

Dellモバイルアダプタスピーカー フォンMH3021P

ユーザーガイド

規制モデル: MH3021Pu



注、注意、警告



注: 注とは、コンピュータをより効果的に使用するために役立つ重要な情報を示します。



注意: 注意とは、ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性を示し、問題を回避する方法を説明します



警告: 警告は、物的損害、人身傷害、または死亡の可能性を示します。

©2020 Dell Inc.またはその子会社。全著作権所有。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc.またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。

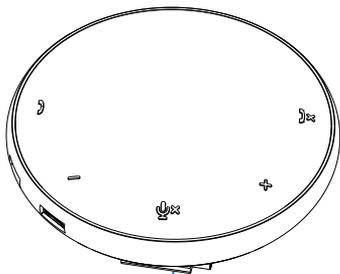
2020 -06

リビジョンA00

目次

内容物	4
機能	5
正面図	5
背面図	5
モバイルアダプタースピーカーフォンの使用について	6
トラブルシューティング	14
仕様書	18
法定情報	19
保証	19

内容物



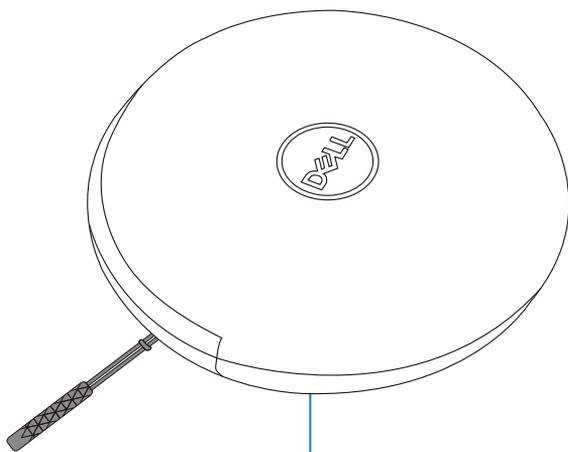
1

1 モバイルアダプタースピーカーフォン



2

2 ドキュメント



3

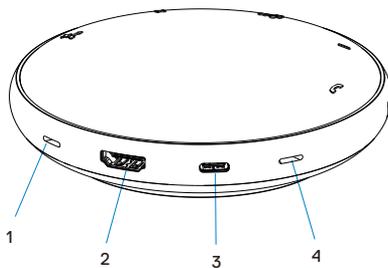
3 ポーチ



ポーチは保証の適用外です。

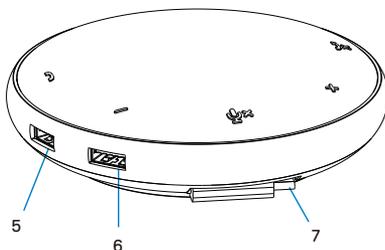
機能

正面図



- | | | | |
|---|----------|---|---------|
| 1 | マイク | 2 | HDMIポート |
| 3 | USB-Cポート | 4 | マイク |

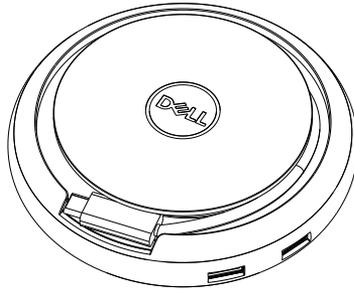
背面図



- | | | | |
|---|-----------|---|----------|
| 5 | USB-Aポート | 6 | USB-Aポート |
| 7 | USB-Cケーブル | | |

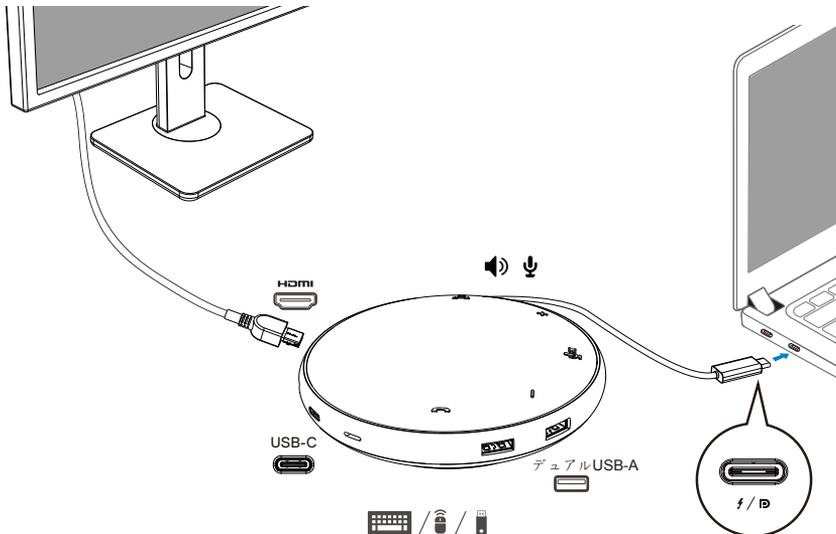
モバイルアダプタースピーカー カーフォンの使用について

1. MH3021Pの下部にあるUSB-Cケーブルを確認してください。USB-Cケーブルを手動で解放します。



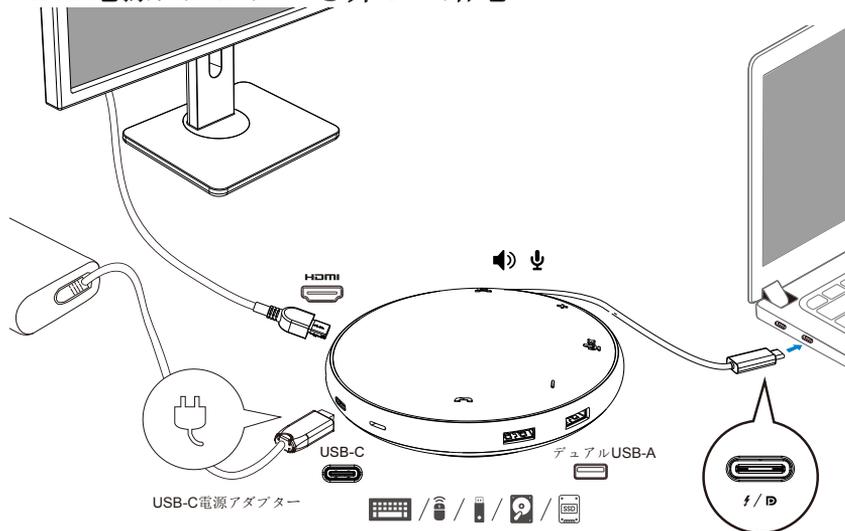
2. MH3021PのUSB-Cケーブルをコンピューターのサンダーボルトか、USB-C (DisplayPort Alt Mode) ポートに接続します。以下の画像は、MH3021Pへの外部電源なしでMH3021Pに接続されたHDMIモニターおよびその他のデバイスを示しています。

電力供給なし

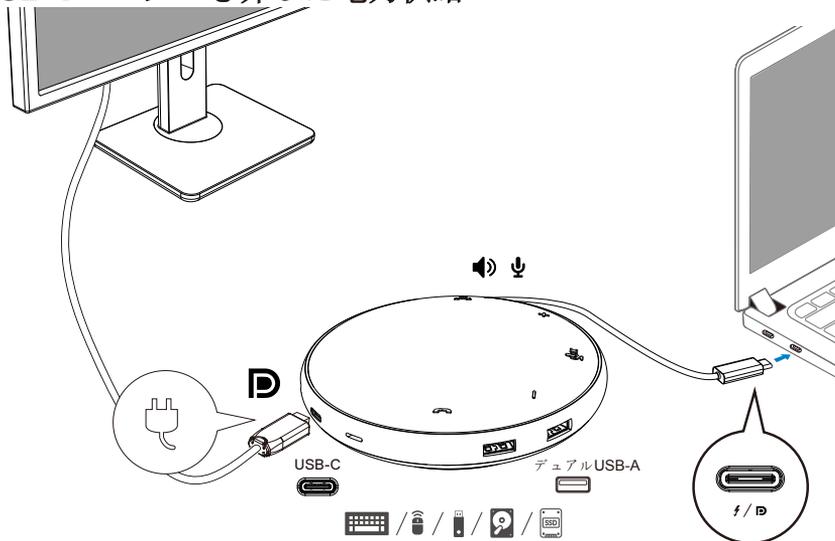


3. MH3021Pは、PCのサンダーボルトまたはUSB-C（Display Port Alt Mode）ポートに接続した場合、最大90Wの電力供給をサポートします。電源は、充電機能をサポートするアダプターか、USB-Cモニターから供給できます。以下の2つの画像は、USB-C電源アダプター、またはUSB-Cモニターを介して外部電源に接続されたMH3021Pを示しています。

USB-C電源アダプターを介した給電

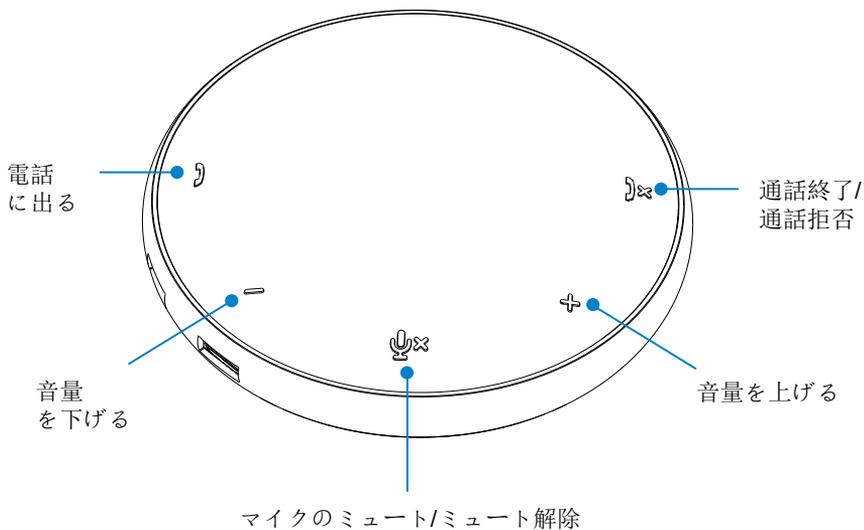


USB-Cモニターを介した電力供給



 注：MH3021Pが一度にサポートできるディスプレイは1つです。

4. MH3021Pにはスピーカーフォンとマイクがあり、モバイルアダプターをノートブックに接続すると、それを通信に使用できます。



)	電話に出る	[電話に出る]ボタンをタップします
)x	通話終了/通話拒否	[通話終了/通話拒否]ボタンをタップします
+	スピーカーの音量を上げる	音量を上げるボタンをタップします
-	スピーカーの音量を下げる	音量を下げるボタンをタップします
🎤x	マイクのミュート/ミュート解除	マイクのミュートボタンをタップします

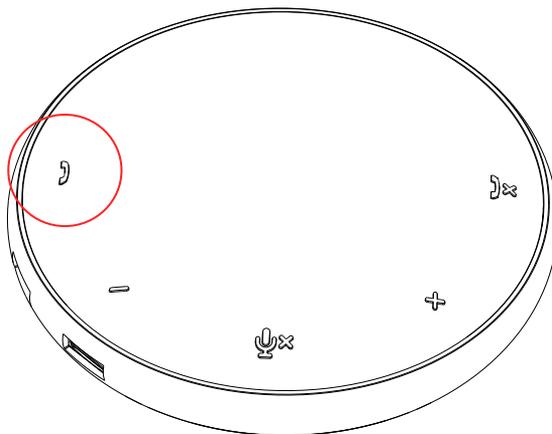


注: MH3021P ボタンは、Skype for Business と Zoom での使用に最適です。

5. Skype for Business / Zoomの操作方法

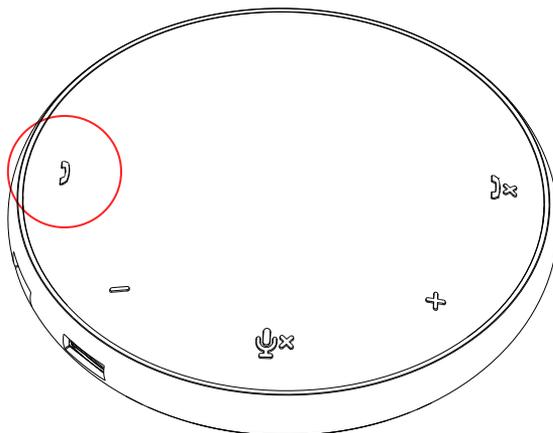
● Skype for Business / Zoom通話への応答:

(1) 通話ピックアップボタンを押して通話に応答します。



● Skype for Business通話をかける

- (1) 通話ピックアップボタンを押して、メイン画面にSkype for Businessを表示します。
- (2) コンピューターのSkype for Businessアプリケーションを使用して通話を開始します。

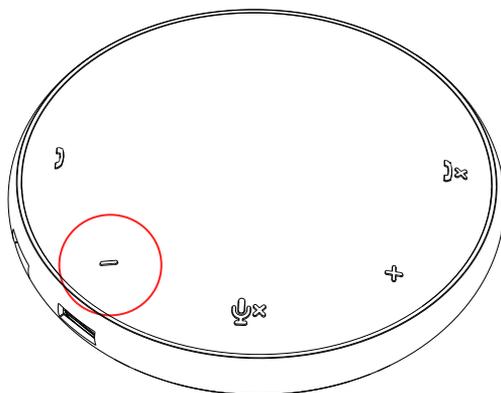
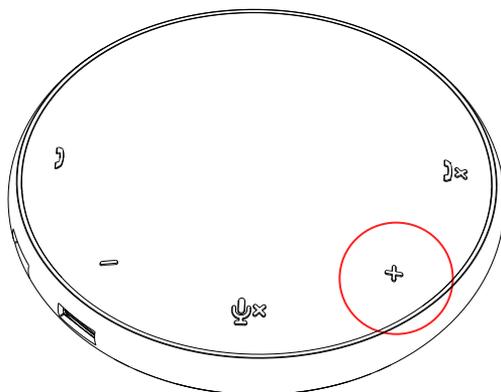


● Zoom通話をかける

- (1) Zoomアプリを使用して通話を開始します。

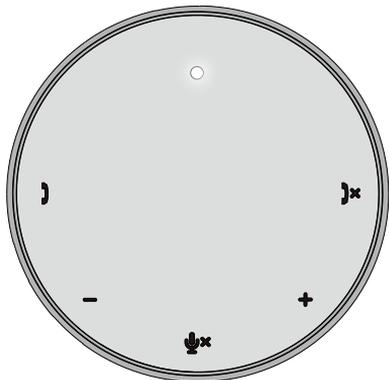
● 音量を調整する

- (1) 音量を上げるボタンを押して音量を上げます。音量を上げるボタンを押すと、確認音が聞こえます。
- (2) 音量を下げるボタンを押して音量を下げます。音量を下げるボタンを押すと、確認音が聞こえます。

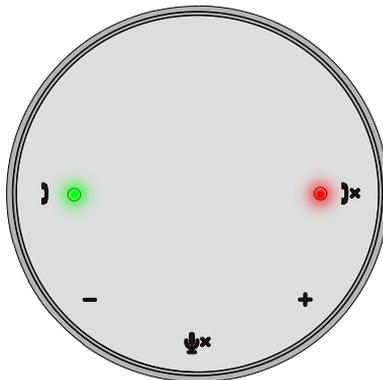


6. ボタンとLEDの操作動作

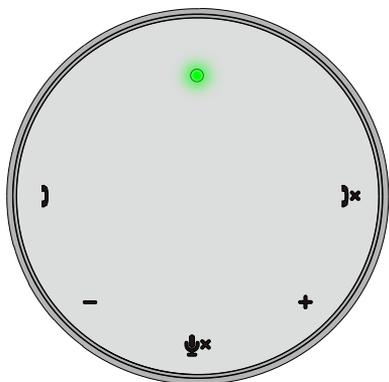
- 電源を入れると、上部中央のLEDが白く点灯します。



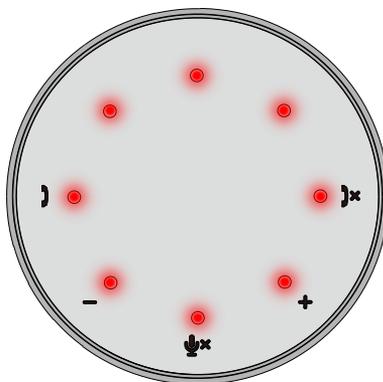
- 電話の着信:
着信中は、通話ピックアップLEDが緑色に点滅し、通話拒否LEDが赤色に点滅します。



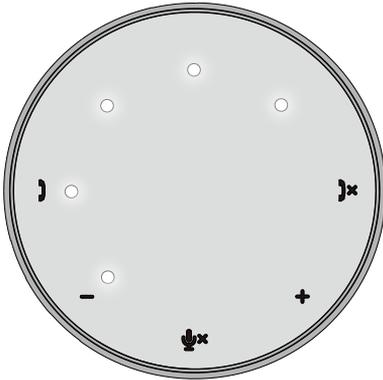
- 通話中:
上部中央のLEDが緑色に変わります。



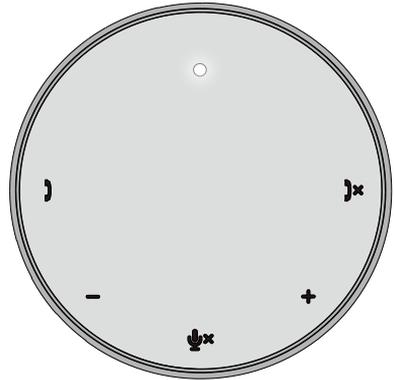
- マイクがミュートになっている場合
マイクをミュートにすると、すべてのLEDが赤く点灯し、マイクのミュートが解除されるまで赤のままになります。



- 音量の調整:
音量を調整すると、LEDのリングが一時的に白く点灯して音量レベルを示します。音量を上げるを押すと、時計回りにLEDが点灯します。音量を下げるを押すと、LEDが反時計回りに消灯します。

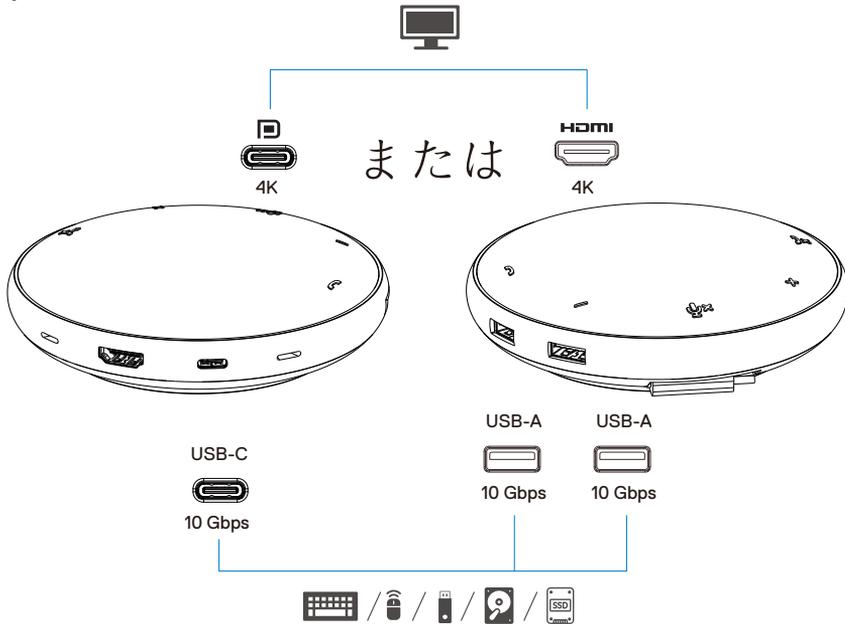


- 通話を切る:
通話が終了すると、中央上部のLEDが緑色から白色に戻ります。ズームの場合は、アプリから[ミーティングを終了する]を押します。



7. 周辺機器をMH3021Pに接続する

MH3021Pが一度にサポートできるビデオは1つだけで、順番にサポートされます。2つのビデオポートが同時に接続されている場合、HDMIビデオポートが優先されます。



ビデオポート 外部ディスプレイまたはプロジェクターを接続します。



USB-CおよびUSB-Aポート キーボード、マウス、外部ストレージデバイスなどの周辺機器を接続します。



注: MH3021Pがコンピューターのサンダーボルトや15W USB-Cポート電源に接続されている場合、ダウンストリームUSB-AおよびUSB-Cポートは以下の組み合わせで機能します。

2X  /  /  + 1X  / 

3X  /  / 



注: MH3021Pがコンピューターの7.5W USB-Cポート電源に接続されている場合、ダウンストリームUSB-AとUSB-Cポートは以下の組み合わせで機能します。

3X  /  / 

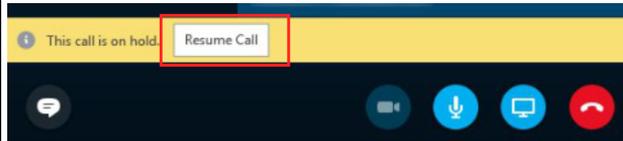
トラブルシューティング

問題	可能性のある解決策
MH3021PがコンピューターのUSB-Aポートで動作しない	MH3021Pは、コンピューターのUSB-Cポートとのみ互換性があります。サンダーボルトポートまたはUSB-C（ディスプレイポートAltモード）ポート。
複数のディスプレイが機能しない	MH3021Pはシングルディスプレイ出力をサポートしています。周辺機器は、一度にHDMIポートまたはUSB-Cモニターにのみ接続できます。
外部電源なしでMH3021Pをノートブックに接続すると、すべてのUSBポートを同時に使用できない	MH3021Pをコンピューターのサンダーボルトか、15 W USB-C（ディスプレイポートAltモード）ポートに接続すると、1つのビデオ出力、スピーカーフォン、マウス、プレゼンテーションクリッカー、RFドングルなどの低電力USBデバイスを使用できます。外付けハードディスクドライブ。 MH3021Pをコンピューターの7.5 W USB-C（ディスプレイポートAltモード）ポートに接続すると、プレゼンテーションクリッカー/RFドングルなどの低電力デバイスと共にビデオ出力を1つ使用できます。
MH3021Pに接続すると、外部SSD/HDDおよび光学式（CD/DVD/Blu-ray）ドライブの読み書きができなくなる	<ul style="list-style-type: none"> 一部の外付けSSD/HDD/光学ドライブは、MH3021Pがサポートできるよりも高い電力を必要とします。 外付けSSD/HDD/光学ドライブをコンピューターに直接接続することをお勧めします。
周辺機器をMH3021Pに接続すると、「不明なUSBデバイス」には、ポートが供給できるよりも多くの電力が必要です」という電源サージメッセージがポップアップ表示される	<ul style="list-style-type: none"> MH3021Pに接続した周辺機器には、より多くの電力が必要です。MH3021Pに接続されている他の周辺機器を取り外します。高電力消費の周辺機器の場合、周辺機器をコンピューターに直接接続することをお勧めします。 電力サージメッセージがポップアップ表示されると、MH3021PのUSB-A/USB-Cポートに接続されているすべてのデバイスが自動的に切断されます。最後に接続したUSBデバイスを取り外すことができます。
モニターの解像度がMH3021PのHDMIまたはType-Cポートに接続されている場合、4K 60 Hzより低い	<ul style="list-style-type: none"> モニターが4K60Hzをサポートできることを確認してください。 60 Hzでの4K解像度は、ディスプレイポート1.3以降（HBR3）と、60 Hzで4Kの解像度が可能なディスプレイを搭載したコンピューターでサポートされています。ディスプレイポート1.3未満をサポートするコンピューターでは、サポートされる最大解像度は30 Hzで4Kです。
MH3021PがUSB-Cポート経由でコンピューターを充電していない バッテリーステータスアイコンに黄色の強打アイコンが表示される	<ul style="list-style-type: none"> MH3021Pは最大90Wの電力供給をサポートしています。充電に必要な最小電力はプラットフォームに依存します。 MH3021Pは15Wを備えているため、システムは電源から15Wを節約できます。このため、充電が遅いというメッセージ/アイコンが表示される場合があります。 最適な充電のために、より高い定格の電源アダプターの使用をお勧めします。
MH3021Pに接続されたモニターにビデオが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> MH3021Pは単一のモニターのみをサポートします。 ビデオ接続ケーブルを確認します。 周辺機器をMH3021Pから取り外し、10秒待ってから周辺機器を接続します。
ビデオ/オーディオのパフォーマンスに問題がある	新しいバージョンのシステムBIOS、グラフィックドライバ、オーディオドライバを確認/更新します。新しいバージョンのシステムサンダーボルトファームウェアとドライバを確認/更新します。
システムのBIOSとMH3021Pファームウェアを更新する	<ul style="list-style-type: none"> システムのBIOS、グラフィックス、およびドライバを https://www.dell.com/support/drivers から更新してください MH3021P FWを https://www.dell.com/support/drivers から更新してください ファームウェアを更新する前に、MH3021Pをコンピューターに接続する必要があります。
Dell ディスプレイマネージャ（DDM）が機能していない	システムBIOS/グラフィックドライバを確認/更新し、Dellディスプレイマネージャ（DDM）モニターアプリケーションをインストールします。 https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails/?driverid=6WGWY

<p>一部の一般的な通信ソフトウェアでのMH3021Pボタンの動作</p>	<p>・MH3021Pボタンは、Skype for BusinessおよびZoomで適切に機能します。 ・その他の通信SW、通信ソフトウェアUIを介して通話コントロールにアクセスできます。</p> <table border="1" data-bbox="348 253 1044 496"> <thead> <tr> <th>UCプラットフォーム</th> <th>ミュート/ミュート解除</th> <th>電話に出る</th> <th>通話終了/拒否</th> <th>音量を上げる</th> <th>音量を下げる</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Skype for Business</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Teams</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slack</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 通話終了には2つの異なる状態があります 1. 通話終了/拒否スピーカーフォンの通話終了ボタンから実行できます 2. 進行中の通話を終了Zoomアプリからのみ実行できます</p>	UCプラットフォーム	ミュート/ミュート解除	電話に出る	通話終了/拒否	音量を上げる	音量を下げる	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK	Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK	FaceTime	OK	X	X	OK	OK	Slack	OK	X	X	OK	OK	GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK	BlueJeans	OK	X	X	OK	OK
UCプラットフォーム	ミュート/ミュート解除	電話に出る	通話終了/拒否	音量を上げる	音量を下げる																																																								
Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK																																																								
Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK																																																								
Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK																																																								
Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK																																																								
Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK																																																								
FaceTime	OK	X	X	OK	OK																																																								
Slack	OK	X	X	OK	OK																																																								
GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK																																																								
BlueJeans	OK	X	X	OK	OK																																																								
<p>ズーム可能ソリューションのMH3021Pで、通話の承諾/終了ボタンが機能しない</p>	<p>複数の会議アプリケーションが同じIT環境にインストールされている場合や、同じPCにインストールされて使用されている場合、MH3021Pで通話を受け付けたり、終了したりできない場合があります。アプリケーションのインターフェイスで着信に応答するか、着信を拒否することをお勧めします。</p>																																																												
<p>接続されたモニターのビデオがゆがんでいるか破損している</p>	<p>・ビデオ接続ケーブルを確認します。 ・[設定]> [ディスプレイ]> [ディスプレイの解像度]でビデオの解像度を確認して更新します</p>																																																												
<p>接続されたモニターのビデオが拡張モードで表示されません</p>	<p>・[設定]> [ディスプレイ]> [マルチディスプレイ]で設定を変更します ・Windowsキー  + Pを押してモードを切り替えます。</p>																																																												
<p>通話中にエコーが聞こえる</p>	<p>・MH3021Pにはエコーキャンセル機能があり、通話の相手のユーザーがエコーを減らすのに役立ちます。 ・デバイスでエコーが聞こえる場合は、他のエンドユーザーのデバイスが原因である可能性があります。エコーキャンセレーション機能が低下している可能性があります。</p>																																																												
<p>スピーカーからMH3021Pから音声が出力されない</p>	<p>・接続後、コンピュータのオーディオサウンド設定に移動し、再生デバイスとしてMH3021Pを選択します。 ・MH3021がコンピュータに正しく接続されているかどうかを確認します。 ・MH3021Pボリュームが0%に設定されていないことを確認します。</p>																																																												
<p>MH3021Pでマイクが機能しない</p>	<p>・接続後、コンピュータのサウンド設定に移動し、録音デバイスとしてDell MH3021を選択します。</p>																																																												
<p>Line、WhatsApp、Wechat経由で電話をかけたり、デバイスの着信ボタンを選択したりできないですか？</p>	<p>・MH3021P応答ボタンと通話終了/拒否ボタンは、「Skype for Business」と「Zoom」のみをサポートしています。通信ソフトウェアのUIを介して、応答または通話の終了/拒否を操作できます。</p>																																																												
<p>音の異常</p>	<p>・MH3021Pとユーザーの間の障害物を取り除きます。 ・Dell MH3021Pをコンピュータに再度接続します。</p>																																																												
<p>音量が小さすぎる</p>	<p>・MH3021Pとユーザーの間の障害物を取り除きます。 ・音量を上げるボタンを押すか、通信ソフトウェアで制御して、音量を上げます。 ・ウィンドウの音量設定を押して音量を上げます。</p>																																																												

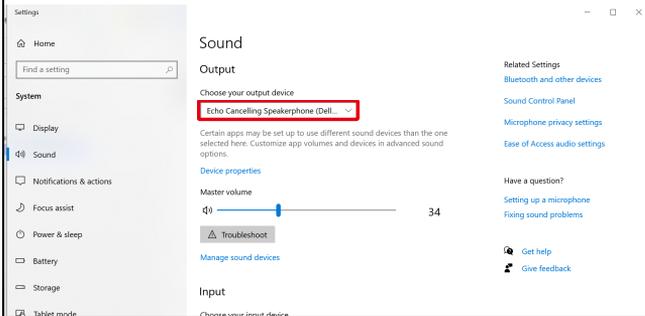
Skype for Businessで「この通話は保留中です」が表示される

• Skype for Businessによる通話中。通話が保留になっている（切断されていない）一部の操作条件（ボタンを押す、追加のオーディオデバイスを接続する、静電放電またはその他の予期しない動作）では、ビジネス用のSkypeがメッセージを表示する場合があります

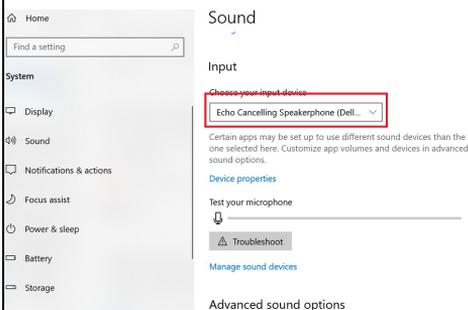


Windows 10でMH3021Pをデフォルトのサウンドデバイスとして設定する

- 以下の手順に従ってください。
 - 1. 設定を開きます。
 - 2. システムサウンドに移動します。
 - 3. 右側のドロップダウンリストから必要なデバイスを選択します出力デバイスを選択します。
- a. 出力デバイスの設定

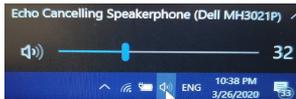


b. 入力デバイスの設定

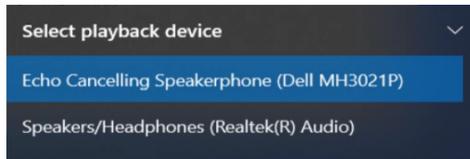


サウンドフライアウトでデフォルトのオーディオデバイスを設定する

- 以下の手順に従ってください。
- 1. システムトレイの音量アイコンをクリックします。
- 2. サウンドフライアウトの上矢印をクリックします。

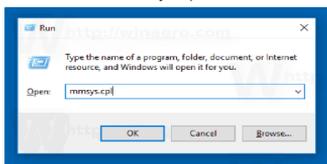


- 3. リストから希望のオーディオデバイスを選択します。



クラシックサウンドアプレットでデフォルトのオーディオデバイスを設定する

- Windows10でクラシックなサウンドオプションを開くには、次の手順に従います。
- 1. Win + Rを押して、実行ダイアログを開きます。
- 2. 次のコマンドを入力するか、コピーして貼り付けます。: Mmsys.cpl



- 3. Enterキーを押します。これにより、サウンドアプレットが直接開きます。



- 4. リストから目的のデバイスを選択し、[デフォルトに設定]ボタンをクリックします。

仕様書	
アップストリームの入力	DP altモードつきのUSB-C
ダウンストリームデータポート	<ul style="list-style-type: none"> •USB 3.1 Gen 2 Type-Aポート×2 •USB 3.1 Gen 2 Type-Cポート×1
サポートされているダウンストリームビデオ出力ポートと解像度	<p>2つのポートのいずれかからの単一のビデオ出力:</p> <ul style="list-style-type: none"> •USB-C (DP) ポート (最大3840×2160) / 60 •HDMI 2.0ポート (最大3840 x 2160) / 60 Hz 4K / 60Hz×1は、HBR3機能を備えたコンピューターでのみサポートされます。
オーディオ	<ul style="list-style-type: none"> •内蔵無指向性マイク×2 •スピーカー
ボタンとLED表示	<ul style="list-style-type: none"> •ボタン: 通話への応答、通話の終了/通話の拒否、音量を上げる、音量を下げる、マイクのミュート •LED: 白、赤、緑

動作環境	
サポートされているオペレーティングシステム	Win10 64-bit
使用温度	0~35°C

法定情報

保証

限定保証と返品ポリシー

Dellブランドの製品には、1年間のハードウェア限定保証が付いています。
Dellシステムと一緒に購入した場合は、システム保証に従います。

米国のお客様の場合:

この購入およびこの製品の使用は、[www.dell.com / terms](http://www.dell.com/terms)にあるDellのエンドユーザー契約の対象となります。このドキュメントには拘束力のある仲裁条項が含まれています。

ヨーロッパ、中東、アフリカのお客様の場合:

販売および使用されるDellブランドの製品には、該当する国の消費者の法的権利、お客様が締結した小売業者販売契約の条件（お客様と小売業者の間で適用されます）およびDellのエンドユーザー契約条件が適用されます。

Dellは追加のハードウェア保証も提供する場合があります。Dellのエンドユーザー契約と保証条件の詳細は、www.dell.comにアクセスし、「ホーム」ページの下部にあるリストから国を選択して、の
エンドユーザーの条件については「契約条件」リンク、保証条件については「サポート」リンク。

米国以外のお客様の場合:

販売および使用されるDellブランドの製品には、該当する国の消費者の法的権利、お客様が締結した小売業者販売契約の条件（お客様と小売業者の間に適用されます）およびDellの保証条件が適用されます。Dellは追加のハードウェア保証を提供する場合もあります。

—Dellの保証条件の詳細については、www.dell.comにアクセスし、「ホーム」ページの下部にあるリストから国を選択して、「契約条件」リンクまたは「サポート」リンクをクリックしてください。保証期間について。



注：ポーチの保証は適用されません。