

Dell Calibration Assistant

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: Calibration Assistant
รุ่นตามข้อกำหนด: Calibration Assistant



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2020 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ Thunderbolt™ และโลโก้ Thunderbolt™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

2020 - 09

Rev. A00

คอนเทนต์

ภาพรวม	4
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	4
การใช้ Dell Calibration Assistant	5
Dashboard (แดชบอร์ด)	6
Report (รายงาน)	8
Scheduler (ตัวกำหนดเวลา)	12
Resync Display Clock (รีซิงค์นาฬิกาจอแสดงผล)	14
การแก้ปัญหา	15

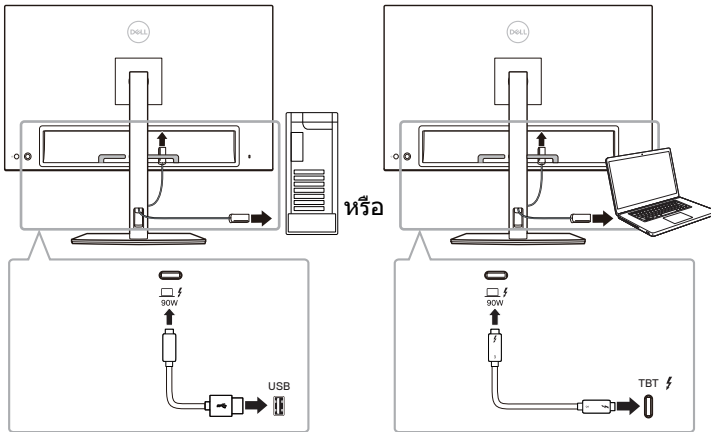


ภาพรวม

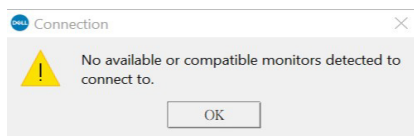
Dell Calibration Assistant เป็นแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อจัดตารางเวลาการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้องภายใน, ตรวจสอบผลการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง และสร้างรายงานการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้องในรูปแบบ HTML สำหรับการโพสต์บนเว็บ

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

- 1 คุณต้องมีมอนิเตอร์ Dell UP3221Q หรือ UP2720Q เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 2 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Dell Calibration Assistant จากเว็บไซต์ต่อไปนี้:
UP2720Q: <https://www.dell.com/UP2720Q>.
UP3221Q: <https://www.dell.com/UP3221Q>.
- 3 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active เชื่อมต่อจากพอร์ตอัปสตรีม Thunderbolt™ 3 ของมอนิเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊ก
- 4 หากคุณเชื่อมต่อโดยใช้การเชื่อมต่อ HDMI หรือ DP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น A จากพอร์ตอัปสตรีม Thunderbolt™ 3 ของมอนิเตอร์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active หรือสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น A เชื่อมต่ออยู่เมื่อคุณเรียกใช้ Dell Calibration Assistant ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:




การใช้ Dell Calibration Assistant

1 คลิกที่ไอคอนแอปพลิเคชันเพื่อเรียกใช้ Dell Calibration Assistant

 **หมายเหตุ:** สำหรับ **Ubuntu, Dell Calibration Assistant** รองรับเฉพาะรุ่น **64 บิต** เท่านั้น

2 แอปพลิเคชันสื่อสารกับมอนิเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโฮสต์และสร้างลิงก์เพื่อซิงค์กับมอนิเตอร์ OSD


 **หมายเหตุ:** กระบวนการนี้อาจใช้เวลาสักครู่

 **หมายเหตุ:** ปิด **Dell Calibration Assistant** ก่อนทำการปรับเทียบภายในหรือการตรวจสอบความถูกต้อง เปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้อีกครั้งหลังจากการปรับเทียบภายในหรือการตรวจสอบความถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว

 **หมายเหตุ:** คลิกที่ไอคอนค้นหาที่อยู่ถัดจากรายชื่อมอนิเตอร์เพื่อรีเฟรชข้อมูล **Dashboard** (แดชบอร์ด) และ **Report** (รายงาน) หรืออีกวิธีหนึ่ง ปิดและเรียกใช้งานซอฟต์แวร์ **Dell Calibration Assistant** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** เปิดและใช้ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้เป็นเพียงโปรแกรมเดียวในเวลาใดก็ตาม: **Dell Calibration Assistant, Dell Color Management Software** หรือ **Calman Ready**

 **หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อเป็นครั้งแรกรายงานจะไม่ถูกดาวน์โหลดหากมอนิเตอร์ไม่ได้รับการปรับเทียบหรือตรวจสอบความถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** สกรีนช็อตที่บันทึกมาในเอกสารนี้ใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ตัวเลือกในรายการอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นของมอนิเตอร์ของคุณ



Dashboard (แดชบอร์ด)

หน้า Dashboard (แดชบอร์ด) อนุญาตให้คุณเลือก Color Space (ที่ว่างสี) เป้าหมาย เพื่อกำหนดเวลางานสำหรับการปรับเทียบ, การตรวจสอบความถูกต้องหรือการปรับเทียบ และการตรวจสอบความถูกต้อง

เพื่อเลือก Color Space (ที่ว่างสี) สำหรับการปรับเทียบและ/หรือการตรวจสอบความถูกต้อง ให้ทำดังต่อไปนี้:

- 1 หากเชื่อมต่อนิเตอร์หลายจอ ให้เลือกนิเตอร์เป้าหมายจากรายการนิเตอร์

Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S1: DCI P3 D65 G2.4 L100	2020.06.05	2020.06.05
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S2: BT.709 D65 BT.1886 L100	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S3: BT.2020 D65 BT.1886 L100	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S4: sRGB D65 sRGB L120	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S5: Adobe RGB D65 G2.2 L160	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S6: Adobe RGB D50 G2.2 L160	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H1: HDR 10 D65 ST.2084 L1000	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H2: HDR D65 HL.G L1000	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAL1	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAL2	--	--

Device Name: UP3221Q
Service Tag: OFM0631
Status: Device connected
Software Version: 1.0.6.4

Send to Display

- 2 เลือก Color Space (ที่ว่างสี) ที่คุณต้องการกำหนดเวลาสำหรับการปรับเทียบภายใน, การตรวจสอบความถูกต้องหรือการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง

Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S1: DCI P3 D65 G2.4 L100	2020.06.05	2020.06.05
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S2: BT.709 D65 BT.1886 L100	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S3: BT.2020 D65 BT.1886 L100	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S4: sRGB D65 sRGB L120	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S5: Adobe RGB D65 G2.2 L160	--	--
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S6: Adobe RGB D50 G2.2 L160	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H1: HDR 10 D65 ST.2084 L1000	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H2: HDR D65 HL.G L1000	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL1	--	--
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL2	--	--

Device Name: UP3221Q
Service Tag: OFM0631
Status: Device connected
Software Version: 1.0.6.4

Send to Display



3 คุณสามารถแก้ไขพารามิเตอร์ที่ว่างสี่หรือแก้ไขข้อมูลชื่อ (UP3221Q เท่านั้น) สำหรับ **CAL 1** หรือ **CAL 2** โดยคลิกที่ไฮเปอร์ลิงก์

Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S1: DCI P3 D65 G2.4 L100	2020.06.05	2020.06.05
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S2: BT.709 D65 BT.1886 L100	--	--
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3: BT.2020 D65 BT.1886 L100	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S4: sRGB D65 sRGB L120	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S5: Adobe RGB D65 G2.2 L160	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S6: Adobe RGB D50 G2.2 L160	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H1: HDR 10 D65 ST.2084 L1000	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H2: HDR D65 HLG L1000	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL1: Studio 1	--	--
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL2	--	--

CAL 1 Studio 1

Color Space: Custom White Point: Custom Gamma: 2.4

RED x,y: 0.690 0.320 WHITE x,y: 0.3127 0.3291 Lumiance: 100

GREEN x,y: 0.2649 0.690

BLUE x,y: 0.1500 0.0600 Uniformity Compensation: 3D LUT:

Buttons: IMPORT, SAVE, CANCEL

4 คลิก **Send to Display** (ส่งไปแสดงผล) เพื่ออัปเดต OSD

Cal.	Val.	Color Space	Last Calibration Date	Last Validation Date
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S1: DCI P3 D65 G2.4 L100	2020.06.05	2020.06.05
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S2: BT.709 D65 BT.1886 L100	--	--
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S3: BT.2020 D65 BT.1886 L100	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S4: sRGB D65 sRGB L120	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	S5: Adobe RGB D65 G2.2 L160	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	S6: Adobe RGB D50 G2.2 L160	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H1: HDR 10 D65 ST.2084 L1000	--	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	H2: HDR D65 HLG L1000	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL1: Studio 1	--	--
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	CAL2	--	--

Device Name: UP3221Q
 Service Tag: QFM0631
 Status: Device connected
 Software Version: 1.0.6.4

Send to Display

5 คลิกบนไฮเปอร์ลิงก์วันที่และเวลาบนหน้าจอเพื่อไปที่หน้า **Scheduler (ตัวกำหนดเวลา)** เพื่อตั้งค่าการปรับเทียบ, การตรวจสอบความถูกต้องหรือกำหนดเวลาปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง

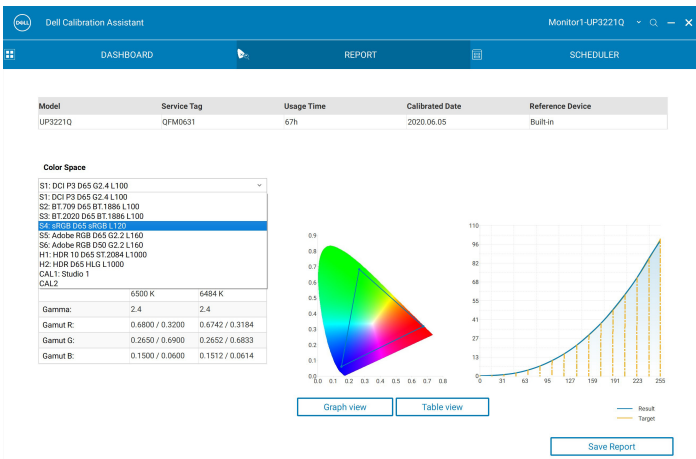
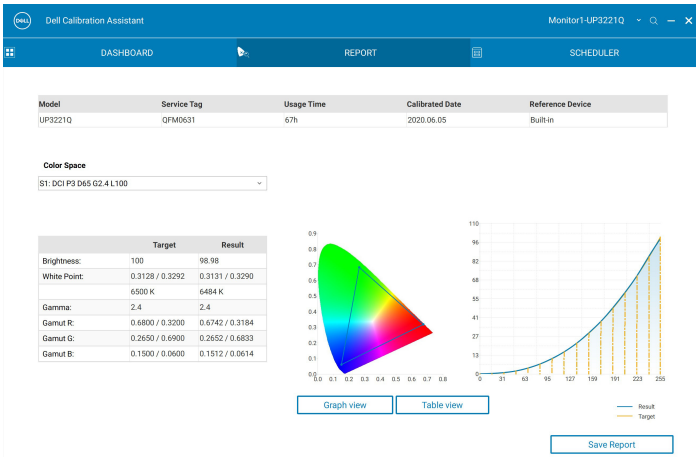


หมายเหตุ: หมายเลข **Service Tag (แท็กบริการ)** และ **Software Version (เวอร์ชันซอฟต์แวร์)** ในคู่มือนี้เป็นภาพประกอบเท่านั้นและอาจแตกต่างจากที่แสดงบนหน้าจอของคุณ โปรดดูจอแสดงผลของคุณสำหรับหมายเลข **Service Tag (แท็กบริการ)** และ **Software Version (เวอร์ชันซอฟต์แวร์)** ที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ



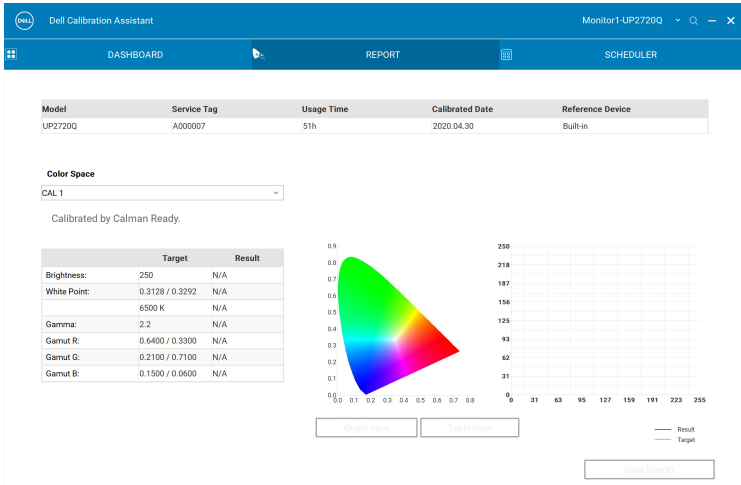
Report (รายงาน)

หน้า Report (รายงาน) แสดงผลการเปรียบเทียบและ/หรือผลการตรวจสอบความถูกต้องล่าสุด



สำหรับรุ่นที่อยู่ในรายการด้านล่าง หากμονιเตอร์ของคุณได้รับการปรับเทียบโดยใช้ซอฟต์แวร์ Calman Ready หน้า Report (รายงาน) จะแสดงว่าจอภาพนั้น "Calibrated by Calman Ready" (ปรับเทียบโดย Calman Ready)

- UP2720Q



หมายเหตุ: สำหรับรุ่นที่อยู่ในรายการด้านล่าง ซอฟต์แวร์นี้จะไม่แสดงรายงานที่สร้างโดย Calman Ready โปรดใช้ซอฟต์แวร์ Calman Ready เพื่อดูรายงานเหล่านี้



คุณสามารถเลือกเพื่อตรวจสอบรายงานในแบบฟอร์มที่แตกต่างกันโดยการคลิกที่ **Graph View (มุมมองกราฟ)** หรือ **Table View (มุมมองตาราง)**

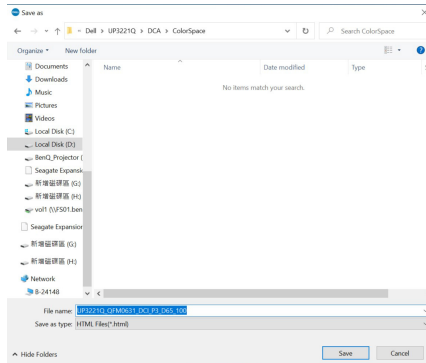


Validation Report - S1: DCI P3 D65 G2.4 L100

No.	Color Patch	Target (Lab)	Measured (Lab)	Δ E2000	Δ Lab	Δ E94	Δ Hab	Δ ETP
1	(255, 255, 255)	(100.00, 0.00, 0.00)	(99.60, 0.26, 0.00)	0.45	0.48	0.48	0.00	0.78
2	(255, 0, 0)	(55.02, 93.99, 93.19)	(54.92, 93.99, 87.04)	1.90	6.16	1.58	4.16	5.82
3	(0, 255, 0)	(86.61, -115.27, 107.66)	(86.27, -113.77, 103.89)	0.66	4.07	0.78	1.75	3.30
4	(0, 0, 255)	(33.95, 81.93, 111.83)	(34.06, 80.86, -110.20)	0.28	1.91	0.30	0.17	2.78
5	(0, 0, 0)	(0.66, 0.22, -0.59)	(0.66, 0.22, -0.59)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	(17, 17, 17)	(2.01, 0.00, 0.00)	(3.09, 2.30, 0.19)	3.27	2.55	2.35	0.00	16.38
7	(34, 34, 34)	(7.82, 0.00, 0.00)	(6.87, 1.21, -0.33)	1.89	1.63	1.58	0.00	5.43
8	(51, 51, 51)	(16.57, 0.00, 0.00)	(16.46, 0.78, -0.10)	1.16	0.80	0.78	0.00	1.91
9	(68, 68, 68)	(24.52, 0.00, 0.00)	(24.71, 0.46, -0.12)	0.70	0.51	0.50	0.00	1.11
10	(85, 85, 85)	(32.52, 0.00, 0.00)	(32.49, 0.11, -0.32)	0.38	0.38	0.37	0.00	0.75
11	(102, 102, 102)	(39.84, 0.00, 0.00)	(40.03, -0.21, -0.24)	0.42	0.37	0.37	0.00	0.87
12	(119, 119, 119)	(47.13, 0.00, 0.00)	(47.18, 0.05, -0.19)	0.21	0.20	0.20	0.00	0.30
13	(137, 137, 137)	(54.63, 0.00, 0.00)	(54.64, 0.28, 0.07)	0.43	0.29	0.29	0.00	0.48
14	(154, 154, 154)	(61.53, 0.00, 0.00)	(61.71, 0.18, -0.30)	0.43	0.39	0.39	0.00	0.58
15	(171, 171, 171)	(68.29, 0.00, 0.00)	(68.37, 0.18, -0.07)	0.29	0.21	0.21	0.00	0.29
16	(188, 188, 188)	(74.92, 0.00, 0.00)	(75.15, 0.02, 0.08)	0.18	0.24	0.24	0.00	0.52
17	(205, 205, 205)	(81.43, 0.00, 0.00)	(81.64, 0.05, 0.12)	0.20	0.25	0.25	0.00	0.48
18	(222, 222, 222)	(87.84, 0.00, 0.00)	(87.92, -0.04, 0.16)	0.18	0.19	0.19	0.00	0.23
19	(239, 239, 239)	(94.14, 0.00, 0.00)	(94.44, -0.38, 0.18)	0.61	0.51	0.51	0.00	0.65



นอกจากนี้คุณยังสามารถบันทึกรายงานในรูปแบบ HTML สำหรับการโพสต์บนเว็บ

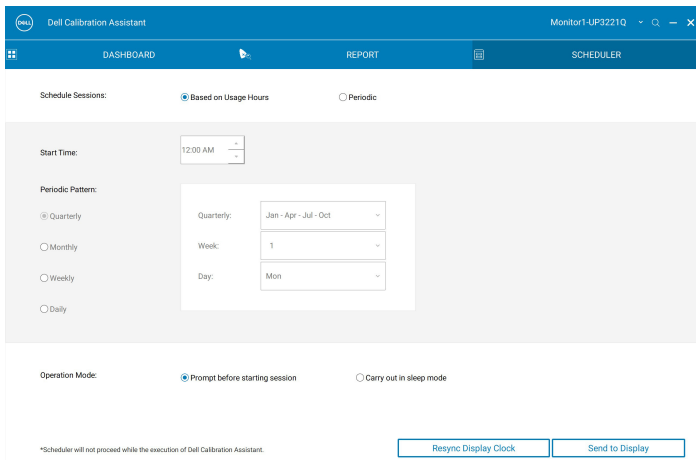


Scheduler (ตัวกำหนดเวลา)

หน้า Scheduler (ตัวกำหนดเวลา) อนุญาตให้คุณตั้งค่าการปรับเทียบ, การตรวจสอบความถูกต้องหรือกำหนดเวลาการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อตั้งค่าการปรับเทียบและ/หรือกำหนดเวลาการตรวจสอบความถูกต้อง ให้ทำดังต่อไปนี้:

1 เลือกกำหนดเวลา:

- **Based on Usage Hours (ขึ้นอยู่กับชั่วโมงการใช้งาน)** - เซสชันขึ้นอยู่กับเวลาการใช้งาน
- **Periodic (เป็นระยะ)** - เซสชันขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่ตั้งไว้



Dell Calibration Assistant | Monitor1-UP32210

DASHBOARD | REPORT | SCHEDULER

Schedule Sessions: Based on Usage Hours Periodic

Start Time: 12:00 AM

Periodic Pattern:

Quarterly Monthly Weekly Daily

Quarterly: Jan - Apr - Jul - Oct

Week: 1

Day: Mon

Operation Mode: Prompt before starting session Carry out in sleep mode

*Scheduler will not proceed while the execution of Dell Calibration Assistant.

Resync Display Clock | Send to Display



2 สำหรับ **Periodic (เป็นระยะ)** การปรับเทียบ, การตรวจสอบความถูกต้อง หรือการปรับเทียบและการตรวจสอบความถูกต้อง กำหนดรูปแบบของการเป็นระยะและเวลาเริ่มต้นที่คุณต้องการ

3 เลือก Operation Mode (โหมดการทำงาน):

- **Prompt before starting session (พร้อมท์ก่อนเริ่มเซสชัน)** - แจ้งผู้ใช้ให้อนุมัติเพื่อเริ่มกระบวนการ
- **Carry out in sleep mode (ดำเนินการในโหมดสลีป)** - เริ่มกระบวนการโดยอัตโนมัติเมื่อมอนิเตอร์อยู่ในโหมดสลีป

4 คลิก **Send to Display (ส่งไปแสดงผล)** เพื่ออัปเดตกำหนดเวลาของ OSD



Resync Display Clock (รีซิงค์นาฬิกาจอแสดงผล)

Resync Display Clock (รีซิงค์นาฬิกาจอแสดงผล) อนุญาตให้คุณสามารถซิงค์วันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์กับมอนิเตอร์ของคุณ คุณควรที่จะรีซิงค์นาฬิกาจอแสดงผลเมื่อหนึ่งในสิ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น:

- การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นครั้งแรก
- มอนิเตอร์ถูกตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งจ่ายไฟนานกว่า 10 วัน

Dell Calibration Assistant | Monitor1-UP32210

DASHBOARD | REPORT | SCHEDULER

Schedule Sessions: Based on Usage Hours Periodic

Start Time: 12:00 AM

Periodic Pattern:

- Quarterly
- Monthly
- Weekly
- Daily

Quarterly: Jan - Apr - Jul - Oct

Week: 1

Day: Mon

Operation Mode: Prompt before starting session Carry out in sleep mode

*Scheduler will not proceed while the execution of Dell Calibration Assistant.

Resync Display Clock | Send to Display



การแก้ปัญหา

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ตรวจไม่พบ มอนิเตอร์	แอฟพลีเคชันไม่พบมอนิเตอร์และข้อความแสดงข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้มอนิเตอร์ Dell UP3221Q/UP2720Q พร้อมคัลเลอร์ริมิเตอร์ในตัว• ปฏิบัติตาม ก่อนที่คุณจะเริ่ม เพื่อตรวจสอบว่าสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active หรือสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น A เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมระหว่างมอนิเตอร์ UP3221Q/UP2720Q กับคอมพิวเตอร์• สำหรับ Linux ต้องแน่ใจว่าคุณทำตามขั้นตอนต่อไปนี้แล้ว:<ol style="list-style-type: none">1 สร้างไฟล์ใหม่ /etc/udev/rules.d/99-dellmonitor-up2720q.rules ด้วยคำสั่งต่อไปนี้ (ตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่มีผลแตกต่างกัน):<pre>SUBSYSTEM=="usb", ATTR{idVendor}=="0424", ATTR{idProduct}=="274c", MODE="0666" SUBSYSTEM=="usb", ATTR{idVendor}=="413c", ATTR{idProduct}=="b072", MODE="0666"</pre>2 สร้างไฟล์ใหม่ /etc/udev/rules.d/99-dellmonitor-up3221q.rules ด้วยคำสั่งต่อไปนี้ (ตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่มีผลแตกต่างกัน):<pre>SUBSYSTEM=="usb", ATTR{idVendor}=="0424", ATTR{idProduct}=="274c", MODE="0666" SUBSYSTEM=="usb", ATTR{idVendor}=="413c", ATTR{idProduct}=="b089", MODE="0666"</pre>



ไม่สามารถเรียกใช้ Dell Calibration Assistant	ข้อความเตือนปรากฏขึ้น: "Failed to execute script Dell Calibration Assistant" (ไม่สามารถเรียกใช้สคริปต์ Dell Calibration Assistant)	<ul style="list-style-type: none"> • สำหรับ Windows ให้ดาวน์โหลดและติดตั้ง "Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015-2019 (x86)" และ "Microsoft Visual C++ Redistributable Packages for Visual Studio 2013 (x86)" จากลิงค์ต่อไปนี้: https://support.microsoft.com/en-us/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads
ไม่สามารถเลือก Color Space (ที่ว่างสี)	ไม่มีการตอบสนองเมื่อพยายามเลือก Color Space (ที่ว่างสี)	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active หรือสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น A เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมระหว่างมอนิเตอร์ UP3221Q/UP2720Q กับคอมพิวเตอร์ • ปิดและรีสตาร์ทแอปพลิเคชัน
ไม่สามารถแก้ไข Scheduler (ตัวกำหนดเวลา)	Scheduler (ตัวกำหนดเวลา) เป็นสีเทาและไม่สามารถแก้ไขได้	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสายเคเบิล Thunderbolt™ 3 Active หรือสายเคเบิล USB Type-C แปลงเป็น A เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมระหว่างมอนิเตอร์ UP3221Q/UP2720Q กับคอมพิวเตอร์ • เลือก Periodic (เป็นระยะ) เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือก Start Time (เวลาเริ่มต้น) และ Periodic pattern (รูปแบบของการเป็นระยะ) ตัวเลือกบนแท็บ Scheduler (ตัวกำหนดเวลา) • ปิดและรีสตาร์ทแอปพลิเคชัน
การปรับเทียบและ/หรือการตรวจสอบความถูกต้องไม่เริ่มในเวลาที่กำหนด	คัลเลอริมิเตอร์ไม่เริ่มในเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> • หากคุณสามารถเลือก Carry out in sleep mode (ดำเนินการในโหมดสลีป) และมอนิเตอร์ของคุณทำงานตามเวลาที่กำหนด, การปรับเทียบและ/หรือการตรวจสอบความถูกต้องจะไม่เริ่มจนกว่ามอนิเตอร์ของคุณจะอยู่ในโหมดสลีป • รีซิงค์นาฬิกาของคอมพิวเตอร์กับนาฬิกาคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดู Resync Display Clock (รีซิงค์นาฬิกาจอแสดงผล)



การเชื่อมต่อขาด
หายไประหว่าง
Dell Calibration
Assistant และ
มอนิเตอร์หลัง
จากที่เปิดใช้งาน
มอนิเตอร์จาก
โหมดสลีปหรือ
โหมดปิด

การเชื่อมต่อ
ระหว่าง Dell
Calibration
Assistant กับ
มอนิเตอร์ขาด
หายหรือถูกขัด
จังหวะ

- ปิดและเรียกใช้งานซอฟต์แวร์ Dell Calibration Assistant อีกครั้ง

