




Dell UltraSharp UP3218K

Ръководство на потребителя

Модел: UP3218K
Регулаторен модел: UP3218Kt



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.
-  **ВНИМАНИЕ:** ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2017-2020 г. Dell Inc. Всички права запазени. Този продукт е защитен от американските и международни закони за авторско право и интелектуална собственост.

Dell™ и логото на Dell са търговски марки на Dell Inc. в САЩ и/или други юрисдикции. Всички други марки и наименования, споменати тук, са търговски марки на съответните компании.

Съдържание


За Вашия монитор	5
Съдържание на пакета	5
Идентифициране на части и контроли.	7
Технически характеристики на монитора	10
Технически характеристики на монитор с плосък панел	10
Plug-and-Play	16
Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите	16
Настройка на монитора	17
Прикрепване на стойката	17
Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)	19
Регулиране на настройките за завъртане на дисплея на Вашата система	20
Свързване на Вашия монитор	20
Организиране на Вашите кабели	24
Отстраняване на стойката на монитора	24
Стенен монтаж (като опция).	25
Работа с монитора	26
Включване на монитора	26
Използване на контролите на предния панел	26
Използване на екранното меню (OSD).	29

Отстраняване на неизправности	44
Самодиагностика	44
Вградена диагностика	45
Често срещани проблеми	46
Проблеми, специфични за продукта	48
Приложение	49
Инструкции за безопасност	49
Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация .	49
Контакт с Dell	49
База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта .	50
Настройка на монитора	50
Инструкции за поддръжка	52


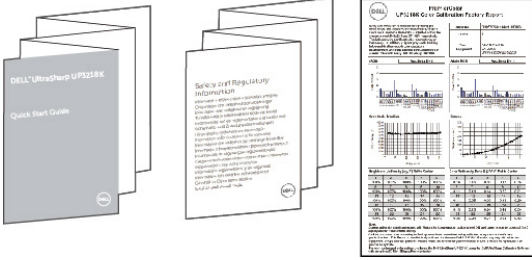
За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се изпраща с компонентите, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и [се свържете с Dell](#), ако липсва нещо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

	Монитор
	Стойка
	Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)
	DP кабел (DP към DP) x 2 бр.
	USB 3.0 upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)

	<p>Кърпа за почистване</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ръководство за бърз старт • Информация за безопасност и регулаторна информация • Отчет за фабрично калибриране

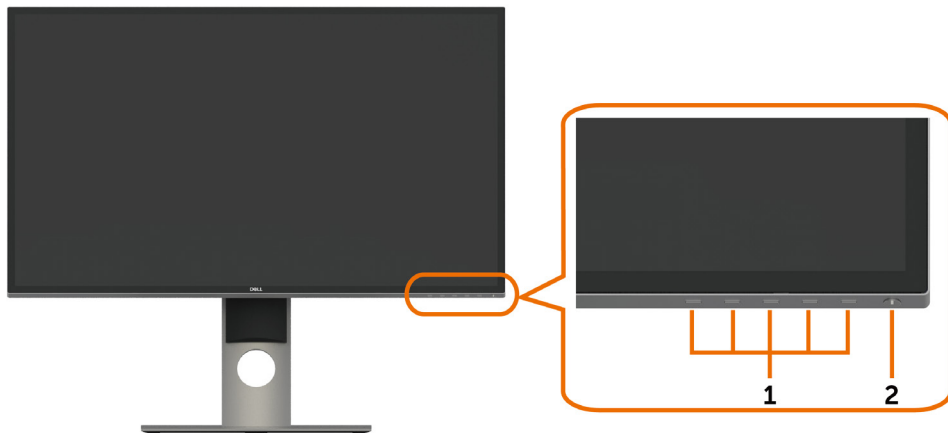
Характеристики на продукта

Мониторът Dell UltraSharp **UP3218K** има активна матрица, TFT-LCD (течно-кристален дисплей с активна матрица (WLED). Матрицата използва O-TTX като активен елемент) и LED подсветка. Мониторът също включва:

- 80,01 cm (31,5 in) активна площ на дисплея (измерена по диагонала), разделителна способност QUHD 7680 x 4320 плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност.
- Широк зрителен ъгъл с 100% Adobe RGB, 98% DCI цвят.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, ос и вертикално удължаване.
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Ултратънкия панел намалява промеждутъка от панелите при използване на много монитори, което позволява по-лесна настройка с елегантно зрително изживяване.
- Dual DP за поддръжка на 7680 x 4320 при 60Hz.
- Поддръжка на Displayport, версия DP1.4.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Функция за управление на активи.
- Сертификат Energy Star.
- Регистрация EPEAT, където е приложимо. Регистрацията EPEAT варира според държавата. Вижте www.epeat.net за регистрационен статус според държавата.
- Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества)
- Монитор без BFR/PVC (с изключение на кабелите).
- Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.
- Energy Gauge показва нивото на енергия, консумирана от монитора в реално време.
- ≤ 0,3 W в Режим на готовност.

Идентифициране на части и контроли

Изглед отпред



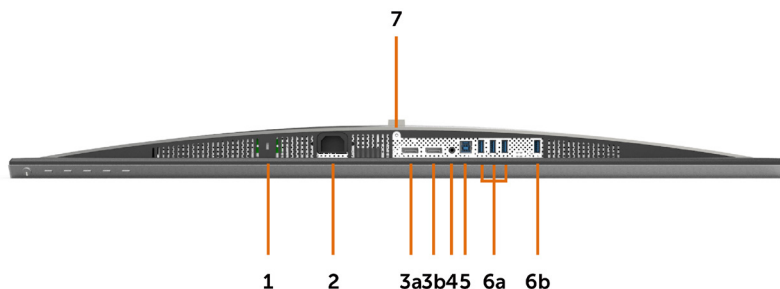
Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте Работа с монитора)
2	Бутон за вкл./изкл. (с LED индикатор)


Изглед отзад



Етикет	Описание	Използвайте
1	монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm със задно окачен капак VESA)	Монитор с окачване на стена с помощта на комплект за стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Регулаторен етикет	Изброява регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка.
5	Сензорен LED PAD	Стойката е фиксирана, докато логото на DELL свети.
6	Отвор за управление на кабели	Използвайте за организиране на кабелите като ги прокарате през този отвор.

Изглед отдолу



Етикет	Описание	Използвайте
1	Гнездо за заключващ механизъм	Подсигурява монитора с кабел за заключване (продава се отделно).
2	Конектор за AC захранване	За свързване на захранващия кабел на монитора.
3a	Входен DisplayPort конектор 1	Свържете компютъра си с: • кабел DP към DP за разделителна способност 8K4K (макс.).
3b	Входен DisplayPort конектор 2	
4	Изходен аудиопорт	Свържете високоворители за възпроизвеждане на звук през DP аудиоканалите. Поддържа само 2-канален звук. ЗАБЕЛЕЖКА: Изходният аудиопорт не поддържа слушалки. ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прекалено силното налягане на звука на слушалките може да доведе до увреждане или загуба на слуха Ви.
5	USB upstream порт	Свържете USB кабели, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB downstream конекторите на монитора.
6a,6b	USB downstream порт(4)	Свържете своето USB устройство. * Можете да използвате този конектор, само когато сте свързали USB кабел към компютъра и USB upstream конектора на монитора. (Портът с икона на батерията  е предназначен за BC 1.2.)
7	Заклучване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на M3 x 6 mm болт (болтът не е включен).

* Препоръчва се използване на порта (6b) за Вашето безжично USB устройство, винаги когато е възможно.

Технически характеристики на монитора

Технически характеристики на монитор с плосък панел

Тип екран	Течно-кристален дисплей с активна матрица (WLED) - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching (IPS)
Видимо изображение	
Диагонал	80,01 cm (31,5 in)
Активна област	
Хоризонтално	698,1 mm (27,48 in)
Вертикално	392,7 mm (15,46 in)
Площ	274143,9 mm ² (424,84 in ²)
Разстояние между пикселите	0,0303 mm x 0,0909 mm
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178SDgr (станд.)
Вертикално	178SDgr (станд.)
Изходна осветеност	400 cd/m ² (център 1 точка, стандартно)
Контрастно съотношение	1300 към 1 (станд.)
Покритие на лицевата платка	Антирефлексно третиране на преден поляризатор (2H)
Подсветка	LED
Време за отговор	8 ms (стандартно), 6 ms (бързо)
Дълбочина на цветовете	10 бита, 1,07 милиарда цвята
Цветова гама	100% Adobe RGB, 100% sRGB, 100% REC709, 98% DCI

Характеристики на разделителната способност

Хоризонтален диапазон на сканиране	От 30 kHz до 90 kHz
Вертикален диапазон на сканиране	От 59 Hz до 61 Hz
Макс. готова разделителна способност	7680 x 4320 при 60 Hz
Функции на видеодисплей (DP възпроизвеждане)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност на синхронизиране (хоризонтална/вертикална)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1080	26,3	24,0	26,3	+/-
2048 x 1080	66,7	60,0	66,6	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	133,3	60,0	533,3	+/-
7680 x 4320	266,6	60,0	2089,8	+/-

* За показване на 7680 x 4320 при 60 Hz, както DP1, така и DP2 трябва да са свързани към една и съща видеокарта. Видеокартата на източника на DP трябва да е DP1.4-сертифицирана и да има функция Мозайка, която да поддържа разделителна способност до 7680 x 4320 при 60Hz, а драйверът поддържа DisplayID v1.3.

Електрически спецификации

Входни видеосигнали	<ul style="list-style-type: none">• Цифров видеосигнал за всеки отделен ред• За диференциална линия при 100 ohm импеданс• Поддръжка на входен DP сигнал
Входно напрежение/честота/ток	100-240V AC / 50 или 60 Hz \pm 3 Hz /2,1 A (макс.)
Ток при включване	120 V: 40 A (макс.) 240 V: 80 A (макс.)
Консумация на електроенергия	0,2 W (Изключен режим) ¹ 0,3 W (Режим на готовност) ¹ 88,5 W (Включен режим) ¹ 125 W (Max) ² 63,37 W (P_{on}) ³ 195,49 kWh (TEC) ³

¹ Както е определено в Регламент (ЕС) 2019/2021 и Регламент (ЕС) 2019/2013.

² Максималната настройка за яркост и контраст при максимална мощност на зареждане за всички USB портове.

³ P_{on} : Консумацията на енергия във включено състояние е дефинирана в Energy Star, версия 8.0.

TEC: Обща консумация на енергия в kWh според Energy Star, версия 8.0.


Този документ е само за информационни цели и отразява резултатите в лабораторни условия. Вашият продукт може да е с различна производителност в зависимост от софтуера, компонентите и периферните устройства, които сте поръчали, и няма задължение да се актуализира такава информация. Съответно, клиентът не трябва да разчита на тази информация при вземането на решения за електрическите допуски или по друг начин. Няма гаранции за точността или пълнотата - нито изрични, нито подразбиращи се.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този монитор има сертификат **ENERGY STAR**.



Този продукт отговаря на изискванията на **ENERGY STAR** с фабричните настройки, които може да бъдат възстановени чрез функцията Factory Reset (Нулиране до фабрични настройки) в екранното меню. Промяната на фабричните настройки по подразбиране или разрешаването на други функции може да увеличи консумацията на енергия и да доведе до надхвърляне на посоченото за **ENERGY STAR** ограничение.

Физически характеристики

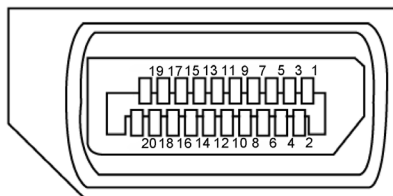
Тип конектор	<ul style="list-style-type: none"> • DP конектор x 2 • Аудиоизход • Конектор за USB 3.0 upstream порт • Конектор за USB 3.0 downstream порт x 4 (Портът с икона на батерията  е предназначен за BC 1.2.)
Тип сигнален кабел	Кабел DP към DP 1,8 М Кабел USB 3.0 1,8 М
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	618,0 mm (24,33 in)
Височина (сгънато положение)	498,4 mm (19,62 in)
Ширина	720,5 mm (28,37 in)
Дълбочина	222,0 mm (8,74 in)
Размери (без стойката)	
Височина	421,2 mm (16,58 in)
Ширина	720,5 mm (28,37 in)
Дълбочина	53,2 mm (2,10 in)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	479,0 mm (18,85 in)
Височина (сгънато положение)	441,4 mm (17,38 in)
Ширина	333,4 mm (13,13 in)
Дълбочина	222,0 mm (8,74 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	18,5 kg (40,79 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	10,9 kg (24,03 lb)
Тегло без модула на стойката (за стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	6,9 kg (15,21 lb)
Тегло на модула на стойката	3,6 kg (7,94 lb)

Характеристики н средата

Температура	
Работна	От 0°C до 35°C (от 32°F до 95°F)
На съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
Работна	От 10% до 80% (без кондензация)
На съхранение	От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5 000 m (16,404 ft) (макс.)
На съхранение	12 192 m (40,000 ft) (макс.)
Разсейване на топлина	426,7 BTU/час (макс.) 301,97 BTU/час (Включен режим)

Назначения на изводите

DP конектор





Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)

13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Return
20	DP_PWR


Универсална серийна шина (USB)


Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** До 2A за USB downstream порт (Порт с икона на батерията  с устройства, съвместими с BC 1.2; до 0,9A на други 3 USB downstream портове.

Вашият компютър има следните USB портове:

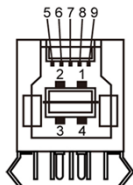
- 1 upstream - долу
- 4 downstream - 4 долу

Порт за зареждане - отляво (Порт с икона на батерията ); поддържа опция за бързо зареждане, ако устройството е съвместимо с BC 1.2.

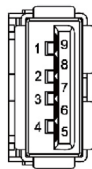
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB портовете на дисплея работят само когато дисплеят е включен или в режим на готовност. Ако изключите дисплея и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

Скорост на прехвърляне на данни	Скорост на пренос на данни	Консумация на енергия
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W (Макс. Всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	2.5 W (Макс. Всеки порт)
Максимална скорост	12 Mbps	2.5 W (Макс. Всеки порт)

USB upstream порт



USB downstream порт



Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Plug-and-Play




Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

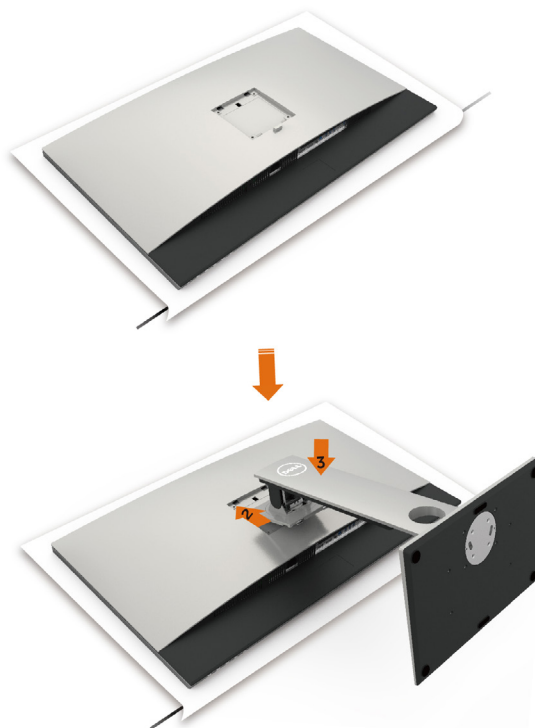
Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за пикселите на LCD монитора вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Настройка на монитора

Прикрепване на стойката

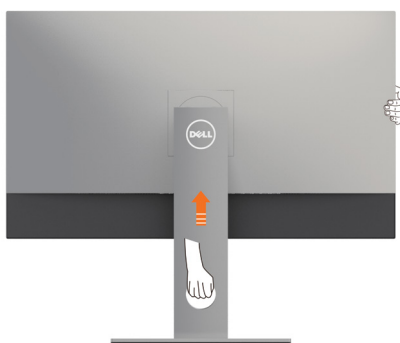
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигачът на стойката и основата на стойката са демонтирани при изпращане на монитора от фабриката.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.
-  **ВНИМАНИЕ:** Поставете монитора върху равна, чиста и мека повърхност, за да избегнете надраскване на панела на дисплея.



Монтиране на стойката на монитора:

- 1 Отстранете защитния капак на монитора и поставете монитора с предната част надолу върху него.
- 2 Поставете стойката в жлеба на гърба на монитора.
- 3 Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.

⚠ ВНИМАНИЕ: земете допълнителни предпазни мерки, когато боравите с високотехнологичния монитор UP3218K. Не прилагайте силен натиск върху монитора по време на монтаж, преместване или използване на функцията за завъртане. Спазвайте правилните процедури за работа, както е посочено.

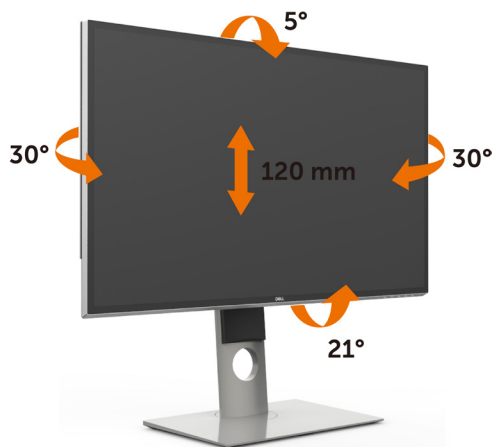


Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)

ЗАБЕЛЕЖКА: Това е приложимо за монитор със стойка. Ако сте закупили друга стойка, вижте ръководството за инсталиране на съответната стойка относно инструкции за инсталиране.

Tilt, (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.





ЗАБЕЛЕЖКА: Когато мониторът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.

Завъртане на монитора

Преди да завъртите монитора, той трябва да бъде вертикално удължен докрай и изцяло наклонен нагоре, за да не ударите долния ръб на монитора.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате функцията Display Rotation (Завъртане на дисплея) [изглед Landscape (Пейзаж) срещу Portrait (Портрет)] с Вашия компютър Dell, Ви е необходим актуализиран драйвер на графичната карта, който не е включен с този монитор. За да изтеглите драйвер за графичната карта, отидете на www.dell.com/support и вижте раздел Download (Изтегляне) за Video Drivers (Драйвери на видеокарта) за най-новите актуализации на драйвери.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато сте в Portrait View Mode, (Режим за изглед Портрет), производителността може да се влоши при приложения с високоинтензивна графика (3D игри и др.).


Регулиране на настройките за завъртане на дисплея на Вашата система

След завъртане на монитора, трябва да завършите процедурата по-долу, за да регулирате настройките за завъртане на Вашата система.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате монитор с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на уеб сайта на видеокартата или на производителя на компютъра за информация относно завъртащото се "съдържание" на дисплея.

Регулиране на Rotation Display Settings (Настройки за завъртане на дисплея):

- 1 Натиснете с десния бутон върху работния плот и изберете Properties (Свойства).
- 2 Изберете раздел Settings (Настройки) и натиснете Advanced (Разширени).
- 3 Ако имате видеокарта AMD, изберете Rotation (Завъртане) и изберете желаното завъртане.
- 4 Ако имате видеокарта nVidia, натиснете раздел nVidia в лявата колонка изберете NVRotate, след което изберете желаното завъртане.
- 5 Ако имате видеокарта Intel® изберете раздела на видеокарта Intel, щракнете върху Graphic Properties (Свойства на видеокартата), изберете раздел Rotation (Завъртане) и задайте желаното завъртане.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на www.dell.com/support и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта карта.

Свързване на Вашия монитор

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Свързване на монитора към компютъра:

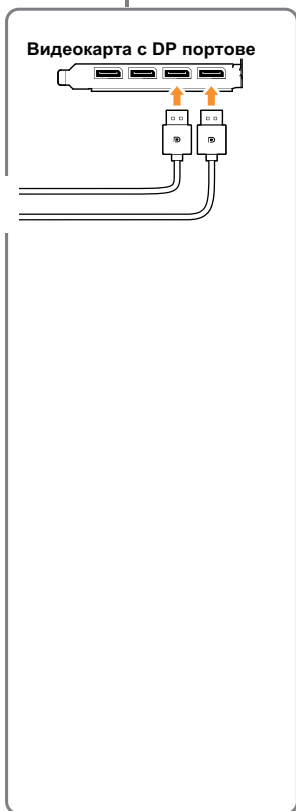
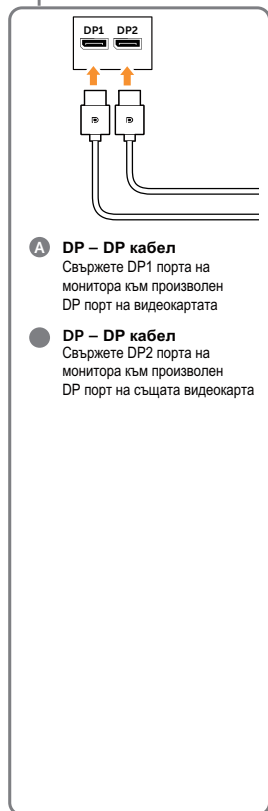
- 1 Изключете компютъра си.
- 2 Свържете DP-DP/USB кабел от Вашия монитор към компютъра. (Удължете вертикално и наклонете монитора докрай, за да го завъртите за свързване на кабелите. Вижте [Завъртане на монитора](#).)
- 3 Включете монитора си.
- 4 Изберете правилния източник на входен сигнал в OSD меню на монитора и включете своя компютър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране на **UP3218K** е DP 1.4. Някоя по-стара видеокарта DP 1.2 може да не работи както трябва. Вижте „[Специфични проблеми с продукта - Няма образ при използване на DP връзка с компютъра](#),” за да промените настройката по подразбиране.

Свързване на DP кабели

1. Ръководство за свързване на 8K4K 60Hz (max.) Разделителна способност с видеокарти AMD или nVidia два DP кабели)

1. Следвайте ръководството за свързване по-долу за свързване на DP кабели.
2. Включете монитора като натиснете бутона за включване и изключване.
3. Включете/рестартирайте компютърната система.
4. При режим BIOS/Post може да наблюдавате разтегнато съдържание.
5. Ако е необходимо променете разделителната способност на 7680 x 4320 60Hz.



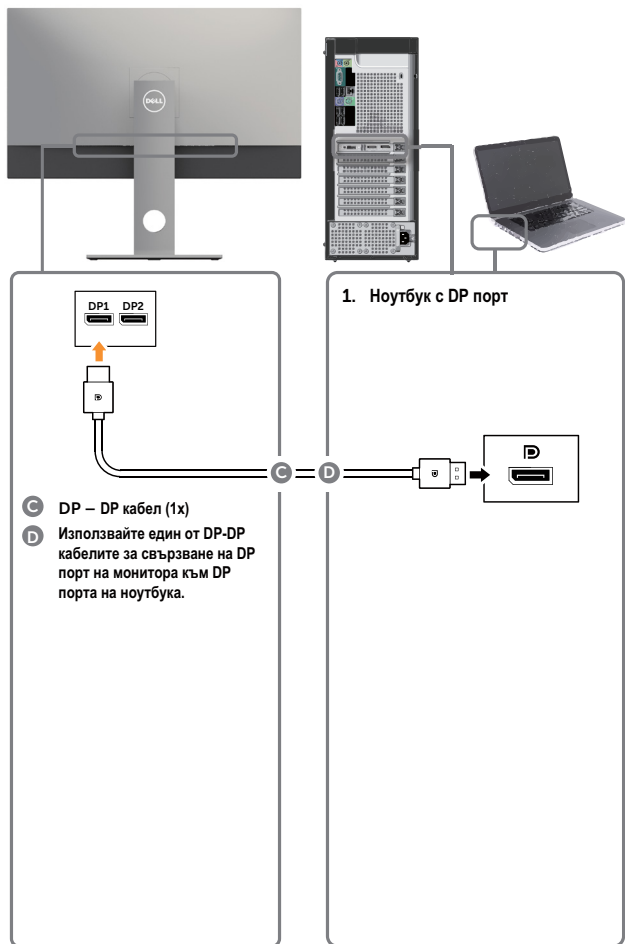
- **Препоръчителен списък с карти**
nVidia GeForce серия: GTX1070/1080, Quadro серия: P5000/6000, AMD Radeon серия: RX480.
Уверете се, че видеокартата има 2 или повече DP изхода.
- **Изискване към видеокартата:**
С два DP порта, които са съвместими с DP1.4 с поддръжка на HBR3, DisplayID 1.3 с поддръжка на функцията Tile Display (Мозайка).
- **Версия на AMD драйвер:**
версия след 17.10
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **Версия на nVidia драйвер**
версия след 381.xx
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Отстраняване на неизправности

1. Няма BIOS/Post екран, черен екран по време на BIOS/Post, дълъг период с черен екран при събуждане на монитора от режим на заспиване:
 - За ускоряване на инициализирането на монитора, забранете Sleep (Заспиване) на монитора чрез екранното меню (Menu (Меню) > Energy Settings (Настройки на енергията) > Monitor Sleep (Настройки на монитора) > Disable (Забрани)).
2. **Разделителна способност 8K4K, промяна след възстановяване от PC standby (Режим на готовност)/Hibernate (Хибернация)/Reboot (Рестартиране):**
 - В някои случаи видеокартата може да не открие монитора както трябва, когато мониторът влиза в режима заспиване.
 - Забранете режим Sleep (Заспиване) на монитора от екранното меню (Menu (Меню) > Energy Settings (Настройки на енергията) > Monitor Sleep (Заспиване на монитора) > Disable (Забрани)).
 - Рестартирайте компютъра.
3. **Не може да се достигне или образът е непостоянен при разделителна способност 8k4k:**
 - Деинсталирайте стария драйвер на видеокартата (Device Manager (Диспечер на устройства) > Display Adaptor (Адаптер на дисплея) -> uninstall (Деинсталиране)) преди да инсталирате новия драйвер.
 - Уверете се че Вашата видеокарта поддържа 8k4k.
 - Използвайте само предоставените в кутията DP кабели за свързване на Вашия компютър. Несертифицирани DP кабели или DP кабели с ниско качество могат да влошат качеството на сигнала/пропускателната способност и да доведат до понижена производителност.
 - Свържете само DP1 на монитора към произволен DP порт на видеокартата. Включете монитора и компютъра. След като получите стабилно изображение (напр. разделителна способност 8k4k), свържете DP2 на монитора към друг DP порт на същата видеокарта.

2. Ръководство за свързване за разделителна способност 8K4K 30Hz(макс.) (единичен DP кабел)

1. Следвайте ръководството за свързване по-долу за свързване на DP кабели.
2. Включете монитора като натиснете бутона за включване и изключване.
3. Включете/рестартирайте компютъра или ноутбука.
4. Ако е необходимо променете разделителната способност на 7680 x 4320 30Hz.



- Изискване към видеокартата:
Единичен DP порт, който е съвместим с DP1.4 поддръжка на HBR3.
- Препоръчителен списък с карти
nVidia GeForce серия: GTX1070/1080, Quadro серия: P5000/6000,
AMD Radeon серия: RX480/WX7100.
Уверете се, че видеокартата има 2 или повече DP изхода.
- Изискване към видеокартата:
С два DP порта, които са съвместими с поддръжката на DP1.4 HBR3, DisplayID 1.3 с поддръжка на функцията Tile Display (Мозайка).
- Версия на AMD драйвер:
версия след 17.10
<http://support.amd.com/en-us/download>
- Версия на nVidia драйвер
версия след 381.xx
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Отстраняване на неизправности

1. Няма BIOS/Post екран, черен екран по време на BIOS/Post, дълъг период с черен екран при събуждане на монитора от режим на заспиване:
 - За ускоряване на инициализирането на монитора, забранете Sleep (Заспиване) на монитора чрез екранното меню (Menu (Меню) > Energy Settings \ (Настройки на енергията) > Monitor Sleep (Заспиване на монитора) > Disable (Забрани)).
2. Черен екран
 - Уверете се, че видеокартата поддържа DP1.4 (по-стара DP1.1 версия не се поддържа от UP3218K).
3. Не може да се достигне или образът е непостоянен при разделителна способност 8k4k:
 - Уверете се че Вашата видеокарта поддържа 8k4k.
 - Използвайте само предоставените в кутията DP кабели за свързване на Вашия компютър. Несертифицирани DP кабели или DP кабели с ниско качество могат да влошат качеството на сигнала/пропускателната способност и да доведат до понижена производителност.

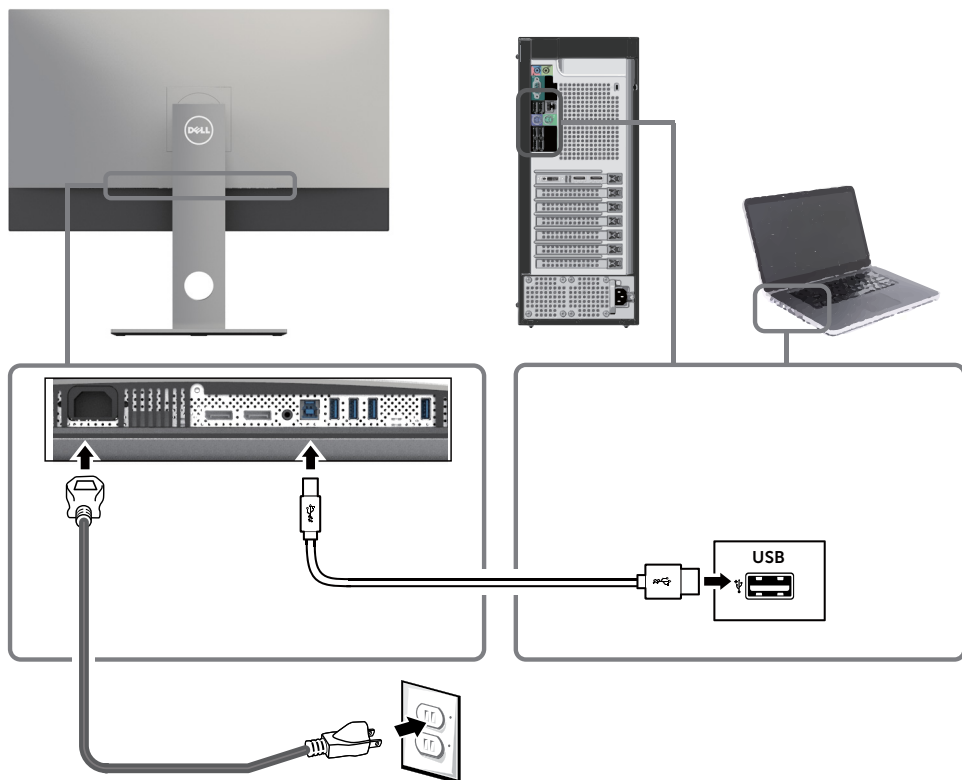
ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги актуализирайте VBIOS до най-новата версия. За повече информация вижте уебсайтовете на Dell (<http://www.Dell.com>) или AMD (<http://www.AMD.com>) or nVidia (<http://www.NVIDIA.com>), или на търговеца на видеокартата.

Свързване на USB 3.0 кабел

След като приключите със свързването на DP-DP кабелите, следвайте процедурата по-долу, за да свържете USB 3.0 кабела към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

1. Свържете upstream USB 3.0 порта (кабелът е включен) към подходящ USB 3.0 порт на Вашия компютър.
2. Свържете USB 3.0 периферни устройства към downstream USB 3.0 порт на монитора.
3. Включете захранващите кабели на компютъра и монитора в намиращ се наблизо контакт.
4. Включете монитора и компютъра.

Ако монитърът показва образ, инсталацията е завършена. Ако няма образ, вижте [Отстраняване на неизправности](#).




ВНИМАНИЕ: Графиките се използват единствено с илюстративна цел. Външният вид на компютъра може да е различен.


Организиране на Вашите кабели



След прикрепване на всички необходими кабели към монитора и компютъра (вижте [Свързване на Вашия монитор](#) за прикрепване на кабелите) организирайте всички кабели, както е показано по-горе.

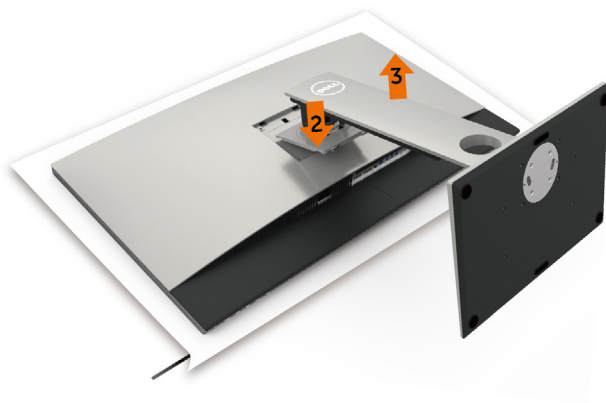
Отстраняване на стойката на монитора

 **ВНИМАНИЕ:** Тъа да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

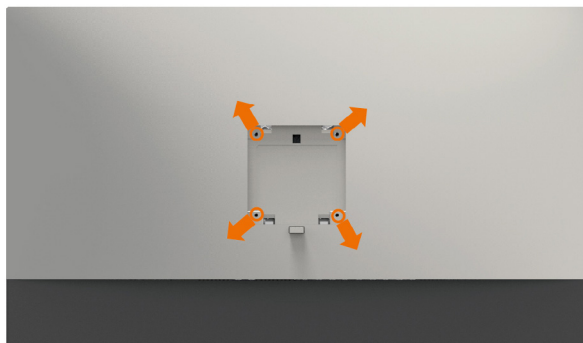
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.

Отстраняване на стойката:

- 1 Поставете монитора върху мек плат или възглавница.
- 2 Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
- 3 Повдигнете стойката нагоре и далеч от монитора.



Стенен монтаж (като опция)



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте M4 x 10 mm болтове за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.


Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена , съвместим с VESA.

- 1 Поставете панела на монитора върху стабилна, равна маса.
- 2 Отстранете стойката.
- 3 Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
- 4 Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
- 5 Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.

ЗАБЕЛЕЖКА: Да се използва само със скоба за стенен монтаж, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/капацитет на натоварване 6,9 kg (15,21 lb).

Работа с монитора

Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.



Използване на контролите на предния панел

Използвайте бутоните за управление, намиращи се на предния панел на монитора, за да конфигурирате характеристиките на показаното изображение. Когато използвате тези бутони, за да регулирате контролите, екранното меню показва цифрови стойности за характеристиките, докато те се променят.

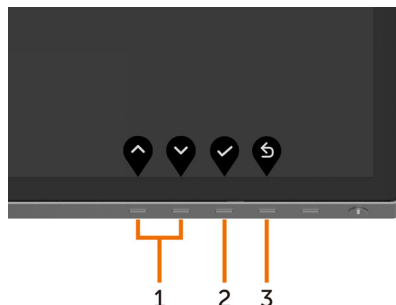






Следната таблица описва бутоните на предния панел:

Бутон на предния-панел	Описание
1  Ключ за пряк път: Готови режими	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови цветови режими.
2  Ключ за пряк път: Яркост/Контраст	Използвайте този бутон за пряк достъп до менюто Яркост/Контраст.
3  Ключ за пряк път: Източник на входен сигнал	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с източници на входен сигнал.
4  Меню	Меню Използвайте бутона за менюто за стартиране на екранното меню и избор на OSD меню. Вижте Достъп до системата на менюто .
5  Изход	Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главно меню на екрана.
6  Бутон за включване и изключване (с индикатор за състоянието на захранването)	Включване или изключване на монитора. Непрекъснато бяло показва, че мониторът е включен и функционира нормално. Мигащо бяло показва, че мониторът е в Режим на готовност.

Бутон на предния-панел


Използвайте бутоните на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.




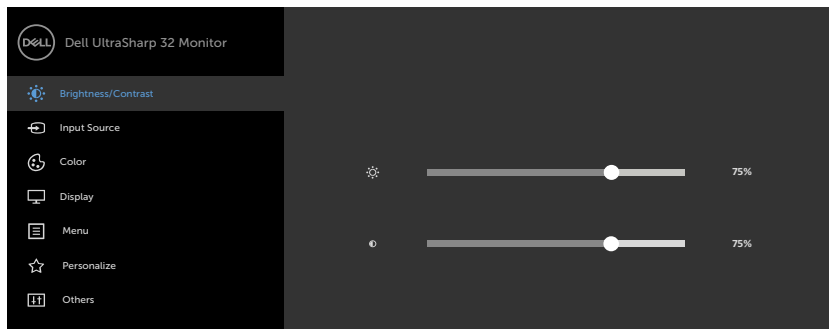
Бутон на предния панел	Описание
1  Горе  Долу	Използвайте стрелка Нагоре (увеличаване) и Надолу (намаляване), за да регулирате елементите в OSD менюто.
2  ОК	Използвайте бутон ОК , за да потвърдите избора си.
3  Назад	Използвайте бутон Назад , за да се върнете назад към предишното меню.













Използване на екранното меню (OSD)

Достъп до системата на менюто

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Промените, които направите с помощта на OSD менюто се записват автоматично ако отидете на друго OSD меню, излезте от OSD менюто или изчакайте OSD менюто да изчезне.

- 1 Натиснете бутона , за да стартирате OSD менюто и да покажете основното меню.



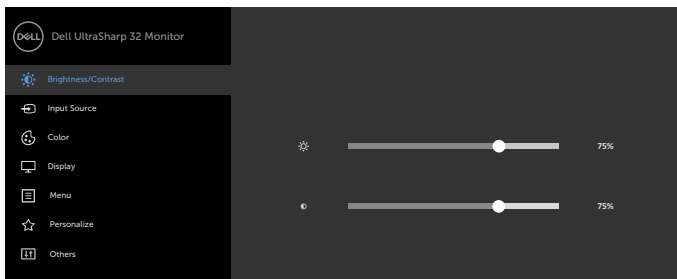
- 2 Натиснете бутоните  и  за навигация между опциите. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията се маркира.
- 3 Натиснете бутона  или  или  веднъж, за да се активира маркираната опция.
- 4 Натиснете бутоните  и , за да изберете желанния параметър.
- 5 Натиснете , за да влезете в плъзгащата се лента, след което използвайте бутона  или  според индикаторите в менюто, за да направите промените си.
- 6 Изберете , за да се върнете в предишното меню или , за да приемете и да се върнете към предишното меню.

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------




Brightness/Contrast (Яркост/контраст)


Използвайте това меню за активиране на настройката **Brightness/Contrast (Яркост/контраст)**.



Яркост

Brightness (Яркост) регулира осветеността на подсветката (мин. 0; макс. 100).


Натиснете бутона  , за да увеличите яркостта.


Натиснете бутона  , за да намалите яркостта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната настройка на Brightness (Яркост) е забранена, когато е включена опцията Dynamic Contrast (Динамичен контраст).

Контраст

Първо настройте Brightness (Яркост), след това настройте Contrast (Контраст), само ако е необходимо допълнително регулиране.

Натиснете бутона  , за да увеличите контраста и бутона

 , за да намалите контраста (между 0 и 100).

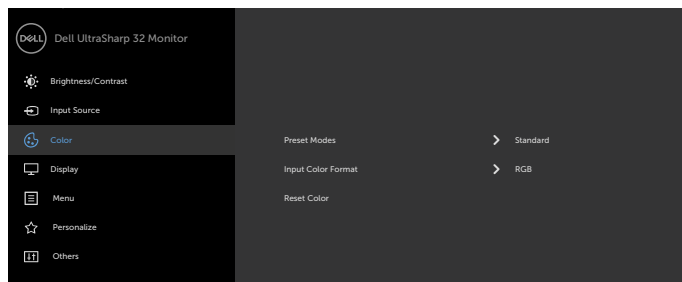
Contrast (Контраст) регулира разликата между тъмните и светлите стойности на монитора.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Източник на входен сигнал	Използвайте меню Input Source (Източник на входен сигнал) , за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.
		
		
DP 1	Изберете DP 1 вход, когато използвате DP (DisplayPort) конектор.	
	Използвайте  , за да изберете DP източник на входен сигнал.	
DP 2	Изберете DP 2 вход, когато използвате DP (DisplayPort) конектор.	
	Използвайте  , за да изберете DP източник на входен сигнал.	
Автоматичен избор	Използвайте  за избор на Auto Select (Авт. избор) , мониторот сканира наличните източници на входен сигнал.	
Нулиране на източник на входен сигнал	Нулира настройките Input Source (Входен сигнал) на монитора на фабричните настройки по подразбиране.	



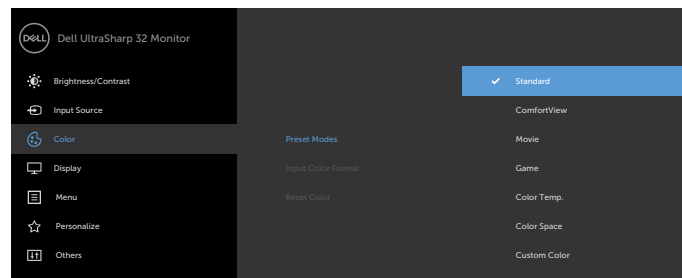
Цвят

Използвайте меню **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.

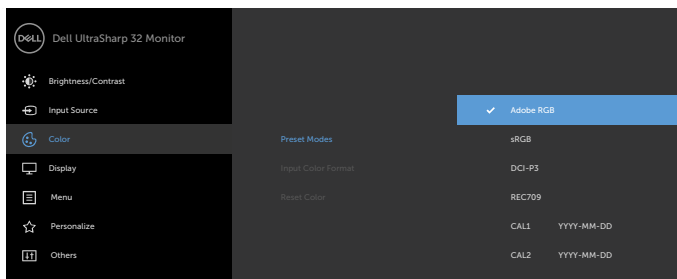


Готови режими

Когато изберете **Готови режими**, можете да изберете **Стандартен, ComfortView, Филм, Игра, Цветова температура, Цветово пространство** или **Потребителски цвят** от списъка.







- **Standard (Стандартен режим):** Цветови настройки по подразбиране. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.
- **Movie (Филм):** Идеален за филми.
- **Game (Игра):** Идеален за повечето приложения с игри.
- **Color Temp. (Цветова темп.):** Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт оттенък с плъзгач, настроен на 5000K или по-студен със син оттенък с плъзгач, настроен на 10000 K.
- **Color Space (Цветово пространство):** Позволява на потребителите да избират цветовото пространство: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2.**

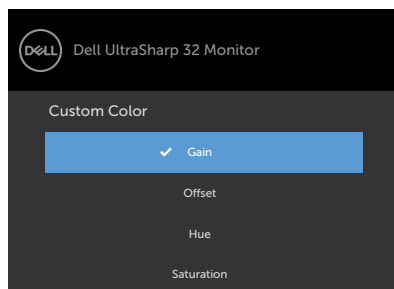


- **Adobe RGB:** Този режим съвпада 100% с Adobe RGB стандарт.
- **sRGB:** Този режим съвпада 100% с sRGB стандарт.
- **DCI-P3:** Този режим възпроизвежда 98% от цветовия стандарт на DCI-P3 цифрова камера.
- **REC709:** Този режим съвпада 100% с REC709 стандарт.


ЗАБЕЛЕЖКА: Прецизност на **sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, REC709, CAL1** и **CAL2** са оптимизирани за RGB входен сигнал.

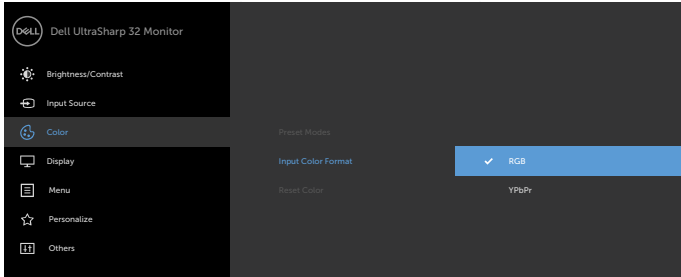
• **Custom Color (Потребителски цвят):** Позволява Ви ръчно да регулирате настройките на цветовете. Натиснете бутоните  и , за да регулирате стойностите на червеното, зеленото и синьото и да създадете свой собствен готов цветови режим.


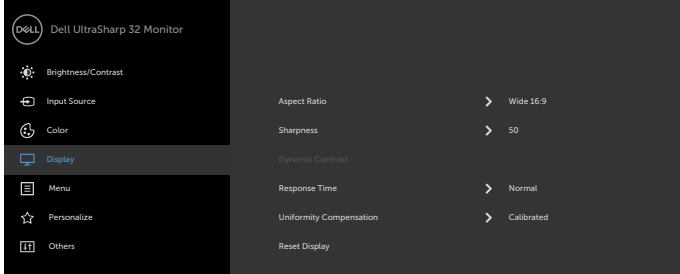



Използвайте бутоните  и , за да изберете **Gain (Усилване)**, **Offset (Отместване)**, **Hue (Нюанс)**, **Saturation (Наситеност)**.



- **Gain (Усилване):** Изберете, за да регулирате нивото на усилване на RGB сигнала (стойността по подразбиране е 100).
- **Offset (Отместване):** Изберете, за да регулирате стойността на отместване на нивото на черното на RGB (стойността по подразбиране е 50), за да управлявате цвета на основата на Вашия монитор.
- **Hue (Нюанс):** Изберете, за да регулирате стойността на RGBCMY нюанс поотделно (стойността по подразбиране е 50).
- **Saturation (Наситеност):** Изберете, за да регулирате стойността на RGBCMY наситеност поотделно (стойността по подразбиране е 50).

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Input Color Format (Формат на входен цвят)	<p>Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Изберете тази опция, ако мониторът Ви е свързан към компютър (или DVD плейър) с DP към DP кабел. • YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.
		
	Reset Color (Нулиране на цвят)	<p>Нулира цветовите настройки на Вашия монитор и връща фабричните настройки.</p>



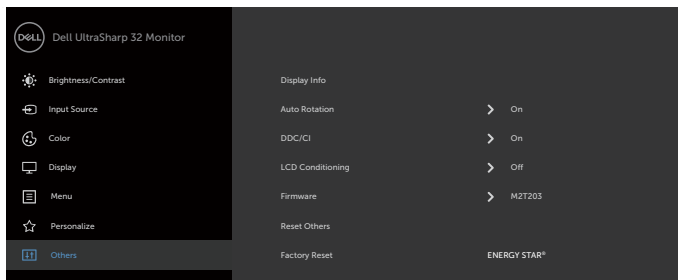
Икона	Меню и подменюта	Описание
	Display (Дисплей)	Използвайте меню Display (Дисплей) за регулиране на изображението.
		
		
Пропорции	Регулирайте съотношението на Wide 16:9 (Широк 16:9), Auto Resize Авт. преоразмеряване), 4:3, или 1:1.	
Sharpness (Рязкост)	Прави изображението по-остро или по-меко. Използвайте  или  за регулиране на рязкостта от '0' до '100'.	
Dynamic Contrast (Динамичен контраст)	Позволява увеличаване на нивото на контраст за предоставяне на по-остри и по-детайлни изображения. Натиснете бутона  , за да избере Dynamic Contrast (Динамичен контраст) "On" (Включен) или "Off" (Изключен). ЗАБЕЛЕЖКА: Само за готови режими на Game (Игра) и Movie (Филм). ЗАБЕЛЕЖКА: Dynamic contrast (Динамичен контраст) предоставя по-висок контраст, ако изберете готов режим Game (Игра) или Movie (Филм).	
Response Time (Време за отговор)	Позволява задаването на Response Time (Време за отговор) на Normal (Нормално) или Fast (Бързо).	
Uniformity Compensation (Компенсация за равномерност)	Изберете настройките за яркост на екрана и компенсация за равномерност. Calibrated (Калибрирано) е настройката по подразбиране за фабрично калибриране. Uniformity Compensation (Компенсация за равномерност) регулира различни области от екрана спрямо центъра за постигане на равномерна яркост и равномерен цвят по целия екран.	
Reset Display (Нулиране на дисплея)	Възстановява фабричните настройки на дисплея.	

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Меню	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.
		
   		
Language (Език)	Задавайте един от осемте езика за OSD. (Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).	
Transparency (Прозрачност)	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като използвате  и  (мин. 0/макс. 100).	
Timer (Таймер)	OSD Hold Time (Време за задържане на OSD): Задава времето, за което OSD ще остане активно след последното натискане на бутон.	
Използвайте бутоните  и  за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.		
Reset Menu (Меню за нулиране)	Възстановява фабричните настройки на менюто.	

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Personalize (Персонализиране)	Изберете от Preset Modes (Готови режими), Brightness/Contrast (Яркост/контраст), Input Source (Източник на входен сигнал), зададено като ключ за пряк път.
Индикатор на бутона на захранването	Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.	
LED Logo	На: За да светне на Dell лого светлина върху стойката. Off: За да изключите Dell лого светлината на щанда „.	
USB	Позволява Ви да разрешите или забраните USB функцията по време на режим на готовност на монитора. ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията USB ON/OFF (ВКЛ./ИЗКЛ. на USB) в режим на готовност е налична само при изключен USB upstream кабел. Тази опция ще бъде в сиво, когато USB upstream кабелът е включен.	
Monitor Sleep (Спящ режим на монитора)	Sleep After Timeout (Заспиване след време на изчакване): Мониторът влиза в спящ режим след време на изчакване. Never (Никога): Мониторът никога не влиза в спящ режим.	
Reset (Нулиране) Personalization (Персонализиране)	Възстановява клавиши за пряк път и връща фабричните стойности.	

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

 Other (Друго)



Изберете тази опция като регулирате OSD настройките като DDC/CI, LCD conditioning (LCD напасване) и други.

Display Info
(Информация на дисплея)

Показва текущите настройки на монитора.

Auto Rotation
(Авт. завъртане)

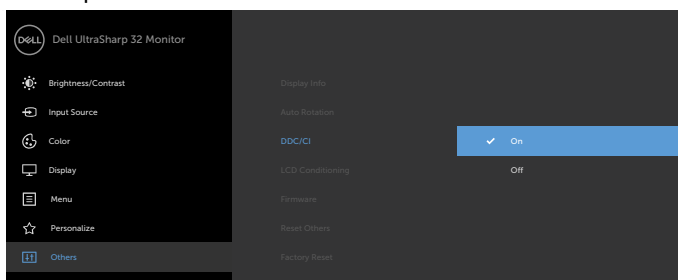
Можете да регулирате менюто според завъртането на дисплея.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър.

Изберете **Disable (Забрани)**, за да изключите тази функция.

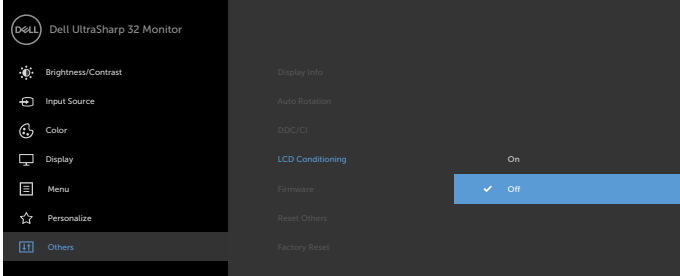
Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.



Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

LCD Conditioning (LCD напасване)

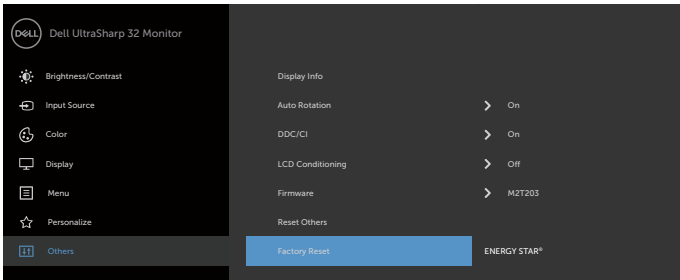
Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Изберете Enable (Разреша), за да стартирате процеса.



Фърмуер Версия на фърмуера

Reset Others (Нулиране на други) Възстановява други настройки като **DDC/CI** и връща фабричните им стойности.

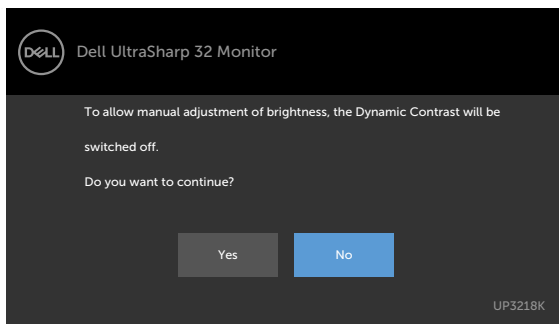
Factory Reset (Нулиране до фабричните настройки) Възстановява всички готови стойности до фабричните настройки по подразбиране. Това са и настройките за тестове **ENERGY STAR®**.



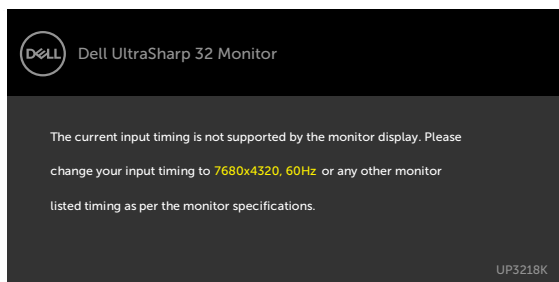
ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторът Ви има вградена функция за автоматично калибриране на яркостта за компенсирание на LED стареенето.

Предупредителни съобщения на OSD

Когато е разрешена функцията **Dynamic Contrast (Динамичен контраст)** [в тези готови режими: Game (Игра) или Movie (Филм)], ръчната настройка на яркостта е забранена.

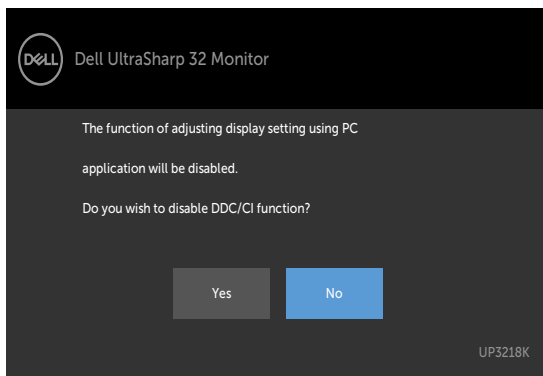


Когато монитърът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

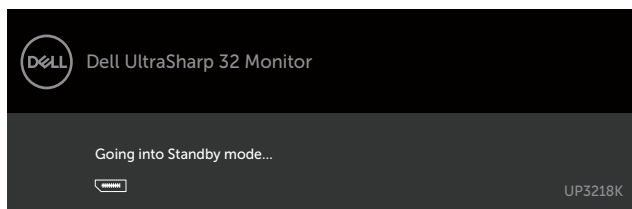


Това означава, че монитърът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е 7680 x 4320.

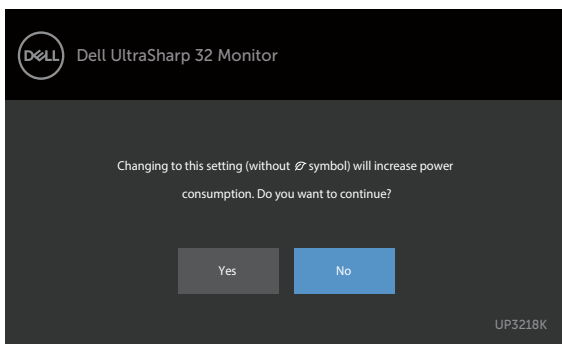
Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI.



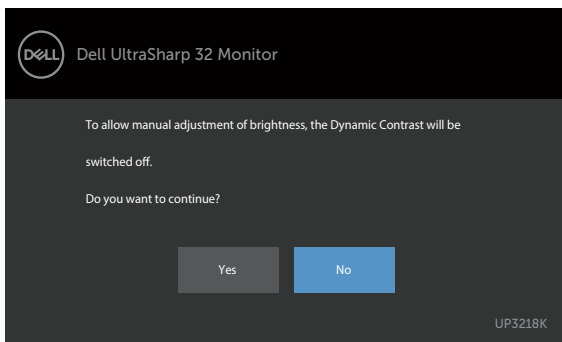
Когато дисплеят влезе в режим на готовност, ще се появи следното съобщение:



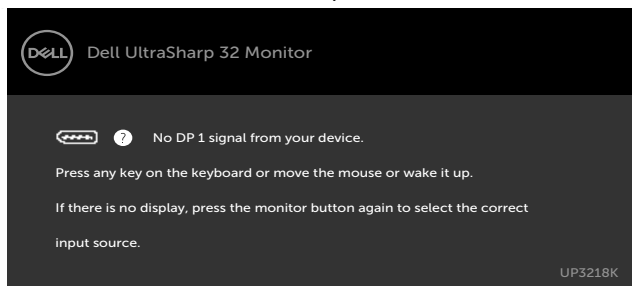
Изберете елементи от екранното меню Вкл. в Режим на готовност във функцията Персонализиране ще се появи следното съобщение:



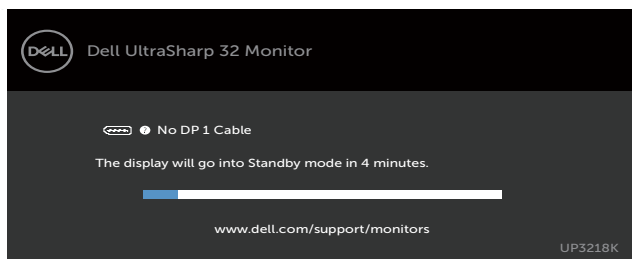
Ако нивото на Яркост е над нивото по подразбиране над 75%, ще се появи следното съобщение:



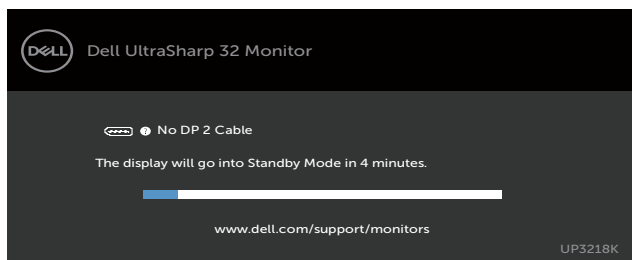
Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до OSD.
Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:



Ако входен сигнал DP 1, DP 2 не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



ИЛИ



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

Отстраняване на неизправности

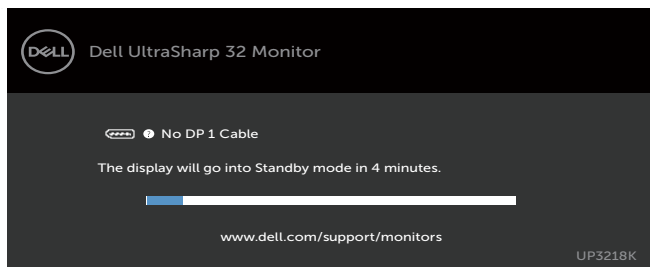
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

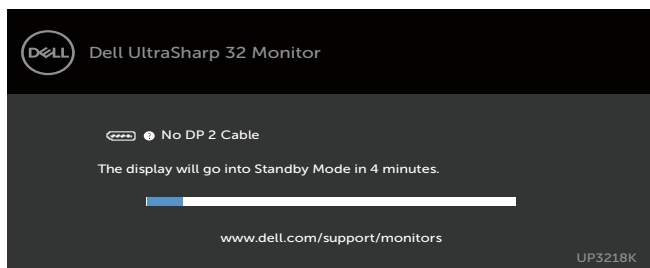
Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

- 1 Изключете компютъра и монитора.
- 2 Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се гарантира правилното функциониране на самодиагностика, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
- 3 Включете монитора.

На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от избрания входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.



ИЛИ




- 4 Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.

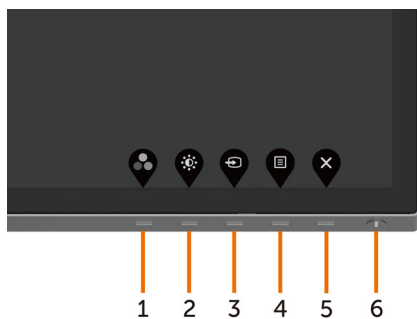
- 5 Изключете монитора си и включете отново видеокабела, после включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.



За да изпълните вградена диагностика:

- 1 Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
- 2 Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
- 3 Натиснете и задръжте **Бутон 1** за 5 секунди. Появява се сив екран.
- 4 Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
- 5 Натиснете отново **Бутон 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
- 6 Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
- 7 Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

Текстът свършва, когато се появи екранът с текст. За изход натиснете отново **Бутон 1**. Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.


Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Няма видео/индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Няма видео/индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост.	<ul style="list-style-type: none">Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Липсващи пиксели	на екрана има петна	<ul style="list-style-type: none">Изпълнете цикъл на включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Остатъчни пиксели	на екрана има ярки петна	<ul style="list-style-type: none">Изпълнете цикъл на включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или твърде ярка.	<ul style="list-style-type: none">Възстановете фабричните настройки на монитора.Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.


Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Проблеми, свързани с безопасността	Видими признаци на дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не извършвайте стъпките за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Включването и изключването на монитора не функционира	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Възстановете фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	Картината не е цветна	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	Цветовите на картината не са добри	<ul style="list-style-type: none"> • Променете настройките на Preset Modes (Готови режими) в OSD меню Color (Цвят) в зависимост от приложението. • Регулирайте стойността R/G/B под Custom Color (Потребителски цвят) в OSD менюто Color (Цвят). • Променете Input Color Format (Формат на входни цветове) на PC RGB или YPbPr в OSD меню Color (Цвят). • Пуснете вградената самодиагностика.
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Задайте екранът да се изключи след няколко минути неактивност на екрана. Те може да се регулират в Опции за захранването на Windows или настройката Energy Saver на Mac. • Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.

Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано на екрана, но не запълва зрителната област	<ul style="list-style-type: none">• Проверете настройката Aspect Ratio (Пропорции) в OSD меню Display (Дисплей).• Възстановете фабричните настройки на монитора.
Мониторът не може да се регулира с бутоните на предния панел	OSD не се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none">• Изключете монитора, изключете захранващия кабел, включете го отново, след което включете монитора.
Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, индикаторът е бял	<ul style="list-style-type: none">• Проверете източника на сигнал. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.• Проверете дали сигналния кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо.• Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не може да запълни височината или ширината на екрана	<ul style="list-style-type: none">• Поради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да показва в цял екран.• Пуснете вградената самодиагностика.
Няма образ при DP свързване към компютър или няма BIOS/Post екран	Черен екран	<ul style="list-style-type: none">• Проверете с кой DP стандарт е сертифицирана Вашата видеокарта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта.• Някои видове видеокарти DP 1.1 или DP 1.2 не могат да поддържат монитори DP 1.4. Отидете в OSD менюто под избор на Input Source (Входен сигнал), натиснете и задръжте бутона за избор на DP  в продължение на 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.4 на DP 1.2.

Инструкции за безопасност

При дисплеи с лъскави лицеви панели, потребителят трябва да обърне особено внимание при поставянето на дисплея, защото лицевият панел може да отрази околната светлина и ярки повърхности.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използване на контроли, настройки или процедури, различни от посочените в тази документация, може да доведе до токов удар, рискове, свързани с електричеството и/или механични повреди.


За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

Относно известия на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за регулаторна съвместимост на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Контакт с Dell

За клиенти в Съединените американски щати, позвънете на 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктовия каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

За да получите онлайн съдържание за поддръжка на монитора:

Вижте www.dell.com/support/monitors.

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа помощ или обслужване на клиента:

- 1 Отидете на адрес www.dell.com/support.
- 2 Проверете държавата или региона си в падащия списък Choose a Country/Region (Избор на държава/регион) в горния ляв ъгъл на страницата.
- 3 Щракнете върху **Contact Us (Контакт)** до падащото меню на държавата.
- 4 Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка според нуждите Ви.
- 5 Изберете удобен за Вас метод за контакт с Dell.

База данни с продукти на ЕС и информационен лист на продукта

UP3218K: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/345626>

Настройка на монитора

Настройка на разделителната способност на дисплея на 7680 x 4320 (макс.)

За най-добра производителност, задайте разделителната способност на дисплея 7680 x 4320 пиксела като извършите следните стъпки:

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Screen Resolution (Разделителна способност на екрана)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на Screen Resolution (Разделителна способност на екрана) 7680 x 4320.
- 4 Щракнете върху **OK (OK)**.

В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете 7680 x 4320.
- 4 Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате препоръчителната разделителна способност като опция, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. Изберете сценария по-долу, който най-добре описва компютърната система, която използвате, и следвайте дадените стъпки.

Компютър Dell

- 1 Отидете на адрес www.dell.com/support, въведете номера за сервизно обслужване и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.
- 2 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 7680 x 4320 отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да зададете разделителна способност 7680 x 4320, свържете се с Dell, за да поискате информация за видеокарта, която поддържа тази разделителна способност.


Компютър, различен от Dell

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Personalization (Персонализиране)**.
- 3 Щракнете върху **Change Display Settings (Промяна на настройките на дисплея)**.
- 4 Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
- 5 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
- 6 Вижте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. <http://www.AMD.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност **7680 x 4320** отново.



В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху **Display adapter properties (Показване на свойствата на адаптера)**.
- 4 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
- 5 Вижте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. <http://www.AMD.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 7680 x 4320 отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете препоръчителната разделителна способност, свържете се с производителя на Вашия компютър или обмислете закупуването на видеокарта, която поддържа тази разделителна способност за видео.

Инструкции за поддръжка

Почистване на Вашия монитор

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.
-  **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и драскотините са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.
- Да не се използва почистващ препарат и да не се залепва нищо върху екрана на монитора. Внимателно забършете екрана със суха и чиста микрофибърна кърпа.