

Dell Adattatore Vivavoce Portatile MH3021P

Manuale d'uso

Modello normativo: MH3021Pu



Note, precauzioni e allarme



NOTA: UNA NOTA indica un'informazione importante che ti permette di utilizzare al meglio il tuo computer.



PRECAUZIONE: UNA PRECAUZIONE indica sia un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e ti spiega come evitare il problema

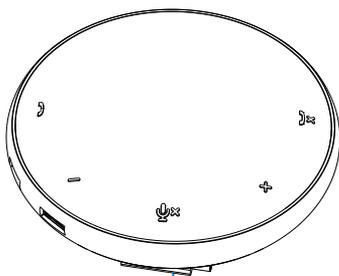


AVVERTENZA: UN ALLARME indica una possibilità per danni materiali, lesioni personali, o morte.

Contenuti

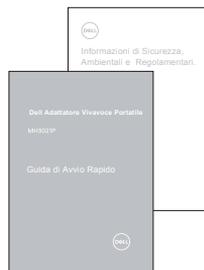
Cosa c'è nella confezione	4
Caratteristiche	5
Vista frontale	5
Vista posteriore	5
Utilizzo del tuo Adattatore Vivavoce Portatile	6
Risoluzione dei problemi	14
Specifiche	18
Informazioni richieste dalla legge	19
Garanzia	19

Cosa c'è nella confezione



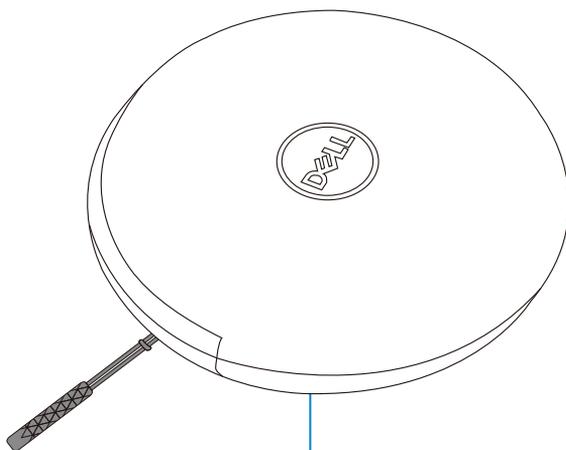
1

1 Adattatore vivavoce portatile



2

2 Documenti



3

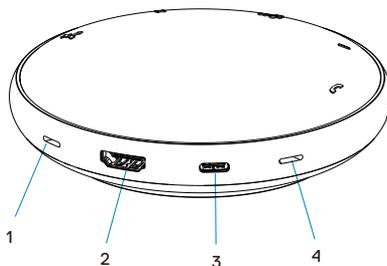
3 Custodia



La garanzia per la custodia non è coperta.

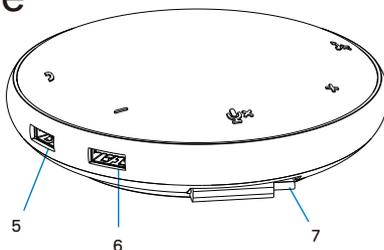
Caratteristiche

Vista frontale



- | | | | |
|---|-------------|---|------------|
| 1 | Microfono | 2 | Porta HDMI |
| 3 | Porta USB-C | 4 | Microfono |

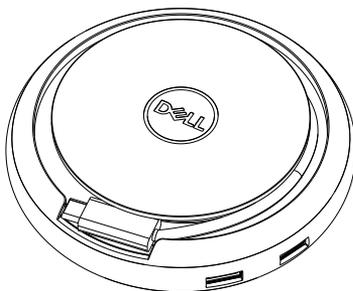
Vista posteriore



- | | | | |
|---|-------------|---|-------------|
| 5 | Porta USB-A | 6 | Porta USB-A |
| 7 | Cavo USB-C | | |

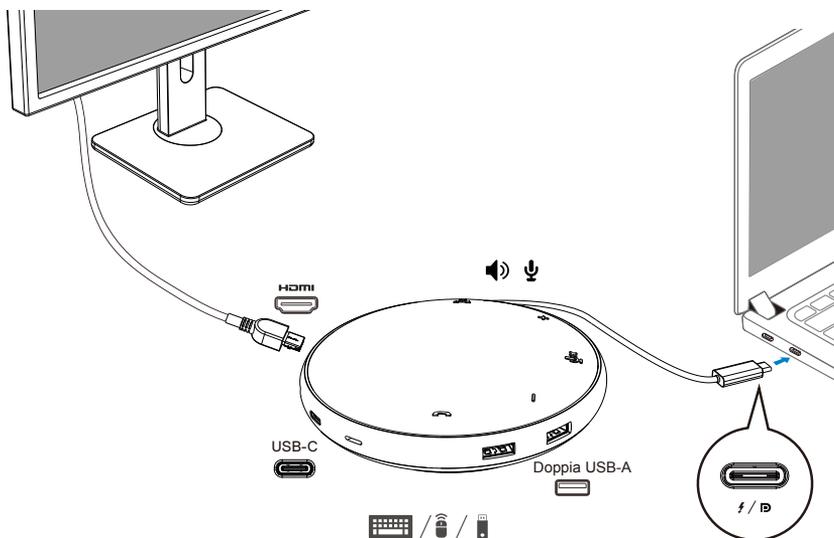
Utilizzo del tuo Adattatore Vivavoce Portatile

1. Localizza il cavo USB-C alla base del tuo MH3021P.
Rilascia manualmente il cavo USB-C.



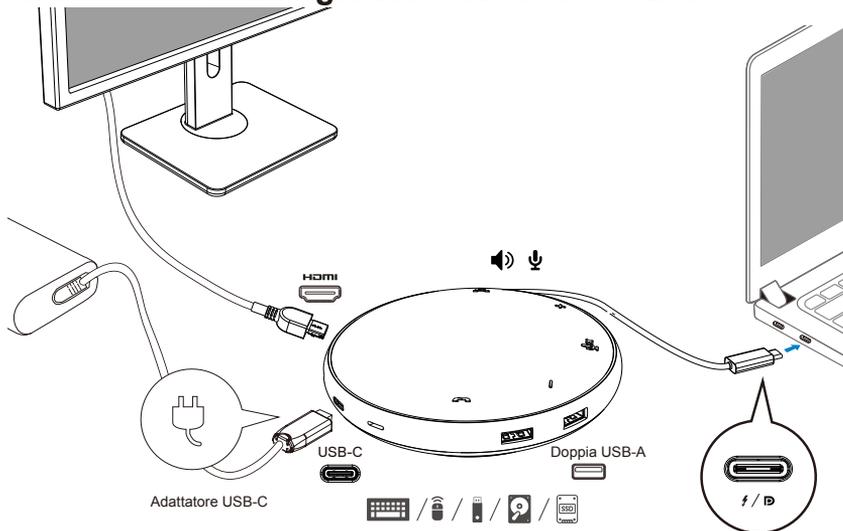
2. Connetti il cavo USB-C del tuo MH3021P al Thunderbolt o alla porta USB-C (Porta Display Alt Mode) del tuo computer. L'immagine sotto mostra il monitor HDMI e altri dispositivi connessi al MH3021P senza fonte di alimentazione esterna al MH3021P.

Senza Fornitura di Energia

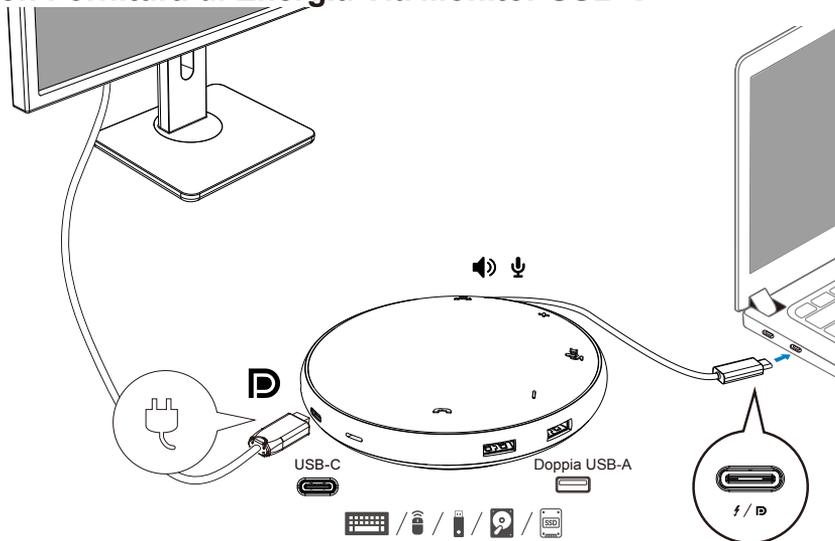


3. MH3021P supporta la fornitura di energia fino a 90W quando è connesso al Thunderbolt o alla porta USB-C (Display Port Alt Mode) del tuo PC. La fonte di energia può essere fornita dall'adattatore o dal monitor USB-C che supportano la funzione di ricarica. Sotto le due immagini mostrano l'MH3021P connesso a una fonte di alimentazione esterna via adattatore USB-C o monitor USB-C.

Con Fornitura di Energia Via Adattatore USB-C

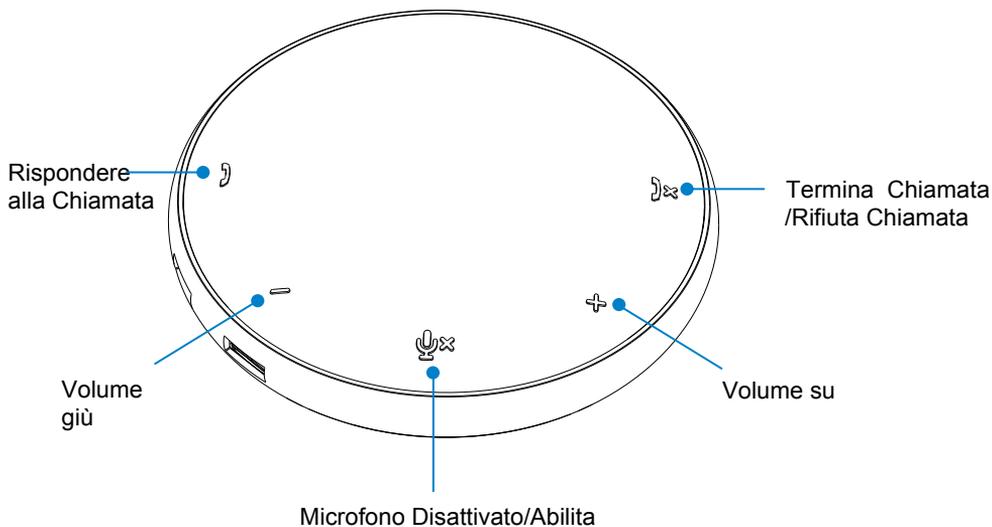


Con Fornitura di Energia Via Monitor USB-C



NOTA: MH3021P supporta solo un display alla volta.

4. MH3021P ha il Vivavoce e il Microfono, puoi usarlo per comunicare dopo aver connesso il tuo adattatore portatile con il notebook.



]	Rispondere alla Chiamata	Premi il pulsante Rispondi
])x	Termina Chiamata/ Rifiuta Chiamata	Premi il pulsante Rifiuta/Termina
+	Volume Altoparlante su	Premi il pulsante Volume su
-	Volume Altoparlante giù	Premi il pulsante Volume giù
μx	Microfono Disattivato/ Abilita	Premi il pulsante microfono Muto

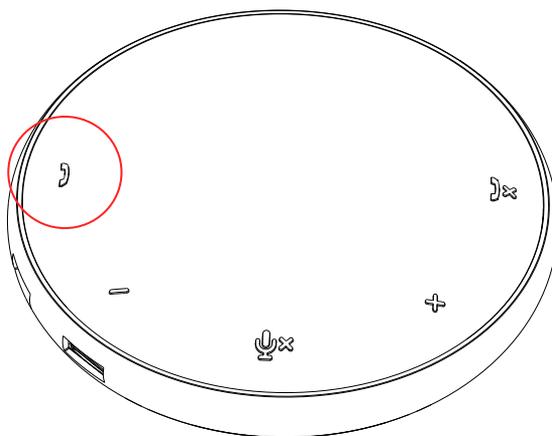


NOTA: I comandi dell' MH3021P funzionano bene con Skype for Business e Zoom.

5. Funzionamento in Skype for Business/Zoom

- Rispondere alle chiamate Skype for Business/Zoom:

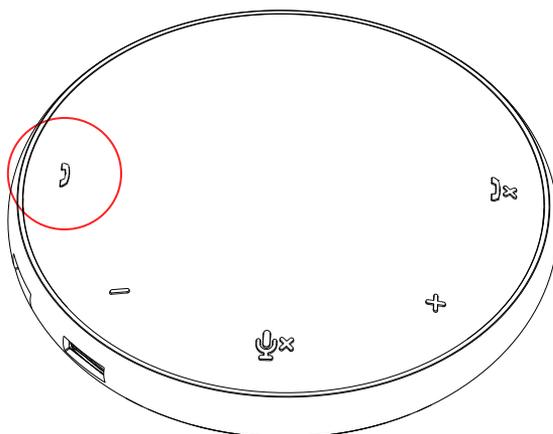
(1) Premi il pulsante Rispondi per rispondere alla chiamata.



- Effettuare chiamate Skype for Business

(1) Premi il pulsante Chiama per portare Skype for Business sulla schermata principale.

(2) Avviare una chiamata attraverso l'applicazione Skype for Business sul tuo computer.

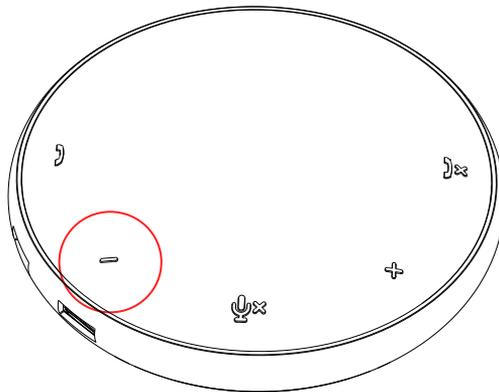
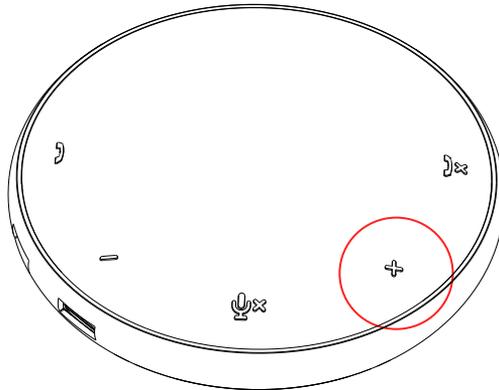


- Effettuare chiamate Zoom

(1) Avviare una chiamata con l'app Zoom.

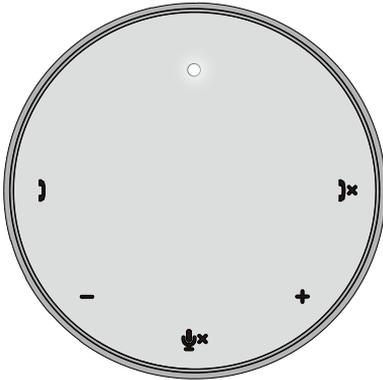
- Regolare il volume

- (1) Premi il pulsante Volume su per aumentare il volume. Si sentirà un suono immediato quando si preme il pulsante Volume su.
- (2) Premi il pulsante Volume giù per diminuire il volume. Si sentirà un suono immediato quando si preme il pulsante Volume giù.

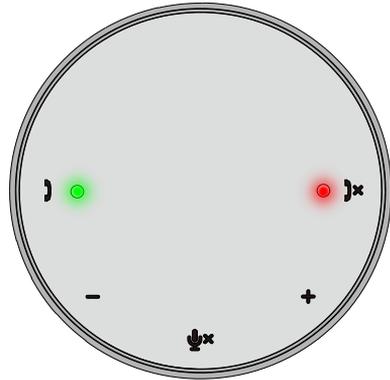


6. Funzionamento sul Pulsante e LED

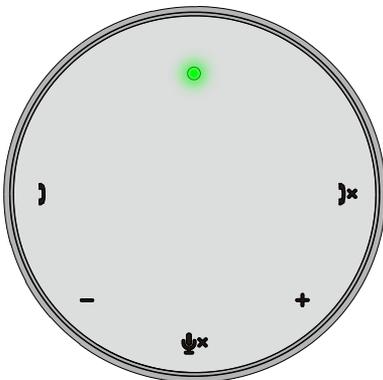
- Quando è acceso, il LED centrale in alto si illuminerà di bianco.



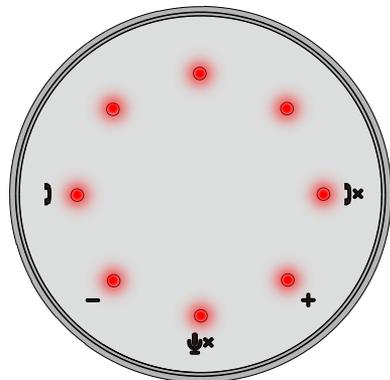
- Chiamata in arrivo:
Durante una chiamata in arrivo, il LED della risposta alla chiamata lampeggerà in verde, il LED rifiutare la chiamata lampeggerà in rosso.



- Durante la chiamata:
il LED centrale in alto diventerà verde.

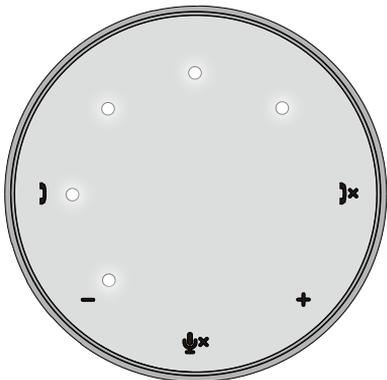


- Microfono disattivato
Quando il microfono è disattivato, tutti i LED si accenderanno in rosso e resteranno rossi finché il microfono viene attivato.



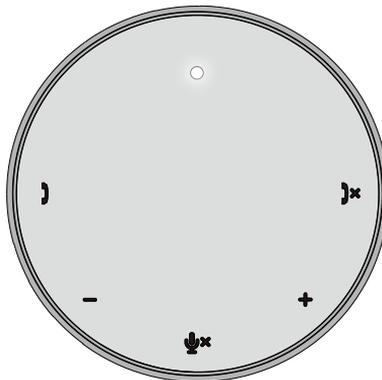
- **Regolazione volume:**

Quando si regola il volume, il cerchio dei LED si illuminerà temporaneamente di bianco per indicare il livello del volume. Quando viene premuto il volume su, il LED si accenderà in senso orario, il LED si spegnerà in senso anti-orario.



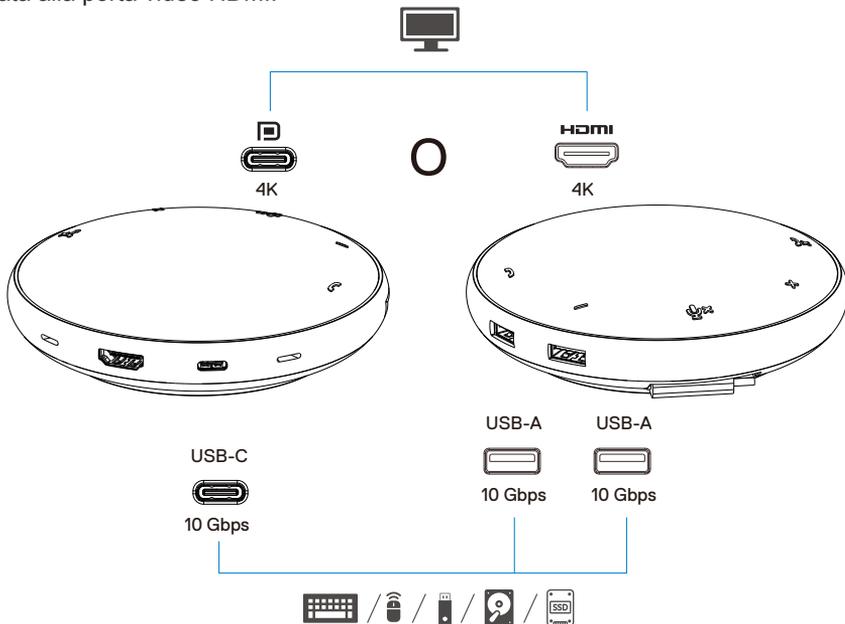
- **Terminare una chiamata:**

Quando finisce una chiamata, il LED centrale in alto tornerà da verde a bianco. Per Zoom, premere “Leave Meeting” dall'app.



7. Connettere periferiche a MH3021P

MH3021P può supportare soltanto un video alla volta, secondo quale viene inserito prima. Quando due porte video sono collegate nello stesso momento, la priorità verrà data alla porta video HDMI.



Porta Video

Connettere un display esterno o un proiettore



Porte USB-C e USB-A

Connettere periferiche come tastiere, mouse e dispositivi di archiviazione esterni.



NOTA: Quando MH3021P è connesso al Thunderbolt o alla porta di alimentazione 15W USB-C sul tuo computer, le porte USB-A e USB-C funzioneranno secondo questa associazione:

2X  /  /  + 1X  / 

3X  /  / 



NOTA: Quando MH3021P è connesso alla porta di alimentazione USB-C 7.5W sul tuo computer, le porte USB-A e USB-C funzioneranno secondo questa associazione:

3X  /  / 

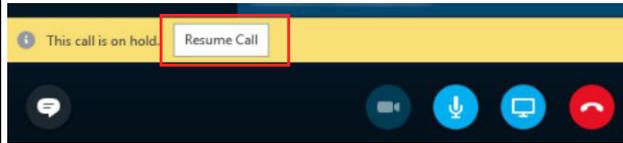
Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
MH3021P non funziona sulla porta USB-A sul tuo computer	MH3021P è compatibile solo con la porta USB-C sul tuo computer. La porta Thunderbolt o la porta USB-C (Display Port Alt Mode).
Schermi multipli non funzionano	Il MH3021P supporta uno schermo singolo. Puoi connettere soltanto una periferica alla porta HDMI, o un monitor USB-C alla volta.
Non in grado di utilizzare tutte le porte USB nello stesso momento quando MH3021P è connesso al notebook senza fonte di alimentazione esterna	Se connetti MH3021P alla porta Thunderbolt o alla porta 15W USB-C (DisplayPort Alt Mode) sul tuo computer, puoi utilizzare un'uscita video, vivavoce, e dispositivi USB a bassa potenza come: mouse, telecomando per presentazioni o una chiavetta RF, e possibilmente un'unità hard disk esterna. Se connetti MH3021P alla porta 7.5W USB-C (DisplayPort Alt Mode) sul tuo computer, puoi utilizzare un video insieme a dispositivi USB a bassa potenza come telecomando per presentazioni/chiavetta RF.
Incapace di leggere e scrivere un SSD/HDD esterno e drive ottico (CD/DVD/Blu-ray) quando connesso a MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Alcune unità esterne SSD/HDD/Ottiche richiedono una potenza maggiore di quella che il tuo MH3021P può supportare. • È consigliato che connetti la tua unità esterna SSD/HDD/Ottica direttamente al tuo computer.
Appare messaggio di sovraccarico "Dispositivo USB sconosciuto necessita di più energia di quanto la porta può garantire" quando si connette una periferica al MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • La periferica che hai connesso al MH3021P necessita di maggiore potenza. Disconnetti altre periferiche connesse al MH3021P. Per periferiche ad alto consumo, è consigliato connettere la periferica al tuo computer direttamente. • Tutti i dispositivi che sono connessi alla porta USB-A/USB-C del MH3021P saranno disconnessi quando appare il messaggio di sovraccarico. Puoi rimuovere l'ultimo dispositivo USB connesso.
La risoluzione sul monitor è più bassa di 4K 60 Hz quando connesso al HDMI o alla porta Tipo-C del MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica per assicurare che il monitor sia capace di supportare 4K60Hz. • La risoluzione 4K a 60Hz è supportato sui computer che hanno DisplayPort 1.3 o dopo (HBR3) con un display che sia capace di risoluzione 4K a 60 Hz. Sui computer che supportano sotto DisplayPort 1.3, la massima risoluzione supportata è 4K a 30 Hz.
MH3120P non carica il tuo computer tramite la porta USB-C Vedo l'icona di un'esplosione sull'icona di stato della batteria	<ul style="list-style-type: none"> • MH3021P supporta un massimo di Erogazione di Energia di 90W. Il requisito minimo di energia per carica è subordinato alla piattaforma. • MH3021P si riserva 15W, così il tuo sistema ottiene 15W in meno dalla fonte di energia. Potresti notare un messaggio/simbolo di carica lenta a causa di ciò. • Consigliato di utilizzare adattatore con un grado di potenza più alto per una carica ottimale.
Nessun video sul monitor collegato al MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • MH3021P supporta solo monitor singolo. • Verifica i cavi di connessione video. • Disconnetti la periferica da MH3021P, aspetta 10 secondi quindi connetti la periferica.
Problemi di prestazione Video/Audio	Verifica/aggiorna il BIOS del sistema, i driver grafici e driver audio per una versione più nuova. Verifica/aggiorna il firmware Thunderbolt e il driver per una versione più nuova.
Aggiorna il BIOS del tuo sistema e il firmware MH3021P	<ul style="list-style-type: none"> • Per favore aggiorna il BIOS del tuo sistema, la grafica e i drivers da https://www.dell.com/support/drivers • Per favore aggiorna il tuo MH3021P da https://www.dell.com/support/drivers <p>Necessario connettere MH3021P al tuo computer prima di aggiornare FW.</p>
Il Dell Display Manager (DDM) non funziona	Verifica/Aggiorna il BIOS del sistema / driver della Grafica e installa il Dell Display Manager (DDM) applicazione Monitor. https://www.dell.com/support/home/drivers/driversdetails?driverid=6WGWY

<p>Funzionamento pulsante MH3021P su alcuni software di comunicazione popolari</p>	<ul style="list-style-type: none"> I pulsanti MH3021P funzionano bene con Skype for Business e Zoom. Altri SW di comunicazione, è possibile accedere a controlli di chiamata tramite software di comunicazione UI. <table border="1" data-bbox="344 261 1044 500"> <thead> <tr> <th>Piattaforme UC</th> <th>Disattiva/Abilita</th> <th>Accetta Chiamata</th> <th>Termina/Rifiuta Chiamata</th> <th>Volume Su</th> <th>Volume Giù</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zoom</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK*</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Skype for Business</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Microsoft Teams</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Google Hangouts</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Cisco Webex</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>FaceTime</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>Slack</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>GoToMeeting</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>BlueJeans</td> <td>OK</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>OK</td> <td>OK</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Termina chiamata ha 2 stati differenti</p> <ol style="list-style-type: none"> Rifiuta/Declina chiamata – Può essere effettuato tramite il pulsante Termina Chiamata sull'altoparlante Termina una chiamata in corso – Può essere effettuato SOLO con l'app Zoom 	Piattaforme UC	Disattiva/Abilita	Accetta Chiamata	Termina/Rifiuta Chiamata	Volume Su	Volume Giù	Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK	Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK	Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK	Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK	Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK	FaceTime	OK	X	X	OK	OK	Slack	OK	X	X	OK	OK	GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK	BlueJeans	OK	X	X	OK	OK
Piattaforme UC	Disattiva/Abilita	Accetta Chiamata	Termina/Rifiuta Chiamata	Volume Su	Volume Giù																																																								
Zoom	OK	OK	OK*	OK	OK																																																								
Skype for Business	OK	OK	OK	OK	OK																																																								
Microsoft Teams	OK	X	X	OK	OK																																																								
Google Hangouts	OK	X	X	OK	OK																																																								
Cisco Webex	OK	X	X	OK	OK																																																								
FaceTime	OK	X	X	OK	OK																																																								
Slack	OK	X	X	OK	OK																																																								
GoToMeeting	OK	X	X	OK	OK																																																								
BlueJeans	OK	X	X	OK	OK																																																								
<p>Il pulsante di rispondi/termina chiamata non funziona su MH3021P per Zoom Soluzione Possibile</p>	<p>Se sono installate multiple applicazioni di conferenza nello stesso ambiente IT o installate ed utilizzate sullo stesso PC, potresti non essere capace di accettare/terminare chiamate dal MH3021P. Si consiglia di rispondere chiamata in arrivo/rifiutare chiamata dall'interfaccia dell'applicazione.</p>																																																												
<p>Il Video sul monitor collegato è distorto o corrotto</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verifica i cavi di connessione video. Verifica e aggiorna la risoluzione video sotto Impostazioni> Display> Risoluzione Display 																																																												
<p>Il Video sul monitor collegato non viene visualizzato in modalità estesa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cambia l'impostazione sotto Impostazioni > Display > Display Multipli Cambia modalità premendo il pulsante Windows  + P. 																																																												
<p>Durante la chiamata si sente un Echo</p>	<ul style="list-style-type: none"> MH3021P ha la funzione cancellazione Echo, aiuterà l'utilizzatore dall'altra parte a ridurre l'eco. Se senti l'eco nel tuo dispositivo, potrebbe essere a causa del dispositivo dell'altro utilizzatore. Il loro dispositivo potrebbe essere peggiore nella funzione della Cancellazione Echo. 																																																												
<p>Non esce suono dall'altoparlante da MH3021P</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dopo la connessione, vai in impostazioni suono audio per il tuo computer e seleziona MH3021P come dispositivo di riproduzione. Verifica se MH3021P si stia connettendo correttamente al computer. Assicurati che il volume del MH3021P non sia impostato su 0%. 																																																												
<p>Il microfono su MH3021P non funziona</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dopo la connessione, vai a impostazioni del suono per il tuo computer e seleziona il Dell MH3021P come dispositivo di registrazione. 																																																												
<p>Non posso effettuare una chiamata o prendere una chiamata in arrivo sul dispositivo via Line, WhatsApp e Wechat?</p>	<ul style="list-style-type: none"> I pulsanti per rispondere alla chiamata e terminare/rifiutare la chiamata del MH3021P supportano soltanto "Skype for Business" e "Zoom". Puoi effettuare le risposta alla chiamata o terminare/rifiutare la chiamata tramite il software di comunicazione UI. 																																																												
<p>Suono anomalo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pulisci qualsiasi ostruzione fra MH3021P e l'utente. Ri-collega Dell MH3021P ancora con il tuo computer. 																																																												
<p>Il volume è troppo basso</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pulisci qualsiasi ostruzione fra MH3021P e l'utente. Alza il volume ad un livello più alto premendo il pulsante volume su o controllo dal software di comunicazione. Premi impostazione volume su windows per aumentare il volume. 																																																												

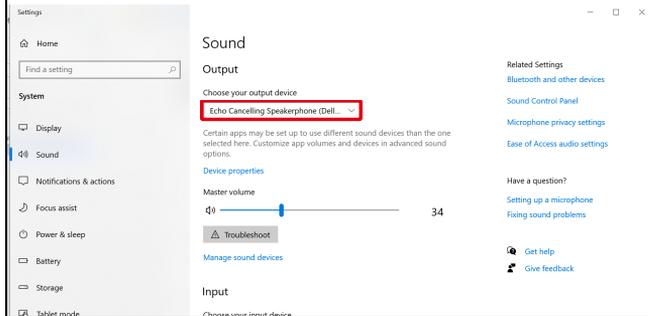
Skype for Business indica
"Questa chiamata è in attesa"

• Durante la chiamata da Skype for Business. La chiamata potrebbe essere in attesa (non disconnessa)
In alcune condizioni di funzionamento (premi qualsiasi pulsante, connetti un dispositivo audio aggiuntivo, scariche elettrostatiche o altri comportamenti inaspettati), Skype for Business potrebbe mostrare il messaggio "Questa chiamata è in attesa". Per chiederti se vuoi riprendere la chiamata. Puoi premere l'icona "Riprendi Chiamata" per continuare la chiamata.

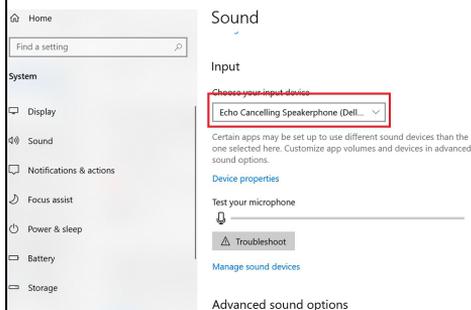


Imposta il tuo MH3021P
come dispositivo di default
su Windows 10

• Puoi seguire i passaggi qui sotto:
1. Apri Impostazioni.
2. Vai a Sistema – Suono.
3. Sulla destra, seleziona il dispositivo richiesto nella lista a discesa Scegli il tuo dispositivo di uscita.
a. Imposta dispositivo in uscita



b. Imposta dispositivo in entrata

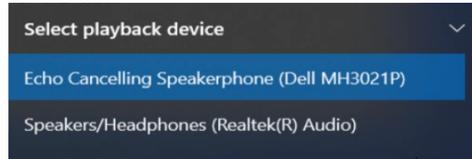


Imposta il Dispositivo Audio di Default con la bandierina del Suono

- Puoi seguire i seguenti passaggi:
 1. Clicca sull'icona del volume del suono nella barra delle applicazioni.
 2. Clicca sulla freccia in su nella bandierina del suono.

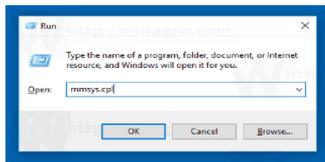


3. Scegli il dispositivo audio desiderato dalla lista.

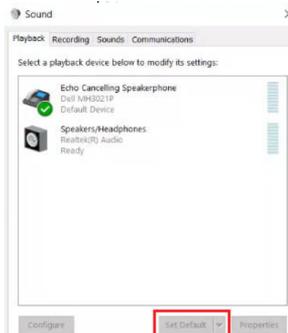


Imposta il dispositivo audio di default con il classico programmino del suono.

- Per aprire le opzioni Suono classiche in Windows 10, puoi seguire i seguenti passaggi:
 1. Premere Win + R per aprire Esegui
 2. Scrivi o copia-incolla il seguente comando:
Mmsys.cpl



3. Premi il tasto Enter. Questo aprirà la directory del programmino Suono.



4. Seleziona il dispositivo desiderato nella lista e clicca sul pulsante Imposta Default.

Specifiche	
In entrata a monte	USB-C con DP alt mode
Porte dati a valle	<ul style="list-style-type: none"> • Due USB 3.1 porta Gen 2 Tipo-A • Una USB 3.1 porta Gen 2 Tipo-C
Porte Video a valle e risoluzioni supportate	Video singolo da uno delle due porte: <ul style="list-style-type: none"> • Una porta ((3840 x 2160 max)/60 Hz USB-C (DP) • Una porta (3840 x 2160 max)/60 Hz 4K/60Hz HDMI 2.0 supportata solo su computer con caratteristica HBR3.
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Due Microfoni Omnidirezionali integrati • Altoparlante
Pulsante e indicazione LED	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante: Rispondi chiamata, Termina chiamata/Rifiuta chiamata, Volume su, Volume giù, Disattiva Microfono • LED: Bianco, Rosso, Verde

Requisiti di Sistema	
Sistema operativo supportato	Win10 64-bit
Temperatura di funzionamento	0~35°C

Informazioni richieste dalla legge

Garanzia

Garanzia limitata e diritto di recesso

I prodotti marchio Dell portano una garanzia limitata di 1 anno sull'hardware. Se acquistato insieme ad un sistema Dell, farà seguito alla garanzia del sistema.

Per clienti U.S:

Questo acquisto e il tuo utilizzo di questo prodotto sono soggetti alle condizioni d'uso di Dell, che puoi trovare su www.dell.com/terms Questo documento contiene una clausola compromissoria obbligatoria.

Per clienti Europei, Mediorientali e Africani:

I prodotti a marchio Dell che sono venduti e utilizzati sono soggetti ai diritti legali del consumatore nazionali, i termini di qualsiasi contratto di vendita di un rivenditore che avete attivato (che applicherà fra te e il tuo rivenditore) e le clausole contrattuali dell'utente finale di Dell.

Dell potrebbe anche garantire una garanzia hardware aggiuntiva-dettagli completi del contratto e dei termini di garanzia dell'utente finale di Dell possono essere trovati visitando la pagina www.dell.com, selezionando il tuo paese dalla lista in fondo alla pagina "home" e cliccando il link "termini e condizioni" per i termini dell'utente finale o il link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti non U.S:

I prodotti a marchio Dell che sono venduti e utilizzati sono soggetti ai diritti legali del consumatore nazionali, i termini di qualsiasi contratto di vendita di un rivenditore che avete attivato (che applicherà fra te e il tuo rivenditore) e i termini di garanzia di Dell. Dell potrebbe anche garantire una garanzia hardware aggiuntiva-dettagli completi del contratto e dei termini di garanzia dell'utente finale di Dell possono essere trovati visitando la pagina www.dell.com, selezionando il tuo paese dalla lista in fondo alla pagina "home" e cliccando il link "termini e condizioni" per i termini dell'utente finale o il link "supporto" per i termini di garanzia.



NOTE: Warranty for pouch is not covered.