

# Souris de jeu sans fil Alienware 310M

## Guide d'utilisation

Modèle de la souris : AW310M  
Modèle réglementaire : AW310M/UD2002

A L I E N W A R E™ 

# Remarques, Avertissements et Attention

-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique une information importante pour vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages à l'appareil ou de pertes de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **ATTENTION** : Un signe **ATTENTION** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

**Copyright © 2019-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

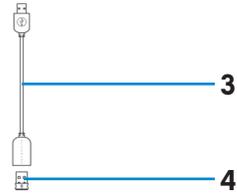
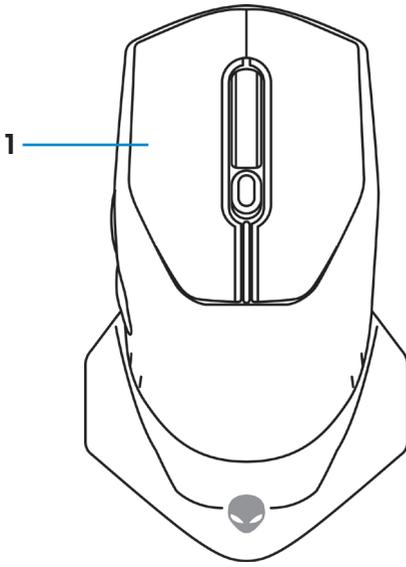
2020 – 08

Rév. A01

# Sommaire

<b>Contenu de la boîte</b>	<b>4</b>
<b>Fonctions</b>	<b>5</b>
DPI réglable	5
<b>Configuration de votre souris de jeu</b>	<b>6</b>
Installer la batterie	6
Retirer le dongle USB sans fil	7
Connecter le dongle USB sans fil	8
Allumer la souris	9
<b>Application Alienware Command Center (AWCC)</b>	<b>10</b>
Installation de l'application AWCC en utilisant Windows Update	10
Installation de l'application AWCC à partir du site Web de support Dell	10
<b>Guide de dépannage</b>	<b>11</b>
<b>Informations légales</b>	<b>17</b>
Garantie	17
Garantie limitée et politiques de retour	17
Pour les clients aux États-Unis :	17
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :	17
Pour les clients hors des États-Unis :	17

# Contenu de la boîte



1. Souris

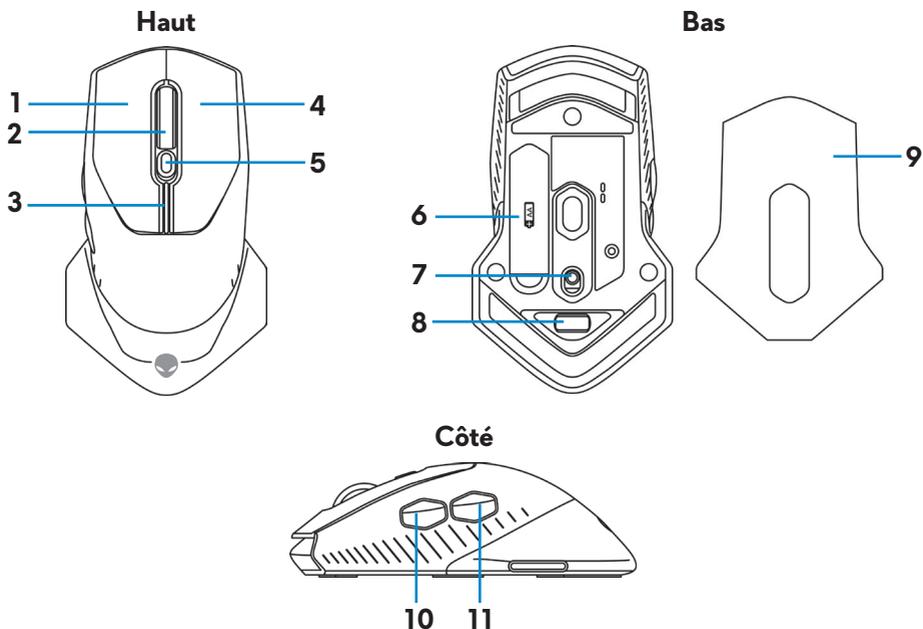
2. Batterie de type AA

3. Câble d'extension du dongle USB sans fil

4. Dongle USB sans fil (USB2.0)

5. Documents

# Fonctions



- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. Bouton gauche             | 2. Molette de défilement               |
| 3. Indicateur DPI/batterie   | 4. Bouton droit                        |
| 5. Bouton de réglage DPI     | 6. Compartiment de la batterie         |
| 7. Bouton d'alimentation     | 8. Compartiment du dongle USB sans fil |
| 9. Couverture de la batterie | 10. Bouton suivant                     |
| 11. Bouton retour            |  |

## DPI réglable

Appuyez sur le bouton de réglage DPI pour modifier instantanément la résolution du capteur de la souris. Le réglage DPI est indiqué par la couleur de l'indicateur DPI. Les cinq réglages DPI par défaut disponibles sont les suivants :

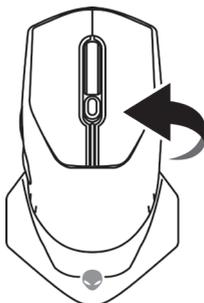
- 800: Bleu (■)
- 1800: Jaune (■) (par défaut)
- 12000: Rouge (■)

Vous pouvez modifier les réglages DPI par défaut et personnaliser les stages de DPI et les couleurs des indicateurs LED avec l'application Alienware Command Center (AWCC).

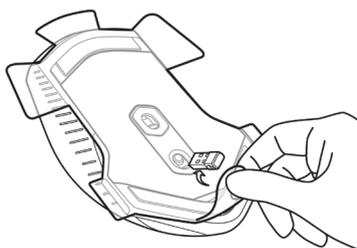
# Configuration de votre souris de jeu

## Installer la batterie

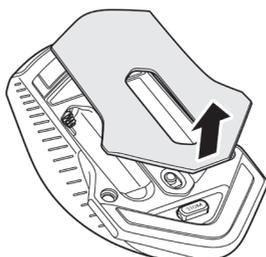
1. Retournez la souris.



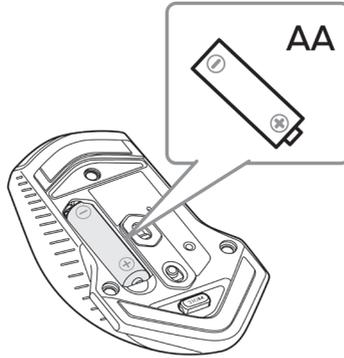
2. Retirez la feuille de protection



3. Ouvrez le couvercle de la batterie.

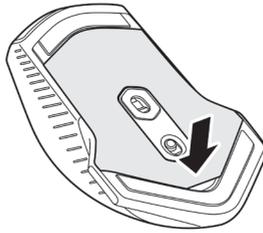


4. Mettez la batterie AA dans le compartiment de la batterie.



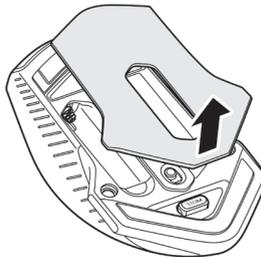
**REMARQUE :** Remplacez la batterie par une batterie neuve lorsque l'indicateur LED de la batterie commence à clignoter en orange (🔴).

5. Refermez le couvercle de la batterie.

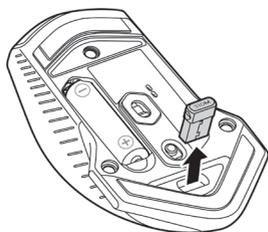


## Retirer le dongle USB sans fil

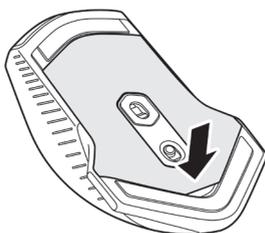
1. Ouvrez le couvercle de la batterie.



2. Retirez le dongle USB sans fil du compartiment du dongle USB sans fil.



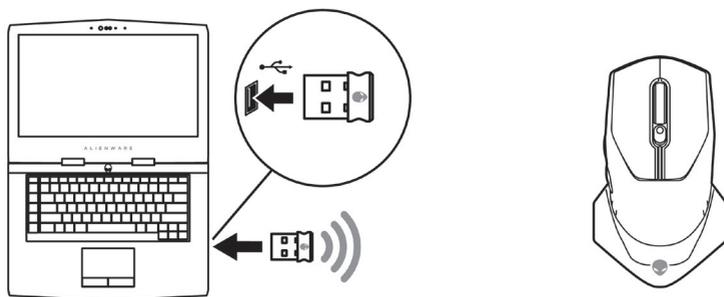
3. Refermez le couvercle de la batterie.



## Connecter le dongle USB sans fil

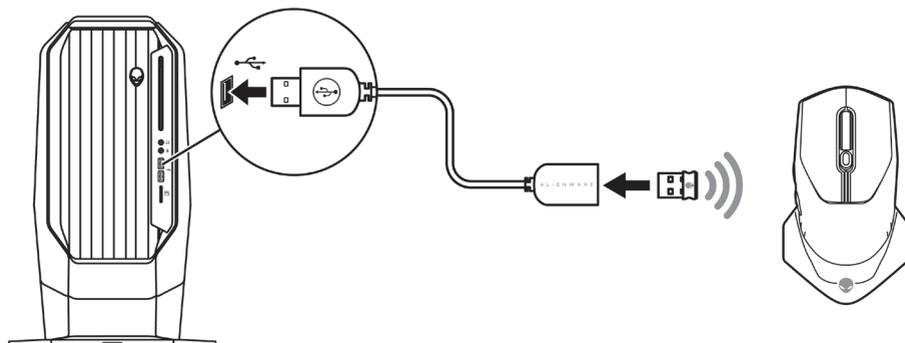
### Ordinateur portable

Connectez le dongle USB sans fil à un port USB de votre ordinateur portable.



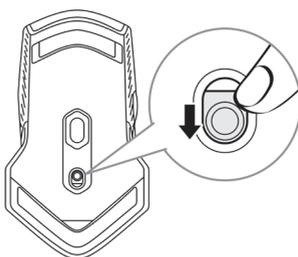
## Ordinateur de bureau

1. Connectez le câble d'extension du dongle USB sans fil à un port USB de votre ordinateur de bureau.
2. Insérez le dongle sans fil USB dans la prise USB-A.



## Allumer la souris

Poussez le bouton d'alimentation vers le bas pour allumer la souris.



# Application Alienware Command Center (AWCC)

L'application Alienware Command Center (AWCC) offre une interface unique pour personnaliser et améliorer votre expérience de jeu.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'application Alienware Command Center (AWCC).**

## Installation de l'application AWCC en utilisant Windows Update

1. Connectez votre périphérique Alienware à votre ordinateur via un port USB. L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement. L'installation de l'application AWCC peut prendre jusqu'à 10 minutes.
2. Naviguez jusqu'au dossier du programme pour vérifier que l'installation de l'application AWCC est terminée.
3. Lancez l'application AWCC et effectuez les étapes suivantes pour télécharger les composants supplémentaires nécessaires :
  - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mise à jour Windows**, puis sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la progression de la mise à jour du pilote Alienware.
  - Si la mise à jour du pilote arrête de marcher sur votre ordinateur, installez AWCC à partir du site Web de support Dell.

## Installation de l'application AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez la dernière version des applications suivantes à partir de [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).
  - Alienware Command Center
  - Pilote de Alienware Gaming Peripheral
2. Naviguez vers le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double-cliquez sur le fichier d'installation et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer l'application.

 **REMARQUE : Vous pouvez personnaliser les fonctions de la souris et les effets d'éclairage en utilisant l'application Alienware Command Center (AWCC).**

# Guide de dépannage

## Problèmes

La souris ne marche pas

## Solutions possibles

1. Vérifiez si la batterie a été insérée dans le bon sens.
2. Les extrémités "+" et "-" de la batterie doivent être placées comme indiqué dans le compartiment.
3. Remplacez la batterie.
4. Poussez le bouton d'alimentation pour éteindre la souris, puis rallumez-la.
5. Sur un ordinateur de bureau, connectez le câble d'extension du dongle USB sans fil à un autre port USB A. Une message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
6. Sur un ordinateur portable, connectez le dongle USB sans fil à un autre port USB A. Une message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.

## Problèmes

Les lumières de la souris ne s'allument pas

## Solutions possibles

1. Appuyez sur n'importe quel bouton pour réveiller la souris du mode veille.
2. Sur un ordinateur de bureau, connectez l'adaptateur du câble d'extension du dongle USB sans fil à un autre port USB A. Un message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
3. Sur un ordinateur portable, connectez le dongle USB sans fil à un autre port USB A. Un message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
4. Redémarrez l'ordinateur.

La souris ne fonctionne pas à cause de la configuration sélectionnée dans l'application Alienware Command Center (AWCC).

1. Vérifiez que l'application Alienware Command Center (AWCC) est installée sur votre ordinateur.
2. Ouvrez l'application Alienware Command Center (AWCC) et vérifiez que la configuration sélectionnée a été configurée et enregistrée correctement.

## Problèmes

Résolution des problèmes liés au curseur

## Solutions possibles

1. Sur un ordinateur de bureau, connectez le câble d'extension du dongle USB sans fil à un autre port USB A. Une message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
2. Sur un ordinateur portable, connectez le dongle USB sans fil à un autre port USB A. Une message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
3. Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
4. Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne conviennent pas au capteur de la souris pour détecter les mouvements. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
5. Enregistrez toutes les données, fermez tous les programmes ouverts, puis redémarrez l'ordinateur portable/de bureau. Lorsque vous n'avez pas d'autre souris ou d'écran tactile, vous pouvez maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 15 secondes pour forcer l'ordinateur portable/de bureau à s'éteindre. Vous risquez de perdre les données qui n'ont pas été enregistrées.

## Problèmes

Résolution des problèmes liés aux boutons de la souris

## Solutions possibles

1. Assurez-vous que rien n'empêche les boutons de la souris de bouger. La plupart des boutons de souris font un petit bruit lorsqu'ils sont enfoncés.
2. Sur un ordinateur de bureau, connectez le câble d'extension du dongle USB sans fil à un autre port USB A. Une message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
3. Sur un ordinateur portable, connectez le dongle USB sans fil à un autre port USB A. Une message peut apparaître indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que le pilote a été installé correctement avant d'utiliser la souris.
4. Enregistrez toutes les données, fermez tous les programmes ouverts, puis redémarrez l'ordinateur portable/de bureau. Lorsque vous n'avez pas d'autre souris ou d'écran tactile, vous pouvez maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 15 secondes pour forcer l'ordinateur portable/de bureau à s'éteindre. Vous risquez de perdre les données qui n'ont pas été enregistrées.

## Problèmes

## Solutions possibles

Lorsque le curseur se déplace trop lentement

1. Vérifiez que le capteur n'est pas obstrué ou sale.
2. Le verre ou les surfaces lisses et brillantes ne conviennent pas au capteur de la souris pour détecter les mouvements. L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer le suivi de la souris.
3. Modifiez les paramètres de la souris pour régler la vitesse du curseur.  
Cliquez sur l'onglet correspondant au système d'exploitation (SE) installé sur votre ordinateur portable/de bureau et suivez les étapes de cette section pour modifier les paramètres.
  - Dans la zone **Recherche**, tapez `main.cpl`.
  - Cliquez ou pressez sur `main.cpl` dans la liste des programmes.
  - Cliquez ou pressez sur l'onglet **Options du curseur**.
  - Déplacez la barre de réglage sous **Sélectionner une vitesse de curseur** pour régler la vitesse du curseur au niveau désiré.
  - Cliquez ou pressez sur **OK**.

Problème de décalage du curseur

Le décalage du curseur peut être dû à des interférences radio avec le dongle USB sans fil. Utilisez l'adaptateur d'extension sans fil USB pour connecter le dongle USB sans fil à l'ordinateur portable/de bureau.

## Problèmes

## Solutions possibles

---

Lorsque vous avez des problèmes d'étalonnage de la surface LOD (distance de décollage)

L'étalonnage de la surface LOD dépend des caractéristiques de la surface actuelle et peut ne pas fonctionner avec toutes les surfaces.

L'utilisation d'un tapis de souris en tissu d'une couleur foncée peut améliorer l'étalonnage LOD.

---

# Informations légales

## Garantie

### Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de deux ans. Si vous l'avez obtenu en achetant un système Dell, il est couvert par la garantie du système.

### Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse : <https://www.dell.com/terms>. Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

### Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions du contrat d'utilisateur final et de la garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

### Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions de garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » ou le lien « support » pour les conditions de garantie.