

# Dell UltraSharp UP3218K Manual de Usuário

Modelo: UP3218K  
Modelo Regulatório: UP3218Kt



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**Copyright © 2017-2020 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

# Conteúdo

<b>Sobre seu monitor</b> .....	<b>5</b>
Conteúdo da embalagem. ....	5
Atributos. ....	6
Peças e Controles .....	7
Especificações do Monitor .....	10
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel .....	16
<b>Configurando o Monitor</b> .....	<b>17</b>
Fixação do Suporte .....	17
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação. ....	19
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	20
Conectando seu Monitor .....	20
Organizando Cabos .....	24
Removendo o Suporte do Monitor .....	24
Montagem de Parede (Opcional) .....	25
<b>Operando o Monitor</b> .....	<b>26</b>
Ligando o Monitor .....	26
Usando os Controles do Painel Frontal .....	26
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....	29
<b>Solução de problemas</b> .....	<b>42</b>
Autoteste .....	42
Diagnósticos Integrados .....	43

Problemas Comuns . . . . .	44
Problemas Específicos do Produto . . . . .	45
<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>47</b>
Instruções de Segurança . . . . .	47
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. . . . .	47
Como entrar em contato com a Dell . . . . .	47
Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto: . . . . .	48
Instalação do monitor . . . . .	48
Orientações de Manutenção. . . . .	50

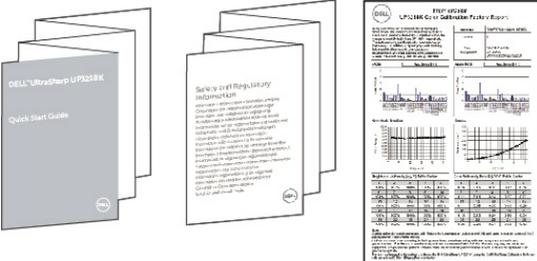
# Sobre seu monitor

## Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

**OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	Monitor
	Suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)
	Cabo DP (DP a DP) x 2 pcs
	Cabo USB 3.0 up stream (habilita as portas USB no monitor)

	<p>Pano de limpeza</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Configuração Rápida</li> <li>• Informações de segurança e regulamentares</li> <li>• Relatório de calibração de fábrica</li> </ul>

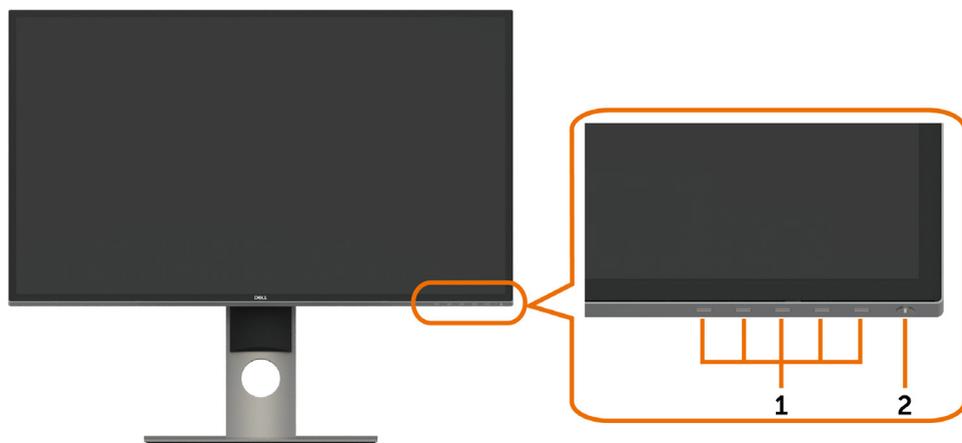
## Atributos

O monitor **Dell UltraSharp UP3218K** tem uma matriz ativa, Tela de Cristal Líquido TFT-LCD (cor Matriz Ativa (WLED) A matriz usa Transistor de Película de Óxido como o elemento ativo) e luz de fundo de LED. Os recursos do monitor incluem:

- 80,01 cm (31,5 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução QUHD 7680 x 4320 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visualização com cor 100% Adobe RGB, 98% DCI.
- Capacidade de ajuste da extensão vertical, articulação e inclinação.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Moldura ultra fina minimiza a lacuna da moldura no monitor multi-uso, permitindo configuração mais fácil com uma elegante experiência de visualização.
- DP duplo para suportar 7680 x 4320 60 Hz.
- Suporte para Displayport versão DP1.4.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Certificado Energy Star.
- EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Ver [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para o status de registro pelo país.
- Conforme com RoHS.
- Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos).
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- $\leq 0,3$  W em Modo de Espera.

# Peças e Controles

## Vista frontal



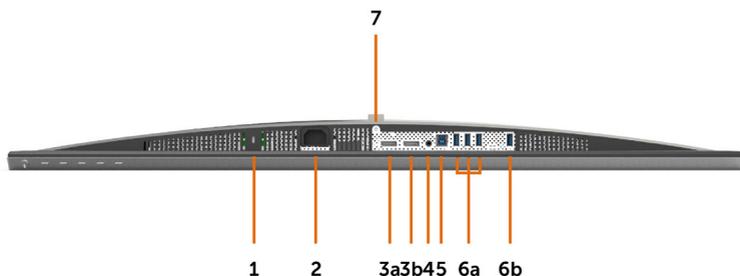
Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte <a href="#">Operando o Monitor</a> )
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

## Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Touchpad de LED	O suporte é fixo enquanto o logotipo DELL está aceso.
6	Furo de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no furo.

## Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
2	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
3a	DisplayPort no conector 1	Ligue ambos os conectores ao seu computador com um par de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cabos DP a DP</li> </ul> para resolução 8K4K (máx.)
3b	DisplayPort no conector 2	
4	Porta de saída de linha de áudio	Conecta autofalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio DisplayPort. Suporta apenas áudio de 2 canais. <b>OBSERVAÇÃO:</b> A porta de saída de linha de áudio não suporta fones de ouvido. <b>⚠AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.</b>
5	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
6a,6b	Portas downstream USB (4)	Conecte seus dispositivos USB.* Você só pode usar estes conectores depois de ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector a montante USB no monitor.
7	Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido) (Porta com ícone de bateria  é para BC 1.2)

\*Recomenda-se utilizar esta de qualquer porta (6b) para porta seu dispositivo USB sem fio sempre que possível.

# Especificações do Monitor

## Especificações de Tela Plana

Tipo de tela	Tela de Cristal Líquido de Matriz Ativa com um (WLED) - de LCD TFT
Tipo de painel	Comutação Plano a Linha (IPS)
Imagem visível	
Diagonal	80,01 cm (31,5 polegadas)
Área ativa	
Horizontal	698,1 mm (27,48 polegadas)
Vertical	392,7 mm (15,46 polegadas)
Área	274143,9 mm <sup>2</sup> (424,84 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0.0303mm x 0,0909 mm
Ângulo de visão	
Horizontal	178° graus típico
Vertical	178° graus típico
Saída de luminância	400 cd/m <sup>2</sup> (1 Ponto Central, típico)
Relação de contraste	1300:1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Tratamento anti-reflexo do polarizador frontal (2H)
Luz de Fundo	LED
Tempo de Resposta	8 ms (normal), 6 ms (fast)
Profundidade de cor	10-bit 1,07 Bilhões de cores
Gama de cores (típico)	100% Adobe RGB, 100% sRGB, 100% REC709, 98% DCI

## Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 90 kHz
Alcance de varredura vertical	59 Hz - 61 Hz
Mais alta resolução de pré-ajuste	7680 x 4320 a 60 Hz
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

## Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1080	26,3	24,0	26,3	+/-
2048 x 1080	66,7	60,0	66,6	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	133,3	60,0	533,3	+/-
7680 x 4320	266,6	60,0	2089,8	+/-

\* Para exibir 7680 x 4320 em 60Hz, tanto DP1 e DP2 devem ser conectados à mesma placa gráfica. Placa de vídeo da fonte DP deve ser certificada DP1.4 e recurso de exibição em Quadrado, capaz de suportar a resolução até 7680 x 4320 a 60Hz e seu driver suporta DisplayID v 1.3.

# Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial. Por linha diferencial a uma impedância de 100 ohm.</li><li>• Suporte de entrada do sinal DP.</li></ul>
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,1 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 40 A (Max.) 240 V: 80 A (Max.)
Consumo de energia	0,2 W (Modo desligado) <sup>1</sup> 0,3 W (Modo de espera) <sup>1</sup> 88,5 W (Modo ligado) <sup>1</sup> 125 W (Max) <sup>2</sup> 63,37 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 195,49 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Conforme definido na UE 2019/2021 e na UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0  
TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado pela **ENERGY STAR**.



Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função "Reset de Fábrica" no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

## Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP conector x 2</li><li>• Saída da linha de áudio</li><li>• Atualização do conector da porta de transmissão USB 3.0.</li><li>• Conector da porta de transmissão USB 3.0 x 4.</li></ul> (Porta com ícone de bateria  é para BC 1.2 )
Tipo de cabo de sinal	DP com cabo 1.8M DP. Cabo 1.8 M USB 3.0.
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (estendida)	618,0 mm (24,33 polegadas)
Altura (comprimida)	498,4 mm (19,62 polegadas)
Largura	720,5 mm (28,37 polegadas)
Profundidade	222,0 mm (8,74 polegadas)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	421,2 mm (16,58 polegadas)
Largura	720,5 mm (28,37 polegadas)
Profundidade	53,2 mm (2,10 polegadas)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	479,0 mm (18,85 polegadas)
Altura (comprimida)	441,4 mm (17,38 polegadas)
Largura	333,4 mm (13,13 polegadas)
Profundidade	222,0 mm (8,74 polegadas)
<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	18,5 kg (40,79 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	10,9 kg (24,03 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA)	6,9 kg (15,21 lb)
Peso da montagem do suporte	3,6 kg (7,94 lb)

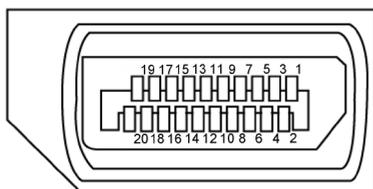
## Características Ambientais

Temperatura	
Operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	

Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5,000 m (16,404 pés) max
Não operacionais	12,192 m (40,000 pés) max
Dissipação térmica	426,7 BTU/hora (máxima) 301,97 BTU/hora (Modo ligado)

## Atribuições dos Pinos

### Conector DP



Número do pin	Lado 20 pinos do cabo de sinal Conectado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)

16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Retornar
20	DP_PWR

## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta a jusante USB (porta com ícone de bateria ) com dispositivos compatíveis a BC 1.2; até 0,9 A nas outras 3 portas a jusante USB.

Seu computador tem as seguintes portas USB:

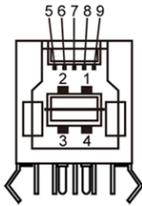
- 1 upstream - base
- 4 downstream - 4 na base

Porta de Carregamento de Energia - na tampa traseira (porta com ícone de bateria ); suporta capacidade de carregamento rápido de corrente se o dispositivo for compatível BC com 1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

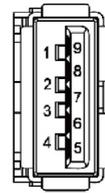
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

## Porta upstream USB



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Escudo

## Porta downstream USB 3,0



Número do pin	Nome do sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

## Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

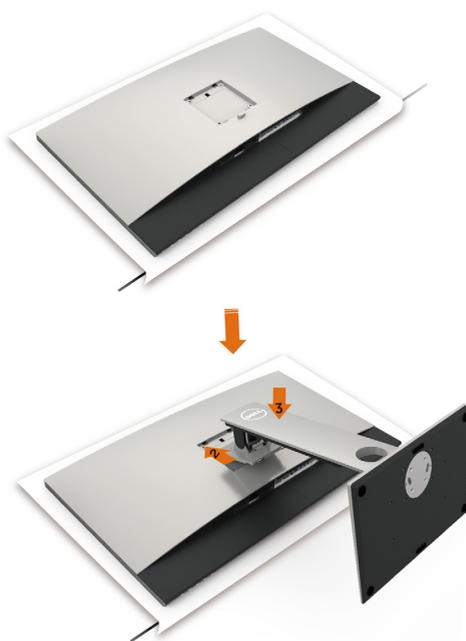
Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Configurando o Monitor

---

## Fixação do Suporte

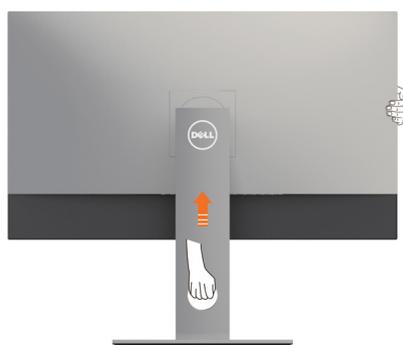
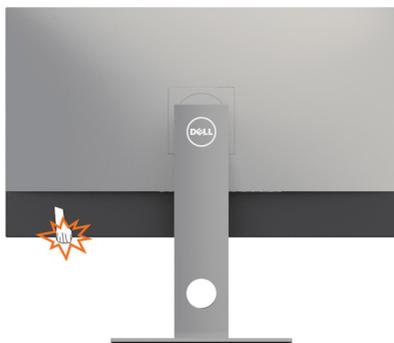
-  **OBSERVAÇÃO:** A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.
-  **CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.



Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções:

- 1 Remova a tampa de proteção do monitor e coloque o monitor com a parte da frente virada para baixo sobre ele.
- 2 Insira o suporte no sulco na parte de trás do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Tome precauções extras ao manusear o seu monitor UP3218K de alta qualidade. Não aplique uma pressão forte no monitor quando instalar, realocar ou utilizar a função de rotação. Siga os procedimentos de manuseio adequados como descrito.

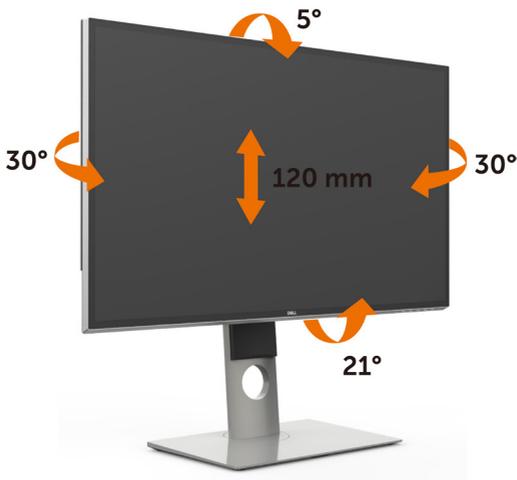


# Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

## Inclinação, Articulação, Extensão Vertical

Com o suporte anexado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter um ângulo de visão mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

## Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



 **OBSERVAÇÃO:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para [www.dell.com.support](http://www.dell.com.support) e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

 **OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.)

## Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione Propriedades.
- 2 Selecione a etiqueta Ajustes e clique em Avançado.
- 3 Se você possui uma placa gráfica AMD, selecione a etiqueta Rotação e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa gráfica Intel®, selecione a etiqueta de gráficos Intel, clique em Propriedades dos Gráficos, selecione a etiqueta Rotação e depois ajuste a rotação preferida.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

## Conectando seu Monitor

 **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar o monitor para o computador:

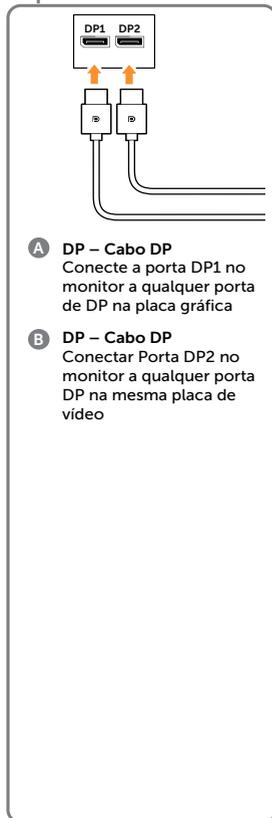
- 1 Desligue seu computador.
- 2 Conecte o cabo DP-DP/USB do monitor ao computador.  
(Verticalmente estenda e incline o monitor completamente para girá-lo para a conexão do cabo. Veja [Girando o Monitor](#).)
- 3 Ligue seu monitor.
- 4 Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do Monitor e ligue seu computador.

 **OBSERVAÇÃO:** A configuração padrão do UP3218K é 1.4 DP. Algumas placas gráficas DP 1.2 mais antigas não podem exibir normalmente. Por favor, consulte "[problemas específicos do produto – Nenhuma imagem quando usando conexão DP para o PC](#)" para alterar a configuração padrão.

## Conectando os cabos DP

### 1. Guia de Conexão para 8K4K 60Hz (máx.) Resolução com Placas Gráficas AMD ou nVidia (Dois Cabos DP)

1. Siga o guia de conexão abaixo das conexões dos cabos DP.
2. Ligue o monitor pressionando o botão liga/desliga.
3. Ligue/Reinicie o sistema do computador.
4. Durante o modo BIOS/Post, você pode ter observado um alongamento do conteúdo da tela.
5. Mude a resolução, se necessário, até 7680 x 4320 60Hz.



#### • Lista de placas recomendadas:

Série nVidia GeForce: GTX1070/1080,

Série Quadro: P5000/6000.

Série AMD Radeon: RX480.

Verifique que a placa gráfica tem 2 ou mais saídas DP.

#### • Requisitos da placa gráfica:

Com duas portas DP que são compatíveis com DP1.4 suporte HBR3, DisplayID 1.3 suporta recurso de Exibição em Quadrados.

#### • Versão do driver AMD

revisão mais recente que 17.10 ou posterior

<http://support.amd.com/en-us/download>

#### • Versão do driver nVidia:

revisão mais recente que 381. xx ou posterior

<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

### Solução de problemas

#### 1. Tela de BIOS/Post não é observada, uma tela preta durante Post/BIOS, longo período de tela preta quando monitor despertar do sono:

- Para acelerar a inicialização do monitor, desative o Sono do monitor por OSD (Menu>Configurações de energia>Sono do Monitor>Desativar).

#### 2. Resolução 8K4K mudou após a recuperação do modo de espera do PC / Hibernar / Reiniciar:

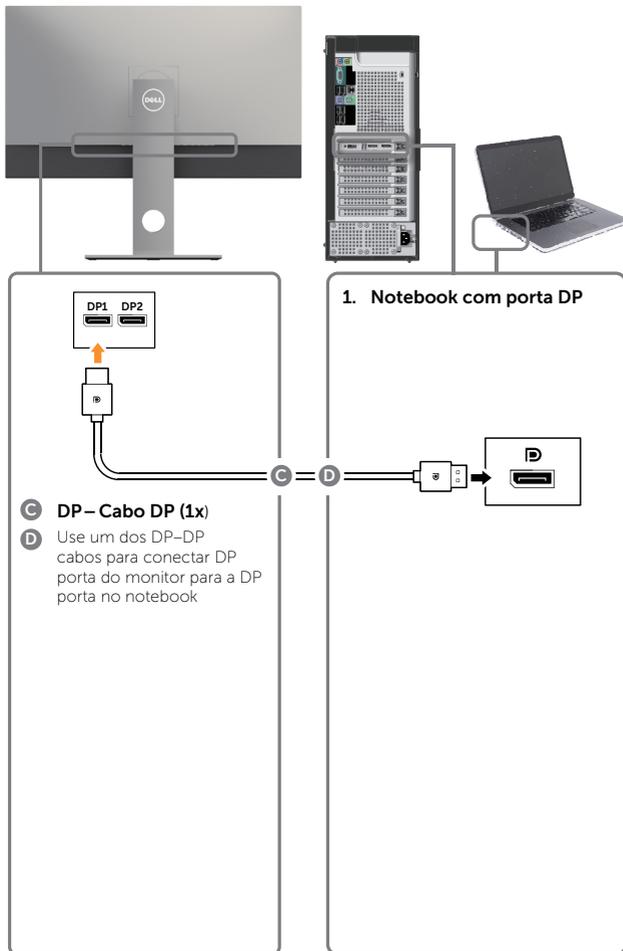
- Em certos casos, a placa gráfica pode não detectar o monitor corretamente quando o monitor hiberna.
- Desative o Sono do monitor por OSD (Menu > Configurações de Energia > Sono do Monitor > Desativar).
- Reiniciar OC.

#### 3. Não pode alcançar imagem ou imagem instável em resolução 8k4k:

- Desinstalar o driver de gráficos antigo (Gerenciador de dispositivos-> Adaptador de Tela -> desinstalar) antes de instalar o novo driver.
- Certifique-se de que sua placa gráfica é capaz de suportar 8k4k.
- Utilize apenas os cabos DP na caixa para conexão ao PC. Não-DP certificada ou cabo DP de baixa qualidade pode degradar a integridade do sinal/largura de banda, resultando em diminuição do desempenho.
- Ligar apenas DP1 no monitor a qualquer porta DP da placa gráfica. Ligue o monitor e o sistema do PC. Depois de obter uma imagem estável (por exemplo, resolução 8k4k), conecte DP2 do monitor na outra porta DP da mesma placa gráfica.

## 2. Guia de Conexão para Resolução 8K4K 30Hz (máx.) (Cabo DP Simples)

1. Siga o guia de conexão abaixo das conexões dos cabos DP.
2. Ligue o monitor pressionando o botão liga/desliga.
3. Ligue/Reinicie o computador ou notebook.
4. Mude a resolução, se necessário, até 7680 x 4320 30Hz.



### • Requisitos da placa gráfica:

Única porta DP que é compatível com DP1.4 suporta HBR3.

### • Lista de placas recomendadas:

Série nVidia GeForce: GTX1070/1080, Série Quadro: P5000/6000.

Série AMD Radeon: RX480/WX7100. Verifique que a placa gráfica tem 2 ou mais saídas DP.

### • Requisitos da placa gráfica:

Com duas portas DP que são compatíveis com DP1.4 suporte HBR3, DisplayID 1.3 suporta recurso de Exibição em Quadros.

### • Versão do driver AMD

revisão mais recente que 17.10 ou posterior <http://support.amd.com/en-us/download>

### • Versão do driver nVidia:

revisão mais recente que 381. xx ou posterior <http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

## Solução de Problemas

### 1. Tela de BIOS/Post não é observada, uma tela preta durante Post/BIOS, longo período de tela preta quando monitor despertar do sono:

- Para acelerar a inicialização do monitor, desative o Sono do monitor por OSD (Menu>Configurações de energia>Sono do Monitor>Desativar).

### 2. Tela preta :

- Garanta que a placa gráfica suporta DP1.4 (versão mais antiga de DP1.1 não é suportada pelo UP3218K).

### 3. Não pode alcançar imagem ou imagem instável em resolução 8k4k:

- Certifique-se de que sua placa gráfica é capaz de suportar 8k4k.
- Utilize apenas os cabos DP na caixa para conexão ao PC. Não-DP certificada ou cabo DP de baixa qualidade pode degradar a integridade do sinal/largura de banda, resultando em diminuição do desempenho.

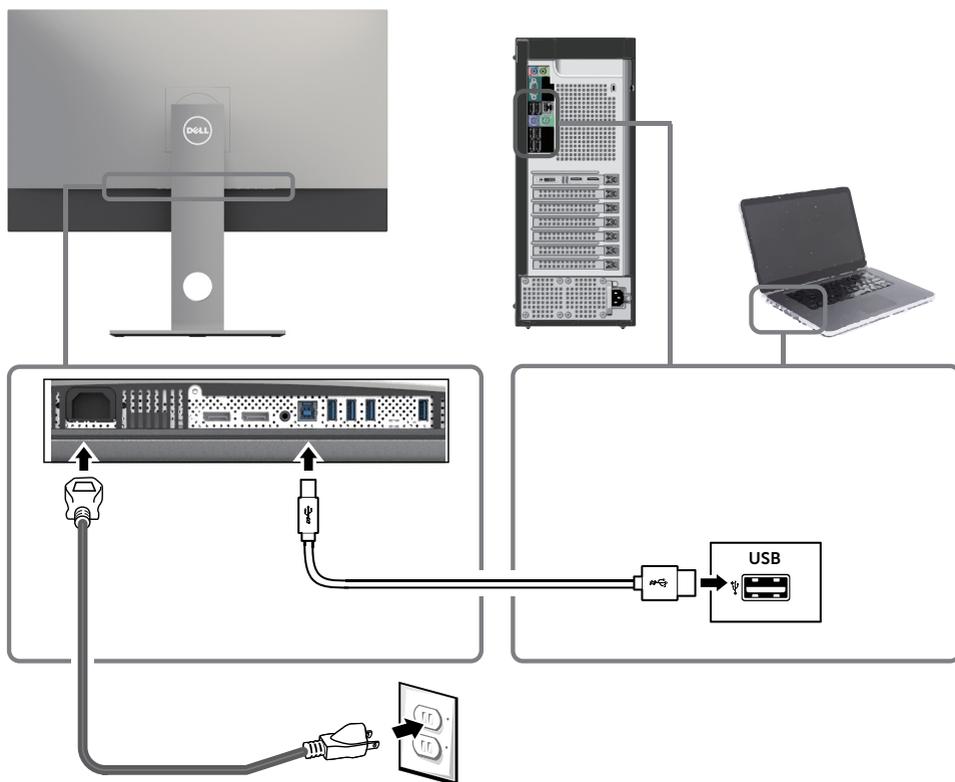
**OBSERVAÇÃO:** Sempre atualize seu VBIOS para o mais recente. Para obter mais informações, consulte os sites da Dell (<http://www.Dell.com>) ou AMD (<http://www.AMD.com>) ou nVidia (<http://www.NVIDIA.com>) ou sites de fornecedores de placas gráficas.

## Conectando o cabo USB 3.0

Depois de ter completado a conexão dos cabos DP-DP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

1. Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador.
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação do seu computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.

Se seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Resolução de problemas](#).



**⚠ CUIDADO:** Os gráficos são utilizados para o fim de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

# Organizando Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador (veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar o cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

## Removendo o Suporte do Monitor

**⚠ CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

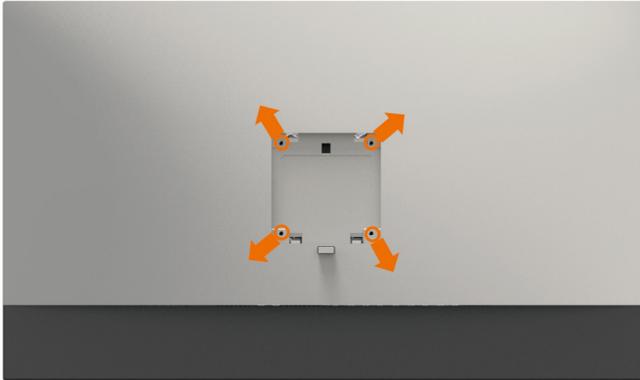
**🔧 OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.



## Montagem de Parede (Opcional)



**OBSERVAÇÃO:** Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com braçadeira de montagem listada UL ou CSA ou GS com capacidade de sustentação mínima de peso/carga de 6,9 kg (15,21 lb).

# Operando o Monitor

---

## Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



## Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.

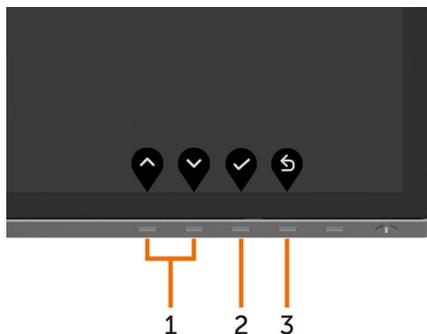


A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel- frontal	Descrição
1  Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho: Brilho/Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho/Contraste" no menu.
3  Tecla de atalho:	Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.
4  Menu	Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .
5  Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.
6  Botão Liga/Desliga (com luz de status de energia)	Para ligar ou desligar o monitor. A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no modo de espera.

## Botão do Painel- Frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Botão do painel-frontal	Descrição
1  Cima  Baixo	Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
3  Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

# Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

## Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



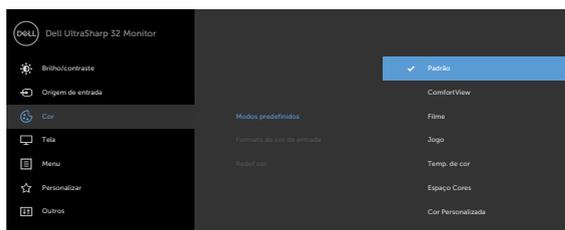
- 2 Pressione os botões  e  para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão  ou  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Selecione a  para retornar ao menu anterior ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.
<b>Brilho</b>	<p>Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho.</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o brilho.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.</p>	
<b>Contraste</b>	<p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e</p> <p>Pressione o botão  para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.</p>	
	<b>Fonte de entrada</b>	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.
<b>DP 1</b>	<p>Selecione a entrada <b>DP 1</b> quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP 1.</p>	

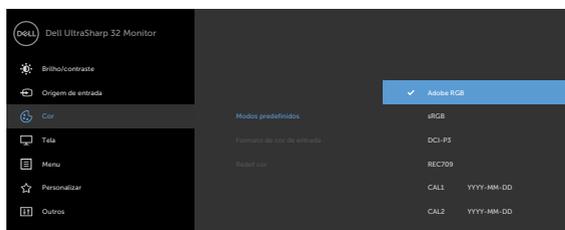
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	DP 2	Selecione a entrada <b>DP 2</b> quando estiver usando o conector DP (DisplayPort). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP 2.
	Seleção automática	Use  para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.
	Restaurar Fonte de entrada	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.
	Cor	Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.   

Modo predefinido

Quando você selecionar **Modos predefinidos**, você pode escolher **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Temp de Cor.**, **Espaço de Cor.**, ou **Cor personalizada** da lista.



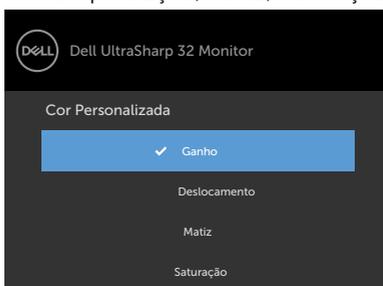
- **Padrão:** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.
- **Filme:** Ideal para filmes.
- **Jogo:** Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo.
- **Temp. cor:** A tela parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela com definição do cursor de 5.000K ou mais fria com tonalidade azul com cursor definido a 10.000 K.
- **Espaço Cores:** Permite o usuário seleccione o espaço de cor: **Adobe RGB**, **sRGB**, **DCI-P3**, **REC709**, **CAL1**, **CAL2**.



- **Adobe RGB:** Este modo é compatível com o Adobe RGB (100% de cobertura).
- **sRGB:** Este modo é compatível com o Adobe RGB (100% de cobertura).
- **DCI-P3:** Este modo reproduz 98% do padrão de cor de cinema digital DCI-P3.
- **REC709:** Este modo corresponde a padrão 100% REC709.

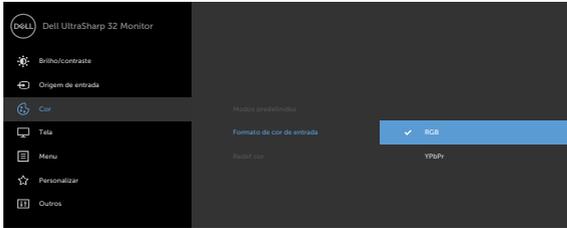
**OBSERVAÇÃO:** Precisão de **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1** and **CAL2** são otimizados para entrada formato de cor RGB.

- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
- Utilize os botões  e  para selecionar o Ganho, Compensação, Matiz, Saturação.

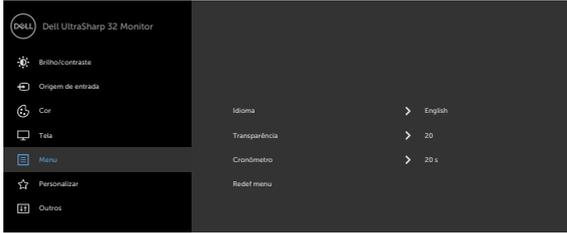


- **Ganho:** Selecione-o para ajustar nível de ganho de sinal de entrada RGB (o valor padrão é 100).
- **Deslocamento:** Selecione-o para ajustar o valor de nível de compensação RGB de preto (o valor padrão é de 50) para controlar cor de base de seu monitor.
- **Matiz:** Selecione-o para ajustar o valor matiz RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).
- **Saturação:** Selecione-o para ajustar o valor de saturação RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Formato de Cor de Entrada</b>	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo DP para DP.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas a saída YPbPr.</li> </ul>
<b>Restaurar Cor</b>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Tela	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.
<b>Formato de imagem</b>	Ajuste o formato da imagem como <b>Ampla 16:9, Redimens. Autom., 4:3 ou 1:1.</b>	
<b>Nitidez</b>	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.	
<b>Contraste Dinâmico</b>	<p>Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão  para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Paa modo predefinido <b>Jogo e Filme</b> apenas.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.</p>	
<b>Tempo de Resposta</b>	Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.	
<b>Comp. uniform.</b>	<p>Selecione as configurações de compensação de brilho da tela e a uniformidade de cores. <b>Calibrado</b> é configuração calibrada de fábrica por padrão.</p> <p><b>Comp. uniform.</b> ajusta diferentes áreas da tela com relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela.</p>	
<b>Redefinir as Configurações de Exibição</b>	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.	

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	<p>Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.</p>
		
		
Idioma	<p>Defina a exibição OSD a um dos outros idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).</p>	
Transparência	<p>Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando  e  (min. 0 / Máx. 100).</p>	
Temporizador	<p>Tempo de espera do OSD: Defina o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas  e  para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	
<b>Redefinir Configurações do Menu</b>	<p>Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.</p>	

---

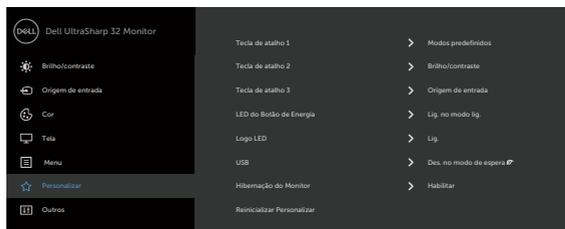
Ícone **Menu e Submenus** **Descrição**

---



**Personalizar**

Selecione dos **Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de Entrada** definir uma chave de atalho.



---

**Botão de alimentação/ LED**

Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.

---

**LED da Logomarca**

**Ligar:** para acender a luz da logomarca da Dell no suporte.

**Desligar:** para apagar a luz da logomarca da Dell no suporte.

---

**USB**

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

**OBS.:** USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será colocada na cor cinza quando o cabo a montante USB for conectado.

---

**Hibernação do Monitor**

**Tempo Limite Após Hibernar:** Monitor entra em hibernação após o tempo limite.

**Nunca:** Monitor nunca entra em hibernação.

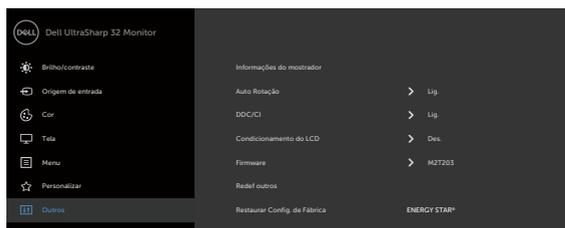
---

**Redefinir Personalização**

Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.



**Outros**



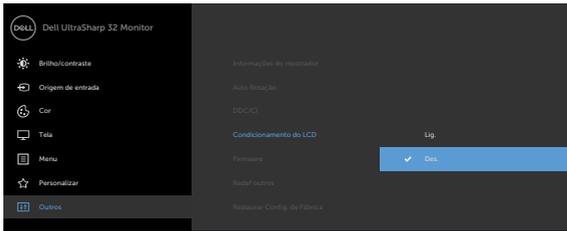
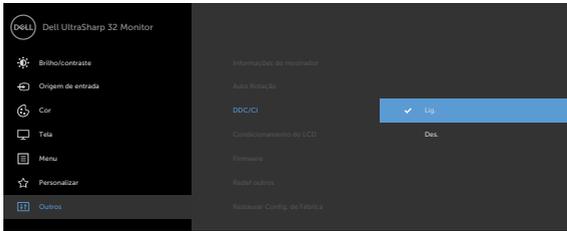
Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.

---

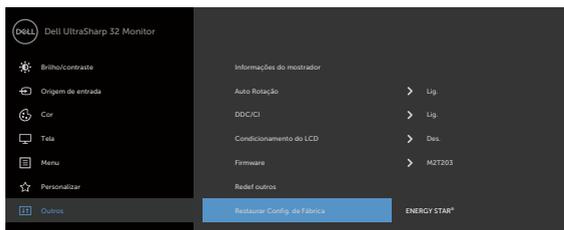
**Informações do mostrador**

Exibe as configurações atuais do monitor.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Auto Rotação</b>	Você pode ajustar o menu de acordo com a rotação de sua visualização.
	<b>DDC/CI</b>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.</p> <p>Selecione <b>Desabilitar</b> para desligar este recurso.</p> <p>Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.</p>
		
	<b>Condicionamento do LCD</b>	<p>Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado.</p> <p>Selecione <b>Habilitar</b> para iniciar o processo.</p>
		
	<b>Redefinir Outras Configurações</b>	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.



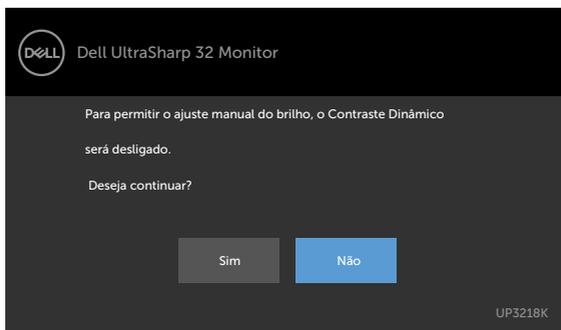
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Reajuste de Fábrica</b>	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



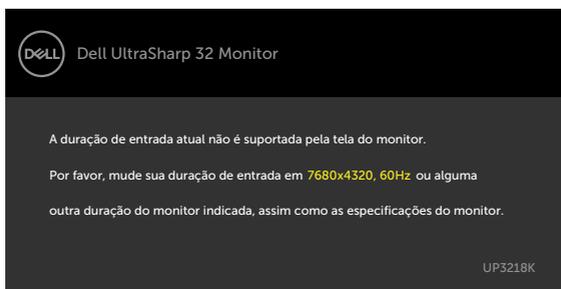
**OBSERVAÇÃO:** Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.

## Mensagens de Alerta do OSD

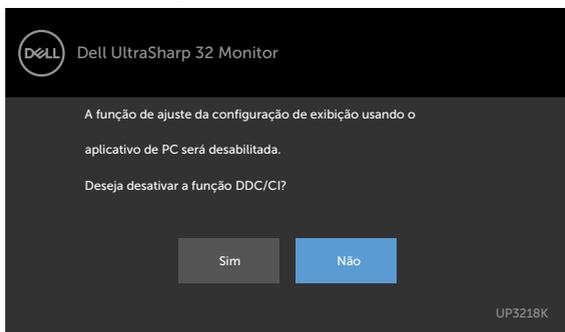
Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.



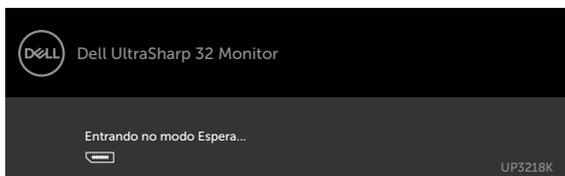
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



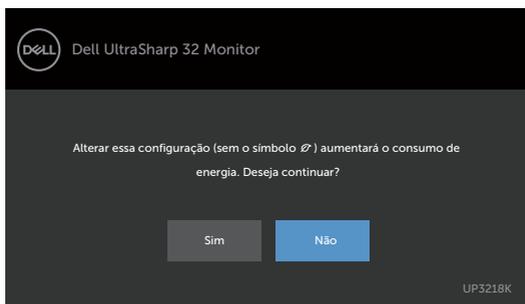
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080. Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



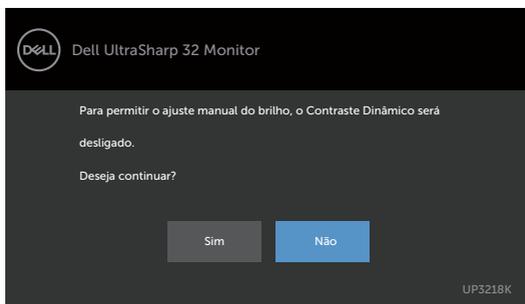
Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:



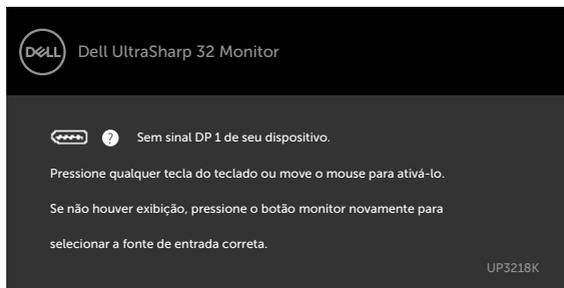
Selecionar os itens OSD de Ativado no Modo de Espera na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



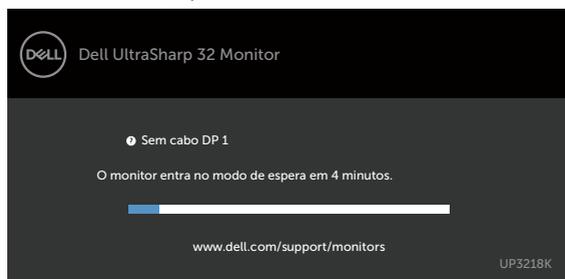
Se ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão em 75%, a seguinte mensagem será exibida:



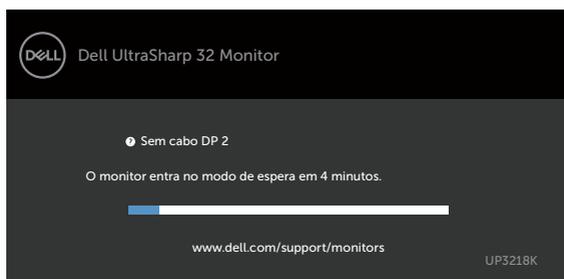
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao **OSD**. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se a entrada DP 1 ou DP 2 é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

# Solução de problemas

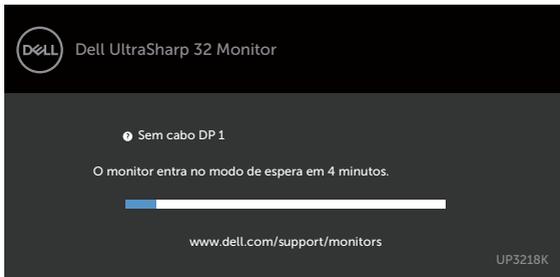
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

## Autoteste

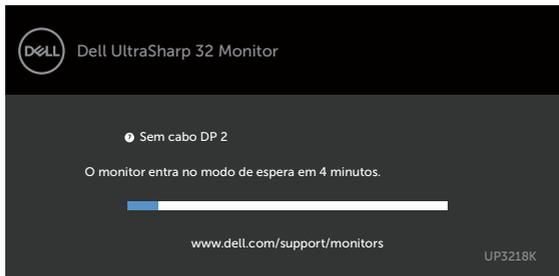
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



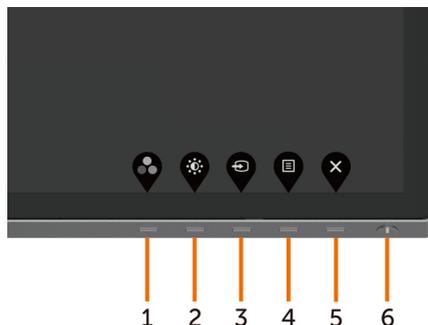
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e segure o Botão **1** durante 5 segundos. Aparece uma tela cinza.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão **1** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li><li>• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Fonte de entrada</a>.</li></ul>
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo liga-desliga.</li><li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li><li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Ajuste o brilho e contraste usando OSD.</li></ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li><li>• Contate a Dell imediatamente.</li></ul>

<b>Sintomas Comuns</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize o auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo.</li> <li>• Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure a tela para desligar após alguns minutos de tempo ocioso da tela. Podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na configuração de economia de energia do Mac (Mac Energy Saver).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

## Problemas Específicos do Produto

<b>Sintomas específicos</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>

<b>Sintomas específicos</b>	<b>O que você experimenta</b>	<b>Soluções possíveis</b>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.</li> <li>• Reinicie o computador ou o reproduutor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Sem imagem ao usar a conexão DP para o PC ou nenhuma tela de BIOS/Post	Tela em branco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique qual padrão DP é sua Placa Gráfica certiificada. Faça o download e instale o driver da placa gráfica mais recente.</li> <li>• Algumas placas gráficas DP 1.1 ou 1.2 DP não suportam monitores DP 1.4. Vá para o menu OSD, sob seleção de Fonte de entrada, pressione e segure a tecla de seleção DP  por 8 s para alterar a configuração do monitor de DP 1.4 para DP 1.2.</li> </ul>

## Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

**⚠️ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**📄 OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

Visite o site [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

- 1 Visite o site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Seleccionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecciono o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

# Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e ficha de informações do produto

UP3218K: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345626>

## Instalação do monitor

### Configuração de Resolução de tela para 7680 x 4320 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução de visualização em 7680 x 4320 pixels realizando os seguintes passos:

#### No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 7680 x 4320.
- 4 Clique em OK.

#### No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 7680 x 4320.
- 4 Clique **Aplicar**.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

## Computador Dell

- 1 Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 7680 x 4320 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 7680 x 4320, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

# Computador não-Dell

## No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1 Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- 3 Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4 Clique em Configurações Avançadas.
- 5 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, AMD, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 6 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.AMD.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 7680 x 4320 novamente.

## No Windows 10:

- 1 Faça clique direito na área de trabalho e clique Configurações de exibição.
- 2 Clique **Configurações avançadas de exibição**.
- 3 Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.AMD.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 7680 x 4320 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

# Orientações de Manutenção

## Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.
- Não use líquido de limpeza nem coloque nada na tela do monitor. Limpe levemente a tela com um pano de microfibra seco e limpo.