

# Dell UltraSharp UP3218K

## Guida all'uso

Modello: UP3218K  
Modello normativo: UP3218Kt





**NOTA:** UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.



**ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



**AVVISO:** Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

**Copyright © 2017-2020 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.** Il presente prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali.

Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o nelle altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

# Indice

<b>Informazioni sul Monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuti della confezione .....	5
Caratteristiche .....	6
Parti e controlli .....	7
Specifiche del monitor .....	10
Plug-and-Play. ....	16
Qualità monitor LCD e Pixel Policy .....	16
<b>Installazione del monitor.</b> .....	<b>17</b>
Preparazione del supporto .....	17
Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale	19
Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema	20
Collegamento del monitor .....	20
Organizzazione dei cavi .....	24
Rimozione del supporto del monitor. ....	24
Montaggio a parete (opzionale) .....	25
<b>Funzionamento del monitor.</b> .....	<b>26</b>
Accensione del monitor. ....	26
Uso dei controlli del pannello frontale. ....	26
Uso del menu OSD. ....	29
<b>Risoluzione dei problemi.</b> .....	<b>43</b>
Diagnostica .....	43

Diagnostica integrata . . . . .	44
Problemi comuni. . . . .	45
Problemi specifici del prodotto . . . . .	46
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>48</b>
Istruzioni per la sicurezza . . . . .	48
Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione . . . . .	48
Contattare Dell . . . . .	48
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto . . . . .	49
Impostazione del monitor . . . . .	49
Linee guida per la manutenzione . . . . .	51

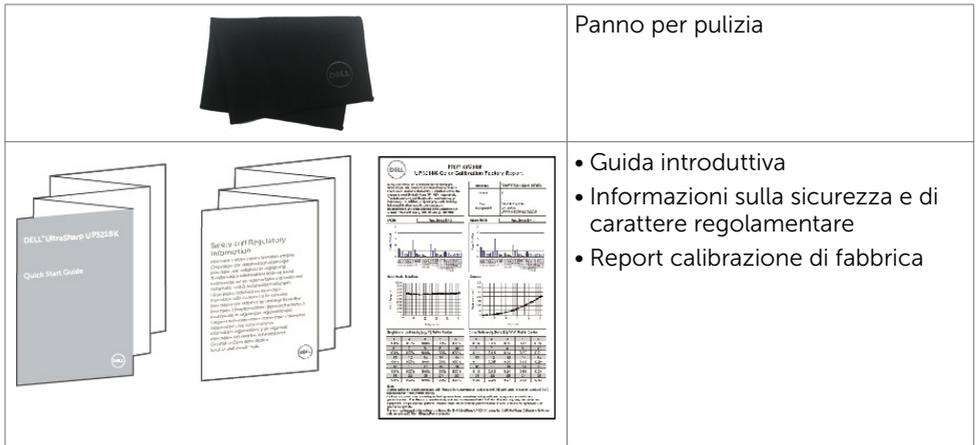
# Informazioni sul Monitor

## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

**NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	Monitor
	Supporto
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)
	Cavo DP (da DP a DP) x 2 pz.
	Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)



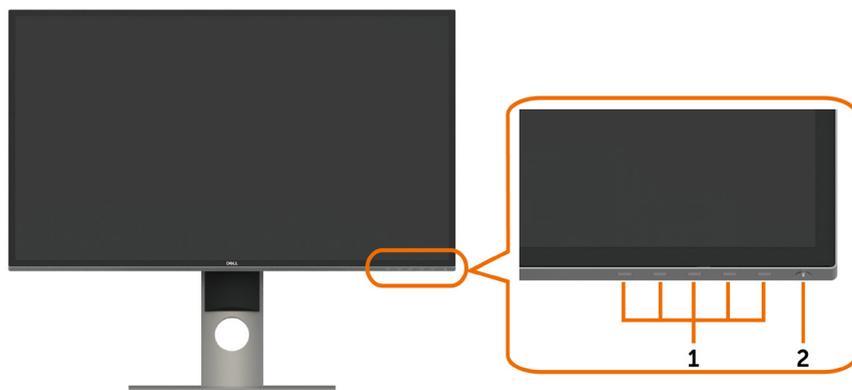
## Caratteristiche

Il monitor **Dell UltraSharp UP3218K** dispone di una matrice attiva, LCD TFT (display a cristalli liquidi a matrice attiva a colori con WLED. La matrice utilizza ossido in transistor a pellicola sottile come elemento attivo) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 80,01 cm (31,5 pollici). Risoluzione QUHD 7680 x 4320 con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Angoli di visualizzazione ampi con 100% Adobe RGB, 98% DCI di colore.
- Capacità di regolazione inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Supporto rimovibile e fori di montaggio VESA (video electronics standards association) 100 mm che consentono flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Cornice ultrasottile che riduce al minimo lo spazio della cornice durante l'uso su più monitor, consentendo un'impostazione semplice e un'esperienza visiva elegante.
- Dual DP con supporto 7680 x 4320 a 60 Hz.
- Supporto Displayport versione DP1.4.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Regolazioni video a schermo (OSD) per impostazioni semplici e ottimizzazione dello schermo.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- Certificazione Energy Star.
- EPEAT registrato ove applicabile. La registrazione EPEAT varia a seconda del paese. Vedere [www.epeat.net](http://www.epeat.net) per lo stato della registrazione per ogni paese.
- Conformità RoHS.
- Monitor senza BFR/PVC (cavi esclusi).
- Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.
- L'indicatore energetico mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
- ≤ 0,3 W in Modalità Standby.

# Parti e controlli

## Veduta frontale



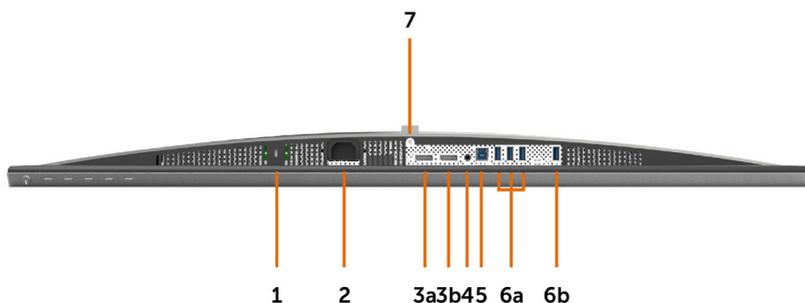
Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni vedere <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Tasto accensione/spegnimento (con indicatore LED)

## Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm (sotto la copertura VESA)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Codice a barre, numero seriale ed etichetta Service Tag	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Touchpad a LED	Il supporto è fisso con luce logo DELL accesa.
6	Foro per la gestione cavi	Utilizzare per organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

## Veduta inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto	Usare un blocco di sicurezza (venduto separatamente) per fissare il monitor.
2	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
3a	Connettore 1 di ingresso DisplayPort	Collegare entrambi i connettori al computer con una coppia di: <ul style="list-style-type: none"> <li>cavi DP a DP cables</li> </ul> per la risoluzione massima 8K4K (max.).
3b	Connettore 2 di ingresso DisplayPort	
4	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio DisplayPort. Supporta solo audio a 2 canali. <b>NOTA:</b> La porta uscita linea audio non supporta le cuffie. <b>⚠AVVISO: Un'eccessiva pressione sonora dagli auricolari o dalle cuffie può causare danni o perdita dell'udito.</b>
5	Porta USB caricamento dati	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.
6a, 6b	Porte downstream USB (4)	Collegare i dispositivi USB. * È possibile utilizzare questi connettori dopo aver collegato il cavo USB al computer e alla porta upstream USB del monitor. (La porta con icona batteria  è per BC 1.2)
7	Blocco della base	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa)

\* Si raccomanda di utilizzare la porta (6b) per i dispositivi USB wireless ogni volta possibile.

# Specifiche del monitor

## Specifiche dello schermo piatto

Tipo di schermo	Display a cristalli liquidi a matrice attiva a colori con WLED - LCD TFT
Tipo di pannello	IPS (In-Plane Switching)
Immagine visibile	
Diagonale	80,01 cm (31,5 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	698,1 mm (27,48 pollici)
Verticale	392,7 mm (15,46 pollici)
Area	274143,9 mm <sup>2</sup> (424,84 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,0303 mm x 0,0909 mm
Angolo di visuale	
Orizzontale	178° gradi tipico
Verticale	178° gradi tipico
Uscita luminanza	400 cd/m <sup>2</sup> (1 punto centrale, tipica)
Fattore di contrasto	1.300: 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Trattamento antiriflesso del polarizzatore anteriore (2H)
Retroilluminazione	LED
Tempo di risposta	8 ms (normale), 6 ms (rapido)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori a 10 bit
Gamma di colori	100% Adobe RGB, 100% sRGB, 100% REC709, 98% DCI

## Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz – 90 kHz
Portata scansione verticale	Da 59 Hz – 61 Hz
Risoluzione massima predefinita	7680 x 4320 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (riproduzione DisplayPort)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

## Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1080	26,3	24,0	26,3	+/-
2048 x 1080	66,7	60,0	66,6	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	133,3	60,0	533,3	+/-
7680 x 4320	266,6	60,0	2089,8	+/-

\* Per visualizzare 7680 x 4320 a 60 Hz, DP1 e DP2 devono essere collegati alla stessa scheda video. La scheda video della sorgente DP deve disporre di certificazione DP1.4 e visualizzazione affiancata, in grado di supportare una risoluzione fino a 7680 x 4320 a 60 Hz e con il driver che supporta DisplayID v1.3.

## Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Segnale video digitale per ogni linea differenziale. Per linea differenziale con impedenza da 100 ohm.</li><li>• Supporto ingresso segnale DP.</li></ul>
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	Da 100 a 240 V CA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,1 A (max)
Corrente in ingresso	40 A (max) a 120 VAC 80 A (max) a 240 VAC
Consumo energetico	0,2 W (Modalità Off) <sup>1</sup> 0,3 W (Modalità Standby) <sup>1</sup> 88,5 W (Modalità On) <sup>1</sup> 125 W (Max) <sup>2</sup> 63,37 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 195,49 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

 **NOTA:** Questo monitor è certificato **ENERGY STAR**.



Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

## Caratteristiche fisiche

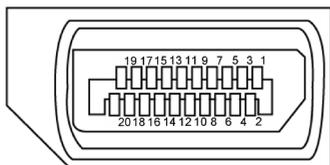
Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore DP x 2</li> <li>• Uscita audio</li> <li>• Connettore porta upstream USB 3.0.</li> <li>• Connettore porta downstream USB 3.0 x 4.</li> </ul> (La porta con icona batteria  è per BC 1.2)
Tipo di cavo segnale	Cavo da DP a DP 1,8 mt Cavo USB 3,0, 1,8 mt
Dimensioni (con supporto)	
Altezza(Esteso)	618,0 mm (24,33 pollici)
Altezza(Compresso)	498,4 mm (19,62 pollici)
Larghezza	720,5 mm (28,37 pollici)
Profondità	222,0 mm (8,74 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	421,2 mm (16,58 pollici)
Larghezza	720,5 mm (28,37 pollici)
Profondità	53,2 mm (2,10 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza(Esteso)	479,0 mm (18,85 pollici)
Altezza(Compresso)	441,4 mm (17,38 pollici)
Larghezza	333,4 mm (13,13 pollici)
Profondità	222,0 mm (8,74 pollici)
Peso	
Con imballo	18,5 kg (40,79 lb)
Con supporto e cavi	10,9 kg (24,03 lb)
Senza supporto e senza cavi (per l'installazione a parete o VESA)	6,9 kg (15,21 lb)
Del supporto	3,6 kg (7,94 lb)

## Caratteristiche ambientali

Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 35°C (da 32°F a 95°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5,000 m (16,404 ft) max
Non operativa	12,192 m (40,000 ft) max
Dissipazione termica	426,7 BTU all'ora (max) 301,97 BTU all'ora (Modalità On)

## Assegnazione dei pin

### Connettore DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML3(n)
2	Massa
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Massa
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Massa
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Massa
12	ML0(p)
13	GND

14	GND
15	AUX CH (p)
16	Massa
17	AUX CH (n)
18	Rilevamento Hot Plug
19	Ritorno
20	DP_PWR

## Interfaccia USB

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Fino a 2 A su porta downstream USB (porta con icona ) con dispositivi conformi BC 1.2; fino a 0,9 A sulle altre 3 porte downstream USB.

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

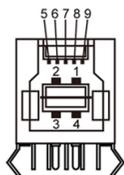
- 1 upstream - parte inferiore
- 4 downstream - 4 sulla parte inferiore

Porta di carica alimentazione - una sulla copertura posteriore (porta con icona ) ; supporta capacità di carica rapida di corrente, se il dispositivo è compatibile BC 1.2.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

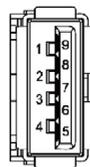
Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Full speed	12 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

## Porta USB caricamento dati



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

## Porta downstream USB



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

## Plug-and-Play

È possibile installare il monitor su qualsiasi computer compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il computer possa configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se voluto si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento alla sezione [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Questi sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o l'usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

# Installazione del monitor

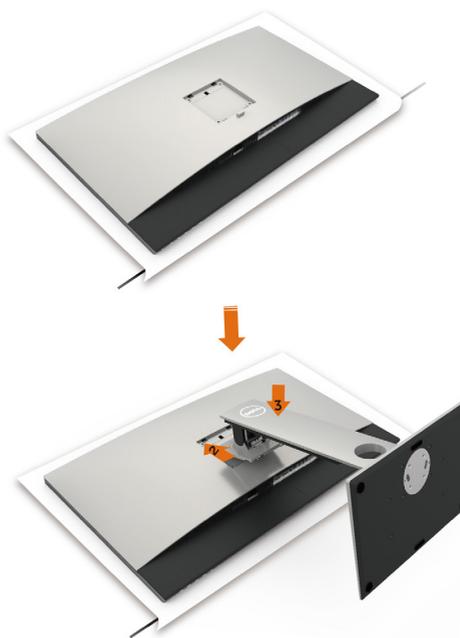
---

## Preparazione del supporto

 **NOTA:** Il supporto e la base sono staccati quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

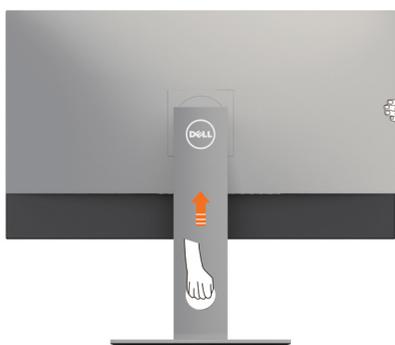
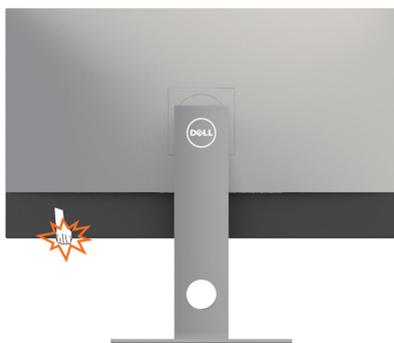
 **ATTENZIONE:** Collocare il monitor su una superficie piana, pulita e morbida per evitare graffi al monitor stesso.



Attaccare il monitor alla base:

- 1 Rimuovere il coperchio protettivo del monitor e collocare il monitor rivolto verso il basso sul coperchio.
- 2 Inserire la base nella scanalatura sul retro del monitor.
- 3 Premere il supporto finché non scatta in posizione.

△ **ATTENZIONE:** prendere tutte le precauzioni quando si manipola il monitor UP3218K di alta qualità. Non applicare una forte pressione sul monitor quando si installa, riposiziona o utilizza la funzione di rotazione. Attenersi alle procedure corrette di manipolazione come indicato.

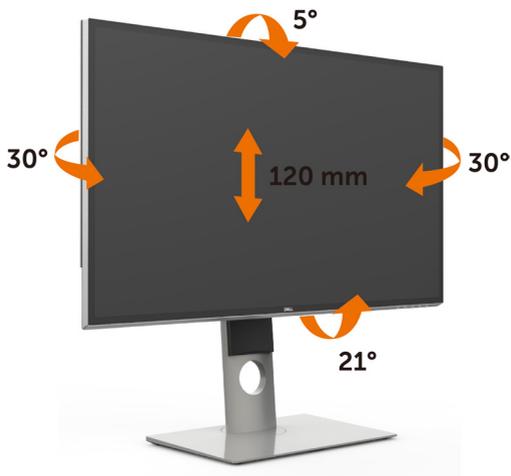


# Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

**NOTA:** Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

## Inclinazione, rotazione, Sollevamento verticale

Con il supporto fissato al monitor, è possibile inclinare il monitor in modo da avere l'angolo di visualizzazione che risulta più comodo.



**NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

## Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



 **NOTA:** Per usare la funzione di rotazione del monitor (visualizzazione verticale/ orizzontale) del computer Dell, è necessario un driver grafico non incluso con il monitor. Per scaricare il driver grafico, andare su [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) e vedere la sezione Download per i Driver Video e ottenere gli ultimi aggiornamenti.

 **NOTA:** Quando si è in Modalità di visualizzazione verticale, è possibile incontrare un peggioramento delle prestazioni nelle applicazioni grafiche impegnative (giochi 3D, ecc.)

## Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.

 **NOTA:** Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su Proprietà.
- 2 Selezionare la scheda Impostazioni e fare clic su Avanzate.
- 3 Se si possiede una scheda grafica AMD, selezionare la scheda Rotazione e definire la rotazione voluta.
- 4 Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda nVidia, nella colonna di sinistra e selezionare NVRotate, e definire la rotazione voluta.
- 5 Se si possiede una scheda grafica Intel®, selezionare la scheda grafica Intel, e fare clic su Proprietà grafiche, selezionare la scheda Rotazione, e definire la rotazione voluta.

 **NOTA:** Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

## Collegamento del monitor

 **AVVISO:** Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Come si collega il monitor al computer:

- 1 Spegnerne il computer.
- 2 Collegare il cavo DP-DP/USB dal monitor al computer.  
(Estendere in verticale e inclinare completamente il monitor e ruotarlo per collegare i cavi. Fare riferimento a [Ruotare il monitor](#).)
- 3 Accendere il monitor.
- 4 Selezionare la sorgente in ingresso corretta sull'OSD del monitor e accendere il computer.

 **NOTA:** L'impostazione predefinita di **UP3218K** è DP 1.4. Alcune schede video DP 1.2 meno recenti potrebbero non visualizzare normalmente. Consultare "[Problemi specifici del prodotto – Nessuna immagine quando si usa la connessione DP sul PC](#)" per modificare l'impostazione predefinita.

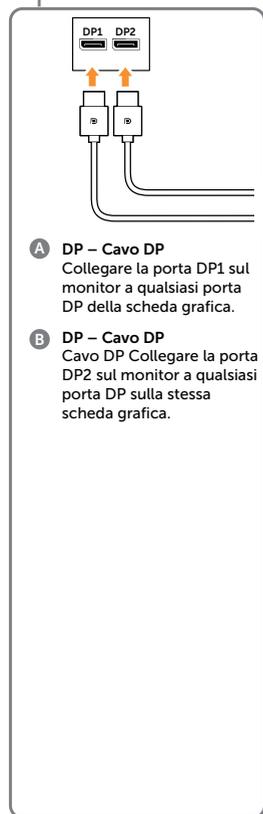
# Collegamento dei cavi DP

## 1. Puida connessione per 8K4K 60Hz (max.) - Risoluzione con schede video AMD o nVidia (due cavi DP)

1. Seguire la guida per la connessione riportata sotto per connettere i cavi DP.
2. Accendere il monitor premendo il tasto di accensione.
3. Accendere/avviare il computer.
4. Nell'esecuzione del BIOS/Post, il contenuto dello schermo potrebbe apparire distorto.
5. Se necessario, modificare la risoluzione fino a 7680 x 4320 60Hz.



- **Elenco di schede consigliate:**  
Serie nVidia GeForce: GTX1070/1080,  
Serie Quadro: P5000/6000.  
Serie AMD Radeon: RX480.  
Accertarsi che la scheda grafica abbia almeno 2 uscite DP.
- **Requisiti scheda grafica:**  
con 2 porte DP compatibili DP1.4 con supporto HBR3,  
DisplayID 1.3 con supporto per la funzionalità Tile Display.
- **Versione driver AMD:**  
revisione successiva a 17.10 o superiore  
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **Versione driver nVidia:**  
revisione successiva a 381.xx o superiore  
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

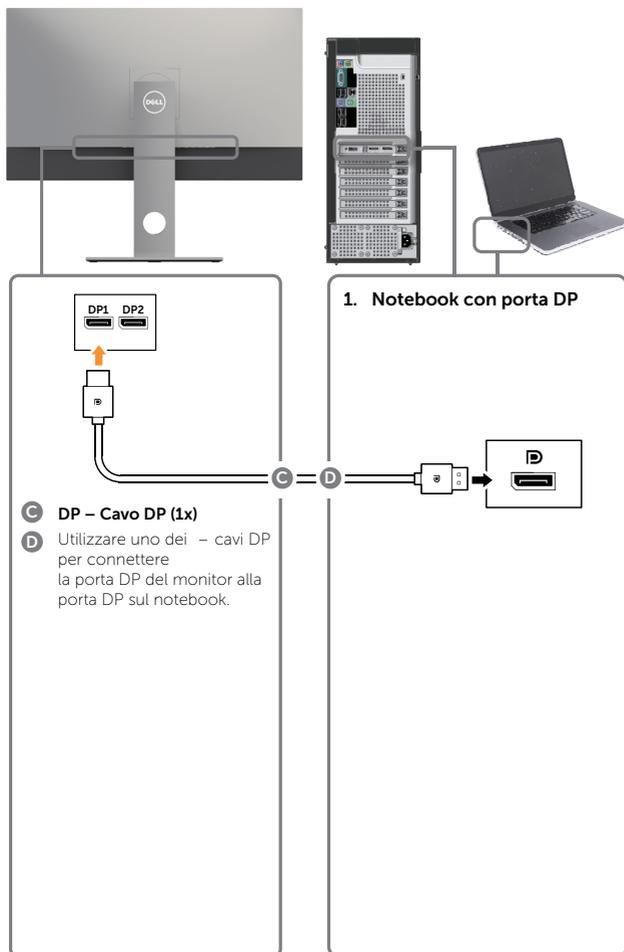


### Risoluzione dei problemi

1. **Schermata BIOS/Post non osservata, schermata nera durante BIOS/Post, la schermata nera permane a lung quando il monitor si riattiva dopo la sospensione:**
  - Per velocizzare l'inizializzazione del monitor, disattivare la sospensione del monitor dall'OSD (Menu>Impostazioni energetiche>Sospensione monitor>Disattiva).
2. **Risoluzione 8K/4K modificata dopo il ripristino dallo standby del PC/ sospensione / riavvio:**
  - In alcuni casi, la scheda grafica potrebbe non rilevare correttamente il monitor quando il monitor entra in sospensione.
  - Disattivare la sospensione del monitor dall'OSD (Menu> Impostazioni energetiche> Sospensione monitor> Disattiva).
  - Riavvia PC.
3. **Impossibile ottenere o immagine non stabile alla risoluzione 8K/4K:**
  - Disinstallare il driver della vecchia scheda grafica (Gestione dispositivi > Adattatore display > disinstalla) prima di installare il nuovo driver.
  - Accertarsi che la scheda grafica supporti la risoluzione 8K/4K.
  - Utilizzare solo i cavi DP in dotazione per collegare il computer. I cavi non certificati DP o di scarsa qualità possono peggiorare l'integrità del segnale o la banda influenzando sulle performance.
  - Collegare solo DP1 sul monitor a qualsiasi porta DP della scheda grafica. Accendere il monitor e il computer. Dopo aver ottenuto un'immagine stabile (es. risoluzione 8K/4K), collegare DP2 del monitor ad un'altra porta DP della stessa scheda grafica.

## 2. Guida per la connessione per risoluzione 8K/4K 30Hz (max.) (cavo DP singolo)

1. Seguire la guida per la connessione riportata sotto per connettere i cavi DP.
2. Accendere il monitor premendo il tasto di accensione.
3. Accendere/avviare il computer o il notebook.
4. Se necessario, modificare la risoluzione fino a 7680 x 4320 30Hz.



- **Requisiti scheda grafica:**  
porta DP singola compatibili con DP1.4 con supporto HBR3.
- **Elenco di schede consigliate:**  
Serie nVidia GeForce: GTX1070/1080, Serie Quadro: P5000/6000, Serie AMD Radeon: RX480/WX7100. Accertarsi che la scheda grafica abbia almeno 2 uscite DP.
- **Requisiti scheda grafica:**  
con due porte DP compatibili con il supporto DP1.4 HBR3, DisplayID 1.3 che supporti la funzionalità Tile Display.
- **Versione driver AMD:**  
revisione successiva a 17.10 o superiore <http://support.amd.com/en-us/download>
- **Versione driver nVidia:**  
revisione successiva a 381.xx o superiore <http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

### Risoluzione dei problemi

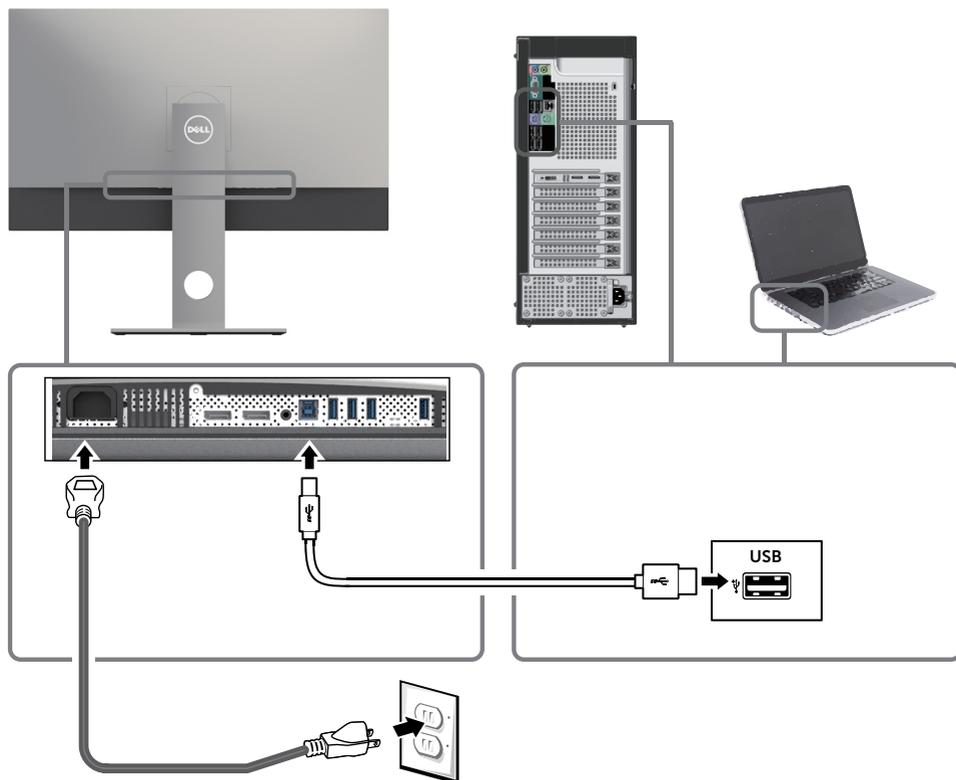
- 1. Schermata BIOS/Post non osservata, schermata nera durante BIOS/Post, la schermata nera permane a lung quando il monitor si riattiva dopo la sospensione:**
  - Per velocizzare l'inizializzazione del monitor, disattivare la sospensione del monitor dall'OSD (Menu>Impostazioni energetiche>Sospensione monitor>Disattiva).
- 2. Schermata nera:**
  - Accertarsi che la scheda grafica supporti DP1.4 (le versioni precedenti a DP1.1 non sono supportate da UP3218K).
- 3. Impossibile ottenere o immagine non stabile alla risoluzione 8K/4K:**
  - Accertarsi che la scheda grafica supporti la risoluzione 8K/4K.
  - Utilizzare solo i cavi DP in dotazione per collegare il computer. I cavi non certificati DP o di scarsa qualità possono peggiorare l'integrità del segnale o la banda influenzando sulle performance.

**NOTA:** tenere aggiornato VBIOS. Per maggiori informazioni, fare riferimento al sito web di Dell (<http://www.Dell.com>), AMD (<http://www.AMD.com>), nVidia (<http://www.NVIDIA.com>) o del produttore della scheda grafica.

## Collegamento del cavo USB 3.0

Dopo aver completato il collegamento del cavo DP-DP, attenersi alla seguente procedura per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare l'installazione del monitor:

1. Collegare la porta upstream USB 3.0 (cavo in dotazione) ad una porta USB 3.0 appropriata del computer
2. Collegare le periferiche USB 3.0 alle porte downstream USB 3.0 del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor in una presa di corrente nelle vicinanze.
4. Accendere il monitor e il computer.  
Se il monitor visualizza immagini, l'installazione è completa. Se non viene visualizzata un'immagine, consultare [Risoluzione dei problemi](#).



**⚠ ATTENZIONE:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

# Organizzazione dei cavi



Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer (fare riferimento a [Collegamento del monitor](#) per le indicazioni su come fissare i cavi) organizzare i cavi come indicato sopra.

## Rimozione del supporto del monitor

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

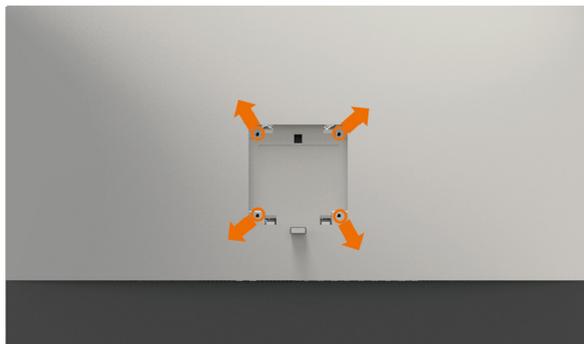
**📎 NOTA:** La procedura di seguito si applica al supporto predefinito. Qualora venga acquistato qualsiasi altro tipo di supporto, fare riferimento alla documentazione inviata con il supporto per installarlo.

Per rimuovere il supporto:

- 1 Collocare il monitor sopra un panno o un cuscino morbido.
- 2 Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
- 3 Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



## Montaggio a parete (opzionale)



**NOTA:** Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
- 2 Rimuovere il supporto.
- 3 Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio in plastica.
- 4 Attaccare al monitor il supporto -del kit d'installazione a parete.
- 5 Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.

**NOTA:** Per uso solo con staffe di montaggio a parete UL o CSA o GS con una capacità di sopportazione di carico di 6,9 kg (15,21 lb).

# Funzionamento del monitor

---

## Accensione del monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor



## Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.

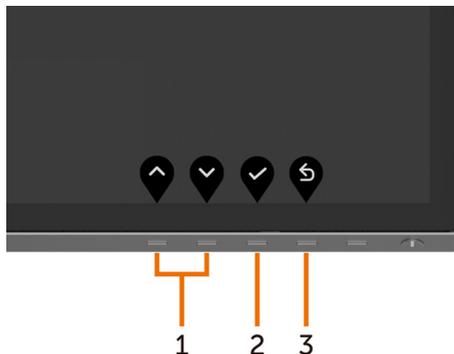


La tabella che segue descrive i tasti del pannello frontale:

Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  <b>Tasto di scelta rapida: Modalità predefinite</b>	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2  <b>Tasto di scelta rapida: Luminosità/Contrasto</b>	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Luminosità/Contrasto".
3  <b>Tasto di scelta rapida: Origine d'input</b>	Usare questo tasto per selezionare dall'elenco delle Sorgenti d'ingresso.
4  <b>Menu</b>	Utilizzare questo tasto per aprire il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare le opzioni del menu OSD. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
5  <b>Exit (Esci)</b>	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.
6  <b>Tasto di alimentazione (con spia di stato alimentazione)</b>	Per accendere o spegnere il monitor.  La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby.

# Tasti del pannello frontale

Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



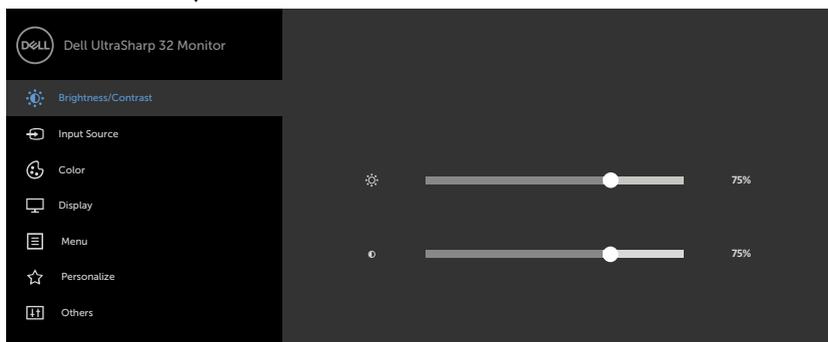
Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Up (Su) Down (Giù)	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
3  Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

# Uso del menu OSD

## Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

- 1 Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



- 2 Premere il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
- 3 Premere una volta il tasto  o  o  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento, quindi utilizzare il tasto  o , in base alle indicazioni sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare  per tornare al precedente menu o  per accettare e tornare al precedente menu.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)</b>	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/ Contrast (Luminosità/Contrasto).
<b>Brightness (Luminosità)</b>	<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100).</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità.</p> <p>Premere il tasto  per diminuire la luminosità.</p> <p><b>NOTA:</b> QRegolazione manuale della luminosità disattivata quando il contrasto dinamico è attivato.</p>	
<b>Contrast (Contrasto)</b>	<p>Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (la regolazione è compresa tra 0 e 100).</p> <p>Il contrasto regola la differenza tra aree chiare e scure del monitor.</p>	

---

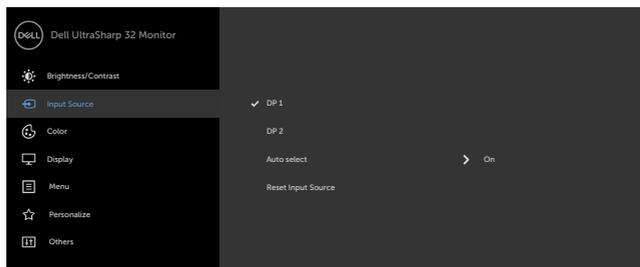
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

---



### Input Source (Origine ingresso)

Utilizzare il menu Input Source (Origine ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



---

#### DP 1

Selezionare l'ingresso **DP 1** quando si usa il connettore DP (DisplayPort).  
Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP 1.

---

#### DP 2

Selezionare l'ingresso **DP 2** quando si usa il connettore DP (DisplayPort).  
Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DP 2.

---

#### Selezione automatica

Utilizzare  per selezionare Selezione automatica, il monitor ricerca le sorgenti di ingresso disponibili.

---

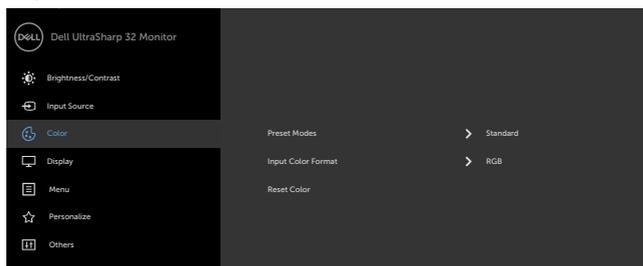
#### Ripristina Origine ingresso

Ripristina le impostazioni predefinite di Origine ingresso del monitor.



### Color (colore)

Utilizzare il menu del colore per regolare la modalità impostazioni del colore.



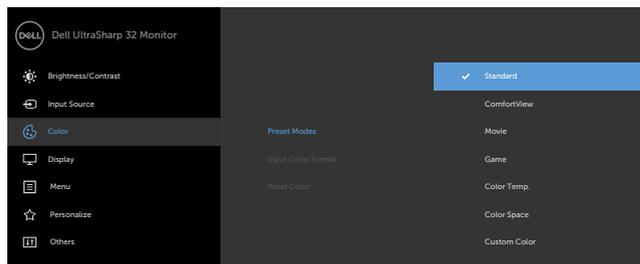
---

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

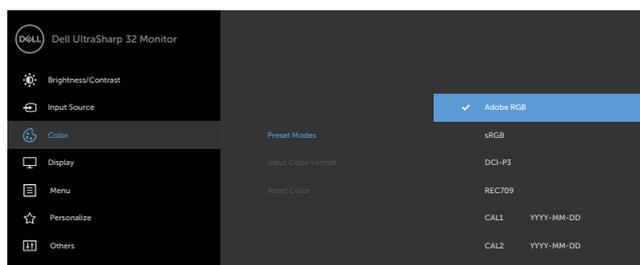
---

**Modalità predefinita**

Quando si selezionano le **Modalità preimpostate**, è possibile scegliere **Standard**, **ComfortView**, **Film**, **Gioco**, **Temp. Colore**, **Spazio colore** o **Colore personalizzato** dall'elenco.



- **Standard:** Impostazioni colore predefinite. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.
- **Movie (Film):** Ideale per i film.
- **Game (Giochi):** Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.
- **Color Temp. (Temp. colore):** Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.
- **Color Space (Spazio colore):** Consente agli utenti di selezionare lo spazio colore: **Adobe RGB**, **sRGB**, **DCI-P3**, **REC709**, **CAL1**, **CAL2**.



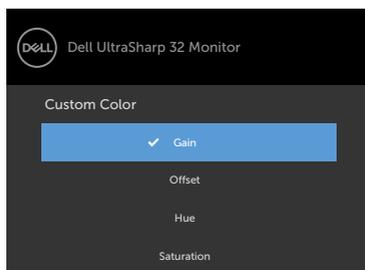
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

- **Adobe RGB:** Questa modalità è compatibile con Adobe RGB (100% di copertura).
- **sRGB:** Questa modalità è compatibile con sRGB (100% di copertura).
- **DCI-P3:** questa modalità riproduce al 98% lo standard a colori cinematografico digitale DCI-P3.
- **REC709:** questa modalità è compatibile al 100% con lo standard REC709.

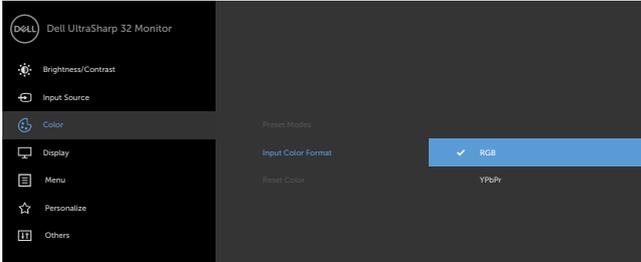
**NOTA:** La precisione di **sRGB, Adobe RGB, REC709, DCI-P3, CAL1, CAL1** e **CAL2** è ottimizzata per formato di colore di ingresso RGB.

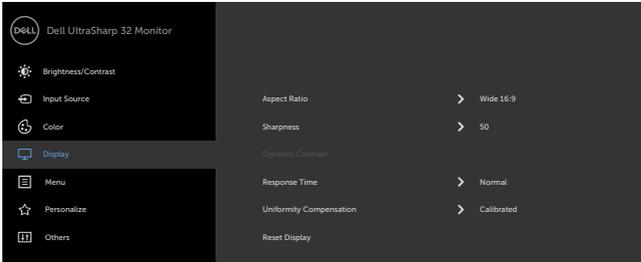
- **Custom Color (Colori personalizzati):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.

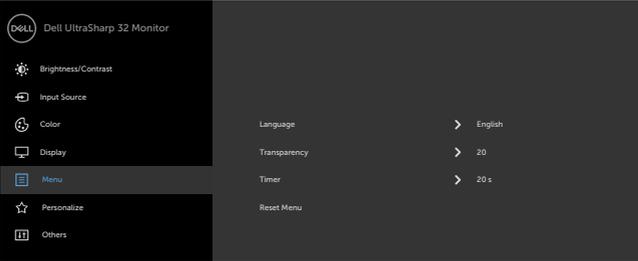
Utilizzare i tasti  e  per selezionare Gain (Guadagno), Offset, Hue (Tonalità), Saturation (Saturazione).



- **Gain (Guadagno):** Selezionare per regolare il livello di guadagno del segnale RGB di ingresso (il valore predefinito è 100).
- **Offset:** Selezionare per regolare il valore di offset del livello di nero RGB (il valore predefinito è 50) per controllare il colore di base del monitor.
- **Hue (Tonalità):** Selezionare per regolare individualmente il valore di tonalità RGBCMY (il valore predefinito è 50).
- **Saturation (Saturazione):** Selezionare per regolare individualmente il valore di saturazione RGBCMY (il valore predefinito è 50).

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
<b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo DP-DP.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selezionare questa opzione del il lettore DVD supporta l'uscita YPbPr.</li> </ul>	
<b>Reset Color (Ripristina colore)</b>	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>	

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Display (schermo)</b>	Usare menu schermo per regolare l'immagine.
		
		
<b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b>	Regolare il rapporto immagini su <b>Wide 16:9</b> , <b>Ridimensionamento automatico</b> , <b>4:3</b> o <b>1:1</b> .	
<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Fa apparire l'immagine più o meno nitida. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.	
<b>Contrasto dinamico</b>	Consente di aumentare il livello del contrasto per fornire una qualità dell'immagine più precisa e dettagliata. Premere il tasto  per selezionare Contrasto dinamico su "On" o "Off".	
<b>NOTA:</b> Solo per le modalità predefinite <b>Gioco</b> e <b>Film</b> .		
<b>NOTA:</b> La funzione Contrasto dinamico fornisce un maggiore contrasto se si sceglie la modalità Giochi o Film.		
<b>Tempo di risposta</b>	Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido.	
<b>Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)</b>	Selezionare le impostazioni di compensazione uniformità per luminosità e colore dello schermo. <b>Calibrated (Calibrato)</b> è l'impostazione di calibrazione predefinita.	
<b>Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)</b> regola varie aree dello schermo rispetto al centro per ottenere luminosità e colore uniformi su tutto lo schermo.		
<b>Reset Display (Ripristina schermo)</b>	Ripristina le impostazioni dello schermo sui valori predefiniti.	

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Menu (menu)</b>	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.
		
		
<b>Language (Lingua)</b>	Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Brasiliano, Russo, Cinese Semplificato, Cinese o Giapponese).	
<b>Transparency (Trasparenza)</b>	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu utilizzando  e  (min. 0 / max. 100).	
<b>Timer</b>	<p><b>OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):</b> Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare il tasto  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.</p>	
<b>Reset Menu (Ripristina menu)</b>	Ripristina le impostazioni del menu sui valori predefiniti.	

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Personalize (Personalizza)</b>	Selezionare da <b>Modalità predefinite, Luminosità/Contrasto, Sorgente d'ingresso</b> per i tasti di scelta rapida.
<b>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</b>	Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.	
<b>LED del logo</b>	<b>On:</b> per illuminare il logo Dell sulla base.	
	<b>Off:</b> per spegnere il logo Dell sulla base.	
<b>USB</b>	Permette di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del monitor.	
	<b>NOTA:</b> La funzione USB può essere attivata (ON) o disattivata (OFF) in modalità di standby solo quando è il cavo upstream USB è scollegato. Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) quando è collegato il cavo upstream USB.	
<b>Monitor Sleep (Sospensione monitor Sleep)</b>	<b>Sospensione dopo Timeout:</b> il monitor entra in modalità sospensione dopo il timeout.	
	<b>Mai:</b> il monitor non entra mai in modalità sospensione.	
<b>Ripristino personalizzazione</b>	Ripristina i tasti di scelta rapida sulle impostazioni predefinite.	

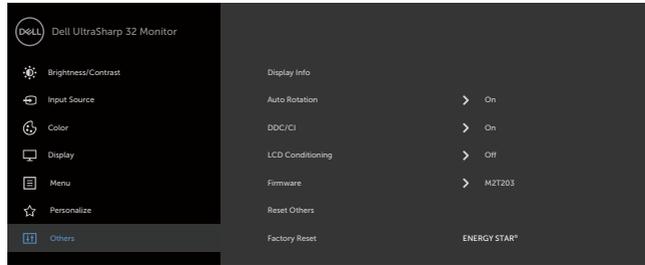
---

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

---



### Other (Altre)



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.

---

### Display Info (Visualizza info)

Visualizza le impostazioni attuali del monitor.

---

### Rotazione automatica

Il menu può essere regolato in base alla rotazione dello schermo.

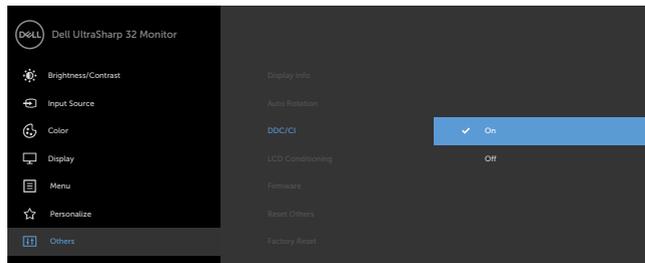
---

### DDC/CI

La funzione DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permette di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un software del computer.

Selezionare **Disable** (Disabilita) per disattivare la funzione.

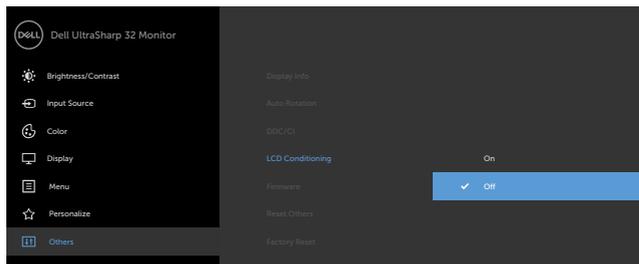
Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
-------	-----------------------	-------------

**LCD Conditioning (Trattamento LCD)**

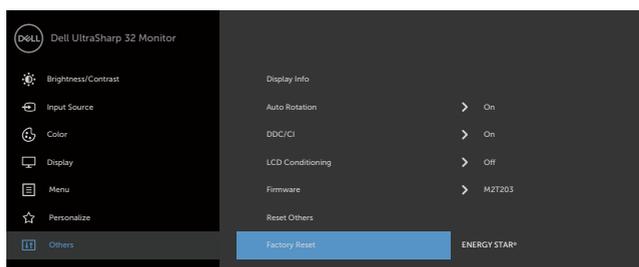
Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Selezionare **Enable** (Abilita) per avviare la procedura.



<b>Firmware</b>	Versione firmware
-----------------	-------------------

<b>Reset Other (Ripristina altre)</b>	Ripristina sui valori predefiniti altre impostazioni come DDC/CI, ad esempio.
---------------------------------------	---

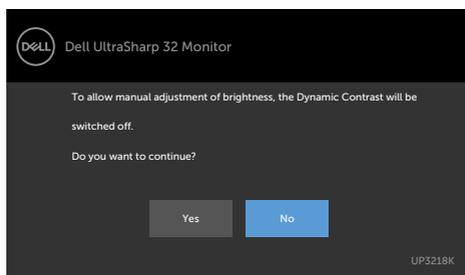
<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>	Ripristina tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®.
---	---



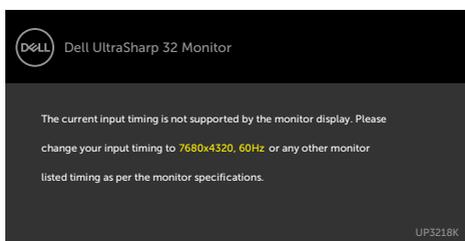
**NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione integrata per calibrare automaticamente la luminosità in modo da compensare l'invecchiamento dei LED.

## Messaggi d'avviso OSD

Quando si abilita la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** (nelle seguenti modalità predefinite: Game (Giochi) o Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità viene disabilitata.

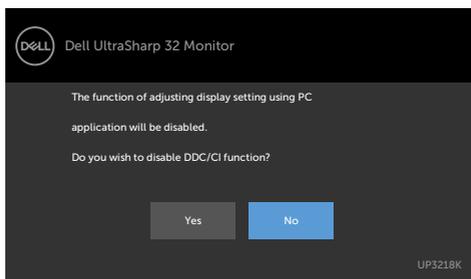


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

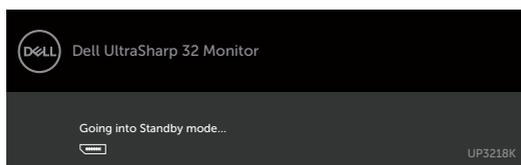


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 7680 X 4320.

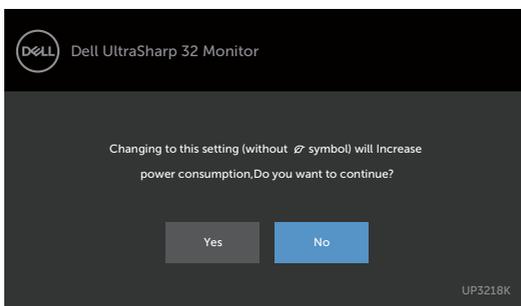
Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



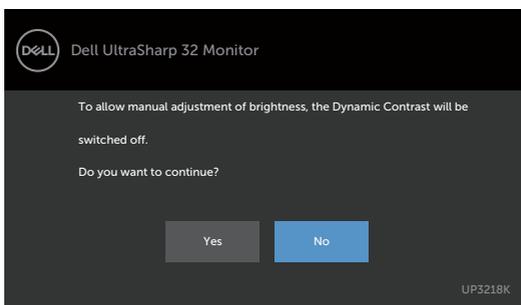
Quando il display entra in standby, appare il messaggio che segue:



Selezionando la voce del menu OSD On in Modo standby nella funzione Personalizza, viene visualizzato il seguente messaggio:

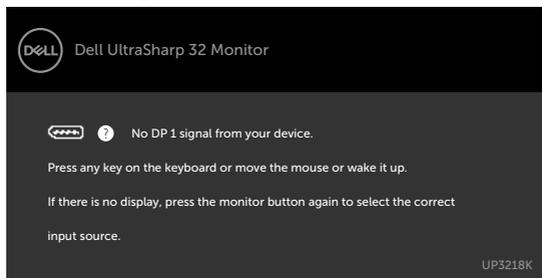


Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:

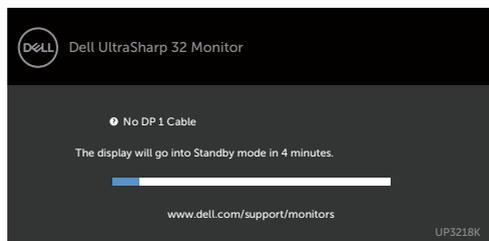


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

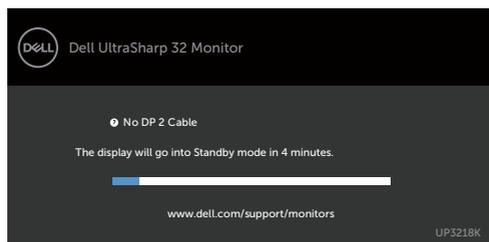
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se si seleziona l'ingresso DP 1 o DP 2 e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



oppure



Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

# Risoluzione dei problemi

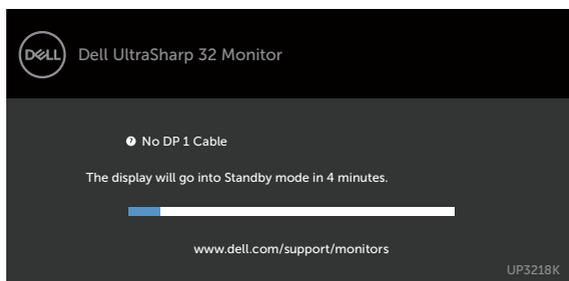
**⚠ AVVISIO:** Attenersi alle **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

## Diagnostica

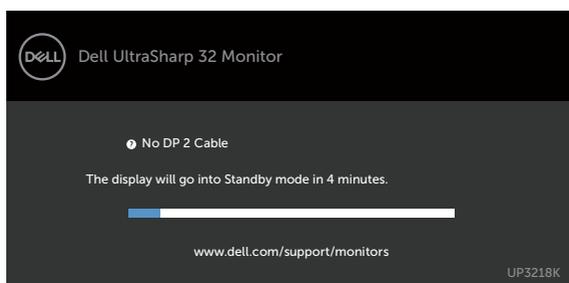
Il monitor offre una funzione di diagnostica che permette di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della funzione di diagnostica, scollegare sia il cavo digitale, sia quello analogico dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



oppure



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegner il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto il pulsante 1 per 5 secondi. Comparirà una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere di nuovo il tasto 1 del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto 1 per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

# Problemi comuni

La tabella che segue contiene le informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni del monitor.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu <a href="#">Input Source (Sorgente di ingresso)</a>.</li></ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu <a href="#">Input Source (Sorgente di ingresso)</a>.</li></ul>
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Regolare Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) utilizzando il menu OSD.</li></ul>
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li><li>• Chiamare immediatamente Dell.</li></ul>

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nell'OSD menu del colore a seconda dell'applicazione.</li> <li>• Regolare i valori R/G/B sotto Predefinito. Colore nell'OSD menu del colore.</li> <li>• Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color (colore).</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac.</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)</b> nell'OSD <b>Display</b>.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello anteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP sul computer o nessuna schermata BIOS/Post	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo standard DP sia quello certificato per la scheda grafica disponibile. Scaricare e installare il driver più recente della scheda grafica.</li> <li>• Alcune schede video DP 1.1 o DP 1.2 non sono in grado di supportare monitor DP 1.4. Accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente in ingresso, tenere premuto DP selezionare il tasto  per 8 secondi per modificare le impostazioni del monitor da DP 1.4 a DP 1.2.</li> </ul>

## Istruzioni per la sicurezza

Per i display con cornici lucide, l'utente deve prendere in considerazione la posizione del display in quanto la cornice potrebbe causare fastidiosi riflessi dalle superfici circostanti chiare e luminose.

**⚠ AVVISIO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

## Comunicazioni FCC (solo USA) ed altre informazioni sulla regolamentazione

Per le comunicazioni FCC ed altre informazioni sulla regolamentazione, consultare il sito sulla regolamentazione all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

**📄 NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite.

### Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

Visitare [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

- 1 Visitare [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in alto a sinistra della pagina.
- 3 Fare clic su Contattaci vicino al menu a discesa del Paese.
- 4 Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
- 5 Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

# Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

UP3218K: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345626>

## Impostazione del monitor

### Impostazione della risoluzione dello schermo su 7680 x 4320 (al massimo)

Per avere le prestazioni migliori, impostare la risoluzione a 7680 x 4320 pixel eseguendo le istruzioni riportate di seguito:

#### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare 7680 x 4320.
- 4 Fare clic su OK.

#### In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa Resolution (Risoluzione) e selezionare 7680 x 4320.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

### Computer Dell

- 1 Andare all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
- 2 Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su 7680 x 4320.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 7680 x 4320, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

## Computer non -Dell

### In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oppure Windows 8.1:

- 1 Solo per Windows 8 oppure Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare Personalization (Personalizzazione).
- 3 Fare clic su Change Display Settings (Cambia impostazioni schermo).
- 4 Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
- 5 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 6 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.AMD.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 7680 x 4320.

### In Windows 10:

- 1 Fare clic destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
- 3 Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
- 4 Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, AMD, Intel, ecc.).
- 5 Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.AMD.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 7680 x 4320.



**NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.

# Linee guida per la manutenzione

## Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.
- Non utilizzare liquidi detergenti o incollare oggetti sullo schermo del monitor. Pulire delicatamente lo schermo con un panno in microfibra pulito e asciutto.