller via kommunikasjonsprogramvare Brukergrensesnittet. <table border="1" data-bbox="348 261 1044 505"> <thead> <tr> <th>UC-plattformer</th> <th>Demp / opphev demping</th> <th>Ring Godta</th> <th>Ring Avslutt/avvis</th> <th>Volum opp</th> <th>Volum ned</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Skype for bedrifter</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft-team</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slakk</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Call end har 2 forskjellige tilstander 1. Avvis/avslå samtale - Kan gjøres via Avslutt samtale-knappen på høyttalertelefon 2. Avslutt en pågående samtale - Kan gjøres BARE via Zoom App</p>	UC-plattformer	Demp / opphev demping	Ring Godta	Ring Avslutt/avvis	Volum opp	Volum ned	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK	Skype for bedrifter	OK	OK	OK	OK	OK	Microsoft-team	OK	X	X	OK	OK	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK	FaceTime	OK	X	X	OK	OK	Slakk	OK	X	X	OK	OK	GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK	BlueJeans	OK	X	X	OK	OK
UC-plattformer	Demp / opphev demping	Ring Godta	Ring Avslutt/avvis	Volum opp	Volum ned																																																								
Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK																																																								
Skype for bedrifter	OK	OK	OK	OK	OK																																																								
Microsoft-team	OK	X	X	OK	OK																																																								
Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK																																																								
Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK																																																								
FaceTime	OK	X	X	OK	OK																																																								
Slakk	OK	X	X	OK	OK																																																								
GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK																																																								
BlueJeans	OK	X	X	OK	OK																																																								
<p>Knappen for å akseptere samtale / avslutte fungerer ikke på MH3021P for zoom mulig løsning</p>	<p>Hvis flere konferanseprogrammer er installert i samme IT-miljø eller installeres og brukes på samme PC, kan det hende du ikke kan godta / avslutte samtalen av MH3021P. Anbefaler å svare på innkommende anrop / avvis anrop etter programmets grensesnitt.</p>																																																												
<p>Video på den vedlagte skjermen er forvrengt eller ødelagt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller videotilkoblingskablene. Kontrollere og oppdatere videooppløsningen under Innstillinger > Skjerm > Skjermoppløsning 																																																												
<p>Video på den vedlagte skjermen vises ikke i utvidet modus</p>	<ul style="list-style-type: none"> Endre innstillingen under Innstillinger> Skjerm> Flere skjermer Bytt modus ved å trykke på Windows-tasten  + P. 																																																												
<p>Echo kan høres under samtalen</p>	<ul style="list-style-type: none"> MH3021P har Echo-kanselleringsfunksjonen, det vil hjelpe brukeren i den andre enden av samtalen for å redusere ekkoet. Hvis du hører ekko i enheten, kan det skyldes den andre sluttbrukerens enhet. Enheten kan være verre i Echo Cancellation-funksjonen. 																																																												
<p>Høyttaleren har ingen lyduttgang fra MH3021P</p>	<ul style="list-style-type: none"> Når du har koblet til, går du til lydinnstillingene for datamaskinen og velger MH3021P som avspillingsenhet. Kontroller om MH3021 er riktig koblet til datamaskinen. Kontroller at MH3021P-volumet ikke er satt til 0 %. 																																																												
<p>Mikrofonen fungerer ikke på MH3021P</p>	<ul style="list-style-type: none"> Når du har koblet til, går du til lydinnstillingene for datamaskinen og velger Dell MH3021 som opptaksenhet. 																																																												
<p>Kan ikke ringe eller velge innkommende anrop i enhetsknappen via Line, WhatsApp og Wechat?</p>	<ul style="list-style-type: none"> MH3021P svar anrop og avslutt / avvis samtaleknapper støtter bare " Skype for bedrifter " og "Zoom ". Du kan betjene svar- eller slutt/avvis-anropet via brukergrensesnittet for kommunikasjonsprogramvare. 																																																												
<p>Unormal lyd</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fjern eventuelle hindringer mellom MH3021P og brukeren. Koble Dell MH3021P til datamaskinen på nytt. 																																																												
<p>Volumet er for lavt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fjern eventuelle hindringer mellom MH3021P og brukeren. Vri volumet til et høyere nivå ved å trykke på volum opp-knappen eller kontroll av kommunikasjonsprogramvare. Trykk på voluminnstillingen på vinduer og øk volumet. 																																																												

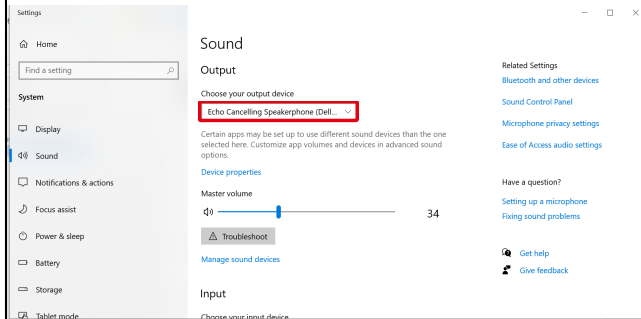
Skype for bedrifter viser "Dette kallet er på vent"

Under samtalen fra Skype for bedrifter. Samtalen kan være på vent (ikke koble fra) under noen driftsforhold (trykk på en knapp, koble til ekstra lydenhet, elektrostatisk utladning eller annen uventet atferd), kan skype for-virksomheten vise meldingen " Dette kallet er på vent." for å spørre deg om du vil gjenoppta samtalen. Du kan trykke på "Fortsett anrop"-ikonet for å kontinuerlig ringe.

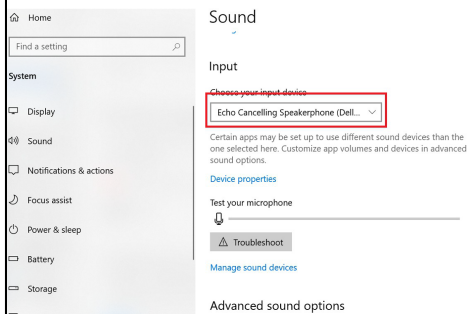


Angi MH3021P som standard lydenhet i Windows 10

Du kan følge trinnene nedenfor:
1. Åpne Innstillinger.
2. Gå til System - Lyd.
3. Velg ønsket enhet i rullegardinlisten Velg utdataenheten til høyre.
a. Angi utdataenhet

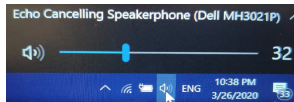


b. Angi inndataenhet

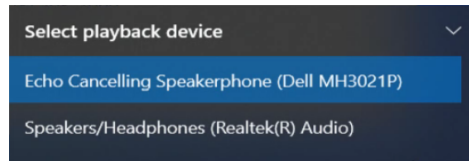


Angi standard lydenhet med lydundermenyen

- Du kan følge trinnene nedenfor:
- 1. Klikk på lydvolvikonet i systemstatusfeltet.
- 2. Klikk på pil opp i lydundermenyen.

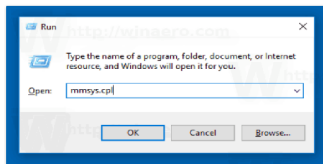


- 3. Velg ønsket lydenhet fra listen.

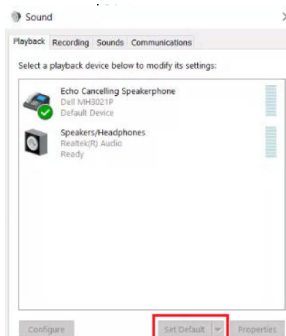


Angi standard lydenhet med den klassiske lydundermenyen

- Hvis du vil åpne de klassiske lydalternativene i Windows10, kan du følge trinnene nedenfor:
- 1. Trykk Win + R for å åpne dialogboksen Kjør.
- 2. Skriv inn eller kopier inn følgende kommando:
Mmsys.cpl



- 3. Trykk enter-tasten. Dette vil åpne Sounds-appleten direkte.



- 4. Velg ønsket enhet i listen, og klikk på Angi standard-knappen.

Spesifikasjoner	
Oppstrøms inngang	USB-C med DP alt-modus
Nedstrøms dataporter	<ul style="list-style-type: none"> • To USB 3.1 Gen 2 Type-A-port • Én USB 3.1 Gen 2 Type-C-port
Nedstrøms Video out porter og oppløsninger støttes	<p>Enkelt video ut fra en av de to portene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Én USB-C(DP)-port (3840 x 2160 maks)/60 Hz • Én HDMI 2.0-port (3840 x 2160 maks)/60 Hz 4K/60 Hz støttes bare på datamaskinen med HBR3-funksjonen.
Lyd	<ul style="list-style-type: none"> • To innebygde omnidirectionale mikrofoner • Høytaler
Knapp og LED-indikasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Knapp: Svar på anrop, Avslutt anrop/ Avvis anrop, Volum opp, Volum ned, Mikrofon demping • LED: Hvit, Rød, Grønn

Systemkrav	
Operativsystem som støttes	Win10 64-bit
Driftstemperatur	0~35°C

Lovbestemt informasjon

Garanti

Begrenset garanti og returpolicy

Dell-merkede produkter har en 1 års begrenset maskinvaregaranti. Hvis den kjøpes sammen med et Dell-system, følger det systemgarantien.

For amerikanske kunder:

Dette kjøpet og din bruk av dette produktet er underlagt Dells sluttbrukeravtale, som du finner på www.dell.com/terms Dette dokumentet inneholder en bindende voldgiftsklausul.

For europeiske, Midtøsten og afrikanske kunder:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale juridiske rettigheter for forbrukere, vilkårene i alle forhandlersalgsavtaler du har inngått (som gjelder mellom deg og forhandleren) og Dells vilkår for sluttbrukerkontrakt.

Dell kan også gi en ekstra maskinvaregaranti – fullstendige detaljer om Dells sluttbrukerkontrakt og garantivilkår finner du ved å gå til www.dell.com, velge landet ditt fra listen nederst på "hjemme"-siden og deretter klikke på "vilkår og betingelser" link for sluttbrukerens vilkår eller "støtte" linken for garantivilkårene.

For ikke-amerikanske kunder:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale juridiske rettigheter for forbrukere, vilkårene i alle forhandlersalgsavtaler du har inngått (som gjelder mellom deg og forhandleren) og Dells garantivilkår. Dell kan også gi en ekstra maskinvaregaranti – fullstendige detaljer om Dells garantivilkår finner du ved å gå til www.dell.com, velge landet ditt fra listen nederst på "hjemme"-siden og deretter klikke på "vilkår og betingelser"-koblingen eller «støtte»-koblingen for garantivilkårene



MERK: Garantien for posen er ikke dekket.